

MEMÒRIA MUNICIPAL 2022

Ajuntament del Prat de Llobregat



Ajuntament del
Prat de Llobregat

Equip de redacció

Ricard Fernandez, gerent
Maite Giralt, responsable de Transports i Mobilitat
Encarna Puig, responsable de l'Oficina d'Innovació i projectes estratègics
Cristina Gutiérrez, responsable d'Agenda 2030 i Agenda Urbana
Marisol Rojas, directora de l'Àrea d'Alcaldia, Innovació, Agenda 2030 i *Next Generation*
Francisco Guerrero, cap de la Unitat Gestió Cadastral
Socorro Camacho, cap de la secció de Gestió Tributària
Marta Montón, cap de la secció d'Estadística i Atenció Ciutadana
Joan de la Paz, director del Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació i la Comunicació
Noni Ramis, cap del Servei d'Organització i Qualitat
María Cacharro, secretària general
Teresa Prats, directora del Servei de Contractació i Patrimoni
Elena Iglesias, secretària de l'inspector en cap de la Policia Local
Rafael Pino, intendent de la Policia Local
Vicente Plaza, coordinador de Serveis Centrals i Economia
Daniel Medina, cap de Projectes Urbans
Juliana Cerrato, cap de la secció de Llicències d'Obres i Activitats
Sara Udina, cap de Planificació i Gestió Estratègica
Irene Martín, cap de la Unitat Jurídica Administrativa de Serveis Urbans i Habitatge
Manel García, cap d'Infraestructures, Xarxes i Serveis
Anna Comella, coordinadora dels serveis d'Urbanisme i d'Habitatge
Pau Esteban, cap de la secció de Medi Ambient
Nadia García, administrativa del servei de Manteniment i Serveis Urbans
Xavier Macarro, director del Servei de Manteniment i Serveis Urbans
Miquel Villa, responsable de Protecció Civil
Alícia Miró, cap de la secció de Via Pública
Susana Laredo, cap de la secció d'Energia i Canvi Climàtic
Joan Herrera, director de l'Àrea d'Acció Ambiental, Energia i Serveis Urbans
María Navarrete, tècnica d'informació socioeconòmica i gestió de qualitat
Marga Santiago, cap de la secció d'Ocupació i Economia Social i Cooperativa
Agustina Rodríguez, cap de la secció d'Activitat Econòmica
Ester Pujol, directora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic
Letícia Marfil, tècnica d'educació
Joan Carles Navarro, cap de la secció d'Educació
Ferran Pozo, tècnic de cultura
Cristina Castells, cap de la secció de Mediació del Servei de Cultura
Rafa Milán, director del Servei de Cultura
Lidia Montero, responsable del Pla Jove
Pep Vallecillos, cap de projectes de l'Àrea d'Educació i Cultura
Pere Nieto, director de l'Àrea d'Educació i Cultura
Olga Asensio, cap de la secció d'Activitat Física i Esport
Héctor Gómez, cap de la secció de Salut Pública i Consum
Antonio Hernández, director de l'Àrea de Benestar i Salut
Pere Casamayor, sociòleg de l'Observatori Social del Prat
Arnau García, cap de la secció d'Interseccionalitat i Planificació Estratègica del Servei d'Acció Social
Laia Ortiz, directora de l'Àrea d'Acció Social i Comunitària

Direcció i coordinació de l'edició

Cristina Gutiérrez i Marisol Rojas

Edició

Àrea d'Alcaldia, Innovació, Agenda 2030 i *Next Generation*, Ajuntament del Prat de Llobregat

Disseny i Maquetació

Domingo Recreativos

Agraïments

Centre de Normalització Lingüística El Prat de Llobregat, per la resolució de dubtes lingüístics

ÍNDEX

PRESENTACIÓ DE L'ALCALDE	5
ÀREA D'ALCALDIA, INNOVACIÓ, AGENDA 2030 I NEXT GENERATION	6
Valoració de la directora de l'Àrea	8
Innovació, Agenda 2030 i <i>Next Generation</i>	9
ÀREA D'ECONOMIA, GOVERNANÇA I QUALITAT DEMOCRÀTICA	19
Valoració del coordinador dels Serveis Centrals i Economia	21
Contractació i Patrimoni	23
Gestió Tributària	31
Unitat Cadastral	39
Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC) i Estadística	46
Organització i Qualitat	56
Policia Local	63
Secretaria	72
Sistemes i Tecnologies de la Informació i la Comunicació	80
ÀREA D'URBANISME I HABITATGE	91
Valoració de la coordinadora de l'Àrea	93
Urbanisme i Habitatge	94
ÀREA D'ACCIÓ AMBIENTAL, ENERGIA I SERVEIS URBANS	113
Valoració del director de l'Àrea	115
Acció Ambiental	117
Energia i Canvi Climàtic	127
Manteniment i Serveis Urbans	138
Protecció Civil	151
Via Pública	159
ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC	167
Valoració de la directora de l'Àrea	169
Activitat Econòmica	171
Ocupació i Economia Social i Cooperativa	185

ÀREA D'EDUCACIÓ I CULTURA	201
Valoració del director de l'Àrea	203
Educació	205
Cultura	220
Joventut – Oficina del Pla jove	242
Programa Interseccions	257
ÀREA DE BENESTAR I SALUT	273
Valoració del director de l'Àrea	275
Activitat Física i Esport	277
Salut Pública i Consum	298
ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA	315
Valoració de la directora de l'Àrea	317
Acció Social i Comunitària	319
VALORACIÓ 2022	358
QUADRE D'INDICADORS	359



UN GOVERN OBERT, UN GOVERN QUE RET COMPTES

Sense govern obert és impossible el bon govern. La transparència és essencial en dos sentits. En primer lloc, per garantir un principi fonamental en una democràcia com és el retiment de comptes: explicar a la ciutadania de forma clara, senzilla i alhora exhaustiva, com l'administració inverteix els recursos públics per millorar la vida comuna, en aquest cas a la nostra ciutat. En segon lloc, per assegurar que la presa de decisions es produeix en les millors condicions. És a dir, partint d'una informació ajustada, rigorosa i veraç.

Per això una de les fites que més ens enorgulleixen del mandat anterior és l'aprovació i el desplegament d'un pla de govern obert que ja ha donat alguns fruits. Exemple d'això és l'eina de seguiment en temps real de l'execució del Pla d'actuació municipal 2020-2023, el document de balanç final que vam presentar en audiència pública, el nou espai web elprat.cat/obert (on l'administració municipal ha començat a facilitar conjunts de dades obertes), la creació d'un codi ètic com a peça clau d'un sistema d'integritat pública o l'impuls de l'alcaldia oberta.

Prosseguir amb el desplegament d'aquest govern obert ha de seguir-nos inspirant en aquest mandat que tot just ara encetem i el document que teniu a les mans n'és una bona prova. Es tracta de la primera memòria anual municipal de l'Ajuntament, que recull la tasca que els equips i serveis municipals van dur a terme durant tot el 2022.

Vull aprofitar aquest pròleg per agrair a tots els treballadors i les treballadores municipals la seva contribució a impulsar els programes, serveis i activitats de les quals aquesta memòria dona fe, i molt especialment als que s'han implicat en la seva elaboració.

És una memòria pionera i és una fita important que de cara als anys vinents haurem de seguir perfeccionant. Cal que continuem enriquint les memòries dels propers anys: caldrà incorporar-hi nous indicadors de compliment dels objectius, fer-les més exhaustives. I sobretot aprofitar els nous sistemes i tecnologies de la informació per automatitzar i millorar l'avaluació de les actuacions municipals i així augmentar-ne cada cop més l'eficiència.

Aquesta memòria municipal del 2022 és un primer pas importantíssim per seguir avançant cap a un govern obert, que no és res més que un govern encara més bo per al Prat de Llobregat.

Lluís Mijoler Martínez

L'Alcalde



El Prat del futur El Prat 2030



**ÀREA D'ALCALDIA,
INNOVACIÓ,
AGENDA 2030 I
*NEXT GENERATION***

VALORACIÓ DE LA DIRECTORA DE L'ÀREA D'ALCALDIA, INNOVACIÓ, AGENDA 2030 I NEXT GENERATION

L'Àrea d'Alcaldia, Innovació, Agenda 2030 i *Next Generation* és una àrea de recent creació i va començar a funcionar el mes de gener de l'any 2022.

És una àrea petita que disposa de poc personal, però que abasta diferents àmbits que són molt transversals dintre de l'organització municipal.

Això ha suposat una dificultat. D'una banda, pel començament d'una nova àrea que ha necessitat un temps per organitzar-se i que ha integrat l'Oficina d'Innovació i Projectes Estratègics (que estava en l'Àrea d'Alcaldia, Economia, Habitatge, Governança i Qualitat Democràtica) i el departament de Mobilitat (que estava a l'Àrea d'Urbanisme); i per l'altra, per la nul·la estructura de gestió administrativa, que ens ha dificultat la gestió normal d'expedients administratius.

Tot i amb aquestes dificultats, hem donat compliment als diferents encàrrecs que teníem. S'ha fet un treball inicial en projectes estratègics de ciutat que veuran la llum al llarg dels anys 2023/2024, com és l'Agenda 2030 i l'Agenda Urbana. També s'ha treballat en dos documents transversals relacionats amb la igualtat de gènere: el Pla intern d'igualtat (treball coordinat amb el departament de Recursos Humans) i el Reglament per a l'equitat de gènere. Aquests documents s'aprovaran durant l'any 2023.

També hem acomplert la majoria de les accions previstes al PAM en matèria de mobilitat i hem donat continuïtat a la Jornada de Bones Pràctiques de l'Ajuntament, que es va iniciar l'any 2021.

La gestió de les convocatòries dels Fons *Next Generation* no ha estat fàcil de coordinar, degut a l'alt volum de feina extra que suposa per al personal tècnic de les àrees, la presentació dels projectes en les convocatòries i tota la feina que suposa a posteriori. Moltes vegades els terminis de presentació tan ajustats han suposat una sobrecàrrega de feina per a tothom.

Amb totes aquestes dificultats inicials, l'Àrea d'Alcaldia, Innovació, Agenda 2030 i *Next Generation* ha pogut portar endavant, almenys amb un treball inicial, projectes importants, tant d'àmbit intern de l'organització, com d'àmbit extern, de ciutat.

Marisol Rojas Fernández

Directora de l'Àrea d'Alcaldia, Innovació, Agenda 2030 i *Next Generation*

**ALCALDIA,
INNOVACIÓ,
AGENDA 2030 I
*NEXT GENERATION***

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Coordinar, planificar i desenvolupar les competències que tenim atribuïdes en matèria d'Alcaldia i en matèria de Transports i Mobilitat.

1.2. Objectius generals

- ◆ Generar espais de coneixement entre les diferents àrees pel que fa als projectes innovadors que es porten a terme.
- ◆ Aconseguir finançament per desenvolupar projectes estratègics.
- ◆ Planificar, dissenyar, gestionar i fer el seguiment i avaluació de tots els aspectes vinculats a la circulació i la mobilitat de persones i mercaderies dins del terme municipal.
- ◆ Impulsar la implementació dels ODS en l'àmbit local que marquen les Nacions Unides.
- ◆ Introduir la perspectiva de gènere en totes les àrees i en totes les actuacions municipals a través del principi de transversalitat.

1.3. Objectius específics

- ◆ Desenvolupar la Jornada de Bones Pràctiques municipals.
- ◆ Oferir assessorament específic per a totes les àrees en matèria del Fons *Next Generation*.
- ◆ Desenvolupar l'Agenda Urbana i l'Agenda 2030.
- ◆ Desenvolupar polítiques transversals amb perspectiva de gènere.
- ◆ Impulsar mesures de mobilitat sostenible.
- ◆ Impulsar millores en el transport públic.
- ◆ Coordinar la mobilitat durant les diferents obres que s'estan executant al municipi per a una menor afectació a la ciutadania.

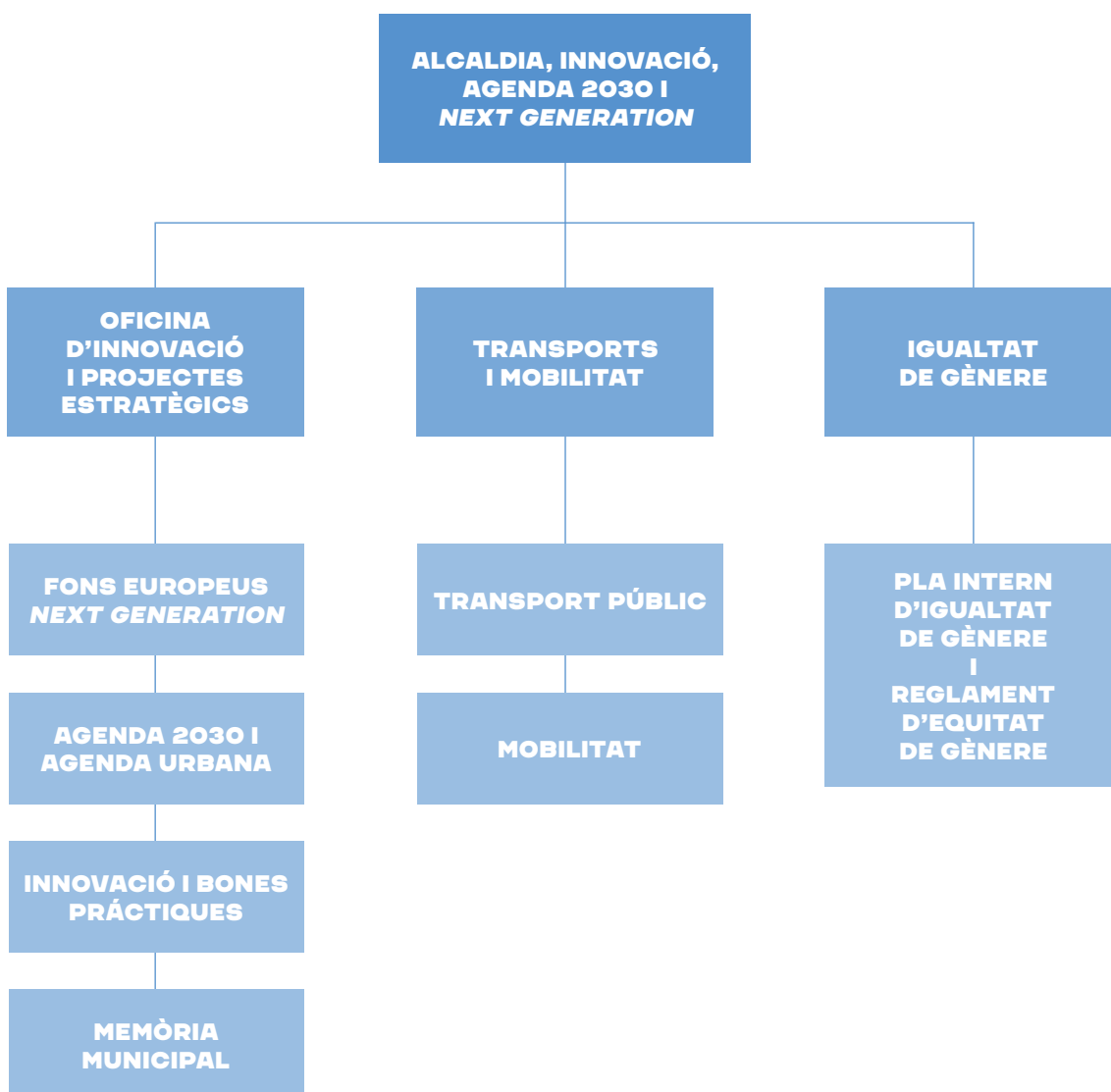
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
4 persones	100 %	

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
4 persones	100 %		51 anys	40 anys

Organigrama



2.2. Recursos econòmics

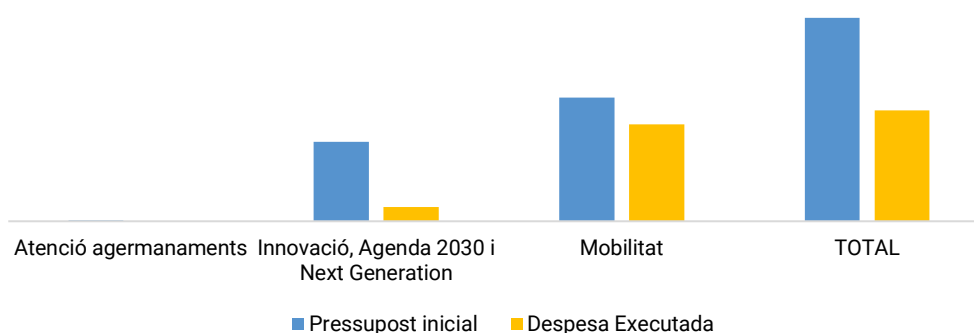
Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Atenció agermanaments	1.000 €	0 €
Innovació, Agenda 2030 i <i>Next Generation</i>	250.000 €	43.971,36 €
Mobilitat	390.200 €	305.598,85 €
TOTAL	641.200 €	349.570,21 €

Inicialment el programa d'Innovació, Agenda 2030 i *Next Generation* no tenia pressupost. Es va crear una partida nova "Estudis i treballs tècnics", dotada amb 250.000 €, que no ha estat activa fins a finals de maig. Tanmateix hi ha hagut algunes dificultats per fer qualsevol despesa necessària en compres o serveis que no fossin exactament d'aquest concepte. Al pressupost del 2023 es preveu corregir aquesta situació.

Una part del pressupost de mobilitat respon a aportacions a l'AMB. Al pressupost es contempla el concepte de pagaments del dèficit associat a les línies urbanes que cada any varia en funció dels costos i dels ingressos, i de les liquidacions de l'any anterior.

Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Fons europeus *Next Generation*

D'una banda, l'any 2022 s'han resolt les primeres convocatòries obertes al llarg de l'any 2021 en què vam presentar 10 projectes, 5 dels quals van ser aprovats i 5, desestimats. S'han obtingut 3.426.641,24 € dels fons NG EU.

D'altra banda, s'han presentat 16 projectes més en les convocatòries que han sortit l'any 2022. D'aquests, 3 han estat desestimats i 13 han estat resolts amb aprovacions provisionals i preselecció dels projectes. Un cop resoltes les aprovacions definitives i tramitades les preseleccions en l'any següent, l'Ajuntament del Prat accedirà a 20.457.868,59 € més d'aquest fons, que permetran fer actuacions que van des de l'any 2021 fins a l'any 2026.

Bones pràctiques. Al Prat innovem, practiquem, compartim

L'11 de novembre de 2022 s'ha portat a terme la 2a Jornada de Bones Pràctiques, amb una assistència de prop de 170 professionals de l'Ajuntament i de les 4 empreses municipals (Prat Espais, Fundació Rubricatus, Aigües del Prat i El Prat Comunicació). S'hi han presentat 8 bones pràctiques. També es va poder escoltar i comentar la ponència "Innovació i tecnologia en la gestió pública", a càrrec de la Sra. Marta Continente Gonzalo, i es va presentar el Codi ètic municipal.

Agendes 2030 i Urbana del Prat de Llobregat

L'any 2022 hem iniciat els treballs d'ambdues agendes a través de la sol·licitud i concessió de dos suports tècnics de la Diputació de Barcelona. Hem implementat la primera part d'un pla de formació intern que ha constat de 4 tallers, en els quals han participat un total de 76 treballadors i treballadores de l'Ajuntament, dels perfils de cap i tècnic.

En el marc de la Fira Avícola es va iniciar la difusió dels ODS i l'Agenda 2030 (elprat.cat/agenda2030) sota la marca "El Prat del futur" a través de l'estand municipal i el calendari de BuscaPrat.

Memòria municipal

Durant el 2022 s'ha elaborat el guió de la memòria municipal i el quadre amb els indicadors d'impacte de les polítiques municipals. S'han fet reunions amb els i les caps de secció de l'Ajuntament per informar-les sobre el contingut de la memòria. I s'han elaborat els documents previs per a la memòria.

Foment de la mobilitat sostenible

Durant aquest 2022 s'ha continuat millorant la mobilitat sostenible. Per una banda, s'ha treballat en la construcció d'una infraestructura ciclista que permeti continuar apostant per l'ús de la bicicleta i que serveixi de base per a l'arribada del servei de bicicleta pública compartida *ambici*, que es desplegarà durant l'any 2023. D'altra banda, s'ha apostat pel transport públic col·lectiu, s'ha millorat la cobertura territorial d'algunes línies, tant al nucli urbà com a les zones d'activitat econòmica, i s'ha treballat en la definició d'un nou servei d'autobús que connecti el municipi del Prat amb l'entorn hospitalari de Bellvitge.

3.2. Valoració de projectes o accions clau del període

Pla intern d'igualtat de gènere (2023-2026)

L'any 2021 es van iniciar actuacions per actualitzar el Pla intern d'igualtat de gènere. Durant el 2022 s'ha anat treballant en el nou document amb una comissió negociadora del Pla, composta per representants de l'Ajuntament i representants de la part social. Aquest document s'aprovarà en Junta de Govern Local el 2023.

Reglament per a l'equitat de gènere

L'any 2021 es van iniciar actuacions per elaborar el Reglament d'equitat de gènere, que suposa un pas important dintre de l'organització per implementar la perspectiva de gènere en les actuacions municipals. Aquest document s'ha anat treballant durant l'any 2022 en una comissió de treball i s'aprovarà el 2023 en un Ple municipal.

Foment de la bicicleta

El 2022 s'ha elaborat la proposta de millora de la senyalització dels carrers del nucli urbà del Prat com a **xarxa pedalable** i com a **ciutat 30**. També s'ha elaborat la proposta d'execució dels carrils bici de les rondes i de connexió del Mas Blau amb l'Aeroport, prop de 7 km de carril bici segregat en calçada, al voltant del nucli urbà. També s'han instal·lat els nous mòduls d'aparcament segur de bicicletes Bicibox, que han generat 98 places més d'aparcament. A més a més, amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) i els Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), s'han dut a terme els treballs previs de planificació per tirar endavant el projecte **Ambici**, un sistema de bicicleta pública compartida que es posarà en marxa l'1 de febrer de 2023.

Ampliació de la xarxa de transport públic

El 2022 s'ha dissenyat un nou servei d'autobús fins a l'Hospital de Bellvitge que, com a prova pilot, es posarà en marxa durant el primer trimestre de 2023. També s'ha treballat en la definició del nou recorregut de la línia Platja Exprés, per millorar la cobertura territorial del servei d'autobús a la platja i els nous creixements de la ciutat.

Zona de baixes emissions en el marc de l'estratègia metropolitana

Durant el 2022 s'ha aprovat definitivament el projecte executiu de les obres i de la implantació del sistema de monitoratge i control d'infraestructures des del punt de vista mediambiental dels vehicles que circulin a l'interior de la zona qualificada com de baixes emissions al Prat de Llobregat. Les obres s'han iniciat a l'últim trimestre de 2022 i han obtingut finançament del fons del Pla de recuperació, transformació i resiliència.

S'ha treballat en la redacció de la memòria tècnica vinculada a la subvenció de la 2a convocatòria del Programa d'ajudes a municipis per a la implementació de zones de baixes emissions i la transformació digital i sostenible del transport urbà.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
1	8	1

El 100% de la comunicació s'ha fet sobre mobilitat.

Durant el 2022, s'han posat en marxa les pàgines web dels projectes *Next Generation* i *Agenda 2030*.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
BICIBOX	Usos	34.383	25.694	20.801	27.173
Targeta Rosa	Mitjana de targetes gratuïtes actives	78	32 (inici servei setembre 2022)		
	Mitjana de targetes reduïdes actives	178	82 (inici servei setembre 2022)		

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
4. Una ciutat habitable i amable	Mobilitat sostenible i transport	Ampliació de la xarxa de transport públic	70%
		Connexió Hospital de Bellvitge	100%
		Foment de la bicicleta	100%
		Aparcament de bicicletes	100%
		Zona 30	100%
		Millora del transport públic a les zones d'activitat econòmica	100%

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Elaborar les Agendes 2030 i Urbana del Prat de Llobregat.
- ◆ Elaborar i publicar la Memòria de 2022. Consensuar millores per a l'elaboració de la Memòria municipal 2023.
- ◆ Seguir preparant bones candidatures a convocatòries amb fons europeus i executar els projectes subvencionats amb fons NG EU amb les menors desviacions possibles respecte de les fites i objectius plantejats.
- ◆ Promoure la innovació i la presentació de bones pràctiques dels departaments i empreses municipals per a la 3a Jornada de Bones Pràctiques.
- ◆ Aprovar i implementar el Reglament d'equitat de gènere i el Pla intern d'igualtat de gènere.
- ◆ Elaborar el nou Pla de mobilitat urbana sostenible.
- ◆ Continuar treballant en la millora del transport públic i en la confortabilitat de les parades d'autobús.
- ◆ Gestionar els projectes de mobilitat subvencionats amb fons NG EU amb les menors desviacions possibles respecte de les fites i objectius plantejats.
- ◆ Continuar promocionant l'ús de la bicicleta, treballant per estendre el servei metropolità Ambici.
- ◆ Completar el desplegament de la zona de baixes emissions, amb la redacció de l'ordenança i la finalització del projecte.

Encarna Puig Iroz

Directora Oficina Innovació i projectes estratègics

Maite Giralte Sánchez

Responsable de Transports i Mobilitat

Cristina Gutiérrez Valverde

Responsable d'Agenda 2030, Agenda Urbana

ANNEXOS

1. Serveis municipals

Bicibox

Missió: Fomentar l'ús de la bicicleta com a mitjà per a la mobilitat quotidiana, oferint aparcament segur per a bicicletes i patinets.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	105.000 €
Tipus de gestió	Mixta

Targeta rosa

Missió: Facilitar la mobilitat de les persones grans amb recursos econòmics escassos mitjançant l'ampliació de l'aplicació del sistema de tarifació social metropolitana a les persones de 60 a 64 anys.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	50.000 €
Tipus de gestió	Municipal

Taula rodona

Projecte Antenes, lluita contra les solituds no desitjades

Nati Mora Codony, cap d'Acció Comunitària, Benestar i Convivència

Prescripció social, millorar el benestar emocional a partir de recursos comunitaris

Hèctor Gómez Rodríguez, cap de Salut Pública i Consum

El Refugi del Ribera, espai de restauració i formació

M José Santiago Paz, directora tècnica del Centre Ocupacional de la Fundació Rubricatus





**ÀREA D'ECONOMIA,
GOVERNANÇA
I QUALITAT
DEMOCRÀTICA**

VALORACIÓ DEL COORDINADOR DELS SERVEIS CENTRALS I ECONOMIA

L'àmbit d'economia, governança i qualitat democràtica s'encarrega de prestar i garantir els serveis comuns a totes les àrees de l'Ajuntament. Donat el seu caràcter de centralitat dins del conjunt de l'organització, els serveis i/o seccions que conformen l'Àrea són els següents:

- ◆ Recursos Humans
- ◆ Gestió Tributària
- ◆ Serveis Econòmics
- ◆ Assessoria Jurídica
- ◆ Organització
- ◆ Logística
- ◆ Contractació i Patrimoni
- ◆ Sistemes i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- ◆ Govern Obert
- ◆ Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana

De manera complementària a la missió i els objectius dels diferents espais inclosos a l'Àrea, dins de l'àmbit competencial de la coordinació de Serveis Centrals i Economia, es poden destacar, entre altres finalitats:

- ◆ Establir mecanismes de comunicació, coordinació i gestió entre els serveis centrals i la resta d'àrees de l'Ajuntament a l'efecte d'optimitzar els recursos personals, econòmics, tecnològics i materials.
- ◆ Potenciar una gestió regida pels principis de bona administració i competència, transparència, compliment de la legalitat i objectivitat.
- ◆ Col·laborar amb aquelles actuacions que tinguin naturalesa transversal i afectació en diferents àrees i/o serveis.
- ◆ Assessorar i emetre dictàmens o informes en matèria econòmica, financera, pressupostària, contractual, etc. d'especial transcendència i afectació per al funcionament de la corporació.
- ◆ Exercir la direcció executiva dels serveis/seccions adscrits a l'Àrea.
- ◆ Impulsar el desenvolupament de les línies d'actuació estratègiques que preveu el PAM en l'àmbit de l'Àrea.
- ◆ Prestar suport i assistència a la tinència d'alcaldia en la presa de decisions.

En relació amb els resultats de 2022, que són culminació o continuació dels objectius específics fixats per a aquest mandat, es destaquen els següents:

- ◆ L'adaptació ràpida de l'organització municipal a les conseqüències de la pandèmia, en recursos humans, materials i econòmics.
- ◆ El Pla d'estabilització del personal de l'Ajuntament.
- ◆ L'inici i confecció de la Relació de Llocs de Treball.
- ◆ L'aprovació del Codi ètic.
- ◆ L'aprovació de les ordenances fiscals i del pressupost anual per molt que les circumstàncies econòmiques i socials degudes a les crisis -primer de la pandèmia i després de la guerra d'Ucraïna, amb la pujada de preus- han condicionat l'escenari municipal.

Vicente Plaza Pérez

Coordinador dels Serveis Centrals i Economia

CONTRACTACIÓ I PATRIMONI

Àrea d'Economia, Governança
i Qualitat Democràtica

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Contractació

Garantir la prestació de serveis de qualitat que millorin la gestió de la contractació pública, tenint en compte l'eficiència, una visió responsable de les necessitats, la coherència entre diferents polítiques públiques, els principis de transparència i integritat i la finalitat d'obtenir la millor relació qualitat-preu.

Patrimoni

Mantenir i actualitzar l'Inventari General de l'Ajuntament (immobles i vehicles) i les qüestions derivades de la seva gestió (arrendaments, assegurances, entre d'altres).

1.2. Objectius generals

Contractació

- ◆ Impulsar la integritat, la transparència i la lluita contra el frau en la contractació pública.
- ◆ Simplificar i racionalitzar la contractació pública.
- ◆ Millorar la selecció d'ofertes, així com el seguiment i control de l'execució dels contractes.
- ◆ Fomentar la innovació, mitjançant la utilització estratègica de la contractació pública, per a l'adquisició de béns, obres i serveis innovadors per millorar l'eficiència i la qualitat dels serveis públics.
- ◆ Fomentar la contractació ambiental sostenible i promoure una contractació socialment responsable.

Patrimoni

- ◆ Gestionar i actualitzar l'Inventari General municipal.

1.3. Objectius específics

Contractació

- ◆ Promoure bones pràctiques i les licitacions amb concurrència i publicitat.
- ◆ Dissenyar i implementar una estratègia de contractació pública eficient, de qualitat, enfocada a la innovació, amb igualtat d'oportunitats, responsabilitat social i sostenibilitat, i que afavoreixi que hi puguin accedir les PIME i entitats del tercer sector.

Patrimoni

- ◆ Delimitar el patrimoni públic del sòl i habitatge (PPSH) i posteriorment inscriure'l a l'inventari municipal.
- ◆ Posar en marxa un nou programari d'inventari, prèvia integració amb l'actual.
- ◆ Fer la tramesa per inscriure en el Registre de planejament urbanístic de Catalunya els nous elements del patrimoni públic del Prat.

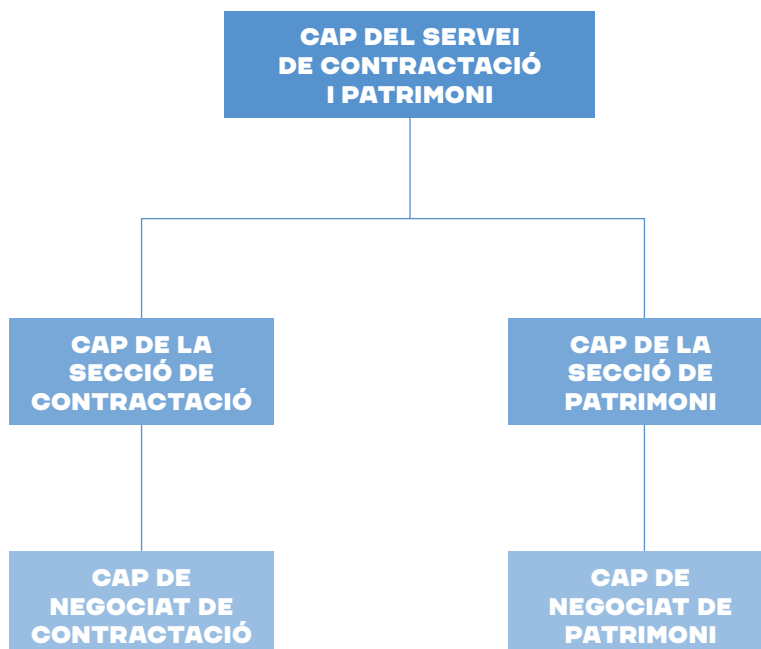
2. RECURSOS

Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
9 persones	100%	-

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
9 persones	89%	11%	44,8 anys	30 anys

Organigrama



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Contractació

L'any 2022 al Servei de Contractació s'han tramitat un total de 1.032 contractes menors. Aquesta xifra ha suposat un decrement en la tramitació del 9,39% respecte al 2021, llavors varen ser 1.139 contractes.

A més a més, pel que fa a l'execució dels contractes, s'han efectuat 120 accions, de les quals el 36% correspon a pròrrogues contractuals, el 19% a modificacions contractuals i entre la resta cal destacar el 10% que correspon a pròrrogues excepcionals.

Respecte als procediments de tramitació contractual, durant l'any 2022 s'han tramitat tots els procediments com oberts, no s'han realitzat ni d'urgència ni d'emergència. Només consta una tramitació d'emergència l'any anterior, el 2021. La tendència habitual segons l'anàlisi de les dades és la tramitació ordinària en contractació.

Respecte als procediments oberts, tot i que l'any 2022 hi ha hagut un decrement del 42,5% respecte al 2021, l'import final adjudicat ha estat de més del doble i ha passat dels 5.361.282,14 euros el 2021 als 11.807.514,96 euros el 2022.

Patrimoni

L'any 2022 s'ha aprovat de forma pionera al territori la societat limitada d'economia mixta Comunitat Ciutadana Energia del Prat, SL (exp. 24947/22).

Igualment, pel que fa a la responsabilitat patrimonial, s'han iniciat el doble d'expedients respecte el 2021, i s'ha passat de 41 expedients el 2021 a 80 el 2022.

Amb les dades comparades dels exercicis 2021 i 2022 es pot concloure que en relació amb processos contenciosos, licitacions de parades del mercat municipal, troballes, declaracions de béns no utilitzables, concessions i llicències d'ocupació temporal es mantenen xifres molt similars.

4. AVALUACIÓ

4.1. Reptes de futur a curt termini

Contractació

- ◆ Tramitar els expedients de contractació amb antelació suficient.
- ◆ Incorporar el sistema dinàmic d'adquisició en compres d'ús corrent.
- ◆ Reforçar els mecanismes de seguiment de la contractació.
- ◆ Reduir el nombre d'expedients de contractació menor.
- ◆ Utilitzar la compra pública com a instrument per implementar polítiques en matèria d'innovació.
- ◆ Incorporar a la tramitació sistemes dinàmics d'adquisició, per tal de racionalitzar i agilitzar la contractació de serveis i subministraments d'ús corrent.

Patrimoni

- ◆ Conformar el patrimoni municipal del sòl i l'habitatge (PMSH) dels exercicis 2020, 2021 i 2022, i trametre'n la comunicació al Registre de planejament urbanístic de Catalunya per inscriure'l.
- ◆ Gestionar i tramitar la cessió dels excedents energètics a la Comunitat d'Energia (amb la conseqüent desafectació de les plaques que estiguin afectades al domini públic). Així mateix, dotar d'espai (seu) la Comunitat mitjançant una llicència d'ocupació temporal/cessió d'ús d'un espai del local de la Casa de l'Energia.
- ◆ Assumir la gestió del cobrament/pagament de les rendes de lloguer d'aquestes finques.

Teresa Prats Boldu

Directora del Servei de Contractació i Patrimoni

ANNEXOS

1. Contractació en dades

	2021	2022
En contractació menor hi ha hagut un decrement del 9,39% .	1.139 contractes menors (4.861.449,45 €, IVA inclòs) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 98 contractes privats (8,6%) ◆ 700 serveis (61,4%) ◆ 319 subministraments (28%) 	1.032 contractes menors (4.190.551,02 €, IVA inclòs) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 116 contractes privats (11,2%) ◆ 636 serveis (61,2%) ◆ 280 subministraments (27,13%)
Hi ha hagut una reducció del 27,27% en la tramitació de procediments negociats.	11 procediments negociats (220.166,34 €, IVA inclòs) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 8 serveis ◆ 2 subministraments ◆ 1 de privat 	8 procediments negociats (136.988,04 €, IVA inclòs) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 3 serveis ◆ 4 subministraments ◆ 4 de privat
Hi ha hagut una reducció del 41,50% .	89 procediments oberts (5.361.282,14 €, IVA inclòs) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 35 acords marc de serveis ◆ 30 serveis ◆ 24 subministraments 	52 procediments oberts (11.807.514,96 €, IVA inclòs) <ul style="list-style-type: none"> ◆ 14 serveis ◆ 36 subministraments
		1 procediment restringit (822.800,00 €, IVA inclòs) <ul style="list-style-type: none"> ◆ Concurs de projectes

	Expedients tramitats	
	2021	2022
Reclamacions patrimonials		
Expedientes iniciats	41	80
Finalitzats 2019	18	5
Finalitzats 2020	58	7
Finalitzats 2021	20	22
Finalitzats 2022		19
Totals finalitzats	96	53
Síndic Greuges	2	
Peticions Dictamen CJA	1	1
Concessions		
Adjudicacions	2	3
Prorrogues	3	3
Reducció cànon	1	
Requeriment pagament	1	
Autoritzacions temporals	1	1
Compravenda immobles	5	2
Processos contenciosos	6	7
Vista oral		3
Llicència ocupació temporal	1	2
Requeriment pagament	1	
Pròrrogues	1	1
Cessió gratuïta bé immoble patrimonial	1	1
Lloguers	2	
Pagament impostos derivats lloguer	8	6
IPC	3	2
Pròrrogues	2	2
Parades mercat municipal		
Licitacions	1	1
Permuta	1	
Traspàs		1
Decrets abonaments factures (procurador, notari, RP)	23	15
Aprovació despeses Comunitats propietaris	1	8
Acceptacions cessions béns immobles afectats vial	3	6

	Expedients tramitats	
	2021	2022
Inventari		Pendent rectificació 2021 + PMSH 2020 i 2021
Troballes	2	2
Declaració béns no utilitzables	4	4
Recuperació ofici		1
Oferiment d'accions per danys	9	11
Constitució societat limitada mixta - Comunitat d'Energia		
Agrupació, segregació i modificació de finques		1
Immatriculacions		2

GESTIÓ TRIBUTÀRIA

Àrea d'Economia, Governança
i Qualitat Democràtica

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

L'exercici de funcions administratives dirigides a la recepció i tramitació de declaracions, autoliquidacions i comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària.

1.2. Objectius generals

Dur a terme els actes conduents a executar el pressupost corporatiu d'ingressos de caràcter tributari.

1.3. Objectius específics

- ◆ Executar el pressupost d'ingressos tributaris de la corporació de l'exercici de 2022.
- ◆ Mantenir i elaborar els padrons dels tributs municipals de l'exercici 2022.
- ◆ Fer les liquidacions per determinar els deutes per ingressos de dret públic no gestionades per padrons, i expedir i notificar els documents per cobrar-los.
- ◆ Elaborar la proposta per reconèixer/denegar i comprovar la procedència dels beneficis fiscals: bonificacions, exempcions i no subjecció. Elaborar la proposta de resolució en matèria de prescripcions de drets, la devolució d'ingressos indeguts i/o reemborsament d'ingressos, concessió o denegació d'ajornaments. Elaborar la proposta de resolució de recursos administratius i reclamacions.
- ◆ Impulsar l'aprovació i modificació de les ordenances fiscals municipals.
- ◆ Pel que fa a l'activitat d'inspecció: dur a terme les actuacions de control del compliment de l'obligació de presentar declaracions tributàries i d'altres obligacions formals, investigar, comprovar, fer la proposta de liquidació i sancionar.
- ◆ Emetre consultes sobre tributs i preus públics. Informar i assistir els i les contribuents i les persones interessades.
- ◆ Defensar els interessos municipals davant els tribunals.

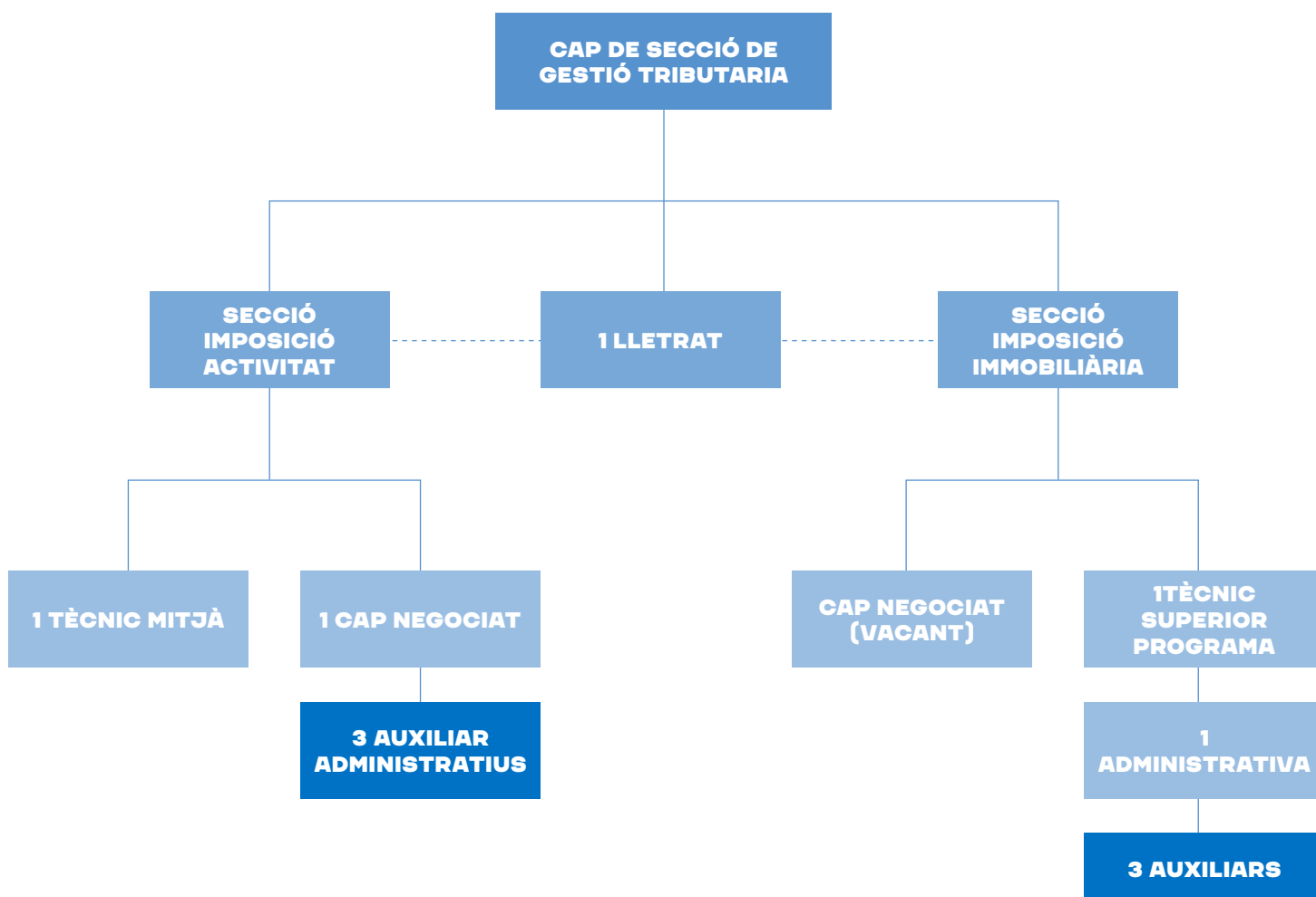
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
11 persones	100 %	0 %

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
11 persones	64 %	36 %	52 anys	39 anys

Organigrama



2.2. Econòmics

La secció de Gestió Tributària no disposa de partida específica, a banda de la de personal. Tanmateix, a partir de la gestió dels diferents tributs municipals, l'any 2022 ha gestionat uns ingressos bruts de 73.716.737,42 €, 824.482,42 € més del que s'havia pressupostat en un inici, a partir de la pràctica de 86.174 rebuts emesos i un total de 4.014 liquidacions i autoliquidacions.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Recepció de documents amb transcendència tributària

El 2022 s'han registrat d'entrada 6.141 documents.

Padrons dels tributs municipals

S'ha treballat per elaborar i mantenir els cinc padrons anuals (impost d'activitat econòmica, IAE; impost de vehicles de tracció mecànica, IVTM; impost de guals, impost de residus i impostos del mercat setmanal).

També s'ha gestionat el padró mensual, trimestral i semestral de les escoles bressol, la residència d'avis i àvies, els menjadors i la teleassistència.

- ◆ El padró referent a l'IAE ha generat 142 moviments, 1.202 rebuts i uns ingressos de 7.899.397,73 €.
- ◆ El padró referent a l'IVTM ha generat 13.374 moviments, 34.734 rebuts i uns ingressos de 2.825.534,19 €.
- ◆ El padró referent als guals ha generat 2.672 rebuts i uns ingressos de 624.888,60 €.
- ◆ El padró referent als residus ha generat 1.965 rebuts i uns ingressos de 282.823,25 €.
- ◆ El padró referent al mercat setmanal ha generat 100 rebuts i uns ingressos de 81.408 €
- ◆ En relació amb els padrons de les escoles bressols, la residència d'avis i àvies, els menjadors i la teleassistència han generat 707 contribuents, 3.331 rebuts i uns ingressos de 443.115,93 €

Liquidacions

El 2022 s'han fet 3.980 liquidacions vinculades als deutes per ingressos de dret públic no gestionats per padrons. Aquestes liquidacions han generat uns ingressos de 4.356.754,43 €.

També s'ha treballat en 2.305 expedients de bonificació, exempció i no subjecció i 272 expedients de reclamacions i recursos administratius vinculats a prescripció de drets, devolució d'ingressos indeguts i / o reemborsament d'ingressos, concessió o denegació d'ajornaments. En aquest sentit, s'han generat 1.480.507,17 € de bonificacions.

Ordenances fiscals

El 2022 s'han modificat sis ordenances fiscals municipals. I s'han resolt 74 consultes ciutadanes sobre els tributs i preus públics.

La defensa dels interessos municipals davant els tribunals

S'ha treballat en set sentències de tribunals, quatre de les quals han estat favorables a l'Ajuntament i han representat 1.007.689,73 €. Les altres tres han estat desfavorables i han representat 1.231.730,75 €.

Les sentències desfavorables són de plusvàlua i estan motivades pel pronunciament del Tribunal Constitucional sobre la inconstitucionalitat parcial d'aquest tribut.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

En l'exercici de 2022, s'ha donat resposta a pràcticament totes les reclamacions vinculades a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (905 liquidacions/ autoliquidacions reclamades d'aquest impost). També s'han adequat els programes informàtics i l'ordenança fiscal a la nova configuració de l'impost.

Nou programa informàtic per a la Gestió Tributària

S'han fet els primers passos per a la recerca d'un nou programa de gestió tributària.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Oficina de gestió tributària	Registres d'entrada	6.141	5.145	4.440	4.978
	Expedients	3.711	2.963	3.035	2.898
	Liquidacions practicades	4.014	4.571	4.347	4.960
	Rebutos emesos	86.174	84.685	83.263	82.510
	Import ingressos nets liquidats	71.550 €	71.161 €	70.289 €	71.763 €

4.2. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Sistematitzar, potenciar i ampliar la comprovació de dades a efectes tributaris.
- ◆ Implantar un nou programa de gestió.
- ◆ Posar en marxa una subsecció d'inspecció tributària.

Socorro Camacho Milara

Cap de la secció de Gestió Tributària

ANNEXOS

1. Serveis

Oficina de Gestió Tributària

Missió: Donar suport a la ciutadania en matèria de tributació local, recepció i tramitació de les declaracions, autoliquidacions i comunicacions de dades i altres documents amb transcendència tributària.

Recursos:

Equip humà	11 persones
Recursos econòmics	0 €
Tipus de gestió	Municipal

2. Gestió Tributària en dades

Descripció	Pressupost definitiu	Dret. rec. Bruts	Dret. rec. Nets
Impost de béns immobles rústics	9.000,00 €	9.832,27 €	9.652,29 €
Impost de béns immobles de naturalesa urbana	18.700.000,00 €	18.898.670,95 €	18.736.422,99 €
Impost de béns immobles de característiques especials	38.934.987,00 €	36.980.910,76 €	36.784.389,36 €
Impost de vehicles de tracció mecànica	2.799.745,00 €	2.949.794,94 €	2.877.790,99 €
Impost d'increment del valor dels terrenys	1,00 €	3.206.132,76 €	1.856.611,81 €
Impost d'activitats econòmiques	7.328.165,00 €	8.043.434,92 €	8.034.235,65 €
Impost de construccions, instal·lacions i obres	2.000.000,00 €	1.150.768,10 €	908.869,54 €
Taxa de recollida de la brossa comercial	60.000,00 €	70.915,50 €	70.725,50 €
Residència d'avis i àvies	166.000,00 €	179.560,77 €	177.611,40 €
Escoles Bressol	156.000,00 €	162.042,55 €	160.835,25 €
Taxa de llicències d'obres	850.000,00 €	531.305,99 €	427.865,19 €
Taxa de permisos ambientals	288.809,00 €	225.836,17 €	206.306,27 €
Taxa de guals	600.000,00 €	683.933,52 €	680.172,94 €
Taxa de vetlladors i cadires	30.369,00 €	95.312,66 €	95.284,16 €
Altres utilitzacions privatives del domini públic	185.017,00 €	177.274,03 €	174.778,03 €

Descripció	Pressupost definitiu	Dret. rec. Bruts	Dret. rec. Nets
Vigilància especial	4.271,00 €	6.507,50 €	6.507,50 €
Taxa de prestació de serveis socials	123.000,00 €	130.687,71 €	130.687,71 €
Control sanitari de gossos	37.450,00 €	46.363,20 €	46.207,68 €
Mercat municipal	28.924,00 €	28.079,52 €	26.831,52 €
Control sanitari d'establiments	1.220,00 €	1.332,00 €	1.332,00 €
Taxa de quioscos	9.644,00 €	69.163,80 €	69.163,80 €
Taxa de parades a la via pública	19.653,00 €	46.829,80 €	46.613,80 €
Horts lúdics	20.000,00 €	22.048,00 €	21.526,85 €
Total	72.352.255,00 €	73.716.737,42 €	71.550.422,23 €
% sobre pressupost		102%	99%

UNITAT CADASTRAL

Àrea d'Economia, Governança
i Qualitat Democràtica

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Mantenir i supervisar les dades cadastrals físiques, jurídiques i econòmiques de tots els immobles del municipi de naturalesa urbana, rústica i de característiques especials (Aeroport i Port), i la corresponent gestió tributària de l'IBI, i de la resta d'impostos locals, d'acord amb el conveni entre l'Ajuntament i la Gerència Regional del Cadastre de Catalunya.

1.2. Objectius generals

- ◆ Tramitar expedients d'alteracions físiques, jurídiques i econòmiques de la descripció cadastral dels immobles i resoldre reclamacions de rectificació sobre les dades cadastrals dels immobles.
- ◆ Mantenir les dades gràfiques sobre la cartografia cadastral dels immobles del municipi.
- ◆ Elaborar els padrons sobre l'IBI dels béns immobles de naturalesa urbana, rústica, l'Aeroport i el Port.
- ◆ Atendre les consultes de la ciutadania referents a les dades cadastrals dels immobles com a Punt d'Informació Cadastral.
- ◆ Vetllar per una tributació municipal justa sobre l'IBI i la resta de tributs afectats per les alteracions sobre els valors cadastrals.

1.3. Objectius específics

- ◆ Elaborar informes tècnics sobre diferents impostos i taxes amb relació a l'aprovació de les ordenances fiscals de l'Ajuntament.
- ◆ Informar la Gerència del Cadastre sobre modificacions del planejament urbanístic i altres dades que afectin la ponència de valors cadastrals del municipi.
- ◆ Mantenir i gestionar el mapa de gestió cadastral comunicant alteracions en els immobles per finalització d'obres que afectin els seus valors cadastrals.
- ◆ Analitzar la relació entre els valors fiscals dels immobles, els valors cadastrals, els valors de mercat i els valors de referència.
- ◆ Atendre consultes internes i coordinar-se amb altres departaments de l'Ajuntament pel que fa a les dades físiques, drets de propietat i valoracions sobre els immobles.

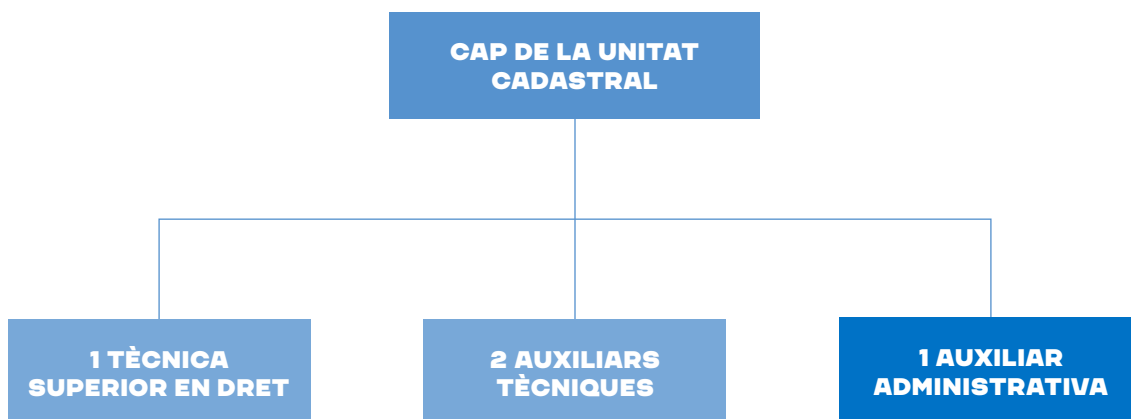
2. RECURSOS

Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
3 persones (i 2 persones més que destinen part de la seva jornada laboral a fer tasques directes d'aquesta Unitat)	100 %	0%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
3 persones (i 2 persones més que destinen part de la seva jornada laboral a fer tasques directes d'aquesta Unitat)	60 %	40 %	49 anys	41 anys

Organigrama



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Padró cadastral i gestió tributària sobre l'IBI i altres impostos locals

- ◆ Elaboració del padró cadastral per a l'IBI. S'han aprovat els padrons d'IBI següents per al 2022:
 - ◇ padró d'urbana: 38.542 rebuts d'IBI amb un import total de 18.597.986,61 €
 - ◇ padró de rústica: 170 rebuts d'IBI amb un import total de 9.832,27 €.
 - ◇ padró Aeroport: 126 rebuts d'IBI amb un import total de 31.616.450,71 €.
 - ◇ padró Port: 46 rebuts d'IBI amb un import total de 5.245.738,47 €.
- ◆ S'han elaborat els informes anuals del resum dels canvis duts a terme en les dades cadastrals sobre els béns immobles urbans, rústics i BICE i la seva repercussió en les quotes d'IBI.
- ◆ S'han elaborat els informes anuals referents a la valoració de la categorització fiscal dels carrers, els mòduls que s'apliquen per calcular l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres (ICIO), i els mòduls aplicats a diferents taxes municipals. Aquests informes es relacionen amb l'aprovació de les ordenances fiscals de l'Ajuntament.
 - ◇ S'han elaborat informes sobre la valoració cadastral d'immobles als efectes de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU, plusvàlua).

Manteniment de les dades cadastrals dels immobles del municipi

- ◆ Gestió sobre titularitats cadastrals als efectes de l'IBI i de l'IIVTNU (impost plusvàlua). Durant l'any 2022, s'han tramitat 278 expedients amb relació a canvis de titularitats cadastrals.
- ◆ Gestió d'alteracions sobre les dades físiques dels immobles. Durant l'any 2022, s'han tramitat 35 expedients referents a segregacions, obres noves, canvis d'ús i enderrocs sobre els immobles.
- ◆ Gestió d'alteracions sobre les dades cadastrals dels immobles per modificacions de planejament, sobre el patrimoni municipal i comunicacions del Registre de la Propietat. Durant l'exercici 2022, s'han tramitat dos expedients amb relació a comunicacions sobre alteracions de les dades urbanístiques dels immobles.

Revisió i col·laboració en actuacions d'inspecció i regularització efectuades per la Gerència del Cadastre

Comprovació dels processos de regularització cadastrals efectuats per la Gerència del Cadastre que afecten el municipi i la seva fiscalitat. Durant l'any 2022, s'han tramitat 25 expedients referents a inspeccions cadastrals per regularitzar les dades del Cadastre amb la realitat existent.

Suport transversal d'informació sobre els béns immobles del municipi amb altres seccions de l'Ajuntament

Principalment, els departaments de Patrimoni, Sistema d'Informació Geogràfica (SIG), Urbanisme i Llicències, i Manteniment i Serveis han fet consultes mensualment.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Anàlisi sobre els immobles de característiques especials (BICE)

ZAL-Port i Aeroport

Estudis referents als béns immobles de característiques especials (BICE) corresponents als terrenys no cadastrals sobre la ZAL-Port i sobre reclamacions d'AENA amb relació a la tributació de l'Aeroport.

S'ha valorat la incorporació al Cadastre d'1.001.413 m² de terrenys corresponents a l'Autoritat Portuària, i s'han analitzat les reclamacions sobre l'IBI d'AENA, valorades amb un import de cinc milions d'euros aproximadament, que tenen referència amb la segregació cadastral de l'any 2012, els terrenys de l'estació de metro, els vials i la zona de protecció.

Valor de referència de béns immobles

Anàlisi sobre els elements que determinen el valor de referència dels béns immobles aprovat per la Gerència del Cadastre i la seva relació amb els valors cadastrals. Es considera que els valors de referència són entre tres i quatre vegades superiors als valors cadastrals i que són similars als valors de mercat obtinguts per declaracions de plusvàlues segons l'estudi d'un total de 1.354 mostres de transmissions dels darrers tres anys.

Estimació ingressos IBI

Anàlisi sobre l'estimació d'ingressos per IBI amb relació als pressupostos municipals. Es calcula partint de les declaracions i rectificacions cadastrals tramitades durant l'any (64 expedients) i les liquidacions de l'IBI referents a endarreriments i rectificacions (130 liquidacions).

Verificació dades cadastrals

Coordinació de les dades cadastrals amb les dades sobre l'empadronament i la base de dades del Sistema d'Informació Geogràfica de l'Ajuntament. S'han rectificat al Cadastre 35 domicilis fiscals segons les dades d'estadística d'empadronament i el SIG, que repercuteixen en els domicilis dels rebuts de l'IBI.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Punt d'Informació Cadastral (PIC)	Persones ateses	121	136	115	112
	Certificats cadastrals	197	325	191	249
Tramitació de declaracions cadastrals i reclamacions de la ciutadania	Expedients tramitats	313	485	382	573
	Consultes ciutadania	68	72	65	90

4.2. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Usar el nou protocol per comunicar alteracions cadastrals dels ens que col·laboren amb la Gerència del Cadastre. Aquest nou protocol permet comunicar d'ofici les alteracions sobre les quals l'Ajuntament disposa de documentació pertinent.
- ◆ Impulsar la Gerència del Cadastre a incloure al cadastre els terrenys no cadastrals de la ZAL-Port de Barcelona.
- ◆ Analitzar l'impacte fiscal que produiria l'actualització de l'antiga Ponència general de valors dels béns immobles en el municipi.
- ◆ Actualitzar les dades cadastrals dels equipaments municipals.

Francisco Guerrero Serrano

Cap de la Unitat Gestió Cadastral

ANNEXOS

1. Serveis municipals

Punt d'Informació Cadastral

Missió: Ésser l'oficina, autoritzada per la Direcció General del Cadastre, situades a diferents organitzacions públiques i institucions, fonamentalment a ajuntaments, on els ciutadans i les ciutadanes poden accedir a la informació cadastral.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

Tramitació de declaracions cadastrals i reclamacions de la ciutadania

Missió: Tramitar les declaracions sobre les alteracions cadastrals de la ciutadania i dels ens jurídics titulars dels béns immobles, i les reclamacions i sol·licituds.

Recursos:

Equip humà	3 persones (i 2 persones més que destinen part de la seva jornada laboral a fer tasques directes d'aquesta Unitat)
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

OFICINA D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA (OIAAC) I ESTADÍSTICA

Àrea d'Economia, Governança
i Qualitat Democràtica

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Informar, atendre i gestionar mitjançant l'atenció presencial, telefònica o telemàtica el major nombre de tràmits dels serveis municipals en el seu estadi inicial, inclosos el registre d'entrada, la digitalització dels documents i la relació interadministrativa, sota els criteris de proximitat, qualitat i eficiència.

Crear, gestionar, mantenir i actualitzar de forma continuada, el padró d'habitants.

Presentar les xifres de població com a base de coneixement per dur a terme actuacions i activitats per a la població.

1.2. Objectius generals

- ◆ Oferir a la ciutadania un tracte directe i personalitzat, que satisfaci les demandes d'informació, de tramitació i d'atenció de les queixes i suggeriments sobre els serveis municipals.
- ◆ Acompanyar i ajudar la ciutadania en les seves gestions administratives per qualsevol dels canals que es posen a la seva disposició, i en especial en la transició cap a l'administració electrònica.
- ◆ Oferir un servei professional d'una administració amb tot el seu catàleg de dades ordenat i classificat per estar preparats per a una atenció directa, àgil i precisa.
- ◆ Potenciar la comunicació telefònica de la ciutadania amb els diferents departaments i serveis, de manera eficient.
- ◆ Desenvolupar la gestió del padró d'habitants de forma àgil, eficaç i eficient respectant els principis d'igualtat i no discriminació.
- ◆ Crear, gestionar i mantenir actualitzat el registre on consten els veïns i veïnes del municipi.
- ◆ Treballar les xifres de població per a la millor realització d'actuacions i activitats adequades i necessàries per a la ciutadania.

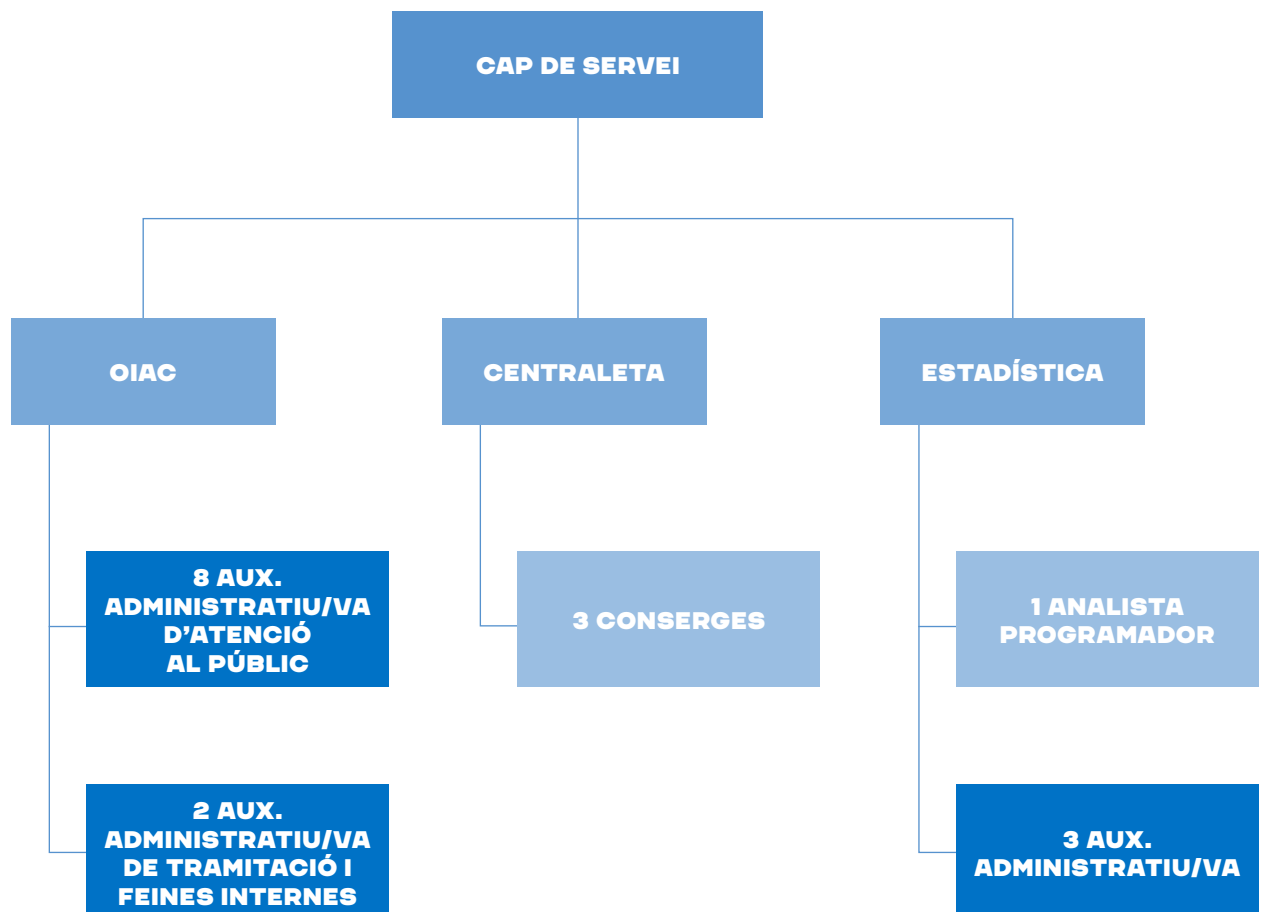
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
18 persones	100 %	0%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
18 persones	83 %	17 %	55 anys	44 anys

Organigrama

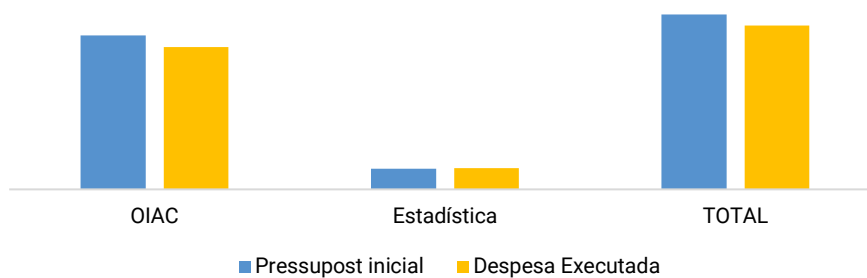


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
OIAC	610.417 €	563.909 €
Estadística	81.145 €	83.880 €
Total	691.562 €	647.789 €

Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Oficina d'Informació i Atenció a la Ciutadania (OIAC)

L'any 2022, l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana ha gestionat 67.666 assentaments, el 63% dels quals han estat presencials. També s'han gestionat 92.332 trucades, el 82,6% de les quals s'han tramitat. El correu electrònic de l'OIAC ha rebut 1.343 correus electrònics. En relació amb els expedients, el personal de l'OIAC ha treballat en 27.888, el 75% dels quals correspon a la gestió dels justificants d'empadronament individuals i col·lectius.

Estadística

El 2022, s'han dut a terme 6.596 moviments de padró d'habitants, s'han tramitat 17 expedients de noms i numeració de vies i de xifra de població anual, així com 1 expedient d'eleccions de membres de jurat popular.

Donant resposta al protocol de casos especials de padró, s'han tramitat, 263 expedients que inclouen situacions d'ocupacions, sense domicili fix i amb manca d'acreditació d'habitatge.

S'ha tramitat un expedient per a l'actualització de dades del padró d'habitants.

3.2. Valoració de projectes o accions clau del període

Servei de cita prèvia

Pel que fa a l'atenció presencial, la cita prèvia ha estat una eina fonamental per a l'Oficina, tot i que actualment ha deixat de ser imprescindible per poder rebre atenció. L'any 2022 ha estat un any en el qual s'ha tornat a la normalitat i això ens ha permès treballar en la millora dels serveis que s'ofereixen. La cita prèvia ens ha permès ordenar l'activitat de l'Oficina, organitzar-nos millor i prestar un millor servei.

En aquest sentit, hem intentat millorar el nivell de resolució de les atencions que es fan a l'OIAC. Hem treballat per millorar la informació prèvia que rep el ciutadà o ciutadana quan sol·licita la cita, abans de venir a fer un tràmit, per augmentar les possibilitats de resoldre'l en una sola visita a l'Oficina.

Transició cap a l'administració digital

Pel que fa a l'atenció telemàtica, hi estem treballant contínuament, ja que es confirma com una bona manera de facilitar l'accés de la ciutadania a l'Administració. A més, evita desplaçaments i, per tant, representa un estalvi de temps.

Des de l'OIAC s'ha treballat en la incorporació de molta part de la població a la signatura digital, oferint aquesta possibilitat a les persones que es veuen obligades a fer els tràmits de manera presencial. Aquest tràmit s'ha convertit en el més sol·licitat i al llarg del 2022, s'han fet 2.842 nous certificats digitals.

També hem treballat de manera conjunta amb el servei OAC 360, que es va posar en marxa el novembre de 2020 per promoure i facilitar la tramitació telemàtica i que l'any 2022, informa i facilita la tramitació de gairebé tots els tràmits telemàtics.

Aquest treball conjunt amb l'OAC 360 ens ha permès fer escolta i observació actives per captar i analitzar les necessitats digitals de la ciutadania, i així anar adaptant els nostres serveis.

Al llarg de l'any 2022, també s'ha consolidat la interoperabilitat amb altres administracions, donant la possibilitat a la ciutadania de fer, des de l'OIAC (finestreta única), qualsevol tràmit amb altres administracions de l'Estat (ajuntaments, comunitats autònomes, jutjats, ...).

Actualització de les dades de padró d'habitants

L'any 2022, es van actualitzar les dades del padró d'habitants. Aquest projecte va suposar l'enviament de les dades de les persones que viuen en cada habitatge del municipi, per tal de rebre el retorn de la informació i així actualitzar les dades personals del padró d'habitants. Tota aquesta campanya permet, per una banda, tenir el padró al dia i per l'altra poder fer actuacions municipals adequades per a les persones veïnes del Prat.

Protocol de casos especials de padró d'habitants

L'any 2022, es va consolidar el protocol de casos especials de padró, que dona via a l'empadronament de persones que no poden acreditar una vinculació amb un domicili. Aquest protocol es treballa des d'Estadística i conjuntament amb els departaments de Policia Local, Serveis Socials i Habitatge, per donar sortida al dret a padró de les persones que ho sol·liciten i que d'alguna manera resideixen al municipi.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
1		1

Les campanyes de ciutat es lideren des dels diferents departaments de l'Ajuntament i es tramiten a l'OIAC. Pròpiament de la nostra secció, s'ha portat a terme una campanya sobre l'actualització de dades del padró d'habitants.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Registre d'entrada (nre. anual)	Presencial	18.718	14.943	15.414	26.207
	Telemàtic	42.820	40.274	36.983	21.421
	Altres	6.128	5.329	5.071	8.018
Tràmits telemàtics	Nre. tràmits telemàtics efectuats anualment	17.621	16.776	16.164	5.767
Sol·licituds de recollida de mobles i trastos vells	Nre. de serveis sol·licitats anualment	8.658	9.898	9.321	8.312
OAC 360	Nre. consultes	5.791	5.367	421	-
	Satisfacció s/5	4,37	4,88	-	-

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
8. Una ciutat transparent i amb bon govern	Drets digitals	Transició cap a l'administració digital	100%
		Tramitació electrònica	100%
		Cita prèvia als serveis municipals	100%

Tal i com es descriu en el PAM, l'estat d'execució és molt alt. Ara s'hauria de treballar en la línia d'oferir campanyes de sensibilització i d'informació sobre els drets de la ciutadania en el món digital.

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Gestió per indicadors quantitius (amb facilitat d'explotació) i qualitius (incorporar enquestes de valoració del serveis).
- ◆ Implementació de protocols i tràmits que són homogenis amb altres serveis d'atenció ciutadana.
- ◆ Treball amb plataformes i aplicacions tecnològiques integrades.
- ◆ Treball per continuar millorant l'accés de la ciutadania als serveis municipals.
- ◆ Treball adreçat a eliminar els procediments lents i ineficients.

Marta Montón Bruxola

Cap de la secció d'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana, i Estadística

ANNEXOS

1. L'OIAC en dades

Registre d'entrada (nre. d'assentaments total)	67.666
Presencials	18.718
Telemàtics	42.820
Altres	6.128
Trucades (nre. total)	92.332
Nombre total tramitades	76.288
Ateses per centraleta	28.495
Transferides	47.793
Nombre total fallides	16.044
No ateses per comunicar o per absència	9.422
Abandonades (persona penja abans de ser atesa)	6.622
Certificats digitals validats	2.842
Interoperabilitats realitzades	191
Correus oiac@elprat.cat: Correus rebuts (núm. total)	1.343
Contactar	304
Particulars	287
Institucions	434
Empreses	227
Cultura	39
Formació	42
Altres	10
Empadronaments protocol casos especials (nre. total)	263
Sense acreditació documental ocupacions	88
Sense acreditació documental altres casos	17
Sense domicili fix	158

Expedients oberts (nre. total)	27.888
Altes padró	2.561
Altes padró per naixement	463
Baixes per defunció	66
Baixes padró per canvi de municipi	46
Baixes padró retorn país origen o no renovació	24
Baixes padró d'ofici	438
Canvi de domicili	1.612
Renovacions/confirmacions padró	718
Modificacions/rectificacions dades padró	668
Justificants empadronament individuals i col·lectius	20.954
Certificats d'empadronament	257
Expedients xifres població, noms i numeració vies	17
Eleccions membres jurat popular	1
Informes/tramesa documentació altres administracions	27
Resposta consultes dades padronals ciutadania	35
Expedient revisió dades padró cada 5 anys	1

ORGANITZACIÓ I QUALITAT

Àrea d'Economia, Governança
i Qualitat Democràtica

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Desenvolupar i portar a terme funcions pròpies dels Serveis centrals municipals dins dels àmbits de la gestió econòmica i pressupostària, la transparència i l'atenció ciutadana, entre d'altres. També, sota la direcció de la tinència d'alcaldia i la coordinació de l'àrea, portar a terme la gestió tècnica de matèries transversals i altres actuacions de caràcter més específic i puntual, pròpies d'un servei intern.

1.2. Objectius generals

- ◆ Elaborar i tramitar l'expedient d'avantprojecte de pressupost municipal perquè l'aprovi el Ple.
- ◆ Impulsar la gestió adreçada a millorar els serveis d'atenció ciutadana, d'acord amb els principis i valors establerts al Codi ètic de l'Ajuntament.
- ◆ Col·laborar i treballar amb el SiTIC i l'OIAC per millorar la tramitació i l'accés a la informació de la ciutadania.
- ◆ Gestionar, amb els diferents serveis municipals, l'atenció i resposta a les queixes ciutadanes, el portal de transparència, el dret d'accés a la informació pública, el dret a la protecció de dades personals i altres matèries que per la seva centralitat ens siguin encomanades.

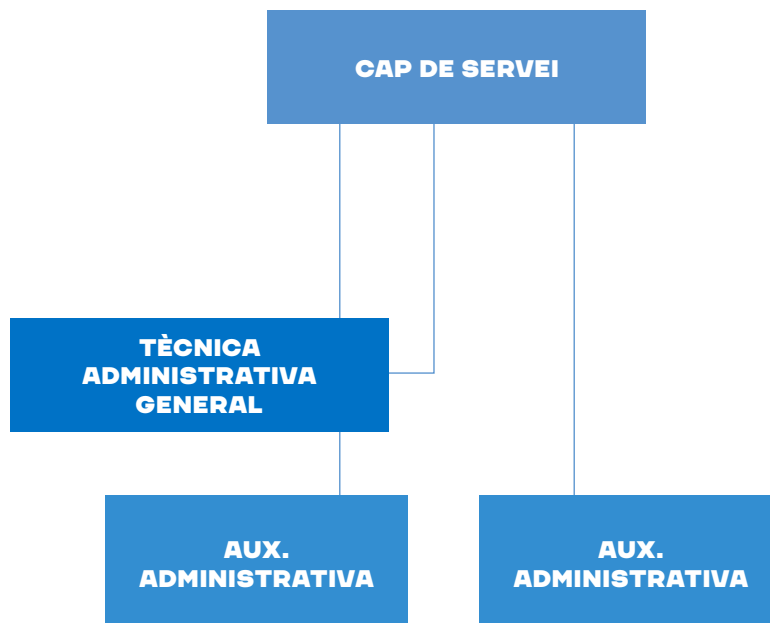
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
4 persones	100 %	

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
4 persones	100%	0	58 anys	51 anys

Organigrama



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Tràmits telemàtics al servei de la ciutadania

Tots els tràmits estan sotmesos a millora contínua i repàs periòdic, ja sigui per readaptar el llenguatge i fer-lo més entenedor, per fer-hi actualitzacions de normativa i de preus o per canviar un formulari en format PDF per un altre en entorn web. Actualment, el nombre de tràmits és de 137, desglossats en: 27 de telemàtics, 23 de presencials, 84 de telemàtics i presencials i 3 d'informatius.

El tràmits més freqüents en nombre han estat, a banda de la sol·licitud general que precedeix la majoria de tràmits específics, el justificant d'empadronament individual i el justificant d'empadronament col·lectiu, ambdós utilitzant el certificat digital.

Exercici del dret d'accés a la informació pública

Les sol·licituds presentades el 2022 han donat lloc a 22 resolucions. Majoritàriament, les peticions són dels àmbits de llicències d'obres, activitats i urbanisme. Les resolucions han estat: 19 d'estimatòries, 1 de derivada i 2 de desestimàries.

Queixes ciutadanes i suggeriments

A partir dels expedients que han obert a l'efecte les unitats tramitadores (excepte Manteniment i Serveis Urbans, que té un sistema propi i se suma a l'informe final) es fa un seguiment trimestral i anual que es trasllada a les persones responsables i a l'àmbit polític municipal. Durant l'any 2022 s'han rebut 1.641 interpellacions, el 95,4% de les quals han estat queixes (d'aquestes, el 89% han estat tractades i finalitzades) i el 4,6% han estat suggeriments (el 100% d'aquestes han estat tractades i finalitzades).

Registre d'activitats de tractament de dades de caràcter personal

En compliment de la normativa de protecció de dades personals i d'acord amb les instruccions i recomanacions en aquesta matèria, s'aprova un nou model de registre d'activitats de tractament de dades personals. La versió vigent, aprovada pel Decret número 7956/2021, de data 21/12/2021, ha donat lloc a un inventari, publicat al web municipal, que consta de 55 registres de tractament.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Pressupost anual

Elaboració de l'expedient de pressupost anual perquè l'aprovi el Ple.

Treball de l'equip de Coordinació i Serveis Centrals que compta amb la col·laboració de tots els serveis municipals i els ens dependents de l'Ajuntament.

La gestió pressupostària ha estat especialment significativa en aquest període per la destinació de recursos econòmics a fer front a les conseqüències de la pandèmia i a les mesures implantades dins de l'estratègia de reconstrucció social i econòmica.

Protocol de servei de cita prèvia

Durant el primer semestre de 2022, des de l'Alcaldia es varen donar les instruccions per analitzar la implantació del sistema de cita prèvia, que s'havia usat amb motiu de la pandèmia a diverses oficines municipals. Com a resultat d'aquesta anàlisi, la tinència d'alcaldia ha emès un protocol del servei de cita prèvia que té com a objectiu transmetre a tota l'organització municipal que és un servei complementari d'atenció, opcional per a la persona usuària que vol ser atesa sense esperes. Els objectius que es pretenen aconseguir amb la cita prèvia són:

- ◆ Fer la reserva de cita en un espai curt de temps.
- ◆ Tenir una disponibilitat àmplia d'elecció, en dies i franges horàries.
- ◆ Oferir un servei amb programació adaptada a setmanes vista, és a dir, facilitar que les persones interessades tinguin la possibilitat de reservar unes setmanes mes enllà en el temps.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Tramitació telemàtica: tràmits més freqüents utilitzats per la ciutadania	Sol·licitud general	11.492	11.880	10.908	3.499
	Justificant empadronament individual	2.698	2.469	2.284	314
	Justificant d'empadronament col·lectiu	1.594	1.417	1.653	124
	Procés selectiu	1.379	325	1.787	85
Exercici dret accés informació pública	Nombre de resolucions	22	16	38	15
Queixes i suggeriments	Total	1.641	1.229	1.426	1.312
	Finalitzades	1.536	1.194	1.389	-
	No finalitzades	105	35	36	-
	% resposta	93,6	97,2	97,4	

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
8. Una ciutat transparent i amb bon govern	Drets digitals	Transició cap a l'administració digital	100%
		Tramitació electrònica	100%
		Cita prèvia als serveis municipals (coordinada amb l'OIAC i el SITIC en la vessant tecnològica).	100%

4.3. Reptes de futur a curt termini

Treballar cap un model òptim d'atenció ciutadana, unificant els sistemes d'informació municipal mitjançant eines de gestió que permetin compartir, interconnectar i gestionar la informació i les dades, des de qualsevol punt d'atenció al públic de l'Ajuntament.

Noni Ramis Bennassar

Cap del Servei d'Organització i Qualitat

POLICIA LOCAL

Àrea d'Economia, Governança
i Qualitat Democràtica

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana.

Millorar la seguretat al municipi i la percepció que en té la ciutadania. Des de la Policia Local hem de treballar per fer de la ciutat un indret on gaudir amb civisme i plena llibertat.

1.2. Objectius generals

- ◆ Garantir la seguretat ciutadana.
- ◆ Conciliar les noves maneres de mobilitat amb el trànsit tradicional.
- ◆ Que l'àrea de proximitat treballi els serveis directes de la policia amb la ciutadania.

1.3. Objectius específics

- ◆ Pacificar l'ús de vehicles de mobilitat personal (VMP), com els patinets, i pacificar la convivència entre vianants, vehicles de motor i VMP.
- ◆ Reduir els delictes en l'àmbit de la violència de gènere, així com millorar l'atenció a les víctimes. Actualment, la plantilla rep formació continuada en aquest àmbit.
- ◆ Seguretat ciutadana: els objectius es van establir a la Junta Local de Seguretat:
 - ◇ Reduir els robatoris amb violència o intimidació en espais públics.
 - ◇ Mantenir les bones dades pel que fa a robatoris a l'interior de domicilis.
 - ◇ Mantenir la lluita contra les plantacions *indoor* de marihuana.

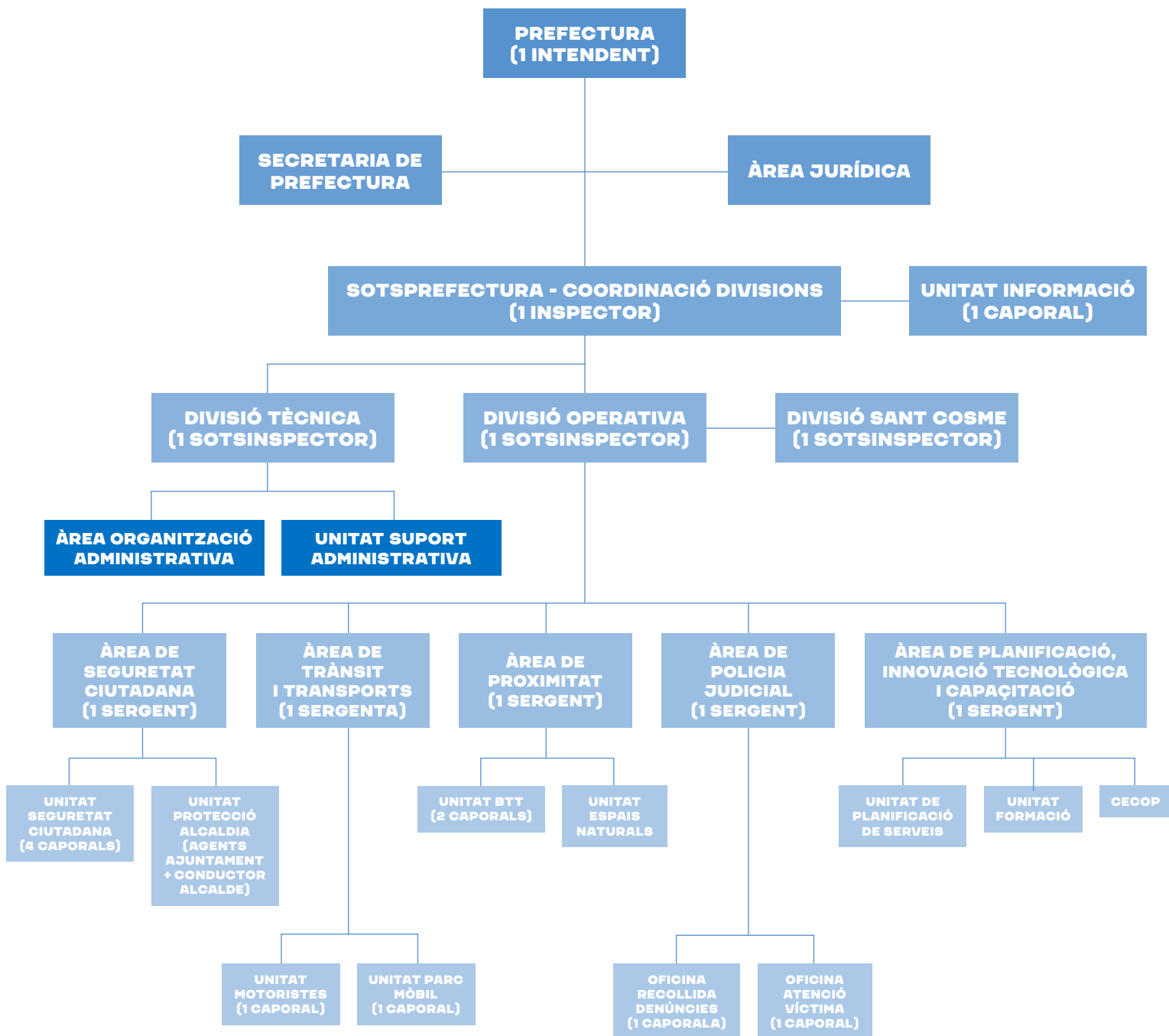
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
123 persones	94 %	6 %

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
116 persones	13%	87%	42,5 anys	25 anys

Organigrama



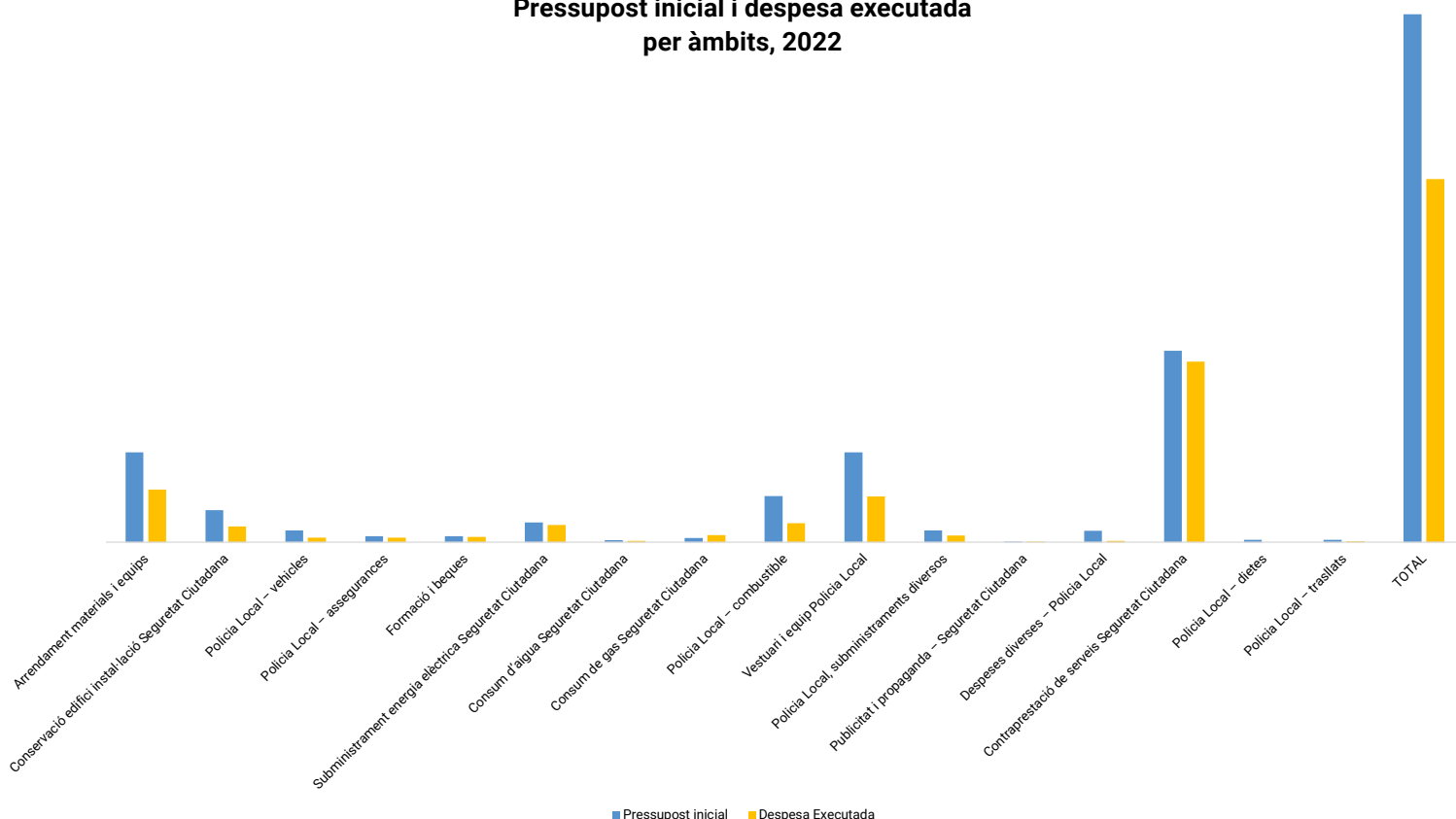
2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Arrendament materials i equips	150.000 €	87.972,44 €
Conservació edifici instal·lació Seguretat Ciutadana	53.292 €	26.192,20 €
Policia Local – vehicles	20.000 €	7.458,10 €
Policia Local – assegurances	10.000 €	7.458,10 €
Formació i beques	10.000 €	9.002,40 €
Subministrament energia elèctrica Seguretat Ciutadana	32.740 €	28.691,55 €
Consum d'aigua Seguretat Ciutadana	3.689 €	1.913,58 €
Consum de gas Seguretat Ciutadana	7.090 €	11.974,76 €
Policia Local – combustible	77.061 €	31.506,97 €
Vestuari i equip Policia Local	150.000 €	76.652,18 €
Policia Local, subministraments diversos	20.000 €	11.296,87 €
Publicitat i propaganda – Seguretat Ciutadana	1.100 €	1.002,44 €
Despeses diverses – Policia Local	19.000 €	2.136,66
Contraprestació de serveis Seguretat Ciutadana	320.000 €	301.886,59 €
Policia Local – dietes	4.228 €	0,00 €
Policia Local – trasllats	4.228 €	1.506,80 €
Total	882.428 €	604.181,46 €

L'any 2022 ha estat un any de contenció de la despesa davant de l'increment del preu de l'energia i la inflació a la qual s'està fent front.

Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Àrea de Seguretat Ciutadana

Tot i que els Mossos d'Esquadra són els titular d'aquesta competència, l'any 2022, els comandaments i agents han dut a terme 7.405 intervencions en aquest àmbit, amb un increment respecte a l'any anterior del 2,5 %.

Entre les intervencions efectuades, en destaquen 233 vinculades a possessió de drogues, 33 d'accions contra el patrimoni i 12 de violència de gènere.

Àrea de Policia Judicial

L'any 2022, s'han portat a terme 2.342 accions vinculades a aquest àmbit, xifra que representa un increment del 26 % respecte a l'any anterior. Aquest servei està molt ben valorat per la ciutadania, ja que poden optar entre les dues comissaries (Policia Local o CME), per interposar denúncies, fet que redueix el temps d'espera.

Àrea de Trànsit

El 2022 s'han efectuat 5.622 intervencions en matèria de trànsit, xifra que representa un increment de l'11% respecte a l'any anterior.

Àrea de Proximitat

El 2022 s'han dut a terme 2.342 intervencions vinculades a l'Àrea de Proximitat, xifra que representa un increment del 26 % respecte a l'any anterior.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Pla Local de Seguretat

Elaboració del Pla local de seguretat amb visió de gènere, en què s'ha tractat cada aspecte amb els departaments de Ciutadania, Joventut, Serveis Socials i Convivència.

Inici de diversos processos selectius

El 2022, s'han iniciat diferents processos selectius per garantir la plena operativitat de la plantilla d'agents, caporals, sergent i inspector.

Lluita contra delictes de salut pública – plantacions de marihuana

La lluita contra els delictes de salut pública està present a tot Catalunya. Concretament al nostre municipi s'estan duent a terme moltes intervencions, s'ha arribat a un increment de més del 50% respecte de l'any 2021.

Reforma de la prefectura

El 2022, s'ha elaborat el projecte de reforma de la prefectura, que servirà per millorar l'atenció ciutadana i la convivència del personal de la Policia Local. Es milloraran els vestuaris i també les oficines de denúncies, per tal de donar una major privacitat a les persones que vinguin a les instal·lacions. La reforma tindrà un cost aproximat de 600.000 €.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
	11	5

S'han fet 31 intervencions al programa de ràdio *Planeta Prat*, amb l'objectiu de donar a conèixer totes les àrees de treball de la Policia Local i acostar-la a la ciutadania.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Atenció ciutadana telefònica	Trucades rebudes	8.944	9.310	9.271	9.946
Oficina d'Atenció a la Víctima. Àrea de Policia Judicial	Casos de violència gènere	15	10	20	24
	Assessorament víctimes	15	19	20	38
	Seguiment i protecció	85	75	0	45

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
7. Una ciutat per convida-hi amb memòria i feminista	Convivència	Pla local de seguretat	90% - pendent de l'aprovació

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Instal·lar les càmeres de videovigilància a la ciutat i gestionar-les, per millorar la seguretat ciutadana.
- ◆ Assignar *bodycams* al personal de la Policia Local.
- ◆ Fer la planificació anual dels serveis amb gossos policies per lluitar contra el comerç al detall fraudulent (*menudeo*).

Rafael Pino Pérez

Intendent de la Policia Local

ANNEXOS

1. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Educació viària	Curs escolar	3.775	Personal propi
Obra de teatre	24, 25, 26 i 27 de maig	1.944	Personal propi + mares i pares voluntaris
Formació al departament de Manteniment i Serveis Urbans	15 de juny	50	Personal propi
Patró	4 d'octubre	188	Personal propi + 300 € ponent
Xerrades d'app a la gent gran	Dues edicions	-	Personal propi

2. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / persones seguidores
M7 Seguretat Ciutadana	APP	635 avisos rebuts

3. La policia local, en dades

		2022	2021	2020	2019
Actuacions	Trucades rebudes	8.944	9.310	9.271	9.946
	Serveis d'ofici	8.060	7.622	9.441	8.711
	Serveis planificats	50	6.612	6.813	7.731
	Total serveis (totes les trucades tenen com a resposta un servei de la Policia Local)	24.120	23.544	25.525	26.388
Serveis per àrees	Àrea de Seguretat	7.405	7.228	9.061	6.846
	Àrea de Trànsit	5.622	5.072	4.782	6.266
	Àrea de Proximitat	6.873	7.222	7.258	8.098
	Àrea Judicial	2.342	1.859	1.602	2.362

Àrea de Seguretat Ciutadana	Possessió drogues	233	102	120	98
	Contra la llibertat sexual	0	0	0	2
	Contra el patrimoni	33	15	13	30
	Violència de gènere	12	11	16	19

SECRETARIA

Àrea d'Economia, Governança
i Qualitat Democràtica

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

La Unitat de Secretaria General proporciona el suport administratiu més immediat a la secretària de l'Ajuntament. Aquesta col·labora amb els òrgans de la corporació i l'Administració municipal, així com amb els ens dependents, assegurant l'exercici d'unes funcions que la normativa qualifica com a necessàries en totes les entitats locals: fe pública i assessorament legal preceptiu. La responsabilitat administrativa d'aquestes funcions i la direcció dels serveis que s'encarreguen de dur-les a terme estan normativament reservades a funcionaris/funcionàries amb habilitació de caràcter nacional, per garantir millor l'objectivitat, la imparcialitat i la independència en exercir-les.

Això últim situa la Secretaria de l'Ajuntament com una de les peces fonamentals del sistema d'integritat de l'organització. A més d'assistir i col·laborar en la correcció jurídica de les decisions dels òrgans municipals, proporciona suport jurídic a la Intervenció municipal en el rol de referent que li atribueix la Llei reguladora de l'Oficina Antifrau de Catalunya. Correspon també a la Secretaria garantir el principi de transparència en el seu àmbit d'actuació.

En el pla institucional, i sense perjudici de la representació legal de la corporació a càrrec de l'Alcaldia, la Secretaria és el referent administratiu per a altres organismes i entitats (per ex., la Diputació o els ministeris en la gestió de subvencions, responsable d'interoperabilitat davant el Consorci Administració Oberta de Catalunya), òrgans judicials, etc. Així mateix, des de la Secretaria es fa seguiment de l'adequada i puntual resposta a institucions com la Sindicatura de Greuges, el Defensor del Pueblo, Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública GAIP, l'Oficina Antifrau de Catalunya, la Sindicatura de Comptes o el Tribunal de Comptes, entre d'altres.

És destacable també el paper que la normativa electoral atribueix a la secretària com a delegada de la Junta Electoral de Zona en els diferents processos electorals, així com en la constitució i organització de l'Ajuntament en cada canvi de mandat.

Per tal de complir amb el compromís de millora de la qualitat en la gestió, la unitat formada per les persones adscrites a la Secretaria General vol estar cohesionada, dotada d'habilitat professional, realitzar les tasques encomanades de manera àgil i diligent, i col·laborar de manera eficaç, rigorosa i eficient amb els serveis, unitats, òrgans i, en general, persones amb qui es relaciona. Aquesta visió s'inspira en els valors següents:

- ◆ Qualitat en la prestació
- ◆ Seguretat jurídica i administrativa
- ◆ Integritat i transparència en la gestió
- ◆ Flexibilitat organitzativa
- ◆ Ús eficaç dels recursos
- ◆ Gestió eficient del temps
- ◆ Col·laboració amb altres serveis i unitats
- ◆ Participació activa en iniciatives institucionals de qualitat

1.2. Objectius generals

A l'abril de 2020 es va produir un canvi en la titular de la Secretaria. El fet d'estar en plena crisi sanitària per la COVID-19, amb confinament domiciliari i limitacions a la interacció social va complicar la fase de coneixement de l'organització, la integració i l'adaptació. A més, la situació de crisi sanitària feia difícil, per no dir impossible, planificar la gestió, ja que la prioritat era atendre emergències i urgències, amb continus canvis de regulació. Aquesta situació es va perllongar fins ben entrat el 2021, i aquest exercici va culminar amb un canvi organitzatiu del govern.

És a mitjan 2022, que podem considerar com l'any de sortida de la crisi sanitària, quan es trasllada als serveis municipals la voluntat de fer una memòria de la gestió de l'exercici. Malgrat l'absència d'una diagnosi i d'una planificació fetes amb la metodologia adequada, les percepcions del dia a dia han permès identificar uns objectius de gestió per al període. Els generals han estat:

- ◆ Assegurar l'exercici de les funcions necessàries, traslladant a l'organització el seu caràcter prioritari.
- ◆ Simplificar i normalitzar procediments, digitalitzar processos de treball i eliminar el paper en la unitat administrativa i en tota l'organització.
- ◆ Incorporar l'avaluació de la gestió.

1.3. Objectius específics

- ◆ Fe pública (sessions, notificacions, certificats, còpies, documents de formalització, arxius, registres): mantenir l'eficàcia sense perdre rigor, eliminant l'ús indegut de les vies d'urgència i l'avocació de competències, normalitzades durant la pandèmia.
- ◆ Assessorament legal (informes previs a decisions, assessoria en sessions d'òrgans col·legiats, acompanyament a reunions i firma d'escriptures): realitzar puntualment tots els informes jurídics que la normativa considera preceptius i avançar en la unificació de criteris jurídics.
- ◆ Relacions amb altres institucions: mantenir resposta puntual i correcta als requeriments, tant de les mateixes institucions com dels departaments municipals (principalment en la tramitació de subvencions), supervisar la gestió de fons *Next Generation* (de cara a la futura certificació de l'informe de gestió).
- ◆ Promoure la capacitat del personal municipal en llengua i cultura administratives.

2. RECURSOS

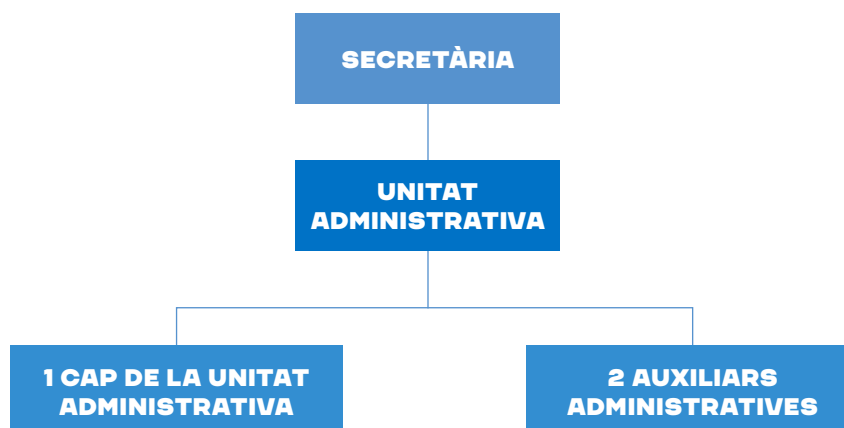
2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
4 persones	100 %	0 %

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
4 persones	100 %	0 %	56,7 anys	53 anys

A més del personal adscrit a la unitat, en les funcions de Secretaria hi col·laboren altres departaments municipals. És molt destacable la imprescindible col·laboració del personal tècnic jurídic integrat en altres unitats administratives en l'elaboració dels informes que la normativa qualifica com a preceptius en determinats procediments. L'externalització, mitjançant contractes de serveis, abasta habitualment a l'assistència jurídica (dictàmens i direcció lletrada en plets judicials).

Organigrama



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Malgrat no disposar en tots els casos de dades fàcilment extraïbles, degut a la falta de planificació i de previsió del còmput, el 2022 s'ha identificat activitat en els àmbits següents:

Sota la gestió de la unitat de Secretaria

- ◆ Gestió d'òrgans corporatius
Sessions (Ple, Junta de Govern Local, comissions informatives, Junta de Portaveus, Junta Local de Seguretat, societats municipals i Consorci Prat Nord), formació de llibres oficials, decrets, notificacions, certificats, trasllats, anuncis, substitucions de l'alcalde per absència, nomenament de personal eventual, modificacions del Cartipàs, Registre d'interessos (altes, baixes i modificacions).
- ◆ Assessorament jurídic
Informes a petició de l'alcalde o dels regidors i preceptius en expedients. Assessorament legal en sessions d'òrgans col·legiats (com a secretària).
- ◆ Registre d'unions estables de parella
Baixes, modificacions/rectificacions, certificats.
- ◆ Relacions amb institucions
Seguiment de respostes a altres institucions. Peticions, acceptacions i esmenes de subvencions a la Diputació.

Amb la col·laboració d'altres unitats de l'Ajuntament

- ◆ Assessorament jurídic
Informes preceptius en expedients (directament, amb nota de conformitat a informes aliens, o mitjançant observacions en firma de propostes d'acord i decrets). Assessorament legal en sessions de meses de contractació (com a vocal). Acompanyament a firma d'escriptures.
- ◆ Formalització de contractes i convenis
- ◆ Certificats
De bona execució de contractes, urbanístics, de serveis prestats (annex I) i funcions, altres sobre informes tècnics (per exemple, per justificar subvencions a requeriment de les entitats atorgants).
- ◆ Arxius i registres
Inventari de béns (altes, baixes, certificats, rectificació anual), Padró d'habitants (altes, baixes, certificats), Registre d'entitats (altes, baixes, certificats), Registre de personal (preses possessió i cessaments, jubilacions), Registre de convenis.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Eliminar l'ús indegut de vies d'urgència i avocacions

Malgrat la insistència a l'hora de demanar justificació de la circumstància imprevista i sobrevinguda determinant de la urgència o l'avocació (atesa de manera molt desigual per les diferents àrees) s'ha produït un increment significatiu durant 2022, tal com mostren els indicadors de l'avaluació, excepte per a les avocacions, que s'han reduït de manera important. La falta de justificació o les deficiències en fer-la impedeix identificar possibles causes de l'ús indegut, com ara necessitats de personal o de millora organitzativa, formativa, etc., i ajudar en la solució.

Assegurar l'emissió de tots els informes jurídics que la normativa qualifica com a preceptius en determinats expedients

Durant 2022 s'ha continuat implementant la Circular 1/2020, que en relació annexa identifica els expedients que requereixen l'assessorament legal que la normativa reserva a la Secretaria, ja sigui mitjançant informe o per nota de conformitat als informes jurídics del personal tècnic de la corporació. S'han anat reduint les omissions d'informe jurídic preceptiu, així com la detecció que falten en la fase de validació de la proposta o de signatura del decret per la secretària, que obliga a una emissió precipitada.

Com a bona pràctica, a instàncies de la Intervenció municipal, s'han afegit els informes jurídics en els expedients de convenis i encàrrecs a mitjans propis (amb dificultats, degut a la falta de provisió dels llocs de tècnics jurídics adscrits a l'assessoria jurídica dels serveis centrals). S'ha continuat insistint en la necessitat d'incorporar informe-proposta de la dependència gestora en tots els expedients, independent de si és o no preceptiu l'informe jurídic, que no es pot confondre amb la validació de propostes o la signatura de decrets per part de la secretària. Aquests informes s'han generalitzat, a requeriment de la Intervenció, en els expedients subjectes a fiscalització.

El 2022 no s'han adoptat les mesures per facilitar el recompte diferenciat dels informes emesos en els diferents tipus d'expedients, directament per la secretària o mitjançant nota de conformitat als del personal municipal, i altra informació rellevant. Per tant, els indicadors de l'avaluació s'han calculat identificant decisions sotmeses a informe jurídic preceptiu. La informació abans indicada, disponible a partir de 2023, permetrà dimensionar amb mètode les necessitats de juristes, tant quantitativament com qualitativament, i planificar de manera adequada l'ordenació d'aquesta part dels RH de l'Ajuntament.

Finalment, durant el 2022 s'ha intentat avançar en la unificació de criteris jurídics, amb projectes de circulars sobre convenis, encàrrecs a mitjans propis, certificats de bona execució o tècnica normativa. Les carències de personal i l'excés de requeriments urgents abans referenciats han impedit completar-los.

Capacitació del personal municipal en llengua i cultura administratives

Curs de documentació administrativa per a personal administratiu, organitzat en col·laboració amb RH en la promoció i preparació de continguts, a càrrec d'una docent externa, amb resultat molt satisfactori.

Formació de llibres oficials en format electrònic

Objectiu no assolit, per manca de programa informàtic.

3.3 Comunicació

Per les característiques de la funció, un àmbit crític de la Secretaria és la comunicació interna. Durant 2022 no s'han proporcionat recursos per dur-la a terme.

4. AVALUACIÓ

4.1. Reptes de futur a curt termini

Juntament amb el protagonisme de les tasques vinculades a les eleccions municipals i generals, i a la constitució i organització de l'Ajuntament per al nou mandat (cartipàs), durant 2023 destaquen les mesures adoptades per millorar l'avaluació, a la vista de les dificultats sorgides precisament per elaborar aquesta Memòria de 2022. S'està avançant en el recompte de dades rellevants gràcies a una diagnosi de cara a la planificació de la gestió per a 2024. Aquestes dades permetran també identificar amb mètode les necessitats i planificar l'ordenació del personal que col·labora amb la secretària en les funcions que té reservades. Per necessàries, aquestes funcions han de ser una prioritat, igual que ho són els serveis municipals obligatoris. Per a l'extracció de dades cal partir d'una eina fonamental com és la catalogació i disseny dels procediments, que permetrà identificar, entre d'altres, el volum i la dificultat de la feina jurídica, ja sigui prioritària o complementària.

Es important, també, millorar la qualitat de les normes municipals, amb mesures com la formulació d'un pla anual normatiu, l'avaluació de les normes municipals vigents, i l'elaboració d'una circular amb directrius de tècnica normativa que completi l'actual sobre tramitació d'ordenances. Per unificar el criteri jurídic, es continua avançant en la redacció d'altres circulars.

Es persistirà en la lluita contra l'ús inadequat dels requeriments, procediments, sessions i assumptes d'urgència, que en la recta final del mandat han arribat a un nivell preocupant.

En el curt i mig termini s'incrementarà el protagonisme de la gestió dels fons NG obtinguts i, per tant, el rol que la normativa reguladora assigna a les Secretaries municipals. I més enllà de les mesures antifrau en aquest context, la Secretaria és un element fonamental del sistema d'integritat que qualsevol organització pública ha de construir.

Es continua promovent la capacitació del personal municipal en llengua i cultura administrativa, i col·laborant en la preparació dels continguts. A la segona edició del curs de documentació, RH hi ha afegit un curs sobre decrets, propostes i notificacions, amb resultat molt satisfactori. A noves edicions que facin extensives aquestes formacions a més persones, s'ha proposat afegir-hi un curs sobre redacció d'informes tècnics.

Es continuarà insistint en la necessitat de disposar d'un programa que permeti crear els llibres oficials en format electrònic. També se sol·licitaran recursos per millorar la comunicació interna.

María Cacharro López
Secretària General

ANNEXOS

1. Secretaria en dades

		2022	2021	2020	2019
JGL	Sessions resolutives	49	47	36	43
	Acords	1.754	1.583	1.017	1.156
	Urgències	174	81	45	81
Ple	Sessions	13	12	11	15
	Acords part resolutiva	81	66	60	96
	Urgències i assumptes sense dictaminar	12	2	8	2
Comissions informatives	Sessions	28	27	22	25
	Dictàmens	91	86	69	82
	Urgències	13	9	10	11
Decrets	Total numerat	8.213	8.224	6.906	-
	Avocació/revocació delegacions	44	487	1.097	-
Assessorament legal	Informes preceptius	446	371	303	-
	En sessions Ple/CI/JGL	90	86	76	-
	En Meses de contractació	49	58	-	-

SISTEMES I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ

Àrea d'Economia, Governança
i Qualitat Democràtica

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Dissenyar i implementar eines, mètodes i tècniques de transformació digital, amb visió transversal, que facilitin que els equips i persones de les àrees que presten servei directe a la ciutadania i al territori de la nostra ciutat puguin assolir els resultats previstos.

1.2. Objectius generals

- ◆ Millorar l'eficàcia i l'eficiència de les eines de gestió dels serveis interns.
- ◆ Transformar i simplificar els portals d'accés al serveis per al conjunt de la ciutadania, entitats i empreses.
- ◆ Oferir un servei de qualitat i personalitzat en l'assistència a la tramitació en línia.
- ◆ Impulsar la gestió orientada a les dades, automatitzades i actualitzades.
- ◆ Implementar models de gestió basats en el bon govern: integritat, transparència i participació ciutadana.
- ◆ Impulsar la transformació digital intel·ligent de la ciutat.

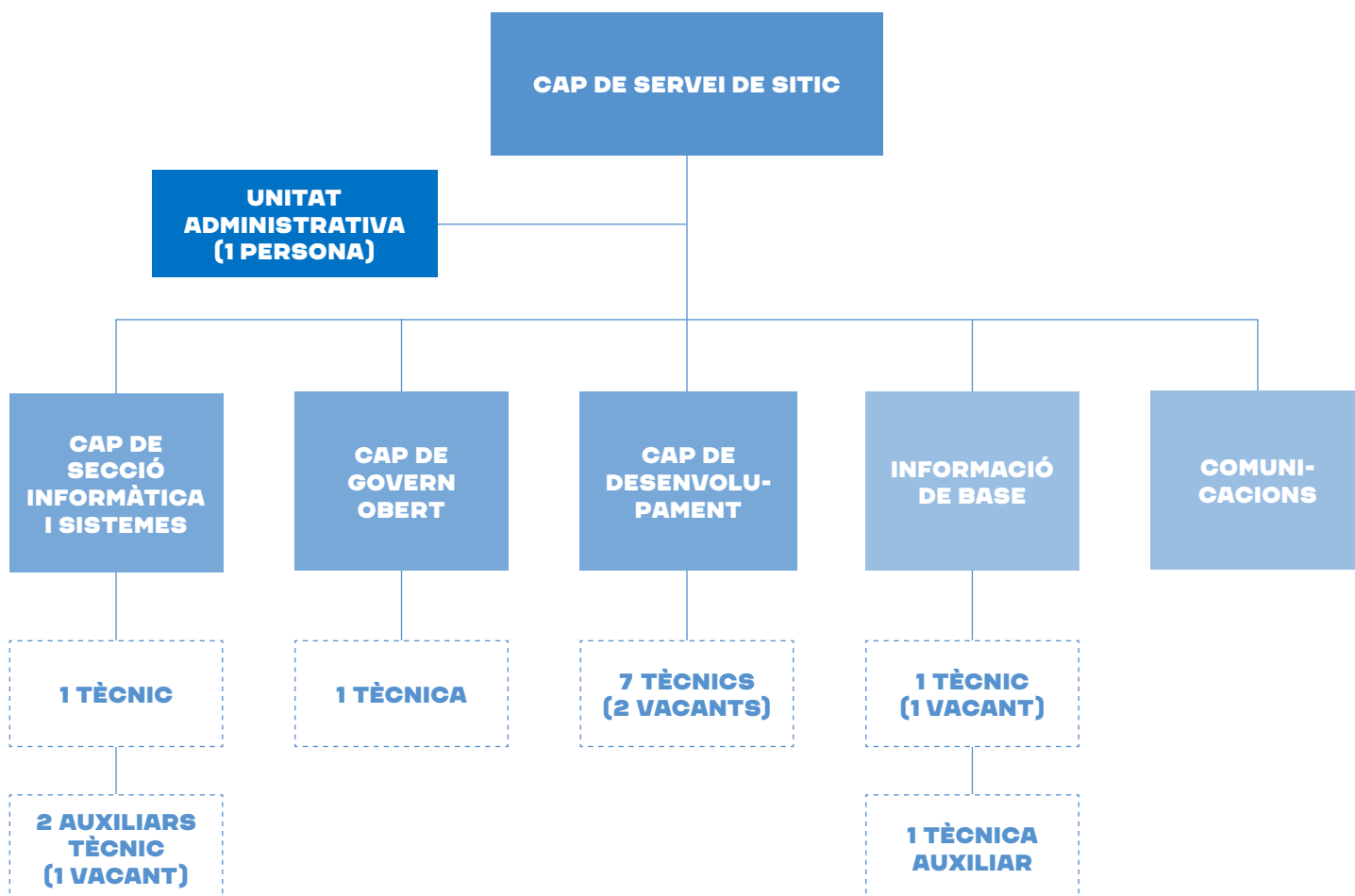
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
15 persones	100%	0%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
15 persones	33,3 %	66,7 %	49 anys	29 anys

Organigrama



2.1. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

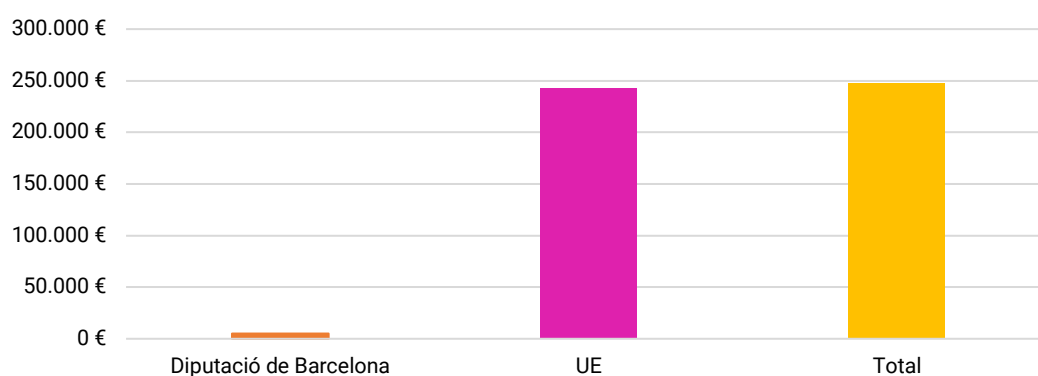
Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Sistemes i Tecnologies de la Informació i la Comunicació	2.490.809,36 €	2.173.141,00 €
Govern Obert	35.000,00 €	20.517,56 €
Total	2.525.809,36 €	2.193.658,56 €

Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Àmbit	2022
Diputació Barcelona	5.000 €
UE	243.239,03 €
Total	248.239,03 €

Fonts de finançament externes, 2022



S'ha executat un 87% del pressupost.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Sistemes, comunicacions i seguretat

L'Ajuntament ha modernitzat la seva infraestructura tecnològica interna, tant pel que fa a servidors com a punts de treball. Ha transformat els punts de treball tradicionals en punts de treball totalment actualitzats i ha dotat el conjunt de persones que hi treballen d'eines col·laboratives i de mobilitat. També s'ha aprovat el reglament de l'ús de les tecnologies de la informació i les comunicacions.

S'han millorat les eines de comunicació interna de l'Ajuntament i també del territori, i s'ha incentivat els operadors perquè executin inversions que dotin de millor cobertura, sobretot el litoral del municipi.

S'ha treballat especialment per millorar la seguretat, implantant un nou sistema de teletreball, renovant la tecnologia de seguretat i implantant sistemes de còpia d'alta disponibilitat.

Administració electrònica i desenvolupament

L'Ajuntament ha posat en marxa serveis clau totalment orientats a la ciutadania, com és el projecte OAC360, que ofereix suport integral a la tramitació electrònica. S'ha iniciat una renovació i transformació de les eines de gestió global, amb l'objectiu de disposar de sistemes fiables, eficients i eficaços. Aquests projectes agilitzen el treball intern, estalvien temps i, per tant, recursos, que deriven finalment en un millor servei i atenció a la ciutadania. S'han renovat els sistemes de gestió de dades, s'ha implantat un nou sistema de gestió integral dels recursos humans, el nou sistema de gestió d'equipaments esportius o el nou projecte de gestió de la Policia Local. També s'ha renovat la seu electrònica, adaptant-la en contingut i format, i fent més senzilla la tramitació telemàtica al conjunt d'entitats, ciutadania i empreses.

Ciutat intel·ligent i gestió de la dada

L'Ajuntament ha implantat un sistema de centralització de dades municipals (Big Data) que permetrà automatitzar els sistemes interns i implantar la cultura de decisió basada en dades. S'ha iniciat el projecte de renovació total del Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) que, entre d'altres millores, oferirà un nou sistema de consulta del planejament modern, intuïtiu i actualitzat. S'han implantat els primers sonòmetres i els primers sensors IOT, en concret de mesurament de la qualitat de l'aire i el so.

Govern obert

L'Ajuntament ha implantat el seu sistema d'integritat, que inclou l'aprovació del codi ètic i de conducta i la creació d'una comissió d'ètica formada per treballadors i treballadores municipals amb l'objectiu de vetllar pel compliment i la millora contínua del codi ètic. S'han incorporat més conjunts de dades en obert i implementat els elements clau de transparència. S'ha iniciat un pla pilot d'avaluació de la participació pública. També s'ha impulsat l'avaluació en eines de gestió de peticions de servei, internes i també externes, com al servei de suport integral a la tramitació electrònica. Per acabar, s'ha iniciat la tramitació de la nova Ordenança de transparència i administració digital.

3.2. Valoració de projectes o accions clau del període

Posada en marxa d'un sistema d'atenció personalitzat i integral a la gestió telemàtica (OAC360)

El servei OAC360 és un servei d'atenció integral a la tramitació electrònica, això vol dir que en una mateixa trucada el ciutadà o ciutadana rep informació sobre el tràmit que desitja realitzar, si no té certificat electrònic se'l guia per obtenir-lo, l'ajudem a presentar la documentació i a finalitzar la tramitació amb èxit. Aquest servei ha efectuat més de 13.000 atencions amb una valoració mitjana de 9 punts sobre 10.

Millora de la seu electrònica municipal i generació automàtica d'expedients

La seu electrònica és ja el primer canal d'entrada a l'Ajuntament. En els darrers 5 anys l'increment de l'ús de la seu ha estat exponencial; per tant, a part de donar un servei d'ajuda, l'Ajuntament ha finalitzat un projecte de renovació de la seva seu electrònica, millorant-ne i reorganitzant-ne els continguts per facilitar la interacció de la ciutadania, i adaptant la nova seu a tot tipus de dispositius.

Implantació de sensors per al control de la qualitat de l'aire (IOT)

S'ha dotat el municipi de sensors de control de qualitat de l'aire i de sonòmetres. Aquests sistemes permeten fer un seguiment continu d'aquests elements i actuar proactivament quan es detectin valors anormals, i d'aquesta manera reduir-ne l'impacte. Addicionalment, al Prat s'ha portat a terme el projecte iBAM, un projecte finançat amb fons europeus per a projectes basats en la supercomputació, i que ha servit per crear un model matemàtic de com circula la contaminació en una ciutat (el Prat) i que es replicarà a les principals ciutats europees mitjançant tècniques d'aprenentatge.

Implantació d'una oficina tècnica per donar suport al desenvolupament tecnològic

Disposar d'una oficina tècnica de desenvolupament tecnològic ha accelerat la transformació i renovació tecnològica del nostre municipi. L'objectiu de l'oficina és seguir impulsant la transformació necessària per oferir serveis cada cop més eficients i eficaços, que permetran resoldre els nous reptes i necessitats del territori i de les entitats, empreses i conjunt de la ciutadania.

Proposta i impuls del projecte STARTUP per a joves

Aquest projecte pilot, d'un any de duració, ha conformat un grup de joves que no havien continuat la seva formació més enllà de l'ensenyament obligatori i ha implantat un sistema de simulació d'empresa amb el concepte STARTUP, és a dir, una nova empresa que elabora un producte o presta un servei a través de l'ús intensiu de les noves tecnologies. L'objectiu d'aquest projecte és transformar aquest grup de nois i noies en professionals de les noves tecnologies, en concret del món de la programació i de la gestió de dades, i fer-ho de forma dinàmica i amb la pràctica professional continuada i intensiva.

Implementació del projecte de mapa d'energia de la ciutat

Dins del projecte estratègic de transformació energètica del municipi, s'ha generat un mapa de consum energètic residencial. Aquest mapa de l'energia és públic, s'hi poden consultar les dades de consum en electricitat i gas, i mostra quins edificis són més eficients. Aquesta plataforma permet a l'Ajuntament actuar de forma proactiva des de la Casa de l'Energia per reduir el consum dels habitatges menys eficients, i també obre la porta als instal·ladors perquè prioritzin la seva oferta i actuació en les zones menys eficients.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
1	21	2

4. AVALUACIÓ

4.1. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
1. Una ciutat que cuida i garanteix drets	Acció social	Big Data social	70%
2. Una ciutat que garanteix la cultura i l'educació	Cultura i transformació social	La creació local. Mapa de creadors i creadores	70%
4. Una ciutat habitable i amable	Espai urbà i equipaments de qualitat	Participació ciutadana	100%
8. Una ciutat transparent i amb bon govern	Participació	Consells municipals	25%
		Pressupostos participatius	100%
		Processos participatius	100%
		Plataforma digital participativa	100%
		Agenda de participació ciutadana	95%
		Reglament de participació ciutadana	95%
	Govern Obert	Pla de Govern Obert	100%
		Portal de transparència	100%
		Cartes de serveis	25%
		Sistema d'integritat pública	75%
		Xarxes socials	100%
		Dades obertes	100%
	Drets digitals	Drets digitals de ciutadania	82%
		Transició cap a l'administració digital	100%
		Tramitació electrònica	100%
Programari lliure		100%	
Cita prèvia als serveis municipals		100%	
Espais wifi		100%	

4.2. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Continuar amb la millora i modernització de les eines de gestió dels serveis municipals.
- ◆ Continuar treballant en el projecte de transformació digital dels punts de treball en mobilitat i eines col·laboratives.
- ◆ Datificar tots els sistemes de gestió interns.
- ◆ Continuar la transformació cap a un nou model d'atenció ciutadana integral i personalitzada.

Joan de la Paz Sánchez

Director del Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

ANNEXOS

1. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Procés participatiu: Quin segon festiu local vols?	21 de març al 10 d'abril	719	13.428,56 €
Procés participatiu: Codi ètic	2 de maig al 31 d'octubre	85	11.133,10 €
Formació en Participació ciutadana	6 d'octubre al 30 de novembre	39	5.769,00 €

2. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / persones seguidores
Online.elprat.cat	Web	133.826 visites
Dades obertes	Web	975 visites
Transparència	Web	7.530 visites
El Prat Participa	Twitter	894 persones seguidores
	Instagram	1.426 persones seguidores
Seu.elprat.cat (tràmits)	Web	28.148 visites





ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

VALORACIÓ DE LA COORDINADORA DE L'ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

L'Àrea d'Urbanisme i Habitatge ha aconseguit posar en marxa gairebé totes les inversions previstes al Pla d'actuació municipal, 2020-2023. Això ha estat possible gràcies a l'esforç dels equips tècnic i de contractació municipals, però també perquè s'ha col·laborat amb personal extern, mitjançant l'acord marc per a la redacció de projectes tècnics, i mitjançant els concursos de projectes per construir la residència per a gent gran i per construir 71 habitatges dotacionals a l'ARE¹ Eixample Sud.

També es destaca la tasca que ha dut a terme el personal encarregat de gestionar les subvencions, ja que durant aquest mandat 2020-2023 des de l'Àrea d'Urbanisme i Habitatge s'han demanat subvencions per un import total de 34.700.006,06 €, en finalitzar l'any 2022, se'ns ha concedit la quantitat de 21.331.636,63 € en subvencions, i se'ns ha denegat la quantitat de 408.720,16 €; la resta es troben pendents de resolució.

Finalment, cal destacar que durant l'any 2022 el servei de llicències d'obres ha aconseguit reduir el nombre d'expedient pendents, cosa que ha comportat una disminució del temps màxim de tramitació de cada llicència urbanística i una millora en el servei que es presta a la ciutadania.

Anna Comella Munmany

Coordinadora dels Serveis d'Urbanisme i d'Habitatge

(1) Àrees Residencials Estratègiques

URBANISME I HABITATGE

Àrea d'Urbanisme i Habitatge

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Planificar, gestionar i controlar el desenvolupament del territori i les infraestructures, amb criteris de desenvolupament sostenible i resilient, de ciutat compacta, inclusiva i integradora.

1.2. Objectius generals

- ◆ Fer créixer la ciutat en un desenvolupament sostenible.
- ◆ Incrementar el parc públic d'habitatge protegit a la ciutat.
- ◆ Pacificar els carrers i l'espai públic en general, per fer-los més habitables.
- ◆ Construir de forma eficient els nous equipaments públics, i vetllar per la bona conservació i per la millora de l'eficiència energètica dels existents.
- ◆ Intervenir en el control de l'edificació i els usos del sòl, per tal de vetllar pel compliment de l'ordenació urbanística.
- ◆ Atendre la ciutadania i garantir l'accés a tota la informació necessària.

1.3. Objectius específics

- ◆ Impulsar la promoció de nou habitatge assequible i dotacional, i construir una nova residència per a gent gran.
- ◆ Pacificar carrers, avingudes i places públiques del municipi.
- ◆ Fer l'ordenació urbanística del sector Estació-Seda-Urgoiti-Paperera.
- ◆ Ampliar l'Institut Escola Pepa Colomer.
- ◆ Construir grades noves al camp de futbol del CEM Sagnier i cobrir un frontó a l'Estruch.

2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Àrea d'Urbanisme i Habitatge	Total de personal per seccions	% Personal municipal	% Personal externalitzat
Llicències d'obres i activitats	16 persones	100%	0%
Projectes urbans	13 persones	100%	0%
Unitat juridicoadministrativa	12 persones	100%	0%
Infraestructures, xarxes i serveis	6 persones	100%	0%
Habitatge	3 persones	100%	0%
Planejament	2 persones	100%	0%
Total Àrea	52 persones	100 %	0 %

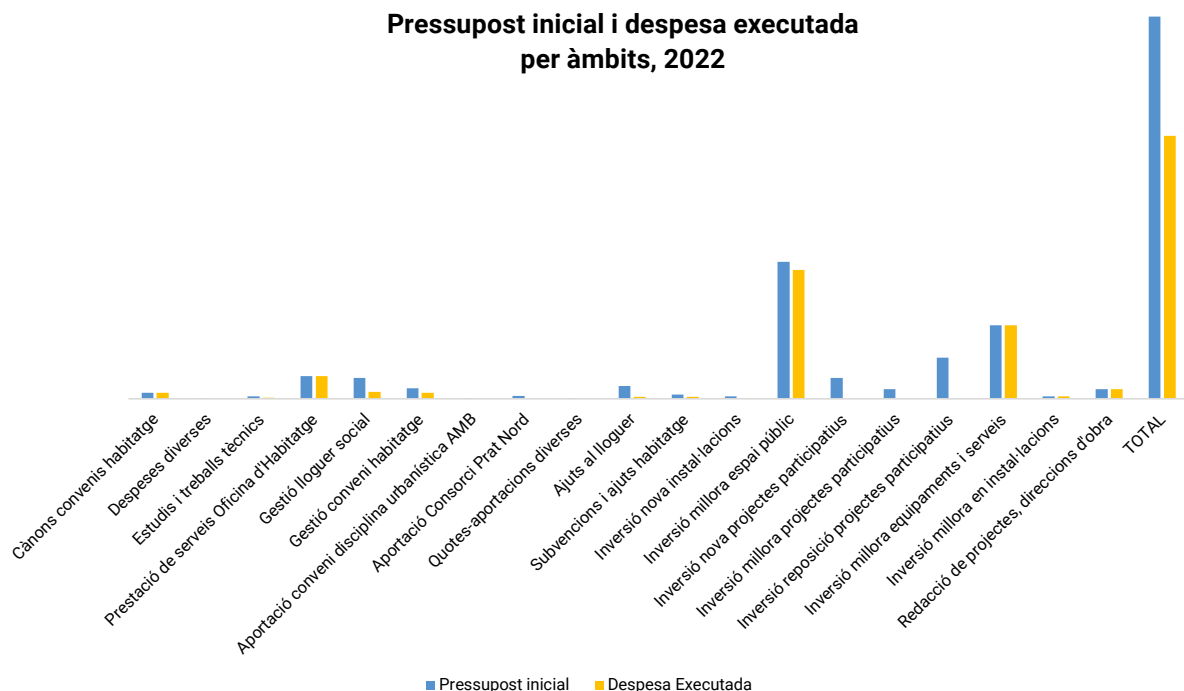
Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
52 persones	59,6 %	40,4 %		

2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Cànon convenis habitatge	125.000 €	125.000 €
Despeses diverses	2.500 €	1.303 €
Estudis i treballs tècnics	50.000 €	24.563,34 €
Prestació de serveis Oficina d'Habitatge	466.320 €	466.320 €
Gestió lloguer social	430.000 €	142.932 €
Gestió conveni habitatge	217.662 €	120.000 €
Aportació conveni disciplina urbanística AMB	11.103 €	0 €
Aportació Consorci Prat Nord	60.440 €	0 €
Quotes aportacions diverses	11.000 €	10.278,9 €
Ajuts al lloguer	260.000 €	60.607,06 €
Subvencions i ajuts habitatge	90.000 €	41.930,88 €
Inversió noves instal·lacions	50.000 €	15.367,54 €
Inversió millora espai públic	2.791.245 €	2.621.870,32 €
Inversió nova projectes participatius	430.000 €	0 €
Inversió millora projectes participatius	200.000 €	0 €
Inversió reposició projectes participatius	835.000 €	0 €
Inversió millora equipaments i serveis	1.501.602 €	1.501.602 €
Inversió millora en instal·lacions	50.000 €	50.000 €
Redacció de projectes, direccions d'obra	200.000 €	200.000 €
Total	7.781.872,00 €	5.361.310,24 €

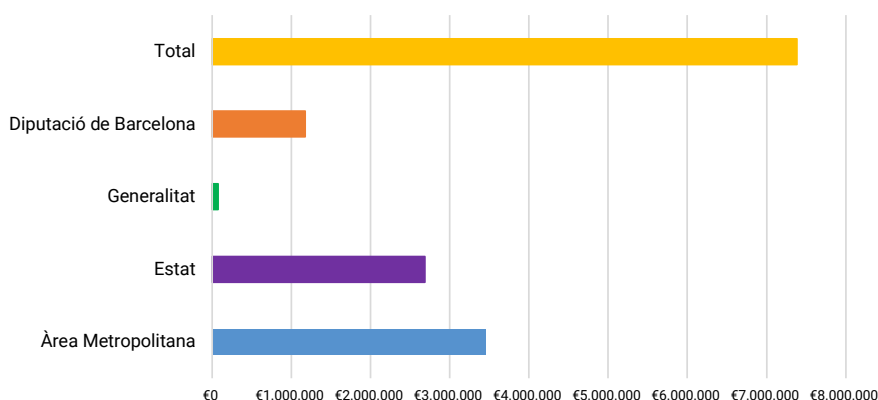
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Subvencions 2022	Sol·licitat	Concedit
Àrea Metropolitana	3.447.893,52 €	3.447.893,52 €
Diputació Barcelona	1.177.113,33 €	1.177.113,33 €
Generalitat - Fons Next Generation	7.503.832,08 €	71.751,08 €
Estat - Fons Next Generation	5.936.288,42 €	2.686.500,00 €
Total	18.065.127,35 €	7.383.257,93 €

Fonts de finançament externes, 2022



S'ha assolit un 69 % d'execució del pressupost. Cal destacar que, per incorporació del romanent de l'any anterior, s'ha ampliat la partida de millora de l'espai públic amb 8.820.028,39 € més. A final d'any s'ha acordat l'autorització del 95,28% de l'import total de la partida, i la disposició del 84,07% d'aquesta. Les partides vinculades a projectes participatius no s'han executat perquè durant el 2022 s'han licitat i adjudicat les obres i, per tant, els pagaments es faran durant l'any 2023.

També és significatiu el volum de diners sol·licitat en les convocatòries de fons europeus obertes durant l'any 2022. Concretament, de l'import sol·licitat a l'Estat, es troba pendent de resolució la quantitat de 5.527.568,27 €, que es corresponen a les sol·licituds del Programa de Impulso a la Rehabilitación de los Edificios Públicos (PIREP) L2, i a la segona convocatòria de les ZBE. I dels Fons NG demanats a la Generalitat per a la construcció d'habitatge social, està pendent de resolució la quantitat de 7.432.081 €, si bé les propostes municipals ja han resultat preseleccionades per poder optar a la convocatòria de subvencions que es publicarà durant l'any 2023.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Obra pública

Durant l'any 2022 s'han aprovat un total de 21 projectes tècnics i 15 documentacions tècniques d'obra pública. També s'han finalitzat 18 obres i se n'han iniciat 10 de noves, que durant l'any 2023 estaran en execució.

Pel que fa a la contractació d'obra pública, durant l'any 2022 s'han dut a terme 29 licitacions de contractes d'obres, s'han adjudicat un total de 78 contractes menors i s'han aprovat 9 encàrrecs de gestió.

Planejament i gestió urbanística

Durant l'any 2022 s'han aprovat, inicialment, provisional i/o definitiva, quatre figures de planejament urbanístic al municipi. També s'han presentat al·legacions a dos plans o avanç de plans de caràcter supramunicipal.

En l'àmbit de la gestió urbanística, es troben en execució les obres d'urbanització de la fase IV del PAU 1 i del PAU 2 ARE Eixample Sud, hi ha en curs dos expedients expropiatoris, s'han aprovat definitivament dos instruments de gestió urbanística i s'ha comparegut en tres expedients d'expropiació forçosa promoguts per altres administracions. També s'han fet un total de 18 valoracions econòmiques.

Ordenances i reglaments

Durant l'any 2022 s'ha aprovat inicialment el Reglament del registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial del Prat de Llobregat i s'han creat tres comissions per redactar noves normatives o per modificar les vigents.

Convenis, protocols i addendes

S'han aprovat i signat sis convenis i dues addendes.

Plans locals

Aquest 2022 s'ha aprovat el Pla local de rehabilitació, i s'ha treballat en el Pla de qualitat de l'aire. Paral·lelament, s'està actualitzant l'inventari de patrimoni i s'està elaborant l'inventari de clavegueram del municipi.

Habitatge

Els serveis d'habitatge es presten a través de l'empresa municipal Prat Espais SA, com a oficina local d'habitatge. Durant l'any 2022 s'han aprovat tres encàrrecs de gestió a Prat Espais SA, dels quals destaca el que ha permès acabar l'any disposant d'un projecte per construir 71 habitatges públics de lloguer assequible.

També s'han aprovat dues convocatòries de subvencions, una per al pagament del lloguer social amb un import de 50.000 €, i una segona per a la concessió de subvencions per a la inclusió d'habitatges al programa de la Borsa de mediació, amb un import de 75.000 €.

Durant l'any 2022, s'han gestionat tres ofertes de compra d'habitatge per tanteig, mitjançant una de les quals l'Ajuntament ha adquirit la finca situada a l'avinguda Onze de Setembre, 160, amb l'objectiu de reformar-la per a l'allotjament temporal de famílies. També s'ha recuperat la possessió dels 11 habitatges del carrer Doctor Robert que l'Ajuntament va adquirir l'any 2021, s'hi han dut a terme les obres d'adequació i s'han entregat a 11 famílies.

Llicències d'obres i activitats

S'han assolit millores en la gestió dels processos i s'han agilitzat els expedients de comunicació previs i les llicències, per garantir que les actuacions urbanístiques compleixen la normativa. S'ha millorat la comunicació i la relació amb la ciutadania, fent gestions prèvies amb la finalitat de simplificar la tramitació.

Quant a obres, durant l'any 2022 s'han presentat 250 sol·licituds de llicències d'obres, de les quals se n'han resolt 213.

Quant a activitats, s'han presentat 38 sol·licituds de llicències ambientals (incloses les modificacions substancials i no substancials, i el control periòdic), i se n'han resolt 20.

Inspecció i disciplina

Durant l'any 2022, s'han iniciat 37 inspeccions urbanístiques (el 97 % finalitzades); 107 expedients de protecció de la legalitat urbanística (el 57 % finalitzats i la resta segueixen en curs); 53 ordres d'execució (el 85 % finalitzades); 34 inspeccions d'activitat (el 70,5 % finalitzades); 5 requeriments d'activitats, 5 inspeccions de condicions d'habitabilitat, 14 inspeccions sancionadores (el 50% finalitzades); i 6 execucions forçoses (el 16 % finalitzades).

Comissió de patrimoni: tres sessions

Ponència ambiental: dues sessions

Taula d'Habitatge (Prat Espais): tres sessions

Consorti Prat Nord: tres sessions del Comitè Executiu i tres sessions del Consell General

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Inici de les obres per a la transformació de l'avinguda del Canal en un eix verd

El mes d'abril de 2022 s'han iniciat les obres per a la construcció del futur eix verd que connectarà el parc del Fondo d'en Peixo amb la plaça de Catalunya. Aquest eix i l'avinguda de la Verge de Montserrat esdevindran les dues principals artèries de vertebració de la ciutat.

Projectes tècnics que esdevindran clau en la futura inversió d'habitatge públic

Durant l'any 2022 s'han portat a terme els concursos de projectes que preveu la Llei d'arquitectura i ja es disposa dels projectes tècnics, tant per construir la nova residència per a gent gran, com per edificar 71 nous habitatges públics dotacionals, ambdues promocions previstes al PAU 1 de l'ARE Eixample Sud. El fet de disposar d'aquests projectes tècnics farà possible que aquestes inversions puguin optar a finançament europeu.

Fons europeus *Next Generation*

Durant l'any 2022 l'Àrea d'Urbanisme i Habitatge ha sol·licitat un total de 13.440.120,50 € d'ajudes finançades amb fons europeus, quantitat que és molt significativa en relació amb el que s'havia demanat en anys anteriors.

Nova ordenació dels sectors Estació-Seda-Urgoiti-Paperera

Pel que fa al creixement urbanístic al nord de la ciutat, l'Ajuntament ha planificat i aprovat inicialment per segona vegada la nova ordenació dels sectors Estació-Seda-Urgoiti-Paperera, on es preveu construir un barri residencial amb habitatge protegit i zones verdes per sobre de la ràtio mínima exigible legalment.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
0	19	4

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022
Llicències	Llicències d'obres majors	124
	Llicències d'obres menors	126
	Comunicacions prèvies d'obres	288
	Comunicacions prèvies d'activitats	245
Unitat jurídica	Denúncies i queixes	80
Habitatge	Denúncies i queixes	3
	Reagrupaments familiars	61
	Adjudicacions d'habitatge a persones vulnerables	26
Prat Espais	Atencions presencials	11.613
	Gestió del Registre de sol·licitants	540
	Gestió i tramitació d'ajuts al lloguer	1.008
	Sol·licituds a la Comissió i Mesa d'emergències	105
Projectes urbans	Gestió incidències d'obres públiques	115
	Presentació de projectes al veïnat	4
Infraestructures i serveis	Gestió incidències clavegueram	36
	Llicències de xarxes i serveis	79
Planejament	Informes urbanístics	57

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
1. Una ciutat que cuida i garanteix drets	Dret a l'habitatge	Promoció d'habitatge assequible	100%
		Promoció d'habitatge dotacional	70%
		Mobilització d'habitatges buits	70%
		Polítiques de rehabilitació d'habitatges	100%
		Ajudes econòmiques directes	100%
		Pla d'habitatge	100%
		Col·laboració amb altres administracions	50%
	Envellir bé	Residència per a persones grans	70%
2. Una ciutat que garanteix la cultura i l'educació	Educació de qualitat i igualtat d'oportunitats	Camins escolars	90%
		Institut Pepa Colomer	90%
		Institut Escola del Prat	100%
		Reformes a l'Escola Bressol Sol Solet	0%
3. Una ciutat activa i saludable	Activitat física i esport	CEM Sagnier	100%
		CEM Estruch	90%
		CEM Julio Méndez	100%
		CEM Fondo d'en Peixo	0%
		Pistes esportives dels centres educatius	100%
		Pista poliesportiva de La Granja	0%
		Pista de patinatge de velocitat al parc Nou	90%

4. Una ciutat habitable i amable	Model de ciutat	Eixample Sud	90%
		Ronda Sud a Sant Cosme	100%
		Planificació del nou Eixample Nord	90%
		Nou pla de polígons	50%
		Enkalene	30%
		Ciutat aeroportuària	70%
		Connexió de la ciutat amb el seu entorn	70%
	Espai urbà i equipaments de qualitat	Plaça de l'Estany de Sant Maurici	90%
		Plaça Disset de Setembre	90%
		Carrer Serra del Cadí	70%
		Accessibilitat	100%
		Avinguda del Canal	90%
		Plaça de l'Església	100%
		Carrer Sant Pere	100%
		Cementiri Vell	100%
		Patrimoni Arquitectònic	70%
		Participació ciutadana	100%
		Pacificació de carrers	90%

El nivell d'execució del PAM és molt elevat.

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Finalitzar les obres de pacificació de l'espai públic que es troben en execució.
- ◆ Avançar en la construcció de la nova residència i dels nous habitatges socials.
- ◆ Prosseguir amb la tramitació de la Modificació del Plan General Metropolità (MPGM) Estació-Seda-Urgoiti-Paperera.

Anna Comella Munmany

Coordinadora dels Serveis d'Urbanisme i Habitatge

ANNEXOS

1. Serveis municipals

Llicències d'obres

Missió: Comprovar si les llicències urbanístiques s'adeqüen a la normativa urbanística.

Recursos:

Equip humà	11 persones
Recursos econòmics	0
Tipus de gestió	Municipal

Llicències d'activitats

Missió: Autoritzar la implantació de noves activitats, així com el canvi de titular d'activitats, en cas que es requereixi.

Recursos:

Equip humà	5 persones
Recursos econòmics	0
Tipus de gestió	Municipal

Gestió de denúncies i queixes de la Unitat Jurídica

Missió: Informar i donar resposta a la ciutadania en l'àmbit de competència del servei.

Recursos:

Equip humà	12 persones
Recursos econòmics	0
Tipus de gestió	Municipal

Infraestructures, xarxes i serveis

Missió: Planificar, coordinar, dirigir i supervisar les infraestructures municipals i les promogudes per tercers d'acord amb l'interès públic, tant en la fase de projecte com d'execució. Tramitar llicències d'obres de companyies de subministrament i connexions de clavegueram. Gestionar les dades dels serveis municipals. Prestar suport tècnic en matèria d'infraestructures a l'Àrea d'Urbanisme i Habitatge davant d'altres administracions.

Recursos:

Equip humà	6 persones
Recursos econòmics	0
Tipus de gestió	Municipal

Projectes urbans

Missió: Planificar, coordinar, dirigir i supervisar les obres municipals a l'espai públic o als equipaments, d'acord amb l'interès públic, tant en la fase de projecte com d'execució d'obres.

Recursos:

Equip humà	13 persones
Recursos econòmics	0
Tipus de gestió	Municipal

Planejament i gestió urbanística

Missió: Planificar, gestionar i supervisar el desenvolupament del territori des de la vessant del planejament i la gestió urbanística, per tal de garantir que s'adeqüi a la legalitat urbanística.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	0
Tipus de gestió	Municipal

2. Urbanisme i Habitatge en dades

	Tipus	Projecte
Projectes urbans	Obres finalitzades 2022	1 Nova grada al camp de futbol CEM Sagnier
		2 Enllumenat exterior del camp de futbol CEM Sagnier
		3 Climatització Policia Local
		4 Reparacions façanes CC Jardins de la Pau
		5 Pista esportiva Escola Sant Jaume
		6 Millora dels tancaments i insonorització sala de plens
		7 Reparacions puntuals piscina del CEM Estruch
		8 Reforma lavabos planta baixa del CPE
		9 Substitució cel ras porxo Escola Galileo Galilei
		10 Reparacions pati i paviment en EB El Cabusset
		11 Reparacions paviment en EB La Blaveta
		12 Pacificació del carrer Sant Pere
		13 Millora de l'accessibilitat a l'entorn de l'Ajuntament
		14 Millora de l'accessibilitat ascensors dels equipaments
		15 Millora de l'accessibilitat als punts d'atenció al públic
		16 Millora de l'accessibilitat a l'espai públic
		17 Construcció d'un dipòsit de vehicles al Pratenc

	Tipus		Projecte
Infraestructures		18	Reparació de l'ANTI-DSU
Projectes urbans	Obres iniciades 2022	1	Transformació de l'avinguda del Canal
		2	Pacificació dels carrers Sant Boi i Viladecans
		3	Pacificació dels carrers Frederic Soler i Castella
		4	Millora de la plaça del Disset de Setembre
		5	Millora de la plaça Estany de Sant Maurici
		6	Millora del passeig Lluís Serra i Giribert
		7	Ampliació i reforma de l'Institut Escola Pepa Colomer
		8	Cobriments del frontó CEM Estruch
		9	Reparacions de la coberta CEM Julio Méndez
		10	Instal·lació d'una plataforma elevadora a MiSU
Projectes tècnics redactats 2022		1	Projecte per a la millora de l'accessibilitat entre la plaça de la Vila i la casa consistorial
		2	Projecte dels carrers de Frederic Soler i Castella
		3	Projecte de calistènia als jardins d'Andalusia
		4	Projecte de la plaça de l'Estany de Sant Maurici
		5	Projecte instal·lar jocs d'aigua a la plaça Louis Braille
		6	Projecte de millora del passeig Lluís Serra i Giribert
		7	Projecte d'instal·lació de jocs d'aigua a la plaça de la Noguera
		8	Projecte nova grada camp de futbol Julio Méndez
		9	Projecte de reurbanització de la plaça Xavier Ruiz
		10	Projecte d'actuacions de millora de l'accessibilitat vertical en els equipaments
		11	Projecte de reurbanització del passeig Ramon Codina
		12	Projecte d'instal·lació d'un espai d'entrenament a l'aire lliure jardins d'Andalusia
		13	Projecte d'una àrea de parkour al parc del Riu
		14	Projecte per a la remodelació de la plaça de les Estàtues
		15	Projecte d'aerotèrmia a l'Escola Joan Maragall
		16	Projecte de nova residència assistida i centre de dia
		17	Projecte de reforma de clima al CEM Julio Méndez
		18	Millora de l'accessibilitat en l'espai públic 2022
		19	Projecte de pacificació del carrer Rector Martí i Piñol
		20	Projecte de rehabilitació de la Masia de Cal Tudela
		21	Projecte de reforma de l'agrupació 1 Cementiri Vell

Servei	Nom activitat	Projecte
Projectes urbans	Documentació tècnica redactada 2022	1 Documentació tècnica de conservació i manteniment de l'enllumenat del vestíbul de l'edifici consistorial
		2 Documentació tècnica de conservació i manteniment de l'enllumenat interior de La Blaveta i el Sol Solet
		3 Documentació tècnica dels treballs de conservació de les pistes exteriors de l'Escola Sant Jaume
		4 Documentació tècnica dels treballs d'ampliació de la identificació de serveis al carrer de la Serra del Cadí
		5 Documentació tècnica dels treballs d'estesa i compactació equipaments ARE
		6 Documentació tècnica de drenatge de Ctra. Bunyola
		7 Documentació tècnica identificació serveis Aviació
		8 Documentació tècnica plaça 7a fase de Sant Cosme
		9 Documentació tècnica accessibilitat dels sanitaris en els equipaments
		10 Documentació tècnica refrigeració aules La Blaveta
		11 Documentació tècnica refrigeració aules Sol Solet
		12 Documentació tècnica reparació coberta pavelló CEM Julio Méndez
		13 Documentació tècnica per adequar els jardins d'Àngel Guimerà per al memorial democràtic
		14 Documentació tècnica per millorar la mobilitat a l'entorn de la plaça de la Vila
		15 Documentació tècnica per millorar l'accessibilitat del carrer Dr. Soler i Torrens
Planejament i gestió urbanística	Planejament urbanístic	1 MPGM Estació-Seda-Urgoiti-Paperera
		2 MPGM al sector Fondo d'en Peixo ús religiós
		3 MPGM jocs d'atzar i associacions de fumadors
		4 MPGM per delimitar àrea de tanteig i retracte
	Planejament supramunicipal	1 PDU Metropolità (AMB)
		2 MPGM regulació equipaments comunitaris (AMB)
	Gestió urbanística	1 Expropiació de la finca 1 PAU 2 ARE Eixample Sud
		2 Expropiació de la finca 2 PAU 2 ARE Eixample Sud
		3 Projecte d'urbanització del carrer Santiago Rusiñol
		4 Projecte de reparcel·lació del PAU 2 Santiago Rusiñol
	Expropiacions altres administracions	1 Expropiació MITMA prolongació autovia
		2 Expropiació ACA col·lector Salmorres
		3 Expropiació PORT modificació DEUP

Servei	Nom activitat	Projecte
UJA i habitatge	Convenis	1 Conveni d'adhesió a l'acord marc de la Xarxa d'Habitatges d'Inserció Social de l'AHC per a 2022
		2 Conveni amb l'AHC per cedir la gestió de l'ús de 38 habitatges de la promoció del Prat Sud Remolar
		3 Conveni amb AENA per cedir l'ús temporal i gratuït d'un terreny de 14.791,96 m2 destinat a aparcament públic davant del cementiri municipal
		4 Conveni amb Telefónica per instal·lar telefonia a la Torre de l'Aigua
		5 Conveni amb Orange per instal·lar telefonia a la Torre de l'Aigua
		6 Pròrroga del conveni de col·laboració amb la Fundació Cassià Just per a un projecte d'inserció laboral
Habitatge	Addendes	1 Addendes als convenis amb l'AHC relatius a l'Oficina Local d'Habitatge i al programa de Mediació per al lloguer social d'habitatges per a l'any 2022
		2 Addenda de pròrroga amb l'AHC per cedir la gestió de l'ús de 38 habitatges de la promoció del Prat Sud Remolar

		2022
Llicències	Queixes i suggeriments d'obres	17
	Llicències d'obres majors	124
	Llicències d'obres menors	126
	Comunicacions prèvies d'obres	288
	Queixes i suggeriments d'activitats	29
	Llicències ambientals d'activitats	1
	Llicències d'activitats recreatives i extraordinàries	7
	Comunicacions prèvies d'activitats	245
	Controls periòdics d'activitats	9
	Modificacions substancials d'activitats	4
	Modificacions no substancials d'activitats	13
	Renovació del permís d'abocament	4
	Certificats de compatibilitat urbanística	85
	Informes associats a la tramitació d'activitats	16
Unitat jurídica	Denúncies i queixes	80
Denúncies i queixes	Denúncies i queixes	3
	Reagrupaments familiars	61
	Adjudicacions d'habitatge a persones vulnerables	26
Prat Espais	Atencions presencials	11.613
	Gestió del registre de sol·licitants	540
	Gestió i tramitació d'ajuts al lloguer	1.008
	Prestacions econòmiques d'especial urgència	24
	Sol·licituds a la Comissió i Mesa d'emergències	105
	Servei d'intermediació de deutes de l'habitatge	39
	Servei d'assessorament en clàusules abusives	0
	Gestió i tramitació d'ajuts de rehabilitació	5
	Gestió de la Borsa d'intermediació de lloguer social	46
Projectes urbans	Gestió incidències d'obres públiques	115
	Presentació de projectes al veïnat	4
Infraestructures i serveis	Gestió incidències clavegueram	36
	Llicències de xarxes i serveis	79
Planejament	Informes urbanístics	57

	Obra pública en equipaments				Obra pública en espai públic			Infraestructures públiques		Total
	Obra nova	Instal·lacions	Accessibilitat	Reforma	Pacificació	Accessibilitat	Altres	Obra nova	Reforma	
Projecte tècnic	2	2	1	2	4	2	8	0	0	21
Memòria tècnica	0	4	1	2	3	0	5	0	0	15
Obra finalitzada	1	2	2	8	1	2	0	1	1	18
Obra iniciada	1	0	1	2	5	0	1	0	0	10

	Exp. Iniciats	Exp. finalitzats	Exp. en curs
Inspeccions urbanístiques	37	36	1
Protecció de la legalitat urbanística	107	61	80
Ordres d'execució	53	45	57
Inspeccions activitats	34	24	10
Requeriments a activitats	5	2	3
Inspeccions condicions d'habitabilitat	5	7	1
Disciplina d'habitatge	0	0	1
Expedients de ruïna	0	0	0
Sancionadors	14	7	10
Execucions forçoses	6	1	5

3. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / persones seguidores
El Prat Ciutat i Territori	Instagram	967 persones seguidores
	Facebook	1.100 persones seguidores
	Twitter	338 persones seguidores





**ÀREA D'ACCIÓ
AMBIENTAL,
ENERGIA I
SERVEIS URBANS**

VALORACIÓ DEL DIRECTOR DE L'ÀREA D'ACCIÓ AMBIENTAL, ENERGIA I SERVEIS URBANS

Serveis urbans

El primer objectiu de l'Àrea és garantir la qualitat de l'espai públic del municipi. En un escenari d'alta complexitat, com el del marc de la pandèmia, en què hi ha hagut una "redescoberta" dels espais periurbans i en què l'espai públic ha readquirit una major centralitat, estem en condicions d'afirmar que el Prat ha garantit una alta qualitat en el manteniment de l'espai públic.

D'altra banda, s'ha seguit en la millora de l'eficiència de l'enllumenat públic i en la millora de la il·luminació, fent compatibles aquests dos objectius.

En un tema tan rellevant com el dels residus, ens mantenim amb uns estàndards alts en reciclatge i percentatge de recollida selectiva i orgànica, però restem pendents d'una acció coordinada d'àmbit metropolità per poder fer un salt endavant.

Acció ambiental

En matèria ambiental la legislatura ha estat marcada per la possibilitat d'ampliar l'Aeroport, cosa que afectaria la qualitat i la integritat dels nostres espais naturals.

L'Ajuntament ha elaborat una proposta de millora de la gestió dels espais naturals i una diagnosi dels recursos necessaris, i ho ha traslladat al conjunt de les administracions. En aquest sentit hem presentat una diagnosi de la situació i una proposta de connector biològic pel litoral, alhora que hem posat de manifest la necessitat d'una major aportació d'aigua de qualitat a les masses d'aigua, com un element central per millorar la biodiversitat dels nostres espais naturals.

En aquest sentit, les propostes d'ampliar les zones ZEPA a noves àrees, com l'espai dels militars al corredor litoral, o la de fer arribar la ZEPA fins al límit de la ciutat garanteixen un major grau de protecció en el nostre entorn, malgrat la necessitat de més recursos i d'un pla de gestió per a aquests espais.

Des de la perspectiva agrària, s'ha continuat donant suport a la cooperativa agrícola, i s'ha aconseguit el cofinançament per fer de Can Tudela un espai de referència per a l'agricultura al municipi i un espai que demostrï que és possible la convivència d'un espai agrícola i la protecció ambiental.

Entre els temes pendents, tot i que diagnosticats, hi ha la necessitat d'una estratègia per evitar la regressió del litoral, un fenomen que afecta molt un dels actius del nostre territori, la platja.

També s'ha desplegat una estratègia alimentària amb els diferents actors de la ciutat, i s'han definit les bases per a una alimentació de major qualitat i de proximitat.

Entre els objectius específics hi ha garantir la connectivitat ecològica, consolidar les figures de protecció legal dels espais naturals del Delta, consolidar i desenvolupar l'estratègia compartida i el lideratge del Consorci del Delta, definir una estratègia de relançament del Consorci del Parc Agrari i plantejar noves estratègies.

Energia

Des de la perspectiva energètica, l'Ajuntament ha desplegat una agenda i diverses propostes sobre la matèria. En primer lloc, s'han instal·lat plaques fotovoltaïques a 21 teulades municipals, amb més de 1.000 kw pic, que podrien subministrar energia a un miler de famílies. Així, l'Ajuntament del Prat ha esdevingut un dels ajuntaments amb major desplegament d'energia renovable. A aquesta proposta, s'hi afegeix l'acord amb les esglésies per desplegar-hi l'energia renovable, amb instal·lacions que seran de titularitat municipal.

A més, ha entrat en funcionament La Casa de l'Energia, un espai d'acompanyament a la ciutadania, els comerços i les empreses en l'assessorament energètic. En aquest equipament, s'hi ha instal·lat un "show room" d'eficiència per on han passat milers d'estudiants i també veïns i veïnes del Prat, als quals hem acompanyat en l'anàlisi de la seva factura energètica per millorar la contractació dels subministres a les seves llars.

EL mapa de l'energia és una eina que ens ha permès posar sobre el paper el consum energètic (elèctric i de gas) de tots els edificis plurifamiliars de la ciutat, així hem pogut veure els consums energètics dels edificis i tenim un major coneixement per propiciar la rehabilitació energètica a partir dels estalvis que es poden aconseguir.

El servei de mobilitat elèctrica compartida ha estat una altra de les novetats de la legislatura. La instal·lació de nous punts recàrrega elèctrica s'ha sumat al desplegament de vehicles elèctrics compartits, vehicles que serviran per a la mobilitat interna dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament, però que també estaran a disposició de la ciutadania.

Energia del Prat, per acabar, ha esdevingut la gran fita de la legislatura. Es tracta de la comunitat energètica de la ciutat, constituïda per l'Ajuntament, usuaris i usuàries particulars i empreses, i que ha d'esdevenir el principal motor de transformació energètica de la ciutat.

Joan Herrera Torres

Director de l'Àrea d'Acció Ambiental, Energia i Serveis Urbans

ACCIÓ AMBIENTAL

Àrea d'Acció Ambiental,
Energia i Serveis Urbans

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Desenvolupar polítiques encaminades a la preservació del territori, la biodiversitat, el patrimoni natural i l'agricultura del municipi, així com a incrementar la sensibilització social sobre les problemàtiques ambientals.

1.2. Objectius generals

- ◆ Millorar l'estat ecològic dels espais lliures (agrícoles i naturals) del municipi perquè mantinguin els serveis ecosistèmics que ens presten.
- ◆ Desenvolupar una proposta per aprofundir en la protecció dels espais naturals.
- ◆ Establir programes i propostes per a la conservació, la recuperació i la potenciació de la biodiversitat.
- ◆ Garantir la viabilitat territorial i econòmica de les zones agrícoles del municipi.
- ◆ Desenvolupar una estratègia per evitar o atenuar la regressió del litoral.
- ◆ Gestionar i coordinar les actuacions municipals i supramunicipals a la platja, entesa com a espai natural i espai lúdic alhora.
- ◆ Donar a conèixer les problemàtiques ambientals actuals i capacitar la societat per a l'acció a favor del medi.

1.3. Objectius específics

- ◆ Garantir la connectivitat ecològica.
- ◆ Desenvolupar una proposta que permeti actuar sobre els diferents espais lliures com una unitat, i garantir-ne l'ús públic, fent-ho compatible amb la conservació de la biodiversitat.
- ◆ Consolidar les figures de protecció legal dels espais naturals del Delta.
- ◆ Consolidar i desenvolupar l'estratègia compartida i el lideratge del Consorci del Delta.
- ◆ Definir una estratègia de relançament del Consorci del Parc Agrari plantejant noves estratègies.
- ◆ Incorporar a l'educació ambiental la dimensió de la crisi climàtica i la transició energètica.
- ◆ Promoure el coneixement i la interpretació de l'entorn proper: el medi natural del delta del Llobregat, la seva biodiversitat i els espais agrícoles.
- ◆ Desenvolupar la competència social i ciutadana, afavorint una actitud crítica i compromesa davant dels reptes ambientals actuals de la societat.

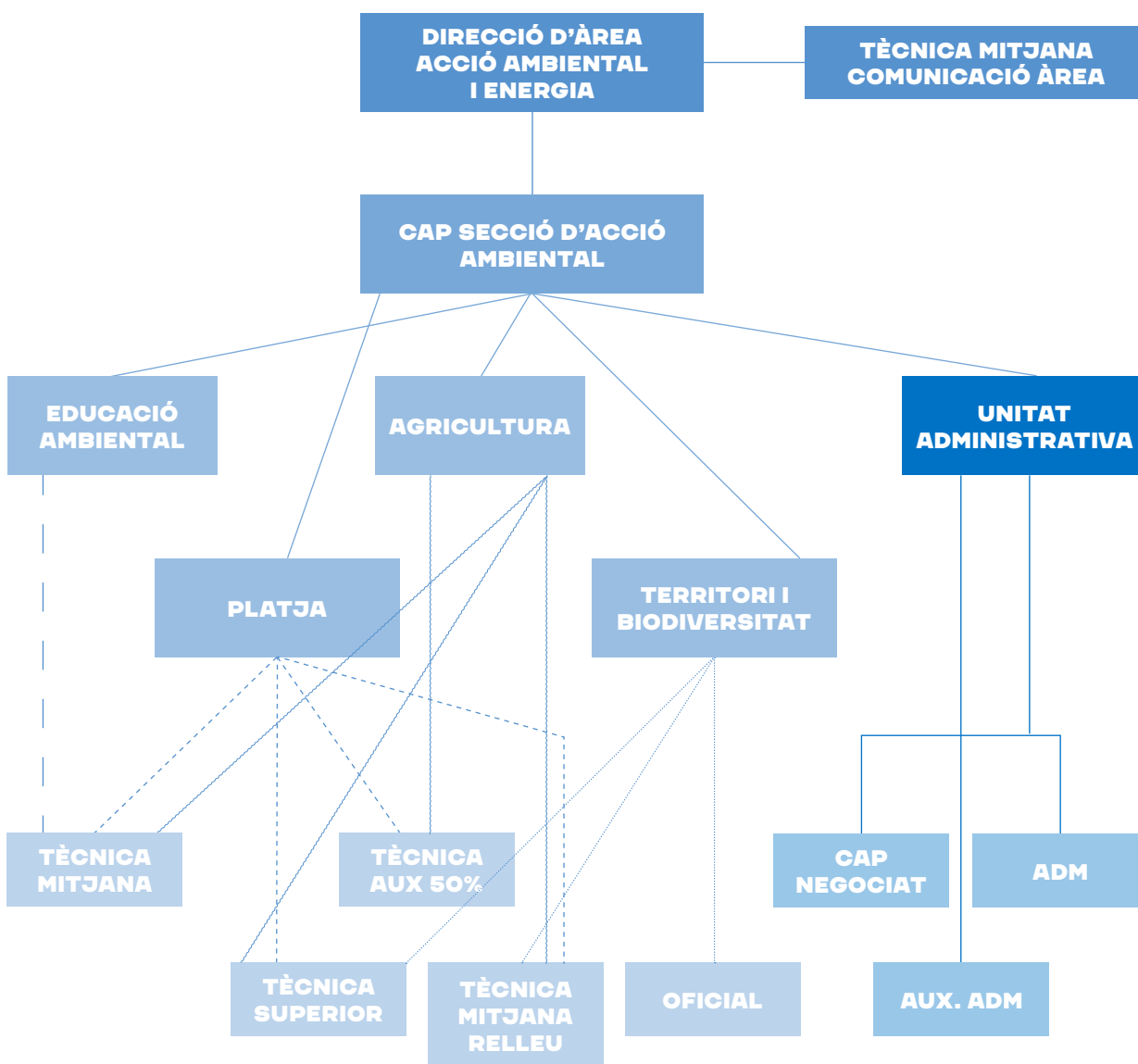
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
9 persones	100%	

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
9 persones	78%	22%	52,5 anys	31 anys

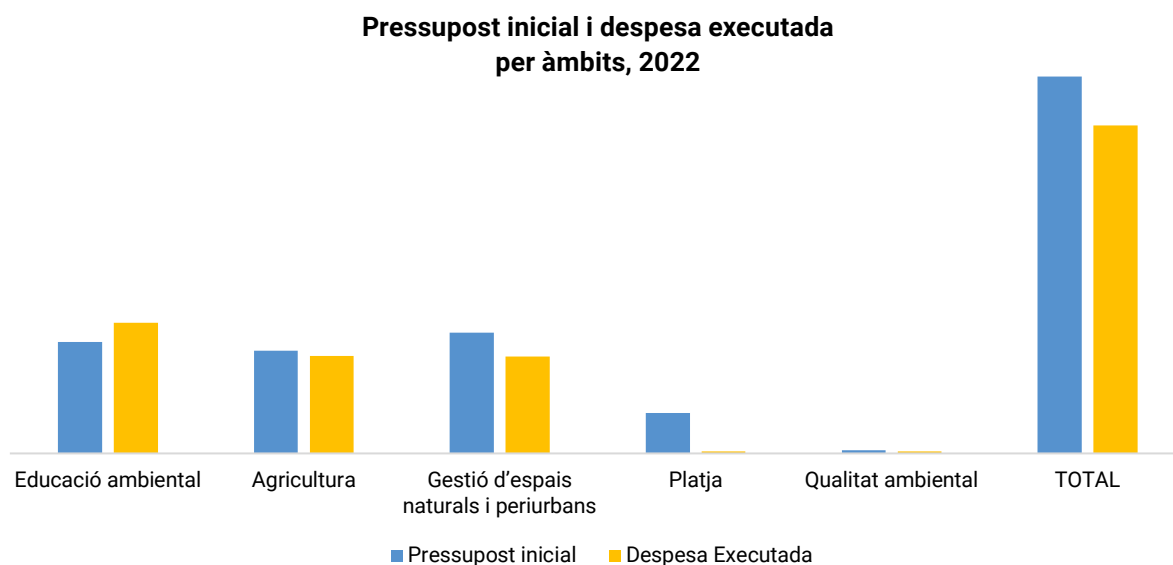
Organigrama



2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Educació ambiental	164.603 €	192.605,00 €
Agricultura	151.240 €	143.900,31 €
Gestió d'espais naturals i periurbans	178.064 €	143.114,22 €
Platja	59.000 €	2.815,00 €
Qualitat ambiental	4.440 €	2.230,00 €
Total	557.347 €	484.664,53 €



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Xarxa "Al Prat, escoles + sostenibles" i xarxes d'educació ambiental supramunicipals

L'educació ambiental municipal es vehicula a través de la xarxa "Al Prat, escoles més sostenibles". La Xarxa durant l'any 2022 ha realitzat visites tècniques de suport als 25 centres membres, ha desenvolupat 11 projectes d'innovació pedagògica, ha programat 6 seminaris de formació en coordinació amb el Centre de Recursos Pedagògics, ha portat a terme 2 sessions monogràfiques amb les escoles bressol i ha celebrat un acte públic de renovació del compromís dels centres membres al Cèntric, el mes de desembre.

Catàleg i gestió de la biodiversitat

En el marc del procés vigent d'actualització de l'Estratègia local per a la conservació i la recuperació de la biodiversitat al Prat és necessari disposar de catàlegs actualitzats dels diferents grups d'organismes, particularment dels més significatius. En concret, enguany s'han catalogat els artròpodes, que constitueixen un indicador molt adequat de l'estat de conservació dels sistemes naturals. Més de 2.300 taxons han estat recollits en aquest catàleg. A banda, pel que fa a la gestió de la biodiversitat, enguany s'ha elaborat el protocol de gestió de fauna urbana, per ordenar la resposta a les peticions ciutadanes en relació amb animals silvestres ferits. S'ha aconseguit que un centre veterinari del Prat es converteixi en centre col·laborador dels agents rurals per recollir-los.

Convenis amb entitats ambientals de la ciutat

El 2022, s'han aprovat i desenvolupat tres convenis. Un amb la Fundació CRAM per afavorir la participació dels centres escolars i de la ciutadania pratencs en les activitats de la Fundació CRAM centrades en la conservació de la biodiversitat marina. Un altre amb la Fundació Espigoladors per desenvolupar activitats escolars sobre el malbaratament alimentari i el tercer amb Fundesplai per potenciar les visites escolars a l'exposició "Menja, Actua, Impacta", centrada en el foment d'una alimentació sostenible. Més de 3.000 persones han participat en totes aquestes activitats.

Servei comunitari al Delta: alumnes gestors del territori i alumnes agrícoles

El 2022, més de 100 alumnes de 3r i 4t d'ESO han participat en dos serveis comunitaris: un al delta del Llobregat, fent tasques d'informació ambiental, conservació i millora de la biodiversitat; un altre a la finca municipal de la Marina, desenvolupant tasques agrícoles. El programa té una durada de 12 hores, que inclouen formació a l'aula i la realització de tasques al territori.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Projecte demostratiu agrícola de Cal Tudela

Durant el 2022, s'han tancat els projectes tècnics i s'ha mobilitzat el finançament d'aquest projecte que incorpora l'adequació de la masia de Cal Tudela per acollir el centre d'operacions del projecte; l'adequació agrícola de les finques de Cal Tudela i Ca l'Americano per fer-les aptes per a la producció hortícola, la formació, la recerca, l'educació agroambiental i l'extensió agrària; el condicionament d'un itinerari d'accés a la masia de cal Tudela des del camí del marge esquerre del canal de la Bunyola; i finalment, la millora de la infraestructura de drenatge del sector. La titularitat dels terrenys és municipal i el projecte es cofinança amb l'AMB dins del programa d'actuacions en paisatges naturals i urbans (PSG).

Estratègia alimentària municipal

El document de primera proposta de l'Estratègia alimentària municipal elaborat l'any 2021 ha començat a ser sotmès a debat en els diferents espais estables de participació ciutadana municipals i en fòrums específics oberts a la ciutadania en general, per consensuar i prioritzar les accions a desenvolupar, recollides en el document original, tal com proposa la metodologia del Pacte de Milà. Es compta amb una subvenció de la Fundació Carasso, que cofinança el projecte que desenvolupa la Fundació Espigoladors i que s'estendrà entre el 2022 i el 2024.

Anàlisi i propostes de millora de la connectivitat ecològica de la franja litoral del Prat de Llobregat

L'objecte de l'encàrrec efectuat aquest any 2022 a una consultora especialitzada ha estat determinar l'estat de la connectivitat de l'anomenat Corredor Litoral per als diversos organismes i hàbitats existents o potencials i desplegar diverses propostes tècniques concretes per millorar-la. Aquestes propostes s'integraran en la proposta d'ordenació del litoral del Prat, que l'Ajuntament està treballant amb Costes de l'Estat, la Generalitat i AENA.

Projecte de ciència ciutadana BioPrat, de catalogació de la biodiversitat del municipi

Durant l'any 2022 s'ha consolidat el projecte de ciència ciutadana BioPrat, integrat en la plataforma Minka, desenvolupada pel CSIC i l'Institut de Ciències del Mar. Pretén recollir observacions de fauna i flora al municipi del Prat provinents de la ciutadania, per inventariar la biodiversitat del municipi. A finals d'any el projecte incorporava quasi 10.000 observacions de més de 1.100 espècies animals i vegetals.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
4	135 àmbit Ciutat i Territori + 21 àmbit Educació Ambiental	21

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Servei d'Educació Ambiental	Grups escolars participants	332	384	149	362
	Nre. d'alumnes	8.964	7.910	4.023	7.610
	Nre. d'activitats ofertes	22	23	16	28
	Centres adherits a la Xarxa "El Prat escoles + sostenibles"	23	23	23	23
	Valoració activitats	8,22 (14 activ.)	8,69 (18 activ.)	8,47 (15 activ.)	8,19 (16 activ.)
Servei "Apropa't al Delta"	Grups escolars participants	124	92	69	152
	Nre. d'alumnes	3.103	2.147	1.770	3.818
	Centres participants	55	38	27	62
	Centres repetidors	39	31	22	4
	Valoració activitats	8,81	8,71	9,3	9,38

4.2. Estat del Pla d'Actuació Municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
5. Una ciutat sostenible i en transició ecològica i energètica	Territori i biodiversitat	ConSORCI per a la Protecció i Gestió dels Espais Naturals del Delta del Llobregat	70 %
		Actuacions ambientals als espais naturals	70 %
		Parc del Litoral	100 %
		Platja	100 %
		Intervenció integral sobre els espais lliures	100 %
		Nova estratègia local de biodiversitat	70 %
		Pla de protecció dels espais naturals del delta del Llobregat	70 %
	Les zones agrícoles com a element d'equilibri	Compra i lloguer de terrenys	50 %
		Impuls de la producció agrícola	100 %
		Pla especial del Parc Agrari	100 %
	Educació ambiental	Xarxa d'Escoles + Sostenibles	100 %
		Programa d'activitats per a famílies	100 %
		Xarxes d'educació ambiental	100 %

L'any 2022, hem arribat a un 95 % d'execució de les accions previstes al PAM.

4.3. Reptes de futur a curt termini

En matèria d'aigua hem avançat en l'arribada de l'aigua regenerada al Prat. Per primer cop, aquesta ha arribat als espais protegits, millorant el canal de la Bunyola, tot i que l'aportació no ha estat tan constant com voldríem per problemes de subministrament de la planta de tractament. Resta avançar en la garantia d'aportacions d'aigua suficients en qualitat i quantitat per als estanys de la Ricarda i Cal Tet, per als quals l'Ajuntament ha dimensionat les necessitats.

En matèria d'agricultura, el projecte de Cal Tudela ha de fer d'aquest espai una referència de l'agricultura en els espais protegits. Aquest projecte, cofinançat per l'AMB, ha de permetre tenir un equipament de referència, demostratiu, de venda i formació.

Pel que fa a la platja, la nova proposta d'ordenació del litoral del Prat que l'Ajuntament està treballant amb Costes de l'Estat, la Generalitat i AENA s'haurà de concretar.

Entre els capítols pendents hi ha el desplegament d'una estratègia, els recursos i els plans per garantir una autèntica protecció dels espais naturals i el Parc Agrari. Des de l'Ajuntament hem elaborat una diagnosi i hem avançat una proposta. I s'ha de valorar com a molt positiva la proposta d'ampliació de la zona ZEPA plantejada per la Generalitat, que obre la porta a una recuperació dels connectors biològics. En aquesta lògica, hem desenvolupat una proposta de corredor biològic pel litoral aeroportuari. Però encara manca consensuar una proposta de governança global per a tots els espais, els naturals i els agrícoles.

Pau Esteban González

Cap de la secció de Medi Ambient

ANNEXOS

1. Serveis municipals

Servei d'Educació Ambiental

Missió: Donar a conèixer les problemàtiques ambientals actuals (crisi climàtica global, transició energètica) i promoure el coneixement de l'entorn proper (el medi natural i els espais agrícoles del delta del Llobregat) per generar una actitud crítica i compromesa davant dels reptes ambientals actuals de la societat.

Recursos:

Equip humà	1 tècnica municipal, 17 educadores ambientals contractades per l'adjudicatari (5 estables i 12 esporàdiques)
Recursos econòmics	114.301 €
Tipus de gestió	Mixta (1 contracte de prestació de serveis adjudicat per licitació, 4 contractes menors i 3 subvencions nominals)

Servei de visites "Apropa't al Delta"

Missió: Promoure el coneixement i la interpretació del medi natural del delta del Llobregat i la seva biodiversitat.

Recursos:

Equip humà	1 tècnica municipal, 12 educadores ambientals contractades per l'adjudicatari (6 estables i 6 esporàdiques)
Recursos econòmics	36.495 €
Tipus de gestió	Mixta (1 contracte de prestació de serveis adjudicat per licitació)

2. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Carxofada 2022	3 abril	967 tiquets	29.977 €
Concurs TikTok Medi Ambient Rotary Club	Abril	10 participants	-
Cavalcada de sant Isidre	15 maig	33 carros, 7 genets/amazones i 62 animals	15.000 €
Activitats biodiversitat grup Gent Gran Centre Cívic Palmira Domènech	Primavera	20 persones	-
Cinema lliure a la platja	23 i 30 juliol	120 persones	2.815 €
Aplec de la Tartana	16 octubre	200 participants	4.000 €
Tallers sobre malbaratament alimentari de la Fundació Espigoladors	Octubre	15 persones	800 €
Activitat Llegim el Riu, amb el suport de la DIBA	Novembre	8 persones	
Ruta de l'escarxofa	20 novembre	17 carros i 23 animals	-
Concurs de Fotografia Delta del Llobregat	15 desembre	236 obres rebudes de 58 autors	2.500 €
Activitats diverses conveni Fundació CRAM	Tot l'any	67 persones	1.892 €
Activitats de l'exposició "Menja, Actua, Impacta"	Tot l'any	75 persones	679 €

3. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / persones seguidores
El Prat Educació Ambiental	Instagram	829 persones seguidores
	Twitter	546 persones seguidores
	Facebook	353 persones seguidores
El Prat Ciutat i territori (compartit)	Instagram	967 persones seguidores
	Twitter	338 persones seguidores
	Facebook	1.100 persones seguidores

ENERGIA I CANVI CLIMÀTIC

Àrea d'Acció Ambiental,
Energia i Serveis Urbans

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Implementar polítiques encaminades a l'adaptació del municipi al canvi climàtic, fent èmfasi en augmentar l'autonomia energètica amb l'ús d'energies renovables al conjunt del municipi.

1.2. Objectius generals

- ◆ Desenvolupar l'estratègia municipal d'adaptació al canvi climàtic.
- ◆ Fomentar l'estalvi i l'eficiència energètica a la ciutat.
- ◆ Augmentar l'autonomia energètica amb l'ús d'energies netes i renovables.
- ◆ Garantir els subministraments bàsics d'energia per a tota la ciutadania.
- ◆ Fer un salt d'escala en l'ús d'energies renovables en l'àmbit de l'Ajuntament.
- ◆ Participar i donar suport a les iniciatives que condueixen a l'estalvi energètic i a la lluita contra el canvi climàtic.
- ◆ Millorar la qualitat de l'aire a la ciutat del Prat.
- ◆ Millorar la mobilitat urbana amb criteris de sostenibilitat i accessibilitat per a tothom.

1.3. Objectius específics

- ◆ Fer el seguiment i vetllar pel compliment de les actuacions en matèria de canvi climàtic.
- ◆ Desplegar actuacions d'eficiència energètica en els edificis municipals i l'enllumenat.
- ◆ Contenir la despesa econòmica en els subministraments energètics municipals.
- ◆ Gestionar els informes de risc d'exclusió residencial, en el marc de la Llei 24/2015.
- ◆ Instal·lar energia fotovoltaica a totes les cobertes municipals on sigui viable i impulsar que s'instal·li en les cobertes privades.
- ◆ Impulsar l'autoconsum col·lectiu entre les instal·lacions fotovoltaiques del municipi.
- ◆ Desenvolupar la programació de la Casa de l'Energia, cap a la ciutadania i les empreses.
- ◆ Constituir i liderar l'arrencada de la comunitat ciutadana d'energia "Energia del Prat".

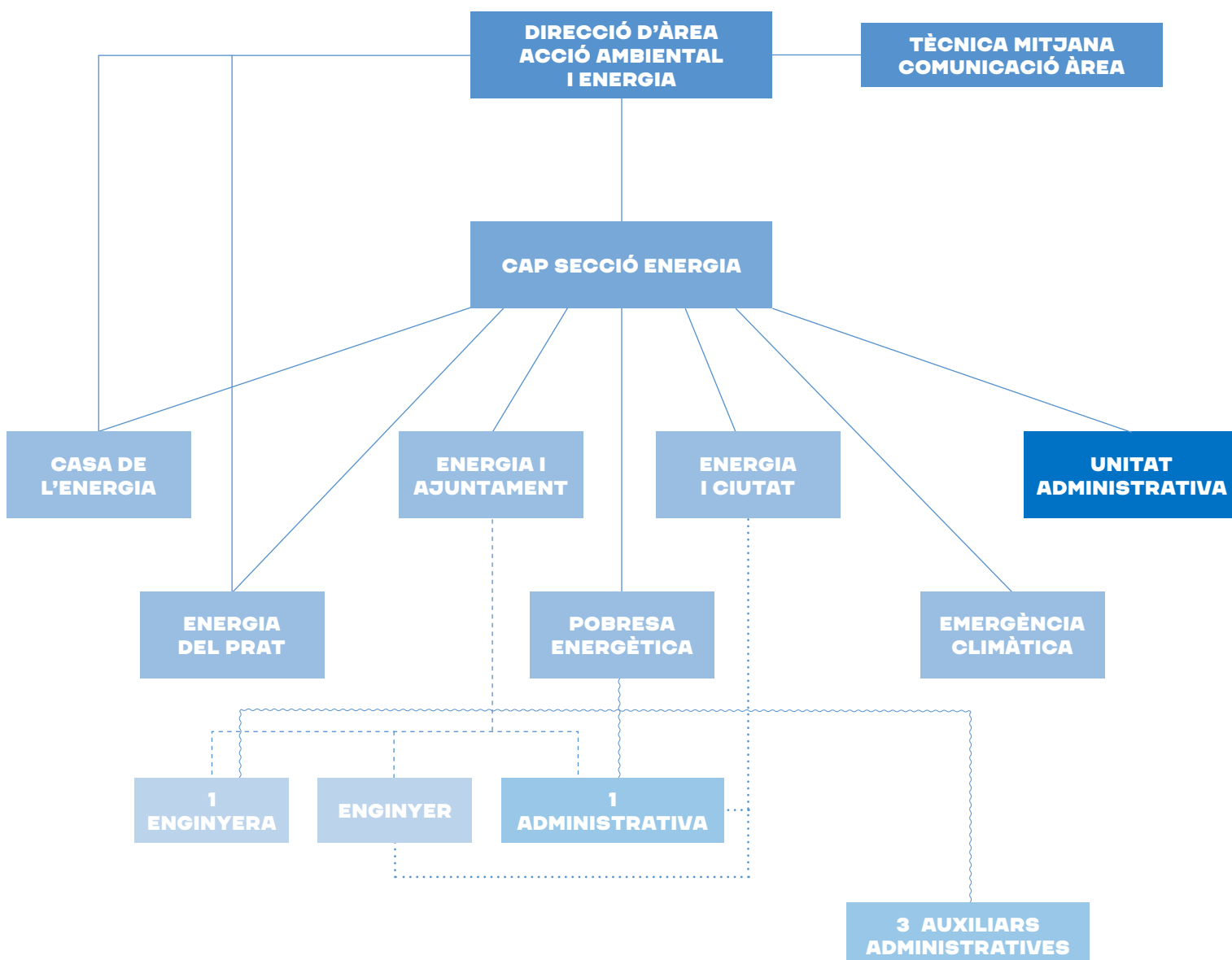
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
13 persones	85 %	15 %

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
11 persones	82 %	18 %	37,9 anys	21 anys

Organigrama

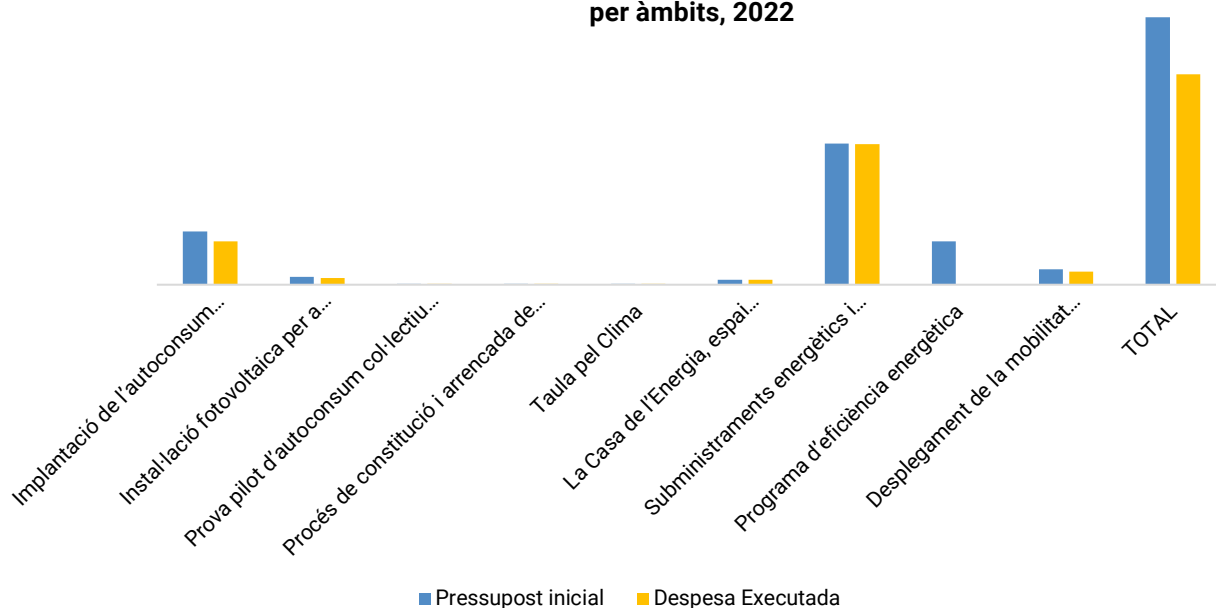


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Implantació de l'autoconsum col·lectiu entre els edificis municipals (EXP. 30499/2019)	1.230.541 €	999.441,06 €
Instal·lació fotovoltaica per a autoconsum col·lectiu a les esglésies del Prat i en altres cobertes privades	186.622,35 €	159.921,62 €
Prova pilot d'autoconsum col·lectiu gratuït a famílies de l'Escola Charles Darwin	13.673 €	13.673 €
Procés de constitució i arrencada de la comunitat ciutadana d'energia "Energia del Prat, SL"	10.890 €	10.890 €
Taula pel Clima	6.812,30 €	6.812,30 €
La Casa de l'Energia, espai d'assessorament i informació en matèria d'energia	111.160,28 €	111.160,28 €
Subministraments energètics i plataformes de seguiment	3.257.715,42 €	3.249.249,15 €
Programa d'eficiència energètica	1.000.000 €	0 €
Desplegament de la mobilitat elèctrica municipal	353.211,95 €	298.226,30 €
Total	6.170.626,30 €	4.849.373,71 €

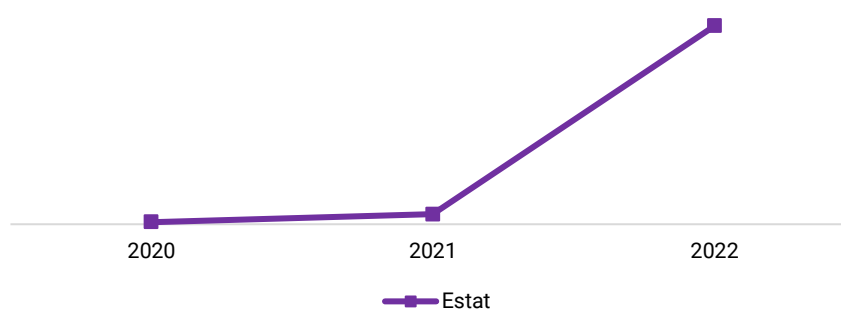
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020
Estat	1.666.532,18 €	83.078,28 €	18.137,90 €
Total	1.666.532,18 €	83.078,28 €	18.137,90 €

Evolució de les fonts de finançament externes



El 2022, hi ha hagut un fort increment en la inversió en matèria energètica. S'ha de destacar que s'ha pogut executar tot el previst, tot i la forta càrrega de treball que ha suposat la tramitació de les línies d'ajut: una d'específica de la secció, el FEDER associat a les cobertes municipals, de 957.333,41 €; i la del MOVES Singulares amb 709.198,77 €, que tot i afectar temes vinculats a la mobilitat ha acabat tramitant la secció d'Energia.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Desplegament d'instal·lacions fotovoltaïques per a autoconsum

L'Ajuntament del Prat destaca per ser l'ajuntament amb major nombre d'instal·lacions fotovoltaïques instal·lades en edificis municipals. El 2022, s'ha instal·lat una potència punta d'1,2 MW, que està en procés de legalització per part de la distribuïdora d'energia. Aquesta instal·lació representarà 373 tones d'estalvi d'emissió de CO₂.

A més, s'ha arribat a un acord amb el bisbat per a la instal·lació de fotovoltaïca, de titularitat municipal, a les cobertes de les esglésies, que representarà una aportació de potència d'aproximadament 200 kWp.

També s'ha portat a terme una prova pilot d'autoconsum col·lectiu gratuït amb les famílies de l'Escola Charles Darwin, obrint un procés participatiu a les famílies per poder compartir autoconsum de l'escola; alhora, s'han repartit els coeficients de generació i s'ha contractat una aplicació per acompanyar les famílies.

Eficiència energètica d'edificis municipals

Tot els edificis municipals estan monitoritzats amb la finalitat de conèixer-ne el funcionament energètic en temps real. Paral·lelament, es gestionen de forma activa els 286 punts de subministrament elèctric, 46 de gas i 399 d'aigua. Hi ha hagut una reducció notable dels consums dels edificis, un 12 %, que ha permès frenar l'escalada de preus tot i que l'increment de la facturació ha estat molt elevat degut a l'increment del mercat. El retard en la legalització dels autoconsums compartits, atribuït a E-Distribució, no ha permès encara reduir la factura associada a la generació autoconsumida.

Vulnerabilitat energètica

S'ha acompanyat milers de famílies per tramitar el bo social i evitar centenars de talls de subministrament. També s'ha acompanyat les famílies vulnerables per formar-les en estalvi i eficiència energètica, un servei que ha esdevingut singular, comparat amb serveis equivalents que donen altres administracions locals.

Impuls a la fotovoltaïca per a la ciutadania, a través d'ordenances i bonificacions fiscals

Des d'un primer moment s'han elaborat ordenances fiscals per acompanyar aquells particulars que es vulguin posar una instal·lació fotovoltaïca. Com a element nou i singular del Prat, hem posat en marxa bonificacions fiscals no només per la instal·lació fotovoltaïca, sinó per la millora en l'eficiència dels edificis.

Declaració d'Emergència Climàtica del Prat de Llobregat

La Declaració d'Emergència Climàtica ha esdevingut l'eina i l'instrument sobre el qual encarar l'estratègia energètica i de lluita contra el canvi climàtic. Aquest full de ruta marca les actuacions portades a terme en aquest àmbit de forma transversal: actuacions en l'àmbit agrícola i ambiental, el pla d'alimentació sostenible, actuacions en l'àmbit energètic i de mobilitat, entre d'altres.

Taula pel Clima

El 2022, s'ha posat en marxa aquest òrgan de participació no reglada en què es comparteixen amb la ciutadania les reflexions, idees i propostes en matèria de clima i energia. S'han treballat els àmbits d'energia, biodiversitat del territori i alimentació sostenible.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

La Casa de l'Energia, espai d'assessorament i informació en matèria d'energia

L'any 2022 s'ha inaugurat la nova seu de la Casa de l'Energia, que ha esdevingut un espai de referència en l'acompanyament a persones, famílies i comerços en l'escenari de transició energètica.

Entre els serveis que ofereix, algunes dades: el servei d'anàlisi de factures ha tingut 420 usos, un 14 % més que l'any anterior i un 62 % respecte al 2020. En relació amb la formació a persones usuàries, se n'han fet 385, un 92 % més que l'any anterior. També s'han impartit 580 formacions a alumnat i professorat, un 7 % menys que l'any anterior.

Mobilitat elèctrica municipal

Finançat pel programa MOVES Singulares, s'ha desplegat l'electrificació de la mobilitat del personal municipal en els seus desplaçaments interns, i s'ha definit una estratègia d'oferta de mobilitat elèctrica a la ciutadania que transiti de la cultura de la propietat del vehicle (normalment de combustió) cap a una cultura de la mobilitat elèctrica compartida.

Constitució i posada en marxa de la Comunitat Ciutadana d'Energia "Energia del Prat, SL"

L'any 2022, s'ha constituït Energia del Prat, amb la participació de l'Ajuntament. Una associació d'usuàries i usuaris. Hi han entrat a participar més de 30 inversors i inversores, bàsicament de la ciutat: diverses PIMES, la Cooperativa Obrera de Vivendas i Fundesplai, entre altres.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
	30	

Cal destacar la comunicació vinculada a temes d'energia, en què es va fer un èmfasi especial a la Fira Avícola. Al seu torn, les eines i l'acompanyament que s'han liderat des de la Casa de l'Energia també han estat explicats i socialitzats.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Servei d'atenció a la vulnerabilitat energètica	Total casos (persones reclamades per companyies subministradores)	3.862	5.768	4.535	4.479
	Total sol·licituds d'informes de vulnerabilitat	856	465		
	Total persones derivades al servei	395	284	120	335
	Total persones ateses al servei	667	420	224	232
Servei de gestió de factures	Nombre factures d'aigua	2.177	2.180	2.201	2.137
	Nombre factures de gas	440	590	505	479
	Nombre factures d'electricitat	4.354	3.606	3.588	3.329
	Nombre alarmes gestionades	576	1.373	890	1.191

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
1. Una ciutat que cuida i garanteix drets	Cobertura de necessitats bàsiques i mínimes vitals	Subministraments bàsics	100%
4. Una ciutat habitable i amable	Mobilitat sostenible i transport públic	Mobilitat al treball i mobilitat compartida	100%
5. Una ciutat sostenible i en transició ecològica	Canvi climàtic i transició energètica	Declaració de l'Emergència Climàtica	100%
		Pla local d'adaptació al canvi climàtic	100%
		Casa de l'Energia	100%
		Estratègia d'autoconsum i compra d'energia	100%
		Comunitat Local d'Energia	100%

La secció d'Energia ha assumit els objectius marcats al PAM i ha definit noves estratègies molt més enllà dels objectius establerts a l'inici de la legislatura. Es pot dir que malgrat disposar dels mateixos recursos humans des de l'inici de la legislatura, és a l'estratègia energètica on s'ha produït un major salt qualitatiu i quantitatiu.

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Disposar d'una estratègia encara més holística.
- ◆ Millorar l'eficiència en la gestió energètica municipal, amb referències tècniques per tirar-ho endavant i amb una monitorització exacta de tots els consums energètics municipals. Al seu torn, el repte principal està en treure el gas dels consums energètics municipals, i garantir un subministrament de proximitat, d'origen renovable i més barat.
- ◆ Fer de l'energia un vector transformador de la ciutat, a partir de la comunitat energètica, Energia del Prat, en què participen l'Ajuntament, la ciutadania i el teixit empresarial.
- ◆ Aprofundir en la interacció entre indústria, logística i sector domèstic, a partir de l'escenari de la ciutat i de l'autoconsum compartit legal en un radi de 2.000 metres.
- ◆ Descarbonitzar l'àmbit laboral.
- ◆ Eixamplar l'espai de la Casa de l'Energia i aprofundir en l'estratègia de rehabilitació d'edificis.

Susana Laredo Porras

Cap de la secció d'Energia i Canvi Climàtic

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

Casa de l'Energia

Missió: Ésser l'equipament de referència en matèria d'energia a la ciutat. Oferir informació i assessorament, i impulsar la reflexió entorn a l'energia. Així com donar suport a la ciutadania, els comerços i les empreses per dur a terme la necessària transició energètica.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	111.160,28 €
Tipus de gestió	Externa

2. Serveis municipals

Servei d'atenció a la vulnerabilitat energètica

Missió: Acompanyar les persones vulnerables de la ciutat en la gestió i millora de les seves factures de subministraments d'energia.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

Servei de gestió de factures

Missió: Oferir informació i suport a la ciutadania i a les empreses per optimitzar i/o millorar la contractació de subministraments.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	27.790 € (1/4 part contracte servei Casa Energia)
Tipus de gestió	Externa

3. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Tallers de factura elèctrica, fotovoltaica i aerotèrmica	10 tallers	328	Contracte Casa Energia
Formació en rehabilitació energètica a professionals que instal·len, rehabiliten i administren finques	2 sessions	62	Contracte Casa Energia
Visita/activitat educativa amb escoles a la Casa de l'Energia	1r trimestre	1.500	Contracte Casa Energia
Reunions informatives d'autoconsum col·lectiu a les famílies de l'Escola Charles Darwin	2 sessions	146	Personal propi
Participació a la prova pilot d'autoconsum col·lectiu	2 sessions	43	Contracte Panglós
Participació a la Taula pel Clima	2 sessions	35	Contracte ERF
Visita a l'estand municipal de la Fira Avícola i cessió de dades a qui s'interessi per participar a la comunitat ciutadana d'energia	10 i 11 de desembre	258	Personal propi
Xerrada informativa comunitat ciutadana d'energia	10 de desembre	46	Personal propi
Xerrada informativa sobre mobilitat elèctrica compartida	11 de desembre	9	Personal propi
Visites institucionals: aj. de Catalunya i de fora, grups polítics i entitats de fora del Prat, Diputació Badajoz, grup tècnic IDAE	9 grups	54	Personal propi

3. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / persones seguidores
casaenergiaelprat	Twitter	10.600 persones seguidores
	Facebook	8.423 persones seguidores
	Instagram	7.188 persones seguidores

MANTENIMENT I SERVEIS URBANS

Àrea d'Acció Ambiental,
Energia i Serveis Urbans

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Garantir la preservació dels actius materials, mantenir-ne el valor i la funcionalitat.

1.2. Objectius generals

Acomplir la missió d'aconseguir que els actius materials assoleixin el programa definit en el seu projecte constructiu, respectant les condicions originals de construcció, perquè pugui utilitzar-los de manera segura tota la ciutadania.

Les actuacions s'han de fer de forma eficient, respectuosa amb l'entorn en què estan implantats els actius i amb la garantia que no es posa en risc la integritat física de les persones usuàries ni del personal de manteniment.

1.3. Objectius específics

- ◆ Mantenir els edificis públics.
- ◆ Netejar els edificis públics.
- ◆ Mantenir l'enllumenat públic.
- ◆ Mantenir els espais verds urbans i periurbans.
- ◆ Mantenir la xarxa de clavegueram.
- ◆ Mantenir l'espai públic.
- ◆ Fer la neteja viària i recollir els residus.

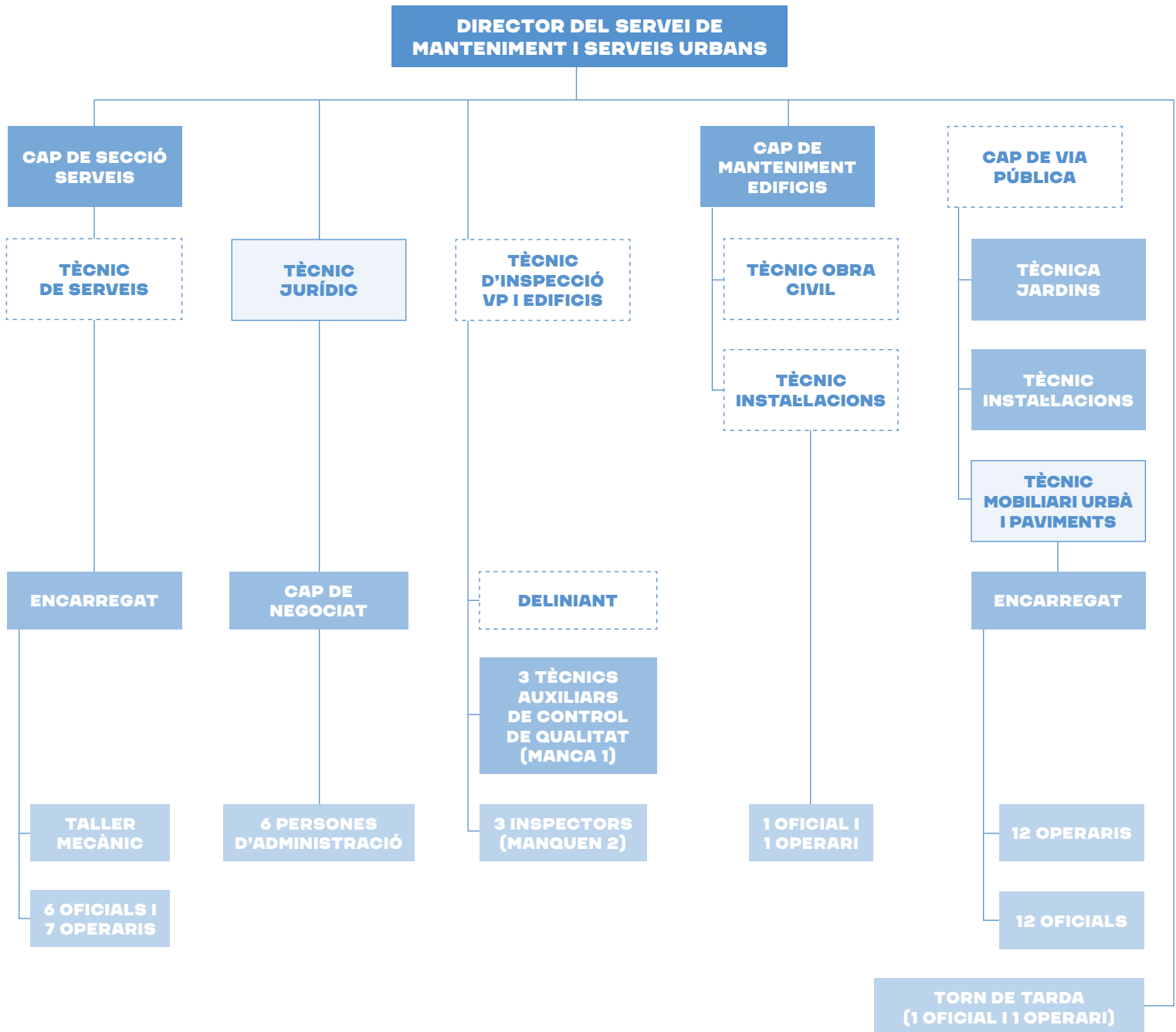
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
354 persones	17,5 %	82,5 %

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
60 persones	13 %	87 %	47 anys	29 anys

Organigrama

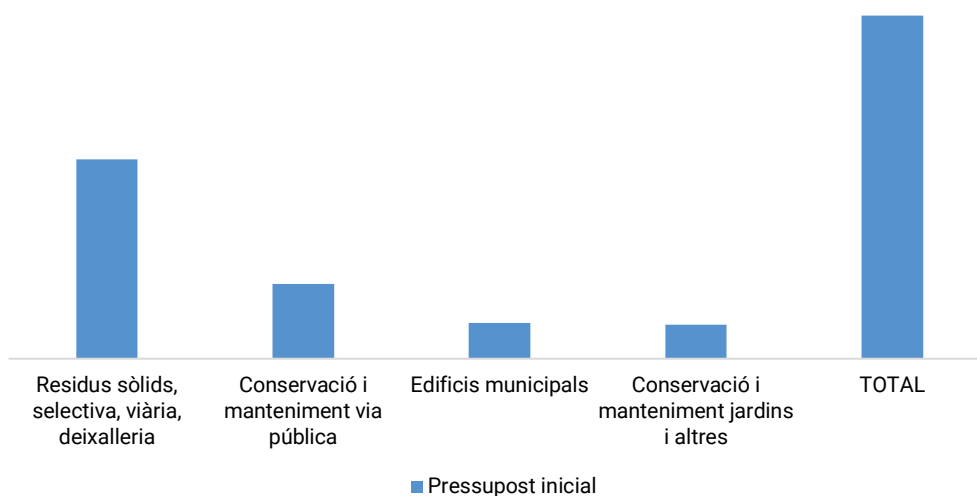


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial
Residus sòlids, selectiva, viària, deixalleria	10.005.245,00 €
Conservació i manteniment via pública	3.739.406,00 €
Edificis municipals	1.778.884,00 €
Conservació i manteniment jardins i altres	1.713.768,00 €
Total	17.237.303,00€

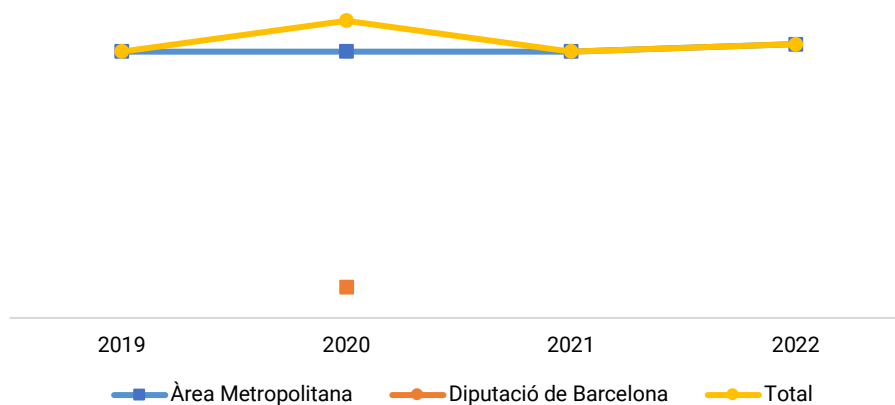
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020	2019
Àrea Metropolitana	460.969,63 €	448.735,00 €	448.735,00 €	448.735,00 €
Diputació Barcelona	-	-	51.911,66 €	-
Total	460.969,63 €	448.735,00 €	500.646,66 €	448.735 €

Evolució de les fonts de finançament externes



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Manteniment d'edificis i equipaments municipals

Durant l'any 2022 hi ha hagut un increment del 7,6% en el nombre d'ordres de treball a edificis, com a conseqüència de la incorporació de diversos edificis l'any 2019. Aquests edificis, però, degut al període de pandèmia i post pandèmia no havien entrat a ple funcionament, i la seva incorporació va suposar un increment al parc immobiliari del 10,5% de m² (va passar de 93.936 m² a 107.156 m²).

Les inversions més grans es van fer dintre de concursos l'any 2021, encara que l'execució s'ha fet en gran part l'any 2022: instal·lar *línies de vida* a diferents edificis municipals, rehabilitació coberta de l'edifici de Manteniment i Serveis Urbans (MISU), etc. Altres millores efectuades: migració gradual de l'enllumenat fluorescent al LED (c. Major, MiSU...).

S'han rehabilitat diversos locals de l'Àrea d'Acció Social al barri de Sant Cosme (locals del passeig Ramon i Codina, 28 i 65).

Manteniment de la xarxa de clavegueram, de les estacions de bombament i anti DSU

La gestió municipal del clavegueram està encarregada a l'empresa pública Aigües del Prat SA, que gestiona totes les activitats de conservació i manteniment de la xarxa de titularitat municipal i els elements associats (pous, reixes, embornals, registres, etc.).

L'any 2022 podem destacar un increment del 51,6% respecte a la mitjana dels anys anteriors quant a metres de xarxa de clavegueram netejada, això ha estat degut a la incorporació d'un nou camió cuba que ha permès ser més efectius en les neteges dels col·lectors municipals destinats al drenatge urbà.

També s'ha observat la disminució dels avisos tramesos pel departament de Manteniment, ja que aquesta xarxa de clavegueram cada vegada es va modernitzant i es van rehabilitant els trams on es detecten problemes, i aquest fet permet retardar en el temps les gestions de manteniment necessàries.

Aquest any 2022 s'han dut a terme unes actuacions al dipòsit anti DSU que han permès que aquesta instal·lació funcioni de manera més eficaç: la instal·lació de nous elements de bombament i un nou disseny de les cambres d'entrada d'aigua.

Enllumenat públic i cruïlles semafòriques

La incorporació de nous punts de llum en servei evoluciona a un ritme aproximat de 100 punts de llum nous a la via pública anualment.

Aquesta actualització dels punts de llum també es veu modificada per la substitució de llumeneres antigues de descàrrega per noves llumeneres LED, 100 punts durant l'any 2022.

S'ha reduït en 60 kW la potència instal·lada als equipaments i s'ha aconseguit reduir el consum en uns 47.000 kW h.

Manteniment de l'espai públic

◆ Mobiliari

El mobiliari urbà -integrat principalment per bancs, pilones metàl·liques del nucli urbà, pilons de fusta dels espais periurbans i la platja, aparcabicicletes i jardineres- és, juntament amb la senyalització vertical, el conjunt d'elements amb major nombre de incidències.

Aquests elements estan sotmesos a constants actes d'incivisme i vandalisme, principalment en el cas dels bancs, com pintades, adhesius, trencament de fustes per cops, etc. i en el cas dels aparcabicicletes, les pilones i els pilons reben infinitat de cops de vehicles.

Als darrers anys s'ha incrementat considerablement el nombre d'aquests elements. En el cas dels bancs, s'ha arribat fins als aproximadament 3.400 bancs repartits per la ciutat, la platja i els espais periurbans.

També s'ha incrementat considerablement el nombre d'aparcaments per a bicicletes. En els darrers anys s'ha fet un desplegament important d'aquests elements per promocionar i facilitar l'ús de la bicicleta. Actualment en tenim un total de 174.

Aquest increment d'elements a mantenir fa que s'hagi passat d'unes 600 actuacions el 2019 a 800 actuacions durant el 2022.

◆ Senyalització vertical, horitzontal i cívica, plaques de carrer

El departament de Manteniment fa actuacions per conservar la senyalització en bon estat i també s'encarrega d'actualitzar-la i millorar-la.

Dins d'aquestes actuacions, hi ha la instal·lació i retirada de senyals per altes i baixes de places d'aparcament reservat per a persones amb mobilitat reduïda, la introducció de noves zones de càrrega i descàrrega, la modificació per a implantació d'aparcabicicletes, noves places d'aparcament de motocicletes per millorar la visibilitat de passos de vianants...

Cal afegir-hi el desplegament de senyalització amb pictogrames de bicicletes i patinets, i de velocitat 30, feta a tots els carrers de la ciutat.

Pel que fa al manteniment, el 2022, s'han fet una mitjana de més de 800 intervencions sobre els elements de senyalització, que abasten els senyals verticals, tant de trànsit com indicatius, els senyals de tipus cívica, miralls, reductors de velocitat i plaques de carrer. Moltes d'aquestes intervencions corresponen a actes incívics, vandalisme i robatori.

En l'inici i el final de la temporada de platja es genera gran quantitat de feina per instal·lar i treure senyalització.

◆ Paviments

Al llarg dels quatre últims anys, s'han fet, aproximadament, unes dues mil intervencions per reparar els paviments de la ciutat. La majoria han estat de reparació del paviment de l'entorn dels arbres, que es veu afectat pel creixement de les arrels, que aixequen el paviment. Això fa que amb el pas dels anys, el nombre d'incidències creixi.

Per fer front a aquesta situació, durant l'any 2022, s'ha preparat la contractació d'una empresa externa que permetrà resoldre un major nombre d'aquestes incidències.

Per al manteniment de les calçades d'asfalt, es fan campanyes de renovació d'asfalt, d'aquesta manera s'evita fer pegats localitzats i es busca millorar trams sencers de carrer.

◆ Jocs infantils

Per poder garantir la seguretat dels infants usuaris, les 73 zones de jocs infantils se sotmeten a revisions periòdiques per detectar-hi deficiències i fer-hi un manteniment preventiu consistent en el reajustament de peces i el greixat de peces mòbils.

S'han renovat i/o ampliat cinc zones de jocs infantils i s'hi ha substituït alguns jocs per d'altres de més complexos. S'ha incrementat el nombre d'actius.

A més a més, s'hi fan intervencions puntuals, principalment, per substituir peces que es van trencant. De les 121 intervencions d'aquest tipus que es van portar a terme el 2019, s'ha passat a 157 l'any 2022.

Als darrers anys, s'ha incrementat el nombre d'elements de joc i s'han creat noves àrees, de forma que s'ha arribat a 70 espais equipats amb jocs infantils.

També s'han ubicat 14 de taules de tennis en escoles i instituts, i al CEM Sagnier; i a diverses zones de la ciutat 10 taules de tennis més i 6 taules de multi joc (escacs...).

◆ Biosaludables

El municipi compta amb 10 zones amb aparells per fer exercici, a més de 50 elements per pedalar ubicats al costat dels bancs. Aquests elements són objecte de revisions mensuals i d'un manteniment periòdic. Es tracta d'elements molt resistents que pateixen pocs trencaments, les intervencions s'han reduït de 14 l'any 2019 a 6 durant el 2022.

◆ Correcans

El Prat disposa de 12 zones per a l'esbarjo dels gossos. Als correcans, trimestralment, s'hi efectuen treballs de manteniment, entre d'altres: tapar forats, treure males herbes, etc. A més a més, s'hi fan actuacions puntuals que no poden esperar al manteniment cíclic.

Manteniment del verd urbà i periurbà

Les superfícies on s'ha de fer manteniment del verd urbà i periurbà han augmentat, a l'igual que les zones i espais de les noves urbanitzacions. També s'ha fet millores en els espais verds ja existents a la ciutat.

Als darrers anys s'ha apostat per la introducció de noves espècies vegetals per millorar la biodiversitat del territori i crear refugis climàtics amb ombres naturals amb arbrat i vegetació arbustiva. Aquesta estratègia ha començat a donar fruits, l'any 2022.

La millora de superfícies de jardineria té com a prioritat l'ús de plantes més sostenibles.

Respecte a l'arbrat, l'any 2019 es va fer un estudi per avaluar l'estat i la diversificació de les espècies presents al municipi, d'on es va extreure que el plàtan suposava una quarta part de l'inventari (23,7% del total de l'arbrat) i que existien altres espècies inadequades que calia anar renovant i substituint, per incrementar la biodiversitat. L'any 2022 el percentatge de plàtans ha passat a ser del 15,82%.

Amb l'objectiu d'avançar-nos al canvi climàtic, s'estan plantant noves espècies amb característiques que s'adapten millor al canvi de temperatura, més elevada, i a períodes de sequera més llargs i, per tant, que requereixen menys reg. Amb aquesta visió, els sistemes de reg també s'estan adaptant i són part de les millores que es duen a terme a les superfícies renovades.

Serveis

◆ Neteja d'edificis i equipaments municipals

Durant l'any 2022, s'ha dut a terme el nou concurs dels serveis de neteja d'edificis, que ha entrat en vigor al setembre. El servei funciona amb normalitat (segons el programa), tot i que caldria millorar en els aspectes de qualitat, resultat i servei, amb inspeccions municipals.

◆ **Neteja viària i recollida de residus**

La neteja viària s'ha mantingut en un estat satisfactori, amb una mitjana del 92% de les inspeccions aprovades, amb 55 incidències detectades en programació.

La recollida de residus s'ha efectuat segons el que s'estableix, amb un total de 28.383 t/any i amb una recollida selectiva baixa, de només el 37%. Cal fer un canvi de model de recollida per arribar a complir la recollida selectiva que marca la UE, del 50%. Cal destacar que aquest any s'han instal·lat 12 noves unitats de contenidors d'oli vegetal, per facilitar la recollida selectiva i el reciclatge d'aquest residu contaminant.

El servei de neteja viària i de recollida de residus rep, anualment, 5.918 avisos per prestar un servei concret, tant per la via del programa Prisma 3 amb 3.938 ordres de treball, com amb el programa NIRS amb 1.979 avisos.

◆ **Muntatge i logística per a la celebració d'actes festius municipals i de les entitats, desherbat de parcel·les, trasllats de materials, etc.**

El servei de suport fa, anualment, una mitjana de 1.815 ordres de treball per a la prestació d'un servei concret, via Prisma 3.

Els serveis, bàsicament, es divideixen en un 50% de suport en actes de ciutat, un 20% de suport de jardineria, un 20% del taller mecànic i un 10% en torn de tarda.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Pla director d'enllumenat

- ◆ S'ha millorat la sensació lumínica en llocs on era deficitària.
- ◆ S'ha millorat la uniformitat on s'han fet les actuacions.
- ◆ S'ha millorat la il·luminació en llocs on era necessari actuar.
- ◆ S'ha optimitzat el servei d'enllumenat amb sistemes de control i regulació.
- ◆ S'ha reduït el consum elèctric instal·lat en 646.000 kW h anuals, cosa que representa, aproximadament, el consum de 115 habitatges durant 1 any.
- ◆ S'ha reduït la potència contractada de l'enllumenat de l'ordre de 100 kW.
- ◆ S'ha aconseguit un estalvi econòmic. Es preveu, en la facturació, al voltant de 155.000 €/any i una amortització de 5 anys.

