



## Habilitats Socials: treball en equip, comunicació i gestió de conflictes

**Data:** 18 i 25 d'octubre de 2024

**Horari:** 10h-13h

**Docent:** Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya

**Durada:** 6 hores, 2 sessions de 3 hores

**Lloc:** Centre de Promoció Econòmica al carrer de les Moreres, 48 del Prat de Llobregat

**Preu per als alumnes:** gratuït

### DESCRIPCIÓ:

Adreçada a treballadors/usuaris que formin part d'empreses d'economia social i cooperativa.

### OBJECTIUS:

- Identificar, adquirir o millorar les pròpies competències en el treball en equip.
- Conèixer les característiques de la comunicació efectiva.
- Conèixer els diferents tipus de comunicació.
- Millorar la nostra capacitat de comunicar.
- Ser més efectius alhora d'expressar-nos.
- Reconèixer les dimensions i l'impacte dels conflictes en les organitzacions. Diferència entre conflicte i problema.
- Comprendre el conflicte, saber diagnosticar i prescriure intervencions coherents.
- Aprendre a afrontar els conflictes amb efectivitat, abordant-los en el moment oportú, reconeixent i gestionant les emocions implicades.

### CONTINGUTS:

#### 1.- Treball en equip

- Definició d'un equip de treball
- Del grup a l'equip
- Estils de treball en equip

#### 2.- Comunicació eficaç

- Què és comunicar?
- Comunicació no verbal
- Comunicació verbal
- La preparació per la comunicació
- Les claus d'una bona persona comunicadora

#### 3.-La gestió del conflicte

- Concepte i definició de conflicte
- Conflictes intrapersonals i conflictes interpersonals
- La confiança com a eix del clima organitzatiu

Organitza:



Impulsa:



Promou:



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Treball**

Finançat per:

