

Ens cuidem per cuidar

Informe sobre l'activitat
municipal i indicadors
en el context de l'estat
d'alarma COVID-19



24.04.2020 - 21.05.2020

#AlPratEnsCuidem

elprat.cat/enscuidem



Ajuntament del
Prat de Llobregat

El planeta, el continent europeu, l'estat espanyol i la ciutat del Prat de Llobregat viuen una situació excepcional i insòlita. L'epidèmia global d'un nou tipus de coronavirus, el CoV-SARS-19, causant de la malaltia COVID-19 i contra el qual encara no existeix vacuna, ha obligat a prendre mesures excepcionals per protegir la salut pública. La més destacada és el confinament de les persones. Aquesta situació té un impacte ingent a tot el planeta, inclosa la nostra ciutat. I generarà una crisi econòmica i social que durarà temps un cop s'ha-gi aconseguit aturar l'epidèmia.

En previsió de l'arribada del coronavirus a la nostra ciutat, els serveis municipals van crear una comissió tècnica el 5 de març per preparar la ciutat. El Pla Bàsic d'Emergències Municipals es va activar per un decret d'alcaldia el 12 de març. Tres dies després, el govern decretava l'estat d'alarma a tot l'estat i un ban de l'alcalde regulava el confinament de la població.

Per lluitar contra el coronavirus, l'administració municipal ha hagut d'emprendre una reorganització urgent. En pocs dies, centenars de persones de desenes d'àrees han hagut de començar a teletreballar per seguir prestant servei a la ciutadania. Els equips de neteja s'han reorganitzat per mantenir nets els carrers i efectuar desinfeccions en punts estratègics. Els serveis de Protecció Civil i de Salut han mobilitzat tot el material possible per protegir el personal sociosanitari que atén les persones malaltes. Els serveis socials han seguit prestant suport a les persones més vulnerables de la ciutat. El departament de Comunicació ha desplegat la campanya #AlPratEnsCuidem per generar espais de trobada virtual on la ciutadania pugui informar-se i exercir el suport mutu. Àrees com les d'Esports o de Cultura han hagut de tancar equipaments i desenvolupar una nova oferta virtual per acompanyar la ciutadania confinada. Aquests són només alguns dels exemples de l'activitat municipal en aquest temps de crisi històrica.

Aquest informe que teniu a les mans dóna compte de les accions preses en el mes de maig, en cadascun dels àmbits d'actuació de l'Ajuntament durant l'estat d'alarma davant del coronavirus, i s'actualitzarà com correspongui.

Index

- 1 | Actuacions de Protecció Civil i Prevenció de Riscos Laborals**
pg. 7
- 2 | Actuacions d'Atenció a les Persones**
pg. 11
- 3 | Actuacions en matèria de Salut Pública i Consum**
pg. 23
- 4 | Actuacions en matèria de Manteniment i Serveis Urbans**
pg. 27
- 5 | Actuacions de la Policia Local**
pg. 32
- 6 | Actuacions en matèria de Mobilitat**
pg. 34
- 7 | Actuacions en matèria de Desenvolupament Econòmic**
pg. 37
- 8 | Actuacions en matèria de Cultura**
pg. 42
- 9 | Actuacions en matèria d'Educació**
pg. 57
- 10 | Actuacions de l'Oficina del Pla Jove**
pg. 61
- 11 | Actuacions en matèria de Ciutadania**
pg. 64
- 12 | Actuacions en matèria d'Esports**
pg. 71
- 13 | Actuacions en matèria d'Acció Ambiental**
pg. 74
- 14 | Actuacions en matèria d'Habitatge i Aparcaments**
pg. 77
- 15 | Actuacions en matèria d'Informació i Atenció Ciutadana**
pg. 77
- 16 | Actuacions en matèria Organitzativa i de Serveis Centrals**
pg. 83
- 17 | Actuacions en matèria de comunicació pública de crisi**
pg. 93

1. Actuacions de Protecció Civil i Prevenció de Riscos Laborals

Gestió de l'àmbit de la Protecció civil

- Participació en les reunions telemàtiques del PBEM (Pla bàsic d'emergències municipals) i coordinació permanent amb les persones membres.
- Manteniment de la plataforma logística de material de seguretat a base de compres i donacions. Totes les operacions d'entrada i sortida de material de seguretat està documentada, així com el cost de les compres.
- El material que és gestiona és: mascaretes FFp2, mascaretes quirúrgiques, guants de làtex i nitril, bates i busses d'un sol ús, busses de protecció de risc biològic, gorres i peus de silicona, davantals plàstics, ulleres de protecció i pantalles facials, gel hidroalcohòlic, producte desinfectant de neteja, tovalloles desinfectants de superfícies, termòmetres digitals, etc. S'han formalitzat les sol·licituds de material de seguretat a la Diputació de Barcelona, L'Associació Catalana de Municipis i al CECAT (Centre de Coordinació Operativa de Catalunya). Canal obert i permanent de recollida de demandes de material de seguretat de tot el personal presencial.
- Donacions de material de seguretat divers a:
 - Residències del Prat (11 de setembre, La Torreta, La Torreta Eixample, Penedès, Llar residència Ebre)
 - CAP Ramona Via, CAP Pujol i Capsada, CUAP 17 de setembre
 - Servei d'ajut a domicili (SAD)
 - Punt solidari
 - Voluntaris Esport 3, àpats a domicili
 - Rubricatus
 - Paradistes del mercat municipal i del mercat de Pagès
 - Associació Francesc de Palau
 - Associació de lleure per a discapacitats Disprat-Lleure
 - Associació de familiars d'Alzheimer
- Afrontar la demanda exterior de forma permanent, en concret residència d'avis 11 de setembre, residència Torreta Eixample, residència Torreta Frederic Soler, residència i centre de dia el Tamariu, Llar residència Ebre, Hospital de Bellvitge, CAP Ramona Via, Rubricatus, mercat municipal, mercat de Pagès, Prat Ràdio, pagesos de la cooperativa, Fundesplai, Spai, Horts lúdics, etc.
- Trucades diàries a residència d'avis 11 de setembre, residència Torreta Eixample, residència Torreta Frederic Soler, residència i centre de dia el Tamariu, Llar residència

Ebre, per fer seguiment de la situació i rebre i abastir les seves necessitats. Aquesta actuació es traspasa a la secció de Salut Pública en data 10/05.

- Desplaçaments diversos per anar a buscar material de protecció (donacions i compres) a empreses, proveïdors, Diputació, etc.
- Gestionar la donació d'aliments (càtering) del personal de l'EDAR, anar a recollir-los i anar a portar-los al punt solidari, SPAI, etc. (tots els dilluns, dimecres i divendres).
- Repartiment de mascaretes quirúrgiques a la ciutadania, al mercat de Pagès i al mercat municipal (dissabtes 2, 9, 16 i 23 de maig). S'han repartit en total unes 12.000 mascaretes.
- Repartiment de mascaretes a transports públics (parades de metro i de bus del Prat) en dos dies: 4 de maig i 18 de maig. S'han repartit unes 7.000 mascaretes.
- Coordinació amb el Punt del Voluntariat per muntar els dispositius d'entrega de mascaretes als mercats i als transports públics.
- Preparació de material de seguretat pels voluntaris de mercats i transports públics i als voluntaris d'Esports per les jornades d'informació a les franges horàries.
- Coordinació amb Via pública de cara a la reobertura del mercadet.
- Coordinació amb Ciutadania de cara a la reobertura dels horts municipals.
- Recepció, lectura i anàlisi de tota la documentació, informes, normatives, etc, que va sortint relacionada amb el COVID-19.
- El PAM per inundacions es va mantenir activat fins el 26 d'abril.

