



Ajuntament del
Prat de Llobregat

PROTOCOL

CONTRA LES VIOLENCIES SEXUALS, SEXISTES I LGTBI-FÒBIQUES

EN ENTORNS D'OCI, ESPAI PÚBLIC
I ACTIVITATS FESTIVES
DEL PRAT DE LLOBREGAT



Respecte



Seguretat



Escolta



Inclusió



Tolerància zero

*Espais d'oci
lliures de violències*



1. INTRODUCCIÓ	3
2. OBJECTIUS	3
Objectiu general	3
Objectius específics	3
3. MARC LEGAL I DE REFERÈNCIA	4
3.1 Marc internacional i europeu	4
3.2 Marc estatal	5
3.3 Marc autonòmic de Catalunya	5
3.4 Marc municipal i local	5
3.5 Principis rectors del Protocol	6
4. ÀMBIT D'APLICACIÓ	7
4.1 Àmbit material	7
4.2 Àmbit personal	7
4.3 Àmbit temporal	7
5. DEFINICIIONS I TIPOLOGIES DE VIOLÈNCIES	8
5.1 Definició general	8
5.2 Tipologies de violència	8
Violències sexuals:	8
Violències LGTBI-fòbiques:	9
Violències digitals:	9
Violències simbòliques:	9
Violències ambientals:	10
5.3 El consentiment en les relacions sexuals	10
6. MODEL MUNICIPAL DE PREVENCIÓ	10
6.1 Prevenció estructural	11
6.2 Prevenció comunitària	11
6.3 Prevenció situacional	11
6.4 Prevenció comunicativa	11
7. MODEL D'ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS DE VIOLÈNCIA	12
7.1 Activació del Protocol	12
7.2 Fases d'intervenció	12
Fase 1. Detecció	12
Fase 2. Primera resposta	13
Fase 3. Valoració i presa de decisions	13
Fase 4. Derivació i coordinació	13
7.3 Espai d'Atenció i Sensibilització (Punt Lila)	14

7.4 Requisits mínims del Punt Lila	14
7.5 Perfil professional del personal d'atenció	14
7.6 Vigilància activa i prevenció durant els esdeveniments	15
7.7 Missatges institucionals i comunicació pública	15
8. AGENTS, ROLS I RESPONSABILITATS	17
8.1 Responsabilitats municipals	17
8.2 Responsabilitats de les entitats organitzadores.....	17
8.3 Responsabilitats d'empreses i professionals vinculats.....	18
8.4 Responsabilitats del personal de seguretat	18
8.5 Responsabilitats comunitàries	18
9. REGISTRE, SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	18
9.1 Sistema de registre	18
9.2 Indicadors de seguiment	19
9.3 Revisió del Protocol	20
10. DISPOSICIONS FINALS.....	20
ANNEXOS OPERATIUS	20
ANNEX 1. FITXA UNIFICADA DE REGISTRE D'INCIDÈNCIES	21
ANNEX 2. CIRCUIT RESUM D'ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL	23
ANNEX 3. CHECKLIST PREVENTIU PER A ORGANITZADORS	24
ANNEX 4. GUIA RÀPIDA D'ACTUACIÓ.....	25
ANNEX 5. RECURSOS I DERIVACIONS.....	26
RECURSOS MUNICIPALS	26
RECURSOS SANITARIS.....	26
SEGURETAT	26
EMERGÈNCIES.....	26
ALTRES RECURSOS	26
ANNEX 6. MISSATGES INSTITUCIONALS	27
MISSATGES PREVENTIUS	27
MISSATGE DAVANT INCIDENTS.....	27
ANNEX 7. RECOMANACIONS ESPECÍFIQUES PER PREVENIR AGRESSIONS LGTBI- FÒBIQUES	27
ANNEX 8. PROTOCOLS SIMPLIFICATS D'INTERVENCIÓ SEGONS NIVELL DE GRAVETAT	28
NIVELL 1 – INCIDENTS LLEUS O DE BAIXA INTENSITAT	28
NIVELL 2 – INCIDENTS MODERATS	29
NIVELL 3 – INCIDENTS GREUS O D'ALTA INTENSITAT.....	29
SITUACIONS D'ESPECIAL COMPLEXITAT	30
RECORDATORIS OPERATIUS CLAU	31

PROTOCOL CONTRA LES VIOLÈNCIES SEXUALS, SEXISTES I LGTBI-FÒBIQUES EN ENTORNS D'OCI, ESPAI PÚBLIC I ACTIVITATS FESTIVES DEL PRAT DE LLOBREGAT

1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament del Prat de Llobregat, en coordinació amb els serveis municipals, els cossos de seguretat, les entitats organitzadores, el teixit associatiu i els equips professionals implicats, estableix el present Protocol amb l'objectiu de prevenir, detectar, actuar i reparar les situacions de violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques que es puguin produir en els espais festius, culturals i d'oci del municipi.

Aquest Protocol parteix del reconeixement que les violències sexuals, les discriminacions sexistes i les agressions LGTBI-fòbiques constitueixen expressions de desigualtats estructurals que vulnereixen els drets humans, la dignitat, la llibertat i la integritat de les persones.

Les festes majors, activitats culturals i espais d'oci han de ser espais segurs, inclusivament i accessibles per a tothom. Aquest Protocol assumeix que la prevenció i l'abordatge de les violències no és només una responsabilitat institucional, sinó també comunitària, i requereix mecanismes coordinats de prevenció, detecció, atenció, protecció i reparació.

Aquest document actualitza el protocol municipal existent incorporant els criteris del Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports de Catalunya, així com els avenços normatius i conceptuals en matèria de drets de les dones, diversitat sexual, afectiva i de gènere, i prevenció de les discriminacions.

