

A close-up photograph of a person's hands holding a silver smartphone. The person has pink nail polish and is wearing a ring on their left ring finger. The phone is held over a laptop keyboard. A blue USB drive is visible on the laptop's surface. The background is blurred, showing a wooden desk and a blue object.

DNI electrònic i certificats digitals

Índex de la sessió

1. **Certificats digitals:** què són, per a què serveixen, quins tipus hi ha, com obtenir-los?
2. **Instal·lar i gestionar** el certificat al meu PC

Què és un certificat digital?

El certificat digital és l'eina que permet a les persones físiques i jurídiques **identificar-se telemàticament** i serà **imprescindible per realitzar qualsevol tràmit** (demanar subvencions, pagar impostos, etc.) amb qualsevol de les administracions (Ajuntament, Diputació, Generalitat, Estat).

Per a què serveix un certificat digital?

Per fer gestions a través de dispositius electrònics amb les administracions públiques estatals, autonòmiques i locals.

Per exemple: tràmits d'hisenda, pagament de sancions, pagament de factures...

Per demanar subvencions a la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, entre altres administracions.

Tipus de certificats digitals

- 1) **Certificats personals:** per a persones físiques i professionals (autònoms).
 - a) DNI electrònic (DNle)
 - b) idCAT
 - c) Certificat de persona física de la FNMT
- 2) **Certificat de representant:** per a persones jurídiques (empreses, entitats, associacions...)
 - a) Certificat de representant de la FNMT

Els certificats PERSONALS



DNI electrònic (DNIe)



DNI electrònic (DNIe)

Com el puc aconseguir?

Ve integrat en el nostre DNI. En el moment de la seva expedició ens han de donar un PIN per a fer-lo servir. Si no el tenim o no el recordem, cal anar a un Punt d'Actualització del DNI electrònic a una comissaria y demanar un PIN nou (no cal cita prèvia).

[Web oficial DNI electrònic](#)



LECTORES DNle 3.0

La tecnología NFC permite, además de la conexión mediante lector de tarjetas, la comunicación entre el DNle 3.0 y un dispositivo Android sin la necesidad de un dispositivo adicional.

Lector sin contacto

NFC

Tecnología inalámbrica que permite el intercambio de datos *contactless*

DNle 3.0



Lectores con contacto



DNle y DNle 3.0

¿Qué hace falta para usar el DNle?

DNI electrònic (DNIE)

Què necessito per a fer servir el DNIE?

- Un ordinador personal (Windows o Mac)
- Un lector de targetes (al teclat o connectat via USB)
- Si són necessaris, controladors criptogràfics instal·lats a l'ordinador ([descarregar aquí](#))

idCAT



The diagram illustrates the idCAT digital identity process. On the left, a computer monitor displays the idCAT logo and the text "identitat digital". To the right, a three-step process is shown in a vertical flow:

- 1 Sol·licitud del certificat**
Emplenau el formulari de sol·licitud
>>
- 2 Validació de la identitat**
Validau les vostres dades personalant-vos a qualsevol entitat de registre idCAT
>>
- 3 Descàrrega del certificat**
Descarregueu-lo al vostre ordinador
>>

Below the steps, a red banner contains the URL: <https://www.idcat.cat>

idCAT: CER TIFI CAT

L'idCAT és un certificat digital emès per l'Agència Catalana de Certificació (CATCert). Permet realitzar tràmits online davant la Generalitat, Diputacions i ens locals catalans.

L'Ajuntament del Prat [expedeix el certificat digital idCAT](#) i les seves renovacions a les **Oficines d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)**.

[Web oficial idCAT](#)

Com el puc aconseguir?

1. Cal omplir un formulari de sol·licitud (recomanat fer-ho *online*, [a través d'aquest link](#))
2. Presentar-nos a una entitat de registre (també a l'OIAC) per a verificar la nostra identitat mitjançant DNI, passaport, NIE... ([cercador d'entitats de registre](#)).
3. Descarregar certificat (explorer o firefox).
4. Instal·lar certificat al navegador.