Gestió de l'àmbit de la Prevenció de riscos laborals

- Elaboració del Pla de prevenció de riscos laborals per al retorn. Consulta i participació amb delegats i delegades de prevenció.
- Reunions extraordinàries del Comitè de Seguretat i Salut convocades els dies 18 i 22 de maig, per participació i consulta dels Delegats de PRL sobre les mesures portades. Elaboració de els actes de les reunions.
- Interacció continua amb representants sindicals per a la gestió amb prevenció de riscos.
- Elaboració del Manual informatiu del pla de retorn per a tot el personal municipal.

- Coordinació permanent amb Logística per a la preparació d'espais i la demanda de material de seguretat per al retorn.
- Visites coordinades als equipaments amb el cap de Logística.
- Visites coordinades amb personal tècnic d'Urbanisme per al redisseny d'espais.
- Participació com a PRL al disseny i mesures de protecció de la OIAS i del SIAD al Palmira. Visites diverses al Palmira.
- Xerrada informativa de prevenció de riscos i mesures de seguretat a tot el personal de l'OIASS.
- Coordinació permanent amb els recursos humans municipals (RRHH).
- Coordinació permanent amb la secció de Contractació.
- Trucades diàries a residència d'avis Penedès per fer seguiment de la situació i rebre i abastir les seves necessitats. Aquesta actuació es traspasa a la secció de Salut Pública en data 10/05.
- Manteniment de la plataforma logística de material de seguretat per a preveure la reincorporació i el retorn del personal i per seguir subministrant al personal essencial que fa treball presencial.
- Control i gestió dels casos enviats, fins ara 18 en total, al Centre Mèdic Marina per a la realització del test ràpid per a la detecció de COVID-19.
- Comunicació constant i directe amb el servei de Medicina en el Treball (EGARSAT-GRUP PREVING), per al tractament i gestió dels casos de vulnerabilitats especials i casos positius i/o contacte estret amb la COVID-19.
- Gestió del llistat de personal vulnerable i estudi individualitzat dels casos amb el servei de vigilància de la salut.
- Control i registre de les comunicacions realitzades per la Mútua d'Accidents de Treball (Asepeyo) sobre contingències les comunes relacionades amb el contagi per COVID-19. Enviament de la informació al Dept. Personal-RRHH.
- Preparació i dotació de material de seguretat de punts diversos d'atenció al públic.
- Assistència psicològica personal a determinades persones i canalització de casos al servei d'assistència psicològica de la Diputació.
- Atenció de consultes permanents del personal municipal per informació del COVID, situació, retorn, etc.
- Gestió de contractes del material adquirit i gestió de diferents factures pendents d'abonar.
- Atenció telefònica, per mail i presencial de totes les consultes que ha fet el personal municipal.

- Comunicació i assessorament al CPE per a l'adquisició d'un kit de material de protecció per als comerços del Prat.
- Assessorament de mesures per al retorn a l'Associació Francesc Palau amb visita a les seves instal·lacions.
- Assessorament de mesures per al retorn a l'Associació Disprat - Lleure amb visita a les seves instal·lacions.
- Coordinació amb Policia i Urbanisme pel projecte d'un nou mostrador a l'equipament de la Policia local.
- Visites a diversos equipaments que no han estat oberts durant l'estat d'alarma, per preparar les mesures de seguretat de cara al retorn:
 - Promoció econòmica
 - Cèntric
 - Major 2-4
 - Local d'Esports
 - El Lloro
 - Salut pública
 - Via pública
 - Cases d'en Puig
 - Plaça Agricultura
 - Local d'Esports
 - PASC
 - OMISC
 - EBAS Marina
 - EBAS Ribera Baixa
- Visita coordinada amb Cultura per preparar l'obertura del Cèntric pel préstec i devolució de llibres.
- Visita coordinada amb Logística a l'OIAC per l'adaptació d'aquest espai als nous requeriments de l'atenció al públic.

- Elaboració d'informes avaluacions per a la modificació i condicionaments dels diferents espais dels equipaments.
- Distribució de mascaretes i gel hidroalcohòlic als equipaments on es preveu l'obertura el dia 25 de maig.
- Coordinació, preparació i difusió de dos sessions formatives online per a personal municipal (per a 200 persones) de "Recursos per a gestionar el retorn laboral".
- Preparació de la cartelleria que es penjarà a tots els equipaments.

2.

Actuacions d'Atenció a les Persones

Serveis socials i atenció a les emergències

Des de l'1 d'abril han funcionat dos equips amb treball presencial als serveis d'acció social per fer atenció directa a la ciutadania, exploració socials, intervenció social i gestions de coordinació i altes de serveis. Mitjana d'atenció de 120 trucades diàries.



1 Equip amb 2 administratives i 7 tècniques socials d'atenció a les emergències per primera atenció, (UPASS) amb atenció telefònica i mitjançant WhatsApp i atenció directa per tramitacions i suports econòmics.



1 Equip de suport al Carrer Centre : 2 administratives i 3 tècniques socials.

Tenim 1 número d'atenció directa a UPASS i 6 extensions de suport telefònic.



638.305.268 i 606.754.670



933790050 | Ext. 5494 i 5495

Els perfils de les persones que truquen són persones grans que necessiten que els vagin a comprar, famílies i persones que s'han quedat sense ingressos, a més de les famílies que subsistien a través d'economies submergides, casos de violència o altres situacions de fragilitat. La mitjana són 120 trucades diàries.

Entrades de primera atenció per setmana gestionades per la UPASS:

UPASS	Gestions (entrades per telèfon i/o per whats)
3 ^a setmana (30/març al 3/abril)	131 registre/gestió
4 ^a setmana (6 al 9 d'abril)	261 registre/gestió
5 ^a setmana (14 al 17 d'abril)	232 registre/gestió
6 ^a setmana (20 al 24 d'abril)	283 registre/ gestió

UPASS	Gestions (entrades per telèfon i/o per whats)
7ª setmana (27 abril a 1 de maig)	255 registre/gestió
8ª setmana (4 a 8 de maig)	231 registre/gestió
9ª setmana (11 a 15 de maig)*	137 registre i presencial
10ª setmana (18 a 22 de maig)*	221 (70 presencial i 151 gestió)

Des del dia 11 de maig es posa en marxa la Oficina Integral d'Atenció Social per millorar l'atenció a la ciutadania i facilitar l'atenció presencials als casos urgents i agilitzar la tramitació de prestacions, ajuts i activació de serveis.

Equips de Seguiment telefònic i teletreball a persones usuàries de serveis socials

A Acció Social s'ha anat ampliant el nombre de persones que poden fer teletreball i accedir als expedients. Ara hi ha 43 persones connectades amb accés remot i 28 amb telèfons corporatius.

Aquestes professionals amb accés als expedients realitzen trucades de seguiment a persones usuàries de serveis socials.

Del 30 de març al 23 d'abril s'han fet 3718 gestions i seguiment telefònics per les següents causes:

	Seguiment +65	Infància en risc	Gestions habitatge	Violències	Salut Mental i addicions	Sense llar	Necessitats bàsiques
Setmana 3	764	172	34	54	75	3	200
Setmana 4	359	247	34	23	30	3	185
Setmana 5	249	244	31	51	47	8	213
Setmana 6	207	190	20	21	45	18	191
Setmana 7	224	169	29	25	23	2	185
Setmana 8	236	166	32	30	44	10	207
setmana 9	182	106	27	22	48	3	203
setmana 10	70	67	54	23	32	4	250
Total	2291	1361	261	249	344	51	1634

L' objectiu del seguiment telefònic és conèixer l'estat de salut, i valorar la seva xarxa de suport familiar així com la necessitat de suport en altres aspectes com les compres, necessitat de conversa, àpats a domicili, suport psicològic, necessitats econòmiques, etc.

Serveis domiciliaris



Servei d'atenció domiciliària (SAD)

Aquest servei s'ha reorganitzat per poder donar resposta a casos prioritaris, garantir protecció de les persones grans i les treballadores amb baixes importants del servei i distribuir equips de suport a l'empresa durant les primeres setmanes.