El Protocol adopta una perspectiva feminista, interseccional i de drets humans, situant les persones afectades al centre de la intervenció i prioritzant la prevenció, la no revictimització, l'autonomia i el respecte a la seva voluntat.

2. OBJECTIUS

Objectiu general

Garantir espais festius, culturals i d'oci lliures de violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques al municipi del Prat de Llobregat.

Objectius específics

- Prevenir situacions de violència sexual, sexista i discriminació LGTBI-fòbica.



- Detectar precoçment situacions de risc i establir mecanismes d'actuació ràpids i coordinats.
- Garantir una atenció integral, segura i respectuosa centrada en les necessitats de la persona afectada.
- Coordinar els diferents agents implicats en la prevenció i la resposta.
- Evitar la revictimització i garantir confidencialitat.
- Sensibilitzar la ciutadania i promoure una cultura comunitària de tolerància zero davant les violències.
- Facilitar els mecanismes de denúncia, derivació i protecció quan sigui necessari.
- Generar informació i sistemes d'avaluació que permetin millorar contínuament el Protocol.

3. MARC LEGAL I DE REFERÈNCIA

El present Protocol s'emmarca en el conjunt de normes internacionals, europees, estatals, autonòmiques i locals que reconeixen el dret de totes les persones a viure lliures de violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques, així com el deure dels poders públics de prevenir-les, actuar-hi i reparar-ne les conseqüències.

Aquest Protocol assumeix que la prevenció i abordatge de les violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques constitueixen una obligació institucional i una responsabilitat compartida entre administracions, agents socials, organitzacions i ciutadania.

3.1 Marc internacional i europeu

- Convenció sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW), adoptada per les Nacions Unides l'any 1979.
- Declaració i Plataforma d'Acció de Beijing (1995).
- Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència contra les dones i la violència domèstica (Conveni d'Istanbul), ratificat per l'Estat espanyol l'any 2014.
- Directiva 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell, per la qual s'estableixen normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes.



- Agenda 2030 de Nacions Unides, especialment l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible 5 relatiu a la igualtat de gènere i l'empoderament de dones i nenes.

3.2 Marc estatal

- Constitució Espanyola, especialment els articles 9.2, 10, 14 i 15 relatius a la igualtat, la dignitat humana, la integritat física i moral i l'obligació dels poders públics de garantir drets efectius.
- Llei orgànica 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Llei orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei orgànica 10/2022, de garantia integral de la llibertat sexual.
- Llei 4/2023, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI.

3.3 Marc autonòmic de Catalunya

- Estatut d'Autonomia de Catalunya.
- Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- Llei 17/2020, de modificació de la Llei 5/2008, que amplia formes, àmbits i manifestacions de les violències masclistes.
- Llei 11/2014, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Llei 19/2020, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Llei 13/2025, de 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia.
- Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports de Catalunya.

3.4 Marc municipal i local

Aquest Protocol es desplega en coherència amb els instruments municipals vigents en matèria de convivència, feminismes i LGTBI+, com ara el Pla Local d'Igualtat de gènere, el Pla Local per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere, el Pla integral contra les violències masclistes, el Circuit contra la violència masclista i la Ordenança de civisme i convivència ciutadana.

L'Ajuntament del Prat de Llobregat assumeix el compromís d'impulsar polítiques públiques orientades a garantir espais festius, culturals i d'oci segurs, accessibles, inclusius i lliures de violències.

3.5 Principis rectors del Protocol

Aquest Protocol es regeix pels principis següents:

- Centralitat de la persona afectada i respecte a la seva voluntat i autonomia.
- No revictimització: és el principi que garanteix que les actuacions institucionals, judicials, sanitàries, socials o educatives no provoquin un nou perjudici emocional, psicològic o social a la víctima, evitant que hagi de reviuir innecessàriament els fets o que sigui qüestionada, culpabilitzada o tractada sense respecte i dignitat.
- Diligència deguda: és l'obligació dels poders públics i dels professionals competents d'adoptar totes les mesures necessàries, oportunes i proporcionades per prevenir, investigar, protegir, sancionar i reparar les vulneracions de drets, actuant amb promptitud, eficàcia i respecte als drets de les persones afectades.
- Confidencialitat i protecció de dades
- Perspectiva feminista: és l'enfocament que identifica i analitza les desigualtats de gènere i les relacions de poder que les generen, amb l'objectiu de transformar-les i garantir la igualtat efectiva entre dones i homes, així com l'exercici ple dels drets de totes les persones.

Perspectiva interseccional: és l'enfocament que analitza com la interacció de diferents factors, com el gènere, l'edat, l'origen, la discapacitat, la situació socioeconòmica, l'orientació sexual, la identitat de gènere o altres circumstàncies personals i socials, genera experiències específiques de desigualtat o discriminació, i orienta les actuacions per donar-hi una resposta adequada i equitativa.

- Corresponsabilitat institucional i comunitària
- Accessibilitat universal i inclusió.
- Tolerància zero davant les violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques.
- No complicitat: Estableix el deure de no tolerar ni minimitzar cap forma de violència o discriminació, promovent una resposta clara de rebuig davant les conductes agressives o sexistes. Cal evitar les mostres de complicitat amb la persona agressora, encara que sigui per rebaixar la tensió.



4. ÀMBIT D'APLICACIÓ

4.1 Àmbit material

Aquest Protocol és aplicable a totes les activitats festives, culturals i d'oci desenvolupades al municipi del Prat de Llobregat que comptin amb organització, suport, autorització, col·laboració, finançament o participació municipal.