Telegestió a tots els quadres de l'enllumenat

- ◆ Sincronisme d'encesa i apagada de tot l'enllumenat del Prat.
- ◆ Increment de funcionament de 150 hores de mitja anual.

3.3 Comunicació

Nombre notícies web

25

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Recollida d'oli (en tones)	Deixalleria	16,5	1,3	0,9	1,7
	Dependències	-	-	-	-
	Contenidors	-	18,6	19,8	13,3
Recuprat	Visites	1.141	381	0	783
	Residus recuperats	5,10	0,00	1,30	4,50
Recollida de mobles	Fracció RVOL (tones)	897,3	980,4	951,3	900,6
	% reserves tel.	60%	63%	70%	79%
	Serveis	6.510	9.920	9.881	8.019
	Temps de resposta	4,1 dies	3,7 dies	5,1 dies	3,4 dies
Recollida roba (en tones)	Recibaix /deixalleria	6,2	7,5	5,7	7,9
	Humana	147,2	132,9	131,5	138,9
	Solidança	10,5	10,6	11,6	12,6

4.2. Estat del Pla d'Actuació Municipal, 2020 -2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
4. Una ciutat habitable i amable	Espai urbà i equipaments de qualitat	Enllumenat públic	90%
		Verd urbà	100%
		Cementiri Vell	100%
		Ciutat intel·ligent i innovadora	70%
		Serveis Públics	70%
5. Una ciutat sostenible i en transició ecològica i energètica	Residus	Sistemes de control de qualitat	100%
		El Prat campanya ciutat sense plàstics	25%
		Mercat de 2a mà	100%
		Pla per al compliment dels objectius PREMETS	75%

El departament de Manteniment i Serveis ha participat de forma activa en l'execució i coordinació de molts dels projectes que ha definit el PAM, ja que la seva funcionalitat és transversal i dona suport als diferents departaments de l'Ajuntament.

És necessària, doncs, una coordinació amb la resta de departaments per assolir els objectius previstos. Tenint en compte la conjuntura sanitària, social i econòmica que hem patit aquests darrers anys i l'esforç per part de tots els departaments, podem valorar l'execució de les accions del PAM en relació amb la secció de Manteniment i Serveis Urbans com un èxit conjunt.

4.3. Reptes de futur a curt termini

Fer un últim esforç per aconseguir completar les línies d'actuació municipal encetades en aquesta legislatura i que per diverses conjuntures (pandèmia, esclat conflicte bèl·lic, increment preus matèries primeres, etc.) s'han vist afectades en els terminis d'execució.

Se'ns obre, però, tot un ventall de possibilitats de millora en aspectes de control de qualitat sobre els sistemes que ja tenim establerts, dotant la ciutat d'un concepte de "Smart City" del qual ja tenim algunes mostres, com són els sistemes de neteja i recollida de residus amb sensors de capacitat o sistemes de capacitat / volum dels vehicles de recollida, l'enllumenat públic amb sistemes de telegestió, en la gestió de les zones verdes amb sistemes de reg automatitzats i controlats des de qualsevol ordinador, en equipaments municipals amb sistemes de gestió dels consums, alarmes...

Xavier Macarro Zapata

Director del Servei de Manteniment i Serveis Urbans

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

Manteniment i Servei Urbans

Missió: Èsser la base d'operacions de l'estructura de Manteniment i Serveis Urbans, personal propi, espais de treball i empreses subcontractades.

Recursos:

Equip humà	61 persones
Recursos econòmics	355.869,56 €
Típus de gestió	Municipal

Nau interseal

Missió: Magatzem

Recursos:

Equip humà	0 persones
Recursos econòmics	4.573,73 €
Típus de gestió	Municipal

Solar Les Palmeres

Missió: Magatzem

Recursos:

Equip humà	0 persones
Recursos econòmics	0 €
Típus de gestió	Municipal

2. Serveis municipals

Deixalleria municipal

Missió: La deixalleria municipal gestiona els residus que necessiten un tractament especial o són contaminants i que, per això, no tenen un contenidor específic al carrer.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	100.514 €
Típus de gestió	Externa

Recollida de cartró comercial

Missió: Prestar servei als principals eixos comercials de la ciutat facilitant als comerciants la gestió del cartró i impedit que se saturin els contenidors que fa servir la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	78.470 €
Tipus de gestió	Externa

Recollida de mobles

Missió: El servei només està dedicat a la recollida de mobles i estris domèstics.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	273.108 €
Tipus de gestió	Externa

Recollida de roba

Missió: Servei de recollida de roba usada amb finalitats socials. Roba o fracció tèxtil (roba, sabates, llençols, cinturons) que ja no fem servir i que encara està en bon estat.

Recursos:

Equip humà	1 persones
Recursos econòmics	0 €
Tipus de gestió	Externa

3. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Mercat de segona mà ⁽¹⁾	Mensual	635 ⁽²⁾	9.726 €

(1) Aquesta activitat es desenvolupa 9 mesos l'any: febrer, març, abril, maig, juny, setembre, octubre, novembre i desembre.

(2) El nombre de participants i cost és el total dels 9 mesos.

4. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / persones seguidores
Amb tu, un Prat millor	APP	1.796 persones usuàries (2019-2022)

PROTECCIÓ CIVIL

Àrea d'Acció Ambiental,
Energia i Serveis Urbans

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Gestionar les accions destinades a protegir les persones, els béns i el medi ambient davant situacions de greu risc col·lectiu, de catàstrofes i de calamitats públiques al municipi.

1.2. Objectius generals

- ◆ Donar visibilitat a la protecció civil municipal.
- ◆ Impulsar la implantació operativa dels plans de protecció civil.
- ◆ Millorar els recursos propis per fer front a les emergències.

1.3. Objectius específics

- ◆ Activar la Comissió Municipal de Protecció Civil.
- ◆ Incrementar les relacions amb empreses i el teixit associatiu.
- ◆ Incrementar la presència als mitjans de comunicació municipals.
- ◆ Posar al dia l'estat dels plans d'autoprotecció d'activitats i instal·lacions.
- ◆ Establir el catàleg de documentació interna del servei.
- ◆ Realitzar un exercici de simulacre del DUPROCIM.
- ◆ Millorar la coordinació operativa municipal mitjançant noves eines tecnològiques.
- ◆ Disposar d'un vehicle propi, amb logotip i equipat per a les necessitats del servei de protecció civil.

2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
2 persones	100 %	0 %

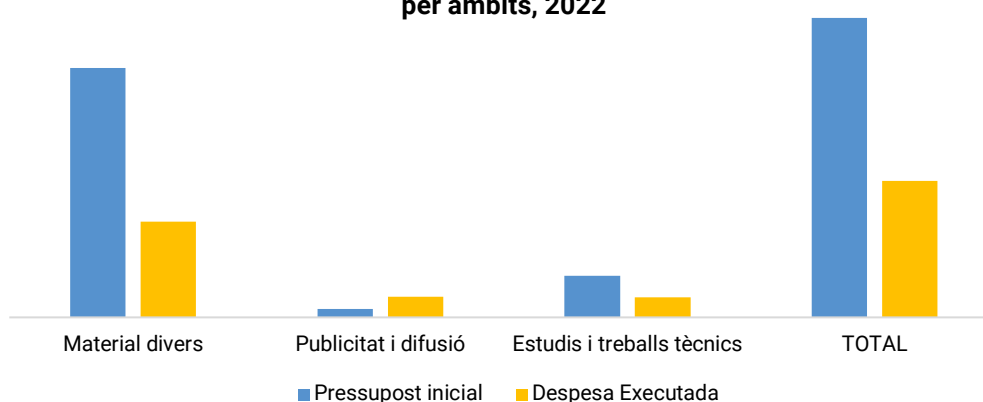
Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
2 persones	0	100%	49 anys	36 anys

2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Material divers	30.000,00 €	11.496,81 €
Publicitat i difusió	1.000,00 €	2.500,00 €
Estudis i treballs tècnics	5.000,00 €	2.419,60 €
Total	36.000,00 €	16.416,41 €

Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



2.3. Fonts de finançament externes

Concessió de recursos tècnics en el marc de la convocatòria del Catàleg 2022 del Pla de concertació de la Xarxa de Governos Locals 2020-2023 de la Diputació de Barcelona:

- ◆ *Incorporació de la cartografia del DUPROCIM al SITMUN*
- ◆ *PCOM-Aplicació informàtica per a la gestió de les emergències al municipi*

La pandèmia (2020-2021 principalment) va implicar una despesa associada a recursos materials de protecció sanitària (mascaretes, gels...) per la qual cosa es va dotar la partida de material divers amb més diners per fer-hi front.

El 2022 s'ha pogut destinar més temps a impulsar accions de redacció de plans d'emergència i formació, paralitzades durant els exercicis anteriors. Aquestes accions requereixen una dedicació de personal tècnic i de recursos tecnològics de la qual, actualment, el servei de Protecció Civil no disposa, per tant, cal suport extern.

Cal puntualitzar que la despesa associada a publicitat i difusió es va destinar a la formació derivada dels plans d'emergència, d'acord amb els criteris d'Intervenció, ja que no existeix partida de formació.

Per tant, el balanç econòmic mostra la tendència a recuperar les actuacions de redacció i implantació de plans d'emergència. Aquest fet, però, hauria d'anar acompanyat d'un reforç de les dotacions pressupostàries en estudis i treballs, així com en formació, en els pròxims exercicis per tal d'assolir el compliment de la normativa pel que fa a planificació de riscos.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM)

Manteniment: Actualització de l'organigrama del Comitè Municipal d'Emergències i dels elements vulnerables.

Implantació: Simulacre de despatx al CECOPAL (21/11/2022), paral·lelament al simulacre AEROCAT que es duia a terme a les basses de Can Bitxot, per posar en pràctica la coordinació i els procediments entre els membres del Comitè d'Emergències del DUPROCIM. Prèviament es van dur a terme formacions a la Policia Local (com a grup d'ordre i avisos) i a Premsa i Comunicació (com a gabinet d'informació).

Operativitat: S'ha impulsat la coordinació amb la Policia Local i s'han actualitzat els protocols d'avisos, potenciant la seva formació vinculada als plans d'emergència i la compartició de recursos (APP Seguretat Ciutadana, xarxa Rescat...)

La Diputació de Barcelona, a través d'un recurs tècnic, està implantant al municipi del Prat la cartografia digital de protecció civil a través del SITMUN; així com l'eina de suport a l'operativa municipal de protecció civil (PCOM). Finalització prevista: 2023.

Aprofitant les eines digitals de comunicació (TEAMS, TELEGRAM), s'ha iniciat una dinàmica de coordinació del Comitè d'Emergències davant de situacions de risc i emergències.

Control de l'estat dels plans d'autoprotecció (PAU)

S'ha consolidat un arxiu per dur el control de les activitats del municipi, afectades pel Decret 30/2015, de 3 de març, que requereixen disposar d'un pla d'autoprotecció (35 d'àmbit de Catalunya i 17 d'àmbit local), així com d'altres que no estan afectades per aquesta normativa però que es consideren d'interès per a la protecció civil local (21 centres docents, 8 pública concurrència i 11 sociosanitaris).

Prevenició i autoprotecció dels edificis i instal·lacions municipals

El 2022, s'ha iniciat una coordinació amb Prevenició de Riscos Laborals de Recursos Humans, per identificar prioritats i assignar recursos entre els dos serveis municipals.

Prevenició i autoprotecció dels esdeveniments populars

El 2022 el retorn a les característiques dels esdeveniments populars (cavalcades, rues, festa major...) d'abans de la pandèmia ha permès fer una valoració de les condicions de seguretat i mesures preventives d'aquests esdeveniments. S'han redactat 6 PAU i 6 plans d'emergències d'esdeveniments populars, en canvi el 2021 només es van redactar 2 PAU.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Modificació del reglament de la Comissió Municipal de Protecció Civil

El fet que el Ple hagi aprovat la modificació del reglament per activar la Comissió Municipal de Protecció Civil (creada el 1987) i la preparació dels recursos administratius necessaris (AUPAC) permetran dur a terme la primera sessió de la Comissió (el 2023).

Tramitació del Pla d'emergència per sequera municipal

La redacció d'aquest Pla s'ha coordinat conjuntament amb Aigües del Prat i altres departaments municipals i s'ha tramitat a l'Agència Catalana de l'Aigua durant el 2022, però aquest organisme va informar-ne desfavorablement al 3r trimestre. A inicis del 2023 es tornarà a tramitar amb les esmenes indicades.

Participació en la redacció del Pla local de seguretat

La protecció civil és un element més en les polítiques de seguretat pública i ciutadana municipal, fet que s'ha tingut en compte en la redacció del Pla local de seguretat que impulsa la Policia Local.

Millora dels recursos propis de Protecció Civil

- ◆ **Vehicle:** S'han posat en ordre les autoritzacions administratives del vehicle adscrit a protecció civil i s'hi ha posat el logotip.
- ◆ **Equips de protecció respiratòria:** S'han renovat els filtres de les màscares de protecció per risc químic de la Policia Local i se n'han adquirit de noves per al personal municipal que desenvolupa habitualment la seva activitat en zones de risc químic del municipi. Al 2023 està previst la implantació d'aquests equips.
- ◆ **Material d'acollida d'emergència:** S'han adquirit lliteres plegables per a possibles centres d'acollida a persones afectades per emergències. Al 2023 està previst dur a terme un exercici de simulació de centre d'acollida.
- ◆ **Sistema de control de riscos:** S'ha adquirit un sistema de control automàtic d'aforament per a esdeveniments amb grans concentracions de persones.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
1	7	0

Les notícies web relacionades amb protecció civil tracten principalment d'episodis de risc (ventades, onades de calor...).

A inicis de curs s'envia una carta del tinent d'alcalde als centres docents de primària amb les recomanacions dels riscos a l'hivern i polseres identificatives per a tot el curs.

S'han elaborat i adquirit 5.000 polseres identificatives per a esdeveniments multitudinaris.

El 2022 s'han posat en marxa els comunicats oficials (22 comunicats) per potenciar la difusió interna d'informació i consells preventius.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Tràmit d'homologació de plans d'autoprotecció i autoritzacions d'actes de ciutat	Informes actes de ciutat	34	0	8	55
	Informes al·legacions PAU A	10	16	11	19
	Informes avaluació tècnica PAU B	10	7	6	14
	PAU B homologats	5	6	3	7
Sensibilització	Xerrades/tallers	3	0	0	0
	Entrevistes a mitjans	1	0	1	0
	Campanyes	1	0	0	1
	Altres accions	3	1	1	1

PAU A: pla d'autoprotecció d'interès de Catalunya. Homologa Comissió PC Catalunya

PAU B: pla d'autoprotecció d'interès local. Homologa Ajuntament

El 2022 les entitats del municipi van reprendre la seva activitat a la via pública, fet que justificaria la diferència significativa respecte dels anys 2021 i 2020, ateses les restriccions sanitàries existents.

Quant a les activitats afectades pel Decret 30/2015, de 15 de març, val a dir que s'ha mantingut l'esforç d'informar tant dels PAU A (al·legacions municipals) com els PAU B per evitar la resolució per silenci en la majoria dels casos.

El 2022 es va iniciar el tràmit d'homologació de 9 activitats (5 d'elles municipals).

Pel que fa a sensibilització i informació a la població, el 2022 s'ha impulsat aquesta tasca amb l'objectiu de donar visibilitat a la protecció civil i a la cultura de la prevenció.

4.2. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Potenciar la implantació dels plans d'emergència als edificis municipals, en coordinació amb Prevenció de Riscos Laborals, així com participar en més simulacres organitzats per tercers.
- ◆ Potenciar l'acció de sensibilització vers la cultura de la prevenció, l'autoprotecció i la corresponsabilitat de la ciutadania davant els riscos greus col·lectius, i en coordinació amb Premsa i Comunicació, sobretot pel que fa a la comunicació de crisi.
- ◆ Continuar treballant i consolidar protocols de gestió d'emergències interns que garanteixin la coordinació i la resposta adaptada a les jornades laborals i a la disponibilitat del personal amb responsabilitats en els plans d'emergència.
- ◆ Consolidar una unitat tècnica de protecció civil d'almenys 2 persones especialitzades que garanteixi la continuïtat del servei, tenint en compte la dinàmica actual, els reptes de futur plantejats i la previsió de jubilació el 2024 del tècnic mig actual.
- ◆ Incloure al Pla d'actuació municipal accions vinculades a la protecció civil, tenint en compte els ODS de l'Agenda 2030 i destacant:
 - ◇ ODS 11. Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilients i sostenibles.
 - ◇ ODS 13. Adoptar mesures urgents per combatre el canvi climàtic i els seus efectes.

Miquel Villa Quirós

Cap de la secció de Protecció Civil

ANNEXOS

1. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Reunió informativa Seguretat actes de ciutat Federació El Nus	Maig	10 persones	0 €
Xerrada AFA seguretat activitats centres educatius	Juny	15 persones	0 €
Xerrada prevenció incendis a la llar	Novembre	30 persones	0 €
Formació equips primera intervenció, primers auxilis personal Fira Avícola 2022	Novembre	30 persones	2.500 €
Implantació PAU EBM Sol Solet i Cèntric	Desembre	20 persones	375,10 €

VIA PÚBLICA

Àrea d'Acció Ambiental,
Energia i Serveis Urbans

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

El departament és competent en dos àmbits diferenciats: autoritzacions de les ocupacions de la via pública i tramitació d'expedients sancionadors (civisme i trànsit)

Autoritzacions de les ocupacions de la via pública

Missió: regular les activitats i usos particulars que es desenvolupen a la via pública.

Tramitació d'expedients sancionadors de civisme i trànsit

Missió: tramitar els procediments dels expedients sancionadors de civisme i trànsit que deriven d'actes d'inspectors o inspectores municipals o de denúncies de la Policia Local.

1.2. Objectius generals

L'objectiu general és aconseguir que els ciutadans i ciutadanes compleixin les ordenances.

- ◆ En les ocupacions de la via pública: compatibilitzar l'ús general de la via pública amb l'ús especial o privatiu del domini públic.
- ◆ En la tramitació d'expedients sancionadors: tramitar els procediments dels expedients sancionadors de civisme i trànsit que deriven d'actes d'inspectors o inspectores municipals o de denúncies de la Policia Local dirigits a les persones responsables d'infraccions de les ordenances municipals.

1.3. Objectius específics

- ◆ Donar una resposta ràpida a la ciutadania.
- ◆ Simplificar els tràmits.

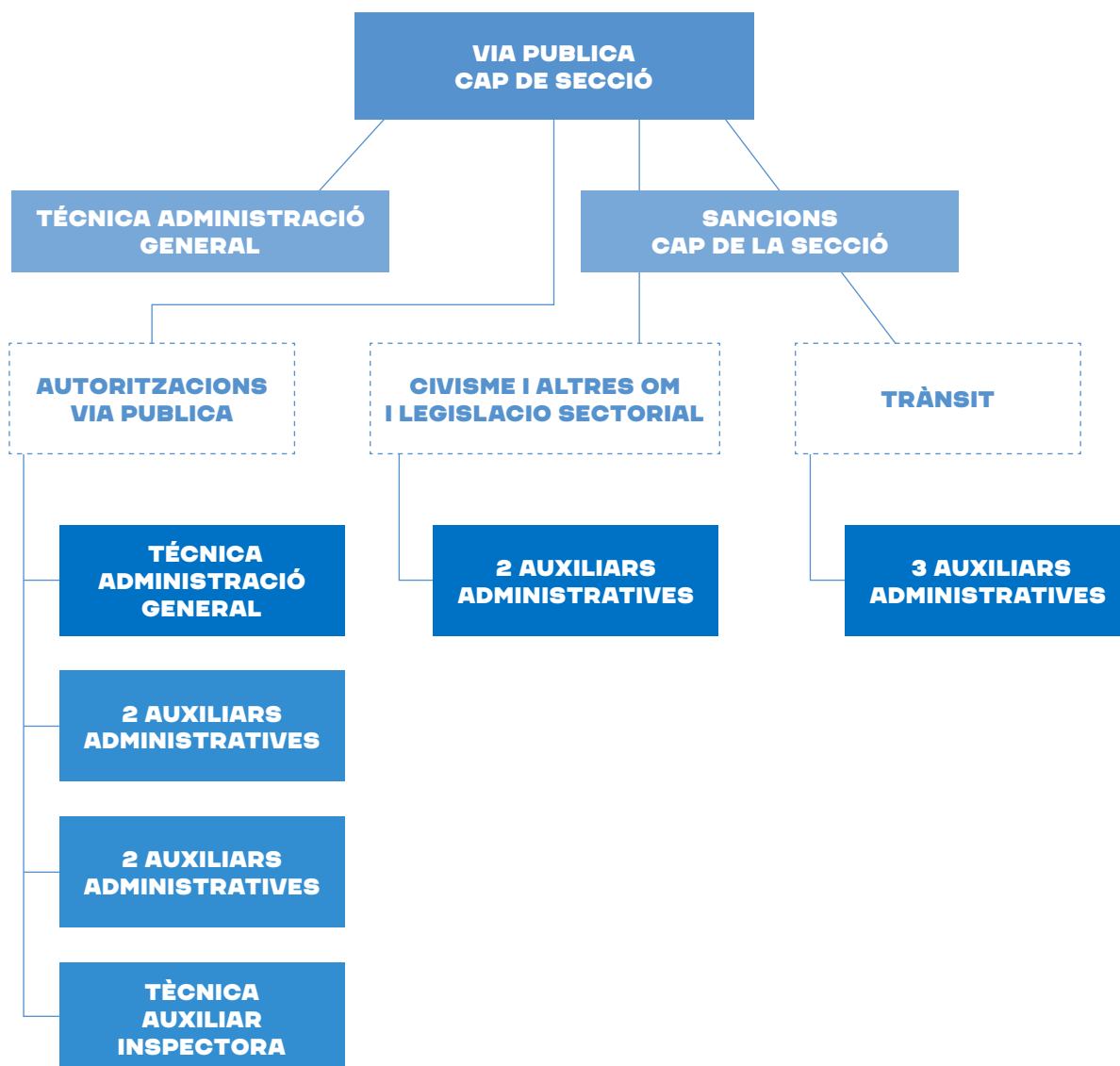
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
13 persones	100 %	

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
13 persones	100 %		47 anys	26 anys

Organigrama



2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

No hi ha partida pressupostària, més enllà de la de personal.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Tràmit sancionador de civisme i altra legislació sectorial

S'ha posat en marxa el nou tràmit sancionador de civisme i altra legislació sectorial amb la finalitat d'agilitzar la tramitació. La Policia Local ha adquirit un programari de denúncies que elimina la introducció de dades manual, d'aquesta manera és dona una resposta ràpida en la tramitació de tot el procediment sense que operi ni la caducitat del procediment ni la prescripció de l'acció.

El 2022 s'han tramitat 516 sancions de civisme i altra legislació sectorial, que han suposat uns ingressos derivats de 69.555,27 €. En relació amb el 2021, s'han tramitat tan sols 18 sancions menys, però s'han aconseguit 19.622,37 € més.

Tràmit sancionador de trànsit

El 2022, s'ha implementat el nou tràmit sancionador de trànsit, que es tramita conjuntament amb la Diputació de Barcelona (Acord Plenari de 8/05/2007, de delegació de competències) en relació amb les notificacions i la gestió recaptatòria. S'ha agilitzat la tramitació gràcies al fet que la Policia Local ha adquirit un programari de denúncies que ha permès eliminar la introducció de dades manual, cosa que fa més àgil i ràpida la resposta i tot el procediment (alhora que minimitza la caducitat del procediment i la prescripció de l'acció).

El 2022, s'han tramitat 13.267 procediments sancionadors de trànsit, que han suposat uns ingresos de 681.296 €, són 795 procediments més que l'any anterior, tot i que han representat 15.380,95 € menys que el 2021.

Ocupacions de via pública

El 2022, en relació amb les ocupacions de la via pública vinculades a vetlladors, mercat setmanal, reserves anuals, reserves per a persones amb discapacitat motora, s'han tramitat 432 autoritzacions, 12 menys que l'any anterior. En relació amb els ingressos obtinguts a través d'aquest procediment, el 2022, s'han recaptat 423.325,40 €, 108.135,18 € més que l'any anterior.

S'ha treballat per oferir una resposta ràpida, eficient i eficaç a la ciutadania en la gestió de les ocupacions de la via pública.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Nou protocol de sol·licitud de sacs i contenidors de runa

La implementació d'aquest protocol ha suposat un augment considerable de les inspeccions de sacs i/o contenidors de runes, així com l'augment dels expedients sancionadors per sacs i/o contenidors de runa no autoritzats o que excedeixen el temps autoritzat.

El 2022, el nombre de sacs autoritzats ha estat de 436, mentre que el 2021 va ser de 43. Aquestes autoritzacions han suposat uns ingressos de 1.104 €. S'han obert 52 expedients sancionadors.

Nou protocol d'autoritzacions d'actes de ciutat exprés

El 2022, s'han simplificat els tràmits i el temps de resolució de les autoritzacions vinculades als actes de ciutat exprés. Aquest sistema beneficia tant les entitats i/o associacions que sol·liciten l'autorització de l'acte, com el treball administratiu que s'hi vincula. L'any 2022, s'han gestionat 508 sol·licituds d'aquest àmbit, que no han generat ingressos per ser un concepte exempt de taxes.

Nou protocol d'autoritzacions d'ocupacions puntuals exprés

Aquest protocol, que tracta les ocupacions de l'espai públic sol·licitades per persones físiques o jurídiques que actuen a títol individual, es va iniciar l'any 2021, però no ha tingut plena efectivitat fins al 2022. Es tracta d'un servei directe i ràpid cap a la ciutadania, que s'ha de resoldre com a màxim en 5 dies. L'any 2022 ha generat un total de 27.097,73 € d'ingressos.

3.3 Comunicació

Tots els projectes tenen explicació detallada, adreçada a la ciutadania, de terminis, tràmits i recursos en el web municipal. Tanmateix s'han penjat els protocols d'actuació a la intranet per a coneixement del personal intern.

4. AVALUACIÓ

4.1. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Al 2023, s'incorpora un nou sistema de pagament de les taxes d'ocupació puntual de la via pública, que hauria de servir també per a altres tipus de gestions administratives.
- ◆ Consolidar el nou sistema de control de l'atenció ciutadana, tant presencial com telefònica, que presta el personal de la secció.
- ◆ Incorporar personal tècnic per donar suport jurídic a la secció donat que aquest departament té una carrega de treball molt important, amb nombrosos procediments d'autoritacions d'usos de la via pública i sancionadors.
- ◆ Tot i que l'any 2022 s'han millorat molt els procediments d'ocupacions de la via pública, el repte de futur que es planteja per al 2023 és incorporar la PDA, que ha de facilitar la gravació de multes i evitar errors de transcripció.

Alícia Miró Roquet

Cap de la secció de Via Pública

ANNEXOS

1. Serveis municipals

Oficina d'atenció

Missió: Oferir a la ciutadania una informació àgil, ràpida i comprensible sense registre d'entrada.

Recursos:

Equip humà	12 persones
Recursos econòmics	0
Tipus de gestió	Municipal

2. Via pública en dades

		2022	2021	2020	2019
Sancions de civisme i altre legislació sectorial	Nombre de procediments	516	534	460	325
	Ingressos obtinguts en euros	69.555 €	49.932 €	125.547 €	78.975 €
Sancions trànsit	Nombre de procediments	13.267	12.472	12.910	17.431
	Ingressos obtinguts	681.296 €	696.676 €	583.402 €	924.374 €
Ocupació de la via pública	Nombre d'autoritzacions	432	444	487	
	Ingressos derivats	423.325 €	315.190 €	273.957 €	560.471 €





...mercat formen una
...i participen d'activitats col·lectives.
...at va més enllà de ser una font de
...ent alimentari, sinó que és un espai
...sió comunitària. En moments històrics
...es dones tenien pocs espais per trobar-se
...acompanyament dels homes, el mercat
...un gran pes com a element de trobada,
...ació i sororitat entre les dones.



La faç

La nau amb fa
composició si
amb cornisa i
finestres lliga
formen les ob
Al llarg dels a
conservant se



ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

VALORACIÓ DE LA DIRECTORA DE L'ÀREA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

Durant el període 2019-2023, l'Àrea de Desenvolupament Econòmic va incloure un total de 33 accions al Pla d'actuació municipal previst per a aquest mandat, repartides entre quatre eixos: Foment de l'Ocupació, Emprenedoria, Empresa i Innovació; Economia en Valors, El Comerç que fa Ciutat, i Turisme i Gastronomia.

Però a la nostra ciutat, com arreu de la resta del món, la pandèmia de la COVID-19 va significar una ruptura brusca de la dinàmica positiva que mostraven el mercat de treball, el teixit productiu local (que era molt fort) i, molt especialment, el PIB del 24%, que els sectors del comerç i l'hostaleria del Prat representaven en aquell moment. En aquest sentit, l'Àrea de Desenvolupament Econòmic va fer un gir de 360° per adaptar els seus serveis i recursos a la situació del moment i poder continuar donant atenció i eines de suport a treballadors i treballadores, entitats d'economia social, persones emprenedores i al sector empresarial en general, per tal d'alleugerir l'estrall d'aquella crisi i donar resposta a les seves expectatives. De les 33 mesures previstes inicialment al PAM, l'Àrea va passar a gestionar un total de 42 accions, que són les que preveu el PAM actual i que són llegat de l'Acord per la Reconstrucció Social i Econòmica de la ciutat, Ara més que mai, el Prat. Segons els indicadors de seguiment del PAM, el grau de compliment de l'Àrea **és, en la data actual, del 93%, mentre que el grau de compliment de l'Acord vinculat al nostre àmbit va ser del 97% en la data de tancament de l'Acord (juny de 2022).**

Directament i indirectament, i més enllà d'incrementar les mesures que havia de gestionar l'equip de l'Àrea en un període relativament curt, l'Acord va generar diversos impactes en la manera d'abordar les polítiques de competitivitat econòmica pròpies de l'Àrea, que condicionarien la progressiva implantació del PAM al llarg del mandat i, per extensió, l'activitat de l'Àrea. Ens referim fonamentalment a:

- ◆ **La necessitat d'innovar en les metodologies de les polítiques d'ocupació** per tal d'incidir directament en els col·lectius que estaven essent preocupadament exclosos del mercat de treball, com eren les persones provinents d'ERTO i les persones més vulnerables.
- ◆ **L'accés universal a la formació, activant la digitalització amb caràcter obert per a tothom i gratuïta** a través de la col·laboració entre ens públics i publicoprivada. L'objectiu ha estat fomentar i ampliar els coneixements de persones en situació d'atur, treballadors i treballadores en actiu, PIMES, persones emprenedores i comerços àmpliament considerats. Han sorgit noves oportunitats productives a un ritme que obligava a impulsar noves actuacions formatives per ajustar nous perfils professionals.
- ◆ **El treball en xarxa: la participació i la complicitat dels agents econòmics i socials** del Pacte Local per l'Ocupació (2018-2026) es trasllada de manera rotunda al llarg dels 24 mesos de funcionament de l'Acord. La seva col·laboració ha estat imprescindible per a l'èxit de les mesures i llurs impactes envers la ciutadania del Prat.
- ◆ **Els nous valors empresarials: una nova mirada sobre l'activitat econòmica local basada en valors com la sostenibilitat, la compra ètica, l'ús de les TIC com a instruments transformadors del consum o les noves organitzacions dels espais i del temps de treball, per exemple, són trets cada cop més visibles en el desenvolupament econòmic de la ciutat.**
- ◆ **El rol transversal i facilitador de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic amb altres àrees d'activitat municipal**, especialment Acció Social, Educació, Urbanisme i Medi Ambient.

No es podria tancar aquesta valoració de l'Àrea sense fer referència a la seva **dimensió interna i a la professionalització del personal laboral**, àmpliament considerat i que té el seu impacte en les fites següents:

- ◆ Renovació anual de la ISO 9001 de l'Àrea a partir de les auditories internes i externes de qualitat corresponents, malgrat les restriccions durant els anys de pandèmia i la pressió i disparitat normativa existent.
- ◆ Obtenció de diversos reconeixements de bones pràctiques de govern local (ACM i FMC-Fundació Pi i Sunyer) com són els projectes del Valor Social Integrat (anys 2020 i 2021) i la creació de l'Oficina de Polígons d'Activitat Econòmica (2022).
- ◆ Procés de reflexió estratègica interna per tal d'impulsar un model d'organització basat en el canvi, aprofundint en les línies estratègiques de l'Àrea i amb la implantació de sistemes d'indicadors d'impacte, etc. Aquest procés ha tingut una durada de dos anys i ha suposat un salt qualitatiu cap al treball transversal de l'Àrea.

Ester Pujol Martí

Directora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic

ACTIVIAT ECONÒMICA

Àrea de Desenvolupament Econòmic

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Promoure l'activitat econòmica al municipi, impulsant les iniciatives que afavoreixen l'emprenedoria, donant suport a l'enfortiment i a la competitivitat empresarial i potenciant els sectors transversals de l'economia digital, l'economia verda, el comerç de proximitat i el turisme. I promoure que l'activitat econòmica estigui alineada amb la sostenibilitat en totes les seves dimensions: econòmica, social i ambiental.

1.2. Objectius generals

- ◆ Contribuir a crear un entorn favorable per retenir i atraure empreses, especialment aquelles amb projecte de valor afegit i generadores d'ocupació de qualitat.
- ◆ Facilitar l'activitat econòmica a la ciutadania i al teixit productiu.
- ◆ Impulsar els ecosistemes emprenedors i innovadors, potenciant mecanismes de col·laboració publico-privats.
- ◆ Millorar els coneixements i competències de la ciutadania i les empreses per contribuir a reduir la fractura digital i impulsar la innovació com a element de competitivitat.
- ◆ Facilitar instruments adreçats a millorar la competitivitat comercial per fer front als reptes del comerç en un món globalitzat i digital.
- ◆ Reforçar les bases productives de la ciutat, fomentant els recursos turístics endògens, facilitant les inversions i els projectes empresarials turístics innovadors i responsables, i potenciant l'ocupació de qualitat.
- ◆ Promoure i potenciar la preservació de la Raça Prat i la Carxofa Prat per assegurar-ne la continuïtat de la producció com a element de valor afegit a la nostra gastronomia.

1.3. Objectius específics

- ◆ Ser el referent de les persones emprenedores i de les empreses del municipi per tal de fomentar l'emprenedoria, la millora, la competitivitat i la innovació de les empreses.
- ◆ Promoure els serveis del Centre de Promoció Econòmica entre el teixit empresarial per impulsar projectes i conèixer el seus interessos i ajustar els programes que oferim.
- ◆ Orientar les empreses a un model de gestió dels recursos i dels actius més eficient i sostenible.
- ◆ Construir sinergies mantenint un canal estable d'interlocució amb les empreses.
- ◆ Promocionar l'activitat comercial i la seva capacitat d'atracció.
- ◆ Millorar la qualificació i les competències dels comerciants.
- ◆ Impulsar la creació i la consolidació dels serveis i productes gastronòmics, actius i de la natura.
- ◆ Ser referent al territori i a l'entorn metropolità com a fira local singular i gastronòmica de qualitat.

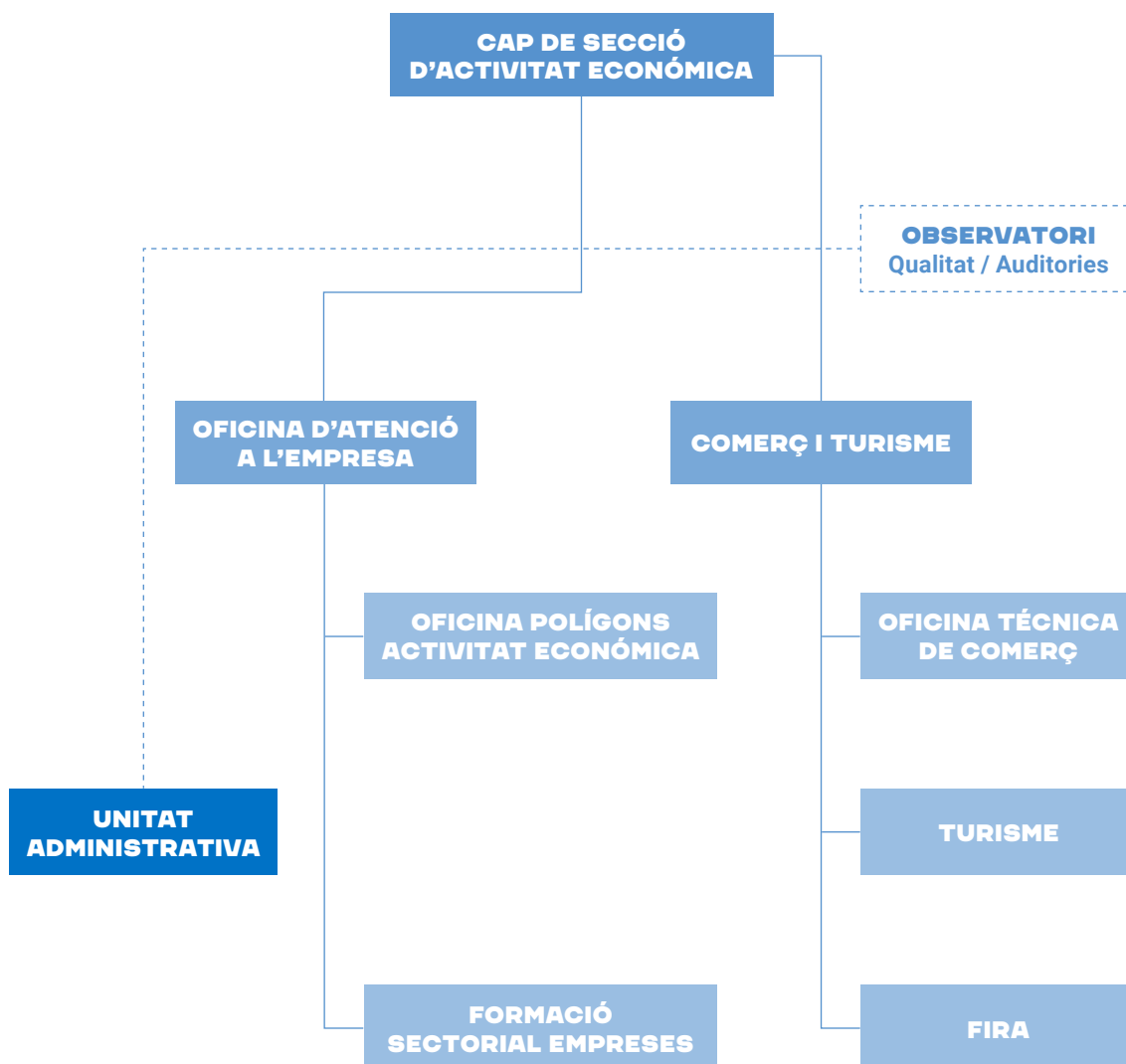
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
20 persones	90%	10%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
18 persones	72%	28%	50,3 anys	25 anys

Organigrama

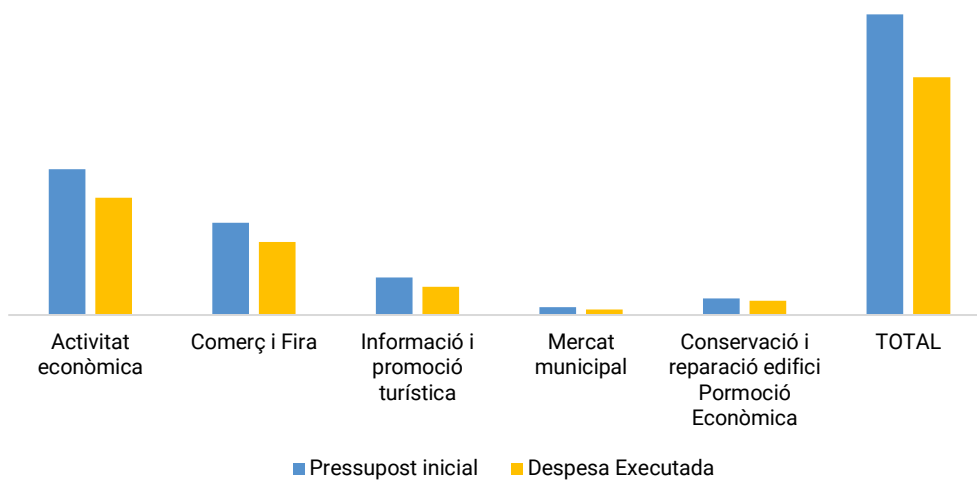


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Activitat econòmica	1.267.413 €	1.019.938,51 €
Comerç i Fira	802.594 €	633.979,80 €
Informació i promoció turística	327.173 €	241.659,67 €
Mercat municipal	68.617 €	47.684,18 €
Conservació, reparació edifici Promoció Econòmica	144.934,50 €	122.185,25 €
Total	2.610.731,50 €	2.065.477,41 €

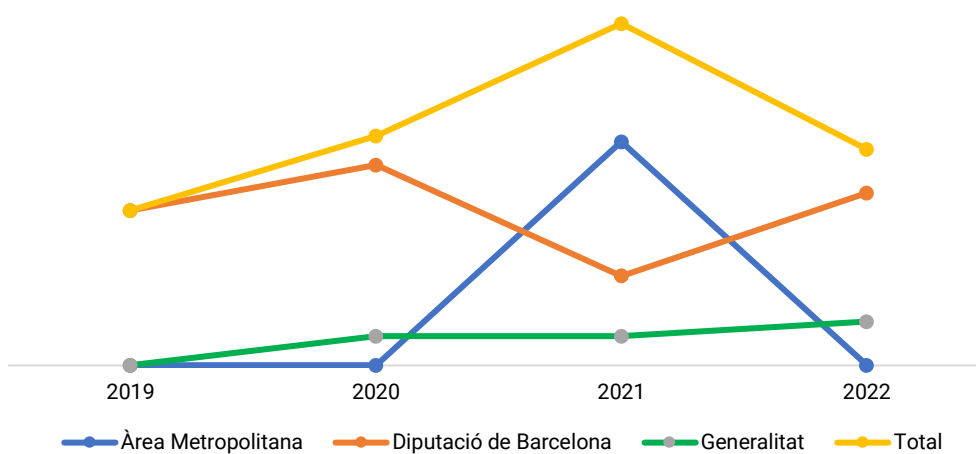
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020	2019
Àrea Metropolitana	0 €	153.716 €	0 €	0 €
Diputació Barcelona	118.510,88 €	61.429,25 €	137.766,85 €	106.507,87 €
Generalitat	30.000 €	20.000 €	20.000 €	0 €
Total	148.510,88 €	235.142,25 €	157.766,85 €	106.507,87 €

Evolució de les fonts de finançament externes



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Activitats formatives de curta durada per a persones emprenedores, empreses i comerç

Tallers amb un enfocament pràctic, per aportar coneixements i habilitats per a la posada en marxa de nous negocis, millorar la gestió i fomentar el creixement de les empreses. Hi han participat un total de 166 persones. El 55,6% de la formació a les empreses està vinculada a temes de digitalització i el 44,5% restant, a l'economia circular.

Premis “El Prat emprèn-Marta Mayordomo”

Amb l'objectiu de difondre l'esperit emprenedor, aquests premis reconeixen els millors projectes empresarials que s'hagin posat en marxa a la ciutat amb el suport de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa. En aquesta edició s'hi van presentar 50 candidatures. Els premis tenen una dotació econòmica de 9.000 euros, que es reparteixen en parts iguals entre els tres projectes guardonats.

Punt d'Atenció a l'Emprenedor (PAE)

Servei, impulsat per la Diputació de Barcelona, on les persones emprenedores poden gestionar telemàticament l'alta de l'activitat. L'objectiu és facilitar i simplificar els tràmits de constitució de determinades formes jurídiques. Les persones que han utilitzat aquest servei el 2022 han estat 47. El PAE del Prat ocupa el 12è lloc en el rànquing dels 45 PAES de la província de Barcelona.

Projecte Reincorpora

Línia d'ajudes impulsada per l'AMB amb l'objecte de donar suport als treballadors i treballadores autònoms i a les empreses del municipi per a la reincorporació al seu lloc de treball de persones en situació d'ERTO a causa de les mesures de contenció de la pandèmia. S'han atorgat 144.000 euros per a la reincorporació de 36 persones afectades per ERTO, totes elles amb contracte indefinit.

49a Fira Avícola Raça Prat

Els objectius de la Fira, que manté la seva vocació innovadora, són reivindicar l'orgull i la identitat de la ciutadania, realçar la tradició de la pagesia i de les criadores, posant en valor la qualitat del producte local i promocionar l'activitat econòmica de la ciutat. En aquesta edició l'impacte econòmic de la Fira Avícola ha estat de 583.332,49 euros, xifra que suposa un increment del 14% respecte al 2021.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Ajuts a la contractació

Un any més, l'Ajuntament del Prat ha posat en marxa el programa d'ajuts a la contractació, gestionat per l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, amb l'objectiu de fomentar l'ocupació. Amb una subvenció de fins a 5.000 € per a contractes indefinits o a col·lectius vulnerables. 41 empreses han formalitzat un total de 57 contractes (el 59,4% per a dones), el 94,7% dels quals són indefinits i l'import atorgat és de 189.500 €.

Programa "Al Prat igualem"

Línia de treball de l'Oficina de Polígons que té per objectiu impulsar la implementació de plans d'igualtat en el teixit empresarial local com a mecanisme per fomentar la igualtat d'oportunitats entre els homes i les dones a les empreses. A través de diferents recursos (jornades, seminaris, taules rodones, etc.), 51 empreses han participat en el programa.

Programa Eco-indústria

Programa impulsat per la Diputació i de caràcter supramunicipal. L'objectiu és aconseguir un model més sostenible en els àmbits ambiental, econòmic i social mitjançant l'assessorament i acompanyament individualitzat per ajudar les empreses a ser més sostenibles. Enguany, 3 empreses del Prat han iniciat el procés de transformació cap a l'economia circular i la simbiosi industrial.

Targeta Market Prat

Targeta moneder amb un import de 100 € i subvenció de l'Ajuntament del 40% per a la reactivació del comerç local i ajudar les economies familiars enfront de l'impacte de la pandèmia. Fins a 237 establiments comercials s'han adherit a la campanya i més de 2.300 persones han rebut un total de 93.840 € de subvenció directa. L'impacte econòmic en el comerç local ha estat de 232.276,32 €.

Activitats gastronòmiques

Amb l'objectiu de fomentar els productes locals, carxofa Prat i pollastre pota blava, i dinamitzar la restauració local, aquestes activitats posen en valor els productes del Parc Agrari i són un actiu d'interès turístic. El 2022 s'han dut a terme 4 campanyes, que han comptat amb la participació d'un total de 64 restaurants i bars de la ciutat. A les Jornades Gastronòmiques també hi participen restaurants de l'entorn metropolità.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
8	26	16

Es fa una tasca important per comunicar les activitats que es duen a terme a través de diferents canals. No obstant això, durant la major part de l'any 2022 no es va disposar d'una persona encarregada de la comunicació. La falta d'una persona com a referent de comunicació de forma permanent i amb formació específica dificulta les tasques de comunicació, ja que és una feina afegida a la gestió diària.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Oficina d'Atenció a l'Empresa-suport a l'emprenedoria	Persones ateses	147	184	202	323
	Projectes acompanyats	59	97	91	110
	Empreses constituïdes	53	84	67	80
	Llocs de treball creats	64	101	78	93
Oficina d'Atenció a l'Empresa-suport a l'empresa	Empreses ateses	323	196	409	80
	Constitució empreses-Punt PAE	46	40	34	53
	Tramitacions	137	671	831	185
	Empreses que reben ajuts per a la contractació	41	48	32	43
Oficina de Polígons d'Activitat Econòmica	Prospecció: visites empreses	95	98	20	148
	Empreses col·laboradores en programes de foment de l'ocupació i millora de la qualificació professional	140	106	77	166
	Empreses participants en el projecte d'impuls a la igualtat, "Al Prat igualem"*	51	14	-	-
	Empreses participants programes de suport a la millora de la sostenibilitat*	25	34	-	-
* El programa es va iniciar al 2021					
Servei de Dinamització i Suport al Sector Comercial	Accions de dinamització pròpies i de suport a les associacions comercials	20	23	6	39
	Participants formacions sector comercial	24	50	40	33
	Subvencions atorgades al sector	31	25	6	159
	Noves adhesions al segell "El Prat, comerç de qualitat"	14	16	0	12

4.2. Estat el Pla d'actuació municipal, 2020 - 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
6. Una ciutat innovadora, emprenedora i promotora del talent	Emprenedoria, empresa i innovació	Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE)	100%
		Serveis "El Prat emprèn"	100%
		Innovació en el sector de la logística 4.0	100%
		Transició digital i energètica	100%
		Pla de millora i dinamització dels polígons d'activitat econòmica	100%
		Programa de captació d'inversions empresarials estratègiques per al municipi	100%
		Hub per la a creativitat	30%
		Programa d'igualtat d'oportunitats en el treball	100%
		Taula per la competitivitat i l'ocupació de qualitat	100%
		Centre de Promoció Econòmica	0%
		Fons de reactivació empresarial	100%
		Suport a la contractació	100%
		Oficina Tècnica per a la Reactivació dels Polígons d'Activitat Econòmica	100%
		El comerç que fa ciutat	Nova Oficina Tècnica de Comerç
	Pla de gestió de locals buits		100%
	Suport a l'associacionisme comercial		100%
	Suport a la professionalització del petit comerç		100%
	Mercat municipal		100%
	El Prat Covid Safe		100%
	Turisme i gastronomia	Pla operatiu de turisme sostenible	70%
		Pla estratègic de la Fira Avícola	100%
		Xarxa d'establiments "El Prat degusta'l"	100%
		Edifici de la Granja la Ricarda	70%

Les actuacions impulsades responen a les línies prioritàries per fomentar la reactivació econòmica, i posen el focus en aquells sectors que es van veure més afectats per la crisi sanitària i econòmica. S'han desplegat mesures econòmiques i de prestació de nous serveis, amb un grau d'assoliment del PAM del 82%. En aquest sentit, a través del Fons de Reactivació Econòmica es van concedir 1.132 ajudes a les empreses de la ciutat, amb un total 730.300,57 € atorgats.

S'ha treballat per facilitar la creació d'activitat econòmica: s'han creat un total de 314 activitats noves (dades acumulades) i s'han donat 182 ajuts per inici d'activitat. També s'ha avançat en la mitigació de la bretxa digital amb formacions específiques adreçades a persones emprenedores, empreses i comerciants.

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Estem fent front a diverses crisis estructurals que estan modificant el món del treball i, per tant, el món productiu. Hi ha una inèrcia transformadora que es posa en relleu amb les plataformes digitals, les noves organitzacions del temps de treball i l'automatització, amb la precarietat laboral com a amenaça constant.
- ◆ Noves oportunitats en sectors o activitats econòmiques vinculades a la tecnologia i a la digitalització; però per tal que no esdevingui una activitat econòmica destructora d'ocupació, caldrà que els agents públics i privats avancem de la mà amb nous pactes respecte a les noves organitzacions del temps de treball i amb un gran pacte sobre la transformació de tasques, competències i habilitats.
- ◆ Pes dels models empresarials amb mirada de sostenibilitat global: sostenibilitat laboral, igualtat d'oportunitats en el treball, nous models de governança, cadena de productors km zero, emergència climàtica i transparència financera. Triomfen les empreses amb compromisos socials sòlids.
- ◆ La transformació digital és imprescindible per a qualsevol empresa, independentment de la seva dimensió i sector, però molt especialment per a les pimes i les microempreses. La transformació digital és clau per a la reconstrucció econòmica i cal plantejar-la de manera transversal en la totalitat dels sectors econòmics de la ciutat.
- ◆ Avançar cap a la modernització dels polígons d'activitat econòmica com a espais generadors d'ocupació i d'especialització econòmica que permetin acollir determinades activitats i funcions que fan de la ciutat un pol d'atracció de talent. I sempre amb termes de sostenibilitat social i ambiental (visió 360). Les transformacions dels sectors econòmics tradicionals obren noves oportunitats al territori: electromobilitat, renovables, benestar i salut, i agroalimentació esdevenen tendències amb noves necessitats de qualificació professional.
- ◆ La formació és una inversió, no una despesa: La formació continuada és vital per fer front a la transformació digital, a l'evolució del mercat de treball i a qualsevol crisi com la pandèmia. Destinar recursos econòmics a la formació és una inversió que es tradueix en capital humà i talent per generar un major i millor rendiment en les empreses.

Agustina Rodríguez Sancho

Cap de la secció d'Activitat Econòmica

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

Centre de Promoció Econòmica

Missió: Contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental. El Centre de Promoció Econòmica compta amb la certificació de qualitat ISO 9001-2015.

Recursos:

Equip humà	57 persones
Recursos econòmics	9.192.545,46 €
Tipus de gestió	Municipal

Es té en compte tot l'equip humà de l'equipament i tot el pressupost (municipal + subvencions), ja que es tracta d'un únic equipament compartit per les dues seccions.

Mercat municipal

Missió: Gestionar el servei del mercat municipal, així com el manteniment de l'equipament, per al seu correcte funcionament i perquè sigui un referent del comerç de proximitat.

Recursos:

Equip humà	–
Recursos econòmics	68.617 €
Tipus de gestió	Municipal

No hi ha cap persona de l'Àrea ubicada a l'equipament del Mercat. Hi ha dues persones adscrites, amb lloc de treball al CPE, per gestionar-lo (coordinador de l'àmbit i tècnica AODL). Als recursos econòmics no s'hi preveuen les despeses de personal, no podem desglossar-les del pressupost municipal.

2. Serveis municipals

Oficina d'Atenció a l'Empresa – Suport a l'empresa i a l'emprenedoria

Missió: Ser un espai de referència per a les persones emprenedores i per a les empreses per tal que puguin accedir a informació, tràmits, suport i acompanyament, i per donar resposta a les necessitats del teixit emprenedor i empresarial del municipi.

Recursos:

Equip humà	8 persones
Recursos econòmics	844.987,88 €
Típus de gestió	Municipal

Als recursos econòmics no s'hi preveuen les despeses de personal, no podem desglossar-les del pressupost municipal

Oficina de Polígons d'Activitat Econòmica

Missió: Impulsar els polígons d'activitat econòmica i dinamitzar el mercat de treball del municipi per tal d'incrementar-ne la competitivitat, crear ocupació de qualitat, fomentar la innovació i facilitar la transició cap a un model econòmic més sostenible.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	183.983,33 €
Típus de gestió	Municipal

Als recursos econòmics només es té en compte la subvenció (inclou 2 persones tècniques i altres despeses).

Servei de Dinamització i Suport al Sector Comercial

Missió: Promoure el comerç de proximitat i donar eines per a la innovació i l'adaptació del comerç als nous escenaris: modernització, professionalització, digitalització i diversificació.

Recursos:

Equip humà	6 persones
Recursos econòmics	406.109,50 €
Típus de gestió	Mixta

Hi ha una part externalitzada de l'Oficina de Comerç. En concret, dues tècniques.

3. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Seminaris de generació d'idees i creació d'empreses (diferents col·lectius)	anual	14	Personal propi
Seminaris de generació d'idees i creació d'empreses per a centres educatius (Catàleg d'educació)	anual	101	Personal propi
Tallers per a persones emprenedores	anual	44	Poden ser personal propi o amb cost: 1.616,11 €
Tallers per a empreses i sector comerç	anual	122	7.253 €
Sessions Punt de partida per emprendre	anual	69	Personal propi
Visites a la Casa Gomis	anual	660	
Jornada Ecoindústria: ajuda per a implantar els ODS	27 de gener	46	0€
Lliurament Premis "El Prat emprèn-Marta Mayordomo"	3 de febrer	114	10.267,12 €
Jornada Novetats sobre el Pla d'Igualtat	17 de març	28	150 €
Jornades Març Gastronòmic	Març-abril	S/D	21.489,80 €
Fira Tapa carxofa	Abril	S/D	37.000 €
Jornada de cloenda i presentació de resultats del programa "Al Prat igualem"	12 de juliol	12	4.598 €
Ricarda Shopping	15 d'octubre	S/D	13.406,80 €
Jornada de logística: L'última milla. La convivència entre el comerç digital i el petit comerç	24 de novembre	64	1.170 €
Nit de tapes al Mercat municipal	Juliol i novembre	S/D	625,57 €
Quinto tapa	Octubre-novembre	S/D	21.780 €
Jornades tècniques de la Fira Avícola	30 de novembre	29	390 €
Presentació PECT Innodelta i taula rodona Impacte de la impressió 3D	3 de desembre	12	2.015,54 €
Taula rodona: Cadena de subministrament i <i>blockchain</i> : eficiència, reducció de costos millora de processos	4 de desembre	13	719,95 €
Centenari del Mercat municipal	Del 27 de novembre del 2021 al 30 de juny de 2022	S/D	17.968,50 €

4. Webs, xarxes socials i apps

Nom Xarxa/ Web/ APP	Tipus	Visites / Persones seguidores
El Prat Economia	Instagram	1.315 persones seguidores
	Facebook	1.399 persones seguidores
	Twitter	1.164 persones seguidores
El Prat comerç	Instagram	2.378 persones seguidores
Empresa, Comerç i Ocupació	Web	–
Porta del Delta	Facebook	3.897 persones seguidores
	Twitter	2.741 persones seguidores
	Instagram	3.494 persones seguidores

OCUPACIÓ I ECONOMIA SOCIAL I COOPERATIVA

Àrea de Desenvolupament Econòmic

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Millorar les condicions i oportunitats d'ocupabilitat de les persones usuàries fomentant i executant serveis i programes orientats a generar ocupació de qualitat i a promoure la igualtat de gènere. Impulsar la creació d'empreses i l'ocupació a partir dels valors cooperatius.

1.2. Objectius generals

- ◆ Enfortir les polítiques actives d'ocupació mitjançant programes formatius i laborals segons els nous reptes del mercat de treball.
- ◆ Promoure la formació al llarg de la vida amb un enfocament estratègic davant dels canvis continus del món laboral i les necessitats del teixit productiu.
- ◆ Millorar les oportunitats d'ocupació dels col·lectius en risc d'exclusió social.
- ◆ Identificar i executar projectes que millorin l'ocupació en coordinació amb els diferents agents de la ciutat.
- ◆ Promoure i mantenir canals de comunicació oberts i permanents amb les empreses.
- ◆ Fomentar i enfortir les iniciatives econòmiques de l'àmbit de l'economia social i cooperativa de la ciutat, incidint en un canvi de paradigma respecte del model econòmic dominant.
- ◆ Impulsar la creació de nous projectes d'economia cooperativa per donar resposta als problemes socials plantejats en cada moment.

1.3. Objectius específics

- ◆ Assessorar i acompanyar, de forma personal i individualitzada, en la recerca de feina i/o el seguiment d'itineraris de millora de l'ocupació.
- ◆ Captar, difondre i intermediar en ofertes de treball del territori.
- ◆ Millorar la qualificació professional de les persones i l'acreditació per a la inserció laboral, el reciclatge i/o el retorn al sistema educatiu.
- ◆ Afavorir la contractació directa, prioritàriament de col·lectius vulnerables, a través de l'execució de programes específics d'altres d'institucions o propis.
- ◆ Fomentar els valors de l'economia social i cooperativa entre la ciutadania, i especialment en l'àmbit educatiu.
- ◆ Gestionar el suport als projectes de les empreses i entitats locals del sector i aportar dades sobre el valor social retornat.
- ◆ Participar en els projectes d'estructuració local i supramunicipal del sector de l'economia social i cooperativa.

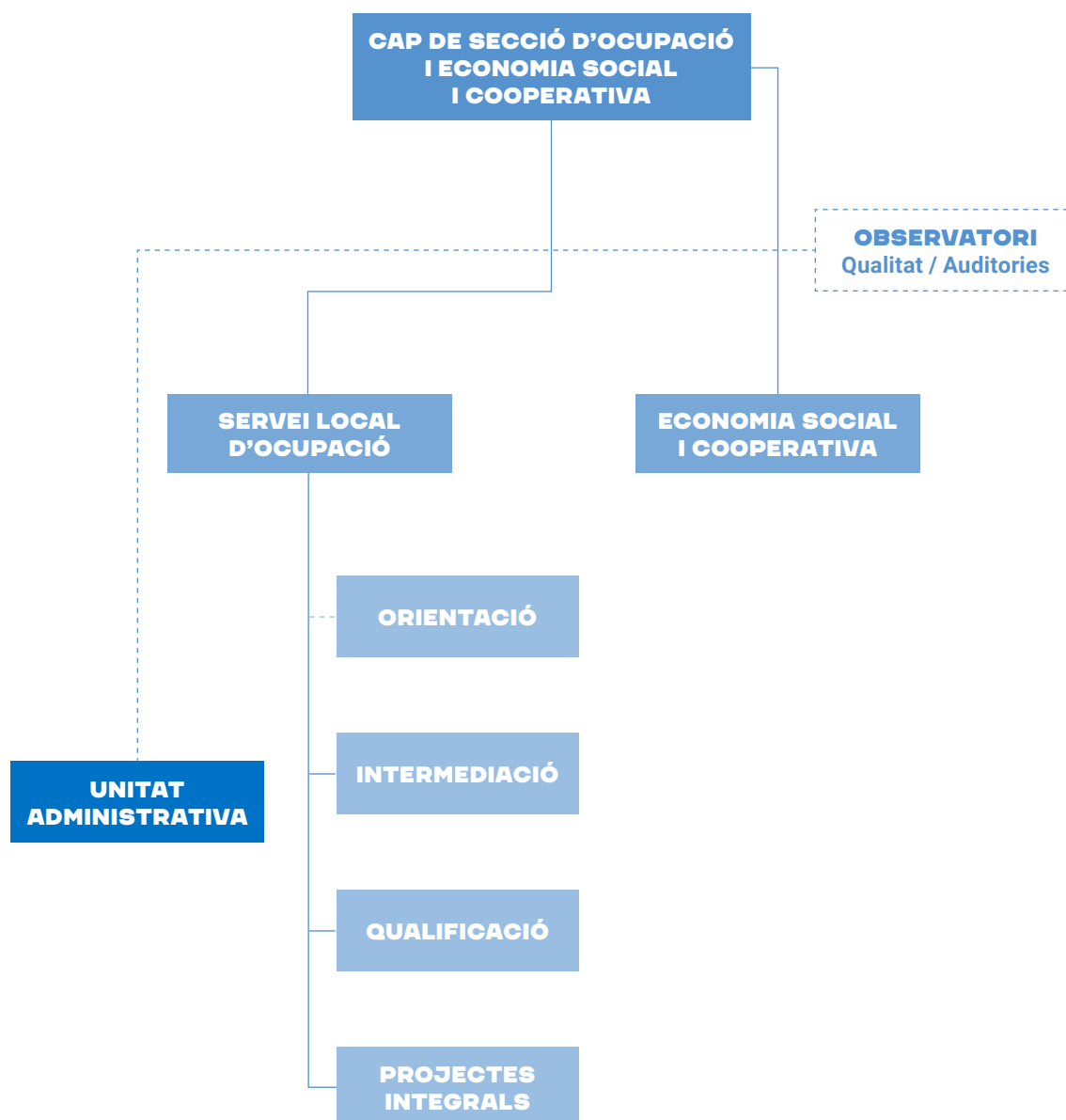
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
47 persones	83%	17%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
39 persones	89,7%	10,3%	46,9 anys	24 anys

Organigrama

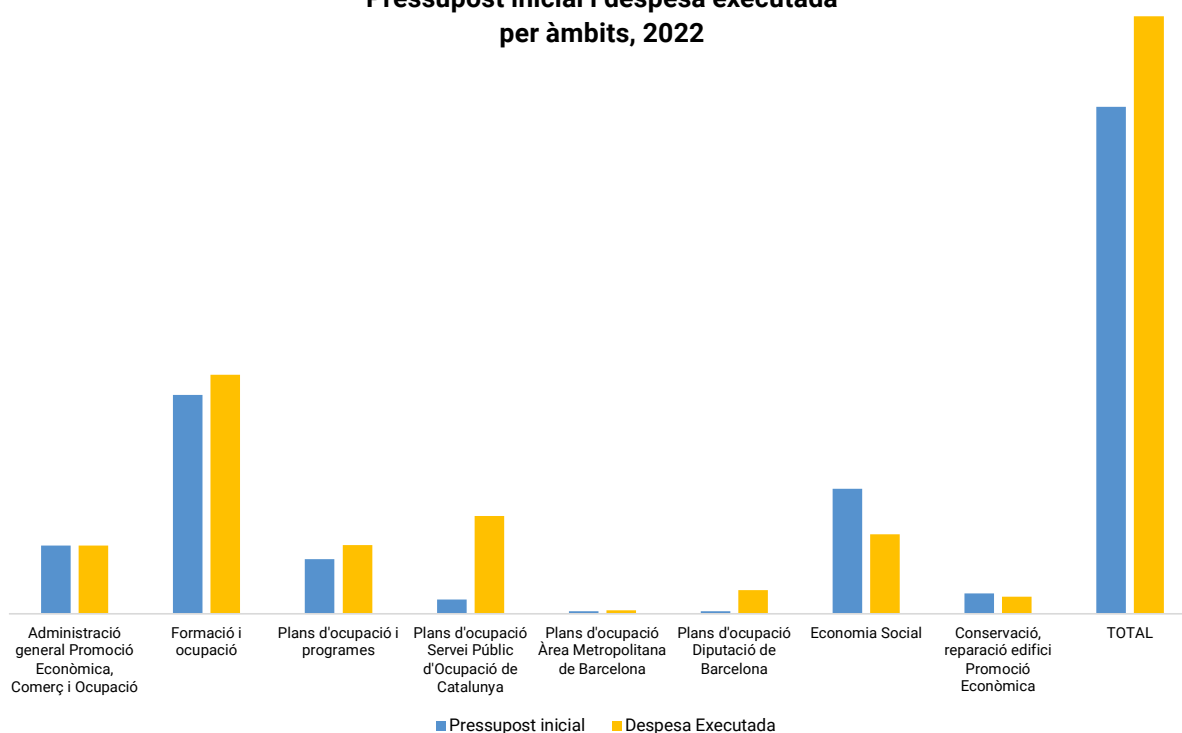


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Administració general Promoció Econòmica, Comerç i Ocupació	487.097 €	487.851,56 €
Formació i ocupació	1.559.037 €	1.703.313,45 €
Plans d'ocupació i programes	390.420 €	490.377,44 €
Plans d'ocupació Servei Públic d'Ocupació de Catalunya	101.241 €	696.372,81 €
Plans d'ocupació Àrea Metropolitana de Barcelona	19.157 €	23.968,79 €
Plans d'ocupació Diputació de Barcelona	19.157 €	168.412,05 €
Economia Social	891.100 €	566.853,70 €
Conservació, reparació edifici Promoció Econòmica	144.934,50 €	122.185,25 €
Total	3.612.143,50 €	4.259.335,05 €

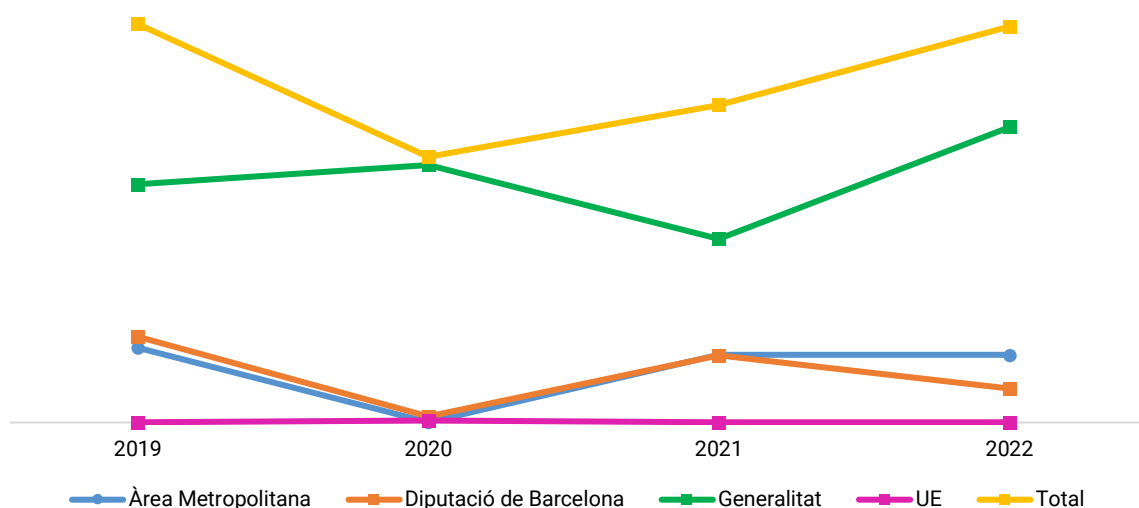
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020	2019
Àrea Metropolitana	479.239,06 €	479.239,06 €	0 €	531.432,42 €
Diputació Barcelona	239.468,38 €	475.062,79 €	43.579,58 €	608.619,65 €
Generalitat	2.102.452,14 €	1.306.967,77 €	1.834.420 €	1.696.676,81 €
UE	0 €	0 €	13.650 €	0 €
Total	2.821.159,58 €	2.261.269,62 €	1.891.649,58 €	2.836.728,88 €

Evolució de les fonts de finançament externes



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes

Foment de l'ocupació juvenil

Programes i serveis específics per a persones de menys de 30 anys, impulsats per diferents organismes (SOC, AMB) per potenciar la inserció laboral i/o el retorn al sistema educatiu. S'han ofert itineraris personalitzats d'orientació a 488 joves i s'han fet 16 càpsules formatives amb 87 participants. S'han impartit 2 cursos amb Certificat de Professionalitat (CP) amb la participació de 31 joves, dels quals el 61,3% obtenen CP.

Programes de contractació directa

Programes, finançats per diferents organismes i adreçats a persones en situació de vulnerabilitat que combinen la contractació directa amb la formació professionalitzadora i l'acompanyament a la inserció. Durant el 2022, s'han contractat 120 persones a través de 9 projectes. El 55% de les persones contractades són dones i la mitjana d'edat és de 46,4 anys.

Programa YEP MED

Aquest programa, cofinançat pel Programa de cooperació transfronterera de l'Instrument Europeu de Veinatge, proporciona al jovent, especialment a l'aturat i sense formació i a les dones, recursos de formació per millorar la seva ocupabilitat. En el curs Gestió Administrativa i Financera del Comerç Internacional en l'àmbit portuari hi han participat 14 persones, el 64% dones. La inserció laboral se situa en el 28%.

Programa 30 Plus

Programa finançat pel SOC que té per objectiu afavorir la inserció laboral de persones de 30 anys i més en situació d'atur, a través de l'experiència laboral amb contracte de treball i pla de formació a mida. En aquesta edició, 28 empreses hi han col·laborat contractant les 35 persones participants, el 57,1% de les quals són persones aturades de llarga durada. El 62,9% del total consoliden un lloc de treball.

Programa "Jo puc en xarxa"

Servei d'orientació, formació i intermediació per a la inserció sociolaboral de persones en situacions de vulnerabilitat i risc d'exclusió social. A la darrera edició (maig 2021-maig 2022), s'ha treballat amb un total de 128 persones, de les quals el 73,4% participen en alguna de les 9 accions formatives programades. La inserció és del 57,9%.

Formació contínua

Cursos adreçats a treballadors i treballadores en actiu en procés de millora i actualització de les seves competències professionals per mantenir la seva ocupabilitat i adaptats a les necessitats de les empreses. Enguany s'han fet 6 cursos amb un total de 95 participants i l'aplicabilitat al lloc de treball dels coneixements adquirits és del 5,1 sobre 6.

Programa de formació i inserció (PFI)

Programa adreçat a jovent d'entre 16 i 21 anys que hagin deixat l'educació secundària obligatòria sense obtenir-ne el títol. Té l'objectiu de retornar-los al sistema educatiu i facilitar-los l'aprenentatge per accedir al món laboral. En el curs 2021-2022, 57 joves s'han matriculat en les 4 especialitats formatives. Han retornat al sistema educatiu el 64,1% i s'han inserit el 17,9%.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Programa Treball, talent i tecnologia: logística 4.0

Programa subvencionat per la Diputació i de caràcter supramunicipal que promou la modernització de les empreses del sector de la logística per millorar la capacitat competencial i la retenció del talent. Al Prat hi han participat un total de 41 persones i 24 empreses. La inserció és del 75,6% i el 35,5% dels contractes són indefinits.