Hi ha hagut 13 èxits per Covid d'usuaris de SAD i 4 per altres causes.

Usuaris SAD						
	Serveis Actius	Baixa temporal (no prioritaris)	Baixa temporal (voluntària)	Altres baixes	Baixa temporal (per COV19)	Total
06/03-10/03	499	0	0	35	0	534
16/03-20/03	.*					0
23/03-27/03	168	176	125	32	24	525
30/03-03/04	164	184	133	25	4	510
06/04-10/04	201	148	137	24	4	514
13/04-17/04	221	136	137	24	4	522
20/04-24/04	250	110	137	26	5	528
27/04- 01/05	273	73	147	27	5	525
4/05-08/05	305	56	144	28	2	535
11/05-15/05	331	33	151	25	2	542
18/05-22/05	345	11	158	25	2	541

El servei s'ha anat reorganitzant en funció del nombre de treballadores disponibles per baixes i mesures de seguretat.

Treballadores SAD					
Setmana	Treballadores en actiu	Treballadores COV19	Treballadores confinades	Altres baixes	Total
06/03-10/03	87	0	0	18	105
16/03-20/3	63	4	14	24	105
23/03-27/03	51	5	24	25	105

Treballadores SAD

Setmana	Treballadores en actiu	Treballadores COV19	Treballadores confinades	Altres baixes	Total
30/03-03/04	50	6	24	25	105
06/04-10/04	63	5	13	24	105
13/04-17/04	62	5	15	23	105
18/05-22/05	69	1	21	5	96

Les 2 persones de serveis socials que coordinen el servei fan seguiment dels casos actius amb suport de dos tècnics de referència.



Àpats a domicili

A càrrec de la Fundació Rubricatus. Cada setmana s'activen nous serveis, també per situacions on hi ha positius. En alguns casos s'activa el servei d'àpats per a persones a les quals s'ha aturat o reduït SAD. A inici del període teníem **61 àpats a domicili actius a la ciutat i des de l'inici de l'estat d'emergència, s'han donat 78 altes noves**, hi ha hagut 27 baixes voluntàries, 3 per baixa hospitalària, 7 baixes per causes diverses.

	Usuaris	Altes	Baixes	Malalts COV19
16/03-20/03	55	19	0	0
23/03-27/03	68	13	0	2
30/03-03/04	80	16	4	1
06/04-10/04	89	16	7	0
13/04-17/04	98	9	0	1
20/4-24/04	102	5	2	0
18/05-22/05	131	3	0	0

Entrega aliments solidaris a domicili

31 domicilis reben lots del Punt solidari a domicili.

Compres a domicili

47 llars reben compres a domicili amb els suport de persones voluntàries coordinades pels serveis socials municipals.

Serveis d'atenció a persones grans general



Teleassistència

S'estan activant serveis per compensar SAD aturats i per persones de més de 65 anys que viuen soles i ho necessiten. Des de que va iniciar el confinament a les llars, els serveis socials han donat **77 noves altes de serveis de teleassistència, que arriba a 1411 persones.** També com a resultat de les trucades que les tècniques socials estan fent a les persones grans, de les altes de l'Hospital de Bellvitge en els que es detecta que no hi ha xarxa de suport al darrera, o bé de ciutadania que no estava en seguiment però requereix suport durant aquest període.

Teleassistència / Setmana Servei	Usuaris	Altes	Baixes
16/03-20/03	1369		37
23/03-27/03	1375	43	
30/03-03/04	1383	8	
06/04-10/04	1389	6	5
13/04-17/04	1396	7	1
20/04-24/04	1402	6	3
18/05-22/05	1411	5	2



Servei de seguiment telefònic

Els professionals vinculats als equipaments municipals per a persones grans i altres professionals (Casals, per exemple) realitzen diàriament trucades de seguiment a aquest col·lectiu del que són persones usuàries dels seus serveis i per donar suport als equips bàsics d'atenció social.



"Conversem"

Acció de suport telefònic comunitari per mantenir un espai de conversa amb persones que s'ha detectat que es poden sentir soles durant aquests dies de confinament, per mitigar situacions de solitud i aïllament. S'han activat 40 persones voluntàries que actuen com Antenes a partir d'una guia de conversa elaborada per equip de psicòlegs i en col·laboració amb el CSMA (Centre de salut mental d'adults) i acompanyats amb els professionals de d'entitats com GATS i joves voluntaris de SAÓ que estan **fent acompanyament a 90 persones grans.**

Aquestes persones, a més, reben setmanalment la trucada d'una coordinadora per a valorar el suport rebut.



Trucades a persones majors de 65 anys que viuen soles i no rebien cap servei municipal

Des del 14 d'abril, a través del buidatge del Padró, i eliminant del llistat aquelles persones que ja tenien expedient obert amb el Servei d'Acció Social, s'ha contactat amb llars on hi viuen només persones de 65 anys i més, per detectar si l'obligació al confinament a casa i els efectes de la pandèmia de COVID-19 els havia generat alguna necessitat o angoixa.

En concret, fins al 22 de maig **s'ha intentat contactar amb 4.050 llars, aconseguint parlar amb 2.550 (el 63%)**. Per a la resta, el telèfon registrat al Padró era erroni o no se les ha pogut localitzar.

De les persones contactades, **168 han expressat necessitat d'ajuda (el 6,6%)**, mentre la resta han considerat que no la necessitaven, ja sigui perquè podien seguir valent-se per elles mateixes o perquè tenien ajuda de familiars, veïns o coneguts.

A les trucades, ens interessem per la seva situació en 5 aspectes: cobertura de l'alimentació i les necessitats bàsiques, manteniment de l'habitatge, estat de salut, factor emocional, contacte social.

Les necessitats més demandades han estat:

- suport psicològic, tenir contacte amb alguna persona que els ofereixi suport emocional per superar pors, angoixes derivades de la malaltia que en alguns casos han afectat coneguts i estimats, i solitud;
- suport per evitar sortir de casa: ajuda per fer compres habituals de menjar, manteniment de la llar o productes farmacèutics.
- suport per a la persona o a la llar: en molts casos, aquestes persones habitualment ja disposen d'una ajuda a la llar (per higiene personal, cuinar, o netejar) però per diverses raons ara no la tenen;
- per últim, s'han detectat altres casos (molt pocs) que necessiten una diagnosi completa de la seva situació ja que presenten diverses evidències.

Des de principis de maig s'ha establert una col·laboració amb el departament de Salut, afegint a les tasques de detecció les relacionades amb malalties cròniques i actuacions programades als Centres d'Atenció Primària, com la renovació de receptes, ajornament d'anàlisis o intervencions, etc. Fins ara **s'han derivat 35 deteccions**.

Nota: En aquest informe no s'inclouen dades del districte de Sant Cosme, ja que des del PASC s'ha seguit una estratègia ampliada de contactes, afegint-hi famílies monoparentals, famílies nombroses i d'altres amb les que hi tenen contacte habitual.

Serveis de Suport al Benestar emocional i Salut Mental



Salut mental comunitària

120 persones del Prat estan vinculades per telèfon o whats app a espais de suport grupal, i 15 participen a sessió de mindfulness virtual setmanal. Programa de ràdio pel Benestar Emocional (Ningú és perfecte confinat).



Servei de suport psicològic

S'ha reforçat el servei de suport psicològic a distància mitjançant un equip de 10 psicòlegs. En formen part professionals del Servei de Suport Psicològic, de la Federació Salut Mental Catalunya, professionals de l'Ajuntament, del CSMA i altres de serveis de teràpia privats de la ciutat. S'està donant resposta a totes les necessitats i de moment no hi ha llista d'espera. **Actualment són 78 persones vinculades a aquest servei.** Es continua atenent des dels serveis especialitzats de salut mental i addiccions a la ciutadania vinculada i en coordinació intensiva amb els i les professionals dels serveis socials.



Suport emocional per a famílies

L'equip de l'EAF (Equip d'atenció a famílies) està donant suport a distància a **104 famílies** on hi ha menors i es detecta que pot anar bé un/a terapeuta familiar per a gestionar millor les relacions.

Cobertura de Necessitats bàsiques

Per donar resposta a les necessitats bàsiques d'alimentació s'han activat els següents recursos:

Suports econòmics municipals

- **Targetes Moneder Bressol municipals.** S'han repartit targetes moneder per les beques municipals d'Escoles Bressol a 81 infants. 4€ nen/dia. Es van recarregar automàticament.
- **Targetes Moneder Beca Menjador Municipal.** L'Ajuntament ha fet 62 targetes moneder per cobrir els infants amb beca menjador de l'Ajuntament 4€/infant/dia

- **Targetes Moneder Berenar Centre Obert.** L'Ajuntament ha entregat 35 targetes amb 2€/infant/dia pels infants del Centre Obert. S'ha carregat un mes sencer.
- **Targetes moneder ordinàries: 49 targetes** que ja funcionaven per cobrir necessitats i segueixen activades i es van carregant.
- **Targetes moneder excepcionals. 288 targetes fins a 22 de maig.** Són per a persones sense ingressos des de l'inici de l'estat d'emergència. Totes aquestes persones amb seguiment o sense que, acreditin una necessitat de suport per a cobrir l'alimentació bàsica i higiene podran tramitar aquesta targeta. S'estan atenent des de la UPASS i s'estableixen les següents quantitats de referència per una cistella bàsica de compra. 120 € 1 persona, 200 2 persones, 260 3 persones, 320 4 persones.
- **Targetes per compra d'aliments els voluntaris: 19**

Inversió municipal en suports econòmics necessitats bàsiques fins a 22 de maig:
106.664 €

Beques menjador i targetes Moneder Generalitat

S'han repartit als 1.081 infants amb beca menjador una targeta moneder amb 4€ infant/dia. Aquestes targetes es recarreguen automàticament.

Punt Solidari Municipal

El Punt Solidari segueix fent les entregues programades i s'ha incrementat en 50 famílies més. **Estan sent ateses 550 famílies.** S'ha reforçat amb voluntaris d'entitats com Espigoladors i professionals municipals que donen suport a Creu Roja que és la prestadora del servei.

D'altra banda la Creu Roja realitza **31 entregues a domicili setmanals.**

Exclusió residencial

Desnonaments. Resten suspesos tots els llançaments dels jutjats del Prat.

Persones sense llar i altres allotjaments d'urgència

S'ha ofert allotjament a totes les persones en exclusió residencial severa des de l'inici de l'estat d'emergència.

Dades

Nº Allotjaments	41 persones allotjades
Fundesplai	22 persones sense llar
Allotjament d'urgència	19 persones (8 famílies) i 3 gossos

- 17 persones han rebutjat confinament
- De 15 a 20 persones ateses a l'SPAI a diari (centre de dia)

S'ha habilitat i reforçat l'alberg de la Fundació Catalana de l'Esplai i s'ofereix activament allotjament a totes les persones sense llar via equip de proximitat. A més a més, es manté obert l'SPAI per facilitar vincle i cafè calor a les persones que no s'allotgen per diferents motius. Les 24 persones de l'alberg s'hi allotgen a pensió completa.

Habitatges d'inclusió

Les famílies allotjades en els 22 habitatges cedits a Hàbitat 3 i els 10 habitatges socials de l'Oficina Local d'Habitatge, s'està revisant la quota de lloguer i es valorarà si cobrar-la en funció de la situació econòmica de les persones llogateres.

Suports d'urgència social lloguer

Per a cobrir alguna mensualitat en situacions de risc d'exclusió. S'ha habilitat partida pressupostària per donar ajuts de fins a 3 mesos amb un màxim de 2.400€ per família. Es tracta de suports d'últim recurs. Tot i això es prioritza la mediació i acord entre llogater i la propietat per prorratejar en pagaments futurs.

En el que portem de crisi COVID19 entre els serveis municipals i el conveni municipal amb Càritas hem tramitat **4 ajuts al lloguer i 9 ajuts a relloguer habitacions**.

Violència masclista

Els serveis socials bàsics estan trucant proactivament els casos amb sospites de violència per oferir contactes segurs i suport a les dones en coordinació amb el SIA.

Des dels serveis socials municipals s'ha fet seguiment de 149 casos i s'ha allotjat a 5 famílies.

Infància en risc

Fonamentalment els serveis socials bàsics fan seguiment telefònic de les famílies per fer contenció, mediació i suport a la convivència, oferint ajuda a l'hora d'organitzar horaris, activitats i millorar el diàleg i l'escolta activa a nivell de relacions fraternals i conjugals. També s'estan portant a terme coordinacions amb els centres educatius per tal de fer detecció de casos i seguiment d'objectius via comissions socials dels centres.

Al Prat hi ha **1565 menors en seguiment dels serveis socials bàsics i 1220 estan escolaritzats**. S'està elaborant un registre des del 13 d'abril començant pels infants amb

risc per veure necessitats i dificultats de seguiment escolar a distància. Fins ara s'ha fet el diagnòstic i tenim registre de dades de 300 infants sobre condicions de l'habitatge, accés a wifi, aparells informàtics, dificultats d'entorn...

Residències persones grans

El total de places residencials al Prat és de 252. La residència Onze de Setembre (90 places) és de la Generalitat, la residència d'avis Penedès (30 places) és municipal, La Torre i la Nova Torre (24 places) i la Nova Torre (108 places), són privades. Des del Departament de prevenció de riscos laborals i d'Acció Social s'està duent a terme el seguiment diari a les residències per conèixer les necessitats i s'han facilitat EPIs per garantir mesures de protecció.

- **La residència municipal Penedès** atén 30 places i funciona amb normalitat. S'han realitzat test a totes les persones residents i no hi ha hagut cap positiu per COVID19. La residència ha tingut accés a materials de protecció des del primer dia de la crisi i s'han fet proves diagnòstiques i han resultat negatius en COVID19.
- **La residència Onze de Setembre** amb 90 places ha tingut nombre important de positius en residents i treballadores. Hi ha hagut 24 èxits i 5 persones han retornat a domicili. S'ha realitzat una desinfecció parcial i una total a petició de l'Ajuntament. També des de l'Ajuntament i el Servei Local D'ocupació se'ls han facilitat currículums de persones per reforçar la residència amb incorporació de personal.
- **La Torre i Eixample** han complert protocols i hem fet també seguiment. 1 èxit d'una persona derivada d'una altra residència de fora del Prat durant el confinament.

Material de Protecció (EPIs) entregat des de l'Ajuntament a residències de persones grans des d'inici de la crisi COVID19:

- **Penedès:** 100 gorros de quiròfan, 50 bates, 6 pantalles facials, 10 granotes integrals i 3 pulveritzadors. Tests a residents i treballadores. Des de la direcció de la residència s'ha proveït amb equipament necessari.
- **11 de setembre:** 100 guants, 500 mascaretes quirúrgiques, 100 mascaretes FFP2, 500 bates de quiròfan, 400 davantals protectors, 10 granotes integrals, 45 ulleres integrals i 15 pantalles facials.
- **Torre Eixample:** 300 guants, 30 mascaretes FFP2, 200 gorros de quiròfan, 20 pantalles facials.
- **La Torre:** 16 pantalles facials

Informe de l'equip del Pla d'Actuació de Sant Cosme

S'han desenvolupat diferents accions de contacte i acompanyament telefònic i, tot i les dificultats per obtenir telèfons correctes, ja **s'ha pogut contactar amb 518 famílies del barri de Sant Cosme**. Aquesta actuació s'ha coordinat amb la resta del Servei d'Acció Social per procurar no duplicar contactes i abastar al màxim de població possible i **cal afegir les 171 famílies** a qui es va contactar conjuntament amb l'equip de l'Àrea d'Educació i Cultura per facilitar-los les targetes moneder de menjador escolar.