S'aplicarà, entre d'altres, als següents espais i activitats:

- Festes majors i festes populars.
- Activitats culturals, musicals i esportives.
- Concerts, festivals i esdeveniments multitudinaris.
- Activitats d'oci desenvolupades a l'espai públic.
- Activitats organitzades per entitats, associacions o comissions de festes amb suport municipal.
- Activitats desenvolupades en equipaments municipals o espais públics cedits.

4.2 Àmbit personal

Aquest Protocol és aplicable a totes les persones presents o vinculades a l'activitat:

- | | |
|------------------------------|--|
| • Persones assistents. | • Voluntariat. |
| • Persones organitzadores. | • Artistes i professionals participants. |
| • Personal contractat. | • Entitats organitzadores i col·laboradores. |
| • Personal de seguretat. | |
| • Personal tècnic municipal. | |

4.3 Àmbit temporal

Les actuacions previstes en aquest Protocol comprendran:

Abans de l'activitat:

- Planificació preventiva.



- Coordinació tècnica.
- Formació.
- Comunicació i sensibilització.

Durant l'activitat:

- Prevenció activa.
- Detecció.
- Intervenció.
- Coordinació operativa.

Després de l'activitat:

- Registre.
- Seguiment.
- Avaluació.
- Propostes de millora.

5. DEFINICIONS I TIPOLOGIES DE VIOLÈNCIES

5.1 Definició general

Als efectes d'aquest Protocol, s'entén per violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques qualsevol conducta, acció, omissió, actitud o pràctica que tingui per objectiu o resultat vulnerar la dignitat, la llibertat, la integritat física, psicològica o sexual d'una persona per motius relacionats amb el sexe, el gènere, l'orientació sexual, la identitat o expressió de gènere.

Aquestes violències poden produir-se de manera presencial, digital, individual o grupal, de forma puntual o continuada.

5.2 Tipologies de violència

Violències sexuals: qualsevol acte de naturalesa sexual o conducta que atempti contra la llibertat, la integritat o la indemnitat sexual d'una persona **sense el seu consentiment lliure i voluntari**. Pot produir-se mitjançant la força, la intimidació, la coacció, l'abús d'una situació de vulnerabilitat o qualsevol altra circumstància que impedeixi un consentiment vàlid.



Exemples: tocaments no consentits, agressió i/o assetjament sexual, explotació sexual, submissió química, exhibicionisme, difusió no consentida de contingut íntim i sexual, etc.

Violències sexistes: qualsevol acte de violència o discriminació exercit contra una persona pel fet del seu sexe, gènere, identitat o expressió de gènere, o basat en estereotips i desigualtats de gènere. Té com a finalitat mantenir relacions de poder, subordinació o desigualtat.

Exemples: insults sexistes, comentaris denigrants, intimidacions, control o coacció, discriminació per raó de gènere, agressions físiques o psicològiques per motius de gènere o identitat, etc.

Violències LGTBI-fòbiques: qualsevol acció, conducta o omissió basada en el rebuig, el prejudici o la discriminació envers una persona pel fet de la seva orientació sexual, identitat de gènere, expressió de gènere o característiques sexuals, reals o percebudes. Aquestes violències vulneren els drets, la dignitat, la llibertat i la igualtat de les persones LGTBI+.

Exemples: insults homòfobs, bifòbics o transfòbics, discriminacions i/o agressions per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, expulsió o exclusions d'espais, humiliacions públiques, misgendering intencionat o persistent, assetjament dirigit a persones LBTBI+, discursos d'odi, etc.

Violències digitals: qualsevol acció o conducta exercida a través de les tecnologies digitals, d'internet o de les xarxes socials que té com a objectiu o conseqüència causar dany, controlar, intimidar, humiliar, assetjar o vulnear els drets, la privacitat, la dignitat o la seguretat d'una persona.

Exemples: gravacions sense consentiment, difusió no consentida de contingut íntim a través d'imatges, vídeos o informació personal, assetjament digital, exposició pública humiliant, suplantació d'identitat, etc.

Violències simbòliques: qualsevol forma de violència que, mitjançant missatges, representacions, estereotips, llenguatge, valors, normes socials o pràctiques culturals, perpetuen les desigualtats de gènere, la discriminació i les relacions de poder, legitimant o normalitzant la subordinació, l'objectificació o la invisibilització de les dones i d'altres persones afectades per discriminacions de gènere.

Exemples: Publicitat que presenta les dones com a objectes sexuals, continguts audiovisuals que reforcen estereotips sexistes sobre els rols de dones i homes, llenguatge discriminatori o expressions que menystenen les dones, invisibilització



de les aportacions de les dones en la història, la ciència, la cultura o la política, justificar o minimitzar les violències masclistes, representacions que associen la masculinitat amb el domini o l'agressivitat i la feminitat amb la submissió o la dependència, acudits o comentaris sexistes, racistes, LGTBI-fòbics o capacitistes que reforcen estereotips.

Violències ambientals: qualsevol forma de violència que consisteix a danyar, destruir, ocultar o amenaçar de danyar objectes, béns, animals de companyia o elements significatius de l'entorn de la víctima, o a alterar deliberadament el seu espai vital, amb la finalitat d'intimidat-la, controlar-la, sotmetre-la o causar-li patiment emocional. Es basa en la creació d'un entorn intimidatori o hostil que genera por, inseguretat o malestar, encara que la conducta no es dirigeixi de manera explícita contra una persona concreta.

Exemples: trencar o llençar objectes per intimidar una altra persona, donar cops, mantenir un ambient de crits, amenaces o discussions constants, exhibir armes o objectes intimidatoris amb finalitat de controlar o coaccionar, destruir objectes personals amb valor sentimental o danyar mascotes, etc.

5.3 El consentiment en les relacions sexuals

Qualsevol relació o interacció de caràcter sexual s'ha de basar en el consentiment lliure, voluntari i explícit de totes les persones implicades. El consentiment s'ha de manifestar de manera clara i es pot retirar en qualsevol moment. No es considera consentiment vàlid quan:

- Es troba sota els efectes de l'alcohol o altres substàncies que poden limitar o anul·lar la seva voluntat.
-
- Existeix una situació de pressió, intimidació o desigualtat de poder.
-
- Hi ha actuació en grup que condiciona la llibertat de decisió de la persona.

6. MODEL MUNICIPAL DE PREVENCIÓ

El model preventiu municipal es basa en quatre dimensions complementàries:



6.1 Prevenció estructural

Mitjançant:

- incorporació de criteris preventius en subvencions i contractacions,
- formació obligatòria dels agents implicats,
- coordinació institucional,
- planificació preventiva dels esdeveniments.

6.2 Prevenció comunitària

Mitjançant:

- implicació activa d'entitats i comissions,
- sensibilització ciutadana,
- participació comunitària,
- construcció de corresponsabilitat social.

6.3 Prevenció situacional

Mitjançant:

- identificació d'espais de risc,
- millora d'il·luminació i accessibilitat,
- disseny segur dels espais,
- senyalització visible dels recursos.

6.4 Prevenció comunicativa

Mitjançant:

- campanyes de sensibilització,
- missatges institucionals de tolerància zero,
- difusió visible del protocol,
- comunicació inclusiva i accessible.



7. MODEL D'ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

L'objectiu del model d'actuació és garantir una resposta coordinada, ràpida, segura i respectuosa davant qualsevol situació de violència sexual, sexista o LGTBI-fòbica que es produeixi durant activitats festives, culturals o d'oci.

Les actuacions es regiran pels principis següents:

- prioritització de la seguretat de la persona afectada,
- respecte a la voluntat de la persona,
- escolta activa i no qüestionament del relat,
- confidencialitat,
- minimització de la revictimització,
- coordinació entre agents implicats.

7.1 Activació del Protocol

El Protocol podrà activar-se:

- a petició de la persona afectada,
- per comunicació d'una tercera persona,
- per detecció del personal organitzador,
- per detecció del Punt Lila o espai d'atenció,
- per detecció dels equips de seguretat, agents cívics o personal municipal,
- davant sospites fonamentades d'una situació de risc.

La inexistència de denúncia formal no impedirà l'activació dels mecanismes d'atenció.

7.2 Fases d'intervenció

Fase 1. Detecció

La detecció inclou:



- observació directa,
- comunicació espontània,
- alerta ciutadana,
- identificació d'indicadors de risc,
- detecció preventiva.

Fase 2. Primera resposta

La primera intervenció consistirà en:

- garantir la seguretat immediata,
- separar la persona de la situació de risc,
- oferir escolta activa,
- identificar necessitats urgents,
- informar de recursos disponibles.

Fase 3. Valoració i presa de decisions

La persona afectada decidirà, sempre que sigui possible:

- si vol continuar l'atenció,
- si vol activar recursos externs,
- si vol contactar amb amistats o familiars,
- si vol interposar denúncia,
- si necessita acompanyament.

Fase 4. Derivació i coordinació

Quan sigui necessari, es facilitarà la coordinació amb els serveis i recursos referents: serveis sanitaris, cossos policials, serveis socials, recursos especialitzats, serveis municipals corresponents. (Veure Annex 5. Recursos i derivacions)

7.3 Espai d'Atenció i Sensibilització (Punt Lila)

El Punt Lila es configura com un espai municipal de prevenció, sensibilització, informació, primera acollida, suport emocional inicial, orientació i derivació.

Funcions principals:

- informar sobre violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques,
- facilitar primera atenció emocional,
- activar circuits municipals,
- oferir acompanyament,
- generar entorns visibles de seguretat.

7.4 Requisits mínims del Punt Lila

L'espai haurà de disposar, com a mínim, de:

- ubicació visible i accessible,
- espai reservat i confidencial,
- mobiliari adequat,
- il·luminació suficient,
- materials informatius,
- identificació visible del personal,
- accessibilitat universal.

7.5 Perfil professional del personal d'atenció

El personal adscrit haurà de disposar de:

- formació específica en violències sexuals,
- formació en violències masclistes,
- formació en diversitat sexual, afectiva i de gènere,
- coneixement dels circuits municipals,



- capacitat en intervenció en crisi,
- coneixement de metodologies de no revictimització.

7.6 Vigilància activa i prevenció durant els esdeveniments

Els dispositius preventius podran incorporar:

- parelles itinerants informatives,
- agents cívics,
- equips preventius mòbils,
- personal format distribuït per l'espai,
- coordinació amb seguretat i organització.

Les seves funcions seran detectar riscos, sensibilitzar, actuar preventivament i activar recursos.

7.7 Missatges institucionals i comunicació pública

L'organització promourà missatges visibles de tolerància zero davant les agressions sexuals, conducta sexistes, agressions lgtbi-fòbiques, discriminacions, assetjaments, actituds intimidatòries i/o humiliants.

La comunicació haurà de ser accessible, inclusiva i visible durant totes les activitats.



MODEL D'ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS DE VIOLÈNCIA

ACTIVITATS FESTIVES, CULTURALS I D'OCI
LLIURES DE VIOLÈNCIES



*Si veus, si sents,
si pateixes,
ACTUA!*

1. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ



2. ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL

El Protocol es pot activar per:

- A petició de la persona afectada
- Per comunicació d'una tercera persona
- Per detecció del personal organitzador
- Per detecció del Punt Lila o espai d'atenció
- Per detecció dels equips de seguretat, agents cívics o personal municipal
- Davant sospites fonamentades d'una situació de risc

! La inexistència de denúncia formal no impedirà l'activació dels mecanismes d'atenció.

