

Correu electrònic vs Whatsapp

Quina eina és la més adient?





**Quant fa que no
reps un correu
d'un amic o
familiar?**



**Una mica
d'història...**



1971 S'envia el primer correu electrònic

1996 Neix **Hotmail**

1999 Apareix MSN **Messenger**

2004 Neix **Gmail**

Cada dia s'envien **més de 300.000 milions de correus** electrònics.

2009 Neix Whatsapp

2014 Facebook compra Whatsapp

2020 Whatsapp arriba als
2.000 milions d'usuaris

Cada minut s'envien **38 milions de missatges** a tot el món





**Com ens
comuniquem?**

Comunicació en diferit



Comunicació en directe

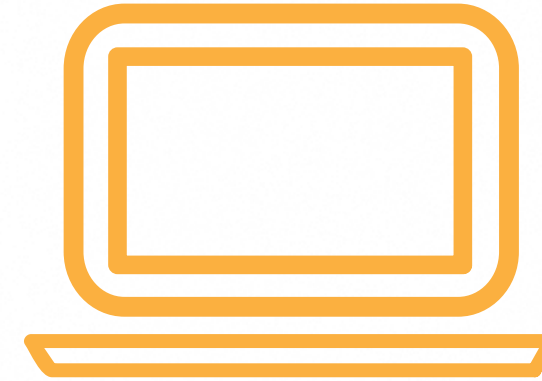


En quin moment es produeix la comunicació?

Baix nivell d'interrupció



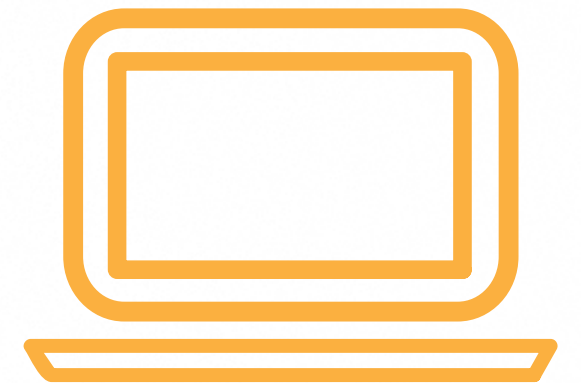
Alt nivell d'interrupció



Quina capacitat de distracció té?

Baixa capacitat

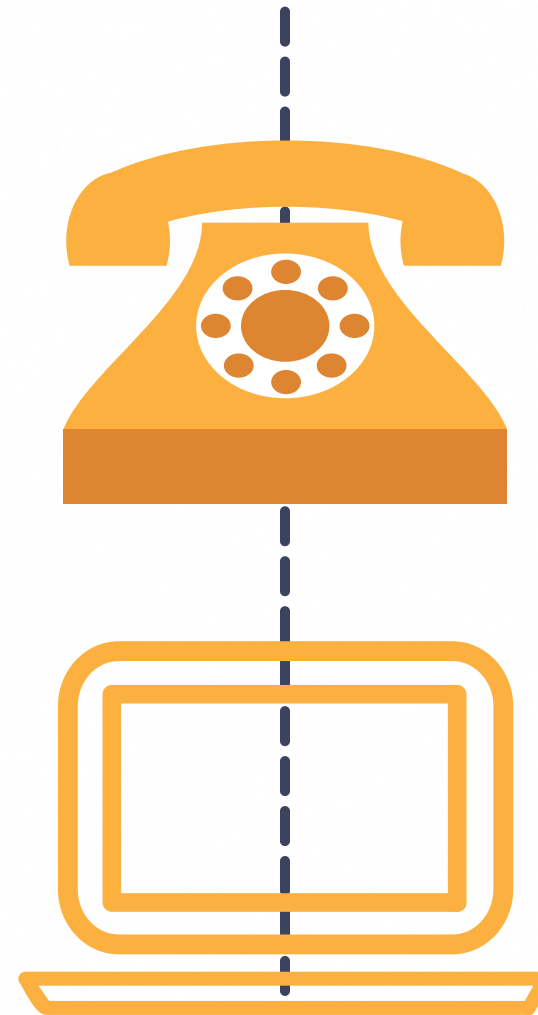
Alta capacitat



Quina capacitat té de transmetre emocions?

Formal

Informal



Quin nivell de formalitat té?



**Què puc fer amb
l'un i l'altre?**



- Es pot consultar des de **qualsevol dispositiu** amb Internet.
- Enviar missatges amb **text formatat**: cursives, negretes, llistes, color i tipus de text...
- Enviar **qualsevol mena de document** adjunt.
- Reenviar missatges i enviar missatges **amb còpia i còpia oculta**.
- Endreçar els correus en **carpetes i buscar-los** fàcilment.
- Ens permet **registrar-nos com a usuaris** de pàgines web, rebre butlletins...





- No sabem si l'altra persona **ha llegit el nostre correu** (cal esperar una resposta).
- Els adjunts tenen una **limitació de 24MB** aprox.
- No facilita una comunicació **directa i espontània**.
- Els correus **no estan encriptats** i poden ser interceptats.



- Enviar missatges de **text, àudio, fotos, documents**, la nostra **ubicació** i fins i tot un **contacte** que tinguem al mòbil.
- **Reenviar i destacar** missatges.
- Crear **grups o llistes de difusió** per facilitar l'enviament a diversos usuaris alhora.
- Saber si l'altra persona ha **rebut/llegit el nostre missatge**.
- Fer **trucades d'àudio i videoconferències** (individualment o en grup fins a 8 persones).





- Només funciona **associat a un número de telèfon**. Però sí es pot consultar en un PC via **whatsapp web**.
- Les **opcions de format** de text són limitades (*negreta*, _cursiva_, -ratllat-).
- Les **opcions de cerca** són limitades.
- Els arxius enviats no poden pesar més de **12MB**.
- Les imatges i vídeos enviats **perden qualitat i resolució**.
- **Límit de 5 xats** on poder fer el reenviament d'un missatge.





**I què passa amb la
seguretat?**



No encriptació

Virus

Phishing

Xarxes públiques

SPAM

Encriptació
Falta de privacitat
Facebook!



Gràcies!