S'ha prioritzat en una primera fase els contactes amb veïns i veïnes que habitualment participen o són usuaris/es dels diferents projectes i serveis que desenvolupa el PASC i, en un primer moment, el contacte amb la població major de 80 anys que segons constava al Padró Municipal viu sola.

L'Equip de Suport a Escales de Veïns (ESEV) i l'Equip dels projectes d'orientació laboral han mantingut el contacte habitual amb les persones usuàries i han atès les noves demandes que han sorgit donada la situació de confinament i d'estat d'alarma. Per la seva banda l'equip de Dinamització Comunitària i Convivència ha realitzat les trucades més generalistes a persones i famílies residents al barri i que es detectaven com més vulnerable (persones soles, gent gran, càrregues familiars...)

S'ha contactat amb 110 persones usuàries habituals del Servei de Suport a Escales de Veïns/es i dels d'Orientació Laboral, **i s'han realitzat 791 trucades** a persones de col·lectius especialment vulnerables. **Des del 15 d'abril s'ha ampliat el contacte telefònic a totes les persones majors de 65 anys residents al barri de Sant Cosme**. Aprofitant l'autorització a les sortides dels menors dins l'Estat d'Alarma i l'inici de la preinscripció escolar a educació infantil, secundària i escola bressol, també s'ha intensificat les trucades i els contactes amb les famílies monoparentals i amb més de tres fills menors a càrrec.

Pel que fa a les persones majors de 65 anys, que al barri de Sant Cosme són 1209 persones, a data de 25 de maig ja s'han pogut realitzar 603 trucades i contactar amb 288 persones.

Pel que fa al contacte amb famílies monoparentals i nombroses amb fills menors, que al barri de Sant Cosme són 217 famílies, s'han realitzat 188 trucades podent-ne contactar amb 120 famílies.

Del total d'atencions i contactes que s'estan mantenint durant el confinament, s'ha compartit informació social i laboral amb UPASS i l'EBAS en 234 casos per tal de reforçar el treball que des d'aquests dispositius s'està fent plantejant la necessitat de tenir algun tipus de suport psicosocial en 46 casos dels que 20 han suposat la derivació i l'obertura o reobertura d'expedient d'acció social.

Pel que fa a les problemàtiques detectades es podrien agrupar en les següents grans tipologies;

- Persones que viuen en comunitats de veïns i veïnes amb persones afectades pel COVID19 i que han requerit acompanyament o orientació.
- Persones que viuen en comunitats on el confinament ha suposat problemes de convivència en la comunitat, el bloc o en la pròpia família (usos d'espais - comuns, situacions d'ansietat,...).
- Persones amb impacte sociolaboral de la crisi del COVID19 (persones afectades per expedients de regulació d'Ocupació, autònoms sense prestacions, persones aturades que no poden participar de processos d'Orientació Laboral, famílies amb deutes o dificultats per fer front a les despeses de la llar o situacions de solitud no desitjada i de manca d'autonomia agreujada pel confinament)
- Persones que expressen problemàtiques vinculades al funcionament habitual de la comunitat de veïns o la família (desperfectes en habitatges o comunitats, impagaments, manca de subministres, brutícia, problemes de façana,...)

3.

Actuacions

en matèria de

Salut Pública

i Consum

Els serveis municipals de Salut pública i Consum han participat en el Grup assessor del Pla Basic d'Emergències Municipals PBEM, així com en totes les reunions presencials i telemàtiques des de la declaració d'emergència sanitària donant suport tècnic en qüestions sanitàries.

Aquests serveis mantenen uns canals de comunicació continua amb els responsables territorials de CATSALUT i ICS pel seguiment de la crisi i la coordinació d'actuacions, i s'encarreguen de fer un seguiment i interpretació en clau municipal dels decrets, les resolucions, ordres, instruccions i protocols emesos per les autoritats sanitàries.

Així mateix, els serveis de Salut han realitzat un especial seguiment a la situació de les residències de gent gran i han redactat un seguit de recomanacions per als comerços que reobren. Finalment, han estat els encarregats interpretar i adaptar els missatges i les recomanacions de prevenció rebudes de les autoritats sanitàries.

A més d'aquestes tasques generals, els serveis de Salut Pública i Consum municipals durant el període del 24 d'abril al 21 de maig han desenvolupat també accions en els següents àmbits:

Suport a Protecció Civil i al Servei de prevenció de riscos laborals

- Col·laboració en la gestió de l'estoc de material de seguretat sanitària disponible i en la cerca d'empreses i entitats subministradores.
- Compres de material de protecció individual.
- Coordinació de donacions d'institucions i d'empreses.
- Juntament amb el servei de prevenció de riscos laborals, establiment de mesures de protecció dels treballadors, elaboració i actualització de protocols i gestió i abordatge de casos positius a l'organització municipal i posada en funcionament dels primers tests ràpids.
- Gestió de la coordinació de material a entitats.
- Coordinació directa del servei durant la baixa del Cap de Protecció Civil.

Suport als serveis sanitaris i assistencials

- Gestió de la cessió de vehicles municipals als serveis sanitaris d'atenció domiciliària.
- Suport a les farmàcies durant la crisi.
- Comunicació i coordinació permanent amb les direccions dels CAPs i preparació de comandes d'EPIs (4) per al seu personal (pantalles protectores, bates, busses i mascaretes).
- Coordinació permanent amb el CatSalut, la direcció de la SAP i l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB).

Actuacions de Salut Pública i Consum

- **Augment considerable del flux de trucades (107 setmanals).**
- **Accions en matèria de persones vulnerables:**
 - Determinació dels serveis essencials i aquells que han de romandre oberts. S'ha organitzat l'atenció a l'SPAI, mantenint 2 programes en funcionament: Calor i Cafè i Programa lliure de drogues i alcohol. S'han estructurat dos equips separats de professionals per tal de fer l'atenció. Atenció presencial i telemàtica durant tots els dies laborables.
 - Seguiment de les persones sense sostre i de les atencions a l'alberg de Fundesplai (13 persones reubicades, 5 pendents de resposta, 13 que han rebutjat el confinament i romanen a la via pública/vivenda inadequada i intent de localització de 26 persones més).
 - Creació d'una guia esquemàtica visual sobre el funcionament i els diferents circuits de la prescripció social per al web municipal. Elaboració de 7 formularis (recomanació d'actius) per als diferents àmbits de la prescripció social per tal d'incloure'ls al web municipal quan es repregui l'atenció presencial als centres d'atenció primària (CAP).
 - Valoració amb Ciutadania per la possible vinculació del projecte del Banc del Temps amb la prescripció social i també com pot encaixar l'oferta online amb la prescripció social en el moment que es repregui.
 - Disseny inicial del circuit sobre casos d'insalubritats a instància de particulars.
 - Confecció del guió de les trucades sobre aspectes de salut que es duen a terme des del passat dilluns 11 de maig dirigides a totes aquelles persones empadronades al Prat i majors de 65 anys que viuen soles o en un domicili en el qual tots els residents

són majors de 65 anys començant per un primer llistat de 2.193 ciutadans/es, de les que s'han efectuat 198 trucades.

- Inclusió en les trucades d'Acció Social d'aspectes de salut i que, en els casos oportuns, facin la derivació a la secció de Salut Pública i Consum.
- Centralització i derivació d'aquells casos detectats pels serveis de Salut Pública i Consum i Acció Social als corresponents equips directius dels 3 CAPS del municipi que necessiten una atenció especial i/o urgent per algun aspecte sobre una malaltia crònica o de llarga durada.
- Contacte diari (de dilluns a diumenge) amb les 7 residències i centres de dia ubicades al Prat per tal de conèixer de primera mà la situació actualitzada respecte la COVID-19 i gestió de les seves diferents peticions.