Certificat de persona física (FNMT)

**Sede Electrónica**
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Verificar estado

Persona Física	Verificar estado
Obtener Certificado Software	Ponemos a su disposición un servicio de verificación con el que podrá confirmar si su Certificado digital FNMT es Válido o ha sido Revocado.
Obtener Certificado con Android	Este servicio está disponible para los siguientes tipos de certificados:
Obtener Certificado con DNle	• Certificado FNMT de Persona Física • Certificado FNMT de Representante • Certificado FNMT de Empleado Público (Administración Pública) • Certificado FNMT de Componente • DNI electrónico
Verificar estado	Para comprobar el estado de su certificado, asegúrese de que éste se encuentra correctamente instalado en el navegador de su equipo, o bien listo para ser usado a través de su dispositivo criptográfico.
Solicitar verificación	SOLICITAR VERIFICACIÓN
Renovar	
Anular	

Certificat de persona física (FNMT)

És l'únic que permet realitzar qualsevol tràmit amb qualsevol administració pública, ja sigui d'àmbit local, autonòmic o estatal.

[Web oficial certificat persona física FNMT](#)

[Manual oficial certificat persona física FNMT](#) (PDF)

Certificat de persona física (FNMT)

Com el puc aconseguir?

Consideracions prèvies

- Tot el procés s'ha de realitzar en el mateix ordinador.
- No actualitzar ni formatejar l'ordinador durant el procés de sol·licitud.
- La sol·licitud només es pot fer a través d'Internet Explorer o de Mozilla Firefox. S'aconsella actualitzar-los abans de començar.
- Aturar l'antivirus durant la realització dels tràmits.

Atenció als [requisits tècnics i configuració inicial del nostre PC](#)

Certificat de persona física (FNMT)

Com el puc aconseguir?

PAS 1: Sol·licitud del certificat

- Entrar a l'apartat [sol·licitar certificat de persona física \(certificado software\)](#), de la pàgina web de la FNMT.
- Instal·lar software del certificat al nostre PC
- Emplenar el formulari de sol·licitud del certificat.
- Un cop emplenada i enviada la sol·licitud **rebreu un correu electrònic amb un codi de sol·licitud**. Cal conservar aquest codi perquè es requerirà al llarg del procés.

Pas 1.1: solicitud del certificat

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Bienvenido | [Benvinguda](#) | [Benvido](#) | [Ongl etorri](#) | [Welcome](#)

La página Web de la FNMT-RCM utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación por la página web así como almacenar las preferencias seleccionadas por el usuario durante su navegación. No empleamos las cookies para almacenar o tratar datos de carácter personal. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso [ACEPTO](#). [Más información](#).

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Obtener Certificados Electrónicos | Trámites

Inicio > Obtener Certificados Electrónicos > Persona Física

Persona Física

Obtener Certificado Software

Obtener Certificado con DNle

Obtener Certificado con Android

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Persona Física

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

¿Quién puede obtener un Certificado digital de Persona Física?

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

¿Cómo puedo obtener el Certificado?

Existen 2 formas distintas para obtener su Certificado digital de Persona Física:

- Como archivo descargable en su ordenador. [Obtener Certificado software](#).
- Utilizando su DNle. [Obtener Certificado con DNle](#).

¿Para qué sirve?

El Certificado digital de Persona Física le permitirá realizar trámites de forma segura con la Administración Pública y Entidades Privadas a través de Internet, como por ejemplo:

- Presentación y liquidación de impuestos
- Presentación de recursos y reclamaciones

Fecha y Hora Oficial

03/03/2021

13:34:34

Información Destacada

Exportar / Importar un **Certificado**

[+]

Manual de Buenas Prácticas

Atención a Usuarios

Pas 1.2: configuració del PC

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Obtener Certificados Electrónicos | Trámites

Inicio > Obtener Certificados Electrónicos > Persona Física > Obtener Certificado Software > Configuración Previa

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Configuración Previa**
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Obtener Certificado con DNle
- Obtener Certificado con Android
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Certificado de Representante

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración Solicitud Acreditación Descarga

1. Configuración (Instalación software)

Antes de comenzar con el proceso de solicitud de su Certificado, deberá asegurarse de que su equipo tiene instalado el **software necesario para la generación de claves. CONFIGURADOR FNMT-RCM**

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado:

Recordatorios imprescindibles:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo y mismo usuario.
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

Software necesario para la solicitud del certificado

CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

Fecha y Hora Oficial
03/03/2021
13:42:01

Información Destacada

Exportar / Importar un **Certificado**

Atención a Usuarios

cal descarregar aquest aplicatiu

Pas 1.3: omplir formulari

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

[FNMT](#) [CERES](#) [MUSEO CASA DE LA MONEDA](#) [SIAEN](#) [ESCUELA DE GRABADO](#) [TIENDA VIRTUAL](#)

Obtener Certificados Electrónicos | **Trámites**

[Inicio](#) > [Obtener Certificados Electrónicos](#) > [Persona Física](#) > [Obtener Certificado Software](#) > [Solicitar Certificado](#)

Persona Física

Obtener Certificado Software

Configuración Previa

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Obtener Certificado con DNle

Obtener Certificado con Android

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración

Solicitud

Acreditación

Descarga

1

2

3

4

NOTA: Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración.