Programa mixt de formació i orientació

Programa subvencionat pel Consorci per a la Formació Contínua que té per objectiu orientar i qualificar treballadors i treballadores afectats per un ERTO. Han rebut orientació 125 persones i 64 han participat en alguna de les 5 accions formatives que s'oferien (4 amb certificats de professionalitat). El 79,6% de l'alumnat ha obtingut el certificat i l'aplicabilitat al lloc de treball és del 5,4 sobre 6.

Programa Treball als barris

Programa subvencionat pel SOC que té com a objectiu millorar les possibilitats d'inserció de les persones i afavorir la reactivació econòmica, a través de l'orientació laboral i la formació. En aquesta edició s'han atès 157 persones i la inserció laboral és del 44,5%. També s'han contractat 8 persones del barri de Sant Cosme amb un contracte de treball de nou mesos.

Programa FPO Dual

Finançat pel SOC, l'objectiu del programa és que joves de 16 a 29 anys sense estudis post-obligatoris es formin al mateix temps que adquireixen experiència laboral. El 2022, 14 joves han signat un contracte per 12 mesos per al desenvolupament de tasques administratives. Quan finalitzin, rebran un certificat de professionalitat de nivell 1 i 12 joves més inicien contracte per formar-se en Programació Python i Sistemes Microinformàtics.

Projecte de Responsabilitat social corporativa (RSC)

Projecte adreçat a crear sinergies entre les empreses mercantils i les entitats socials de la ciutat. És una iniciativa prevista en el Pla d'actuació municipal (PAM) 2020-2023, concretament en el punt 6.3. L'any 2022 s'han recollit setanta projectes, procedents de 20 entitats, que s'han inclòs en un dossier que es vol presentar i distribuir properament.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
2	18	5

Es fa una tasca important per comunicar les activitats que es duen a terme a través de diferents canals. No obstant això, durant la major part de l'any 2022 no es va disposar d'una persona encarregada de la comunicació. La falta d'una persona com a referent de comunicació de forma permanent i amb formació específica dificulta les tasques de comunicació, ja que és una feina afegida a la gestió diària.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Servei Local d'Ocupació: orientació i intermediació	Persones ateses	1.963	1.500	1.828	1.204
	Accions d'orientació	1.501	1.459	1.413	355
	Llocs de treball oferts	688	336	335	584
	% inserció SLO/ Borsa	52,3%	31,2%	34,7%	38,5%

Servei Local d'Ocupació: qualificació professional	Cursos impartits (FOAP i SEFED)	9	9	10	10
	Alumnat	134	133	148	149
	Transferència aprenentatge*	5,7	5,6	5,4	5,7
	% Inserció	62,6%	46,6%	45,8%	55,6%

* Sobre 6

Servei d'acompanyament i Suport a Organitzacions i Projectes de l'Economia Social i Cooperativa	Persones que fan formació	23	146	84	72
	Llocs de treball creats a través de subvencions de l'àmbit	82	78	64	67
	Empreses creades amb acompanyament CPE i incubadores	9	3	8	17
	Pressupost atorgat subvencions àmbit	692.840 €	754.600 €	735.000 €	677.657 €

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 - 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
6. Una ciutat innovadora, emprenedora i promotora del talent	Foment de l'ocupació	Pla contra la precarietat i a favor del treball digne	100%
		Salari de referència	100%
		Nova cartera en sectors estratègics	100%
		FP Dual com a mecanisme d'inserció laboral	100%
		Inserció laboral per a col·lectius en risc d'exclusió social	100%
		Plans d'igualtat a les empreses del Prat	100%
		Pla per a la reactivació de l'ocupació	100%
		Programes d'impuls de l'ocupació	100%
		Foment de l'ocupació juvenil	100%
		Accés universal a la formació	100%
	Economia amb valors	Projecte d'impuls a la formació professional dual	100%
		Consell Municipal Cooperatiu	30%
		Programa d'emprenedoria i innovació social	100%
		Plans de viabilitat per a sectors estratègics cooperatius	100%
		Lideratge del Prat com a municipi cooperatiu	100%
		Responsabilitat social corporativa	100%
		Taula de Contractació Pública	100%
		Cap al residu zero	100%
		Programes d'economia circular	100%

Durant els dos darrers anys les actuacions s'han centrat a afrontar els efectes i les conseqüències de la COVID-19, i s'han impulsat de forma decidida polítiques que posen el focus en les necessitats de la ciutadania i a fer front a una sèrie de bretxes territorials, digitals i de gènere. Amb un grau de compliment del PAM del 92%, no es tracta només de xifres, sinó de situacions i necessitats de la ciutadania a les què s'ha donat resposta posant en marxa iniciatives amb un impacte immediat a curt i a mig termini sobre diferents col·lectius. S'ha posat l'èmfasi en aquells grups més vulnerables o en situació de risc social. En aquest sentit, des del Servei Local d'Ocupació s'ha atès una mitjana anual de 1.625 persones i s'han gestionat 1.154 ofertes de treball (dades acumulades), amb una mitjana d'inserció del 43,7%. S'han dut a terme un total de 605 accions formatives amb 5.495 persones participants. Un total de 446 persones de col·lectius vulnerables han estat contractades per a diverses tasques en diferents departaments de l'Ajuntament.

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Les polítiques actives d'ocupació són part consubstancial de les estratègies de lluita contra l'atur, que tenen com a objectiu aconseguir resultats permanents i estructurals per reduir-lo. La manca de flexibilitat, la manca d'avaluació continuada i una certa obsolescència en la formulació de les polítiques d'ocupació són la norma habitual en el marc competencial de l'àmbit català i, per extensió, a l'àmbit local. Per tant, cal reformular les polítiques d'ocupació i fer-ho de manera àgil, amb concert entre els agents econòmics i territorials, i que els ajuntaments hi tinguin un rol protagonista i plena autonomia local.
- ◆ Reformular els mètodes, basats en eines que afavoreixin l'anàlisi per avaluar de les PAO, i que es defineixin noves estratègies d'intervenció, com les acceledores de l'ocupació, dispositius d'inserció específics de cerca activa de feina amb actuacions de curta durada, per tal d'assegurar un ràpid retorn al mercat de treball de persones que tenen unes condicions d'ocupabilitat òptimes.
- ◆ Flexibilitat per aconseguir l'adaptació a conjuntures específiques (exemple, COVID-19). En els darrers anys s'ha avançat molt en el fet que els serveis autonòmics de treball tenen més autonomia per distribuir els recursos públics estatals, però encara persisteixen molts programes que ja existien fa 30 anys. En aquest sentit, els serveis locals d'ocupació han estat més innovadors en la definició de projectes i programes amb impacte sobre els seus territoris respectius. El Prat no n'ha estat una excepció. El suport als municipis podria concretar-se en el fet que des de la Conferència Sectorial d'Ocupació es condicionin els fons municipalitzadors.
- ◆ Cal fer un viratge en els objectius dels programes, en especial els del SOC, per introduir en els processos d'orientació i acompanyament la segmentació dels col·lectius segons el grau d'ocupabilitat i prescriure itineraris integrals en funció del perfil i la situació de cada persona.
- ◆ Un dels grans reptes dels serveis de qualificació professional serà preparar els treballadors i les treballadores per als canvis relacionats amb la tecnologia i digitalització i/o la globalització als quals estaran exposats durant un període llarg de les seves vides laborals. I aquesta formació s'haurà de dur a terme de la mà del teixit empresarial perquè resulti efectiva en el seu conjunt.
- ◆ Impulsar l'FP, i especialment l'FP Dual, a partir de passarel·les cap a la transició laboral: dels instituts cap a les empreses fomentant la formació per disposar de personal qualificat adaptat a les necessitats.
- ◆ Aposta a l'alça per l'economia social: Es consoliden "altres economies" com són l'economia social i la cooperativa; els valors de l'equitat i la inclusió social han estat cabdals respecte a les persones més vulnerables. Posicionar la ciutat del Prat com a paradigma de ciutat cooperativa en l'àmbit internacional és possible si es genera un marc institucional fort al respecte.

Marga Santiago Paz

Cap de la secció d'Ocupació i Economia Social i Cooperativa

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

Centre de Promoció Econòmica

Missió: Contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental. El Centre de Promoció Econòmica compta amb la certificació de qualitat ISO 9001-2015.

Recursos:

Equip humà	57 persones
Recursos econòmics	9.192.545,46 €
Típus de gestió	Municipal

Es té en compte tot l'equip humà de l'equipament i tot el pressupost (municipal + subvencions), ja que es tracta d'un únic equipament compartit per les dues seccions.

Escola d'Oficis Delta del Llobregat

Missió: Desplegar activitats per orientar, motivar, formar i promocionar l'ocupació, amb especial atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat. L'Escola d'Oficis Delta del Llobregat compta amb la certificació de qualitat ISO 9001-2015.

Recursos:

Equip humà	8 persones
Recursos econòmics	–
Típus de gestió	Mixta

No disposem de dades sobre els recursos econòmics específics de l'equipament i pel que fa al personal no es poden desglossar del pressupost municipal. Posem mixta perquè hi ha una part externalitzada, concretament el programa "Jo puc". En concret aquesta part externalitzada són 5 persones.

2. Serveis municipals

Servei Local d'Ocupació – Orientació, intermediació i formació per a l'ocupació

Missió: Acompanyar les persones en el seu procés de recerca de feina per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat. Els oferim una cartera de serveis basada en l'orientació professional, el desenvolupament competencial, les accions de recerca de feina, la intermediació i la qualificació professional a través de la formació per a l'ocupació i de l'acreditació d'aquesta formació.

Recursos:

Equip humà	25 persones
Recursos econòmics	432.933,95 €
Típus de gestió	Mixta

Es té en compte només l'import rebut de subvencions, ja que el pressupost municipal no es pot desglossar ni per despeses de personal i altres despeses (es presenta l'apartat de Formació i Ocupació conjuntament). Posem mixt perquè hi ha una part externalitzada, concretament el programa Club de feina. En concret aquesta part externalitzada són 3 persones.

Servei d'Acompanyament i Suport a Organitzacions i Projectes de l'Economia Social i Cooperativa

Missió: Impulsar la creació d'empreses i l'ocupació a partir dels valors cooperatius, donant a conèixer altres models econòmics a la ciutadania i a les organitzacions.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	917.200 €
Típus de gestió	Municipal

3. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Tallers d'alfabetització digital	Durant tot l'any	42	Personal propi
Tallers de recerca de feina	Durant tot l'any	472	Personal propi
Tallers d'orientació laboral	Durant tot l'any	97	Personal propi
Tallers de recerca de feina i orientació laboral per a demandants d'ocupació (cofinançats per la Diputació de Barcelona)	Durant tot l'any	84	4.140 € Diputació: 3.105 € Ajuntament: 1.035 €
Tallers de suport a les empreses (cofinançats per la Diputació de Barcelona)	Durant tot l'any	34	2.080 € Diputació: 1.560 € Ajuntament: 520 €
Tallers d'economia social i cooperativa	Durant tot l'any	23	1.295,81 €
Tallers sobre coneixements i habilitats bàsics en l'àmbit de l'economia social i cooperativa per a diferents col·lectius	Durant tot l'any	37	272,88 €
Tallers d'orientació laboral i recerca de feina en el marc del Catàleg d'activitats educatives de l'Ajuntament del Prat	Curs escolar	1.155	Personal propi
Tallers sobre coneixements i habilitats bàsics en l'àmbit de l'economia social i cooperativa, en el marc del Catàleg d'activitats educatives de l'Ajuntament del Prat	Curs escolar	79	1.800 €
Projecte CuEmE per a la creació d'una cooperativa simulada amb alumnat del cicle superior de primària	Curs escolar	150	8.045,70 €
Activitats Maig Cooperatiu i Fira de l'Economia Social i Cooperativa del Baix Llobregat	Maig	4.010	38.483,11 €
3a Taula de concertació del programa Treball, talent i tecnologia	1 de juny	38	Personal ajuntaments participants
Trobada persones usuàries del SLO amb les empreses del Prat - Hotel Ciutat del Prat	6 de juliol	12	Personal propi
Jornada Projectes Singulars 2022	21 de setembre	40	550 €
Seminari Intel·ligència artificial i logística 4.0	7 de novembre	5	605 €
Jornada Empreses per l'Ocupació	16 de novembre	159	10.905 €

4. Webs, xarxes socials i apps

Nom Xarxa/ Web/ APP	Tipus	Visites / Persones seguidores
El Prat Economia	Instagram	1.315 persones seguidores
	Facebook	1.399 persones seguidores
	Twitter	1.164 persones seguidores
Empresa, Comerç i Ocupació	Web	-





Carnaval 2022

Carnaval d'en Galepis

Del 24 de febrer al 2 de març

A poster for the 2022 Carnival of Galeps. It features a central image of a man's face, possibly a carnival character, with a serious expression. The background is filled with large, overlapping, colorful circles in shades of red, orange, yellow, green, blue, and purple. The text 'Carnaval 2022' is in a small, sans-serif font. The main title 'Carnaval d'en Galepis' is in a large, white, stylized serif font. Below the title, the dates 'Del 24 de febrer al 2 de març' are written in a smaller, white, sans-serif font.

! Viu !
l'estiu
+ jove

A graphic design featuring a pink inflatable flamingo ring on a bright blue background. The flamingo is facing right. To the left of the flamingo, the text '! Viu !' is written in a white, stylized font. Below it, 'l'estiu' is written in a larger, white, sans-serif font, and '+ jove' is written in a smaller, white, sans-serif font.

ÀREA D'EDUCACIÓ I CULTURA

VALORACIÓ DEL DIRECTOR DE L'ÀREA D'EDUCACIÓ I CULTURA

L'Àrea d'Educació i Cultura està integrada pel Servei de Cultura, la Secció d'Educació, l'Oficina del Pla Jove i l'àmbit de la Memòria Democràtica.

L'any 2022 a l'Àrea d'Educació i Cultura s'ha caracteritzat per tres aspectes:

Per una banda, la recuperació de la normalitat de funcionament del conjunt d'equipaments, serveis i actuacions després de l'excepcionalitat que van significar els anys anteriors a causa de la pandèmia.

Un segon aspecte ha estat la represa i l'impuls dels nous serveis i projectes que varen quedar alentits a causa del context pandèmic.

El tercer aspecte a destacar és la incorporació al funcionament quotidià dels aprenentatges i metodologies desenvolupats en aquest context pandèmic.

En relació amb el primer punt, la recuperació de la normalitat, aquest any ja s'ha reprès la plena activitat en tots els equipaments i serveis que varen quedar afectats després de l'excepcionalitat que varen representar els anys 2020 i 2021. Els centres cívics, les escoles, els espais familiars, les tardes joves, les activats del cicle festiu, les activitats extraescolars... han recuperat els seus espais i actuacions.

En relació amb el segon aspecte, la represa i l'impuls de nous projectes, podem destacar el servei de Noves Oportunitats Educatives (NOE), els espais familiars a les escoles bressol, el pla director de l'FP a la ciutat, la incorporació del teatre i la dansa a L'Escola d'Arts en Viu, la consolidació del Teatre L'Artesà, la incorporació de dues noves assessories juvenils per al col·lectiu juvenil LGBTQ (una sobre violència masclista i l'altra de diversitat de gènere), l'ampliació de l'assessoria personal (que ha passat de 8 h setmanals a 20 h setmanals per la necessitat de millorar el benestar emocional del jovent), l'arribada de les dinamitzadores del servei d'informació juvenil i de l'equip d'intervenció socioeducativa al medi obert a tots els instituts de la ciutat i la creació de la Taula Assessora de Memòria Democràtica, amb la creació de l'espai de Memòria Democràtica als Jardins d'Àngel Guimerà.

En relació amb la incorporació al funcionament dels aprenentatges i metodologies desenvolupats en el context de la pandèmia, cal dir que tot i que la pandèmia ha condicionat el desenvolupament de les actuacions previstes, aquest marc d'excepcionalitat també ha obert la porta a noves actuacions i, especialment, a noves formes d'actuar. En aquest sentit volem destacar dos aspectes:

S'ha produït un salt espectacular en la digitalització de la gestió i la prestació de serveis. Aquesta digitalització ha afavorit una major eficàcia de la gestió interna, i alhora ha obert nous canals de comunicació, relació i participació de la ciutadania.

El segon aspecte que assenyalem és que s'ha aprofundit en el treball comunitari com a única forma de superar la crisi sanitària, social i econòmica, amb una espectacular adaptació i creixement professional dels equips: els centres cívics, els serveis de joventut, la relació amb famílies... han experimentat una transformació en el sentit d'omplir-los de contingut i metodologia de treball comunitari, aspecte que afegeix un important plus d'eficàcia i capacitat d'empoderament de la ciutadania encaminats a aconseguir una transformació social.

Totes aquestes mesures, tot i que es varen articular per fer front a la situació existent, han significat un salt qualitatiu en el treball i s'han incorporat a la forma de treballar.

Pere Nieto Díaz

Director de l'Àrea d'Educació i Cultura

EDUCACIÓ

Àrea d'Educació i Cultura

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU, CURS 2021-2022

1.1. Missió

Potenciar un ecosistema comunitari que ofereixi l'accés a oportunitats, recursos i instruments educatius i culturals a la ciutadania, en els diferents temps i espais de la vida quotidiana; i que promogui l'apoderament i l'autonomia individual i col·lectiva des dels valors d'inclusió, equitat i igualtat d'oportunitats.

1.2. Objectius generals

- ◆ Abordar les necessitats d'escolarització i formació a la ciutat, per donar oportunitats educatives a tothom al llarg de la seva vida i fer-ho amb la màxima qualitat educativa.
- ◆ Crear un projecte integrat de desenvolupament de la petita infància (educatiu, cultural i social) amb la màxima participació de la comunitat educativa.
- ◆ Abordar la necessitat d'un procés de transformació social de la ciutadania que li permeti afrontar els reptes que suposen els canvis socials, culturals, econòmics i tecnològics de la societat actual.

1.3. Objectius del curs 2021-2022

- ◆ Planificar l'oferta d'escolarització obligatòria per donar resposta a l'evolució demogràfica, amb un disseny que afavoreixi la distribució equilibrada de l'alumnat.
- ◆ Desenvolupar mesures de planificació que afavoreixin l'accés a l'etapa 0-3.
- ◆ Desenvolupar un projecte educatiu i pedagògic compartit per les escoles bressol.
- ◆ Vincular els diferents temps, espais, agents i recursos educatius i culturals per generar més i millors oportunitats educatives.
- ◆ Desenvolupar estratègies d'inclusió i equitat que promoguin i afavoreixin la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament integral de l'infant.

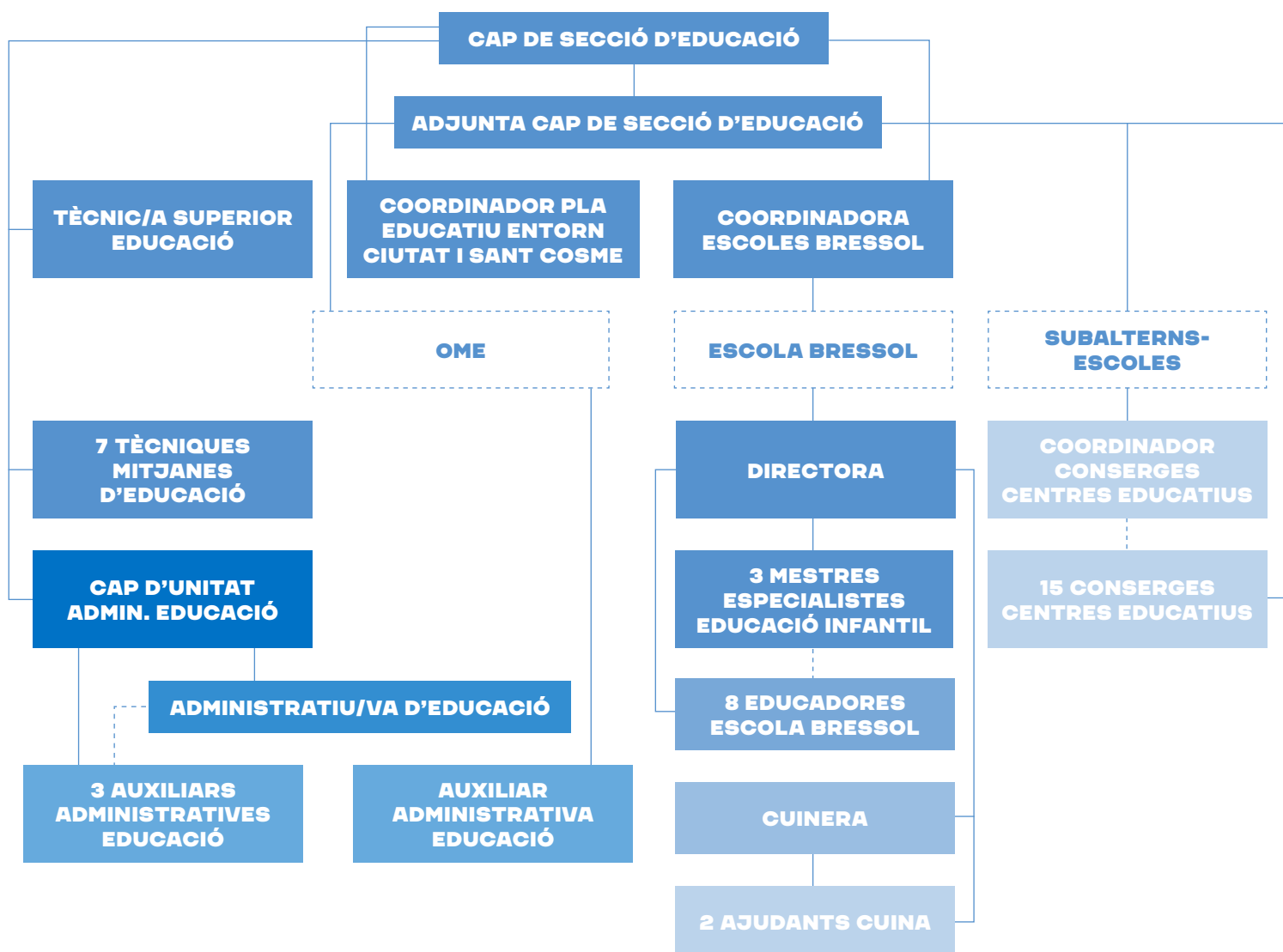
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
82 persones (escoles bressol)	16%	84%
17 persones (consergeria)	94%	6%
20 persones (Secció)	90%	10%
119 persones	29,5%	70,5%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
17 (consergeria)	82 %	18 %	51 anys	40 anys
18 (secció)	67 %	33 %	48 anys	36 anys

Organigrama

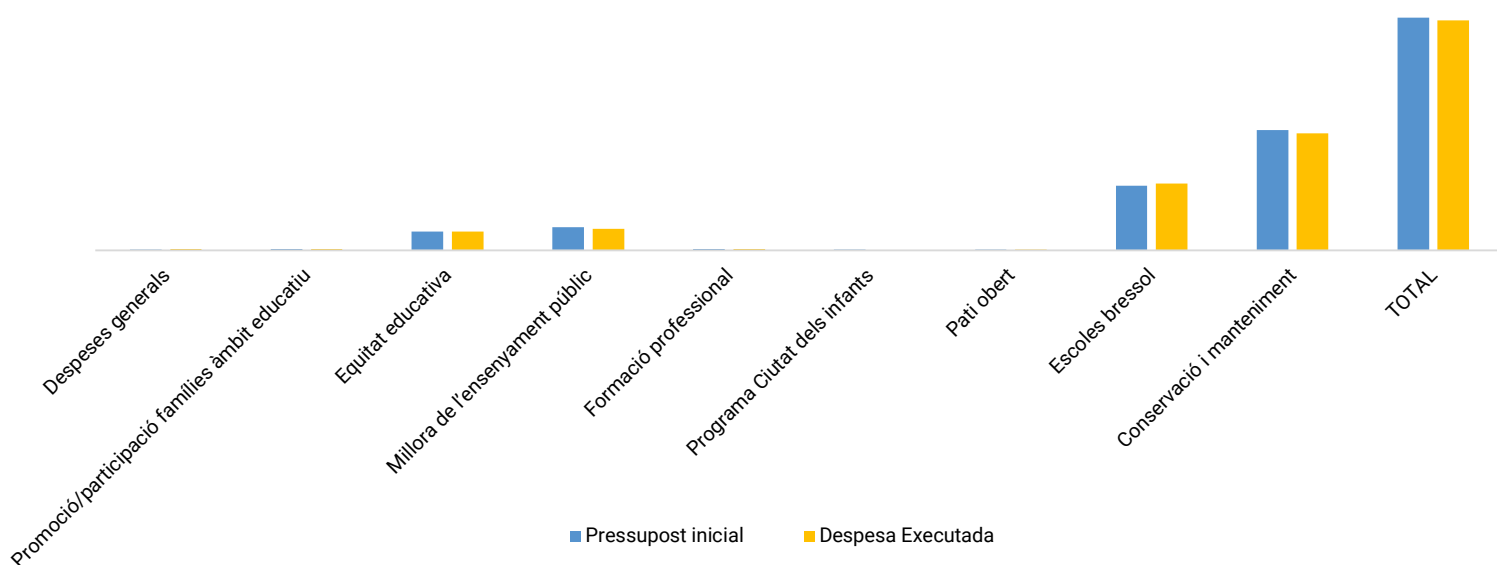


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Despeses generals	18.600 €	32.526,63 €
Promoció/participació famílies àmbit educatiu	43.260 €	47.101,36 €
Equitat educativa	539.174 €	545.419,00 €
Millora de l'ensenyament públic	671.588 €	621.687,73 €
Formació professional	43.151 €	42.050,42 €
Programa Ciutat dels infants	25.500 €	14.092,56 €
Pati obert	28.567 €	28.275,78 €
Escoles bressol	1.857.947 €	1.920.620,09 €
Conservació i manteniment	3.459.702 €	3.360.134,95 €
Total	6.687.489 €	6.611.908,52 €

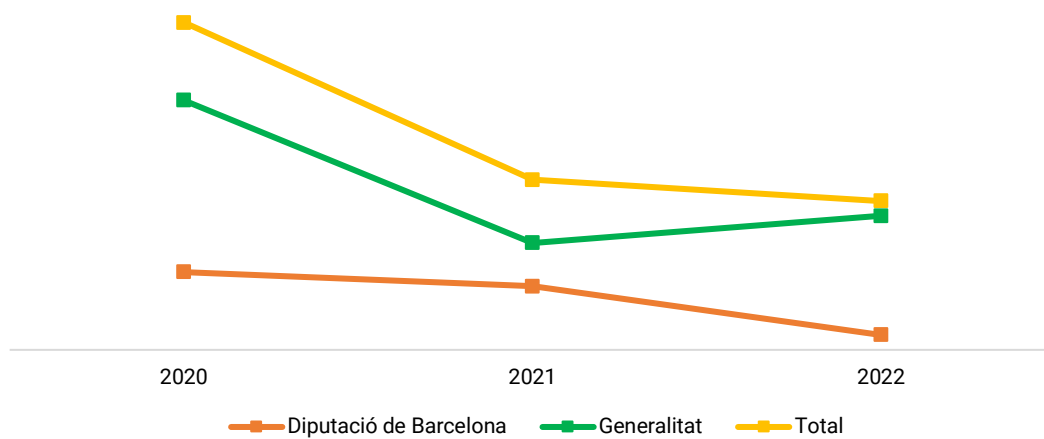
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020
Diputació Barcelona	102.828 €	439.819,36 €	540.097,11 €
Generalitat	931.473 €	742.673,00 €	1.734.522,79 €
Total	1.034.301 €	1.118.492,36 €	2.274.619,9 €

Evolució de les fonts de finançament externes



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Oportunitats educatives

Equitat en l'accés a l'educació. Amb el convenciment que la segregació escolar al Prat ha de ser objecte d'una política pública activa i consensuada, s'ha treballat en un programa de treball, partint d'una estratègia col·lectiva entre els agents educatius, definint un procés de treball que generi espais eficaços per consultar, decidir accions i aprovar consensos. També s'han marcat línies d'acció específiques entorn de la planificació, de les accions cap a les famílies i cap als centres educatius.

Desenvolupament de la petita infància

Etapa 0-3: Seguim desenvolupant un projecte educatiu i pedagògic compartit per les escoles bressol, i reforçant aspectes d'integració i implicació de les famílies en els projectes dels centres. S'han establert mesures de planificació escolar per afavorir l'accés a l'etapa 0-3. S'han redefinit els trams de la tarifació social per afavorir l'accés a l'escolarització de la petita infància i les tarifes s'han ajustat molt més a les possibilitats econòmiques de cada família. S'ha redefinit, també, el procés d'escolarització per poder agilitzar la preinscripció a partir d'eines informàtiques, i s'ha apropiat l'OME al barri de Sant Cosme per poder afavorir l'escolarització.

Construcció educativa i comunitat

Interseccions: S'han consolidat molts dels projectes en marxa. Encara cal continuar treballant en la branca més comunitària del programa, incorporant les famílies en els processos de treball. S'ha fet un procés de reflexió sobre el canvi de model en la coordinació d'àmbit aprofitant el nou contracte.

Inclusió i igualtat d'oportunitats: S'ha avançat en els processos de detecció de necessitats psicosocials i/o socioeducatives amb la creació de la unitat de detecció. També s'ha consolidat l'acompanyament de l'alumnat en la realització d'activitats complementàries a les escolars amb els serveis d'acompanyament en activitats extraescolars i d'estiu i amb el servei de vetlladors per a l'alumnat amb NEE. Cal destacar també l'elaboració d'un nou pla local d'absentisme amb una base comunitària i preventiva.

Educació al llarg de la vida: s'ha seguit impulsant activitats d'orientació i accions d'acompanyament a l'escolarització per millorar l'èxit educatiu i afavorir la continuïtat dels estudis. S'ha desplegat el programa Noves oportunitats a la ciutat.

Participació i comunicació: Eix transversal – Comunitat educativa i participació

Projectes: Hem incorporat com a estratègia de departament afavorir la participació de la comunitat en la definició i construcció d'aquells projectes que es desenvolupen des d'una perspectiva comunitària (ex.: Pla educatiu d'entorn, Grup motor energia...).

Espais formals de participació de la comunitat educativa: S'ha aprofundit en els espais ja creats (CEM, Plenari AFA...) i se n'han creat de nous (Comissió de participació en la planificació de l'oferta escolar de ciutat...).

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Projecte d'escolarització etapa 0-3 i etapa obligatòria (3-16)

Es valora positivament el fet d'haver donat resposta a les necessitats de la ciutat i a la demanda de les famílies. S'ha iniciat un procés de lluita contra la segregació escolar i fem una valoració molt positiva de les primeres accions desenvolupades. En aquest sentit, s'ha millorat la detecció de l'alumnat Necessitats Especials (NESE) i per primer cop no s'han concentrat les vacants en un nombre reduït de centres, això afavoreix que la matrícula viva es pugui distribuir d'una forma més equilibrada. Al curs 2022 – 2023, s'han validat 180 casos, dels quals 98 corresponen a I3 i 82 a 1r d'ESO.

Projecte d'equitat educativa, de composició escolar de centres d'acord amb el territori

S'han incorporat eines i instruments en la preinscripció escolar per afavorir l'equilibri, gràcies a una planificació escolar ajustada entre oferta-demanda que ha evitat l'excés de vacants a les escoles. Aquest fet facilita que la incorporació tardana d'alumnes a meitat de curs no es concentri en les mateixes escoles. Igualment, han estat importants en aquest sentit la reducció de la ràtio a I3 a 20 infants i el treball de la Unitat de Detecció de Situacions de NESEB (necessitat de suport educatiu derivades de situacions socioeconòmiques), a partir d'un treball interdepartamental i interadministratiu, amb un model transversal, que posa l'alumnat al centre. Aquest treball ha possibilitat acreditar aquest alumnat perquè rebi la motxilla econòmica que els ha de garantir l'accés a l'educació en igualtat d'oportunitats i també ha possibilitat treballar en la reserva ajustada per afavorir l'equilibri en la composició.

Projecte educatiu comunitari a les escoles bressol

Es valora positivament la posada en marxa dels espais familiars, espai nadó i espai de joc, a través dels quals s'enforteix la participació de les famílies i la seva adhesió educativa. S'ha incrementat el nombre d'infants escolaritzats respecte al curs anterior.

Projecte d'auxiliars de conversa (Interseccions)

Un cop consolidada la figura de l'auxiliar de conversa a tots els centres educatius públics del municipi, s'ha treballat amb els equipaments culturals per tal d'estendre el temps i els espais educatius i oferir a tota la ciutadania espais informals on poder connectar experiències i aprenentatges. S'han posat en marxa 13 tallers, amb 406 persones participants durant el curs.

Projecte Energia-Darwin

Es configura un grup de treball mixt entre docents, famílies i tècniques municipals per tal de construir plegades un projecte educatiu d'escola aprofitant la instal·lació de plaques fotovoltaïques a l'escola. Comunitat pilot d'energia.

Pla educatiu d'entorn (PEE)

El procés de treball al voltant del nou Pla Local d'Absentisme es valora de forma positiva pel seu enfocament comunitari, present al llarg de tot el procés. El PEE ha generat nous grups de treball per avançar en temàtiques detectades, per exemple els grups de treball per fomentar l'ús de la llengua catalana i el d'interculturalitat. Pel que fa a projectes, cal destacar els tallers de suport a l'èxit educatiu (22 tallers a tota la ciutat), l'acompanyament a les activitats extraescolars/estiu i el servei de vetlladores a alumnat amb NEE com a activitats consolidades. Enguany s'han iniciat nous projectes, com la mentoria socioeducativa (2 instituts, 6 alumnes mentorats), que ens donen noves possibilitats per fer front a l'abandonament escolar prematur.

3.3 Comunicació

Campanyes comunicació	Notícies web	Butlletins mensuals
5	89	3

Posem en valor l'increment de l'activitat comunicativa del departament, tant des del punt de vista de la diversitat de mitjans com de la freqüència i l'impacte que ha tingut sobre la ciutadania.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Servei OME	Nre. atencions durant curs escolar	En curs	172		
	Nre. atencions preinscripció	572	633		
	% alumnat matriculat Prat (inf./prim.)	92,49%	91,43%	92,09%	93,43%
	% alumnat matriculat Prat (sec. oblig.)	91,38%	91,01%	93,67%	95,50%

		2022	2021	2020	2019
Servei Escoles Bressol	Nre. places disponibles	348	339	358	379
	Nre. places ocupades	320	260	258	295
	% Participació espais familiars	86%	80%	87,5%	75%
Servei Assessorament famílies	Jornada Tothom Educa	72	70	0	140
	Pratfamílies, nre. sessions	27	41	13	40
	Participació Pratifamílies	431	607	550	540
Servei suport a centres educatius (construcció educativa)	Nre. alumnat activitats catàleg	55.502	56.496	50.849	66.034
	Nre. participants Interseccions	12.957	10.030	11.953	11.422
	Sessions/ Particip. Grup motor Energia (Darwin)	16/373			
Servei suport a l'èxit educatiu (obligatori i postobligatori)	Nombre tallers millora èxit	23	23	21	19,5
	Alumnat tallers	310	310	284	261
	Alumnat bassa	56	44	39	46
	Alumnat servei comunitari/proj.	650/31	650/33	650/26	533/32
	Aportació ajuts	979.377 €	907.714 €	817.557 €	895.283 €
Servei Noves Oportunitats Educatives	Nre. joves circuit	317	-	-	-
	Vies d'entrada	10	-	-	-
	Nre. referents	14	-	-	-
	% joves circuit que estudien	64%	-	-	-

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 - 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
2. Una ciutat que garanteix la cultura i l'educació	Interseccions	Impuls de la llengua anglesa	100%
		Ciència i tecnologia per a la innovació	100%
		Pla estratègic de ciutat	100%
		Formació al llarg de la vida	
	Educació de Qualitat	Xarxa d'escoles bressol públiques	100%
		Espai familiar, Espai Nadó i Espai de Joc	100%
		Guia 0-3	S'ha d'actualitzar
		Consell de la Formació Professional	100%
		Projecte de Noves oportunitats	100%
		Aula integral de suport	100%
		Acompanyament i orientació transició postobligatòria	100%
		Escolarització socialment equilibrada i contra la segregació escolar	70%
		Innovació educativa	90%
		Participació comunitat educativa	100%
		Consell Infants	100%
		Sistema de beques i ajudes extraesc./estiu	100%
		Activitats extraescolars	70%
		Participació comunitat educativa	100%
		Consell Infants	100%
		Obertura centres secundària	70%
		Els camins escolars a la ciutat	90%
		Pràctica esportiva centres secundària	70%
Institut Escola Pepa Colomer	70%		
Institut Escola del Prat	100%		

Tot i la situació d'incertesa generada per la COVID-19 hem aprofitat les oportunitats i hem innovat en col·laboració amb els centres educatius per tal de donar resposta als nous reptes que hem anat trobant, aprofitant aquesta etapa per fer més fort el vincle entre tots els agents. En aquest sentit s'han enfortit estratègies que tenen per objectiu: promoure l'equitat i la igualtat d'oportunitats, incrementar el % d'escolarització en l'etapa 0-3, adequar els espais escolars per donar resposta a les noves necessitats d'escolarització, promocionar l'oferta i el prestigi de la formació professional i impulsar la participació de tots els agents de la comunitat educativa i cultural de ciutat.

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Avançar en la fita d'aconseguir una distribució equilibrada de l'alumnat en els centres educatius.
- ◆ Continuar treballant en la connexió de contextos, pràctiques i agents educatius en un sentit ampli.
- ◆ Promoure una oferta integrada de l'FP que doni resposta a les necessitats futures del mercat laboral i productiu de la ciutat, així com als interessos de l'alumnat.
- ◆ Seguir avançant en la prevenció i l'abordatge de l'abandonament escolar prematur.
- ◆ Continuar amb les accions de millora dels espais d'escoles d'educació infantil i primària, i de les escoles bressol.
- ◆ Consolidar els espais de participació dels i de les adolescents de la ciutat i aprofundir en els espais de participació dels infants.
- ◆ Seguir impulsant les escoles bressol com a espais de participació oberts a totes les famílies de la ciutat.

Joan Carles Navarro Morera

Cap de la secció d'Educació

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

EB Sol Solet

Missió: Escolaritzar 97 infants de 0 a 3 anys i acompanyar les famílies, amb infants de 0 a 3 anys.

Recursos:

Equip humà	21 persones
Recursos econòmics	466.357 €
Tipus de gestió	Municipal

EB El Cabusset

Missió: Escolaritzar 127 infants de 0 a 3 anys i acompanyar les famílies amb infants de 0 a 3 anys.

Recursos:

Equip humà	22 persones
Recursos econòmics	397.666 €
Tipus de gestió	Externa

EB La Granota

Missió: Escolaritzar 127 infants de 0 a 3 anys i acompanyar les famílies amb infants de 0 a 3 anys.

Recursos:

Equip humà	22 persones
Recursos econòmics	386.053 €
Tipus de gestió	Externa

EB La Blaveta

Missió: Escolaritzar 140 infants de 0 a 3 anys i acompanyar les famílies amb infants de 0 a 3 anys.

Recursos:

Equip humà	23 persones
Recursos econòmics	465.609 €
Tipus de gestió	Externa

2. Serveis municipals

Servei OME

Missió: Procurar una distribució equilibrada de l'alumnat, orientar i informar les famílies sobre l'oferta educativa existent.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	11.600 €
Tipus de gestió	Municipal

Servei Escoles Bressol

Missió: Seguir apostant per l'etapa educativa 0-3, com una etapa fonamental en el desenvolupament dels infants.

Recursos:

Equip humà	86 persones
Recursos econòmics	2.355.633 €
Tipus de gestió	Mixta

Servei Assessorament Famílies

Missió: Seguir impulsant la participació i la implicació de les famílies i de la comunitat en el projecte educatiu de ciutat, garantint la igualtat d'oportunitats i l'equitat, i oferint una xarxa de serveis per a totes les famílies del municipi.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	37.741 €
Tipus de gestió	Municipal

Servei de Suport a Centres Educatius (construcció educativa)

Missió: Generar contextos i oportunitats educatives per a totes les persones al llarg de la seva vida, connectant espais i recursos i fer-ho des d'un punt de vista inclusiu que permeti fer efectiva la igualtat d'oportunitats.

Recursos:

Equip humà	7 persones
Recursos econòmics	1.132.415 €
Tipus de gestió	Mixta

3. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Plenari Consell FP	16 de febrer	35	0 €
Xarxa NOE: mapa dinàmic	24 de febrer	19	0 €
Jornada FP Prat	Març	800	0 €
Cantata Ciutat del Prat (als centres / no acte central)	Abril	484	1.594,73 €
Fòrum Treballs de Recerca	21 d'abril	29	4.277,92 €
Xarxa NOE: presentació resultats	21 d'abril	21	0 €
XOP - Diagnòstic NOE	24 d'abril	25	0 €
Spring Festival (Interseccions)	Maig	6.675	3.238,67 €
Taller. La lectura a casa no ha de fer por (Lecxit i Prat famílies/ Interseccions)	9 de maig	12	0 €
Xarxa NOE: trobada referents	12 de maig	22	0 €
XOP - Pla de treball NOE	26 de maig	26	0 €
Jornada Tothom Educa	28 de maig	72	1.640,19 €
Cloenda Lecxit (espai públic)	Juny	184	<i>Incl. contracte</i>
Summer School (Casal estiu)	Juliol	632	0 €
Lliçó inaugural	29 de setembre	300	2.212,27 €
Expo Imaginem el Prat del futur (Interseccions)	Octubre/novembre	556	2.214,30 €
XOP - Visita Inst. Aliments	28 de novembre	22	0 €
Mercat intercanvi joguines	Desembre	1.121	1.666,17 €
Acte renovació Consell Infants	16 de desembre	90	1.668,10 €
Consell d'Educació Municipal	Trimestral	80	0 €
Plenari AMPA/AFA	Trimestral	50	0 €
Tallers dinamitzats Pati obert	Quinzenals	403	<i>Incl. contracte</i>
Pratfamílies (sessions formatives)	2n trim. 2021/2022	675	900 €
Comissió institucional Pla educatiu d'entorn	Trimestral	30	0 €
Comissió Operativa PE Sant Cosme	Trimestral	12	0 €
Comissió Operativa PE el Prat	Trimestral	11	0 €
Grups de treball dels plans educatius d'entorn	Trimestral	60	0 €
Projecte en xarxa La Ciència del vol (Interseccions)	Tot el curs 2021/2022	556	4.737,15 €
Entorn d'aprenentatge anglès (Interseccions)	Tot el curs 2021/2022	144	0 €

4. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / Persones seguidores (Juliol 2022)
elprat.cat/educacio	Web	
@elprateduca	Instagram	1.909 persones seguidores
@elprateducacio	Twitter	2.442 persones seguidores
	Facebook	

CULTURA

Àrea d'Educació i Cultura

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

El Servei de Cultura és l'organització de què es dota l'Ajuntament del Prat de Llobregat per gestionar les seves polítiques culturals i garantir l'exercici ple dels drets culturals de la ciutadania.

La missió principal és millorar la qualitat de vida de les persones, afavorint el desenvolupament cultural al llarg de la seva vida i posant les condicions que afavoreixin una ciutadania conscient, lliure, crítica i feliç.

1.2. Objectius generals

- ◆ Posar en marxa tota l'organització del Servei de Cultura per tal de tornar a recuperar el ritme normal de treball a tots els equipaments des del desenvolupament de cada projecte cultural.
- ◆ Analitzar en profunditat l'organigrama del Servei per tal de qualificar i adaptar l'organització a les necessitats de la ciutadania en el context de la Relació de Llocs de Treball (RLT) impulsada per l'Ajuntament.
- ◆ Enfortir l'administració del Servei de Cultura, així com les estratègies i eines de planificació i avaluació.
- ◆ Aprofundir en el treball col·laboratiu i en xarxa, analitzant les necessitats de coordinació dels serveis i equipaments per crear espais de reflexió i definició estratègica al costat dels espais imprescindibles per atendre les necessitats tècniques de coneixement compartit i presa de decisions.
- ◆ Articular propostes formatives del Servei de Cultura que donin resposta als reptes organitzatius (treball en equip, amb dades, metodologies en col·laboració, intervenció comunitària...).
- ◆ Construir una estratègia de comunicació vinculada als projectes culturals, desenvolupant el concepte de comunicació per sobre del d'informació, desenvolupant línies estratègiques comunes i coordinades, tenint present les particularitats i necessitats de programes i equipaments, i que estigui dins del marc de l'estratègia de comunicació general de l'Ajuntament.

1.3. Objectius específics

- ◆ Desenvolupar la dimensió digital: adaptar el web de cultura al discurs i al funcionament real del Servei, posar en marxa el butlletí digital i revisar el conjunt d'eines digitals de tots els projectes culturals.
- ◆ Iniciar el procés de redacció d'una ordenança d'usos de tots els centres culturals amb una definició clara dels criteris d'utilització i funcionament, i fer desaparèixer del nostre vocabulari el concepte "cessió d'espais".
- ◆ Continuar treballant en el mapa de la creació, actualitzant les dades elaborades durant el 2021, i desenvolupar una eina de visualització que permeti, a més, prendre decisions en la definició de les polítiques de suport a la creació.
- ◆ Revisar els projectes culturals dels centres culturals que han de licitar-se durant l'any amb el temps suficient per evitar el col·lapse administratiu.
- ◆ Revisar les bases de subvencions i convenis i adequar-les a les noves polítiques culturals, posant l'accent en els projectes culturals, els valors i el treball comunitari per al 2023.

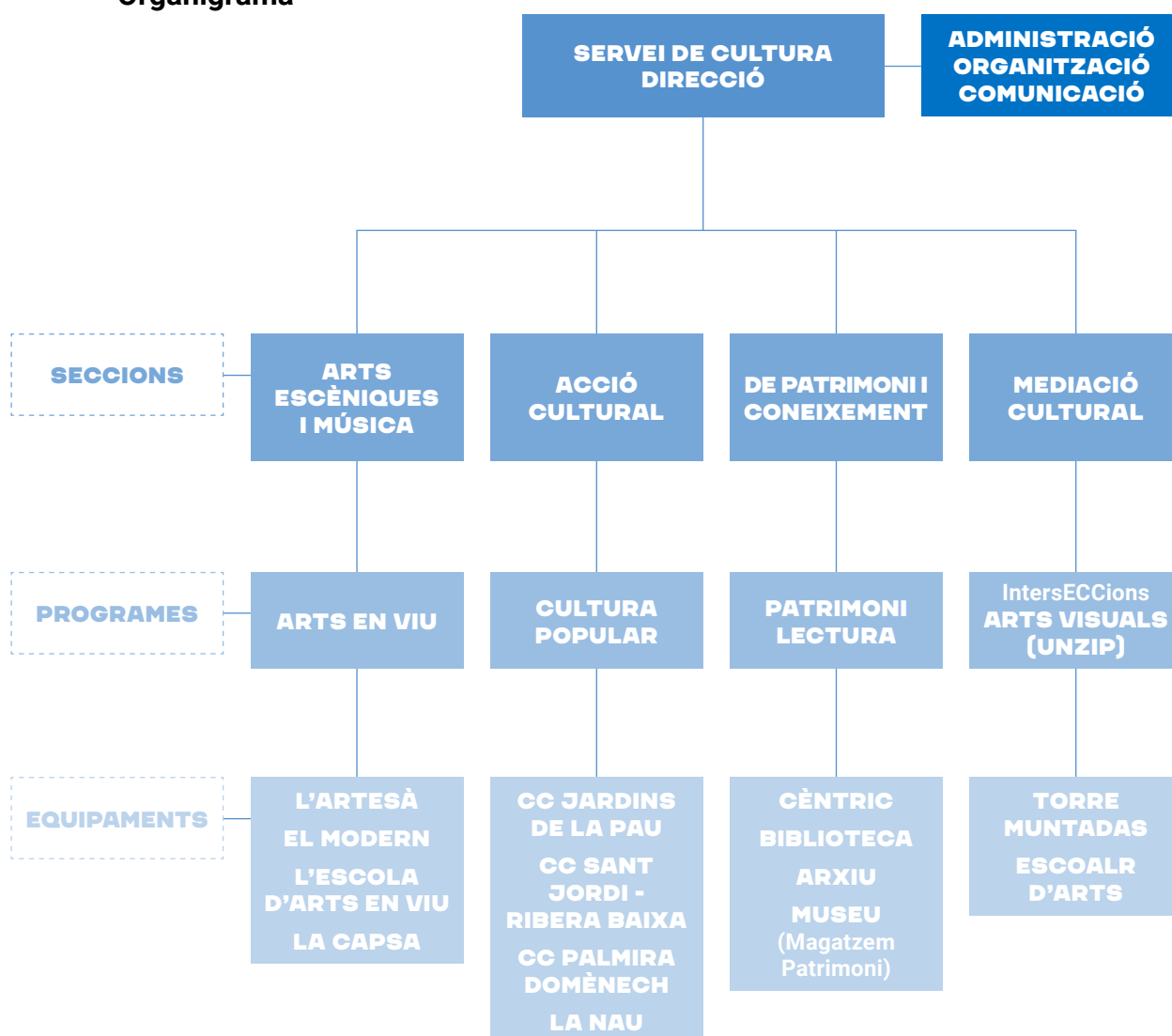
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció		% Personal municipal		% Personal externalitzat	
Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
86	46	19	11	62	35
132 persones		26,5 %		73,5 %	

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
30 persones	63%	37%	44 anys	35 anys

Organigrama

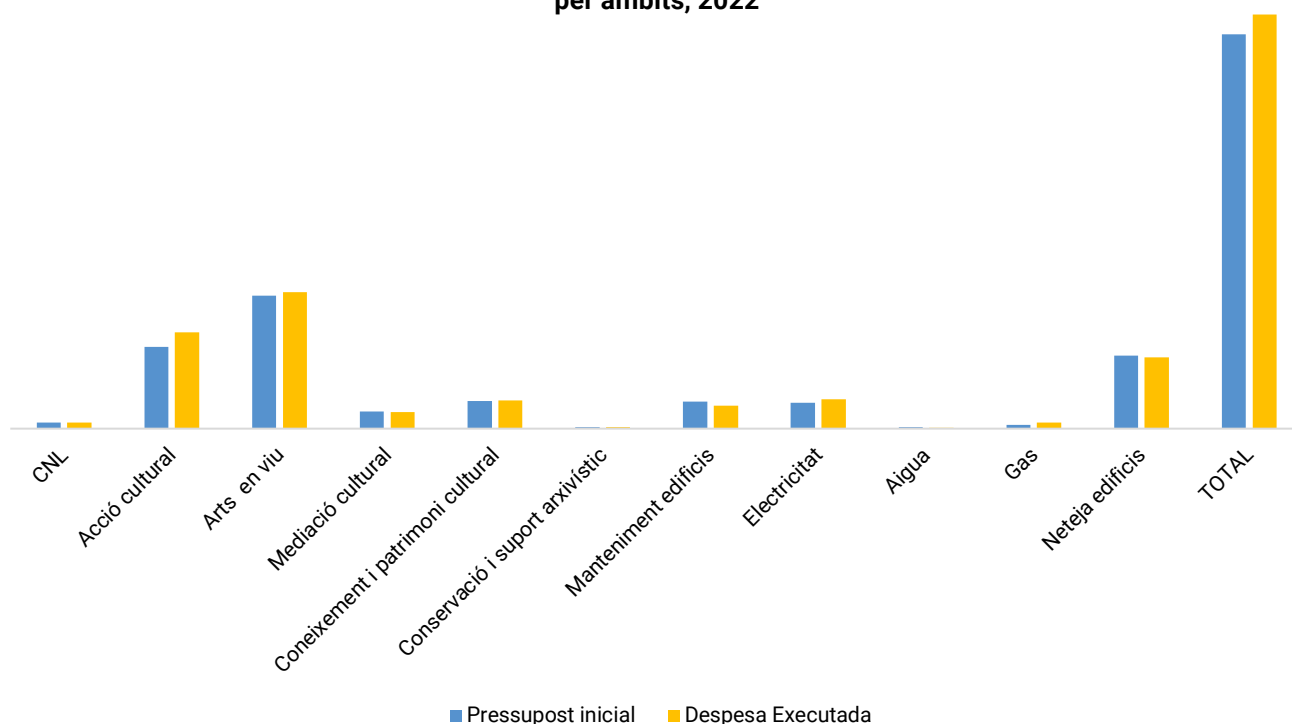


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
CNL	103.756,00 €	103.755,43 €
Acció cultural	1.428.067,00 €	1.692.249,03 €
Arts en viu	2.329.175,00 €	2.398.797,69 €
Mediació cultural	292.350,00 €	287.272,10 €
Coneixement i patrimoni cultural	478.500,00 €	488.901,98 €
Conservació i suport arxivístic	25.000,00 €	24.996,28 €
Manteniment edificis	467.786,00 €	400.425,21 €
Electricitat	447.495,00 €	515.307,75 €
Aigua	15.730,00 €	14.816,33 €
Gas	59.993,00 €	98.769,99 €
Neteja edificis	1.276.752,00 €	1.251.340,07 €
Total	6.924.604 €	7.276.631,86 €

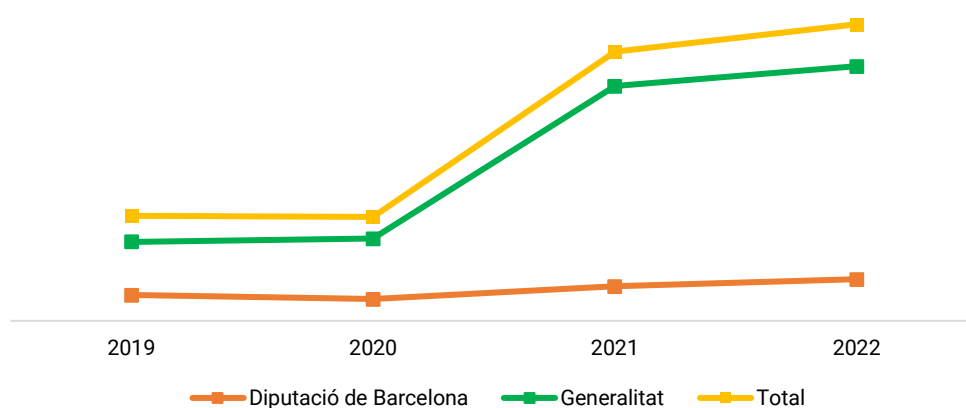
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020	2019
Diputació Barcelona	77.343,37 €	64.312,24 €	40.575,55 €	48.137,00 €
Generalitat	472.365,46 €	435.237,03 €	152.562,69 €	146.955,83 €
Total	549.708,83 €	499.549,27 €	193.138,24 €	195.092,83 €

Evolució de les fonts de finançament externes



El pressupost del Servei de Cultura per al 2022 ha recollit les principals necessitats plantejades per al desenvolupament de les polítiques culturals de la legislatura, així com per a la recuperació i la normalització de la vida cultural de la ciutat després dels dos anys d'importantes restriccions de la vida comunitària per la crisi sanitària.

En aquest context, l'any va començar encara amb una indefinició enorme quant a com s'havien de celebrar el Nadal i la Cavalcada de Reis, així com el Carnaval que, malgrat les dificultats d'organització, vam fer possible amb mesures de seguretat i amb el suport i la implicació de col·lectius i entitats de la ciutat.

A partir del mes de març tots els centres culturals van fer un important esforç d'activació de tots els recursos disponibles per normalitzar la vida, recuperar els vincles, incrementar l'activitat i celebrar una festa major nova, amb més espais i una important implicació de les entitats de cultural popular.

No hi ha dubte que el cicle festiu articula la vida comunitària i permet que l'activitat cultural de la ciutat es desenvolupi la resta de l'any a partir dels diferents projectes culturals dels centres culturals i la recuperació de l'espai públic.

Per aquest motiu es van fer algunes modificacions del crèdit inicial per atendre una Festa Major amb un dia més, la renovació de la Cavalcada de Reis i el reforç dels projectes culturals del Centre Cívic Jardins de la Pau i L'Escola d'Arts en Viu

El pressupost s'ha executat pràcticament en la seva totalitat amb les incorporacions esmentades, malgrat les dificultats en la seva tramitació donada la incertesa i la inseguretat en la sortida de la crisi sanitària, agreujada per l'excessiva burocratització dels processos administratius.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Cultura popular i calendari festiu

El 2022 ha estat l'any de la recuperació plena de l'activitat de cultura popular i el calendari festiu que articula la vida comunitària de la ciutat, malgrat que va començar encara amb importants restriccions per la crisi sanitària (Cavalcada molt reduïda d'actes, Carnaval amb mascaretes...).

El 2022, s'han dut a terme 388 activitats amb un total de 140.980 usos (el 54% de les participants són dones, el 51% responen a públic adult) i hi ha hagut un 237% més de participants que l'any anterior. A partir del mes d'abril, s'ha incrementat el nombre d'activitats i participants, i s'han recuperat les dades del 2019.

Centres cívics

Malgrat el tancament dels centres cívics durant bona part del 2020 i del 2021, la seva activitat ha estat espectacular, amb una intensa feina per mantenir els vincles amb la ciutadania i sostenir la vida quotidiana en els pitjors moments de la pandèmia. Per a això, s'han ofert espais de relació a través de la diversitat dels seus projectes culturals en el format possible en cada moment i s'han activat totes les seves xarxes socials i els diferents mecanismes de relació. Així ho demostren les dades acumulades dels tres centres cívics que no tan sols han sostingut la participació de la ciutadania, sinó que l'han incrementat amb una gran diversitat de propostes molt ben valorades per la ciutadania. El 2022, s'hi han dut a terme 964 activitats amb un total de 48.861 usos (el 61% de dones i el 49% de públic adult).

Coneixement i Patrimoni Cultural

A l'arxiu, com a conseqüència de la pandèmia, han augmentat les consultes telemàtiques, que s'han anat consolidant com una tendència. S'han anat recuperant les activitats divulgatives, en especial pel que fa a El Prat ocult, que ha tornat als nivells prepandèmics. També és important la molt bona acollida de les propostes educatives, amb la implementació dels itineraris de coneixement de la ciutat (història, patrimoni i cultura popular). S'ha recuperat el cineclub, un cop superades les limitacions d'aforament, amb una major assistència de públic jove. El 2022, s'han dut a terme 29 activitats relacionades amb la història local i 89 d'educatives, amb un total d'11.066 i 1.945 usos respectivament.

Memòria Democràtica

La Regidoria de Memòria Democràtica (denominada inicialment de Memòria Històrica) s'ha creat, per primer cop, en aquest legislatura. En acabar el mandat, s'han dut a terme o estan en vies de finalització, totes les accions previstes al PAM. Un dels elements prioritaris ha estat la creació de la Taula per a la Memòria Històrica, com a punt de trobada d'agents de la ciutat d'aquest àmbit. S'ha treballat en la formació i divulgació, a través d'exposicions físiques i virtuals, s'han organitzat cicles de conferències i s'ha posat en marxa una pàgina web.

El 2022, s'han efectuat 5 activitats amb una participació de 381 persones. S'ha modificat el reglament del nomenclàtor i s'han dut a terme accions de reconeixement a les víctimes del feixisme, la darrera de les quals és la posada en marxa d'un espai de memòria als jardins d'Àngel Guimerà, que s'inaugurarà a finals del mes de març de 2023.

Arts en Viu

El sistema d'Arts en Viu ha recuperat, al llarg de 2022, el funcionament normalitzat de les activitats d'educació, mediació, pràctiques, suport a la creació i programació de propostes de música, teatre i altres llenguatges de les arts en viu. El 2022 s'ha continuat posant l'accent, per una banda, en el treball en l'àmbit educatiu amb L'Escola d'Arts en Viu, el projecte Camins Vius amb les escoles públiques del Prat i l'oferta de cursos i tallers. Per altra banda, s'ha consolidat una programació distribuïda, diversa i de qualitat a partir del treball coordinat entre tots els equipaments culturals de la ciutat que treballen en el camp de les Arts en Viu i que ha aconseguit una bona resposta i assistència de la ciutadania. Amb un total de 841 activitats i 111.214 usos.

Arts Visuals

El 2022, la situació d'emergència sanitària ha anat millorant gradualment i els projectes han pogut tornar a una normalitat gairebé pre-pandèmica. Les prioritats d'aquest any han estat la consolidació de la convocatòria dels projectes artístics i del festival Indisciplinats, i la recuperació, ja definitiva, de les accions pròpies de cada node. Hi ha hagut un total de 342 activitats i 13.662 usos durant el 2022.

Biblioteca

La Biblioteca ha estat un dels centres culturals que més ha patit la crisi sanitària malgrat que ha estat oberta pràcticament tot el període. Les dades indiquen una important baixada de la presencialitat i un increment notable del préstec. El 2022, s'han rebut 108.472 visites presencials, s'han fet 102.942 préstecs i s'han consolidat un total de 7.887 persones usuàries actives.

Oferta formativa

L'oferta formativa dels centres culturals és una de les propostes més valorades per la ciutadania. Genera espais de relació a través de l'aprenentatge dels diferents llenguatges i eines d'expressió cultural i de la iniciació en la pràctica cultural. Els diferents centres culturals han fet un esforç important per sostenir, malgrat les dificultats, aquests espais tan necessaris que, finalment, durant el 2022 han aconseguit recuperar majoritàriament el nivell d'activitat d'abans de la pandèmia. Hi ha hagut un total de 2.459 persones inscrites en tota l'oferta formativa presentada a la ciutadania, pràcticament s'han recuperat els nivells de persones inscrites d'abans de la pandèmia.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Festa Major

La Festa Major del Prat ha estat l'activitat més significativa de l'any. Amb un dia més, de forma puntual per al 2022, ha estat el punt àlgid de l'activitat cultural a l'espai públic de la ciutat, iniciada tímidament amb el Carnaval. Hi han participat i s'hi han implicat moltes entitats i col·lectius de la ciutat. Hi ha hagut canvis significatius com la incorporació de nous espais per a la festa (Louis Braille, Sant Cosme i la Cirquera al barri de Sant Jordi), que l'han descentralitzat amb nous centres d'activitat, i la configuració de l'espai de la Renfe com un lloc molt pensat per a la gent jove de la ciutat.

Camins Vius

Aquest any s'han obert 193 oportunitats i experiències que han comptat amb la participació de poc més de 9.000 persones de la comunitat educativa (alumnat de bressol fins a batxillerat i docents)

Indisciplinats

Unzip, La Capsa i L'Artesà lideren el festival Indisciplinats, que el 2022 s'ha consolidat en aquest format que agrupa la presentació dels projectes dels diferents àmbits de la convocatòria artística.

Diàlegs

Se'n va fer un primer cicle en el primer semestre de l'any, que ha tingut continuïtat en el darrer trimestre del 2022 i en el primer del 2023 i s'ha configurat estratègicament com un espai permanent en les línies de treball del Cèntric. Espai Cultural. Jaime Palomera, Sira Abenoza, Toni Hill, Emilio Santiago Muniño, Anna Vallbona, Pau Llonch, Clara Serra, Patricia Simón, Ale Oseguera, Isaac Rosa, César Rendueles i Yayo Herrero han estat algunes de les persones que han participat en aquests diàlegs commissariats per Albert Lladó, Rubén Martínez i Rosa Ribas.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
18	235	11

Durant el 2022, es fa el traspàs del web d'El Prat Ocult a la plataforma web municipal, de manera que tots els perfils del servei de Cultura estan dintre del sistema.

Destaca l'augment de visites del web de la Festa Major, amb un volum molt superior als nivells pre-pandèmia, indicatiu de l'interès de la ciutadania després de tres anys de no desenvolupar-se amb normalitat. Possiblement també hi influeix el fet d'haver celebrat un dia més de Festa Major, amb un dia més d'impacte i de visites.

La Capsa també confirma el bon funcionament del web a la nova plataforma. Aquest, amb el de L'Artesà, són els perfils amb més visites.

Pel que fa a xarxes socials, es consolida Instagram com l'eina amb més creixement i que permet una millor interacció amb les persones usuàries.

Les línies estratègiques per al 2022 han estat continuïstes respecte a l'any anterior:

- ◆ Reforçar la comunicació pròpia de cada centre cultural i programa, consolidant el relat propi.
- ◆ Prioritzar i cuidar la comunicació digital a través de webs, xarxes socials i butlletins digitals.
- ◆ Prioritzar la comunicació de projectes sobre la programació.
- ◆ Coordinar la comunicació del servei dins de la comunicació general de l'Ajuntament. Millorar la presència a les xarxes generals.

4. AVALUACIÓ

4.1. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 -2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
6. Una ciutat que garanteix la cultura i l'educació	Cultura i transformació social	Pla local d'equipaments culturals	0%
		Sistema d'Arts en Viu	100%
		Teatre L'Artesà	100%
		L'Escola d'Arts en Viu	100%
		Tarifació social a L'Escola d'Arts en Viu	100%
		La creació local. Mapa de creadors	70%
		Projectes comunitaris i de proximitat als centres cívics	100%
		Nous projectes a la Biblioteca Antonio Martín	35%
		Edifici de la Granja La Ricarda	70%
		Entitats culturals	100%
Entitats de cultura popular	100%		
7. Una ciutat per conviure-hi amb memòria i feminista	Memòria Democràtica	Nomenclàtor de la ciutat	100%
		Espais de memòria	100%
		Reparació i reconeixement a les víctimes del feixisme	100%
		Formació i divulgació de la memòria històrica	100%
		Taula per a la Memòria Històrica	100%

El percentatge d'execució dels projectes estrictament del Servei de Cultura és d'un 89%, que baixa al 65% per no haver pogut posar en marxa la renovació del Teatre Modern i acabar el mapa de la creació per problemes informàtics.

Destaquem l'important desplegament del Sistema d'Arts en Viu, amb la incorporació del teatre i la dansa a L'Escola d'Arts en Viu i la posada en marxa del Teatre L'Artesà, dos referents de política cultural a tot el país. L'Escola té 900 alumnes de llarga durada i un impacte sobre pràcticament 2.000 escolars en el programa Interseccions, a més del treball comunitari amb centres d'educació especial com Can Rigol i el Tamariu i la implantació de la tarifació social. El Teatre L'Artesà té una ocupació mitjana del 80% i realitza projectes d'intervenció a l'àmbit educatiu a través de Camins Vius, formació del professorat i treball comunitari en estreta col·laboració amb els centres cívics de la ciutat. La Capsa està enfocada al treball jove amb diversos projectes i al treball d'acompanyament a practicants amb un centenar de bandes actives.

Els centres cívics han fet un important treball per incorporar progressivament una visió comunitària, molt necessària durant la pandèmia i que ha tingut continuïtat amb la represa normalitzada de l'activitat.

Malgrat les dificultats de tramitació administrativa, el Servei de Cultura amb tot l'equip ha estat al costat de les entitats de la ciutat, ha donat suport als seus projectes i les ha ajudat a reactivar-se i a organitzar activitats, com també les va ajudar a tirar endavant els seus projectes en els moments de restriccions sanitàries.

Cal destacar l'organització de la Festa Major, afectada plenament per la pandèmia el 2021, que amb una prèvia d'un estiu molt actiu, va obrir-se a tota la ciutat amb la descoberta de nous espais i la col·laboració de moltes entitats. La del 2022, amb un dia més, ha estat un èxit de participació i d'impacte ciutadà

S'ha consolidat una programació de qualitat al Cèntric i, malgrat no haver pogut treballar en un nou projecte cultural a la biblioteca, s'ha treballant intensament en els programes de foment de la lectura amb els centres educatius, amb la ciutadania, amb més d'una vintena de clubs de lectura i, en col·laboració amb d'altres entitats de la ciutat.

El programa d'Arts Visuals, tot i disposar d'un equip petit, ha generat una convocatòria de processos creatius a tota la ciutat, en col·laboració amb els centres cívics i amb un festival de creació contemporània, Indisciplinats, que enguany ha estat tot un èxit de programació i participació.

4.2. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Consolidar l'organigrama del Servei de Cultura.
- ◆ Redactar l'ordenança d'utilització dels centres culturals.
- ◆ Reformar i actualitzar el Modern perquè l'usin les entitats de la ciutat.
- ◆ Continuar treballant en el mapa de la creació per ordenar les polítiques de suport a la creació a la ciutat i millorar el projecte d'arts visuals i el dispositiu UNZIP de suport a la creació.
- ◆ Aprofundir en la dimensió cultural i comunitària dels centres cívics.
- ◆ Elaborar un projecte cultural per a la Biblioteca Antonio Martín.
- ◆ Revisar i actualitzar el programa IntersECCions en estreta col·laboració amb el departament d'Educació.

Rafa Milán Amat

Director del Servei de Cultura

ANNEXOS

1. Equipaments

Centre Cívic Jardins de la Pau

Missió: El centre cívic és un equipament cultural, social i comunitari, connectat amb les persones i el territori, on es promouen pràctiques culturals i experiències comunitàries. És un espai proper i referent per a la ciutadania, on s'enforteix la comunitat des de la diversitat, s'experimenta i s'innova culturalment, i s'estimula el creixement personal i col·lectiu

Recursos:

Equip humà	8 persones
Recursos econòmics	325.000 €
Tipus de gestió	Mixta (Direcció municipal amb externalització de serveis)

Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa

Missió: El centre cívic és un equipament cultural, social i comunitari, connectat amb les persones i el territori, on es promouen pràctiques culturals i experiències comunitàries. És un espai proper i referent per a la ciutadania, on s'enforteix la comunitat des de la diversitat, s'experimenta i s'innova culturalment, i s'estimula el creixement personal i col·lectiu

Recursos:

Equip humà	7 persones
Recursos econòmics	364.200 €
Tipus de gestió	Mixta (Direcció municipal amb externalització de serveis)

Centre Cívic Palmira Domènech

Missió: El centre cívic és un equipament cultural, social i comunitari, connectat amb les persones i el territori, on es promouen pràctiques culturals i experiències comunitàries. És un espai proper i referent per a la ciutadania, on s'enforteix la comunitat des de la diversitat, s'experimenta i s'innova culturalment, i s'estimula el creixement personal i col·lectiu

Recursos:

Equip humà	8 persones
Recursos econòmics	370.000 €
Tipus de gestió	Mixta (Direcció municipal amb externalització de serveis)

L'Escola d'Arts en Viu

Missió: Garantir i fomentar l'accés de la ciutadania a espais i propostes suficientment diverses de formació, pràctica, creació, i gaudi de les arts en viu (música, teatre, dansa). Es tracta de contribuir al desenvolupament personal, cultural i artístic de les persones, de garantir l'exercici dels drets culturals de la ciutadania i d'afavorir la consolidació d'una ciutadania cultural activa, conscient, crítica i lliure, tot generant oportunitats de transformació social vinculades al context i a la comunitat.

L'Escola és el dispositiu municipal al servei d'un aprenentatge integrador i holístic de la ciutadania que, des d'una dimensió cultural, és fruit de les relacions que s'estableixen entra la formació, la pràctica, la creació i el gaudi amb una mirada relacional molt connectada amb el context en què es desenvolupa.

Recursos:

Equip humà	40 persones
Recursos econòmics	1.087.660,31 €
Tipus de gestió	Mixta (Direcció municipal amb externalització de serveis)

**dades referides al curs escolar 2021-2022*

La Capsa

Missió: La Capsa és un projecte públic que treballa per millorar la qualitat de vida de les persones, garantint l'exercici dels seus drets culturals i afavorint el seu desenvolupament cultural al llarg de la vida, alhora que posa les condicions per afavorir una ciutadania conscient, lliure, crítica i feliç.

La Capsa vol facilitar l'aprenentatge, la pràctica, l'experimentació i el gaudi amb llenguatges i expressions que, des del fet musical, contribueixin a viure experiències significatives individualment i també de forma col·lectiva, mitjançant el treball de proximitat, la implicació i el diàleg i treball amb la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	5 persones
Recursos econòmics	453.719 €
Tipus de gestió	Mixta (Direcció municipal amb externalització de serveis)

L'Artesà

Missió: El Teatre L'Artesà és un projecte cultural públic de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, que esdevé el node central del Sistema d'Arts en Viu del municipi i treballa per millorar la qualitat de vida de les persones, garantint l'exercici dels seus drets culturals, afavorint el seu desenvolupament cultural al llarg de la vida, alhora que posa les condicions per afavorir una ciutadania conscient, lliure, crítica i feliç.

L'Artesà afavoreix l'aprenentatge, la pràctica, l'experimentació i el gaudi de les arts en viu, tot contribuint a viure i compartir experiències vitals significatives, fruit del coneixement i de l'experiència compartida. Aposta per l'educació i l'aprenentatge com la peça clau i prioritària per al desenvolupament personal i social de la comunitat i treballa per universalitzar els drets culturals.