- **Accions en matèria de protecció de la salut:**

- Tractament antiplagues d'urgència (9) i programats (286, incloent tractament periòdic de clavegueram).
- Accions destinades a evitar la proliferació de legionel·la: buidatge de tots els circuits d'ACS de les escoles i altres dependències amb MISU i Educació. Reorganització de les tasques previstes i actualització del protocol de reobertura.
- S'ha realitzat la retirada de nius de cotorres, actuant a 35 zones d'arbrat, retirant 59 nius i 407 ous.
- Organització de l'equip d'inspectors conjunt depenent de Salut Pública i Consum per tal de realitzar inspeccions en comerços minoristes i de restauració i mercat ambulant, compostat per Salut Pública, Via Pública, Activitats, Policia Local i el laboratori d'Aigües del Prat, amb el suport per a la difusió de Desenvolupament econòmic. Elaboració de guia, protocols, actes, checklist i cartelleria per als establiments. Inici 25/05.

- **Accions en matèria d'animals de companyia:**

- 48 trucades realitzades per a actualitzar documentació de les llicències administratives de tinença i conducció d'animals considerats potencialment perillosos.
- 10 notificacions electròniques de llicències administratives de tinença i conducció.
- 25 expedients de llicències administratives actualitzats.
- 14 expedients d'altres i baixes del cens municipal.
- 6 avisos a l'empresa de recollida d'animals domèstics per a recollida d'animals morts (10 animals morts).
- 3 codis policials relacionats amb manca de documentació de cens i/o llicència en tràmit.

- 3 peticions d'intervenció a PL: comprovació benestar gossa, obertura institut per a recerca de cadells de gat i localització d'una cabra i les cries per la riba del riu.
- Elaboració de 3 notícies: interacció animals i salut; benestar animal durant el confinament i tinença responsable.
- S'ha actualitzat amb la Policia Local l'organització de l'alimentació dels animals a la via pública.

- **Accions en matèria de promoció de la salut:**

- Comunicació a través de web i xarxes socials de totes les mesures a adoptar per la prevenció de la infecció per coronavirus, de bons hàbits de salut durant el confinament, i de recomanacions de consum durant el mateix.
- Realització de les primeres activitats de promoció de la salut per videoconferència (IG LIVE).
- Seguiment setmanal de 3 persones a través del SISA. Mitjana de 3 persones diàries ateses a través de whatsapp.
- Elaboració de les fitxes per a la Guia d'activitat i recursos educatius: 1 activitat nova que és per primària, secundària, i professorat: COVID19, 12 per infantil i primària (8 de salut, 2 de consum i 2 tinença responsable animals), 14 de secundària, 2 de batxillerat i 1 de salut mental i 6 d'assessorament al professorat adaptant-les a la nova normalitat i la situació que es trobaran les escoles al reprendre l'activitat.

- **Accions en matèria de Consum:**

- Control, registre i resposta a les 114 consultes rebudes al Servei Públic de Consum via correu electrònic. La casuística, majoritàriament, fa referència a temes relacionats amb diferents afectacions al consum per l'estat d'alarma.
- Tractament, control i gestió de les trucades diàries de la ciutadania per consultes de consum, 181 en el total del període.
- Inici, tramitació, seguiment i resolució d'expedients de consum: total de 78 casos (56 expedients en tràmit, 22 expedients finalitzats) amb un total de 153 documents creats.
- Recepció, lectura i anàlisi de tota la documentació, informes, circulars, normatives, etc relacionada amb el consum i el COVID-19.
- Accions de contacte amb altres Administracions (Diputació de Barcelona) per al treball en xarxa dels diferents Serveis Públics de Consum.
- Creació i difusió a les xarxes social i el web municipal d'una infografia amb l'adreça de contacte del Servei Públic de Consum.

- Creació d'un nou espai a la pàgina de consum del web municipal amb la finalitat de facilitar informació oficial d'interès per a la ciutadania en l'àmbit del consum.
- Creació i difusió a les xarxes socials d'un vídeo presentació del nou apartat de consum.

- **Accions de comunicació:**

- 13 notícies d'elaboració pròpia (4 de consum i 9 de salut) + 6 infografies (2 consum i 4 salut) + 2 vídeos (1 consum i 1 salut)
- 20 publicacions a facebook amb 6.886 vistes i 658 interaccions.
- 17 publicacions a twitter amb 18.142 vistes i 836 interaccions.

4.

Actuacions en matèria de Manteniment i Serveis Urbans

El dia 11 de maig, totes les empreses vinculades a MiSU i el seu personal es van incorporar a la seva activitat normal (neteja viària, recollida de residus, manteniment jardineria, manteniment edificis, enllumenat,...).

S'han realitzat les accions correctives següents:

Accions correctives	Número
Arbres i jardineria Altres	21
Neteja viària / contenidors	256
Manteniment i intervencions en edificis	208
Manteniment clavegueram	14
Manteniment de la via pública	25
Manteniment mobiliari urbà/espais de joc infantil / corre can	30
Manteniment senyalització	30
Manteniment vehicles	12
Treballs assistència confinament	5
Altres tasques de manteniment	30
Total	631

5. Actuacions de la Policia Local

Com a conseqüència de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma, seguint les instruccions del Reial Decret 463/2020 i el ban municipal publicat per l'alcalde, la Policia Local està treballant de forma intensiva per aconseguir l'objectiu de mantenir el confinament de la població als seus domicilis per contenir la propagació del COVID-19.

El treball de la Policia Local se centra en quatre vessants: la primera és fer prevenció general amb patrullatge intensiu per detectar persones que deambulen sense complir les restriccions imposades; la segona és controlar l'activitat dels establiments públics per detectar possibles incompliments; la tercera és controlar el trànsit rodat de vehicles per verificar l'efectiu compliment de les prohibicions a la xarxa viària; la darrera vessant són els controls conjunts programats diàriament entre els Mossos d'Esquadra i la Policia Local i que es fan principalment a vies arterials de la ciutat.

El resultat obtingut per la Policia Local, en el període 24/04/2020 a 21/04/2020, ha estat **694 denúncies a persones per incompliment de l'ordre de confinament.**

Així mateix, dins del marc de la cooperació i coordinació policial, la Policia Local canalitza diàriament les dades estadístiques de les actuacions portades a terme al cos dels Mossos d'Esquadra, des d'on es trasllada tota la informació centralitzada a l'autoritat competent.

D'altra banda, cal aclarir que les denúncies per incompliment de la mesura de confinament s'imposen per infracció a la Llei Orgànica 4-2015 sobre la Protecció de la Seguretat Ciutadana, i que l'òrgan instructor d'aquestes denúncies depèn de la Generalitat de Catalunya.

6. Actuacions en matèria de Mobilitat

La demanda del transport públic se situa al voltant del 20%.



Autobusos

Els autobusos continuen amb l'ocupació limitada al 50% de la seva capacitat.

Des del 4 de maig és obligatori l'ús de mascaretes al transport públic: bus, metro, ferrocarril i taxi.

L'adaptació a l'estat d'alarma ha anat evolucionant i fins al 21 de maig la situació va ser la següent:

- Les **línies PR2 i PR3** continuen sense prestar servei.
- La **línia PR1** continua oferint servei amb el seu horari habitual (en cap de setmana funciona 2/3 del servei).
- La **línia PR4** s'ha reforçat en hores puntes del matí (coincidint amb les entrades a la feina) amb un autobús per poder mantenir l'ocupació màxima de 35 persones/autobús. La resta del dia continua oferint servei amb el seu horari habitual.
- La **línia L10** manté el servei amb el seu horari habitual (en cap de setmana funciona 2/3 del servei).
- La **línia L78** ha reduït el seu servei en una tercera part (en cap de setmana es redueix un 50%).
- Les **línies nocturnes N16 i N17** han reduït el servei un 50%.
- La **línia 21** ofereix el servei habitual.
- La **línia 65** està funcionant un 63% del servei habitual.
- La **línia 165** està funcionant un 50% del servei habitual i en hora punta de matí un 75%.



