

Protocol de seguretat contra les violències sexuals en l'entorn d'oci

COM ACTUAR DAVANT UNA AGRESSIÓ?

- Parlar en privat amb la persona afectada
- Recomanar la presència d'un professional del Punt Lila
- Sol·licitar permís abans d'incorporar algú a la conversa
- Permetre que la persona parli sense interrupcions ni correccions
- Fer preguntes obertes per animar-la a expressar-se
- Utilitzar un llenguatge comprensible i proper
- Mostrar empatia sense jutjar, criticar o moralitzar
- Prioritzar l'atenció a la persona agredida si ho demana
- Garantir la confidencialitat i protecció de dades personals de tothom involucrat
- Proporcionar atenció universal, igualitària i sense discriminació per raó de gènere, cultura, religió o diversitat funcional



QUÈ ÉS EL PUNT LILA?

Espai de sensibilització i prevenció de les violències masclistes i LGTBIfòbiques

COM PODEN AJUDAR A LA PERSONA AGREDIDA?

Atenció/acompanyament i/o derivació a serveis especialitzats en cas d'atendre a una víctima d'agressió

Podreu trobar el Punt Lila a:

La Capsa]

elprat.cat/dones



Ajuntament del
Prat de Llobregat