2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

Enviar petición

IMPORTANTE:

Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

20

Certificat de persona física (FNMT)

PAS 2: Acreditació de la identitat

Un cop tinguem el codi, caldrà presentar-nos a una oficina de registre per a verificar la nostra identitat ([cercador oficines de registre](#)). No oblideu el DNI ni el codi!

Compte: **cal demanar cita prèvia!**

Pas 2: acreditar identidad (tràmit presencial)

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

**Sede Electrónica**
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Obtener Certificados Electrónicos | Trámites

Inicio > Obtener Certificados Electrónicos > Persona Física > Obtener Certificado Software > Acreditar Identidad

Persona Física

Obtener Certificado Software

Configuración Previa

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Obtener Certificado con DNle

Obtener Certificado con Android

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Sector Público

Certificados de componente

Soporte Técnico

Configuración

Solicitud

Acreditación

Descarga

1

2

3

4

3. Acreditar Identidad

AVISO: Ante la situación actual de la evolución del COVID 19 no todas las oficinas de acreditación están prestando servicio de forma habitual, por este motivo y para evitar desplazamientos innecesarios, es recomendable que antes de acudir se pongan en contacto con el organismo en cuestión para verificar que sigue prestando este servicio. Disculpen las molestias.

Tras haber realizado la [configuración previa \(paso 1\)](#) y haber completado la [solicitud de su certificado \(paso 2\)](#), ya estará en posesión de su Código de Solicitud. Para continuar el solicitante y futuro titular del certificado deberá acudir personalmente a una Oficina de Acreditación de Identidad para acreditar su propia identidad.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo personalmente, podrá ir una tercera persona en su nombre, pero se le exigirá la previa legitimación de su firma del contrato ante notario.

[Más información sobre la legitimación de firma ante notario](#)

[¿Se puede solicitar un certificado de representación de personas físicas?](#)

NOTA: Cuando acredite su identidad en una oficina de acreditación de identidad tendrá inmediatamente disponible la descarga de su certificado por lo que le recomendamos descargarlo lo antes posible.

Documentación necesaria para acreditar identidad:

El solicitante del certificado deberá presentarse en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad para acreditar sus datos por el documento de identidad **válido, vigente y en formato original** o en su defecto, una fotocopia compulsada oficialmente.

Ciudadano de nacionalidad española:

- El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico v

Fecha y Hora Oficial

03/03/2021

13:50:20

Información Destacada

Localizador de Oficinas

Atención a Usuarios

Certificat de persona física (FNMT)

PAS 3: Descàrrega del certificat

Una hora després d'haver acreditat la nostra identitat ja podrem descarregar el certificat des del mateix ordinador on vam fer la petició.

Pas 3: descargar certificado

**Sede Electrónica**
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre

Obtener Certificados Electrónicos | Trámites

Inicio > Obtener Certificados Electrónicos > Persona Física > Obtener Certificado Software > Descargar Certificado

Persona Física
Obtener Certificado Software
Configuración Previa
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Obtener Certificado con DNIe
Obtener Certificado con Android
Verificar estado
Renovar
Anular
Certificado de Representante
Sector Público
Certificados de componente
Soporte Técnico

ConfiguraciónSolicitudAcreditaciónDescarga

1234

4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

Descargar Términos y Condiciones

Descargar Certificado

quan haguem verificat la nostra identitat
podrem descarregar el certificat des d'aquest
apartat, posant DNI, cognom i el codi que
vam rebre per correu