Metro

L'horari de la línia de metro L9 Sud s'ha adaptat de dilluns a diumenge de 5.00 a 24.00 i l'oferta actual és d'un 60% de l'habitual, en hores puntes pot arribar al 70%.



Rodalies

El nivell d'ocupació dels trens és d'una tercera part de la seva capacitat màxima. El servei s'està adaptant i ampliant les hores punta en funció de la demanda. La mitjana del servei se situa en un 65 % del que és habitual.



E-Bicibox

El servei de bicicleta pública compartida ja s'havia reobert el dimecres 15 d'abril.

7. Actuacions en matèria de Desenvolupament Econòmic

A la nostra ciutat, com arreu de la resta del món, la pandèmia de la COVID-19 ha significat una brusca ruptura de la dinàmica positiva que venia mostrant el mercat de treball. Les inevitables mesures preses en la lluita contra la COVID-19 amb el tancament de la practica totalitat de l'activitat (a excepció dels serveis essencials) ha comportat **una davallada de l'ocupació i l'activitat econòmica**. Senyalar que només els sectors més directament afectats pel tancament –comerç i hostaleria, representen el 24,5% del PIB de la ciutat (dades 2017).

En termes d'ocupació, **al Prat el nombre de persones ocupades residents a la ciutat es redueix en 793 persones respecte el març de l'any anterior**. L'atur registrat el mes d'abril suposa un increment interanual del 22,8% (772 persones més que l'abril de 2019), un augment que està en consonància amb el registrat a la comarca del Baix Llobregat (+23,4%), l'AMB i Catalunya (+22,6%, en cada cas). **La contractació també s'ha vist molt afectada i s'ha reduït en 2.178 contractes menys que l'any anterior**, afectant tant a la contractació temporal com a la indefinida.

En termes d'activitat econòmica, hi ha **657 empreses amb compte de cotització al Prat de Llobregat amb un ERTO**, afectant a un total de **11.725 persones treballadores**, si bé el nombre de persones afectades no ha de coincidir necessàriament amb treballadors i treballadores residents al Prat. En aquest sentit, es rellevant la dada de demandants d'ocupació perquè incorpora les persones afectades per expedients de regulació temporal de l'ocupació a nivell municipal. Així en el mes d'abril **creix respecte el mes anterior el nombre de persones demandants d'ocupació al Prat en 3.747**, de les quals 385 corresponen a l'atur registrat i la resta de demandants, que aplega, entre d'altres, el conjunt de demandants ocupats en què s'encabeixen les persones afectades per ERTO.

Mesures adreçades a reforçar la normalització de la prestació dels serveis de l'àrea

- **Nou servei d'atenció telefònica personalitzada adreçat a les persones, entitats, empreses i comerços**; servei d'atenció telefònica personalitzada per resoldre dubtes o consultes des de l'Àrea de Desenvolupament. El telèfon d'atenció està actiu de dilluns a divendres, de 9.00 a 14:00 hores i de 15.00 a 17.00 hores. Les consultes es deriven als serveis o recursos especialitzats que s'adaptin millor a cada cas.

En el període comprès entre el dia 24 d'abril i 21 de maig s'han atès 118 consultes, de les quals el 28,0% han estat relacionades amb temes de foment de l'ocupació (ofertes de feina, tramitacions atur, informació cursos, etc.); el 61,0% sobre temes vinculats a les mesures i ajuts (estatals, autonòmiques i municipals) el treball autònom i a les empreses i l'11,0% restant, sobre temes vinculats al sector comerç.

- **Servei d'orientació i intermediació laboral**: manteniment del servei per continuar donant resposta a qüestions relacionades amb eines, recursos, assessorament, informació per a la recerca de feina, accés a la nostra borsa d'ofertes, millora de les competències o qualsevol altre tema relacionat amb el futur laboral de les persones usuàries.

Orientació laboral: s'ha donat assessorament personalitzat de suport a la recerca de feina a 51 persones i s'han fet 24 noves altes al servei local d'ocupació.

Intermediació laboral: s'ha contactat i informat a un total de 279 persones per a ofertes de treball (7 ofertes externes i 10 internes). En relació a les ofertes internes (de moment no tenim retorn sobre les externes), 130 persones han estat derivades al procés de selecció i 5 han estat contractades.

En aquest sentit, es posa en marxa el **pla de reactivació dels serveis d'orientació i intermediació laboral**, amb la finalitat d'ajustar el servei a la situació actual, fent especial incidència en localització i vinculació de la força de contractació de les empreses així com en la capacitat d'acollir i derivar les nostres actuals i futures persones usuàries per inserir-les al mercat de treball. En data 4 de maig es van iniciar les trucades de seguiment a les persones usuàries inscrits al Servei local d'ocupació, amb l'objectiu de conèixer prioritàriament la situació laboral i econòmica, disponibilitat laboral i preferència d'ocupació, entre d'altres qüestions. S'està fent seguiment de persones de menys temps en atur i per tant en una recerca activa, corresponen al perfil de persona aturada, amb disponibilitat immediata i amb atur inferior a dos anys (aproximadament 537 persones). Com a resultat d'aquesta actuació, a data 21 de maig, s'han realitzat, 244 trucades, de les quals s'han contactat amb 174 persones, 134 estan en atur i amb disponibilitat immediata per treballar. En algunes situacions s'ha procedit a derivar a Acció social per tal de tramitar ajuts socials o l'accés al banc d'aliments, 40 persones estan en actiu i volen mantenir la seva alta en el servei per millora laboral. Les ocupacions preferents majoritàriament són: la logística, neteja i administració.

- **Adaptació de la formació presencial impartida des de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic a la situació de confinament:**

- **Cursos per a persones preferentment a l'atur:** s'estan desenvolupant amb normalitat 4 cursos amb 59 alumnes participants.

En aquesta matèria des del programa SEFED i, a través del SOC, s'ha treballat en la presentació del projecte de formació per eines telemàtiques, com a Pla Agrupat a través d'Inform. Implica la realització habitual de videoclasses, videotutorials, i ara estem amb l'adaptació EL PRAT de tota la programació i moodle. Això implica un reinici de la formació i que aquests cursos compten amb la certificació de l'alumnat. S'està portant a terme la preparació i gestió de 2 accions formatives en prevenció de riscos laborals a través de l'eina moodle. S'ha reactivat l'empresa simulada Cargo Prat, com a empresa activa a la xarxa Europeen-Pen, per fer gestió administrativa simulada formadora de l'àrea comercial ja fan gestió (vendes, compres...) amb els alumnes més avançats. Estan treballant amb instal·lació per a cada alumne del Factusol que és gratuït i la formadora de l'àrea comptabilitat i personal, també està amb programes de gestió. Ha contactat amb una empresa software per a pymes i GESPYME (software) ens ha ofert 11 llicències GRATUITES del seu programa de gestió al núvol per ser un programa formatiu.

- **Cursos per a persones en actiu:** s'està desenvolupant amb normalitat 1 curs (anglès B1) amb 15 alumnes participants.

- **Tallers on line:** s'han realitzat 4 tallers -un per a persones en recerca feina, dos per a persones emprenedores i un altre per al sector comercial-, amb un total de 64 persones participants.
- **Accés universal a la formació:** hem activat la formació on line amb caràcter obert per tothom i gratuïta a través de la col·laboració públic-privada i amb l'objectiu de fomentar i ampliar els coneixements, tant per a persones en situació d'atur, com treballadors en actiu, pimes, emprenedors i comerços:
 - **Barcelona Activa:** 25 cursos en marxa; 15 per a persones aturades en cerca activa de feina o que estiguin en actiu i vulguin una millora professional i 10 per a treballadors i treballadores en actiu, autònoms i de l'àmbit del comerç.
 - **PIMEC:** 28 cursos en marxa per a l'àmbit de l'empresa, emprenedoria i comerç.
 - **Digiempren-Diputació de Barcelona:** 5 cursos per a comerciants, artesans/es i creadors/es.
 - **Fundació Paco Puerto:** repositori diari i continuat de capsules formatives amb temàtiques transversals.