3. ESPAI D'ATENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ (PUNT LILA)

El Punt Lila es configura com un espai municipal de:



- Prevenició
- Sensibilització
- Informació
- Primera acollida
- Suport emocional inicial
- Orientació i derivació

FUNCIONS PRINCIPALS

- Informar sobre violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques
- Facilitar primera atenció emocional
- Activar circuits municipals
- Ofertir acompanyament
- Generar entorns visibles de seguretat

4. FASES D'INTERVENCIÓ



5. REQUISITS MÍNIMS DEL PUNT LILA



6. PERFIL PROFESSIONAL DEL PERSONAL D'ATENCIÓ

- Formació específica en violències sexuals
- Formació en violències masculines
- Formació en diversitat sexual, afectiva i de gènere
- Coneixement dels circuits municipals
- Capacitació en intervenció en crisi
- Coneixement de metodologies de no revictimització

7. VIGILÀNCIA ACTIVA I PREVENCIÓ DURANT ELS ESDEVENIMENTS

Els dispositius preventius podran incorporar:



Les seves funcions seran:



8. MISSATGES INSTITUCIONALS I COMUNICACIÓ PÚBLICA

L'organització promourà missatges visibles de TOLERÀNCIA ZERO davant:





8. AGENTS, ROLS I RESPONSABILITATS

L'aplicació efectiva d'aquest Protocol requereix la corresponsabilitat entre administració, entitats, professionals, empreses i ciutadania.

Totes les persones i organitzacions implicades en l'organització, desenvolupament i participació de les activitats festives tenen responsabilitats en la prevenció i abordatge de les violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques.

8.1 Responsabilitats municipals

L'Ajuntament del Prat de Llobregat assumeix el lideratge institucional del Protocol i es compromet a:

- coordinar el desplegament del Protocol,
- garantir recursos humans i materials suficients,
- impulsar accions formatives,
- desenvolupar campanyes preventives,
- coordinar àrees municipals implicades,
- impulsar sistemes d'avaluació i seguiment,
- garantir la revisió periòdica del Protocol.

8.2 Responsabilitats de les entitats organitzadores

Les entitats, associacions, comissions i organitzacions es comprometen a:

- incorporar mesures preventives,
- facilitar la formació dels equips,
- difondre missatges preventius,
- identificar riscos,
- activar els mecanismes previstos,
- col·laborar en el registre i seguiment d'incidències.



8.3 Responsabilitats d'empreses i professionals vinculats

Les empreses contractades, serveis auxiliars i personal extern hauran de:

- disposar d'informació prèvia del Protocol,
- actuar davant situacions detectades,
- facilitar coordinació operativa,
- garantir que el personal conegui els circuits d'activació

8.4 Responsabilitats del personal de seguretat

El personal de seguretat:

- actuarà priorititzant la protecció de les persones,
- coordinarà actuacions amb la resta d'agents,
- evitarà actuacions revictimitzadores,
- facilitarà derivacions quan sigui necessari.

8.5 Responsabilitats comunitàries

Les persones assistents són agents actius de prevenció.

Es promourà:

- actitud activa davant situacions de risc,
- suport a persones afectades,
- activació dels recursos disponibles,
- rebuig explícit de conductes violentes o discriminatòries.

9. REGISTRE, SEGUIMENT I AVALUACIÓ

9.1 Sistema de registre

Es disposarà d'un sistema homogeni i anonimitzat per registrar incidències.

Objectius:

- identificar patrons i factors de risc,



- millorar mesures preventives,
- avaluar recursos desplecats,
- generar dades per a polítiques públiques.

El registre incorporarà, com a mínim:

- tipologia d'incidència,
- localització,
- franja horària,
- tipus d'intervenció,
- recursos activats,
- gravetat percebuda,
- derivacions efectuades.

9.2 Indicadors de seguiment

Es podran utilitzar indicadors com:

Indicadors preventius:

- nombre de persones formades,
- nombre d'accions preventives,
- cobertura dels dispositius preventius,
- difusió de materials.

Indicadors d'intervenció:

- nombre d'incidències,
- tipologies detectades,
- recursos activats,
- derivacions realitzades.



Indicadors qualitatius:

- satisfacció percebuda,
- valoració dels agents implicats,
- detecció de necessitats emergents.

9.3 Revisió del Protocol

Aquest Protocol serà objecte d'avaluació periòdica.

Es recomana:

- revisió anual dels indicadors,
- actualització normativa,
- incorporació de millores operatives,
- participació d'agents socials i comunitaris.

10. DISPOSICIONS FINALS

Aquest Protocol entrarà en vigor una vegada aprovat pels òrgans municipals corresponents.

L'Ajuntament impulsarà les mesures necessàries per garantir-ne la implementació efectiva, la difusió pública i l'actualització permanent.

ANNEXOS OPERATIUS

ANNEX 1. FITXA UNIFICADA DE REGISTRE D'INCIDÈNCIES

Objectiu: registrar incidències de manera homogènia i confidencial.