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

Instal·lar i gestionar un certificat digital al PC



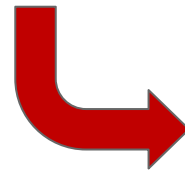


<https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/>

Preparar el
nostre PC



Demanar el
certificat i
instal·lar-lo

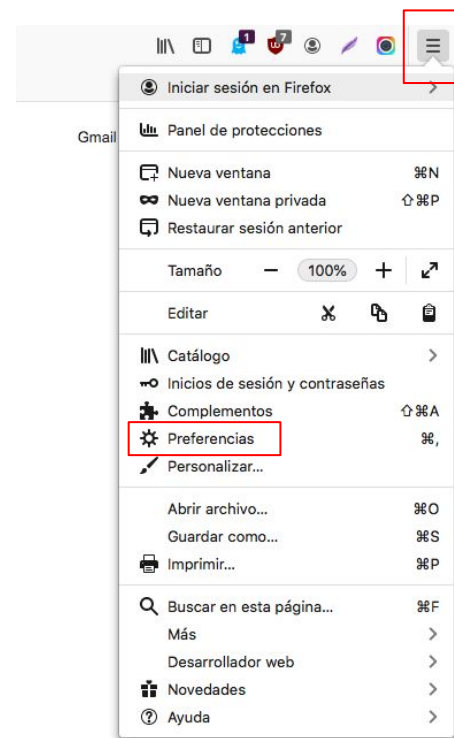


Fer còpia de
seguretat

Pas a pas instal·lació

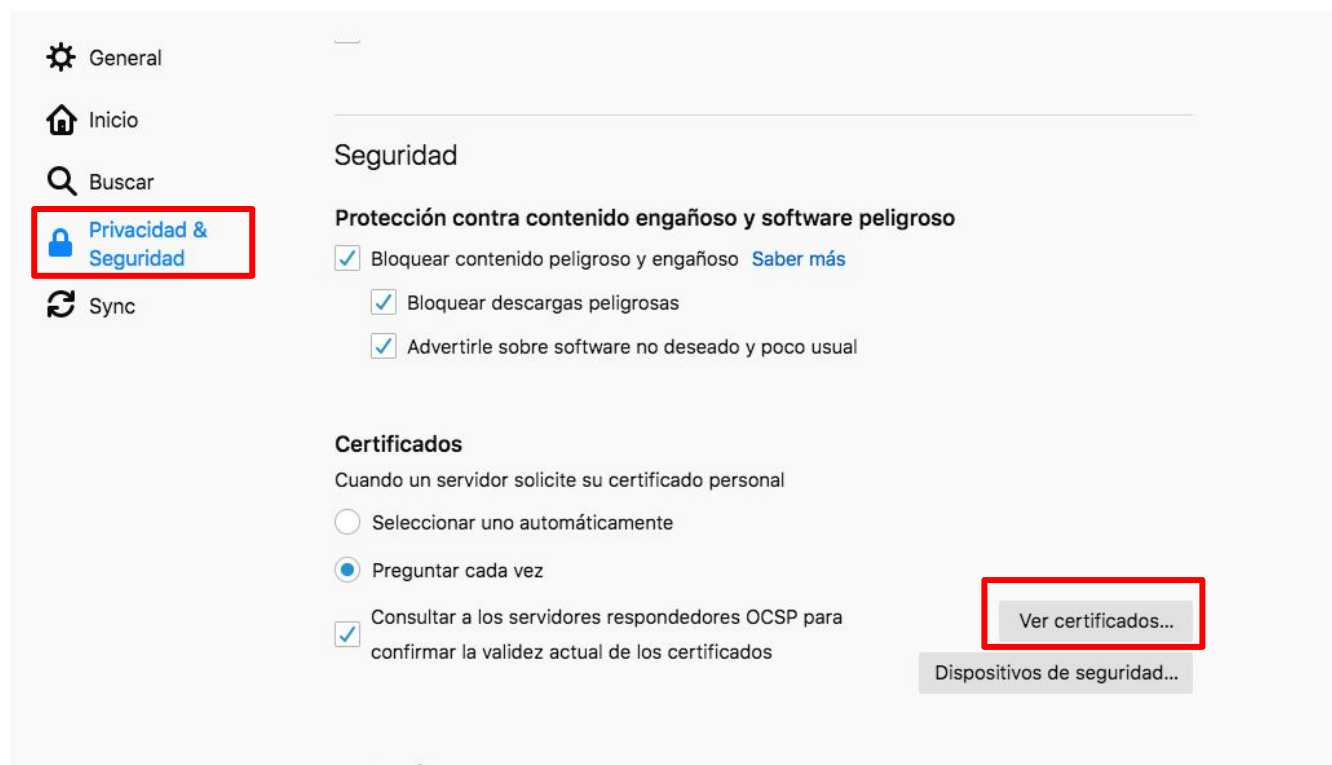
Un cop tenim el certificat descarregat, hem d'instal·lar-lo al navegador (recomanat FIREFOX).

