

Guia Mèdica

Informació útil



Ajuntament del
Prat de Llobregat



Mútua d'accidents de treball

ASEPEYO

Què és?

- És una entitat que té com a finalitat col·laborar en la gestió de les contingències d'accidents de treball i malalties professionals del personal.
- Tota empresa que té personal contractat té l'obligació normativa de fer un concert amb una mútua d'accidents de treball per aquesta gestió.

Quan s'utilitza?



Quan amb ocasió o com a conseqüència de la feina patiu una lesió que requereix assistència mèdica, inclosos els accidents in-itínere (en anar o en tornar de la feina).



En situacions mèdiques que no tenen a veure amb la feina: Indisposicions, malalties o lesions que no s'han patit a la feina.

On adreçar-se?



- **ASEPEYO El Prat:** C/ Jaume Casanovas, 190-192
Horari: DI-Dv, 8h–15h · Tel. **93 379 09 66**



- **ASEPEYO MERCABARNA:** C/ LONGITUDINAL 7
Horari: DI-Ds, de 8h a 6h. Telèfon **93 336 51 58**

FORA D'HORARI HABITUAL:



- Consultar el Protocol d'actuació en cas d'accident (a la intranet).
- Es pot anar puntualment a la delegació més propera al domicili.

QUÈ POT PASSAR QUAN ANEU A LA MÚTUA?



El personal mèdic de la mútua assisteix a la persona que ha patit l'accident de treball, prèvia autorització de l'Ajuntament.



La visita pot derivar en una assistència sense baixa i tornada a la feina, en una assistència sense baixa i tornada a la feina al dia següent o en una baixa mèdica per accident de treball o malaltia professional.



En aquest cas tot el procés d'assistència i seguiment de la baixa mèdica la fa la mútua.



De la visita també pot haver una derivació al servei públic de la salut, que és quan la mútua considera que la lesió no és atribuïble al desenvolupament de la feina.



PROCEDIMENT A SEGUIR

1

Informar al/a la responsable del servei

2

Sol·licitar el volant d'assistència

3

Després de la visita, tant si hi ha baixa o no, cal que el/la responsable tramiti el comunicat d'accident a PRL





Servei d'assistència mèdica

CENTRE MÈDIC PRAT SALUT



Què és?

Es tracta d'un **servei mèdic concertat** per l'**Ajuntament amb el Centre Mèdic Prat Salut**, destinat exclusivament al **personal municipal**, amb l'objectiu de **proporcionar assistència mèdica bàsica** i d'infermeria **durant la jornada laboral**.

Quan fer-lo servir?

- ✓ En casos d'**indisposició o alteracions** de la salut **durant la jornada laboral**.
- ✗ No gestiona **accidents de treball**.

SERVEIS OFERTS

- ✓ Visita mèdica i recomanacions.
- ✓ Es pot expedir un document d'indisposició (si el metge ho considera), per justificar l'absència de la jornada.
- ✗ No inclou proves mèdiques ni baixes.

Com accedir-hi?

Trucant prèviament al:

- **93 474 57 21** o acudint directament.
- Cal identificar-se amb **DNI i nom complet**.



Horari:
Dl-Dv, 8h a 13h i 16h a 19h
(no festius)

Ubicació:
C/ Penedès, 68





PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'EMERGÈNCIA A LA FEINA

En cas d'emergència mèdica quan estàs a la feina:

- ✓ S'ha d'activar el protocol establert a l'equipament.
- ✓ Aquest protocol general es pot consultar íntegrament a la intranet municipal.

PROTOCOL GENERAL D'ACTUACIÓ EN CAS D'EMERGÈNCIA

1. S'atèn la situació i s'avis a les persones responsables.
2. Si la situació és greu, es **truca al 112** i s'informa del lloc i la situació.
3. Un membre del personal acompanya l'ambulància fins la persona afectada.
4. Si hi ha trasllat a un hospital, la persona ha d'anar preferiblement acompanyada.
5. Si no és greu, es pot traslladar la persona al **Centre Mèdic Prat Salut**, ambulatori o sala de primers auxilis.
6. Si és un accident laboral no greu, es deriva a la mútua ASEPEYO.

En emergències fora d'equipaments municipals, cal seguir el Protocol d'accident (disponible a la intranet).





Servei de vigilància de la salut



Qué és?

- La vigilància de la salut és l'especialitat dels **serveis de prevenció** que s'ocupa de vetllar perquè les **condicions de treball no afectin a la salut dels treballadors i les treballadores**.
- Entre d'altres activitats incloses en el contracte, aquest servei s'encarrega de la campanya anual de **les revisions mèdiques** per al personal municipal.



Com es gestiona la campanya de revisions?

- Cada any, a l'inici de la campanya de revisions mèdiques **s'activa un programari per demanar cita** a la revisió. Igualment s'editen diversos documents explicatius - com és el full de preguntes i respostes - que es posen a disposició de tot el personal.
- A excepció de determinats llocs de treball en els que pugui ser obligatòria, la revisió mèdica té **caràcter voluntari**.
- **Es pot renunciar a la revisió** fent ús del model establert a tal efecte i que podeu trobar d'entre els documents explicatius.

On es fan les revisions?

- Les revisions mèdiques incloses en la campanya anual de revisions mèdiques anuals es fan en algun dels **centres mèdics de la ciutat del Prat del Llobregat**.

Revisions mèdiques fora de campanya

- Després de períodes de **baixa, de llarga durada** també s'ofereixen revisions mèdiques que serveixen per comprovar, per part del personal mèdic del servei de vigilància de la salut, si les **condicions de treball** poden **afectar a la persona** i quines mesures, si s'escau, s'han d'aplicar per **garantir la protecció de la salut** de la persona afectada
(certificat d'aptitud condicionada).





Seguiment d'absentisme

A banda de la gestió d'accidents de treball, l'Ajuntament també té concertat amb la mútua Asepeyo el seguiment de casos d'absentisme laboral per incapacitat transitòria (IT) per contingències comunes.



Com es gestiona el servei?

- El **personal mèdic** d'aquest servei contacta amb el **personal que es troba en situació de baixa mèdica per IT** per fer un seguiment personalitzat.
- L'única informació que rep l'Ajuntament és la **previsió aproximada d'alta mèdica** (en cap cas l'Ajuntament té coneixement de les causes de la baixa).
- Aquest servei, també està a **disposició del personal** per a qualsevol orientació que necessiti en el seu **procés de baixa**.
- El contacte, normalment, és **telefònic**, però en determinats casos es pot proposar una **visita presencial**.

Servei de benestar emocional



- En l'àmbit **psicosocial**, l'Ajuntament està preparant una licitació d'un contracte per cuidar el **benestar emocional** de tot el personal, que es preveu pugui estar operatiu a **finals d'aquest any 2025**.
- És un projecte **ambiciós** del servei de **Persones i de Prevenció de Riscos laborals**, que no s'ha fet mai en el nostre ajuntament i que permetrà **la cura emocional** i també personal i que ajudarà **millorar la salut mental** i a tenir persones més cuidades en entorns laborals més sans.



ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA

En la mateixa licitació també hi haurà **assistència psicològica** per aquells **col·lectius com Policia local o Acció social** que en el desenvolupament de la seva feina es poden trobar en **situacions emocionals complexes**.



Ajuntament del
Prat de Llobregat

GRÀCIES!