DADES GENERALS

Data:

Hora:

Activitat / Esdeveniment:

Localització aproximada:

Persona que activa el protocol

- | | |
|---|------------------------------------|
| ☐ Persona afectada | ☐ Punt Lila |
| ☐ Testimoni | ☐ Seguretat |
| ☐ Organització | ☐ Altres |

TIPUS D'INCIDÈNCIA

- | | |
|--|--|
| ☐ Assetjament verbal | ☐ Agressió LGTBI-fòbica |
| ☐ Assetjament sexual | ☐ Transfòbia |
| ☐ Tocaments no consentits | ☐ Homofòbia |
| ☐ Violència sexual | ☐ Discriminació |
| ☐ Agressió física | ☐ Violència digital |
| ☐ Violència sexista | ☐ Altres |

DESCRIPCIÓ OBJECTIVA DELS FETS

(Descripció breu)

INTERVENCIÓ REALITZADA

- | | |
|---|--|
| ☐ Escolta activa | ☐ Activació seguretat |
| ☐ Espai segur | ☐ Activació sanitària |
| ☐ Acompanyament | ☐ Derivació recursos |

☐ Informació

☐ Altres

DERIVACIONS

☐ Recursos municipals

☐ Serveis socials

☐ Recursos sanitaris

☐ Cap

☐ Policia

VALORACIÓ

Gravetat percebuda:

☐ Baixa

☐ Mitjana

☐ Alta

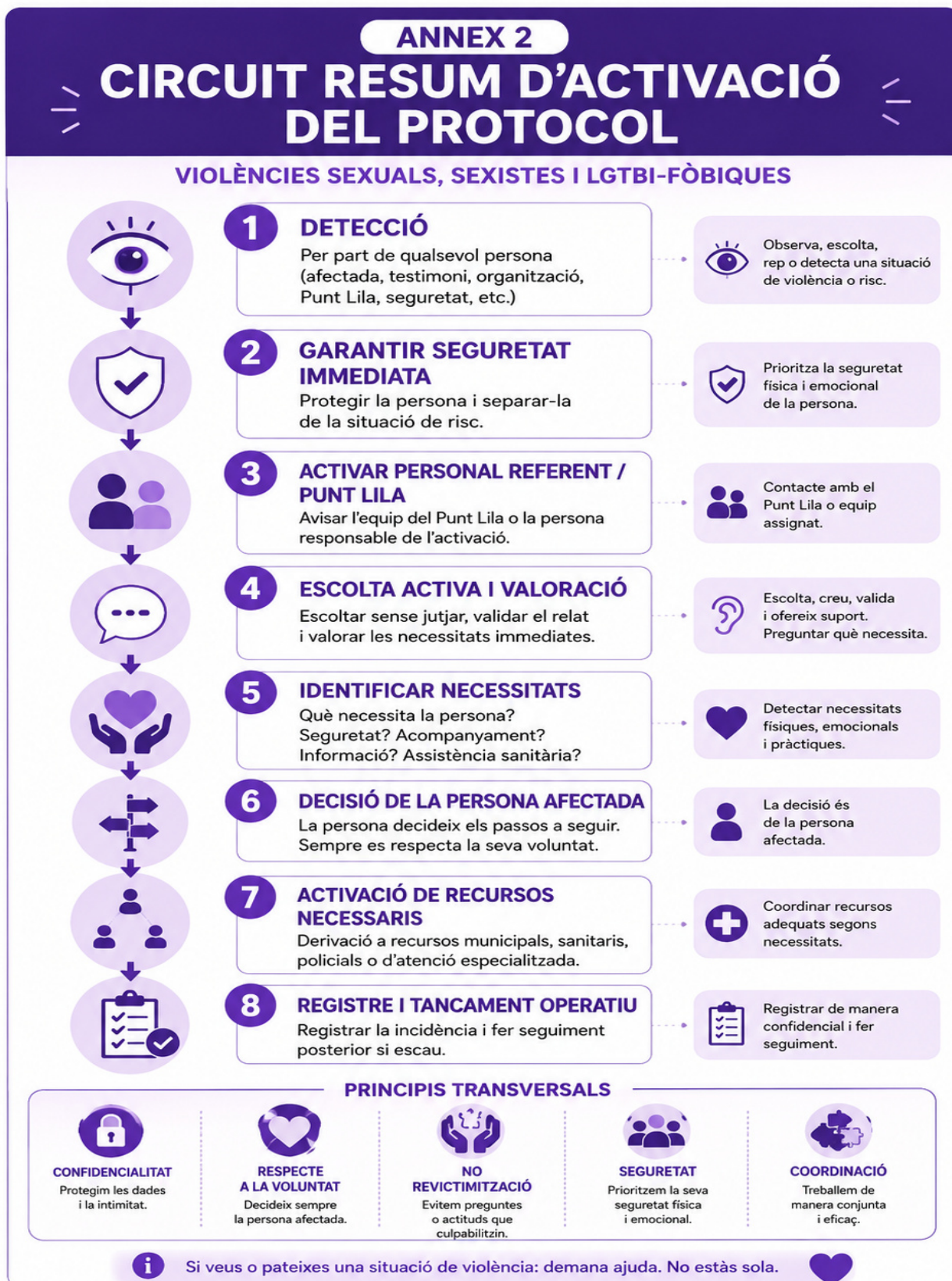
Observacions:

Responsable registre:

Data tancament incidència:



ANNEX 2. CIRCUIT RESUM D'ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL



ANNEX 3. CHECKLIST PREVENTIU PER A ORGANITZADORS

ABANS DE L'ACTIVITAT

- ☐ protocol conegut per organització
- ☐ personal format
- ☐ dispositius preventius previstos
- ☐ espais de risc identificats
- ☐ senyalització preparada
- ☐ recursos activats
- ☐ coordinació municipal realitzada

DURANT L'ACTIVITAT

- ☐ Punt Lila operatiu
- ☐ equips identificats
- ☐ comunicació visible
- ☐ canals interns funcionant
- ☐ vigilància preventiva activa

DESPRÉS DE L'ACTIVITAT

- ☐ incidències registrades
- ☐ valoració realitzada
- ☐ retorn als agents implicats
- ☐ propostes de millora recollides



ANNEX 4. GUIA RÀPIDA D'ACTUACIÓ

ANNEX 4

GUIA RÀPIDA D'ACTUACIÓ

DAVANT SITUACIONS DE VIOLÈNCIA SEXUALS, SEXISTES I LGTBI-FÒBIQUES



TOTA PERSONA TÉ DRET A VIURE I GAUDIR D'ESPAIS
LLIURES DE VIOLÈNCIES.
SI VEUS, VIUS O T'EXPLIQUEN UNA SITUACIÓ,
ACTUA. POTS MARCAR LA DIFERÈNCIA.