PAS 1: accedir a la configuració del navegador



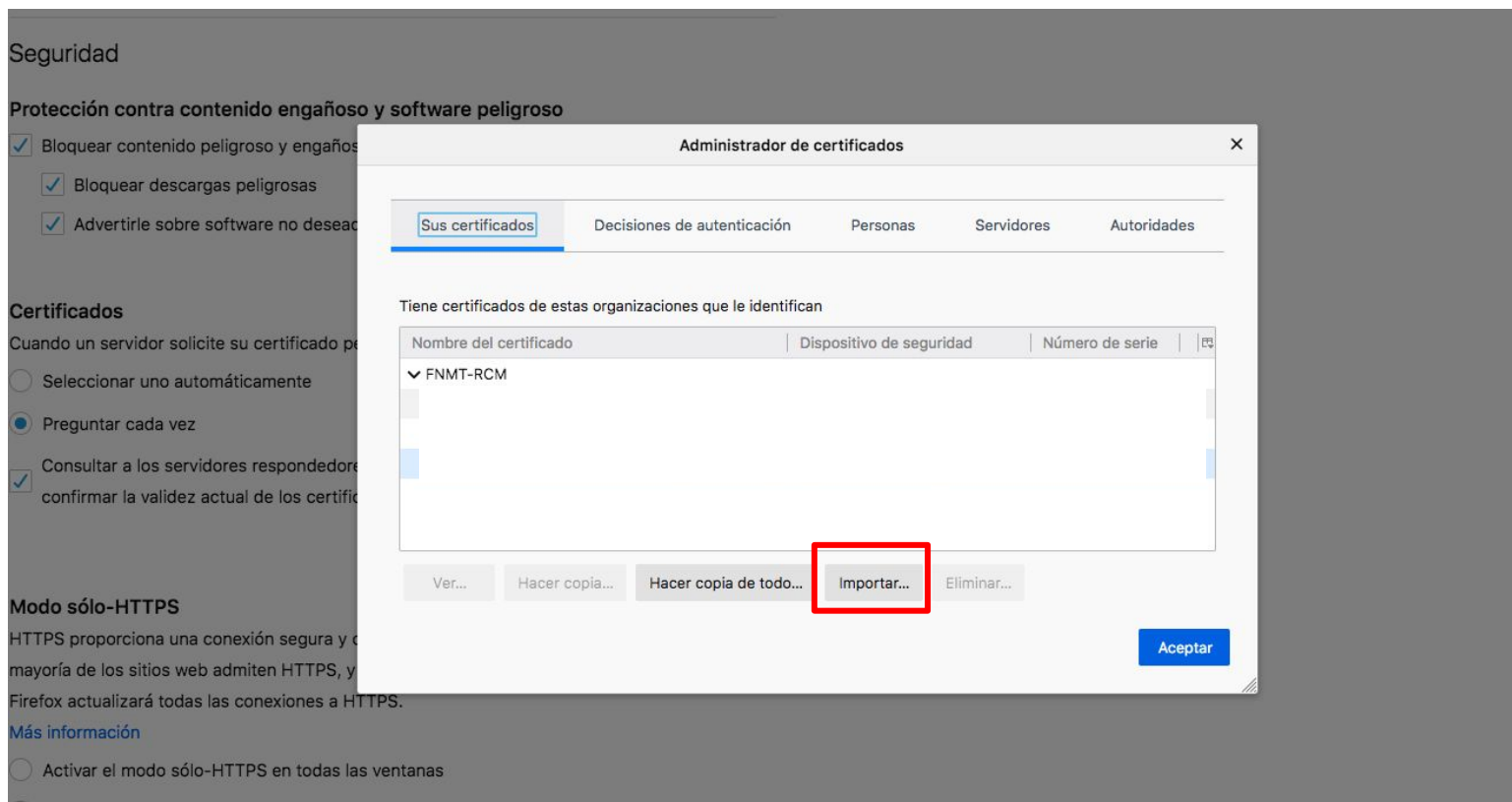
Pas a pas instal·lació

PAS 2: anem a la secció Seguridad & Privacidad i busquem l'apartat de Certificados > Ver certificados