Recursos:

Equip humà	11 persones
Recursos econòmics	1.169.961,25 €
Tipus de gestió	Externa (licitació en 3 lots)

Cèntric Espai Cultural

Missió: Impulsar activitats per promoure el coneixement, la reflexió i el sentit crític, en especial, de cara als reptes del món contemporani. Contribuir a millorar les condicions d'estudi dels joves de la ciutat. Fer una aposta clara i contundent per l'alfabetització digital dels ciutadans del Prat i esdevenir un espai de trobada i relació de la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	7 persones
Recursos econòmics	413.820 €
Tipus de gestió	Mixta (Direcció municipal amb externalització de serveis)

Biblioteca

Missió: La Biblioteca és un espai cultural públic, de proximitat, que garanteix el lliure accés a la informació, l'alfabetització, l'educació i la cultura. Crea i fomenta els hàbits de lectura donant suport tant a la formació individual i a l'autodidacta com a la formació acadèmica en tots els nivells. Dona oportunitats per al desenvolupament personal i creatiu. Fomenta el coneixement del llegat cultural, la valoració de les arts, els descobriments científics i les innovacions. Facilita l'accés a les expressions culturals de totes les manifestacions artístiques. Encoratja el diàleg intercultural i afavoreix la diversitat cultural. Garanteix l'accés de la ciutadania a tota mena d'informació de la comunitat. Facilita l'aprenentatge en l'ús de la informació i dels mitjans informàtics per accedir-hi, i potencia i participa en les activitats i els programes d'alfabetització per a totes les edats iniciant-les quan sigui necessari.

Recursos:

Equip humà	16 persones
Recursos econòmics	20.000,00 €
Tipus de gestió	Municipal

Arxiu Municipal

Missió: És el servei general de l'administració municipal encarregat de sistematitzar la gestió documental de la institució en totes les etapes del cicle documental. Les seves funcions són recollir, organitzar, avaluar, gestionar, conservar i difondre els documents que genera l'Ajuntament i, quan s'escau, aquells que hi són dipositats, al servei de la seva utilització per a la investigació, la cultura, la informació i la gestió administrativa. Actua com a arxiu de la ciutat, acollint fons privats (personals, empreses, entitats) que són d'especial importància per al coneixement de la història del Prat.

Recursos:

Equip humà	5 persones
Recursos econòmics	65.000,00 €
Tipus de gestió	Municipal

Centre d'Art Torre Muntadas

Missió: És un centre cultural que acull el servei municipal UNZIP Arts Visuals i l'entitat Teatre Kaddish. És el node articulador del programa d'arts visuals que coordina totes les accions d'arts visuals de la ciutat, impulsa accions conjuntes com la convocatòria de projectes artístics i desenvolupa projectes propis: assessorament i formació als creadors i creadores locals, mediació amb col·lectius i persones interessades en les pràctiques artístiques, activitats artístic - educatives i programació de la Sala d'Art Josep Bages. També fa les tasques de recepció, conducció i manteniment de l'equipament.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	60.000 €
Tipus de gestió	Mixta (Direcció municipal i conveni nominatiu amb L'Atòmica)

2. Activitats destacades

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Temporades d'Arts en Viu	Febrer-maig i octubre-gener	60.631	252.402,07 €
Oferta formativa	Gener-juny i setembre-desembre	3.438	56.000,95 €
Festes de Nadal i Cavalcada de Reis	16/12 al 07/01	31.683	213.820,74 €
Carnaval	24/02 al 02/03	13.903	17.299,85 €
Festa Major	22/09 al 26/09	81.881	422.465,22 €
Diàlegs	Gener-maig i octubre-desembre	411	13.071,96 €
Exposicions història	3 anuals	381	38.255,00 €
Convocatòria artística UNZIP	01/03 al 13/04	37	22.000,00 €
Camins Vius	Tot l'any, en format curs escolar	8.619	98.656,18 €

3. Webs, xarxes socials i apps

El Prat Cultura	2022	2021	2020	2019
Facebook	7.210	6.980	6.917	6.869
Twitter	4.762	4.635	4.538	4.413
Instagram	5.596	4.589	3.810	3.250
Flickr	330.506	153.466		576.657
YouTube	11.843	21.428	18.349	15.765
SoundCloud	440	111	393	1.008
Issuu	4.616	8.507	6.486	43.903
Centre Cívic Jardins de la Pau				
Facebook	1.521	1.375	1.262	1.184
Instagram	1.622	1.353	1.034	780
Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa				
Facebook	3.133	3.122	3.105	3.036
Instagram	1.703	1.374	1.068	627
Centre Cívic Palmira Domènech				
Facebook	652	585	622	468
Instagram	1.736	1.539	1.349	880

Cèntric Espai Cultural	2022	2021	2020	2019
Facebook	671	640	592	453
Instagram	1.217	950	561	
Biblioteca Antonio Martín				
Facebook	2.145	2.127	1.838	1.817
La Capsa				
Facebook	9.557	9.040	9.080	8.988
Twitter	4.841	4.821	4.802	4.810
Instagram	5.677	4.408	3.506	2.907
Flickr	272.331	119.103	170.707	329.896
YouTube	59.814	29.425	20.795	20.900
SoundCloud	2.205	4.968	6.622	9.479
L'Escola d'Arts en Viu				
Facebook	2.438	2.414	2.409	2.253
Instagram	2.233	2.012	1.785	1.482
YouTube	8.177	7.432	-	9.071
Teatre L'Artesà				
Facebook	2.049	1.466	1.185	911
Twitter	769	694	520	344
Instagram	3.571	2.850	2.089	1.470
/Unzip				
Facebook	995	895	908	888
Twitter	1.199	1.195	1.170	1.170
Festa Major				
Facebook	1.760	1.670	1.629	1.571
Canal Harshafa				
Instagram	1.845	1.829	1.800	
YouTube	3.215	6.617	35.351	
Interseccions				
Facebook	466	432	381	324
Twitter	997	946	832	701
Instagram	1.021	873	726	547
YouTube	4.302	4.521	1.437	1.838
Flickr	4.111	6.136		

Webs

Visites web	2022	2021	2020	2019
El Prat Cultura	65.522	57.929	47.523	51.437
Centre Cívic Jardins de la Pau	6.035	5.093	3.938	6.901
Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa	7.885	6.464	4.209	6.962
Centre Cívic Palmira Domènech	7.168	6.494	4.716	7.199
Cèntric Espai Cultural	8.732	6.201	5.485	7.845
Biblioteca Antonio Martín	12.485	12.045	14.094	16.482
La Capsa	62.412	32.808	8.834	
L'Escola d'Arts en Viu	7.282	6.162	5.869	7.460
Teatre L'Artesà	71.719	64.828	52.162	72.945
Unzip Arts Visuals	3.439	2.963	3.362	
Festa Major	82.179	43.520	5.694	46.384
Nadal	10.692	15.223	16.009	10.050
Estiu	8.040	5.143	1.561	17.706
Carnaval	9.126	1.313	7.387	5.895
Patrimoni cultural	8.783	10.204	8.783	7.742
El Prat Ocult	2.058	4.094	5.203	3.839
Memòria històrica	1.794	973		
Arxiu Municipal	892	1.255	642	691
Arts en Viu	2.600	1.935	1.396	2.997
Cultura digital	310	332	307	363
Cultura popular	1.606	1.122	1.559	2.577
Interseccions	4.984	5.071	5.134	6.667

4. Cultura en dades

		2022	2021	2020	2019
Acció Cultural	Activitats cultura popular	388	204	150	395
	Assistència	140.980	42.182	65.599	164.623
Centres Cívics	Activitats	962	866	1.059	856
	Assistència	48.841	27.735	38.144	35.365
	Usos espais de trobada	55.686	7.494	23.701	147.864
	Usos cessions d'espais	64.444	19.246	21.168	83.774
Arts en Viu	Activitats	876	677	697	649
	Assistència	104.369	40.984	40.238	113.361
	Ocupació L'Artesà	74,3%	77,7%	77,6%	-
	*Entrades emeses	35.764	94.016	16.664	28.432
	Usos bucs assaig La Capsa	7.857	5.580	3.775	8.696
Mediació cultural	Activitats Arts Visuals	341	129	179	115
	Assistència	9.962	6.035	13.496	6.092
	Inscripcions convocatòria	37	28	51	47
	Inscripcions O. Formativa	4.159	3.281	2.968	3.748
Coneixement i Patrimoni Cultural	Activitats	140	70	36	88
	Assistència	12.184	5.749	4.053	16.735
	Visites exposicions	6.121	2.969	1.927	11.293
	Usos espais trobada Cèntric	1.762	0	13.969	51.659

		2022	2021	2020	2019
Entitats	Subvencions realitzades	37	36	47	55
	Convenis nominatius	24	22	21	22
Biblioteca	Documents prestats	102.942	90.206	53.240	93.786
	Visites presencials	108.472	71.040	54.178	208.376
	Població amb carnet	48%	48%	46%	48%
	Activitats	181	291	183	427
	Assistència activitats	3.670	2.515	2.479	6.884
	Visites escolars (alumnat)	2.807	2.192	811	1.922
Arxiu Municipal	Transferències ordinàries	11 m/l	241 m/l	60,6 m/l	188 m/l
	Donacions documents	5,97 m/l	0,5 m/l	0,39 m/l	0,39 m/l
	Usos interns	1.336	1.140	293	1.131
	Usos externs	276	331	695	430

Calendari festiu

	2022	2021	2020	2019
Activitats	388	204	150	395
Usos	140.980	42.182	65.599	164.623
Homes	46%	45%	49%	49%
Dones	54%	55%	51%	51%
Infants	16%	19%	22%	15%
Joves	17%	16%	16%	20%
Adults	51%	51%	51%	52%
Gent Gran	16%	15%	12%	13%

Centres cívics

	2022	2021	2020	2019
Activitats	964	866	1.059	856
Usos	48.861	27.735	38.144	35.365
Homes	39%	40%	41%	42%
Dones	61%	60%	59%	58%
Infants	19%	22%	12%	17%
Joves	9%	13%	19%	9%
Adults	49%	44%	45%	40%
Gent Gran	23%	21%	24%	34%

Coneixement i Patrimoni Cultural

	Activitats d'història*				Educació			
	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
Activitats	29	34	34	30	89	46	3	32
Usos	11.066	5.424	5.617	11.646	1.945	687	206	974
Homes	47%	31%	52%	49%	51%	48%	54%	51%
Dones	53%	69%	48%	51%	49%	52%	46%	49%
Infants	0%	0%	3%	1%	55%	41%	0%	33%
Joves	17%	14%	4%	15%	29%	34%	18%	54%
Adults	65%	73%	88%	69%	15%	25%	82%	12%
Gent Gran	18%	13%	4%	15%	1%	0%	0%	1%

*inclou: Cinema, Clubs de lectura, El Prat Ocult i exposicions

Memòria Democràtica

	2022	2021
Activitats	5	14
Usos	381	774
Homes	44%	46%
Dones	56%	54%
Infants	0%	0%
Joves	6%	16%
Adults	55%	56%
Gent Gran	39%	28%

Arts en Viu

	2022	2021	2020	2019
Activitats	841	686	488	737
Usos	111.214	41.053	37.487	134.806
Homes	47%	46%	49%	47%
Dones	53%	54%	51%	53%
Infants	2%	2%	3%	1%
Joves	19%	25%	27%	19%
Adults	26%	22%	22%	20%
Gent Gran	41%	42%	38%	52%

Arts Visuals

	2022	2021	2020	2019
Activitats	342	129	179	115
Usos	13.662	6.035	13.496	6.092
Homes	41%	43%	29%	44%
Dones	59%	57%	71%	56%
Infants	11%	16%	5%	6%
Joves	11%	12%	11%	13%
Adults	53%	53%	73%	61%
Gent Gran	25%	19%	11%	20%

Biblioteca Antonio Martín

	2022	2021	2020	2019
Visites presencials	108.472	71.040	54.178	208.376
Visites al web de la biblioteca (inclou blocs, no inclou xarxa local)	11.837	12.045	14.094	18.307
Préstecs	102.942	90.206	53.240	93.786
Exemplars prestats	30.400	27.407	19.809	29.590
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	27.665	23.053	12.976	29.171
Ús del servei d'Internet i ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	6.498	4.173	4.615	17.765
Ús del servei de wifi (usuaris diaris acumulats)	5.716	4.865	3.625	10.664
Usuaris actius	7.887	5.681	5.861	8.933
Assistència a activitats amb inscripció	1.623	1.151	1.715	4.388
Assistència a activitats sense inscripció	1.691	1.364	497	2.496
Alumnes assistents a visites escolars	2.807	2.192	811	1.922

Oferta formativa

Centre Cultural	Inscripcions			
	2022	2021	2020	2019
Centre Cívic Jardins de la Pau	676	72	233	793
Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa	972	117	178	959
Centre Cívic Palmira Domènech	472	83	141	140
La Capsa]	62	13	24	49
L'Escola d'Arts en Viu	31	0	49	150
Biblioteca Antonio Martín	163	0	46	123
Cèntric Espai Cultural	60	31	186	454
Unzip Arts Visuals	23	0	0	0
Totals	2.459	316	857	2.668

JOVENTUT – OFICINA DEL PLA JOVE

Àrea d'Educació i Cultura

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Acompanyar joves, d'entre 12 i 30 anys (i fins a 35 en temes d'habitatge i ocupació), en el procés per assolir la seva autonomia amb igualtat d'oportunitats. Potenciar l'experimentació per al seu desenvolupament integral i facilitar el seu paper actiu i crític en el si de la comunitat, com a ciutadans i ciutadanes de ple dret.

1.2. Objectius generals i específics

Millorar les connexions del servei d'Assessoria d'Orientació Personal i la xarxa de salut mental, i ampliar els serveis d'assessorament

- ◆ Augmentar el nombre d'hores d'atenció personal i/o grupal.
- ◆ Generar tallers especialitzats i recursos a les XS.
- ◆ Capacitar l'equip professional de Joventut amb eines i recursos que millorin l'atenció des de tots els projectes.
- ◆ Atendre els casos complexos de forma integral.
- ◆ Augmentar les assessories de violències masclistes i diversitat de gènere i LGBTIQ.

Tenir presència del projecte de Joventut a tots els instituts de la ciutat

- ◆ Reorganitzar els equips d'informació, dinamització d'estudiants i de medi obert per garantir la presència del projecte El Lloro als patis i a les tutories.
- ◆ Augmentar els vincles amb joves d'entre 12 i 16 anys.
- ◆ Ampliar les relacions i la informació entre els serveis i el professorat.
- ◆ Recuperar un projecte de participació amb representats de l'alumnat en coordinació amb Medi Ambient i Feminismes iniciat abans de la pandèmia.

Normalitzar el desenvolupament de la Zona Jove com a projecte d'oci juvenil

- ◆ Portar a terme les Tardes Joves a tots els centres cívics, amb el suport de professionals de medi obert i de la dinamització comunitària de cada centre, i a El Lloro.
- ◆ Portar a terme Zones Joves estacionals vinculades al calendari festiu escolar, així com el Festival Altraveu, i participar a la nova Zona Jove Estació a la Festa Major.
- ◆ Consolidar l'Estiu +Jove amb Esports i Cultura.
- ◆ Retornar a l'ús pre-pandèmic de les activitats de lleure educatiu de casals i colònies i elaborar el projecte tècnic de la campanya.
- ◆ Fer tres edicions del fanzín El Lloro.

Desenvolupar el projecte Noves oportunitats educatives (NOE)

- ◆ Consolidar la Xarxa NOE.
- ◆ Crear el grup de referents de joves al circuit NOE.
- ◆ Crear el servei NOE a El Lloro, Serveis de Joventut.
- ◆ Dissenyar del mapa dinàmic de recursos com a eina d'orientació entre professionals i ciutadania.

Potenciar l'estratègia comunicativa de Joves.Prat

- ◆ Renovar els continguts del web amb informació i recursos de ciutat.
- ◆ Innovar a les XS amb nous continguts.
- ◆ Formar l'equip de Joventut en edició de vídeos i imatges per generar autonomia i qualitat en el contingut de cada projecte.

Desplegar el programa Referent ocupació juvenil

- ◆ Augmentar l'atenció individual i grupal.
- ◆ Oferir xerrades i tallers de qualitat adaptats als centres de gran complexitat i als centres de formació postobligatòria i tallers específics segons necessitats.
- ◆ Renovar la imatge del servei i de l'estratègia a les XS.
- ◆ Ampliar la xarxa de referents per a l'ocupabilitat juvenil.

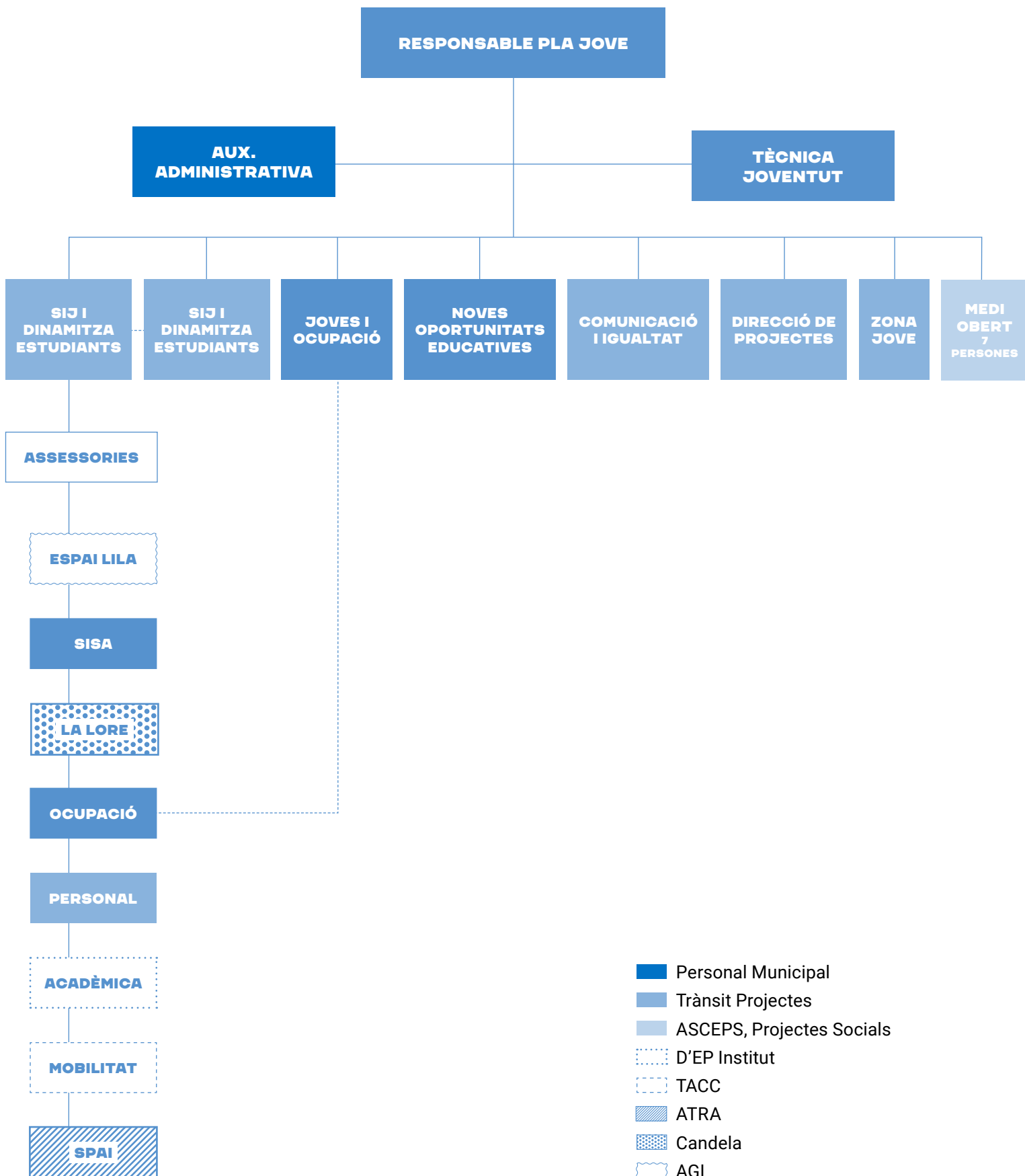
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
22 persones	20%	80%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat	Edat persona més jove
4 persones	75 %	25%	40 anys	28 anys

Organigrama



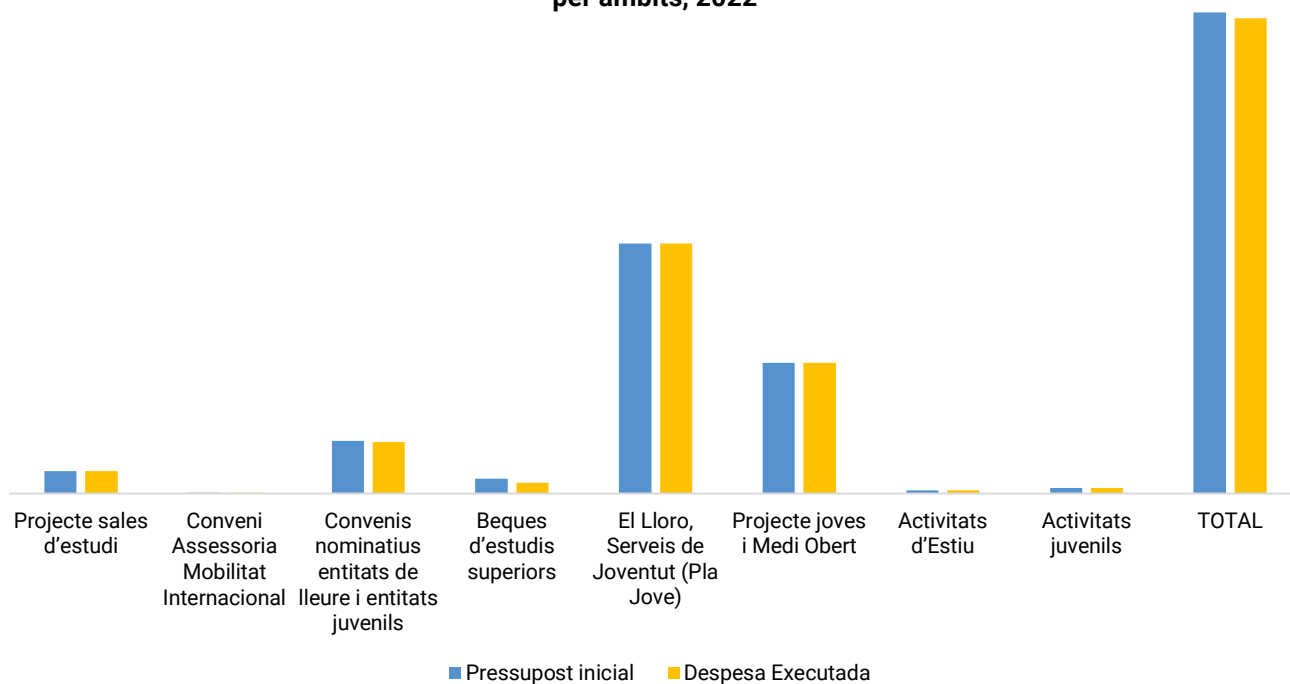
- Personal Municipal
- Trànsit Projectes
- ASCEPS, Projectes Socials
- D'EP Institut
- TACC
- ATRA
- Candela
- AGI

2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Projecte Sales d'estudi	30.000 €	30.000 €
Conveni Assessoria Mobilitat Internacional	1.063 €	1.063 €
Convenis nominatius entitats de lleure i entitats juvenils	71.100 €	69.099 €
Beques d'estudis superiors	20.000 €	14.500 €
El Lloro, Serveis de Joventut (Pla Jove)	335.733 €	335.733 €
Projecte Joves i medi obert	175.650 €	175.650 €
Activitats d'estiu	4.000€	4.000 €
Activitats juvenils	7.830 €	7.217 €
TOTAL	644.376 €	637.262 €

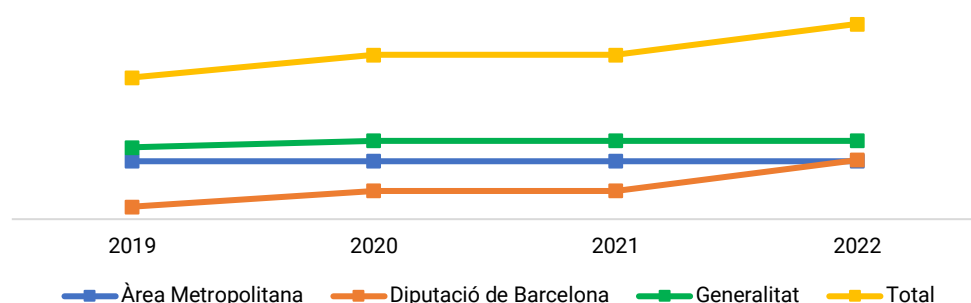
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020	2019
Àrea Metropolitana	40.000 €	40.000 €	40.000 €	40.000 €
Diputació Barcelona	40.801,33 €	19.468,22 €	0 €	8.417,56 €
Generalitat	54.300 €	54.300 €	54.300 €	49.500 €
Total	135.101€	113.768	94.300 €	97.918 €

Evolució de les fonts de finançament externes



S'ha mantingut el conveni de servei mancomanat de l'Assessoria de Mobilitat Internacional amb el Consell Comarcal del Baix Llobregat i diferents municipis de la comarca.

Les partides adreçades al projecte de Sales d'estudi s'administren des del contracte de gestió del Cèntric, des del departament de Cultura, amb un seguiment coordinat també amb Joventut.

A principis d'any, el 13 de gener, es va iniciar el nou contracte de gestió d'El Lloro, Serveis de Joventut, guanyat de nou per Trànsit Projectes. Cal destacar la incorporació de nous serveis, previstos en el nou contracte i que s'han pogut avançar donada la disponibilitat de pressupost, com ara l'ampliació de l'horari de l'Assessoria d'Orientació Personal (de 8 a 20 h) o la nova Assessoria La Lore, de diversitat de gènere.

També cal destacar l'arribada de la subvenció del nou programa de la Diputació de Barcelona "Escolta Jove", que ha permès incrementar el pressupost en 21.333 €, distribuïts entre l'Assessoria d'Orientació Personal i la de Diversitat de Gènere en Trànsit (12.650 €); i la incorporació d'un nou educador al projecte de Medi obert, amb CEPS Projectes Socials (8.686 €). El projecte de Medi obert es cofinança amb partides de Joventut (174.650 €) i del PASC (70.000 €).

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Les restriccions encara vigents van impedir portar a terme el Pratjoc 2021-2022, així com iniciar les Tardes Joves a El Lloro i als centres cívics al 100% al primer trimestre. La recuperació del vincle físic amb el jovent era important perquè marca les dinàmiques de treball.

El projecte "Escolta Jove" ha permès ampliar els recursos d'atenció directa (Assessoria d'Orientació Personal (AOP) i la de Diversitat de Gènere) incorporant més hores al servei, s'han ofert nous recursos digitals, activitats i tallers específics per a grups, i s'ha ampliat l'equip de Medi obert amb una figura de coordinació.

Els eixos transversals de participació i igualtat continuen impregnats la metodologia de treball a totes les accions, amb la visió estratègica de la propera renovació del Pla local de joventut 2018-2023.

Autonomia

El Servei d'Informació El Lloro ha atès 6.212 consultes, el doble que el 2021. S'ha implementat la presència del servei a tots els instituts amb El Lloro als patis, tutories i relacions amb la comunitat educativa. S'ha augmentat el llistat per accedir als ajuts als estudis superiors. S'ha reorganitzat el projecte Sales d'estudi amb Cultura, que es va reobrir en el període d'exàmens al desembre. El projecte de Noves oportunitats educatives (NOE) s'ha desplegat com a servei amb un punt d'atenció a El Lloro. Cal destacar el manteniment del programa de Referent d'ocupació juvenil (ROJ). L'arribada d'una subvenció de la Diputació de Barcelona per al projecte "Escolta Jove" ha donat peu a fer créixer el treball pel benestar emocional i a ampliar l'equip de Medi obert als instituts.

Oci, lleure i cultura

S'han recuperat les accions i dinàmiques a les Tardes Joves, així com les Zones Joves estacionals i, conjuntament amb Cultura, s'han revisat i millorat les línies estratègiques d'aquests projectes.

S'ha consolidat el projecte d'Estiu Jove i la programació de les activitats d'estiu de casals i colònies, que han tornat als índexs d'ocupació pre-pandèmics amb 10.942 inscripcions i 3.599 infants i joves. S'ha elaborat el manual tècnic municipal de les activitats d'estiu.

El Festival AltraVeu ha tornat al carrer i ha congregat més de 2.500 joves. S'han reprès les festes del calendari: el Carnaval, la Castanyada i la Festa Major, amb la cercavila nocturna (2.500 persones) i un nou espai juvenil, la Zona Jove Estació, on es van congregar al voltant de 4.000 persones. S'ha promocionat la Tarifa Joves.Prats per accedir a les activitats culturals a la ciutat. Les entitats de lleure han regularitzat la seva activitat i s'ha pogut tornar a fer el Pratjoc després de 2 anys, tot i que reduint-ne la durada de 6 a 4 dies per raons pressupostàries. Hi han participat 40 joves educadors/educadores. Totes les accions s'han desenvolupat amb gran èxit.

Transformació social

S'han establert coordinacions i sinergies amb tots els departaments que treballen amb joves des de la perspectiva més comunitària i social, especialment amb les EBAS i els instituts, i s'han reorganitzat projectes i horaris dels educadors/educadores. S'han recuperat els vincles presencials amb joves mitjançant el projecte d'intervenció socioeducativa al medi obert. S'han dut a terme els convenis amb les entitats de lleure, s'han reprès les subvencions a entitats juvenils i s'ha donat suport a iniciatives juvenils. S'ha creat el Consell de l'Adolescència.

Informació i comunicació

El Servei d'Informació ha tingut una eclosió de demandes i de presència a l'equipament i a l'espai públic, i ha augmentat de forma significativa l'atenció a les assessories. Ha tingut un clar reconeixement de la comunitat educativa i entre els mateixos joves, gràcies a la intervenció directa dels diferents equips d'intervenció de Joventut als instituts i al carrer.

Igualment, s'ha invertit en augmentar la capacitat de l'equip, també en eines per a la participació, en el treball de la gestió emocional pròpia i amb joves, en recursos per implementar el programa NOE, en matèria de gènere, en l'àmbit socioeducatiu, en noves línies de polítiques de joventut. També s'han visitat projectes d'altres municipis o se n'han exposat alguns de propis a diferents espais universitaris, en trobades internacionals o entre municipis. Es continua treballant també per millorar l'estabilització de l'estructura de l'equip.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Benestar emocional

S'han millorat les connexions entre l'Assessoria d'Orientació Personal i la xarxa de salut mental i la resta de professionals. El servei s'ha ampliat fins a les 20 h setmanals i 5 h més durant el darrer trimestre gràcies al projecte "Escolta Jove". Aquest fet ha permès dur a terme cicles de xerrades com el "Hype de les emocions" i formació de capacitat emocional de l'equip de Joventut.

Servei d'Informació Juvenil (SIJ), dinamització d'estudiants i participació als instituts

La reorganització de l'equip per fer arribar El Lloro als patis de tots els instituts, amb l'acompanyament de professionals educadors del projecte de Medi obert, ha suposat una forta inversió en l'escolta i la intervenció amb joves d'entre 12 i 16 anys. Les tutories del Lloro a 3r. de l'ESO tenen gran èxit perquè donen a conèixer els recursos que hi ha a la ciutat per a joves. El professorat també ha fet moltes demandes, tant pel que fa al seguiment d'alumnat, com a les assessories i altres recursos informatius. No s'ha pogut tirar endavant el projecte de participació amb representats d'alumnat iniciat amb Medi Ambient i Feminismes abans de la pandèmia.

Zona Jove

Les activitats d'oci han recuperat la normalitat. Cal destacar les accions a les Tardes Joves, que han acostat els recursos del territori als joves des de cada centre cívic, gràcies a l'equip de Medi obert i a la dinamització comunitària de cada centre. A l'estiu s'han fet moltes activitats: les propostes de lleure educatiu de casals i colònies (amb 22 entitats participants, 41 propostes per a joves i un total de 1.832 usos), i les de l'Estiu +Jove (amb 117 activitats i 2.215 usos). S'han dut a terme les Zones Joves estacionals, vinculades al calendari festiu escolar, amb un total de 13 activitats i 552 usos; així com el Festival Altraveu i la nova Zona Jove Estació per la Festa Major. S'han fet tres edicions del fanzín El Lloro, amb 31 participants i s'ha elaborat el projecte tècnic de la campanya d'activitats d'estiu a la ciutat.

NOE, Noves oportunitats educatives

S'ha consolidat la Xarxa NOE i el grup de referents de joves al circuit NOE. S'ha creat el servei NOE a El Lloro, Serveis de Joventut i s'ha dissenyat el mapa dinàmic de recursos com a eina d'orientació entre professionals i ciutadania.

Comunicació Joves.Prat

S'han renovat els continguts del web amb informació i recursos de ciutat, i s'han promogut nous continguts a les XS. S'ha realitzat una formació de l'equip de Joventut.

Programa Referent ocupació juvenil

Ha augmentat l'atenció individual en un 11% respecte el 2021, amb 476 atencions, així com les atencions grupals, gràcies a l'entrada als instituts i al Centre de Formació Postobligatòria. S'han fet tallers específics segons necessitats, s'ha renovat la imatge del servei i l'estratègia a XS.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
12	15	1

S'ha acomplert l'objectiu de formar l'equip en edició de vídeos i imatge per tal d'assolir l'autonomia comunicativa de cada projecte. S'ha rebut assessorament tècnic per millorar l'estratègia comunicativa a les xarxes socials i el Pla de comunicació, que no satisfà les expectatives. S'ha actualitzat el web i resta pendent innovar i actualitzar el Pla de comunicació.

El volum de publicacions en general ha estat elevat, amb presència mensual a la revista municipal i a notícies web.

La presència a Twitter es replanteja en no tenir l'impacte desitjat, amb 2.000 interaccions, i hem centrat els esforços en els canals més utilitzats pel jovent i sostenibles per a l'equip de Joventut.

Instagram ha estat el principal canal de comunicació amb 382 publicacions, 3.047 seguidors i seguidores i 5.645 interaccions.

El web de Joves.Prat ha estat visitat per 7.390 usuaris i usuàries.

4. VALORACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Assessories	Usos	1.343	996	559	644
	Persones usuàries	390	309		
	Nre. assessories	7	7	6	6
	Hores setmanals	44	35	27	20
	Home %	21	30	35	41
	Dona %	76	67	63	59
	No binari %	3	4	3	
Servei d'Informació Juvenil- SIJ	Usos	4.641	2.789	2.918	4.531
	Persones usuàries	6.212	3.188	2.038	3.180
	Home %	30	38	47	56
	Dona %	67	61	53	44
	No binari	3	1		
Referent Ocupació Juvenil	Atencions	476	425	1.629	279
	Coordinacions	160	198	197	105
	Relació referents de centres educatius	35	23	23	55
Sales d'estudi	Usos	2.578	1.223	2.315	7.768
Ajuts a l'estudi	Sol·licituds	116	136	145	142
	Concedits	62	64	66	88
Suport a Beques	Beques Ministeri	584	364	310	215
	Ajuts a l'estudi	90	81	65	53
NOE	Usos	470			
	Coordinacions treball en xarxa	52			

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
2. Una ciutat que garanteix la cultura i l'educació	Joves actius	Col·lectiu adolescent entre 12 i 14	90%
		Igualtat en tots els programes adreçats a les persones joves	90%
		Foment de l'ocupació juvenil	90%
		Suport i acompanyament als estudiants de la ciutat	100%
		Serveis de suport psicològic i emocional a joves	90%
		Innovació en els models de participació	50%
		Oci juvenil: Zona Jove	100%
		Model d'intervenció socioeducativa al medi obert	100%
		Emancipació residencial per a joves	30%

En l'àmbit de Joventut s'arriba a una execució global del 82%.

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Adaptar els RH de Joventut pel que fa a la informació i dinamització d'instituts a les necessitats manifestades pels centres educatius, en coordinació amb l'equip de Medi obert.
- ◆ Mantenir la figura ROJ al municipi a partir de l'octubre, amb una nova subvenció per mantenir la persona referent actual.
- ◆ Iniciar el disseny del nou Pla local de joventut 2024-2028 amb un encaix amb el Pla local d'infància i adolescència (PLIA).
- ◆ Treballar per augmentar la implicació i la participació real dels i les joves com a agents en la programació d'oci a la ciutat en actes com el Festival Altraveu, la Zona Jove, Festa Major, etc.

Lídia Montero Pérez
Responsable del Pla Jove

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

El Lloro, Serveis de Joventut

Missió: Ésser l'espai de referència de les polítiques municipals de Joventut on resideix l'equip tècnic de Joventut, el Servei d'Informació Juvenil i les Assessories Joves, per tal de desenvolupar els diferents programes del Pla local de joventut.

Recursos:

Equip humà	17 persones + 9 assessores
Recursos econòmics	327.050 €
Tipus de gestió	Externa

2. Serveis municipals

Assessories Joves

Missió: Oferir un servei d'orientació i assessorament especialitzat en aquells temes que tenen a veure amb l'emancipació i benestar emocional dels i les joves. Disposa de 8 assessories de: formació, sexualitat, treball, mobilitat internacional, salut i relacions personals, habitatge, orientació personal, i violència masclista, diversitat de gènere i LGBTIQ.

Els recursos que s'hi adrecen es veuen a l'organigrama contractats directament per Joventut o a través d'altres departaments.

Recursos:

Equip humà	9 persones
Recursos econòmics	43.700 € (Jov.)
Tipus de gestió	Mixta

Servei d'Informació Juvenil

Missió: Oferir un servei integral per a joves que doni resposta a tots els seus dubtes, amb l'objectiu d'afavorir la seva autonomia i acompanyar-los fins que assoleixin els seus propòsits. El Servei d'Informació Juvenil és la porta d'entrada de les persones joves als recursos municipals.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	Incorporats a la licitació del lot "equip" Equipament Lloro
Tipus de gestió	Externa

Referent d'ocupació juvenil

Missió: Facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral i/o ocupacional. A través del treball en xarxa i transversal dels diferents dispositius que treballen amb persones joves, s'ofereixen els recursos més adequats en funció de les casuístiques personals i/o socials de cada jove, mitjançant el suport d'un referent a l'equip de Joventut.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	44.425 €
Tipus de gestió	Municipal (amb subv. SOC)

Sales d'estudi

Missió: Oferir resposta als i les estudiants de totes les edats que cerquen un lloc estable per a l'estudi o un espai de treball en grup complementat amb el servei de la Biblioteca. El Servei està cogestionat per Joventut i Cultura i està ubicat físicament al Cèntric.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	30.000 €
Tipus de gestió	Externa

Suport a beques del Ministeri i municipals

Missió: Oferir un suport de qualitat presencial al Servei d'Informació Juvenil per registrar la sol·licitud de beca i acceptar una vegada adjudicada.

Aquest servei el presten l'equip d'informadores habituals amb un suport específic per poder ampliar l'horari d'atenció, atesa la forta demanda puntual que hi ha, que supera la capacitat d'atenció habitual.

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	2.635 €
Tipus de gestió	Externa

NOE, Noves oportunitats educatives

Missió: Lluitar contra l'abandonament escolar prematur amb l'objectiu de reduir les desigualtats socials en els joves d'entre 16 i 24 anys, reforçar els models integrals d'actuació i generar noves oportunitats que garanteixin itineraris educatius personalitzats i flexibles.

Recursos:

Equip humà	1,5 persona*
Recursos econòmics	50.000 € Educació amb subv. Diputació
Tipus de gestió	Municipal

* Tècnic municipal compartit entre Educació i Joventut i tècnica de Joventut

3. Activitats

		2022		2021		2020		2019	
		Nre. Activitats	Usos	Nre. Activitats	Usos	Nre. Activitats	Usos	Nre. Activitats	Usos
Autonomia	Tutories	28	505	30	522	16	409	21	588
	Patis instituts	130	2.043	116	3.097	56	1.394	138	3.274
	Campanyes instituts	9	890	6	669	5	337	3	230
	JOAP	1	250	1	250	1	236	1	300
	Jornada de representants							1	161
	Concurs Tinta Blava	1	77	1	76	1	45	1	42
	Taller salut mental (Hype emocions)	2	15						
	Tallers i xerrades Referent Ocupació	40	480	16	180	-	-	17	92
Oci	Tardes Joves	126	963	69	534	67	834	62	585
	Zona Jove trimestral	13	552			5	180	28	922
	Sant Valentí	9	246	1	345	7	238		
	Fanzín El Lloro	3	31	4	43				
	Festival Jove AltraVeu	1	2.200			21	14.745	13	3.768
	Cercavila Nocturna Festa Major	1	2.500					1	2.500
	Fem Nadal Sant Cosme	5	17	1	8	1	1	1	4
	Pratijoc	4	2.658	no	no	no	no	6	2.995
	Carnestoltes			1	44	2	4		
	Estiu Joves	117	2.215	129	4.582				
	Campanya Activitats estiu joves	52	1.832	55	1.797	52	1.167	58	2.301
	Estiu Sant Cosme	24	283	14	103	15	64	3	32

		2022		2021		2020		2019	
		Nre. Activitats	Usos	Nre. Activitats	Usos	Nre. Activitats	Usos	Nre. Activitats	Usos
Transformació Social	CMJ	1	8					2	3
	Consell Adolescents	7	12						
	Comissió Lleure	1	8	1	9	1	10	2	10
	Taula Pratijoc	2	12	2	12	6	17	5	10
	Parla amb l'alcalde	1	19						
	Reflexió comunicació	1	11						
	No solo duelen los golpes							1	370
	Activitat 25N: Espejito Espejito	1	12						
	Medi Obert	306	5.658	259	2.000	106	1.500	270	1.570
Comunicació i Informació	Definició comunicació	1	11						
	Taller mobilitat	2	20	2	30	2	58	2	30

4. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / Persones seguidores (Juliol 2022)
Joves.prat	Instagram	3.047 persones seguidores 382 Publicacions
	Twitter	2.000 persones seguidores
www.Joves.prat.cat	Web	7.390 persones usuàries 13.267 visites a les pàgines
WhatsApp		2.000 interaccions
Youtube	Lloro.joventut	Poc seguiment

PROGRAMA INTERSECCIONS

Àrea d'Educació i Cultura

1. MISSIÓ, OBJECTIUS CLAU, CURS 2021-2022

1.1. Missió

Posar en marxa un espai de treball conjunt dels i les professionals d'Educació i Cultura que permeti teixir un projecte educatiu de ciutat que generi contextos d'aprenentatge amb la corresponsabilitat dels diferents agents educatius i culturals. Pretén:

- ◆ Millorar la qualitat de vida de la ciutadania, formant persones amb capacitat crítica, amb una mirada oberta, amb interessos culturals diversos i facilitant pràctiques culturals diverses.
- ◆ Posar en valor el desenvolupament cultural i artístic de les persones al llarg de la seva vida, amb l'objectiu de construir una ciutadania conscient, crítica, lliure i feliç.

1.2. Objectius generals

- ◆ Reconèixer, visibilitzar, impulsar i acompanyar les propostes educatives transformadores que ja s'estiguin desenvolupant en diferents contextos educatius.
- ◆ Facilitar l'accés al coneixement en totes les seves dimensions per tal que la ciutadania pugui desenvolupar-se plenament.
- ◆ Impulsar un programa de foment de les pràctiques culturals i artístiques per a totes les edats, articulat en els diferents contextos educatius.
- ◆ Construir el projecte amb la col·laboració dels diferents agents culturals i educatius de la ciutat (professorat, personal tècnic municipal, entitats, AMPA...) i la ciutadania.
- ◆ Crear un pla de comunicació i difusió que doni a conèixer el projecte a la ciutadania i fomenti la participació.
- ◆ Articular l'estructura tècnica de treball dels dos departaments, les funcions de tots els agents en el projecte, els espais de relació, diàleg i presa de decisions de tot l'equip, així com els recursos disponibles, la sostenibilitat i la temporalització.

1.3. Objectius del curs 2021-2022

- ◆ Desplegar les accions del programa en el curs escolar 2021-2022 i preparar del curs 2022-2023, d'acord amb el context canviant de la crisi sanitària.
- ◆ Avançar en la incorporació de la ciutadania, les famílies, altres agents educatius no formals i persones més vulnerables en el programa.
- ◆ Reforçar la dimensió cultural del programa, incidint sobre l'ampliació de l'exercici dels drets culturals.
- ◆ Posar en valor el paper dels centres culturals en el programa i ajudar els seus projectes comunitaris amb dimensió educativa a visibilitzar-se dins Interseccions.
- ◆ Connectar els projectes d'Interseccions amb serveis, entitats i projectes culturals de la ciutat.
- ◆ Millorar la governança del programa, revisant el funcionament dels espais de treball estratègics i de l'Oficina Tècnica.
- ◆ Obrir espais de reflexió i debat entre els i les professionals del programa (Escola d'Estiu i d'altres).
- ◆ Revisar el contracte de l'Oficina Tècnica d'Interseccions.

2. RECURSOS

2.1. Equip humà

En el programa hi treballen 507 professionals, 101 dels quals (un 20 %) depenen del Servei de Cultura i de la Secció d'Educació i 406 (un 80%) són equips docents que depenen del Departament d'Educació de la Generalitat.

Dins del 20% que depèn de l'Ajuntament, 36 persones s'encarreguen de la direcció i coordinació del programa i dels projectes (oficina tècnica, personal tècnic municipal d'Educació i Cultura, personal dels equipaments culturals i de l'entitat L'Atòmica) i 42 són educadors i educadores de l'àmbit artístic i de l'anglès que intervenen dins dels centres educatius.

Nombre total de professionals implicats	Equips Ajuntament (Educació i Cultura)			Equip centres educatius
507	101			406
	Equip tècnic coordinació, programa i projectes	Equip educatiu extern (àmbit artístic i anglès)	Equip professionals puntuals	
507	36	49	16	406
	7%	10%	3%	80%

Dels i les professionals vinculats a la Secció d'Educació i al Servei de Cultura de l'Ajuntament, aquesta és la distribució en relació amb el personal municipal i l'externalitzat.

Professionals vinculats a l'Ajuntament	% Personal municipal	% Personal externalitzat
101 persones	26%	74%

Personal municipal	% Dones	% Homes	Edat	Edat persona més jove
26 persones	83%	17%	38 anys	23 anys

Durant el curs 2021-2022, han participat un total de 45 comunitats, de les quals 28 són comunitats educatives, 15 culturals i 2 serveis municipals col·laboradors:

De l'àmbit educatiu

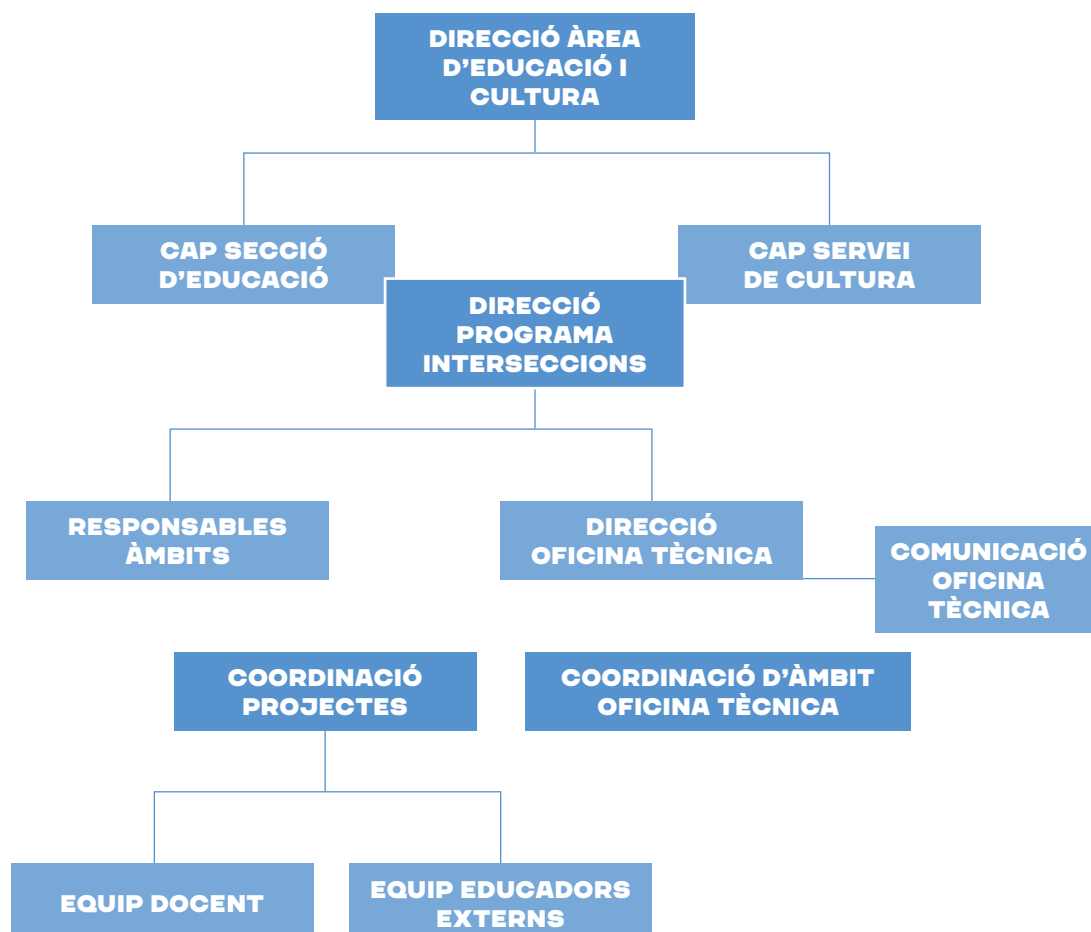
- ◆ 27 centres educatius reglats
- ◆ Servei educatiu: Centre de Recursos Pedagògics

De l'àmbit cultural

- ◆ 2 escoles de disciplines artístiques: l'Escola d'Arts en Viu (música, teatre i dansa) de titularitat municipal, i l'Escola d'Arts Visuals del Prat, gestionada per l'Associació L'Atòmica.
- ◆ 11 equipaments culturals i programes: Centre Cívic Jardins de la Pau, Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa, Centre Cívic Palmira Domench, Cèntric Espai Cultural, Centre d'Art Torre Muntades (UNZIP Arts Visuals), Biblioteca Antonio Martín, L'Artesà, Arxiu Municipal, La Nau de Cultura Popular
- ◆ 2 entitats culturals: El Nus i L'Atòmica

També s'ha comptat amb la col·laboració del programa de Voluntariat, de la Secció d'Acció Social, que ha gestionat la crida al voluntariat i la formació de les persones que fan possible el projecte Lecxit; i del Prat Comunicació, com a agent col·laborador del projecte d'arts visuals de l'Escola Ramon Llull.

Organigrama

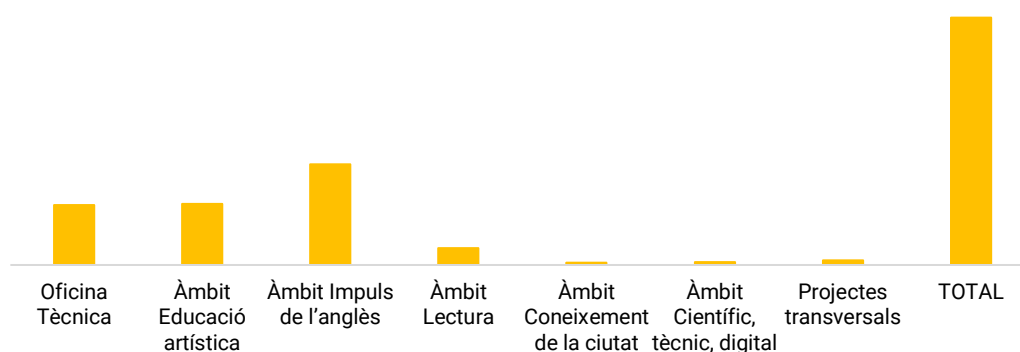


2.2. Recursos econòmics

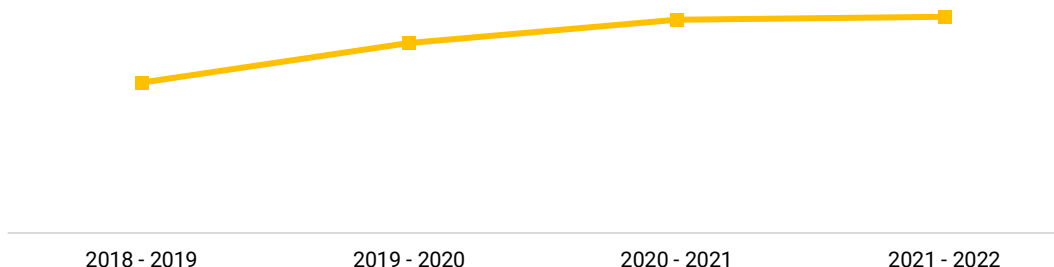
Balanç econòmic curs 2021-2022

Àmbits	Curs 21-22	Curs 20-21	Curs 19-20	Curs 18-19
Oficina Tècnica	185.526,10 €	189.242,14 €	184.776,88 €	132.618,01 €
Educació artística	188.833,45 €	168.245,54 €	184.594,51 €	179.485,29 €
Impuls de l'anglès	312.547,18 €	314.974,75 €	283.919,10 €	214.971,28 €
Lectura	51.360,77 €	52.849,83 €	47.200,81 €	56.185,59 €
Coneixement de la ciutat	6.984,10 €	11.465,34 €	11.020,60 €	18.702,69 €
Científic, tècnic, digital	8.616,69 €	10.018,80 €	0 €	2.632,19 €
Projectes transversals	13.664,93 €	15.014,54 €	2.241,87 €	27.318,27 €
TOTAL	767.533,22 €	761.810,94 €	713.753,77 €	631.913,32 €

Despesa executada per àmbits, curs 2021 - 2022



Evolució de la despesa



La despesa del curs 2021-2022 s'ha incrementat lleugerament respecte al curs anterior, en 5.723 €.

L'àmbit de l'Impuls de l'anglès continua sent el que té una major despesa, perquè es desplega a tots els centres educatius públics i a quatre equipaments culturals.

L'àmbit de l'Educació en les arts ha crescut força aquest curs, perquè s'han dut a terme tres projectes nous i s'ha creat un nou entorn d'aprenentatge. S'ha apostat fermament pel projecte d'Acció artística a l'Institut Escola Pepa Colomer, amb una de les despeses més altes.

En l'àmbit de la Lectura, la despesa global s'ha mantingut, amb un lleuger increment en el Lèxicon i els Petits Contes, i un notable descens en el projecte de Converses literàries.

L'àmbit del Coneixement de la ciutat ha reduït el volum de despesa, perquè a partir de la pandèmia ha reconfigurat alguns dels projectes.

En l'àmbit del Coneixement científic, tècnic, digital, s'ha donat continuïtat a l'únic projecte que hi ha, ajustant el pressupost a les necessitats d'aquest curs.

Dins dels projectes transversals, s'han destinat recursos per a la comunicació i per a l'Escola d'Estiu.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits de treball

Desplegament global d'accions (curs 2021-2022)

S'han portat a terme 74 accions de llarga durada en forma de projectes, projectes en xarxa, itineraris i entorns d'aprenentatge, i 35 accions finals puntuals.

Cal destacar una nova modalitat d'accions de llarga durada d'aquest curs, l'itinerari, un format que planteja als centres educatius la possibilitat de realitzar un conjunt d'activitats puntuals per a les diferents etapes educatives de l'alumnat, pensades com un itinerari educatiu de la vida de l'infant. En el cas del projecte Itineraris de coneixement de la ciutat, la finalitat pedagògica és conèixer la història i el patrimoni material i immaterial del Prat.

El conjunt de les accions han generat 12.957 oportunitats de participació d'alumnat i ciutadania en projectes de partenariat i projectes en xarxa de llarga durada. Les accions finals o puntuals han comptat amb la participació de 9.309 persones.

Educació en les arts

S'han realitzat un total de 20 accions en l'àmbit d'educació artística: 15 projectes, 1 projecte en xarxa i 4 entorns d'aprenentatge.

S'han dut a terme tres projectes artístics més que en el curs anterior: 4 de música, 4 de teatre, 2 de dansa, 3 d'arts visuals, i 2 projectes interdisciplinaris a dos instituts. També s'han dut a terme els entorns d'aprenentatge vinculats al projecte d'Entreinstruments, de teatre, d'arts visuals i l'entorn de Cos i moviment (dansa 0-3).

Com a projectes nous, L'Escola d'Arts en Viu ha iniciat un projecte de dansa a l'escola Can Rigol, i dos projectes amb alumant de secundària: s'ha reprès la col·laboració amb el projecte de teatre i música 'Amunt el teló' a l'Institut Baldiri Guilera, adreçat a l'alumnat de 1r d'ESO, i s'ha posat en marxa un nou projecte interdisciplinari, anomenat 'Acció artística', a 1r i 2n d'ESO de l'Institut Escola Pepa Colomer.

En relació amb els entorns d'aprenentatge, se n'ha iniciat un de cos i moviment, adreçat a les escoles bressol públiques, organitzat conjuntament entre l'Escola d'Arts en Viu i L'Artesà. També s'ha fet una proposta nova en els entorns d'aprenentatge d'Entreinstruments i de teatre amb la col·laboració de L'Artesà: la participació de professorat vinculat a aquests projectes a trobades amb artistes per explorar noves metodologies artístiques.

Impuls de l'anglès

S'han desenvolupat un total de 26 accions: 24 projectes amb l'auxiliar de conversa, 1 entorn d'aprenentatge i el projecte en xarxa *English Workshops*.

L'auxiliar de conversa en anglès s'ha incorporat aquest curs al Centre Cívic Sant Jordi-Ribera Baixa, i ha aconseguit establir-se ja en 24 espais: 10 centres de primària, 2 instituts escola, 5 instituts de secundària, 2 instituts de formació professional, 1 centre de formació de persones adultes, la Biblioteca Antoni Martín i 3 centres cívics.

S'ha donat continuïtat al projecte *English Workshops* i s'ha fet una prova pilot amb alumnat de cicle superior de primària de tres escoles.

S'ha creat un entorn d'aprenentatge vinculat al projecte auxiliars de conversa i a l'*Spring Festival* en forma virtual.

Lectura

S'han impulsat un total de 13 accions: 8 projectes, 3 entorns d'aprenentatge i 2 projectes en xarxa de ciutat.

S'ha donat continuïtat al projecte Lecxit, al projecte en xarxa Converses literàries i al projecte Petits Contes. Cal destacar la recuperació de la participació de l'Escola Jacint Verdaguer en el projecte Petits Contes, després de dos cursos consecutius sense formar-ne part, i la recuperació de la presencialitat del Lecxit en tots els centres educatius, excepte en un.

Coneixement de la ciutat

S'han desenvolupat un total de 9 accions: 5 projectes i 4 itineraris.

S'ha donat continuïtat als 4 projectes Connexions amb alumnat de batxillerat i secundària, que ha treballat el tema de l'emergència climàtica, i s'ha reprès l'acte de cloenda presencial. També s'ha realitzat el projecte de memòria històrica Memorables, en què s'ha investigat sobre la immigració al Prat.

Com a novetat, s'ha posat en marxa el projecte Itineraris de coneixement de la ciutat a quatre centres educatius.

No s'ha reprès el projecte Remena la Nau perquè no hi ha hagut prou centres educatius implicats per poder-ho tirar endavant.

Coneixement científic, tècnic, digital

S'han desenvolupat 2 accions: s'ha donat continuïtat el projecte en xarxa la Ciència del vol, iniciat el curs anterior, i a l'entorn d'aprenentatge relacionat amb aquest projecte.

També s'ha fet seguiment de dos projectes pilot, que encara no estan incorporats dins de l'àmbit: el projecte d'Energia a l'Escola Charles Darwin i el projecte El món dels videojocs a l'Escola Jacint Verdaguer, impulsat pel Centre Cívic Jardins de la Pau.

Organització i governança

S'ha donat continuïtat a l'espai de reflexió estratègica del programa, conduït per l'Edgar Iglesias, amb l'equip directiu, en set reunions al llarg del curs. S'han reprès els espais estratègics del programa: 5 reunions de la Comissió permanent (de gener a juliol), 3 reunions del grup motor (de maig a juliol), i 1 reunió amb tres grups de direccions dels centres educatius (entre novembre i gener). A final de curs, l'equip directiu del programa s'ha reunit tres vegades amb la cap de Secció d'Energia, per definir la col·laboració futura dels projectes educatius d'aquesta secció.

S'ha fet una reunió del programa amb Inspecció Educativa i reunions regulars amb la nova responsable del CRP durant el curs, per coordinar les propostes formatives.

S'han mantingut les reunions setmanals de coordinació de l'Oficina Tècnica amb la direcció del programa, incorporant la tècnica d'educació referent del programa a partir del mes de maig.

S'han convocat reunions de coordinació dels àmbits de treball amb els referents dels projectes i l'Oficina Tècnica.

Per acabar, en l'àmbit operatiu s'han convocat espais de coordinació i d'avaluació dels projectes entre el personal docent, el de coordinació i l'Oficina Tècnica.

3.2. Accions clau del curs 2021-2022

Publicació "IntersECCions: Educació, Cultura, Comunitat. 5 anys."

Per celebrar els cinc anys de posada en marxa del programa IntersECCions s'ha realitzat una publicació que explica els trets característics d'aquest projecte transformador des de les experiències i opinions de les persones implicades i les reflexions de persones expertes dels àmbits educatiu i cultural, situant el programa en el marc dels debats actuals al voltant dels drets culturals i del dret a una educació de qualitat i equitativa.

Espai de reflexió estratègica del programa

S'ha continuat amb la col·laboració d'Edgar Iglesias per reflexionar i aprofundir en alguns aspectes: la revisió d'alguns espais de governança (els estratègics i l'Oficina Tècnica) i la connexió del programa amb la comunitat. En aquest darrer punt, s'ha reflexionat sobre el concepte comunitat, s'ha acotat que es treballarà amb les famílies de l'alumnat vinculat a algun projecte Interseccions i s'han identificat els centres educatius amb millors condicions per iniciar un treball de connexió amb aquestes famílies. A final de curs, el grup motor ha acordat pilotar una estratègia de treball amb famílies de cinc escoles des de diferents projectes el curs vinent.

Escola d'Estiu 2022

Després de dos anys sense celebrar l'Escola d'Estiu, la cita anual de relació i trobada dels professionals implicats en el programa, aquest curs s'ha proposat un acte diferent, més fresc i inspirador: la representació de l'obra de teatre *El mar: visió d'uns nens que no l'han vist mai* a L'Artesà, un diàleg reflexiu sobre la relació de l'obra amb el programa, i un posterior espai de trobada i conversa entre totes les persones assistents. En la jornada també s'ha presentat un vídeo il·lustratiu dels projectes i les comunitats implicades a Interseccions.

Reconeixement extern del programa

Durant aquest curs el programa ha tingut un reconeixement important en l'àmbit català i espanyol. S'ha presentat i explicat el projecte a les administracions locals i autonòmiques següents:

- ◆ El 26 de novembre es presenta el programa Interseccions com a bona pràctica de l'Àrea d'Educació i Cultura a la 1a sessió de Bones pràctiques de l'Ajuntament.
- ◆ El 18 de gener, diferents representants del govern basc, encarregats de realitzar la ponència sobre el futur sistema educatiu a Euskadi, van visitar el Prat per conèixer diferents projectes educatius, entre ells el programa Interseccions.
- ◆ L'11 de març una delegació de tècnics d'educació i cultura de l'Ajuntament de Granollers, l'Escola Ponent i l'Escola Ferrer i Guàrdia, van venir a conèixer el programa i el projecte artístic de l'Institut Escola Pepa Colomer.
- ◆ Del 16 al 18 de març es va presentar el programa a la XV Trobada de la Xarxa Estatal de Ciutats Educadores, a Vitòria-Gasteiz.
- ◆ El 25 de maig, l'equip de Cultura i Educació de l'Ajuntament d'Olot van venir a conèixer les polítiques culturals del Prat, el programa Interseccions i el programa d'Arts en Viu.
- ◆ El 6 de juliol, una delegació d'Educació i Cultura de l'Ajuntament de Tarragona va venir a conèixer el programa.

3.3 Comunicació

Campanyes comunicació	Notícies web	Butlletins mensuals
2	44	9

Aquest curs 2021-2022, la comunicació ha recuperat el ritme que havia estat interromput per la situació sanitària, s'ha intensificat més la comunicació cap a la ciutat i les col·laboracions amb mitjans locals.

Els objectius són els mateixos que els del curs anterior. Aquest curs s'han consolidat les noves línies definides per desplegar una comunicació propera, moderna i inclusiva:

- ◆ Descriure els processos de treball i l'evolució de les accions del programa a la ciutadania.
- ◆ Visibilitzar les persones i les comunitats que fan possible el programa.
- ◆ Explicar l'adaptació de les accions atenent a la situació actual.
- ◆ Posar en valor que les accions que es desenvolupen en el marc d'Interseccions responen a una política educativa i cultural de ciutat que es desplega en tot el municipi
- ◆ Reforçar la comunicació dels valors subjacents del programa posant l'accent en la dimensió cultural de les accions que es desenvolupen.

A l'inici de curs s'ha posat en marxa la campanya de la publicació "InterECCions: Educació, Cultura, Comunitat. 5 anys", presentant-la a la comunitat educativa en l'acte de la Lliçó inaugural i acompanyant-ho de notícies, imatges i posts als butlletins.

S'ha reprès la campanya de Compartim Interseccions per visibilitzar la socialització dels resultats dels projectes. S'ha desplegat amb l'ús d'un *hashtag* i amb el lema de "Fem comunitat quan #CompartimInterseccions".

A més a més, s'han creat i editat materials gràfics dels diferents projectes (*Cantata*, *English workshops*, *Spring Festival* i *Escola d'Estiu*) i les adaptacions corresponents per a les diferents eines de comunicació.

S'han creat 99 peces audiovisuals dels diferents projectes Interseccions, compartides a Youtube, 19 reportatges fotogràfics i 1 vídeo resum de les accions del curs 2021-2022.

S'han publicat 44 notícies, acompanyades de recursos audiovisuals i fotogràfics, la major part de descripció dels projectes de cada àmbit, i 9 sobre aspectes transversals del programa.

Respecte al butlletí, destaquen els clics a la secció audiovisual "Jo també soc Interseccions", en què s'entrevista participants dels projectes, i l'increment important de subscripcions.

Tots els elements desplegats s'han dut a terme en estreta coordinació amb els equips dels projectes, pactant una estratègia comunicativa distribuïda que ha permès donar resposta a les necessitats específiques de cada moment i acció.

4. AVALUACIÓ

4.1. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
2. Una ciutat que garanteix cultura i educació	Interseccions: una aposta per l'educació i la cultura	Educació en les arts	100%
		Impuls de la llengua anglesa	100%
		Coneixement de la ciutat	70%
		Ciència i tecnologia per a la innovació	100%
		Lectura	70%
		Participació de les famílies	50%
		Pla estratègic de ciutat	30%
		Formació al llarg de la vida	100%

El programa ha desenvolupat un 78% de les accions previstes en el PAM.

Dels cinc àmbits de treball s'han desenvolupat plenament el d'Educació en les arts, l'Impuls de la llengua anglesa i el de Ciència i tecnologia. En canvi, els àmbits de la Lectura i el Coneixement de la ciutat han desenvolupat un 70% del que s'havia previst, perquè no s'han generat nous projectes entre la Biblioteca i els centres educatius i no s'han pogut articular les relacions entre les entitats de cultura popular i les escoles.

En la línia de Participació de les famílies, s'ha aconseguit el 50 %, perquè el context de pandèmia l'ha frenat. Tanmateix, s'han dut a terme algunes experiències puntuals i s'ha dibuixat un pla estratègic per implementar-lo en els pròxims anys.

La redacció d'un Pla estratègic que incorpori altres àmbits de la ciutat s'ha desenvolupat en un 30%. S'ha incorporat l'àmbit de les energies renovables a les línies de treball del programa IntersECCions, amb un desenvolupament des de les perspectives educativa i comunitària.

El projecte de Formació cultural al llarg de la vida s'ha desenvolupat plenament. S'ha donat continuïtat a l'oferta formativa de llarga i curta durada dels equipaments culturals, adreçada a totes les edats. També s'han programat xerrades i conferències de temes diversos per cobrir les inquietuds de les persones adultes.

4.2. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Desplegar les accions del programa IntersECCions per al curs escolar 2022-2023.
- ◆ Revisar i actualitzar el programa a partir de l'experiència acumulada amb la participació de tots els agents implicats.
- ◆ Iniciar un procés d'escolta i reflexió sobre l'Oficina Tècnica per tal que doni resposta a les necessitats actuals.
- ◆ Iniciar el nou contracte de l'Oficina Tècnica amb els nous canvis organitzatius.
- ◆ Avançar en la incorporació de les famílies en els projectes.
- ◆ Reforçar la dimensió cultural del programa, incidint sobre l'ampliació de l'exercici dels drets culturals.

Cristina Castells Tort

Cap de la secció de Mediació Cultural del Servei de Cultura

ANNEXOS

1. Webs, xarxes socials i apps

Nom xarxa/ web/ APP	Tipus	Visites / Persones seguidores (Juliol 2022)
Interseccions	Web	5.248 visites
	Facebook	466 persones seguidores
	Twitter	989 persones seguidores
	Instagram	979 persones seguidores
	YouTube	3873 visites
	Flickr	5.559 visites

Web

S'ha repensat l'estructura del web amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels continguts dels projectes. S'han treballat els continguts de cada projecte perquè el llenguatge fos més entenedor i menys tècnic, i estigués acompanyat de recursos visuals. I s'ha creat una secció nova que explica jornades i mostres finals d'alguns projectes (*Spring Festival*, *Petits Contes*, *Connexions*, *Escola d'Estiu*, etc.).

S'han incrementat les visites respecte al curs anterior, en els moments àlgids del curs: al setembre, moment de la presentació pública de la publicació, i als mesos de maig i de juny, moments de les mostres finals dels projectes.

Xarxes socials

S'ha posat el focus en les experiències de participació de les persones i comunitats implicades en el programa, donant més pes a les imatges i als vídeos. Així doncs, en els diferents canals, s'ha impulsat una imatge gràfica més elaborada i el muntatge de diversos vídeos per recuperar l'*engagement*.

Totes les xarxes han incrementat el nombre de seguidors i seguidores, i Instagram ha estat la que n'ha obtingut més. S'ha apostat per dinamitzar aquesta eina amb un total de 62 imatges al *feed* i 234 *stories*.

A trets generals, s'identifiquen tres moments comunicatius clau. Amb major seguiment i participació, el mes de maig i juny, amb motiu de les mostres finals dins el *#CompartimInterseccions*. S'identifica una alta activitat al web, a Instagram, a *Youtube* i al *Flickr*. Un segon moment amb dades elevades de participació és el d'inici de curs (setembre/octubre), coincidint amb la difusió de la publicació del programa, que és molt seguida a *Facebook*, *Twitter* i també pel que fa a visites web. Finalment, s'identifica una activitat notable al mes de març, moment en què es mostren i s'expliquen processos de treball de diversos projectes, i que obté seguiment a *Facebook*, *Twitter* i també a *Flickr*.