SI UNA PERSONA EXPLICA UNA AGRESSIÓ:



QUÈ FER



Escollar activament
Amb atenció i sense interrompre.



Creure el relat
Accepta el que t'explica
sense posar-ho en dubte.



Preguntar què necessita
Respecta els seus temps i decisions.



Garantir la seva seguretat
Acompanyar-la a un espai segur
si ho necessita.



Oferir acompanyament
No deixar-la sola si no vol.



Oferir informació i recursos
Informa sobre els recursos disponibles
i els següents passos.



QUÈ NO FER



**Qüestionar o dubtar
del relat**
Evita preguntes que posin en dubte
el que explica.



**Culpabilitzar o justificar
l'agressor**
La responsabilitat sempre és
de qui agredeix.



Pressionar per denunciar
Respecta la seva decisió.
Denunciar és sempre una opció seva.



**Exposar la situació
a terceres persones**
Preserva la confidencialitat
i la intimitat.



Minimitzar el que ha succeït
No diguis frases com "no és per tant"
o "podria haver estat pitjor".



PREGUNTES RECOMANADES



Estàs bé ara mateix?



Què necessites en aquest moment?



Vols que t'acompanyi?



Vols activar algun recurs?



Hi ha alguna persona de confiança
que vulguis que contactem?



RECORDATORIS IMPORTANTS



CENTRALITAT DE LA PERSONA
Les seves necessitats, decisions
i ritmes són el més important.



CONFIDENCIALITAT
Respecta sempre la privacitat
i no comparteixis informació.



NO DISCRIMINACIÓ
Respecta totes les identitats, orientacions
i expressions de gènere.



TREBALL EN EQUIP
Coordina't amb la resta d'agents
i serveis disponibles.



SI LA SITUACIÓ ÉS GREU O HI HA RISC IMMINENT:



Assegura la
seva seguretat



Activa el
Punt Lila
o l'equip
referent



Avisa seguretat
o emergències
(112) si cal



Acompanya
la persona
a un espai segur

Només si és sí.
RESPECTE SEMPRE.





ANNEX 5. RECURSOS I DERIVACIONS

RECURSOS MUNICIPALS

- Serveis municipals especialitzats, SIAD SAI del Prat 93 379 00 50
- Recursos d'igualtat i feminismes dones@elprat.cat ; siad@elprat.cat
- Recursos LGBTI municipals lgbti@elprat.cat

RECURSOS SANITARIS

- emergències sanitàries 061
- CAP de referència
- hospitals de referència, Bellvitge 93 260 75 00, urgències 93 260 75 75

SEGURETAT

- Guàrdia Urbana 93 478 72 72, 092
- Mossos d'Esquadra , [935 54 12 40](tel:935541240), 112

EMERGÈNCIES

112

ALTRES RECURSOS

- telèfons d'atenció especialitzada: 900 900 120
- serveis de suport psicològic, SIAD SAI (en horari laboral) 93 379 00 50
- recursos comunitaris, CUESB a través de policia local



ANNEX 6. MISSATGES INSTITUCIONALS

MISSATGES PREVENTIUS

"Aquesta és una festa lliure de violències sexuals, sexistes i LGTBI-fòbiques."

"Només sí és sí."

"Respecta totes les identitats, orientacions i expressions de gènere."

"Si veus una agressió, actua. Si necessites ajuda, demana-la."

#elpratlliuredesexisme

MISSATGE DAVANT INCIDENTS

"L'organització rebutja qualsevol forma de violència sexual, sexista o LGTBI-fòbica i recorda que existeixen recursos d'atenció disponibles."

#elpratlliuredesexisme

ANNEX 7. RECOMANACIONS ESPECÍFIQUES PER PREVENIR AGRESSIONS LGTBI-FÒBIQUES

- garantir espais inclusius i visibles
- utilitzar comunicació inclusiva
- evitar pressupòsits sobre identitat o orientació
- formar equips en diversitat sexual i de gènere
- incorporar missatges explícits contra l'LGTBI-fòbia
- intervenir davant bromes, insults o comentaris discriminatoris
- assegurar que els circuits d'atenció contemplin necessitats específiques de persones LGBTI+
- garantir que la persona afectada pugui expressar-se amb el nom, pronoms i identitat escollits
- incorporar la perspectiva de diversitat sexual i de gènere en la planificació preventiva.



ANNEX 8. PROTOCOLS SIMPLIFICATS D'INTERVENCIÓ SEGONS NIVELL DE GRAVETAT

Aquest annex té per objectiu facilitar la presa de decisions operatives davant situacions de violència sexual, sexista o LGTBI-fòbica, establint criteris orientatius d'intervenció segons la gravetat percebuda.

La classificació és orientativa i sempre prevaldran les necessitats expressades per la persona afectada i el criteri professional dels equips intervinents.

NIVELL 1 – INCIDENTS LLEUS O DE BAIXA INTENSITAT

Exemples:

- comentaris sexistes o LGTBI-fòbics
- bromes humiliants
- mirades intimidatòries persistents
- aproximacions no desitjades
- conductes incòmodes reiterades

Objectius:

- aturar la conducta
- prevenir escalada
- donar suport inicial

Actuacions recomanades:

- ✓ escolta activa
- ✓ informar recursos disponibles
- ✓ oferir espai segur
- ✓ intervenció preventiva si és necessari
- ✓ registre bàsic de la incidència

Activació habitual:

Punt Lila / organització / agents preventius

NIVELL 2 – INCIDENTS MODERATS

Exemples:

- assetjament reiterat
- insults dirigits
- persecucions
- tocaments no consentits
- amenaces
- expulsió o discriminació explícita per motius LGBTI+

Objectius:

- protegir immediatament
- separar persones implicades
- activar suport especialitzat

Actuacions recomanades:

- ✓ garantir seguretat
- ✓ activar personal referent
- ✓ oferir acompanyament
- ✓ valorar derivacions
- ✓ activar seguretat si és necessari
- ✓ registrar incidència completa

Activació habitual:

Punt Lila + organització + seguretat

NIVELL 3 – INCIDENTS GREUS O D'ALTA INTENSITAT

Exemples:

- agressions sexuals
- agressions físiques
- agressions LGTBI-fòbiques amb violència
- submissió química
- amenaces greus
- risc per a la integritat física



Objectius:

- preservar la integritat física i emocional
- activar recursos especialitzats
- evitar nous danys

Actuacions recomanades:

- ✓ garantir seguretat immediata
- ✓ traslladar a espai segur
- ✓ activar recursos sanitaris si escau
- ✓ activar cossos policials si la persona ho vol o existeix risc greu
- ✓ facilitar acompanyament continuat
- ✓ preservar possibles evidències
- ✓ registrar actuacions

Activació habitual:

Punt Lila + organització + seguretat + emergències + recursos especialitzats

SITUACIONS D'ESPECIAL COMPLEXITAT

Caldrà reforçar coordinació i suport quan existeixi:

- afectació a menors d'edat
- múltiples agressors
- agressions grupals
- persones amb discapacitat o necessitats de suport
- consum problemàtic de substàncies
- barreres idiomàtiques
- situacions de discriminació múltiple



En aquestes situacions es recomana augmentar els recursos disponibles i reforçar el seguiment posterior.

RECORDATORIS OPERATIUS CLAU

SEMPRE:

- ✓ prioritzar seguretat
- ✓ escoltar
- ✓ respectar voluntat
- ✓ actuar coordinadament
- ✓ registrar

MAI:

- X culpabilitzar
- X qüestionar el relat
- X forçar denúncies
- X exposar públicament
- X minimitzar la situació



ANNEX 8. PROTOCOLS SIMPLIFICATS D'INTERVENCIÓ SEGONS NIVELL DE GRAVETAT

Aquest annex té per objectiu facilitar la presa de decisions operatives davant situacions de violència sexual, sexista o LGTBI-fòbica, establint criteris orientatius d'intervenció segons la gravetat percebuda.



La classificació és orientativa i sempre prevaldran les necessitats expressades per la persona afectada i el criteri professional dels equips intervinents.

NIVELL 1 – INCIDENTS LLEUS O DE BAIXA INTENSITAT



Exemples:

- comentaris sexistes o LGTBI-fòbics
- bromes humiliants
- mirades intimidatòries persistents
- aproximacions no desitjades
- conductes incòmodes reiterades



Objectius:

- aturar la conducta
- prevenir escalada
- donar suport inicial



Actuacions recomanades:

- ✓ escolta activa
- ✓ informar recursos disponibles
- ✓ oferir espai segur
- ✓ intervenció preventiva si és necessari
- ✓ registre bàsic de la incidència



Activació habitual:

Punt Lila / organització / agents preventius

NIVELL 2 – INCIDENTS MODERATS



Exemples:

- assetjament reiterat
- insults dirigits
- persecucions
- tocaments no consentits
- amenaces
- expulsió o discriminació explícita per motius LGTBI+



Objectius:

- protegir immediatament
- separar persones implicades
- activar suport especialitzat



Actuacions recomanades:

- ✓ garantir seguretat
- ✓ activar personal referent
- ✓ oferir acompanyament
- ✓ valorar derivacions
- ✓ activar seguretat si és necessari
- ✓ registrar incidència completa



Activació habitual:

Punt Lila + organització + seguretat

NIVELL 3 – INCIDENTS GREUS O D'ALTA INTENSITAT



Exemples:

- agressions sexuals
- agressions físiques
- agressions LGTBI-fòbiques amb violència
- submissió química
- amenaces greus
- risc per a la integritat física



Objectius:

- preservar la integritat física i emocional
- activar recursos especialitzats
- evitar nous danys



Actuacions recomanades:

- ✓ garantir seguretat immediata
- ✓ traslladar a espai segur
- ✓ activar recursos sanitaris si escau
- ✓ activar cossos policials si la persona ho vol o existeix risc greu
- ✓ facilitar acompanyament continuat
- ✓ preservar possibles evidències
- ✓ registrar actuacions



Activació habitual:

Punt Lila + organització + seguretat + emergències + recursos especialitzats



SITUACIONS D'ESPECIAL COMPLEXITAT

Caldrà reforçar coordinació i suport quan existeixi:

- afectació a menors d'edat
- múltiples agressors
- agressions grupals
- persones amb discapacitat o necessitats de suport
- consum problemàtic de substàncies
- barreres idiomàtiques
- situacions de discriminació múltiple



En aquestes situacions es recomana augmentar els recursos disponibles i reforçar el seguiment posterior.

RECORDATORIS OPERATIUS CLAU



SEMPRE:

- ✓ prioritzar seguretat
- ✓ escoltar
- ✓ respectar voluntat
- ✓ actuar coordinadament
- ✓ registrar



MAI:

- ✗ culpabilitzar
- ✗ qüestionar el relat
- ✗ forçar denúncies
- ✗ exposar públicament
- ✗ minimitzar la situació