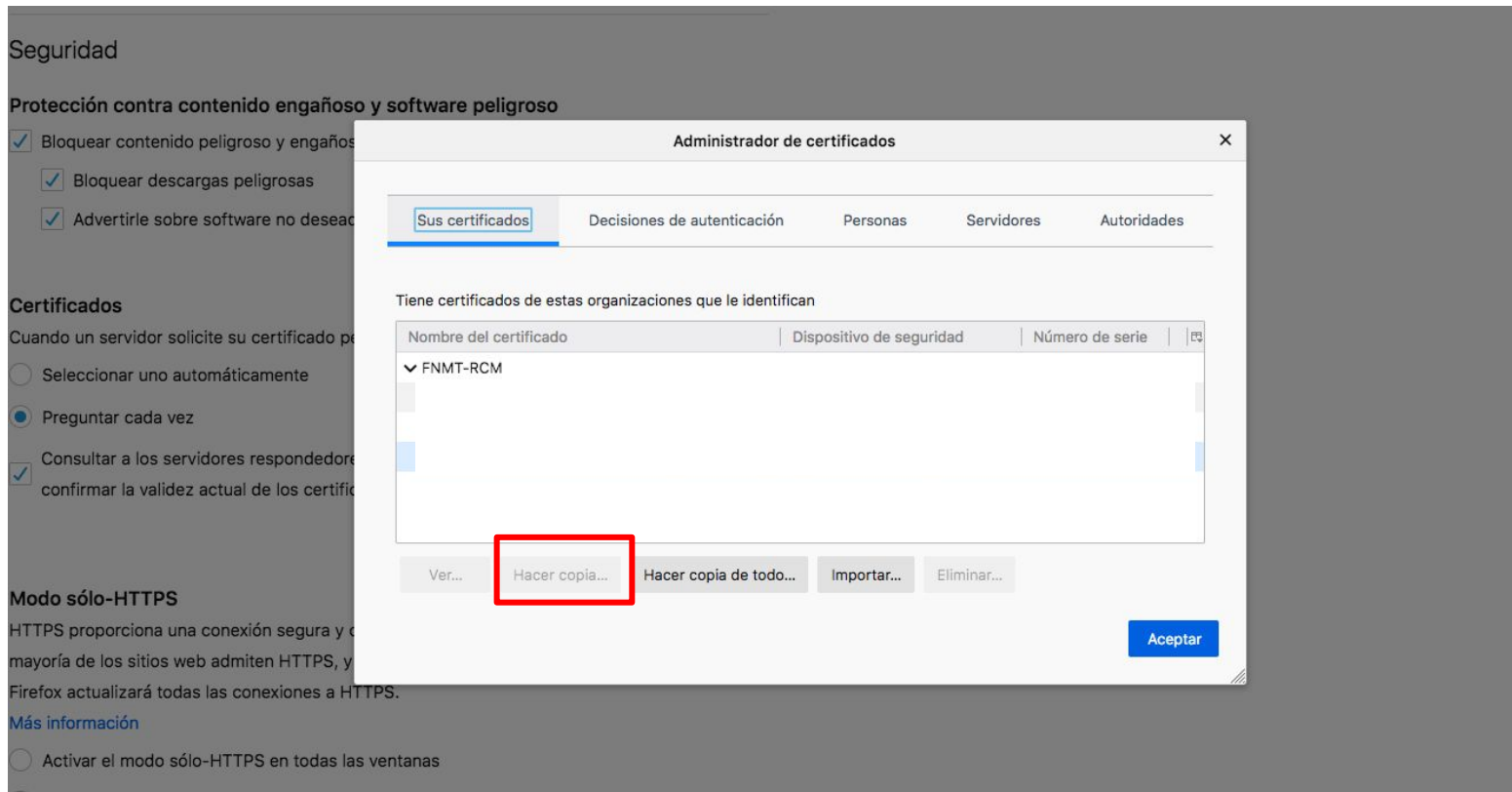
Pas a pas instal·lació

PAS 3: Seleccionem l'opció “importar” i busquem al nostre PC el certificat prèviament descarregat...



Pas a pas còpia de seguretat

Seguim els mateixos passos fins a arribar a l'administrador de certificats i seleccionem “hacer copia”...



**¿CÓMO
CONSEGUIR TU
CERTIFICADO
DIGITAL?**

<https://youtu.be/p19J0TOplks>