

**PROGRAMA DE FORMACIÓ**  
**AL PRAT DE LLOBREGAT**



# FORMACIÓ EN WHATSAPP BUSINESS

## OBJECTIU

- Conèixer en profunditat els **principals serveis de missatgeria instantània** existents així com les darreres **novetats** que incorporen.
- Aprendre a gestionar, **de manera professional**, la plataforma de comunicació instantània per excel·lència: **WhatsApp Business**.
- Optimitzar el perfil per tal d'**agilitzar-ne la gestió**.
- Conèixer les possibilitats dels **l·listats de difusió** per a crear una **estratègia de venda**.

## CONTINGUTS

- Quins són els trets principals de les plataformes de missatgeria i com em poden ajudar a fidelitzar la meua clientela?
- Com puc millorar la visibilitat de la meua marca a través de *WhatsApp Business*?
- Com puc optimitzar el meu perfil de *Whatsapp Business* i configurar-ho de manera efectiva?
- Com puc desenvolupar una estratègia de venda basada en WhatsApp Business?
- Com puc atraure clientela cap al meu canal de missatgeria?

### DATES

14 i 16 de novembre  
(1a sessió)  
8 i 10 d'abril de 2024  
(2a sessió)  
**14:30- 16:00**

### PREU

**Gratuït**

### INSCRIPCIONS

**Places limitades**  
Enviar un correu a  
[comerc@elprat.cat](mailto:comerc@elprat.cat)

### PÚBLIC

Curs dirigit al **comerc local**, persones autònomes i emprenedors i emprenedores.