2. Interseccions en dades

Projectes de llarga durada i activitats puntuals

Projectes llarga durada	Data realització	Participació	Cost
Auxiliars de conversa i <i>Spring Festival</i>	Curs 21-22	6.676	300.927,86 €
<i>English Workshops</i>	Curs 21-22	143	11.619,32 €
Arts visuals	Curs 21-22	324	40.238,69 €
Teatre	Curs 21-22	448	31.688,62 €
Música (Cantata i Entreinstruments)	Curs 21-22	1.214	83.457,05 €
Dansa	Curs 21-22	199	15.844,32 €
Arts en viu secundària	Curs 21-22	77	17.604,80 €
Converses literàries	Curs 21-22	1.768	6.719,75 €
Petits Contes	Curs 21-22	175	1.254,12 €
Lèxhit	Curs 21-22	175	43.386,9 €
Memorables	Curs 21-22	21	871,2 €
Connexions	Curs 21-22	105	2.525,25 €
Itineraris coneixement de la ciutat	Curs 21-22	1.430	3.587,65 €
La Ciència del vol	Curs 21-22	202	8.616,69 €
TOTAL		12.957	753.868,29€

Activitats puntuals	Data realització	Participació	Cost
Mostres finals projectes (àmbit artístic, anglès, lectura, Connexions)	Fi de projecte	9.309	
Escola d'Estiu	29/06/22	154	10.157,01 €
Comunicació			3.507,92 €
TOTAL		9.463	13.664,93 €

Evolució de dades del programa Interseccions

		2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Desplegament d'accions	Educació artística	20	21	22	20
	Anglès	23	25	23	26
	Lectura	16	18	17	17
	Coneixement ciutat	6	6	5	9
	Coneixement científic, tècnic, digital	2	1	2	2
	TOTAL	65	67	69	74
Oportunitats de participació	Educació artística	3.319	2.927	2.019	2.262
	Anglès	6.009	7.075	5.750	6.819
	Lectura	1.422	1.792	1.866	2.118
	Coneixement ciutat	314	139	71	126
	Coneixement científic, tècnic, digital	358	20	324	202
	TOTAL	11.422	11.953	10.030	12.957
Comunitats implicades	Educació	33	34	33	28
	Cultura	12	13	14	15
	Entitats col·laboradores	30	0	0	2
	TOTAL	75	47	47	45
Professionals implicats	Coordinació programa i projectes	25	38	34	36
	Educadores externes	36	42	55	49
	Docents	310	306	324	405
	Col·laboració puntual			9	17
	TOTAL	371	386	422	507

XIII Jornada Tothom Educa



Eduquem, després
de la pandèmia

Conferència i treball de grup,
a càrrec del Sr. Miquel Àngel Essomba

Dissabte **28 de maig de 2022**
Escola del Parc. De 9.00 a 13.30 h



FESTIVAL TRAVEU
A L'SKATEPARK-JARDINS DE LA RIBERA





ÀREA DE BENESTAR I SALUT

VALORACIÓ DEL DIRECTOR DE L'ÀREA DE BENESTAR I SALUT

L'Àrea de Benestar i Salut de l'Ajuntament del Prat de Llobregat té com a objectius principals facilitar que totes les veïnes i veïns puguin mantenir i millorar la seva salut física, el seu benestar emocional i disposar d'una bona qualitat de vida. Compta amb la Secció d'Activitat Física i Esport i la Secció de Salut Pública i Consum, que inclou la unitat de Benestar Animal.

L'any 2022 ha estat un any de recuperació postpandèmia, s'han reprès els objectius i el desenvolupament de les activitats del Pla local de salut i del Pla local de l'activitat física i l'esport, i s'han accelerat les accions a què ens havíem compromès per aconseguir el Pla d'actuació municipal.

Entre les fites assolides el 2022 destaquen les activitats de l'Aula de Salut i la posada en marxa del Programa de prescripció social, liderat des de Salut Pública, que es desenvolupa de forma coordinada amb els serveis sanitaris d'atenció primària i els departaments municipals d'activitat física i esport, acció social i ciutadania, cultura, joventut, medi ambient i amb la col·laboració d'entitats de la ciutat.

En l'àmbit de Salut Pública s'ha pogut avançar per incorporar la perspectiva de la salut de forma transversal en les diferents àrees municipals; especialment en la integració social i sanitària de l'atenció a les persones més vulnerables, tant en l'àmbit de l'atenció primària (en coordinació amb els serveis sanitaris), com en l'atenció a la salut mental (amb la consolidació del servei Situa't, el SOAF i l'Assessoria jove).

Les actuacions d'inspecció sanitària i control de plagues han crescut significativament. La unitat de Benestar Animal ha incrementat, també, el nombre de gossos censats i les actuacions en les colònies controlades de gats, alhora que ha engegat el projecte d'Aula de benestar animal, amb una acollida molt bona.

Al servei públic de Consum, com a conseqüència de la crisi energètica, s'han incrementat el nombre d'atencions relacionades amb els subministraments d'electricitat i gas, mentre que han disminuït les relacionades amb els serveis de telefonia.

A principis de 2022, es va engegar la campanya de promoció de l'activitat física i esportiva "Sortiu i disfruteu", i progressivament s'ha anat recuperant el volum d'activitat anterior a la pandèmia, excepte pel que fa al nombre de persones abonades a les instal·lacions esportives municipals, que és un 17% inferior; en canvi, no ha disminuït el volum d'usos globals, cosa que indica que s'ha incrementat el nombre d'usos per persona.

Amb la realitat actual, per incrementar el nombre de persones abonades és imprescindible ampliar els espais i dotar-los de nova maquinària de fitnes. Durant el 2022 s'ha ampliat en 200 m² la sala de fitnes del Sagnier i resta pendent d'equipar-la. També s'ha treballat en un projecte per ampliar el CEM Estruch i equipar-lo amb els materials i aparells necessaris.

Pel que fa a l'esport en edat escolar i a l'activitat que desenvolupen les entitats esportives, tant durant la temporada esportiva com en els campus i casals d'estiu, des de l'Ajuntament s'ha mantingut un suport molt intensiu per poder mantenir el model esportiu, que acull més de 2.500 esportistes regulars, principalment infants i joves.

L'esport per a joves i adolescents ha tingut, també, un impuls durant el 2022, amb noves activitats als instituts, l'increment de tallers del Club Esport Jove i la consolidació del programa Viu l'estiu jove.

Els programes d'activitat física i salut, així com els cursets de natació, des de l'inici del curs 2022-2023 han completat la pràctica totalitat de les places disponibles.

Caldrà, per tant, incrementar l'oferta de tot tipus d'activitats esportives per poder donar resposta a la demanda creixent de la ciutadania.

Antonio Hernández Sierra

Director de l'Àrea de Benestar i Salut

ACTIVITAT FÍSICA I ESPORT

Àrea de Benestar i Salut

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Promoure la pràctica de l'activitat física i esportiva com a eina de benestar social, durant totes les etapes vitals dels ciutadans i ciutadanes del Prat de Llobregat.

1.2. Objectius generals

- ◆ Activitat física i esportiva saludable: promoure i facilitar la pràctica d'activitat física i esportiva saludable per a tothom.
- ◆ Equipaments i espais esportius: mantenir i millorar la xarxa d'equipaments i espais esportius.
- ◆ Activitat física i esport en edat escolar: fomentar l'esport en edat escolar i la seva dimensió educativa i de transmissió de valors.
- ◆ Activitat física i esport com a eines d'integració social: promoure la igualtat efectiva en l'accés a la pràctica d'activitat física i esport i revertir situacions de discriminació.
- ◆ Model de governança esportiva: reforçar i potenciar la col·laboració entre els agents esportius.

1.3. Objectius específics

Al Pla local de l'esport i l'activitat física s'estableixen 5 objectius generals o àmbits d'actuació, amb 28 línies estratègiques i 110 objectius operatius. En aquest document es detallen els objectius específics del servei.

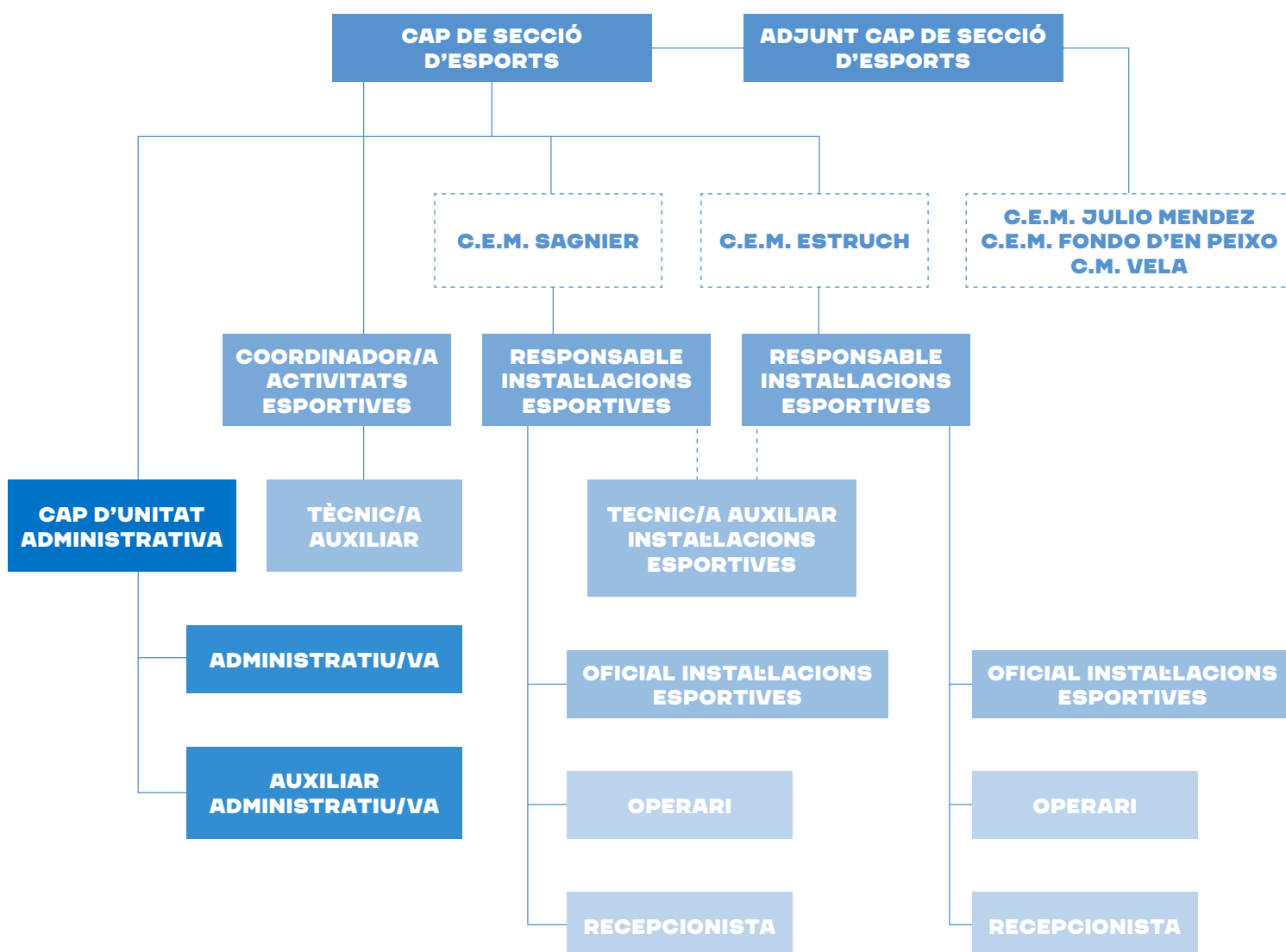
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
150 persones	25%	75%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
37 persones	40,5%	59,5%	-	-

Organigrama



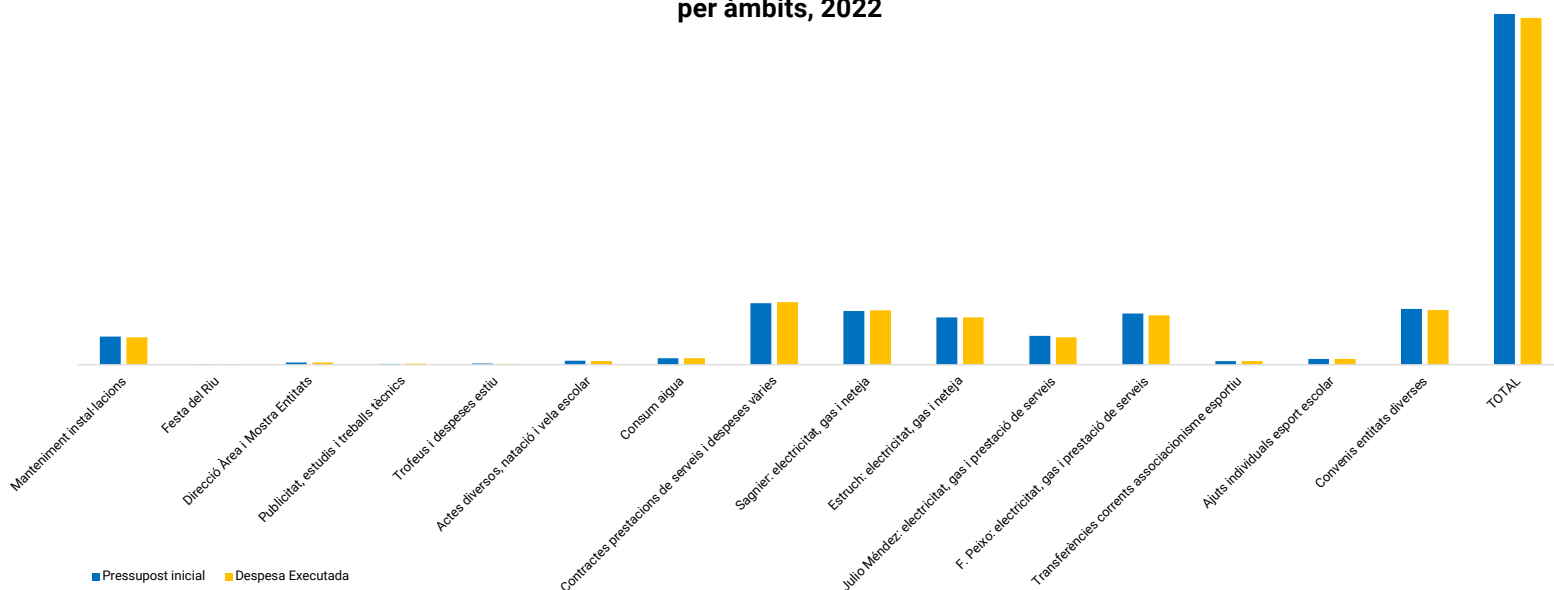
2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Manteniment instal·lacions	489.203,88 €	481.118,84 €
Festa del Riu	10.500,00 €	2.804,45 €
Direcció Àrea i Mostra Entitats	36.000,00 €	35.832,83 €
Publicitat, estudis i treballs tècnics	17.000,00 €	17.404,64 €
Trofeus i despeses estiu	18.000,00 €	15.683,57 €
Actes diversos, natació i vela escolar	71.073,00 €	61.955,14 €
Consum aigua	115.230,00 €	115.230,00 €
Contractes prestacions de serveis i despeses varies	1.072.344,31 €	1.095.472,28 €
Sagnier: electricitat, gas i neteja	939.785,36 €	947.888,10 €
Estruch: electricitat, gas i neteja	823.424,84 €	828.579,42 €
Julio Méndez: electricitat, gas i prestació de serveis	500.758,74 €	481.692,42 €
Fondo Peixo: electricitat, gas i prestació de serveis	895.613,13 €	861.225,19 €
Transferències corrents associacionisme esportiu	62.652,65 €	62.652,65 €
Ajuts individuals esport escolar	100.000,00 €	100.000,00 €
Convenis entitats diverses	976.227,00 €	955.263,06 €
Total	6.127.812,91 €	6.062.802,59 €

L'any 2022 ha estat protagonista l'increment en el cost dels consums necessaris per al funcionament dels complexos esportius.

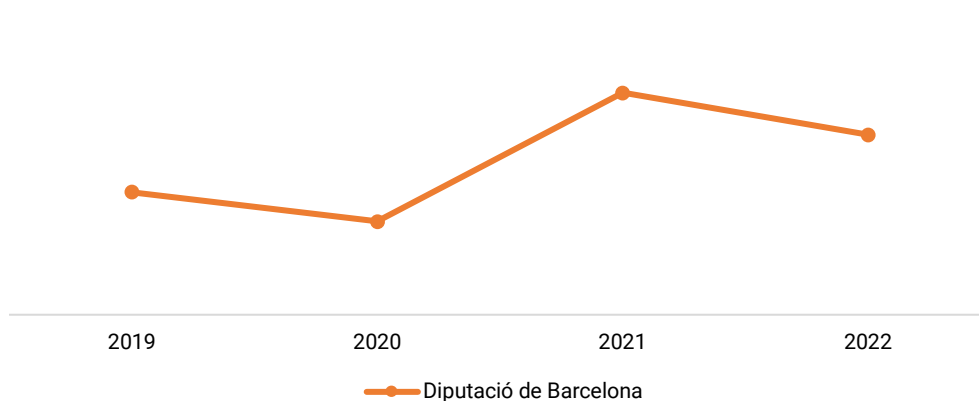
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020	2019
Diputació Barcelona	42.027,51 €	51.822,85 €	21.787,99 €	28.637,36 €
Total	42.027,51 €	51.822,85 €	21.787,99 €	28.637,36 €

Evolució de les fonts de finançament externes



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Activitat física i esportiva saludable

Els equipaments de la ciutat han recuperat abonaments després de la depressió originada per la pandèmia. S'han superat les 8.500 persones abonades als CEM, xifra que representa un increment de gairebé 1.400 persones respecte a l'any anterior.

L'oferta del Prat Activitats s'ha recuperat totalment, hi ha hagut més intensitat d'ús (tot i haver-hi menys persones abonades, hi ha hagut més ocupació). Durant el 2022 l'oferta ha estat de sessions totalment presencials, no s'ha gestionat el servei en línia dels anys previs.

En relació amb l'oferta d'activitats aquàtiques, gairebé s'han superat les 1.000 places disponibles, completes en el 98% de la seva capacitat. En relació amb les activitats físiques, s'han mantingut els grups de ioga i s'han incrementat els de pilates.

La continuïtat en els serveis de salut, amb gairebé 400 places disponibles, també ha garantit l'aposta per l'organització de programes específics de millora de la salut.

Equipaments i espais esportius

L'ocupació actual dels centres esportius és la suma de les persones abonades (52%), les persones cursetistes (13%) i les entitats esportives (35%), amb més de 16.350 ciutadans i ciutadanes que fan ús de les instal·lacions.

Dins del pla de reactivació esportiva, dins de l'àmbit d'esport escolar, l'estiu del 2022 es va millorar la pista poliesportiva de l'escola Josep Tarradellas.

Pel que fa a actuacions en els equipaments, durant el 2022 s'han iniciat les obres del patinòdrom al parc Nou, el cobriment del frontó del CEM Estruch i l'ampliació de la grada del camp de futbol del CEM Júlio Méndez, amb finalització prevista per al 2023.

Activitat física i esport en edat escolar

Durant el 2022 s'ha reactivat específicament l'activitat en les categories de base i escolars, amb la recuperació de la participació en els Jocs Esportius Escolars (2.219 llicències) i la reactivació del Club Esport Jove (385 persones inscrites).

Els programes de promoció gratuïts que ofereix l'Ajuntament: natació a 1r de primària (603 alumnes), vela a 1r de secundària (629 alumnes), esport blau (200 alumnes), i natació de les AMPA (178 infants), també han ajudat a oferir de forma universal la pràctica d'aquestes disciplines a tots els infants escolaritzats a la ciutat.

Els serveis esportius de la Guia Educativa també consoliden el seu funcionament amb 2.380 alumnes participants al 2022.

Activitat física i esport com a eines d'integració social

En tots els programes esportius hi ha un component d'integració social, fet que permet assolir aquest objectiu fàcilment.

Tot i això es presenten programes específics que potencien aquests valors d'integració, per evitar les desigualtats entre la població, especialment en edats escolars.

El programa d'ajuts individuals per a les activitats d'estiu i extraescolars ha tingut continuïtat durant el 2022, i ha facilitat a 1.533 infants aquesta homogeneïtzació de les condicions de pràctica.

La gratuïtat en la participació als Jocs Esportius Escolars també ha permès que més de 2.200 infants puguin participar en la competició, sense haver d'assumir les despeses de les llicències, inscripció a la competició o arbitratges.

Els suports personalitzats als infants amb necessitats educatives especials, ja siguin els prestats directament des d'Esports en les activitats aquàtiques o els gestionats dins del programa d'Educació en altres serveis (estiu i extraescolars), són de gran rellevància per a aquesta integració. El 2022 aquests suports s'han ofert a 44 infants.

Al barri de Sant Cosme també es gestiona un programa de dinamització específica dins del marc dels Jocs Esportius Escolars, tant en horari lectiu com extraescolar, als centres IE El Prat i Escola Jaume Balmes, i s'ha arribat a més de 100 alumnes.

Model de governança esportiva

El model de gestió basat, en gran part, en els serveis esportius que ofereixen les entitats esportives del municipi permet ampliar la quantitat d'esportistes a la ciutat, i se superen els 5.770 (esportistes de jocs esportius escolars, federats i de lleure).

L'increment en la complexitat de gestió de les entitats, així com en la tramitació administrativa de subvencions i convenis, ha suposat que les entitats esportives tinguessin més necessitats de suport del personal tècnic municipal.

Des del departament s'ha reforçat el suport a les entitats, amb atencions personalitzades per analitzar la realitat de funcionament de cada una d'elles i reformular la seva gestió, ajustant-la als requeriments normatius i operatius.

Paral·lelament, l'any 2022 s'ha dotat les entitats amb un suport econòmic de més de 900.000 €.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Campanya "Sortiu i disfruteu"

Dins del pla de reactivació post pandèmia, es va dissenyar la campanya "Sortiu i disfruteu", amb l'objectiu d'incrementar el nombre de persones abonades, cursetistes i practicants a entitats esportives.

La campanya ha permès recuperar gairebé 1.400 persones abonades durant el 2022 i consolidar la recuperació de les entitats amb el nombre d'esportistes.

Programa Caràcter esportiu

Després de l'aturada esportiva de la pandèmia s'ha recuperat aquesta campanya de promoció dels valors de l'esport, iniciada l'any 2017.

Durant el 2022 la campanya s'ha adreçat al programa de Jocs Esportius Escolars de futbol i de bàsquet, amb l'objectiu de millorar en el foment de l'activitat física i l'esport com a eina de transmissió de valors i control emocional. S'ha arribat a un total de 859 esportistes.

S'han efectuat enquestes entre les famílies participants, comunicacions a les xarxes i accions directes a peu de pista amb esportistes i famílies durant les jornades de competició.

Programa Club Esport Jove

Programa de continuïtat, amb l'objectiu principal de promoure l'activitat física i l'esport entre els joves de 12 a 18 anys, fora de l'àmbit competitiu.

Permet l'accés als diferents espais del CEM Estruch o CEM Sagnier (en funció de l'edat dels participants), a activitats dirigides, a tallers trimestrals i sortides mensuals.

L'any 2022 s'han dut a terme diferents jornades amb joves per redefinir el programa, valorar-ne el funcionament i presentar noves propostes d'activitats. Arran d'aquestes xerrades, s'ha obert l'Institut Salvador Dalí com a seu per a noves activitats trimestrals complementàries.

El programa ha arribat a gairebé 400 esportistes, amb un increment del 49% respecte a l'edició anterior, i ha assolit pràcticament els usuaris i usuàries previs a la pandèmia.

Programa Jocs Esportius Escolars (JEE)

Durant el 2022 s'han recuperat els nivells de pràctica de JEE previs a la pandèmia, amb la reactivació de les lligues de futbol i bàsquet, amb un gran nombre de participants. Les llicències totals del 2022 han superat els 2.200 esportistes, amb un increment del 9% respecte al 2021.

Paral·lelament, la millora progressiva de les pistes poliesportives dels patis d'escola ha incrementat la qualitat en la pràctica i entrenaments de la competició de JEE. Durant l'any 2022 s'ha reformat la pista del Josep Tarradellas, per adaptar-la a nous dissenys més integradors i polivalents.

Campus i casals d'estiu

La campanya de campus i casals implica la gestió transversal entre diferents departaments municipals, per dotar de serveis comuns l'oferta de tota la ciutat durant els mesos d'estiu: plataforma d'inscripcions i cobraments, gestió dels espais, obsequis, assegurances, etc.

El 70% de la campanya correspon a la gestió de l'oferta esportiva, amb 15 entitats participants, ubicades als complexos esportius municipals.

L'estiu del 2022 s'han superat els valors de participació previs a la pandèmia, amb 10.920 inscripcions i 2.259 infants usuaris, un 3% més que l'estiu anterior.

Programa Estiu Jove

Des de l'estiu del 2021 es coordina amb el Departament de Joventut una oferta d'activitats esportives i culturals per a joves durant el mes de juliol.

Aquesta oferta correspon a activitats de lliure accés en diferents emplaçaments de la ciutat: CEM Estruch, calistènia del parc Nou, CEM Fondo d'en Peixo, CM Vela i platja del Prat, etc.

L'oferta esportiva del 2022 ha estat de 94 activitats, un 80% de l'oferta total. El nombre de joves participants de tot el programa ha estat de 2.215, el 69% els quals ho han fet en alguna de les activitats esportives.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
1	20	3

La comunicació de la Secció d'Activitat Física i Esport ha de tenir molt present l'existència d'una secció específica al Prat Comunicació, on diàriament es facilita la informació esportiva de la ciutat.

La campanya efectuada el 2022 tenia com a objectiu recuperar la pràctica esportiva en equipaments, ja fos d'abonaments, de cursos municipals o en les entitats esportives. Pretenia associar la pràctica d'activitat física a la diversió, la salut i la socialització.

La producció de la campanya va implicar una imatge específica, amb la producció de lones de grans dimensions a tots els complexos i a l'estructura de la llera del riu, informació a xarxes, etc.

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Servei d'Abonaments (nombre de persones abonades)	CEM Estruch	2.926	2.438	2.689	3.586
	CEM Fondo d'en Peixo	891	803	795	983
	CEM Sagnier	4.052	3.322	3.840	5.021
	Total Prat	47	45	48	58
	CM Vela	604	540	563	559
	Totals	8.520	7.148	7.935	10.207
Guia Educativa (participants)	Atletisme	817	1.094	981	47
	Cros	501	562	643	71
	Escalada	0	306	465	150
	<i>Beach tennis</i>	504	775	467	
	Voleibol	558	1.180	996	
	Totals	2.380	3.917	3.552	268

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
3. Una ciutat activa i saludable	Activitat física i esport	Elaboració d'un Pla d'equipaments	30%
		CEM Sagnier: nova graderia a la zona de futbol	100%
		CEM Estruch: cobriment frontó	90%
		CEM Júlio Méndez: instal·lació de nova gespa artificial	100%
		CEM Fondo d'en Peixo: projecte nou pavelló i ampliació zona piscina	0%
		Escoles: millora terrenys de joc de pistes poliesportives exteriors	100%
		La Granja: remodelació de la zona poliesportiva	0%
		Construcció d'un nou patinòdrom	90%
		Actuacions en espai públic per a la pràctica de l'Activitat Física i l'Esport: parkour i calistènia	50%
		Prescripció social d'AF i Esport	100%
		Ajuts per activitats fisicoesportives d'estiu i extraescolars	100%
		Educació en valors: programa Caràcter esportiu	100%
		Activitats per a joves: Club Esport Jove i Estiu Jove	100%
		Esport i inclusió social: programes d'especial promoció	100%
		Plataforma digital de l'esport: implantació Deporsite	100%
		Suport a les entitats esportives	100%
Programa Activa't	100%		
Programa de reactivació esportiva post còvid	100%		

A la finalització del 2022 el nivell d'execució general del PAM és del 73%, comptant que hi ha actuacions que es van descartar posteriorment a la pandèmia, per la incapacitat de dotació pressupostària.

En conseqüència, el nivell d'assoliment amb les accions finalment planificades és del 82%, amb previsió de finalitzar-les durant el 2023.

4.2. Reptes de futur a curt termini

Els programes esportius de la Secció estan molt consolidats i tenen poca capacitat de creixement per la manca d'espais de pràctica.

L'oferta dirigida a la ciutadania, bàsicament a les persones abonades, està limitada per una manca d'inversió en els darrers anys. Les sales de fitnes de tots els centres tenen una maquinària molt envellida i, al CEM Fondo d'en Peixo i CEM Estruch, són extremadament petites. Durant el 2022 únicament s'ha ampliat la sala del CEM Sagnier amb mitjans propis.

Paral·lelament, les sales per a activitats dirigides no poden cobrir la demanda actual.

En conseqüència, el major repte a curt termini és millorar les màquines de càrdio i musculació d'aquests espais; i a mig termini, ampliar els complexos esportius perquè puguin augmentar els metres quadrats destinats a aquests tipus de serveis (activitats i musculació).

Les entitats esportives del Prat de Llobregat van adaptant-se progressivament als nous requeriments normatius i de control d'intervenció. El principal repte és poder garantir la seva capacitat gestora. Serà imprescindible professionalitzar les entitats per poder adaptar el seu funcionament i superar el nivell de fiscalització que des del mateix Ajuntament estem exigint.

Olga Asensio Farrés

Cap de la secció d'Activitat física i esport

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

Complex Esportiu Municipal Sagnier

Missió: Promoure l'activitat física i esportiva entre la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	61 persones
Recursos econòmics	2.609.415,14 €
Tipus de gestió	Municipal

Complex Esportiu Municipal Estruch

Missió: Promoure l'activitat física i esportiva entre la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	46 persones
Recursos econòmics	2.068.091,80 €
Tipus de gestió	Municipal

Complex Esportiu Municipal Fondo d'en Peixo

Missió: Promoure l'activitat física i esportiva entre la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	24 persones
Recursos econòmics	865.302,40 €
Tipus de gestió	Municipal

Complex Esportiu Municipal Julio Méndez

Missió: Promoure l'activitat física i esportiva entre la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	13 persones
Recursos econòmics	501.820,40 €
Tipus de gestió	Municipal

Centre Municipal de Vela

Missió: Promoure l'activitat física i esportiva entre la ciutadania.

Recursos:

Equip humà	6 persones
Recursos econòmics	45.907,36 €
Tipus de gestió	Mixta

2. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Torneig Hoquei	8 de gener	50	
Cros local jocs escolars	23 de gener	584	
Competició natació	29 de gener	70	
Trofeu Rítmica Pota Blava	29 de gener	75	
XIV Duatló Ciutat del Prat - Campionat Catalunya Duatló per equips	30 de gener	950	
Trofeu Màsters Ciutat del Prat	12 de febrer	100	
Jornada esportiva 3x3 Jocs Escolars de bàsquet	12 de febrer	80	
Jocs Escolars patinatge curses	12 de febrer	164	
Competició natació	19 de febrer	58	
Jocs Escolars patinatge curses	27 de febrer		
Jocs Escolars gimnàstica rítmica individual comarcal	5 de març	90	
Jornada esportiva 3x3 Jocs Escolars de bàsquet. Categoria prebenjamí	5 de març	80	
Concurs de pesca	12 de març	20	
Jocs Escolars de patinatge artístic comarcal	19 de març	107	
Competició natació	19 de març	62	
Vetllada de boxa	19 de març	8	
Jornada Lliga Boccia	19 de març	25	
Jocs Escolars patinatge de velocitat	19 de març		
3r Gran Premi Copa Primavera de Ciclisme	19 de març	80	
Concurs de pesca	20 de març	20	
Nit de l'Esport	25 de març	300	10.000 €

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Jocs Escolars atletisme comarcal	26 de març	173	
Memorial Llorenç Cassi atletisme	27 de març	60	
Jocs Escolars patinatge de velocitat	27 de març	165	
II Gran Slam de menors de Pàdel	1,2 i 3 d'abril	50	
Competició natació	2 d'abril	78	
Festa Salut i activitat física	2 d'abril	2.000	6.000 €
Duatló infantil solidària	3 d'abril	60	
Concurs de pesca	9 d'abril	20	
Campionat Agility	9 i 10 d'abril	30	
Torneig Rítmica Prat	10 d'abril	310	
1r Torneig Femení Futbol Sala	16 d'abril	60	
Fases finals junior femení de bàsquet	17 i 18 d'abril	20	
Competició interna natació	22 d'abril	289	
Concurs de pesca	23 d'abril	20	
Jocs Escolars de gimnàstica rítmica conjunts	30 d'abril	280	
III Gran Slam de menors de Pàdel	30 d'abril i 1 maig	60	
Trofeu Pratenc Atletisme	1 de maig	150	
Jornades atlètiques	4,5 i 6 de maig	60	
Campionat de Catalunya de clubs benjamí, infantil i cadet d'atletisme	7 de maig	120	
Concurs de pesca	7 de maig	20	
Cursa Delta	8 de maig	850	
III Gran Slam de menors de Pàdel	7 i 8 de maig	60	
Torneig Tennis Platja	7 i 8 de maig	60	
Jornades activitats platja	12 de maig	60	
Campionat Catalunya Relleus sub 10-12-14	14 de maig	70	
Competició natació	14 de maig	110	
Control comarcal atletisme	14 de maig	98	
Trofeu Rítmica Pota Blava	14 de maig	110	
Concurs de pesca	21 de maig	20	
Trofeu Patinatge	21 de maig	60	
Campionat de Catalunya promoció atletisme	21 i 22 de maig	87	
Trobada Aikido	28 de maig	40	

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Cloenda Jocs Esportius Escolars	28 de maig	850	
Festa del Riu i de la Bici	29 de maig	2.000	22.500 €
Competició interna natació	3 de juny	110	
Concurs de pesca	4 de juny	20	
Celebració 50è Aniversari CN Prat	4 de juny	200	
Final temporada Bàsquet Pratenc Torneig Bienvenido Aguado	4 de juny	20	
Exhibició final temporada rítmica	10 de juny	115	
Jornada de lliga catalana de patinatge de velocitat	11 de juny	100	
Partit femení inauguració grada CF Sagnier	11 de juny	20	
Caminada de la Lluna	11 de juny	60	
Campionat de Catalunya de natació discapacitats ACELL	12 de juny	60	
Aquatló infantil	12 de juny	45	
Jocs Escolars de rítmica fase local	12 de juny	75	
Caminada 25è aniversari Fundació Rubricatus	12 de juny	60	
Final temporada rítmica	17 de juny	95	
Final temporada voleibol	18 de juny	75	
25è Aniversari penyes barcelonistes	18 de juny	40	
Trofeu fi temporada hoquei	18 de juny	60	
Campionat Europeu junior pentatló	Del 19 a 26 de juny	32	
Torneig ITF Wheelchair Catalonia Open. II Fundació Emilio Sánchez Vicario. I Fundació Tennis Català	Del 28 juny a 2 juliol	30	
Lliga Nacional absoluta	2 de juliol	68	
Torneig 4x4 Vòlei Platja	2 de juliol	200	
Torneig Bàsquet 5x5	2 de juliol	40	
Torneig 2x2 Vòlei Platja	3 de juliol	250	
Sortida Verge del Carme	16 de juliol	20	
Copa Catalunya futbol femenina	3 i 4 de setembre	66	
Torneig de Tennis Taula	3 i 4 de setembre	48	
Concurs de pesca	10 de setembre	20	
Caminada José Durán	10 de setembre	60	
Aquatló per relleus	10 de setembre	75	

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Jornada de lliga catalana de clubs	10 de setembre	100	
Proves puntuables campionat de Catalunya i d'Espanya	15 i 16 de setembre	30	
Concurs de pesca	17 de setembre	20	
Concurs de pesca infantil Festa Major	24 de setembre	9	
Torneig de petanca Festa Major	24 de setembre	66	
Exhibició Taekwondo Fran Martin	24 de setembre	120	
Torneig Futbol	24 de setembre	15	
Partides simultànies d'escacs	24 de setembre	85	
Gran Premi Ciutat del Prat de Ciclisme	24 de setembre	75	
Torneig Festa Major Natació	24 i 25 de setembre	523	
Torneig Billar de Festa Major	24 i 25 de setembre	24	
Concurs de pesca Festa Major sènior	25 de setembre	24	
Cursa popular	25 de setembre	1.300	14.000 €
Torneig Tennis Taula. Memorial Juan Guerrero	26 de setembre	20	
Concurs de pesca	1 d'octubre	20	
Torneig Tennis Platja	1 i 2 d'octubre	168	
Presentació equips Club Natació Prat	7 d'octubre	146	
Concurs de pesca	8 d'octubre	20	
Competició natació	15 d'octubre	276	
XXVI Triatló Ciutat del Prat	16 d'octubre	510	
Survivor Race	22 d'octubre	3.000	
Concurs de pesca	29 d'octubre	20	
Campionat de Catalunya Pesca Esportiva	5 de novembre	20	
Concurs de pesca	12 de novembre	25	
4à Cursa Solidària El Prat de Llobregat	13 de novembre	1.000	
Campionat Catalunya Escolar ACELL	17 de novembre	126	
Competició interna natació	18 de novembre	60	
Concurs de pesca	19 de novembre	20	
Presentació equips CB Terlenka	20 de novembre	400	
43è Concurs Ornitològic Ciutat del Prat	18, 19 i 20 de novembre	30	
Competició natació lliga prebenjamina i benjamina	26 de novembre	83	
Lliurament de premis de temporada	26 de novembre	30	

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Presentació equips voleibol	27 de novembre	200	
Jocs Esportius escolars atletisme comarcal	3 de desembre	60	
Competició natació	10 de desembre	282	
Exhibició gimnàstica rítmica	16 de desembre	100	
Presentació equips Sporting Alcalà	17 de desembre	200	
Trofeu Solidari de Patinatge	18 de desembre	60	
Exhibició de rítmica Nadal	23 de desembre	100	
Total 126 actes		23.428	

3. Webs, xarxes socials i apps

Web d'Esports	Web municipal	Visites / Persones seguidores
Web d'Esports	Web municipal	
EsportsElPrat	Twitter	576 persones seguidores
	Facebook	663 persones seguidores
	Instagram	1.084 persones seguidores

4. Activitat física i esport en dades

		2022	2021	2020	2019
Activitats aquàtiques (places)	Nadons	96	98	90	78
	3 a 5 anys	312	345	276	345
	6 a 12 anys	522	414	288	528
	Adults	60	48	36	60
	Totals	990	905	690	1.011
Activitats físiques (places)	loga	150	150	150	150
	Pilates	120	96	108	90
	Gent Gran	30	100	60	60
	Totals	300	346	318	300
Prat Activitats (places)	CEM Sagnier	1.735	2.030	2.475	2.100
	CEM Estruch	1.790	1.640	1.550	1.675
	Totals	3.525	3.670	4.025	3.775
Serveis Salut (places)	Aquasalus	139	106	211	201
	Embarassades	15	20		20
	Fibromiàlgia	30	30	40	30
	Mobilitat reduïda	18	18		
	Natacions especials	150	150	150	150
	Sol pelvià	30	30	45	
	Totals	382	354	446	401

		2022	2021	2020	2019
Natació 1r primària	Escoles	12	11	2	11
	Alumnes	603	341	75	405
Natació altres escoles/grups	Centres	10	12	8	12
	Alumnes	400	591	373	621
Natació AMPA	Centres	9	8	7	8
	Alumnes	178	157	107	355
Natació Educació Especial	Centres	4	5	1	4
	Alumnes	116	99	6	113
Infants amb suport NEE	Infants	44	21	6	32
Vela 1r ESO	Instituts	8	9	8	10
	Alumnes	629	604	595	643
Esport Blau	Escoles	3	3	3	2
	Alumnes	200	150	150	100
Dinamització Sant Cosme (participants)	Horari lectiu	76	112	52	211
	Horari extraescolar	33	54	0	62
	Totals	109	166	52	273
Club Esport Jove (participants)	Joves 12-15	148	127	78	190
	Joves 16-18	160	103	64	97
	Tallers	74	69	30	40
	Sortides	58	20	73	37
	Totals	385	192	372	419

		2022	2021	2020	2019
Jocs Esportius Escolars (participants)	Atletisme	240	275	227	209
	Bàsquet	321	266	85	203
	Cros	551	455		
	Escacs	0	0		
	Futbol-7	57			
	Futbol-5	538	468	227	694
	Futbol-7				13
	Gimnàstica rítmica	232	207	198	241
	Hoquei		10		10
	Judo				11
	Patinatge artístic	72	71	71	71
	Patinatge velocitat	96	183		
	Triatló	38	65		
	Voleibol	74	69	89	44
	Atletisme	240	275	227	209
	Totals	2.219	2.069	897	1.496
Campus i casals d'estiu	Usuaris/àries entitats esportives	2.559	2.345	1.407	2.504
	Inscripcions entitats esportives	7.481	7.076	3.965	7.098
	Total inscripcions campanya	10.920	10.650	5.282	10.300
	% inscripcions respecte total campanya	68,5 %	66,4 %	75 %	68,9 %

SALUT PÚBLICA I CONSUM

Àrea de Benestar i Salut

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

Manteniment de la vida i millora de les condicions de la població del Prat de Llobregat.

1.2. Objectius generals

- ◆ Evitar els riscos ambientals per a la població.
- ◆ Evitar els riscos derivats dels aliments i l'aigua de consum.
- ◆ Evitar la transmissió de malalties a través plagues, insectes hematòfags i altres animals.
- ◆ Dotar la població d'eines per millorar les seves condicions de vida a través d'hàbits saludables en totes les etapes de la vida.
- ◆ Donar a la població eines per millorar el seu benestar emocional.
- ◆ Prevenir els accidents en actes de ciutat i en gaudir de la platja.
- ◆ Incorporar el benestar animal en els objectius d'una sola salut.
- ◆ Defensar els drets i els deures dels consumidors i les consumidores, i educar-los en el consum.

1.3. Objectius específics

- ◆ Millorar la coordinació amb els serveis sanitaris.
- ◆ Crear una xarxa de cardioprotecció.
- ◆ Gestionar l'equipament i els serveis a persones vulnerables (SPAI).
- ◆ Col·laborar amb el Banc de Sang i Teixits i de llet materna.
- ◆ Fer el control dels menjadors col·lectius.
- ◆ Inspeccionar els establiments no alimentaris que poden afectar la salut (tatuatges, pírcings, etc.)

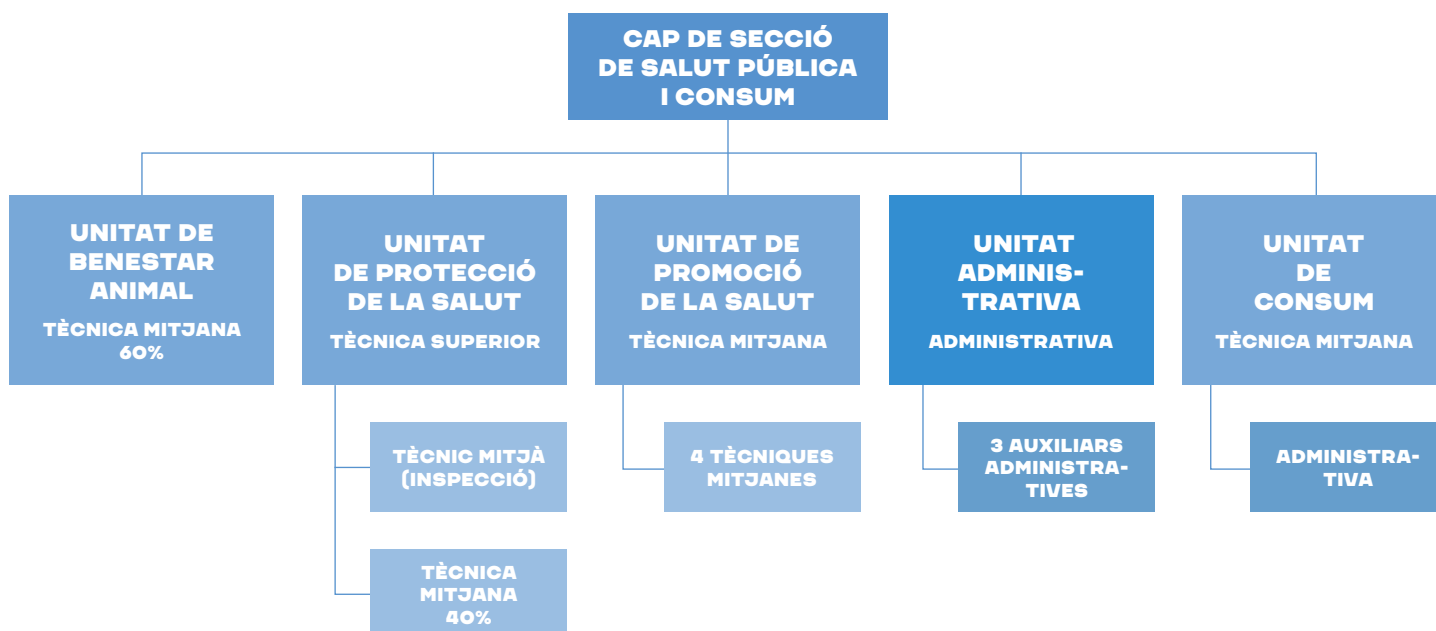
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal de la secció	% Personal municipal	% Personal externalitzat
15 persones	100 %	0 %

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat	Edat persona més jove
15 persones	87 %	13 %	55 anys	41 anys

Organigrama

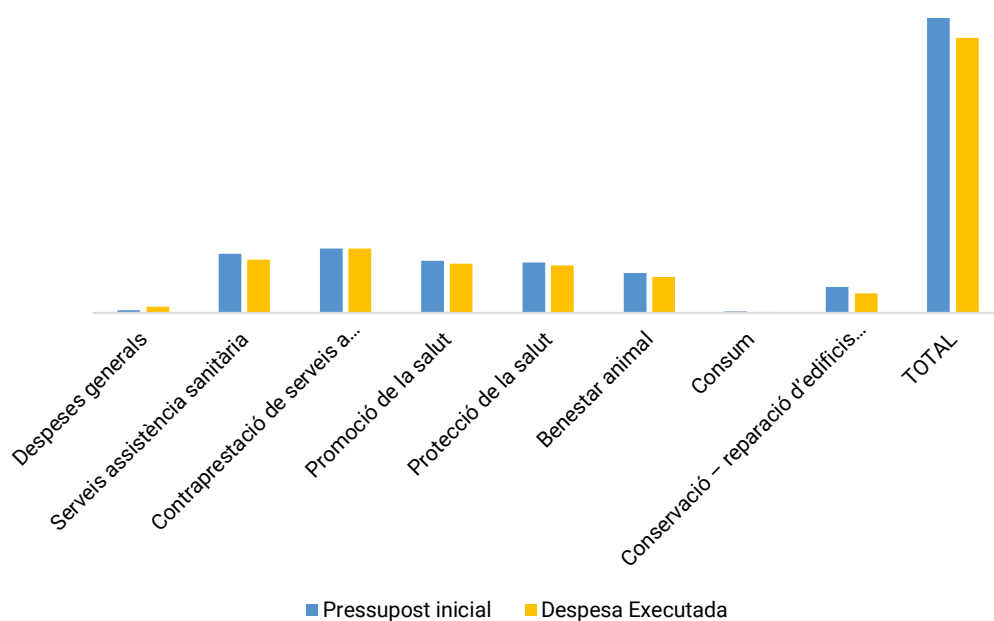


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Despeses generals	10.000 €	22.877,36 €
Serveis assistència sanitària	219.000 €	198.118,80 €
Contraprestació de serveis a persones amb vulnerabilitat	240.000 €	240.000 €
Promoció de la salut	194.120 €	182.545,23 €
Protecció de la salut	187.000 €	175.634,80 €
Benestar animal	148.000 €	133.166,36 €
Consum	5.000 €	773,95 €
Conservació–reparació dels edificis de Salut Pública	96.441 €	71.621,98 €
Total	1.099.561 €	1.024.738,48 €

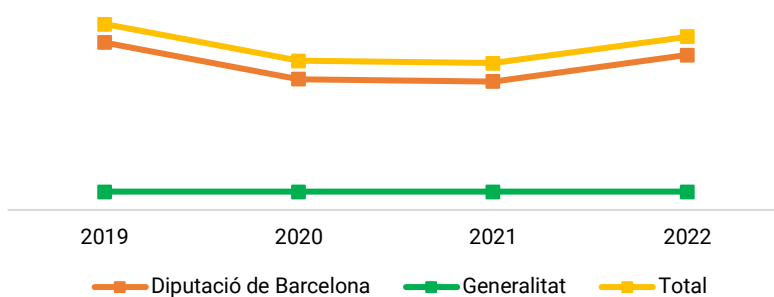
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020	2019
Diputació Barcelona	162.394 €	134.749 €	137.120 €	175.434 €
Generalitat	19.181 €	19.181 €	19.181 €	19.181 €
Total	181.575 €	153.930 €	156.301 €	194.615 €

Evolució de les fonts de finançament externes



3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Cures a la comunitat

L'any 2022, s'ha acabat el desplegament dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) a tota la ciutat i s'ha aprovat el contracte per fer-ne el manteniment. S'han dut a terme 5.000 accions preventives, que representen un 300% més que l'any anterior, recuperant l'estàndard de 2019.

El nombre de persones ateses a l'SPAI, sobretot als serveis de reducció de danys (Calor i cafè i Equip de proximitat), ha augmentat molt considerablement (81,46%) des de 2019.

El pis d'evolució personal per a persones amb exclusió residencial s'ha consolidat com a recurs i gairebé ha doblat el nombre de residents total des que es va posar en marxa el 2020.

La Xarxa de Proximitat ha tractat transversalment més persones que mai, ha recuperat i superat els valors de 2019 i ha reincorporat professionals de més àmbits i administracions.

Aquest any ha sigut el primer any sencer amb l'estratègia de prescripció social en funcionament, amb resultats molt satisfactoris.

El SISA ha recuperat valors de 2018 i el suport psicològic a l'ASSIR ha superat el seu màxim històric d'atenció a dones dins del servei sanitari.

Els programes de salut escolar han recuperat la seva activitat: revisions odontològiques, vacunació escolar i seguiment de malalties transmissibles.

S'han desenvolupat totes les trobades i accions de la Comissió Estable de Recursos Comunitaris, conjuntament amb Acció Social i els serveis sanitaris.

Promoció de la salut

L'Aula de Salut ha continuat amb la seva activitat i ha recuperat la majoria d'actes presencials. També s'hi han fet activitats sanitàries organitzades conjuntament amb l'Hospital Universitari de Bellvitge amb motiu del seu 50è aniversari. Les entitats encara no han recuperat el seu volum d'activitats anterior a la pandèmia, moltes no han fet activitats i algunes les han reduïdes.

La Festa de la Salut i de l'Activitat Física ha estat un èxit de participació tot i la situació pandèmica. El programa d'activitats educatives ha continuat el seu desplegament, consolidant i adaptant les accions específiques que s'havien creat en la recuperació de l'activitat després dels confinaments. També ha continuat ampliant-se l'espectre de persones beneficiàries, s'han potenciat altres nivells educatius, el professorat i les famílies. La col·laboració de l'Ajuntament en el programa Aire s'ha acabat després de donar-hi suport econòmic durant més de 8 anys, ara ho assumiran la Fundació Orienta i el CatSalut.

Protecció de la salut

El Prat de Llobregat continua sent el municipi de Catalunya amb més establiments alimentaris per habitant. El nombre d'inspeccions totals a aquests establiments ha disminuït, degut a la manca de realització d'un nombre important, subcontractades a Aigües del Prat. El programa de menjadors col·lectius continua estable i va més enllà de la seguretat alimentària, incorpora bones pràctiques i promoció d'hàbits saludables. Hi ha una disminució aparent en el seguiment als centres de tatuatge i micropigmentació degut a una activitat intensa de seguiment el 2021 en què es van fer les inspeccions previstes per a aquest any i les de l'anterior. Respecte a la vigilància de les piscines d'ús públic, municipals o privades, el programa s'ha pogut executar totalment. Les accions preventives, analítiques i de manteniment de les instal·lacions susceptibles de proliferació de legionel·la han funcionat correctament.

Respecte al control integral de plagues, s'ha mantingut l'augment que va produir-se els mesos posteriors al confinament. S'han concentrat avisos de rosegadors en determinats punts (plaça Catalunya i Salvat-Papasseit) i s'ha consolidat la presència de la vespa asiàtica. Les poblacions de coloms i cotorres també han augmentat aquests darrers anys degut al confinament, la climatologia i les obres.

Benestar animal

S'ha posat en funcionament l'Aula de Benestar Animal. El cens d'animals ha seguit en la seva progressió ascendent i s'ha arribat a un 35 % més del que hi havia abans de la pandèmia. El nombre de gossos de races potencialment perilloses està estabilitzat i no va a l'alça. La xarxa de colònies controlades de gats urbans ha seguit el seu desplegament, i el nombre d'esterilitzacions està estabilitzat també.

Servei Públic de Consum

El Servei Públic de Consum continua sent un referent per a la ciutadania per reclamar els seus drets amb les empreses i establiments. Amb un percentatge elevat de resolucions satisfactòries i una quantitat de diners retornats als ciutadans i ciutadanes molt important.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

SPAI (servei integral per a persones vulnerables)

El 2022, l'SPAI ha atès 325 persones als programes Calor i cafè i a l'Equip de proximitat, un 15 % més que l'any anterior. Al programa Drogues i alcohol s'han atès 20 persones, un 13 % menys que l'any anterior. 51 persones han participat als programes d'assessorament i seguiment, 6 persones al programa d'inserció laboral i 15 persones han participat a la residència Cal Pep.

El Prat Educa. Activitats i serveis educatius en promoció de la salut, benestar animal i educació per al consum

L'any 2022, per primer cop s'han superat les 1.000 accions formatives al llarg del curs en benestar emocional, cura del cos, prevenció de conductes addictives, hàbits alimentaris, activitat física, hàbits saludables, sexualitat, prevenció de riscos, cardioprotecció, ús de desfibril·ladors, benestar animal, tinença responsable i educació a les persones consumidores.

Prevenció de la proliferació de la legionel·la

L'Ajuntament no només és l'administració responsable sino que, a més, disposa d'una sèrie d'instal·lacions que són susceptibles d'afavorir el creixement d'aquest bacteri. Hi ha un programa sencer destinat a evitar la malaltia que provoca. El 2022, s'ha treballat en realitzar un cens de 73 torres condensatives o evaporatives, 30 instal·lacions privades d'alt risc, 14 equipaments municipals d'alt risc, 16 de baix risc, 191 analítiques en instal·lacions pròpies i 210 accions de manteniment.

Programa de menjadors col·lectius

Degut a la rellevància dels menjadors en què s'alimenten els infants i la gent gran, l'Ajuntament executa un programa específic de seguiment que va més enllà de la higiene alimentària i incorpora aspectes de nutrició i hàbits de consum per tal d'afavorir l'adquisició d'hàbits al llarg de la vida.

El 2022, s'ha fet seguiment de 25 menjadors, 176 analítiques de superfícies, 60 d'aliments, 22 d'olis de fregir i 111 visites per lliurar bosses testimoni.

Aula de Salut

Com a projecte tractor del Pla Local de Salut, l'Aula ha continuat oferint formacions innovadores, amb accions menys formals, adreçades a nous públics, o a públics amb diferents sensibilitats que desitgen anar més enllà de les formacions tradicionals en hàbits saludables i incorporant altres aspectes transversals de gran repercussió sobre la salut, però freqüentment ignorats.

Prescripció social

L'estratègia de prescripció social ha complert el seu primer any, amb un nombre elevat de prescripcions fetes (544) i activitats realitzades. Durant l'any, l'edat mitjana de les persones que hi participen ha anat disminuint progressivament i s'ha situat en els 55,8 anys. El nombre d'homes participants ha augmentat fins al 19,6%. S'ha impartit formació en molts àmbits diferents. També s'ha donat a conèixer l'experiència del Prat a la Diputació de Barcelona, l'Agència de Salut Pública de Catalunya, el Consell Comarcal del Baix Llobregat, el 44è Congrés Nacional SEMERGEN de Sevilla, la XX Trobada PACAP de Reus i als ajuntaments de Vallirana i Sant Boi de Llobregat.

Control de la població d'aus peridomèstiques

Durant el 2022, s'ha controlat la població de coloms. Se n'han capturat 456 (gairebé un 50% menys que l'any anterior) en dues captures, a través de dues xarxes automàtiques i de tres gàbies fixes.

En relació amb la població de cotorres, s'han retirat 88 nius, 548 ous i 257 polls.

3.3. Comunicació

Campanyes comunicació	Notícies web	Nombre notes premsa
8	47	0

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Salvament i socorrisme a la platja	Assistències	492	190	190	433
	Usos de cadira amfíbia	55	20	20	16
	Primers auxilis	148	79	106	43
	Accions preventives	5.270	1.067	1.774	4.711
Preventius d'actes de ciutat	Actes totals amb servei		41	33	99
	Assistències		17	9	136
	Evacuacions		0	1	7
SISA	Visites totals	187	170	69	146
	Primeres visites	60	59	17	59
Suport psicològic a l'ASSIR	Atenció emocional	211	170	135	175
Servei de seguretat alimentària municipal	Nombre d'establiments	1.255	1.250	1.231	1.232
	Obertures	85	72	60	137
	Informes àmbit alimentari	13	18	20	20
	Inspeccions per campanyes	80	89	43+171 mesures covid	165
	Informes no alimentaris	10	7	5	5

		2022	2021	2020	2019
Inspeccions a centres de tatuatge	Tatuatges i pírcings	2	6	0	3
	Estètica amb micropigmentació	0	13	8	0
Vigilància sanitària de les piscines	Inspeccions totals	8	7	4	8
	Mostres en piscines pròpies	95	95	58	95
	Mostres de superfícies	488	443	308	490
Vigilància de l'aigua de consum	Analítiques en instal·lacions esportives	2	8	0	0
Control integral de plagues	Actuacions programades	614	614	614	648
	Avisos	509	473	523	385
Prevenició de proliferació de mosquits	Prospeccions totals	1.570	1.570	1.276	1.450
	Tractaments	274	254	457	390
	Superfície tractada (ha)	32,3	55,0	63,3	25,2
	Embornals tractats	6.015	7.304	10.129	9.965
Cens d'animals de companyia	Animals censats	5.008	4.406	3.778	3.522
	Altes	978	906	598	503
	Baixes	376	278	342	252
	Gossos de raça potencialment perillosa	292	287	282	252

		2022	2021	2020	2019
Servei de recollida i manteniment d'animals de companyia	Avisos totals	126	136	102	126
	Animals recollits	126	134	102	119
	Retorn a propietari	17	16	13	12
	Adoptats	52	22	26	34
Colònies controlades de gats	Gats capturats	92	160	199	103
	Acollits	33	47	63	25
	Adoptats	27	39	47	13
	Reinserits	65	121	152	90
Tractaments veterinaris per a les colònies de gats	Visites	72	65	46	37
	Tests	52	67	41	12
	Proves complementàries	18	24	21	16
	Dies hospitalització	97	113	46	35
Servei Públic de Consum	Consultes	1.127	1.387	1.627	1.392
	Denúncies	22	21	24	34
	Reclamacions	532	577	800	564
	Inspeccions	73	83	87	105
Accions de Consum	Empreses sol·licitants de fulls oficials	107	87	100	865
	Assistents a tallers	252	452	351	1.011
	Assistents a xerrades	38	0	21	11
	Mitjans	4	3	15	9

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal 2020–2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
3. Una ciutat activa i saludable	Salut i Benestar	Salut comunitària	100%
		Atenció a situació de crisi	100%
		Aula de Salut	100%
		Joves i Salut	100%
		Pla de prevenció de la fragilitat emocional	30%
		Prescripció social	100%
		Programes d'alt impacte	100%
		Observatori per a la qualitat dels serveis sanitaris	100%
		Vigilància alimentària i mediambiental	100%
		Ciutat cardioprottegida	100%
		Activitat física i esport	100%

A finals de 2022 s'ha enllestit el 93% del PAM i el 94% de les mesures de l'estrategia de reconstrucció social i econòmica "Ara més que mai".

4.3. Reptes de futur a curt termini

- ◆ Seguir promovent la Taula de Salut Mental Comunitària per millorar el benestar emocional de la població.
- ◆ Afrontar l'augment d'animals de companyia al municipi.
- ◆ Afrontar els canvis sobre la població de plagues que està provocant l'emergència climàtica.
- ◆ Afrontar el repte econòmic de la creixent demanda en formació per a la salut de la comunitat educativa i de tota la resta de col·lectius.

Héctor Gómez Rodríguez

Cap de la secció de Salut Pública i Consum

ANNEXOS

1. Salut Pública i Consum, en dades

		2022	2021	2020	2019
SPAI – General	Persones ateses Calor i cafè i Equip de proximitat	323	275	244	178
	Programa lliure de drogues i alcohol	20	23	20	21
	Programa d'inserció laboral	6	9	11	6
	Programes d'assessorament i seguiment	51	53	51	55
	Residents Cal Pep	15	12	8	-
SPAI –Reducció de danys (Calor i cafè)	Nous usuaris	152	140	122	91
	Dones al programa	45	34	29	17
	Usuaris no esporàdics	50	50	49	40
Exclusió residencial	Sense sostre	97	96	99	90
	Sense habitatge	0	12	28	3
	Habitatge insegur	99	64	25	25
	Habitatge inadequat	72	54	47	19
SPAI –Programa lliure de drogues i alcohol	Suport alimentari	235	226	49	245
	Informació	56	50	85	280
	Activitat física	78	92	62	94
	Activitats lúdiques	249	325	411	344
	Atenció especialitzada	263	283	472	314
	Suport sanitari	1.788	2.004	1.679	2.546

		2022	2021	2020	2019
SPAI – Assessorament i acompanyament	Atenció a joves	13	10	3	10
	Suport a la vida autònoma	7	7	10	6
	Atenció i assessorament	31	37	30	43
SPAI – Programa d'inserció laboral	<1 any a l'atur	1	1	5	2
	1-2 anys	1	4	4	3
	>2 anys a l'atur	4	4	2	1
SPAI – Pis evolució personal	18-35 anys	6	3	2	-
	36-45 anys	1	1	1	-
	46-65 anys	7	7	4	-
	>65 anys	1	1	1	-
Xarxa de proximitat	Trobades	11	9	2	6
	Casos tractats	78	62	17	54
	Dones ateses	25	19	8	13
	Edat mitjana	38 anys	46 anys	53 anys	57 anys

Catàleg d'Activitats Educatives		2022
Promoció de la salut – Infantil i primària	Alumnes matriculats	5.490
	Alumnes participants	3.691
	% participació	67,23%
	Grups totals	158
Promoció de la salut - ESO	Alumnes matriculats	2.616
	Alumnes participants	2.273
	% participació	86,89%
	Grups totals	97
Promoció de la salut - Batxillerat	Alumnes matriculats	590
	Alumnes participants	507
	% participació	85,93%
	Grups totals	17
Promoció de la salut – Cicles formatius	Alumnes matriculats	1.591
	Alumnes participants	800
	% participació	50,28%
	Grups totals	32
Promoció de la salut - Altres	Professorat	90
	Famílies	125
	Altres col·lectius	354

2022	2021	2020	2019
------	------	------	------

Prevenió de la proliferació de legionel·la	Cens de torres condensatives o evaporatives a 31/12	73	72	72	65
	Instal·lacions privades d'alt risc	30	30	30	29
	Equipaments municipals d'alt risc	14	14	14	14
	Equipaments municipals de baix risc	16	16	16	16
	Analítiques en instal·lacions pròpies	191	217	209	193
	Accions de manteniment	210	182	-	-

		2022	2021	2020	2019
Seguiment dels menjadors col·lectius	Nombre de menjadors	24	25	26	27
	Analítiques superfícies	176	178	74	192
	Analítiques aliments	60	60	33	64
	Analítiques olis de fregir	22	23	0	25
	Visites per lliurar bosses testimoni	111	110	101	103
Col·laboració amb el Banc de Sang i Teixits	Jornades de donació	17	-	-	-
	Oferiments	1.024	-	-	-
	Donacions	830	-	-	-
	Nous donants	132	-	-	-
Informes no alimentaris	Activitats	5	6	2	4
	Fitosanitaris	5	1	3	1
Prescripció social	Total prescripcions	544	89 (a partir de novembre)	-	-
	% homes	19,6%	11,3%	-	-
	Edat mitjana	55,8	60,4	-	-
Control de la població de coloms	Total capturats	456	805	1.387	1.404
	Nombre captures	2	1	2	2
	Xarxes automàtiques	2	1	2	2
	Gàbies fixes	3	3	4	4
Control de la població de cotorres	Nius retirats	88	90	60	70
	Ous retirats	548	298	407	171
	Polls retirats	257	355	205	544



Salut, treball i gènere:

Perspectives feministes sobre el treball, la precarització laboral i la salut

ANDREA ALVARADO VIVES DE IACTA COOPERATIVA D'ADVOCADES

IACTA





ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

VALORACIÓ DE LA DIRECTORA DE L'ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

El Pla d'actuació municipal marcava com a objectius l'enfortiment dels serveis de cura i l'acompanyament en la garantia de drets bàsics, la promoció de la convivència i el feminisme. Els objectius de millora dels serveis socials bàsics, la cobertura de necessitats bàsiques, la millora de l'atenció a la infància i l'acompanyament per un envelliment digne i l'autonomia personal; els projectes de coeducació, el reforç dels serveis de convivència i la promoció dels drets humans s'han acomplert amb escreix, (superen el 90 % d'assoliment). Després d'aquests quatre anys, els serveis d'atenció arriben a més persones, en millorem la qualitat i donem resposta a noves vulnerabilitats amb innovació social i equipaments de referència.

El 2022 ha estat clarament marcat per la modificació del cartipàs i la creació d'una nova àrea que reorganitza els serveis i els projectes de l'antic Servei d'Acció Social i del departament de Ciutadania. Els objectius són clars, millorar les polítiques, aplicar la interseccionalitat en l'atenció a les persones i posar l'acció comunitària inclusiva al centre de la prevenció i la millora del benestar a la ciutat.

En aquest sentit, ha estat un any marcat per l'acompanyament als equips, que s'han format per canviar les mirades, i s'han promogut equips multidisciplinaris. Aquesta nova organització ja ha donat els seus fruits amb espais de treball transversal per eixos de desigualtat i en accions comunitàries com els actes del 8 de març, l'impuls del primer Dia de l'Orgull a la ciutat, el Dia de la Salut Mental o la mateixa Mostra d'Entitats a la Fira Avícola, en què s'han implicat persones més diverses i amb veu pròpia.

El 2022 ha estat un any marcat per la recuperació plena de les activitats postpandèmia. S'ha tancat el pla de reconstrucció de la ciutat, s'han reforçat l'oci i el lleure inclusius, s'han batut rècords en els suports al lleure a la infància i s'han treballat els vincles relacionals entre les persones. El projecte Antenes contra la solitud no desitjada ha crescut i s'ha impulsat un Antenes per a joves, alhora que s'han doblat els serveis psicològics d'acompanyament a joves, famílies i infants.

Ha estat un any de redisseny i de treball per reforçar en nous contractes el servei de suport a entitats, el servei de convivència, el d'informació i atenció a les dones i el de gestió de conflictes al barri de Sant Cosme.

També s'ha reforçat l'observatori de la convivència i s'ha posat en marxa un protocol davant les ocupacions per garantir la capacitat de reacció davant els conflictes i per a una millor gestió de les dades. S'ha impulsat la modificació de la Ordenança de civisme i convivència, per ampliar la mediació reparadora, acompanyar la tinença responsable d'animals i facilitar l'accés a espais públics. El Servei de Mediació de la ciutat ha celebrat els 25 anys de servei (ha fet més de 8.000 mediacions des de l'inici). El 2022 ha acompanyat 146 comunitats i ha iniciat diversos projectes amb escoles i instituts per fer-hi pràctiques restauratives.

S'han implementat millores als centres de serveis socials: s'han reforçat els referents especialistes, el treball en xarxa i s'ha aplicat el model de cita prèvia i gestió d'agenda als serveis bàsics. S'ha desplegat l'equip de professionals per liderar projectes comunitaris a l'atenció social primària i per treballar territorialment amb els equips de proximitat i les entitats de cada àrea d'influència. A més, s'ha avaluat el funcionament de l'Oficina Integral d'Atenció Social i s'ha fet una anàlisi de les prestacions econòmiques que ofereix la ciutat, amb l'objectiu d'elaborar una ordenança i desburocratitzar els equips en la gestió dels ajuts. Els serveis d'atenció domiciliària com els àpats han batut rècord de persones usuàries i hem impulsat sortides en grup i accions compartides amb treballadores familiars.

Un projecte estrella que ha marcat l'any ha estat l'elaboració del projecte executiu de la nova residència municipal basada en unitats de convivència, que serà pionera en model d'atenció centrada en la persona. Aquest projecte, conjuntament amb tres més, ha estat reconegut per la seva innovació i qualitat amb finançament de fons europeus, Next Generation.

L'any ha estat marcat per l'aprovació del Pla local d'infància i adolescència de la ciutat i la creació dels grups de treball per garantir que la ciutat aborda els drets dels infants en les polítiques públiques.

També hem dissenyat un nou pla funcional per tenir un allotjament per a famílies sensellar. Aquest allotjament, de propietat municipal, es rehabilitarà durant el 2023 amb fons europeus. Hem elaborat el Pla de sensellarisme del Prat de Llobregat, i hem treballat conjuntament amb Prat Espais i el departament de Salut per garantir recursos i processos adequats per a l'atenció a les persones.

També hem col·laborat braç a braç amb la Creu Roja, com a entitat de referència en l'acollida, per reforçar els serveis d'acollida i especialment l'atenció a les dones i infants davant l'arribada de persones refugiades d'Ucraïna.

El desplegament del Pla estratègic de Sant Cosme ha avançat a bon ritme. Els equips social i comunitari, després de fusionar-se, han establert l'equipament Delta com a punt de referència per ampliar les activitats comunitàries i d'atenció a la ciutadania des de la proximitat.

L'any 2022 ha estat un any marcat per la captació de recursos nous per al municipi a partir de projectes nous i del reconeixement de la feina liderada pels professionals. Finalment s'ha actualitzat el nou contracte programa reconeixent la lluita contra el sensellarisme o l'envelliment actiu o els professionals de tramitació de prestacions. També cal mencionar el finançament de la DIBA pel barri de Sant Cosme o pels projectes de benestar emocional o resiliència 2.0 que han permès la millora i ampliació de serveis de salut mental de joves i famílies i la cobertura de prestacions bàsiques. També s'han ampliat els recursos del Departament d'Igualtat i Feminismes pel SAI o per desenvolupar els serveis de cures i conciliació. Finalment des de l'AMB s'ha reconegut el projecte barris creatius del Districte IV, que garanteix finançament per 3 anys reforçant equip i ampliant activitats.

Amb la captació de nous recursos hem arribant l'any 2022 a més de 5.000.000 € de finançament, 2.300.000 € més que l'any 2018. A aquests projectes, s'hi sumen els que hem presentat als fons europeus per inversió o innovació en serveis socials que sumen 6.000.000 d'assignacions en projectes socials.

Aquest increment de recursos ha suposat i seguirà sent un repte de treball de gestió de projectes i justificacions administratives que requereix un esforç extraordinari dels equips i un reforç dels recursos de gestió.

Un any que començava amb incerteses a causa de la completa reorganització del servei, ha estat marcat per la tornada a la normalitat i en acabar-lo, podem fer un bon balanç de resultats. Però cal reconèixer que hem de seguir millorant processos i estant amatents pel que fa a les qüestions que continuen sent reptes de la ciutat, com la salut mental, la igualtat d'oportunitats dels infants, l'accés a l'habitatge, l'envelliment poblacional i la cura de les persones. En definitiva, al Prat som una ciutat que després de la COVID-19 cuida més que mai.

Laia Ortiz Castellví

Directora de l'Àrea d'Acció Social i Comunitària

ACCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

Àrea d'Acció Social i Comunitària

1. MISSIÓ I OBJECTIUS CLAU 2022

1.1. Missió

El Servei d'Acció Social i Comunitària treballa per a la promoció de drets, la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament personal, i ho fa teixint una xarxa comunitària que enforteixi el capital social de la ciutat i partint de la perspectiva interseccional i l'atenció comunitària inclusiva.

1.2. Objectius generals

- ◆ Protegir les persones i col·lectius més vulnerables i en situació d'exclusió i aïllament.
- ◆ Prevenir les conductes de risc, la intolerància i la xenofòbia.
- ◆ Fomentar la cultura dels drets humans, promoure el feminisme, el benestar emocional, les cures, les relacions i la inclusió.

