Data: 25-01-2022

**QUEIXES TOTALS ANY 2021**

| Unitat Tramitadora | Finalitzades | No finalitzades | Total |
|---|---|---|---|
| Activitats | 15 | 9 | 24 |
| Alcaldia | 3 | 0 | 3 |
| Arxiu | 1 | 0 | 1 |
| Assessoria jurídica | 1 | 0 | 1 |
| Comerç i Turisme | 1 | 0 | 1 |
| Coord. Serveis urbanisme | 0 | 2 | 2 |
| Cultura | 22 | 0 | 22 |
| Dir. Seguretat ciutadana | 2 | 1 | 3 |
| Educació | 9 | 0 | 9 |
| Espai públic i Projectes urbans | 12 | 0 | 12 |
| Esports | 77 | 5 | 82 |
| Estadística | 2 | 0 | 2 |
| Gent gran i persones amb div. Funcional | 2 | 0 | 2 |
| G. Tributària | 4 | 2 | 6 |
| Gestió urbanística | 2 | 0 | 2 |
| Habitatge | 3 | 0 | 3 |
| Igualtat i ciutadania | 1 | 0 | 1 |
| Infraestructures | 10 | 0 | 10 |
| Manteniment | 641 | 6 | 647 |
| Medi ambient | 7 | 3 | 10 |
| Obres | 32 | 2 | 34 |
| OIAC | 14 | 0 | 14 |
| Organització | 3 | 0 | 3 |
| Participació i ciutadania | 3 | 0 | 3 |
| Patrimoni | 4 | 0 | 4 |
| Pla d'actuació St. Cosme | 1 | 1 | 2 |
| Policia Local | 78 | 6 | 84 |
| Premsa | 1 | 2 | 3 |
| Protecció Civil | 2 | 0 | 2 |
| Qualitat ambiental | 0 | 1 | 1 |
| RRHH | 3 | 2 | 5 |
| Salut pública | 53 | 0 | 53 |
| Secretaria | 0 | 1 | 1 |
| Serveis Socials | 47 | 6 | 53 |
| SIG | 1 | 0 | 1 |
| Sitic | 7 | 1 | 8 |
| Transport i Mobilitat | 69 | 12 | 81 |
| Tresoreria | 1 | 0 | 1 |
| UJA | 1 | 0 | 1 |
| Via pública | 27 | 5 | 32 |
| | | | |
| **Anul·lades (8)** | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| **Totals** | 1162 | 67 | **1229** |
| | 94,55% | 5,45% | |

Període 01-01-2021 a 31-12-2021.