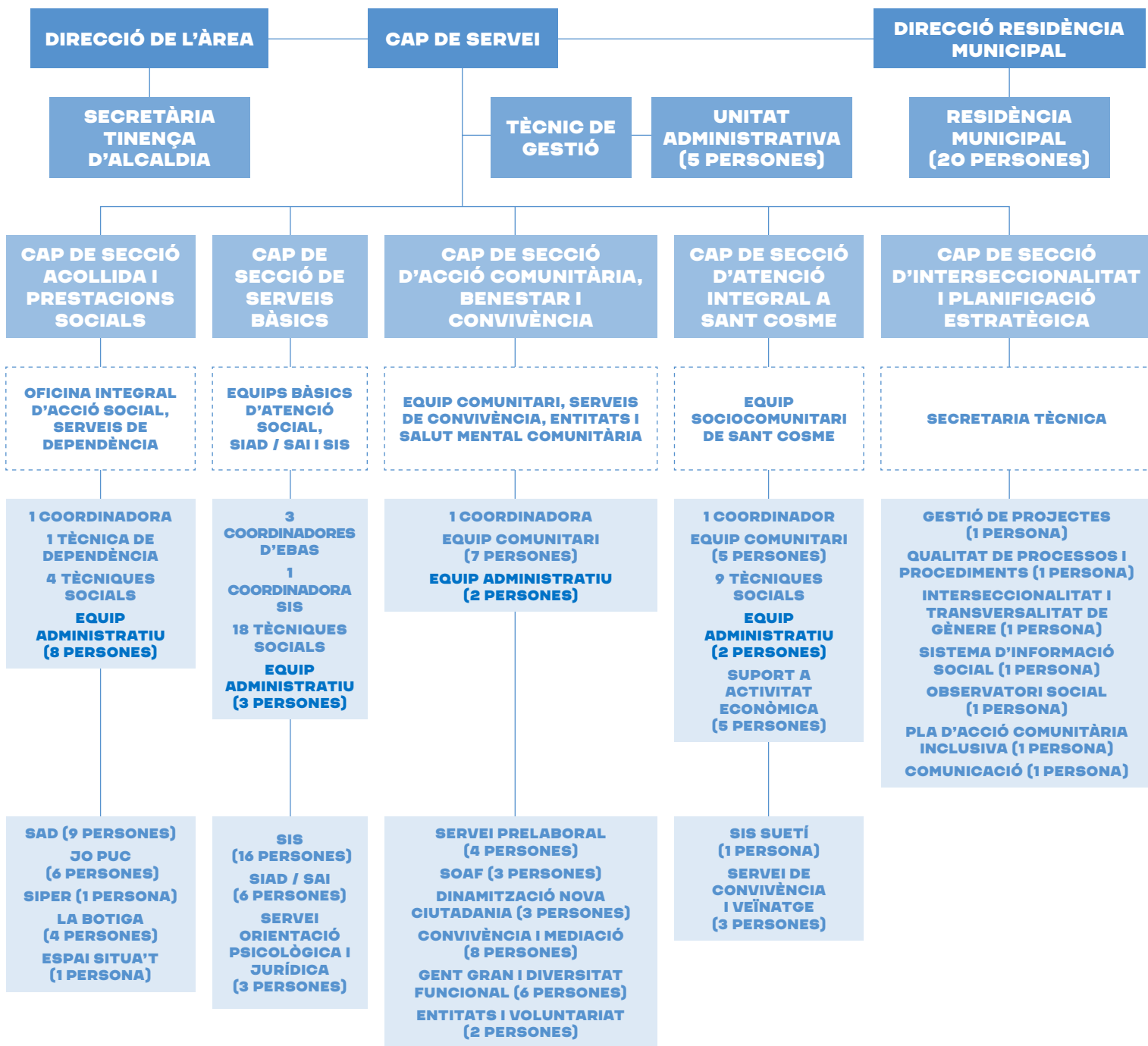
2. RECURSOS

2.1. Equip humà

Total de personal del servei	% Personal municipal	% Personal externalitzat
203 persones	61,6%	38,4%

Total de personal municipal a la secció	% Dones	% Homes	Edat mitjana	Edat persona més jove
125 persones	79%	21%	nd	nd

Organigrama

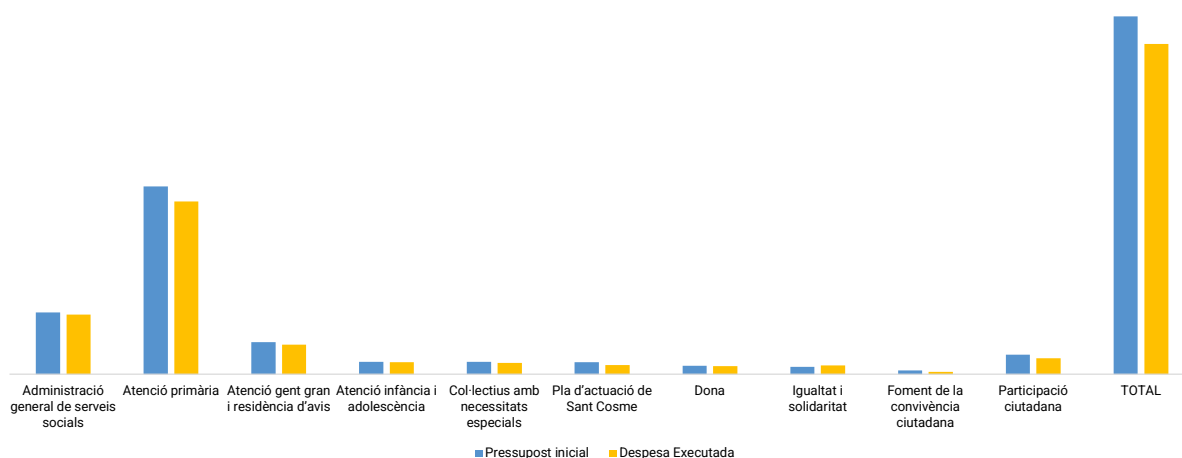


2.2. Recursos econòmics

Balanç econòmic 2022

Programa/Servei	Pressupost inicial	Despesa executada
Administració general de serveis socials	2.481.692 €	2.397.707 €
Atenció primària	7.539.214 €	6.933.285 €
Atenció gent gran i residència d'avis	1.284.954 €	1.188.937 €
Atenció infància i adolescència	494.235 €	482.851 €
Col·lectius amb necessitats especials	502.500 €	458.323 €
Pla d'actuació de Sant Cosme	486.000 €	370.744 €
Dona	337.405 €	331.703 €
Igualtat i solidaritat	305.469 €	362.192 €
Foment de la convivència ciutadana	151.000 €	92.412 €
Participació ciutadana	782.100 €	641.232 €
Total	14.364.569 €	13.259.386 €

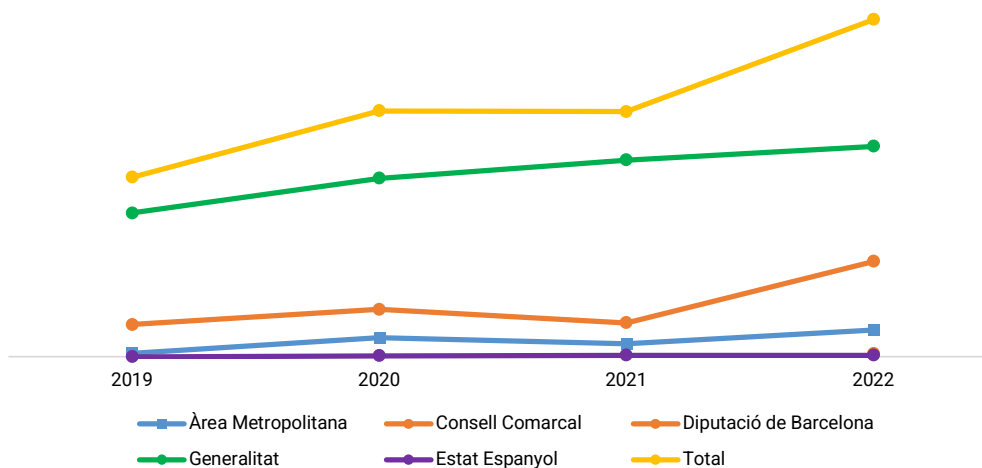
Pressupost inicial i despesa executada per àmbits, 2022



Fonts de finançament externes

Àmbit	2022	2021	2020	2019
Àrea Metropolitana	447.240 €	217.417 €	318.917 €	60.312 €
Consell Comarcal	55.000 €	-	-	-
Diputació Barcelona	1.599.301,51 €	569.922 €	795.233 €	538.415 €
Generalitat	3.531.636,84 €	3.301.517 €	2.995.254 €	2.413.023 €
Estat	23.870,47 €	23.870,47 €	14.600,88 €	12.190.46 €
Total	5.657.048 €	4.112.726 €	4.124.004 €	3.011.750 €

Evolució de les fonts de finançament externes



El 2022 ha augmentat la despesa executada en un 5,5%, sobretot centrada en el programa d'administració general i en els projectes relacionats amb feminisme i atenció a la dona. El finançament procedent d'administracions com l'Àrea Metropolitana, la Diputació i el Consell Comarcal ha augmentat en un 166%, mentre que les aportacions de l'Estat i de la Generalitat s'han mantingut estables, excepte la posada en marxa el projecte "Temps per a cures", amb 177.000 € addicionals.

Entre els projectes que han rebut aportacions extraordinàries podem destacar: de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el projecte Apropa; de la Diputació, el programa específic de resiliència local; del Consell Comarcal del Baix Llobregat, el programa feminista; i el ja esmentat "Temps per a cures", de la Generalitat de Catalunya. També s'han mantingut i estabilitzat les aportacions extraordinàries per COVID, de reforç dels serveis socials bàsics.

3. ACTIVITAT

3.1. Valoració dels àmbits o programes destacats

Cobertura de les necessitats bàsiques

Amb l'objectiu que totes les famílies i persones, en especial les que tenen infants i persones grans a càrrec, tinguin garantides les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, salut, habitatge i ocupació:

- ◆ S'han incrementat les prestacions econòmiques municipals adreçades a infància i famílies.
- ◆ S'han ampliat els serveis d'àpats i d'alimentació.
- ◆ S'ha comprat un nou edifici per millorar el Servei d'Allotjament d'Urgència.
- ◆ S'ha elaborat el Pla d'abordatge per a les persones sense llar.
- ◆ S'han mantingut els programes d'acompanyament i ocupació adreçats a les persones més vulnerables.

En l'àmbit intern, s'ha avaluat el funcionament de l'Oficina Integral d'Atenció Social i s'ha fet una anàlisi de les prestacions econòmiques que ofereix la ciutat.

També s'ha consolidat el reforç professional dels Serveis Bàsics d'Atenció Social, que es va incrementar durant la pandèmia COVID-19.

Infància i adolescència

A finals de 2021 es va aprovar el Pla local d'infància i adolescència de la ciutat, i durant el 2022 s'ha treballat per desplegar-lo. Principalment, s'ha posat en marxa la Taula Local d'Infància i Adolescència. També s'han potenciat tots els serveis dirigits a la infància i les seves famílies, s'ha ampliat el SOAF (Servei d'orientació i atenció a famílies) que, malgrat el seu creixement segueix amb una important llista d'espera. En l'àmbit de la protecció s'ha fet un treball de fons per millorar l'avaluació del Servei d'Intervenció Socioeducativa a partir de l'evidència científica. En resum, s'han impulsat i enfortit els programes locals d'atenció a les necessitats de la infància i l'adolescència, des de la transversalitat, en els àmbits socials, relacional, emocional i de salut i des de la prevenció i la promoció social.

Envelliment i autonomia personal

Durant l'any 2022 s'ha consolidat el nou model de Servei d'Atenció Domiciliària (SAD). Se n'ha desplegat la vessant grupal i comunitària fent atencions conjuntes, passejades i activitats per combatre la solitud no desitjada i per afavorir els vincles socials. També s'ha posat en marxa el programa informàtic JADE per a la gestió del servei de valoració de la dependència, que fa més eficient el procediment de sol·licitud i valoració. S'ha elaborat el disseny arquitectònic i funcional de la nova residència per a persones grans de la ciutat, amb un model innovador basat en unitats de convivència. Per a aquest projecte s'ha aconseguit una subvenció europea de més de 5.000.000 €, vinculada al programa *Next generation*. En l'àmbit de la promoció i la prevenció s'ha recuperat l'activitat habitual dels serveis de lleure per a la gent gran i s'ha tornat a xifres d'abans de la pandèmia, i fins i tot s'ha superat la demanda. Durant aquest 2022 els serveis de lleure (tallers, excursions i altres activitats) han tingut una demanda del 200% respecte a les places ofertes.

Diversitat funcional

La fita més important de l'any ha estat elaborar la diagnosi en l'àmbit de les persones amb diversitat funcional, que ens dona fonaments sòlids per establir els futurs eixos d'actuació, alhora que ens confirma la bona direcció seguida fins ara.

També són destacables en positiu la consolidació d'iniciatives com les Jornades SOM DIVERSITAT, el treball de les comissions d'autonomia personal i d'accessibilitat, i el fet d'esdevenir el referent municipal per resoldre demandes d'assessorament tècnic i d'informació als àmbits de diversitat funcional i accessibilitat. També s'ha de destacar el treball coordinat entre els diferents departaments de l'Ajuntament i amb entitats per aconseguir un grau molt alt d'accessibilitat i de satisfacció a la Fira Avícola d'aquest any.

Benestar i convivència

S'ha donat un impuls important als projectes i serveis de benestar emocional d'adolescents, especialment en la línia de treballar amb alumnat, docents i famílies de 3r i 4t de secundària de quatre instituts de la ciutat a través d'un aprenentatge-servei, en el servei comunitari Antenes Joves, activistes pel benestar emocional.

També s'ha consolidat el projecte Antenes "Al Prat no estic sol / no estic sola", per continuar impulsant la participació de les persones acompanyades a les activitats comunitàries.

En l'àmbit de la convivència, s'han iniciat tallers per a infants als centres educatius, que han tingut una bona acollida; i el Servei de Mediació ha iniciat tallers de pràctiques restauratives als instituts del municipi. Cal destacar que han augmentat les mediacions familiars al Servei de Mediació, així com que s'ha impulsat la modificació de l'Ordenança de civisme i la celebració dels 25 anys del Servei de Mediació del Prat.

S'ha traduït la Guia de bon veïnatge a l'àrab i al xinès.

També, mitjançant un augment del nombre de professionals agents per la convivència, s'ha millorat l'observació i la intervenció a l'espai públic.

S'han consolidat els circuits de recollida d'indicadors i els espais de trobada amb els diferents departaments que formen part de la Taula de Convivència i que nodreixen l'Observatori.

Acollida i drets humans

En l'àmbit dels drets humans, en relació amb l'acollida de persones migrades i refugiades, cal destacar l'actuació i la reacció de la ciutat per donar resposta a l'acollida de persones procedents d'Ucraïna, després que el país entrés en guerra.

Així doncs, s'ha treballat amb diverses organitzacions, tenint a la Creu Roja com a entitat de referència, per reforçar els serveis d'acollida i atenció a les persones refugiades, principalment dones i famílies. S'ha treballat per incorporar els drets humans i la visió internacional del feminisme als manifestos i parlaments del 8-M i el 25-M. També en diferents accions comunitàries amb dones magrebines, com el projecte Shababuna, amb la participació de l'Escola d'Adults Terra Baixa i l'Institut Baldiri Guilera.

S'ha incorporat l'acollida a persones migrades i refugiades dins del dispositiu de l'Oficina Integral d'Atenció Social per integrar tota l'atenció d'aquest col·lectiu en un únic dispositiu i millorar-ne la coordinació. També s'ha avançat en la dinamització de la comunitat xinesa del Prat treballant per a una millor integració d'aquesta comunitat a la vida social de la ciutat, amb més de 300 persones acompanyades.

Per prevenir conflictes per motius d'origen i culturals, s'ha iniciat un treball coordinat amb la UB i altres municipis de Baix per prevenir la radicalització.

Feminisme i LGTBI

Destaquen les accions que es porten a terme en matèria de sensibilització, tant pel que fa a l'àmbit educatiu com des d'una perspectiva comunitària i d'incidència social. No obstant això, s'ha treballat des del pla estratègic de polítiques feministes per avançar en la transversalització del gènere en tot l'àmbit de l'Ajuntament.

En l'àmbit de les activitats de sensibilització, la Trobada de Dones de 2022 ha recuperat el format habitual: amb un acte central amb molta participació. A més, s'ha descentralitzat en diversos dies i diverses activitats, amb una bona valoració. D'altra banda, s'ha dut a terme el Primer Orgull del Prat amb una alta participació (1.000 persones) i una gran acceptació de la ciutadania pratenc.

També s'ha participat al 6è Congrés Comarcal del Baix Llobregat i al Prat s'hi ha dut a terme una activitat pregressual. En l'àmbit educatiu, s'han impartit un elevat nombre de tallers en el marc del projecte "En clau de gènere", i s'ha treballat en el projecte d'incorporar la mirada coeducativa als centres educatius.

Valorem molt positivament l'acompanyament i la constitució de la primera entitat LGTBI.

Finalment, s'ha dissenyat la posada en marxa diferents serveis per a la cures vinculats al projecte "Temps per a cures" de la Generalitat de Catalunya, per al qual hem rebut un finançament extraordinari. S'ha iniciat un projecte per promoure una masculinitat més respectuosa, s'ha treballat per promoure les dones en l'àmbit esportiu mitjançant diferents campanyes gràfiques i s'ha publicat un centre de recursos digital en l'àmbit de la violència masclista, el gènere i la LGTBIfòbia.

Sant Cosme

La Secció d'Actuació Integral de Sant Cosme ha desplegat diversos projectes i activitats que han permès consolidar l'equip sociocomunitari i desenvolupar els eixos de treball del Pla estratègic.

Aquest 2022, l'OMISC ha incrementat l'atenció i s'ha reforçat amb una figura d'informadora social, que ofereix una atenció propera i de qualitat a la ciutadania. Tot i que les atencions de l'Equip Bàsic d'Atenció Social són majoritàries, tant el servei de convivència, com el de veïnatge i el d'ocupació (Treball als Barris) han incrementat l'atenció individual, familiar i veïnal. S'ha aconseguit un 44% d'inserció laboral de les persones que participen a les activitats del servei d'ocupació.

Cal destacar la presència dels equips educatius en l'espai públic i la recuperació tant dels projectes d'acompanyament educatiu com dels espais grupals per a dones i famílies. Es considera molt positiva la reactivació de l'Agenda Comunitària amb activitats connectades a les propostes de ciutat, com per exemple amb el Manifest feminista compartit, els tallers de benestar, les activitats d'estiu més participades o els nous usos comunitaris d'espais del Casal Cívic Delta, de les escoles i del CEM Julio Méndez.

El Servei de Prevenció i Gestió de Conflictes de Convivència, que s'ha posat en marxa des de principis de 2022, ha permès fer més 146 intervencions individuals i participar a 21 de comunitàries

Finalment, cal valorar el treball transversal i coordinat que s'ha fet amb altres àrees de l'Ajuntament: Policia Local, Educació i Cultura, Promoció Econòmica, Urbanisme, Habitatge, Manteniment i Serveis, Benestar i Salut.

Qualitat i innovació social

En l'àmbit de la Qualitat i la Innovació Social, valorem molt positivament el avenços que s'han fet durant l'any 2022.

Hem fet els primers passos per a la creació conjunta amb el SITIC, d'un sistema informàtic "Nexes" que revolucionarà la tasca de totes les àrees que treballen amb les persones a l'Ajuntament del Prat.

També hem implementat eines informàtiques que ens permeten avançar en l'àmbit de la dependència (amb el programa JADE) i en l'àmbit de la millora del diagnòstic social (amb la implementació de l'SSM-cat). Hem millorat les eines ja disponibles per adaptar-les als canvis i les necessitat de treball de les persones ateses i dels nostres equips, hem enfortit i millorat la qualitat dels indicadors de registre i dels procediments de treball.

Hem posat en comú i avaluat la implementació del Pla estratègic de serveis socials per prioritzar accions i hem avaluat el funcionament del Servei d'intervenció Socioeducativa (SIS) amb grups d'experts.

A més a més, hem impulsat el mapa de plans d'actuació i hem acompanyat l'organització per avançar en el treball interseccional amb l'expertesa del grup de recerca de la Universitat de Vic.

També hem impulsat la recerca de dades a través de l'enquesta de condicions de vida, així com l'explotació de les dades dels diferents serveis a partir de la millora del Pla de gestió i l'homogeneïtzació de les memòries dels serveis i programes.

3.2. Valoració dels projectes o accions clau del període

Taller d'estimulació cognitiva i de prevenció de demències en la gent gran

A través del projector audiovisual MK360º i amb sessions dirigides per una professional experta, s'han creat 6 espais grupals, una sala tancada on s'utilitza un projector immersiu que evoca imatges per estimular la ment de la persona. Aquesta nova activitat ha tingut una bona rebuda. Les 30 persones participants han valorat positivament l'aplicació d'innovacions tecnològiques a les tasques de prevenció de deficiències cognitives.

Celebració del Dia de l'Orgull

El dissabte 3 de juliol, vinculat a les accions del 28-J (Dia per l'Alliberament LGTBI), es va celebrar el primer Dia de l'Orgull, de manera participada i a través de la Taula LGTBIQ+, amb una gran rebuda de tota la ciutadania i del col·lectiu implicat. A la desfilada per carrers de la ciutat i a les actuacions musicals posteriors a La Capsa hi van participar més de 1.000 persones.

Dinamització de la comunitat xinesa del Prat

El mes de febrer es va tornar a celebrar l'arribada de l'any nou xinès, que s'havia interromput l'any anterior per motius sanitaris. En l'acte central hi van participar més de 70 persones. A més, actualment s'acompanya més de 300 persones d'aquesta comunitat per impulsar la seva participació en diferents accions de la ciutat i afavorir la cohesió social.

Projecte de prevenció de les violències masclistes i la LGTBfòbia – Punts Lila

Al llarg de 2022 s'ha reforçat el servei en tres esdeveniments (les nits de la Festa Major, el festival Altraveu i la nit de Cap d'Any), incorporant parelles itinerants més enllà de la carpa d'atenció. S'han fet un total de 329 atencions, 201 dones i 128 homes.

Cercles de diàleg per millorar la convivència a l'aula

L'objectiu és contribuir a cocrear centres educatius, aules i entorns restauratius que permetin prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte o problemes dins la comunitat educativa, i fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte. Durant el curs 2021-2022 s'han fet dos tallers amb 60 participants i per al curs escolar 2022-2023 ens han sol·licitat 36 tallers des de 9 centres educatius.

Projecte per donar resposta a la crisi social derivada de la Guerra d'Ucraïna

Amb el conflicte bèl·lic iniciat a principis de 2022 entre Rússia i Ucraïna, des de l'Àrea s'han dut a terme una sèrie d'actuacions de suport amb la població afectada, entre les quals destaquen: una concentració de rebuig a la guerra, una campanya de recollida de fons, una subvenció extraordinària d'ajuda humanitària de 20.000 €, un dispositiu d'acollida amb Creu Roja, reunions informatives de suport a persones procedents d'Ucraïna, i un cens de persones refugiades ucraïneses al Prat, que al mes de juny 2022 ascendia a 35 persones, sense incloure les que van ser allotjades a l'alberg de Fundesplai.

Projecte d'orientació d'àmbit comunitari

Durant el curs 2021-2022 s'ha consolidat com a espai de coordinació, s'han establert aliances entre promotors escolars (Fundació Pere Closa) i l'orientadora de Promociona (Fundació Secretariado Gitano), i s'han coordinat intervencions amb les famílies dels més de 100 alumnes acompanyats.

3.3 Comunicació

Nombre campanyes comunicació	Nombre notícies web	Nombre notes premsa
13	137	56

Durant l'any 2022 s'han dut a terme 13 campanyes de comunicació de l'Àrea d'Acció Social i Comunitària. Són de caràcter general de ciutat i tenen un programa d'activitats associat. A més, gairebé sempre tenen una imatge única associada per a cadascuna d'elles.

Les campanyes de comunicació comporten una difusió més ampla i solen aparèixer en tots els mitjans municipals disponibles. També es fa un reforç comunicatiu a partir de cartelleria que es penja tant als equipaments municipals com a les principals vies de la ciutat.

Algunes campanyes de comunicació es repeteixen anualment i algunes altres són de caràcter temporal.

A més de les 137 notícies web i les 56 aparicions en premsa (principalment a la revista municipal *El Prat*), cal destacar 35 aparicions a l'emissora local *elprat.tv*. I tot un treball a l'ecosistema de xarxes socials de l'Àrea (vegeu *annex xarxes*).

4. AVALUACIÓ

4.1. Relació de serveis

		2022	2021	2020	2019
Servei de primera atenció social (OIAS)	Persones ateses	2.965	-	3.426	-
	Nre. atencions	2.399	-	9.651	-
	Tràmits d'orientació i informació	-	4.955	5.043	-
	Atencions gent gran	1.168	-	-	-
Servei de tramitació de prestacions	Tramitació i ajuda de prestacions	3.085	3.924	4.608	-
	Nre. prestacions urgència	-	8.367	-	-
	€ prestacions urgència	-	895.763 €	-	-
Servei d'atenció social per a urgències i emergències (CUESB)	Persones ateses per emergències	79	66	2	-
	Persones ateses per urgències	47	54	29	-
	Total d'ajuts econòmics	19	27	11	-
Servei bàsic d'atenció social (SBAS)	Nre. persones usuàries de les EBAS	9.080	10.588	9.997	9.406
	Expedients actius	4.638	5.241	4.956	-
	Expedients primera obertura	1.076	860	1.022	-
	Nre. d'accions	30.236	-	31.168	-
Servei d'atenció a les persones sense llar (Creu Roja)	Persones ateses sense sostre	38	22	-	-
	Lots d'emergència repartits	-	164	-	-

		2022	2021	2020	2019
Servei d'allotjaments d'urgència (SnowTravel)	Nuclis familiars	54	49	75	43
	Persones allotjades	106	104	256	157
	Pernoctacions	9.227	8.601	10.533	5.741
Servei d'intervenció i prevenció de l'exclusió residencial (SIPER)	Sol·licituds presentades a la Mesa d'Emergència	100	-	-	-
	Sol·licituds a Comissió d'Habitatge	106	-	-	-
	Habitatges adjudicats	46	-	-	-
	Prestacions econ. d'especial urgència (PEEU)	25	-	-	-
Servei de millora i manteniment de l'habitatge					
Servei d'arranjaments a l'habitatge	Nre. d'arranjaments	13	14	14	12
	Pressupost destinat	-	-	8.743,27€	-
Servei de proximitat (ATRA)	Persones ateses			199	137
	Grau de satisfacció			86%	82%
Servei de distribució d'aliments "La Botiga"	Persones ateses	3.514	3.414	3.170	2.550
	Famílies ateses	1.239	1.199	-	-
	Volum d'aliments entregats (kg)	565.256	323.660	-	-
	Nombre de persones voluntàries	60	38	-	-
Servei de menjador social per a gent gran	Persones usuàries	2	-	-	-
	Menús repartits	120	-	-	-

		2022	2021	2020	2019
Servei d'àpats socials de recollida	Persones usuàries				
	Menús repartits				
Servei d'àpats a domicili	Persones usuàries	213	-	119	-
	Nombre d'àpats servits	38.559	-	36.448	-
Servei d'atenció domiciliària (SAD dependència, social, infància)	Nre. persones usuàries per raó de dependència	542	334	431	366
	Nre. persones usuàries per raó social	305	310	269	254
	Nre. total de persones usuàries SAD majors de 65 anys	703	544	606	546
	Nre. persones usuàries de 0-17 anys	25	17	15	13
Servei de teleassistència	Persones usuàries	2.026	1.658	1.756	1.641
	Trucades rebudes	12.614	-	12.226	12.290
Servei de transport adaptat	Persones usuàries del transport adaptat	216	-	-	196
	Usos del transport adaptat	6.148	-	6.398	61.035
Residència Penedès	Nombre de places públiques	30	30	30	30
Servei d'acompanyament social a la renda garantida de ciutadania (RGC)	Persones beneficiàries de la RGC		540	693	-

		2022	2021	2020	2019
Servei prelaboral	Persones ateses	48	-	48	43
Servei ACTUA, de suport a la vida autònoma	Dones ateses	9	7	-	-
	Homes atesos	8	9	-	-
	Persones ateses	17	16	-	-
Servei SITUA'T amb la salut mental	Persones ateses	238	115	46	-
	Dones ateses	70%	76%	72%	-
	Atencions al Grup d'Ajuda Mutua	35	-	-	-
Servei d'atenció psicològica per a persones en risc d'exclusió social	Persones ateses			117	
Servei d'orientació jurídica	Persones ateses		108	115	148
Servei laboral especialitzat "JO PUC"	Persones acollida i diagnòstic	139	69	159	214
	Persones formació	9	84	53	78
	Persones inserció	124	142	84	106
	Total persones ateses	434	197	447	675
Servei d'informació i atenció a la dona (SIAD)	Persones ateses	902	742	537	588
	Nre. atencions	2.941	2.828	2.186	1.967
	Atencions 1a acollida	363	257	225	367
	Assessorament psicològic	1.802	1.895	1.546	1.192

		2022	2021	2020	2019
Servei d'atenció integral (SAI LGTBI)	Atencions Espai Lila per a joves	145	40	-	-
	Persones ateses Espai Lila	37	14	-	-
	Nre. atencions al SAI	39	77	36	-
	Persones ateses al SAI	22	29	10	-
Servei d'atenció a dones en situació de risc per la violència masclista	Usuàries en situació VM	360	310	234	228
	Nombre menors en risc	40	41	42	35
	Assessorament jurídic	357	357	415	407
	Accions grupals	1	0	0	1
Servei d'espais Punt Lila	Nombre d'atencions	329	-	-	-
	Dones ateses	201	-	-	-
	Homes atesos	128	-	-	-
	Esdeveniments atesos	3	-	-	-
Servei d'intervenció socioeducativa (SIS)	Total casos atesos	133	121	68	-
	Participants Prog. Àncora	33	33	14	-
	Participants Prog. Ruta	56	36	30	-
	Participants Prog. Passarel·la	44	52	25	-
Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)	Casos atesos	265	178	91	-
	Persones ateses	858	909	369	-
	Total de sessions	-	1.809	-	-
Servei del Punt de la Gent Gran	Informació, atenció i difusió de les activitats	5.000	1.858	-	984
	% de dones	70%	-	-	-

		2022	2021	2020	2019
Casal de la gent gran El Remolar	Accions intergeneracionals	120	-	-	-
	Tallers	100	-	788	-
	Activitats culturals estacionals	250	-	-	-
	Projecte bretxa digital	100	-	-	-
Servei de primera acollida, d'interpretació i suport a l'atenció, i de dinamització a persones migrades i refugiades	Tallers de dinamització per a dones (magribines i pakistaneses)	17	-	-	-
	Assistència als tallers	230	-	-	-
	Persones ateses al punt municipal d'acollida	780	757	676	644
	Traducció i interpretació (àrab, xinès i altres)	242	209	120	237
Servei d'informació i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria (CITE)	Persones ateses	192	232	227	298
	Nre. atencions	501	643	-	-
Servei de bon veïnatge i convivència	Acompanyament a comunitats veïnals: comunitats ateses	146	150	159	98
	Participants als tallers del catàleg educatiu	15	-	-	-
Servei de mediació ciutadana i comunitària	Nombre de participants	320	377	444	399
	Grau de satisfacció	8,48/10	-	8/10	-
	Casos tractats	146	-	178	117

		2022	2021	2020	2019
Servei de mediació reparadora	Participants	25	44	15	-
	Grau de satisfacció	8,48/10	-	8/10	-
	Casos tractats	25	-	15	27
Servei de formació i dinamització d'entitats	Assessoraments a entitats	217	-	273	114
	Nombre de formacions	-	-	17	16
Servei del Punt del Voluntariat	Atencions	114	-	185	112
	Derivacions a crides	81	73	68	100
	% de dones	-	-	81%	-
Servei d'horts municipals	Total de parcel·les	200	-	200	200
	Altes d'usuàries	16	-	20	53
	Baixes d'usuàries	16	-	29	22
	Llista de reserva	212	-	135	117
Servei d'atenció i informació ciutadana al barri de Sant Cosme (OMISC)	Atencions de l'EBAS	4.931	-	-	-
	Atencions sol·licitud ajuts	481	-	-	-
	Atencions borsa de treball/formacions	521	-	-	-
	Atencions totals	6.834	1.737	1.336	1.788
Servei d'orientació laboral al barri de Sant Cosme	Persones ateses	262	-	-	-
	Persones amb itinerari de Treball als Barris	160	-	-	-
	% d'insercions	44%	-	-	-
	Persones que finalitzen cursos	20	-	-	-
Servei d'assessorament i acompanyament a comerços	Comerços atesos	46	-	-	-
	Activitats de dinamització de Treball als Barris	8	-	-	-

4.2. Estat del Pla d'actuació municipal, 2020 – 2023 (PAM)

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
1. Una ciutat que cuida i garanteix drets	Acció Social	Pla de millora dels serveis socials bàsics	100%
		Pla d'actuació als locals i equipaments del Servei d'Acció Social	100%
		Treball integral transversal	100%
		Participació de les persones usuàries i entitats en la transformació dels serveis socials	100%
		Oficina de tràmits socials	100%
		Projecte Enxarxades	100%
		Big Data social	70%
		Integració de dades socials i sanitàries	70%
		Transferència de coneixement	70%
		Reglament dels serveis socials municipals	50%
		Clàusules socials	100%
	Cobertura de necessitats bàsiques i mínims vitals	Punt Solidari	100%
		Targeta moneder	100%
		Subministraments bàsics	100%
		Renda garantida de ciutadania i ingrés mínim vital	100%
		Empadronament	100%
		Inserció laboral i inclusió	100%
		Persones sense llar	100%
	Dret a l'habitatge	Llar compartida	100%
		Promoció d'habitatge assequible	100%
		Promoció d'habitatge dotacional	70%
		Mobilització d'habitatges buits	70%
		Polítiques de rehabilitació d'habitatges	100%
		Ajudes econòmiques directes	100%
		Pla d'habitatge	100%
	Col·laboració amb altres administracions	50%	
	Dret dels infants i adolescents	Pla local d'infància i adolescència	100%
		Equitat en oportunitats educatives i lleure	100%
		Servei d'Orientació i Atenció a les Famílies (SOAF)	100%
		Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)	100%
		Medi Obert	100%
		Beques menjador i alimentació saludable	100%

Eix	Àmbit	Acció	Estat execució
1. Una ciutat que cuida i garanteix drets	Envellir bé	Diagnòstic, envelliment i cures	100%
		Pla de xoc transversal contra la solitud	100%
		Residència per a persones grans	70%
		Habitatges de persones grans	70%
		Nou servei "El Prat cuida"	50%
		Programa Respir	100%
		Envelliment actiu i saludable	100%
		Espais per a les persones grans	100%
		TIC i persones grans	100%
		Bon tracte a les persones grans	100%
		Servei d'Atenció Domiciliària, les superilles socials	100%
	Fer del benestar emocional una prioritat	Servei prelaboral	100%
		Salut mental comunitària	100%
		Club social	35%
		SPAI	100%
		Psicòleg als serveis socials	100%
	Persones amb capacitats diverses	Formació i inserció de persones amb diversitat funcional	100%
Oci inclusiu		100%	
Pla d'accessibilitat		100%	
Fundació Rubricatus		100%	
6. Una ciutat innovadora, emprenedora i promotora del talent	Foment de l'ocupació	Inserció laboral per a col·lectius en risc d'exclusió social	100%

7. Una ciutat per conviure-hi amb memòria i feminista	Feminismes i LGTBI+	Violència zero al Prat	0%
		Pla integral contra les violències masclistes	100%
		Atenció a dones adolescents i joves en situacions de violència masclista	90%
		Coeducació i perspectiva de gènere a les escoles i instituts	100%
		Dies internacionals del 8 de març, 25 de novembre i 28 de juny	100%
		Pla local LGTBI+	100%
		Pla d'igualtat de ciutat	70%
		Espais formació en perspectiva de gènere, LGTBI i prevenció de violències masclistes	100%
		Dones culturalment diverses i de col·lectius específics	100%
		Servei d'Atenció Integral (SAI)	100%
		Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	100%
		Homes i violència masclista	30%
		Consell de Dones	100%
		Justícia global	Cooperació al desenvolupament
	Desastres naturals		70%
	Ciutadania compromesa amb els drets humans		70%
	Ciutat defensora dels drets humans		100%
	Vies segures a la Mediterrània		90%
	Pla d'educació per a la justícia global, els drets humans i la pau (EpJG)		50%
	Programa de voluntariat per a la cooperació		30%
Taula El Prat Solidari	100%		

7. Una ciutat per con viure-hi amb memòria i feminista	Convivència	Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària i Servei de Bon Veïnatge i Convivència	100%
		Agents per a la convivència	100%
		Catàleg formatiu adreçat a les comunitats veïnals	100%
		Compensació de les sancions per infraccions de les ordenances municipals	100%
		Campanyes de convivència i civisme	20%
		Convivència en l'espai públic amb els animals de companyia	50%
		Indicadors de convivència	100%
		Enquestes ciutadanes	100%
		Pla local de seguretat	90%
	Nova ciutadania	Servei d'acollida	100%
		Sensibilització i interculturalitat	90%
		Atenció i dinamització de les dones migrades	100%
		Pla d'interculturalitat i ciutadania	50%
		Serveis i recursos adreçats al col·lectiu migrant	100%
		Taula de nova ciutadania	100%
		Expressions de la diversitat cultural	100%
		El Prat en la Xarxa de Ciutats Refugi	70%
	8. Una ciutat transparent i bon govern	Participació	Servei d'assessorament i suport a les entitats
Punt del Voluntariat			100%
Drets digitals		Cita prèvia als serveis municipals	100%

De les 94 accions previstes al PAM, n'hi ha 66 que s'han completat al 100% (el 70%), i només el 5% de les actuacions estan per sota del 50% del grau de compliment.

4.3. Reptes de futur a curt termini

El 2023 és un any amb molts reptes per consolidar projectes i serveis i, sobretot, per preveure necessitats i innovar de cara a l'elaboració del proper Pla d'actuació municipal.

Pel que fa a la secció d'Acollida i Prestacions, s'estan elaborant dues ordenances, una per regular el servei d'allotjaments d'urgència i una altra per agilitzar i facilitar accés i transparència en les prestacions econòmiques. Aquests dos projectes marcaran la diferència. També cal consolidar l'Oficina Integral d'Acció Social (OIAS) i el nou model de criteris per accedir a les prestacions i tramitar les que s'ha posat en marxa al gener, ja que cal acompanyar els equips i la ciutadania en els canvis.

Des del servei de La Botiga s'ha elaborat un projecte per avançar cap a un model universal i comunitari d'acord amb la proposta presentada als Fons Europeus.

Un repte fonamental és el desenvolupar els projectes d'atenció social integrada amb salut, així com definir els serveis domiciliaris d'acord amb l'envelliment creixent.

Des dels Serveis Bàsics cal avançar en les accions del Pla estratègic: consolidar i ampliar la feina comunitària i els espais grupals, protegir els equips, i respondre davant els conflictes i el creixement de riscos psicosocials.

Aquest és un any de posada en marxa del SIAD i del SAI reforçats. Caldrà millorar la capacitat d'atenció, estabilitzar els equips i reduir el temps d'espera de les atencions.

Pel que fa a la secció d'Acció Comunitària, Benestar i Convivència, afrontem la consolidació del nou model de convivència i mediació, amb equips més plurals i polivalents i el treball transversal amb nova ciutadania, envelliment i autonomia personal. També cal afegir-hi el desplegament i la implementació del protocol d'ocupacions il·legals aprovat l'any anterior, així com la consolidació i l'acompanyament dels espais grupals vinculats a la Taula Local de la Infància i Adolescència, i la sol·licitud perquè el Prat sigui reconeguda com a Ciutat Amiga de la Infància per la UNICEF.

També està en l'horitzó unificar els horts municipals, agrupant els horts lúdics i els urbans, amb unes noves bases reguladores i eliminant la distinció actual per grups d'edat, a fi de promoure la convivència intergeneracional.

Per acabar en aquesta secció, es proposa mantenir i millorar la coordinació amb altres serveis, especialment els de salut mental, el treball en xarxa, el reforç del Punt del Voluntariat i les entitats.

Des de la secció d'Interseccionalitat i Planificació Estratègica, continuarem treballant en projectes per sumar els eixos de desigualtat com la millora del catàleg educatiu. Hem d'impulsar el Pla estratègic de polítiques feministes i la definició de l'estratègia comunitària inclusiva de la ciutat. També treballarem en la revisió i la nova organització dels plans existents. Millorar la gestió de les dades i avançar en solucions tecnològiques per millorar els serveis són reptes importants per a aquest 2023.

En l'àmbit residencial, s'ha treballat en el model de gestió centrat en la persona, que regularà el nou allotjament temporal per a famílies. La nova residència i el centre de dia municipals, que començaran les obres l'any vinent, també adoptaran aquest model centrat en la persona.

Des del Servei d'Actuació de Sant Cosme, tenim un gran repte: impulsar el projecte Barris Creatius, que té una durada de dos anys i que suposa un compendi d'accions per millorar la qualitat de vida del barri a partir de l'educació, la cultura i l'acompanyament a famílies i joves, així com estimular la dinamització de locals buits afavorint amb retorn social al barri.

Arnau García Conesa

Cap de la secció d'Interseccionalitat i planificació estratègica del Servei d'Acció Social

ANNEXOS

1. Equipaments municipals

OMISC – EBAS Sant Cosme

Missió: Acollir l'Equip Bàsic d'Atenció Social del barri de Sant Cosme i l'Oficina Municipal Integral de Sant Cosme.

Recursos:

Equip humà	6 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

Residència municipal d'Avis Penedès

Missió: Assumir la cura residencial de la gent gran de la ciutat i el servei de menjador social.

Recursos:

Equip humà	20 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

Cases d'en Puig i edifici annex

Missió: Acollir l'equip humà que desenvolupa l'acció tècnica i els serveis i accions vinculats a diversos programes municipals (Feminisme i LGTBI; Gent Gran; Persones amb diversitat funcional; Nova Ciutadania; Convivència i Civisme; Servei d'Entitats, i Cooperació, Justícia Global, Pau i Drets Humans), així com poder atendre la ciutadania que utilitza els serveis derivats d'aquests programes en les millors condicions d'atenció i confidencialitat possibles.

Recursos:

Equip humà	20 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

Casal municipal de Gent Gran El Remolar

Missió: Facilitar espais per a la formació i el gaudi de la gent gran (a partir de 60 anys) de la ciutat, a través d'activitats d'oci i de desenvolupament personal i social; així com fomentar la seva relació social i la seva participació activa en la comunitat.

Recursos:

Equip humà	14 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa

Equipament Cívic Delta

Missió: Acollir l'equip sociocomunitari de Sant Cosme, col·laborar amb el teixit associatiu cedint a les entitats l'ús d'espais per fer-hi activitats de caire cívic i social, i oferir un seguit de recursos per reforçar projectes dirigits a millorar la comunitat. L'equipament és de titularitat de la Generalitat de Catalunya, però se'n fa una gestió parcial.

Recursos:

Equip humà	17 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Mixta

Espai Suport: serveis socials d'acompanyament

Missió: Desenvolupar diferents serveis de suport especialitzat per millorar les competències personals i professionals que formen part de la cartera municipal de Serveis Socials, com el servei d'acompanyament en l'adquisició de competències professionals (JO PUC), el servei de suport psicològic o el servei d'orientació jurídica.

Recursos:

Equip humà	9 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

L'obrador de Sant Cosme

Missió: Facilitar espais comunitaris a les entitats i associacions del barri de Sant Cosme per al desenvolupament de les seves activitats.

La Botiga

Missió: És un espai de venda de productes alimentaris, però també un dispositiu comunitari per desenvolupar polítiques d'inclusió social i de formació i inserció laboral, i per fomentar l'alimentació saludable. S'organitza en un model d'autoservei i/o venda assistida.

Recursos:

Equip humà	4 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa

2. Serveis municipals

Oficina d'Informació d'Acció Social

- ◆ **Servei de primera atenció social, Missió:** Centralitzar l'atenció, la informació i la tramitació dels serveis, ajuts i prestacions de l'àmbit social. Ésser la porta d'entrada als Serveis Socials municipals i als serveis especialitzats de la cartera de Serveis Socials. Forma part de l'Oficina Integral d'Atenció Social)
- ◆ **Servei de tramitació de prestacions, Missió:** Donar resposta a situacions de necessitats puntuals i urgents, i assegurar la cobertura de les necessitats més bàsiques de subsistència, a través d'ajuts econòmics. Forma part de l'Oficina Integral d'Atenció Social)

Recursos:

Equip humà d'ambdós serveis	14 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

Servei bàsic d'atenció social (SBAS) i Servei d'atenció social per a urgències i emergències (SASUIE)

- ◆ **SBAS, Missió:** Millorar la qualitat de vida i la inclusió social de les persones, especialment d'aquelles que es troben en situació de necessitat o risc, a través del coneixement, la prevenció, la intervenció i el seguiment de les situacions de necessitat social. Es presta des dels quatre equips bàsics d'atenció social (EBAS).
- ◆ **SASUIE, Missió:** Atendre situacions imprevistes en les quals perilla la seguretat i la cobertura de les necessitats bàsiques de la persona.

Recursos:

Equip humà d'ambdós serveis	49 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

Servei d'acompanyament social a la renda garantida de ciutadania (RGC)

Missió: Facilitar la tramitació d'aquesta prestació a les persones que han de sol·licitar-la.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Municipal

Servei d'allotjaments d'urgència

Missió: Oferir allotjament puntual i cobertura temporal de les necessitats bàsiques a persones o famílies en situació de risc o emergència social.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Mixta (Snow Travel SA)

Servei de suport socioeducatiu en habitatges temporals d'inclusió

Missió: Oferir un programa social d'intervenció en el nucli familiar a través de l'acompanyament intensiu d'un o una professional especialitzada, el lloguer temporal i limitat d'un habitatge municipal, activitats grupals per al desenvolupament de competències personals i professionals, accions formatives per facilitar la inserció laboral i l'acompanyament en la cerca d'habitatge.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa - Habitat3

Servei d'intervenció i prevenció de l'exclusió residencial (SIPER)

Missió: Oferir intermediació i assessorament a les persones i unitats de convivència del municipi que es troben en alguna situació de pèrdua o de risc de pèrdua de l'habitatge.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Servei d'atenció a persones sense llar

Missió: Detectar situacions de sensellarime i atendre persones en aquesta situació, facilitant-los béns destinats a cobrir necessitats bàsiques, accions de promoció de la salut/autocura, informació, acompanyament i/o derivació als recursos socio-sanitaris existents.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa - Creu Roja

Servei de distribució d'aliments "La Botiga"

Missió: Treballar per garantir l'alimentació, l'apoderament comunitari i la sostenibilitat dels col·lectius més empobrits de la ciutat.

Recursos:

Equip humà	4 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa - Associació ABD

Servei laboral especialitzat JO PUC

Missió: Oferir oportunitats de canvi i de creixement personal, facilitar noves competències professionals i evitar el deteriorament emocional, a través d'un itinerari de suport a la inserció sociolaboral.

Recursos:

Equip humà	6 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Servei d'orientació jurídica

Missió: Oferir orientació jurídica a persones usuàries dels serveis bàsics d'atenció social i d'altres serveis de les xarxes professionals que hi estan vinculades.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Servei prelaboral

Missió: Habilitar persones afectades de trastorn mental greu o sever en les capacitats requerides per al desenvolupament d'un lloc de treball i, posteriorment, gestionar la seva integració laboral amb el suport de les mateixes persones usuàries.

Recursos:

Equip humà	4 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Mixta (Parc Sanitari Sant Joan de Déu)

Servei d'atenció domiciliària (dependència, social i infància)

Missió: Proporcionar atenció personal, ajuda a la llar i suport social a persones i/o famílies valorades des dels SBAS amb dificultats per desenvolupar les activitats de la vida diària, dificultats d'integració o manca d'autonomia personal, per millorar la seva qualitat de vida i potenciar-los l'autonomia; així com unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i comunitari.

Recursos:

Equip humà	9 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Fundació S21)

Residència Penedès

Missió: Oferir allotjament i manutenció, servei de bugaderia i repàs de la roba, acolliment i convivència, i suport personal per a les activitats de la vida diària a persones majors de 65 anys, que estiguin empadronades al Prat de Llobregat i que no superin el grau I de dependència.

Recursos:

Equip humà	20 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Menjador social

Missió: Oferir l'àpat principal del dia, el dinar, a persones majors de 65 anys amb dificultats per fer-se'l i que puguin assistir de manera autònoma, de dilluns a divendres, als centres residencials Penedès i Onze de Setembre.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa - Pere Mata Social SA

Àpats a domicili

Missió: Garantir àpats de qualitat a les persones grans amb dependència reconeguda que visquin soles o amb una altra persona gran.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa - Fundació Rubricatus

Transport adaptat

Missió: Proporcionar transport per a desplaçaments quotidians, de forma esporàdica o fixa, a persones majors de 65 anys en situació de dependència; o a persones amb certificat de discapacitat i barem de mobilitat reconegut que assisteixin a un recurs especialitzat diürn i no puguin usar el transport públic ordinari.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Teleassistència

Missió: Prestar atenció domiciliària per detectar situacions d'emergència, donar una resposta ràpida i garantir la comunicació permanent de la persona amb l'exterior. S'adreça a persones majors de 80 anys o de 65 anys amb patologies de risc, que viuen soles o amb altres persones que no poden oferir-los suport en cas d'urgència/emergència i a persones de menys de 65 anys que tinguin reconegut un grau de discapacitat superior al 75 %.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Televida Servicios Sociosanitarios SLU)

SITUA'T amb la Salut Mental

Missió: Informar, assessorar i acompanyar persones amb dificultats de salut mental o amb risc de patir-ne, els seus familiars i les persones del seu entorn.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Servei d'atenció psicològica per a persones en risc d'exclusió social

Missió: Oferir suport psicoterapèutic amb l'objectiu d'enfortir les capacitats i l'autonomia de les persones afectades. S'adreça a persones amb recursos econòmics insuficients i usuàries dels serveis bàsics d'atenció social.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

ACTUA de suport a la vida autònoma

Missió: Donar suport a persones amb problemàtica social derivada d'un trastorn mental per aconseguir que puguin dur a terme les activitats del dia a dia, tant a casa seva com en entorns comunitaris, i que esdevinguin autònomes i empoderades.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (ATRA Associació)

Servei d'intervenció socioeducativa (SIS)

Missió: Oferir atenció especialitzada, intensiva i de proximitat a famílies amb infants i adolescents d'entre 0 i 18 anys del Prat, ateses des dels equips del Servei Bàsic d'Atenció Social.

Recursos:

Equip humà	17 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Eduvic, SAÓ, SUARA)

Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF)

Missió: Oferir orientació i acompanyament integral a totes les famílies del Prat per millorar-ne el benestar personal, familiar i social (enfocat des d'una perspectiva preventiva).

Recursos:

Equip humà	3 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Coop. d'Iniciativa Social Eduvic SCLL)

Servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència (SEIA)

Missió: Valorar la situació d'infants i joves (entre 0 i 18 anys) en risc o en situació de desemparament i atendre'ls, així com fer un seguiment de les seves famílies.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Consell Comarcal Baix Llobregat)

Servei d'integració familiar en família extensa (SIFE)

Missió: Estudiar les famílies extenses possibles acollidores d'infants i adolescents sota tutela dels serveis de protecció competents, així com fer el seguiment de l'acolliment familiar.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Consell Comarcal Baix Llobregat)

Servei especialitzat d'atenció a les persones (SEAP)

Missió: Fomentar el bon tracte cap a les persones grans o en situació de fragilitat, a través de l'assessorament a les professionals que treballen en l'atenció dels col·lectius quan es troben en situacions de vulnerabilitat o maltractament.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Consell Comarcal Baix Llobregat)

Servei de canguratge - El Prat cuida

Missió: Atendre infants en risc fora dels recursos de l'educació formal (escolar o extraescolar), l'atenció a la dependència o la intervenció socioeducativa.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) – Servei d'atenció integral (SAI) LGBTI

- ◆ **SIAD, Missió:** Ésser un punt de referència per a les dones del Prat que treballa amb la finalitat de potenciar els processos d'autonomia i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat de gènere, a través de quatre assessories: informació i orientació, assessoria jurídica, suport psicològic a persones adultes, i atenció a dones en situació de risc per violència masclista i suport psicològic a menors fills i filles de dones víctimes de violència masclista.
- ◆ **SAI LGTBI, Missió:** Oferir un servei de sensibilització i informació per a persones i entitats, per tal de mostrar la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i prevenir LGTBIfòbia.

Recursos:

Equip humà d'ambdós serveis	7 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Mixta (Ajuntament i Assoc. Dones Juristes, AGI FP i SURT Fundació)

Punt d'informació de la gent gran

Missió: Ésser l'espai de referència per a la gent gran del Prat, facilitar informació sobre temes relacionats amb la promoció del temps lliure i altres activitats o serveis que són d'interès per a les persones de més de 60 anys.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Esport 3)

Servei de seguiment de l'accessibilitat universal i promoció de l'autonomia de les persones amb diversitat funcional

Missió: Promoure l'accessibilitat i l'eliminació de barreres en projectes urbans, edificacions, via pública i transport. Informar i assessorar persones individuals i famílies sobre el conjunt de recursos i serveis del municipi adreçats a les persones amb diversitat funcional.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Voltes)

Servei de bon veïnatge i convivència

Missió: Donar suport per organitzar i millorar la convivència de les comunitats de veïns i veïnes.

Recursos:

Equip humà	4 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Assoc. Recerca i Acció Social VINCLE)

Servei de mediació: ciutadana i comunitària, i reparadora

- ◆ **Servei de mediació ciutadana i comunitària, Missió:** Facilitar la resolució dels conflictes que es produeixen en el nostre entorn personal i comunitari més quotidià, de manera pacífica, imparcial i confidencial.
- ◆ **Servei de mediació reparadora, Missió:** Facilitar la substitució voluntària de les sancions econòmiques, previstes a l'Ordenança de civisme i convivència, per fórmules alternatives de reparació del dany i en benefici de la comunitat.

Recursos:

Equip humà d'ambdós serveis	2 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Assoc. CEPS)

Servei de primera acollida, d'interpretació i suport a l'atenció i de dinamització a persones migrades i refugiades

Missió: Informar sobre els serveis públics i formar sobre els serveis i recursos de la ciutat i sobre l'entorn, per facilitar l'acomodació al Prat de les persones immigrades. S'adreça a totes les persones estrangeres empadronades al municipi.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (EULEN Servicios Sociosanitarios)

Servei d'informació i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria (CITE)

Missió: Facilitar assessorament en matèria d'estrangeria, mobilitat internacional i drets socials i laborals a les persones immigrades. Tramitar permisos de treball, de residència, de reagrupament familiar i informar sobre el procediment d'accés a la nacionalitat.

Recursos:

Equip humà	2 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Assoc. per a l'orientació, formació i inserció dels treballadors/es estrangers/res)

Servei de formació i dinamització d'entitats i Punt del voluntariat

- ◆ **Servei de formació i assessorament d'entitats, Missió:** Enfortir el teixit associatiu de la ciutat, donant suport a les entitats en la millora de la seva gestió interna, així com a col·lectius que vulguin constituir una entitat i que necessitin informació dels passos a seguir.
- ◆ **Punt del voluntariat, Missió:** Ésser el punt de referència de la ciutat en matèria de voluntariat. Donar suport a les crides de voluntariat de les entitats i a la ciutadania que vol fer voluntariat.

Recursos:

Equip humà d'ambdós serveis	2 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (Esport3 Serveis Alternatius)

Horts municipals

Missió: Oferir 60 m² per al cultiu individual a diferents col·lectius de la ciutat: gent gran, joves, persones adultes, així com 4 parcel·les de caràcter social, amb un caràcter lúdic, cultural, terapèutic o d'activitat física i relacional.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Externa (TARPUNA SCCL i Fundació Rubricatus)

Servei d'arranjaments a l'habitatge

Missió: Efectuar petites reformes i intervencions a la llar de persones grans amb dependència, orientades a millorar, principalment, l'accessibilitat, les condicions de seguretat i habitabilitat, i a adaptar el domicili per desenvolupar-hi les activitats bàsiques de la vida diària.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Servei de millora i manteniment de l'habitatge

Missió: Millorar les condicions d'habitabilitat i salubritat de les llars de les famílies en risc d'exclusió social ateses pels serveis bàsics d'atenció social.

Recursos:

Equip humà	1 persona
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Servei integral per a les conductes addictives (SPAI)

Missió: Atendre i tractar persones en situació de greu vulnerabilitat social, consum actiu i/o conductes addictives.

Recursos:

Equip humà	
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

Servei d'atenció i informació ciutadana al barri de Sant Cosme (OMISC)

Missió: Informar sobre serveis, tràmits, convocatòries, campanyes i activitats que es fan al municipi; orientar sobre els diferents programes municipals (educació, acció social, salut pública, esports i cultura); rebre consultes, queixes i suggeriments en relació amb els àmbits que gestiona l'Ajuntament i ésser punt de contacte de l'administració municipal al barri; assessorar i acompanyar les comunitats de veïns i veïnes que ho sol·licitin; fer l'acompanyament social i orientar en matèria de dependència, sol·licitud de beques, etc..

Recursos:

Equip humà	23 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	Mixta

Servei d'orientació laboral i Servei d'assessorament i acompanyament a comerços al barri de Sant Cosme

- ◆ **Orientació laboral, Missió:** Acompanyar i assessorar individualment les persones que busquen feina o volen millorar la seva situació laboral.
- ◆ **Assessorament i acompanyament a comerços, Missió:** Donar suport tant als comerços existents, com als que es volen implantar de nou al barri de Sant Cosme.

Recursos:

Equip humà d'ambdós serveis	4 persones
Recursos econòmics	
Tipus de gestió	

3. Activitats

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Dia Europeu de la Mediació (videofòrum)	19 de gener	16	-
Celebració de l'any nou xinès	8 de febrer	110	-
Rua educativa de Carnaval de Sant Cosme	25 de febrer	600	937,75 €
Dia Internacional de les Dones	8 de març	1.500	2.274 €
8M. Manifest compartit de Sant Cosme	8 de març	58	-
8M. Taller de ioga en cadira a Sant Cosme	24 de març	55	-
Dia de la Visibilitat Trans	31 de març	41	170 €
Dia del Poble Gitano	8 d'abril	100	200 €
Dia contra la LGTBIfòbia	17 de maig	-	-
Dia d'Acció per a la Salut de les Dones (Sant Cosme)	27 de maig	30	86,52 €
Festa del Voluntariat	27 de maig	300	2.741 €
Dia d'Acció per a la Salut de les Dones	28 de maig	117	700 €
Dia de l'Orgull	28 de juny	1.000	2.498 €
Taller de boxa a Sant Cosme		42	
Torneig de parxís a Sant Cosme		36	
Bingo musical a Sant Cosme	Juliol	85	8.470 €
<i>Training dance</i> a Sant Cosme		137	
Actuació musical final d'estiu/Mercat carrer (Sant Cosme)		120	
Tardes a la plaça (Sant Cosme)	Juliol	195	38.000 €
XIX Trobada Anual de Dones	19 de setembre	220	2.868 €
Galanada de la parròquia	26 de setembre	300	-

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Congrés Comarcal del Baix Llobregat	2 de novembre	28	700 €
25è Aniversari de Mediació	3 de novembre	70	-
Eliminació de la violència contra les dones	25 de novembre	957	2.335 €
Esmorzar comunitari i Clic per les dones	25 de novembre	150	-
Mostra d'Entitats de la Fira Avícola	2 - 4 de desembre	39.492	68.560 €
Praticipa (Mostra d'Entitats)	2 - 4 de desembre	550	5.989 €
Curs sobre la reforma de la Llei d'estrangeria	Desembre	42	-
Concurs fotogràfic del pessebre vivent	Desembre	150	1.590 €
Conjunt d'activitats FEM Nadal	Desembre	500	61.942 €
Pessebre Vivent de Sant Cosme		4.500	
Consell Municipal de Dones	3 trobades	90	-
Tallers de suport a l'èxit escolar Escola Jaume Balmes	Curs escolar	20	6.000 €
Tallers de suport a l'èxit escolar Institut Escola El Prat	Curs escolar	25	7.500 €
Tallers de suport a l'èxit escolar Institut Escola Pepa Colomer	Curs escolar	20	6.000 €
Activitats extraescolars Escola Jaume Balmes	Curs escolar	301	18.125 €
Activitats extraescolars Institut Escola El Prat	Curs escolar	178	19.221 €
Activitats extraescolars Institut Escola Pepa Colomer	Curs escolar	576	6.000 €
Cafè familiar Llar d'infants Dumbo	Maig-juny	36	4.975 €

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Tallers (manteniment físic i cognitiu, expressió artística i formatius)	Tot l'any	600	242.155 €
Tallers residència i Rubricatus	Tot l'any	30	
Tallers intensius d'estiu	Juliol	80	
Exposició dels treballs dels tallers	Tot l'any	100	
Activitats d'agenda (sortides culturals, exposicions)	Tot l'any	600	
Balls per a la gent gran (Festa de la Dansa, Carnestoltes, estiu i Nadal)	Tot l'any	500	
Jornades de la Gent Gran	Juny	300	
Passejades per a la gent gran	Tot l'any	60	
Cinefòrum	Tot l'any	100	
Club de Grans Lectors	Tot l'any	12	
Paella de la gent gran	20 de setembre	1.100	
Activitats per a la gent gran del 8M	Març	50	
Festa de la Salut	2 d'abril	200	
Activitats de Sant Jordi per a la gent gran	Abril	60	
Estada de vacances	Estiu	300	
Activitats organitzades per a la gent gran amb motiu de la Festa Major	Setembre	400	
Pessebre de la plaça de la Vila	Setembre-desembre	40	
Intervenció a El Prat Ràdio: agents de convivència i servei de mediació ciutadana i comunitària	Mensual	8	-
Tallers en clau de gènere (catàleg educatiu)	Curs escolar	-	-
Tallers per a la convivència (catàleg educatiu)	Curs escolar	285	-
Activitats de suport comunitari (Antenes i acompanyament individual)	Febrer-octubre	50	2.482 €
El Prat Educa (guia d'activitats educatives de cooperació, pau i drets humans)	Curs escolar	1.605	8.875 €
Campanya "L'escola a prop teu"	Gener-juny	90	-
Projecte LACM (llengua àrab i cultura magribina)	114 hores	58	-
Tallers de dinamització per a dones magribines	11 sessions	27	-
Tallers de dinamització per a dones pakistaneses	6 sessions	11	-

Nom activitat	Data realització	Participació	Cost
Tallers de reforç de català per a persones joves nouvingudes	80 hores	29	-
Curs de coneixement de la societat catalana (mòdul C)	16 sessions	49	-
Programa a El Prat Ràdio: "D'aquí i d'allà"	Mensual	10	-
Programa a El Prat Ràdio sobre voluntariat	Quinzenal	24	-

4. Webs, xarxes socials i apps

Nom Xarxa/ Web/ APP	Tipus	Visites / Persones seguidores
	Facebook	1.457 persones seguidores
	Twitter	1.791 persones seguidores
	Instagram	1.231 persones seguidores
Xarxa Dones	Facebook	2.312 persones seguidores
	Twitter	1.543 persones seguidores
Barri Sant Cosme	Facebook	2.655 persones seguidores
	Twitter	856 persones seguidores
	Instagram	1.035 persones seguidores
El Prat participa	Facebook	Tancat
	Twitter	1.778 persones seguidores
	Instagram	1.430 persones seguidores



RETRE COMPTES COM A SERVEI A LA CIUTADANIA

Pocs mesos després de la presentació pública del balanç del Pla d'actuació municipal 2020-2023, posem a l'abast del nou consistori i de tota la ciutadania, les entitats i els mitjans de comunicació la primera Memòria municipal conjunta de tot l'Ajuntament, relativa a la feina duta a terme durant l'any 2022.

Tant al sector privat com al públic, elaborar el balanç de tot el que fan les organitzacions és un deure inexcusable. En el nostre cas, un Ajuntament reconegut com a capdavanter en assumptes de transparència i bon govern, necessitàvem dotar-nos d'aquest material, que en bona part és un esforç per reunir, homogeneïtzar i presentar les dades que les diverses àrees municipals ja han estat elaborant durant anys per separat.

Aprofundim així en una *gimnàstica* de la dació de comptes que té com a objectiu que la ciutadania pugui conèixer -i per tant jutjar- a què es dediquen els més de 110 milions d'euros amb els quals anualment comptem per desenvolupar els serveis públics locals, tant els obligatoris com aquells que per necessitats sobrevingudes ens veiem obligats a realitzar, sovint per incompareixença d'altres administracions competents. Els successius equips de govern municipal han decidit que els equips professionals vagin més enllà d'allò que ens ordena la legislació. En molts casos, aquesta pràctica ha mostrat el camí a d'altres ajuntaments, que han vist en el Prat de Llobregat un exemple a seguir. Això s'ha visualitzat també en els premis que hem assolit en moltes de les nostres polítiques i en diversos àmbits.

Com heu pogut veure, la Memòria municipal 2022 encara no és prou homogènia ni completa. De cara a pròxims anys, hi incorporarem també les societats, consorcis i fundacions dependents totalment o/i parcialment de l'Ajuntament.

Agraeixo a tota la plantilla haver iniciat aquesta pràctica. I expresso el meu agraïment molt especialment a Marisol Rojas i Cristina Gutiérrez, que des de l'Àrea d'Alcaldia, Innovació, Agenda 2030 i *Next Generation* han posat tot el seu coneixement i molt del seu temps al servei d'aquest projecte, que, com podeu comprovar, han coronat amb èxit.

Ricard Fernández Ontiveros
Gerent

QUADRE D'INDICADORS ¹

Objectius de Desenvolupament Sostenible

ODS 1. FI DE LA POBRESA	Població amb ingressos per unitat de consum per sota del 60% de la mitjana	12,7% (2021)	13,6% (2020)	13% (2019)
	Mitjana de persones beneficiàries de la Renda Garantida de Ciutadania per 10.000 habitants	111,88 nre (2021)	81,05 nre (2020)	111,9 nre (2019)
	Renda mitjana per llar	45.760€ (2021)	42.897€ (2020)	43.198 € (2019)
	Taxa de vivendes iniciades de protecció oficial sobre el total de vivendes iniciades	30,26% 2022	63,6% 2021	0% 2020
ODS 2. FAM ZERO	Superfície dedicada a agricultura ecològica	0% (2022)	0% (2021)	0% (2020)
	Superfície de terra agrícola per 100 habitants	0,52 ha (2022)	0,52 ha (2021)	0,52 ha (2020)
ODS 3. SALUT I BENESTAR	Edat mitjana de les defuncions	77,36 anys (2021)	77,06 anys (2020)	77,1 anys (2018)
	% Població abonada a un complex esportiu de la ciutat	13,08% (2022)	10,87% (2021)	12,10% (2020)
	% Pressupost municipal destinat a la pràctica esportiva	7,61% (2022)	7,56% (2021)	8,15% (2020)
	Víctimes de trànsit per 10.000 habitants	11 (2021)	11 (2020)	11 (2019)
	Índex de sobreenvelliment	11,8 % (2021)	12,9 % (2020)	12,53 % (2019)
ODS 4. EDUCACIÓ DE QUALITAT	Taxa de graduació de l'ESO	82,8 % (2021)	82,9 % (2018)	87,1 % (2017)
	Taxa de participació en educació infantil de 1r cicle	41,3 % (2021)	41,4 % (2019)	42,63 % (2018)
	Taxa de matriculació a programes de Formació i Inserció	1,9 % (2021)	1,9 % (2019)	1,7 % (2018)
	Despesa d'educació sobre el pressupost corrent municipal	7,8% (2022)	7,8% (2021)	8,3% (2020)
	Despesa en cultura sobre el pressupost corrent municipal	9,5 % (2021)	9,6 % (2019)	8,5 % (2018)
ODS 5. IGUALTAT DE GÈNERE	Taxa de càrrecs electes ocupats per dones al consistori municipal	40 % (2023)	44 % (2019)	52 % (2018)
	Taxa d'atur registrat de dones	14,9 % (2021)	15,4 % (2020)	13 % (2019)
	Taxa ocupació de dones	61,1 % (2021)	64,4 % (2020)	63 % (2019)

¹ Fonts: Idescat, Visor 2030 Diputació de Barcelona i observatoris propis

QUADRE D'INDICADORS

ODS 6. AIGUA NETA I SANEJAMENT	Consum diari d'aigua per habitant	- (2021)	38 l/dia (2020)	35,79l/dia (2019)
	Preu d'aigua per m ³	1,8€/m ³ (2021)	1,8 €/m ³ (2019)	
ODS 7. ENERGIA NETA I ASSEQUIBLE	Consum final d'energia a les llars per habitant	2.030,8 KWh (2021)	2.030,9 KWh (2020)	2.143,1 KWh (2019)
	Proporció d'energies renovables sobre el consum d'energia a les llars	8,6 % (2021)	0,01 % (2019)	0,59 % (2018)
	Cost del consum final d'energia residencial respecte de la Renda Familiar Disponible Bruta	0,06 % (2021)	0,06 % (2020)	0,05 % (2019)
ODS 8. TREBALL DIGNE I CREIXEMENT ECONÒMIC	PIB (pm) per habitant	63.556,4 € (2021)	66.100 € (2019)	
	Taxa d'ocupació	64,1 % (2021)	64,2 % (2020)	67 % (2019)
	Taxa de prestacions d'ocupació	62,9 % (2021)	64,4 % (2020)	66,1 % (2019)
	Establiments comercials per cada 1.000 habitants	13,5 (2021)	13,5 (2019)	14,1 (2018)
	Pressió turística per 10.000 habitants	193 (2021)	193 (2020)	195,4 (2019)
ODS 9. INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAES- STRUCTURES	Ocupació sectors industrials de tecnologia alta i mitjana alta i en serveis de coneixement	34,3 % (2021)	34,3 % (2020)	34,9 % (2019)
	Treballadors /es industrials	8,03 % (2021)	8,03 % (2020)	17,84 % (2019)
	Cobertura d'Internet amb xarxes fixes >=100Mbps	100 % (2021)	100 % (2020)	100 % (2019)
ODS 10. REDUCCIÓ DE LES DESI- GUALTATS	Renda familiar disponible bruta per habitant	13.659,5 € (2021)	13.659,5 € (2020)	
	Població amb ingressos per unitat de consum per sota del 40 %	6,1 % (2021)	6,2 % (2020)	5,9 % (2019)
	Índex Gini ²	27,4 (2021)	27,5 (2020)	27,1 (2019)
	Desigualtat de la distribució de la renda. Índex de la ratio 980/p20	2,3 (2021)	2,3 (2020)	2,3 (2019)

² Índex Gini: És un indicador de desigualtat, normalment utilitzat per mesurar la desigualtat d'ingressos. El coeficient és un número entre 0 i 1, on 0 e correspon amb la perfecta igualtat (tothom té els mateixos ingressos) i on el valor 1 es correspon amb la perfecta desigualtat (una persona té tots els ingressos i la resta cap)

QUADRE D'INDICADORS

ODS 11. CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES	Esforç econòmic lloguer	46,2 % (2021)	54,9 % (2020)	46,3 % (2019)
	Zona verda / espai lliure per habitant	12,4 m2 (2021)	12,4 m2 (2019)	12,51 m2 (2018)
	Taxa utilització línies urbanes	12,1% 2022	10,5% 2021	8,5% 2020
	Percentatge del sòl artificialitat	75,55 % (2021)	75,55 % (2020)	75,55 % (2019)
ODS 12. CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES	Socis i sòcies de cooperatives registrades per 1.000 habitants	23,14 (2021)		
	Taxa recollida selectiva	41,9% 2021	41,2 % (2020)	41,9 % (2019)
	Residus domèstics per habitant i dia	3,53 kg / hab/dia (2021)		
ODS 13. ACCIÓ CLIMÀTICA	Emissió total de gasos d'efecte hivernacle per habitant	4,62 t (2021)	4,62 t (2018)	5,05 t (2017)
	Intensitat d'emissió de gasos d'efecte hivernacle de l'energia consumida	37,99 % (2021)	37,99 % (2018)	38,80 % (2017)
	Vulnerabilitat a les onades de calor	2 (2021)	2 (2018)	
ODS 14. VIDA SUBMARINA	Qualitat de les aigües de bany	100 % (2022)	100 % (2021)	100 % (2019)
	Franja Costanera lliure d'urbanització	68% (2022)	68% (2021)	68% (2020)
ODS 15. VIDA TERRESTRE	Espais protegits	22,33% (2022)	22,33% (2021)	22,33% (2020)
	Espais protegits gestionats	22,33% (2022)	22,33% (2021)	22,33% (2020)
	Superfície de boscos	58 ha (2022)	58 ha (2021)	58 ha (2020)
ODS 16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCI- ONS SÒLIDES	Participació a les eleccions municipals	52 % (2022)	60,9 % (2019)	54,1 % (2015)
	Índex d'implantació dels serveis digitals	83,67% (2021)	8,68 % (2020)	
	Índex d'activitat dels serveis digitals	98,49% (2021)	86,38% (2020)	
	Índex d'implantació dels principis de bon govern	88,53% (2021)	83,06% (2020)	
ODS 17. ALIANÇA PER ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS	Es destinen recursos a la Cooperació al Desenvolupament per la DIBA	Sí (2020)		
	Grau de maduresa digital	78 (2019)		
	Deute viu per habitant	4,9 € (2021)	6,3 € (2020)	