En total s'estan oferint al voltant de 70 recursos formatius amb una àmplia varietat de temàtiques, en temps real des de casa i amb formadors/ores experts en la matèria.

- **Seguiment telefònic o via correu electrònic** de totes les persones usuàries en actiu per conèixer quina és la seva situació i les seves necessitats arran del confinament. En aquest període s'han realitzat més de 466 seguiments.

En aquest àmbit s'ha avançat en la millora dels canals d'interlocució amb les persones participants en els diferents programes de formació i treball: realització de sessions grupals i tutories mitjançant la plataforma Moodle, formació de certificats professionals i transversal de contractes suspesos, s'han reanudat convertint-los en teleformació i s'han coordinat accions formatives, no contemplades als projectes, que han permès als i les participants millorar en les seves competències bàsiques i eines per a la recerca de feina.

- **Serveis de suport a l'emprenedoria i a la consolidació de projectes empresarials i iniciatives socioeconòmiques:** manteniment del servei per continuar donant resposta a qüestions relacionades amb l'assessorament en matèria de creació d'empreses, noves altes d'autònoms/es i tràmits relacionats amb informació i eines actualitzades-. En aquest període s'han atès a 60 persones emprenedores. Millora en els processos d'atenció a empreses i emprenedors en la seva adaptació a entorns no presencials, incorporant les noves tecnologies de la informació i la comunicació en els itineraris d'atenció i en l'oferta de serveis online (Sessió de Punt de Partida online).
- **Canals d'interlocució estables amb el teixit econòmic de la ciutat:** acompanyament i en la consolidació i el creixement de petites empreses, persones treballadores autònomes i comerços i organitzacions d'Economia Social i Solidària, considerant les seves necessitats específiques i seguiment de la seva situació arran dels efectes de la Covid-19. S'han contactat 291 empreses.

S'ha elaborat un qüestionari on s'ordina per al teixit empresarial i comercial de la ciutat amb l'objectiu de conèixer la seva situació i ens permeti poder treballar per prendre mesures específiques encaminades a donar suport al teixit econòmic i productiu de la ciutat. Fins a la data actual, 124 empreses han respost al qüestionari.

En aquest període s'han activat taules de concertació amb els diferents agents socials i econòmics del territori per tal d'establir espais de diàleg analitzar la situació econòmica del municipi derivada del Covid-19 i les possibles mesures municipals a implementar.

Taula del Pacte per l'ocupació i l'activitat econòmica del Prat de Llobregat:

celebrada el 27 d'abril, amb representació municipal, sindicats, associacions empresarials, comercials i d'economia social i cooperativa.

Taula sectorial de la restauració: celebrada l'11 de maig, amb representació municipal i agents del sector.

Comissió Tècnica del Consell Municipal de Comerç: celebrada el 4 de maig, amb representació municipal i agents del sector.

Reunions amb empreses i entitats de l'economia social i cooperativa, per valorar la seva situació i conèixer les seves necessitats de futur.

- **Gestió i tramitació de subvencions:** manteniment i agilització en la tramitació de les subvencions. En aquest període s'han tramitat 43 subvencions, de les quals, 38 han rebut pagament: 18 entitats d'economia social i cooperativa i 20 persones per inici d'activitat (treball autònom).
- **Convenis de col·laboració:** s'han treballat 11 convenis nous per a entitats de economia social i cooperativa i 4 estan ja sol·licitats i a punt de tramitació. A l'àmbit de comerç s'està tramitant el conveni amb l'associació Prat Gran Comerç.
- **Realització de l'auditoria de gestió del sistema de qualitat de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic:** s'ha portat a terme l'auditoria a través de un canal on-line, per tal de permetre'ns mantenir el certificat de qualitat i poder complir així amb els requisits del SOC per poder impartir formació professional a l'Àrea.

Mesures facilitadores del treball en xarxa

Facilitar els recursos necessaris amb caràcter transversal per l'Àrea de Desenvolupament econòmic i d'altres Àrees -Àrea de Benestar i Salut i Àrea de Ciutadania fonamentalment.

- **Canals d'interlocució estables amb empreses de la ciutat:** vinculades a l'àmbit de l'hostaleria i turisme, àmbit sanitari i l'àmbit logístic pel subministrament de material urgent per a hospitals, centre d'assistència sanitària i cadenes de solidaritat local. Fins al 23 d'abril de 2020 han col·laborat un total de 21 empreses.

- **Impuls al comerç amb venda on line:** davant l'actual situació s'ha incrementat i reforçat la logística per a la venda on line en sectors, com el de la alimentació, que fins ara tenien menys presència a l'àmbit de l'E-commerce. S'ha creat un web de venda on-line per a comerços i restaurant del Prat. Actualment, hi ha 35 establiments que fan venda on line.
- **Maig Cooperatiu:** impuls a plataformes on line que permetran la realització del cicle d'activitats del Maig Cooperatiu, amb les què es vol donar visibilitat i difondre els valors i les diferents alternatives que ofereix l'economia social, solidària i cooperativa en múltiples camps. Programades 10 activitats on-line, alguns vinculats als anteriorment programats i altres completament nous, adaptats a la crisi sanitària que estem vivint. Fins al 21 de maig s'han realitzat 6 activitats, entre les quals, 2 accions formatives, 3 xerrades, amb la participació de 123 persones. Tanmateix es fa la presentació del vídeo #ESCnosàtura a través de you tube, amb la participació de 20 entitats del sector.
- **Projecte de Responsabilitat Social Corporativa:** continua el procés de treball amb 12 entitats i empreses, que han anat redactant els seus projectes per oferir col·laboracions a les empreses mercantils de la ciutat. Actualment hi ha 10 projectes.
- **Bones pràctiques:** compilació del catàleg de bones pràctiques davant la situació derivada de la COVID-19 de l'economia social i del sector comercial.
- **Guia de Mesures COvid-19:** elaboració d'un document que recull totes les mesures actualitzades a nivell estatal, autonòmic i local que s'estan prenent per tal de pal·liar la situació econòmica derivada de la crisi sanitària.
- **Col·laboració amb l'Agència Innobaix:** Assessorament exprés Innobaix. Les empreses del Prat poden participar en el programa per rebre un assessorament exprés, més curt però més intensiu. Un acompanyament que s'adapta a les particularitat de cada empresa. Tres modalitats: Acceleradora, Acceleradora social (programa específic per a empreses de naturalesa social) i dones emprenedores.

Mesures de servei directe a les empreses i ciutadania

Informar periòdicament als usuaris del Centre de Promoció Econòmica de les diverses mesures i recursos que des de les administracions públiques s'han publicat des del 17 de març fins el moment actual.

- Publicació setmanal amb caràcter extraordinari del butlletí de l'Àrea amb cobertura per a més de 3.000 empreses/adreces del municipi, més 174 enviaments del butlletí mensual de Turisme i Territori
- Repositori d'informació d'interès actualitzada diàriament al web de l'Àrea.
- 226 comunicacions a través de les xarxes socials, amb un total de 122,3K visualitzacions i 12.256 interaccions.

Mesures de suport als establiments comercials

- Per tal de donar suport a l'inici de l'activitat suspesa per les mesures de contenció del RD 463/2020, dels establiments comercials, serveis comercials i bars i restaurants que obriran les seves portes de manera gradual en les diferents fases de la desescalada del confinament i inici de la nova normalitat, es decideix una mesura de xoc puntual amb el **subministrament de 1.100 kits bàsics d'EPIs per als establiments comercials de la ciutat**.
- **Prat Espais** ha habilitat un nou servei d'intermediació i assessorament per a llogaters i propietaris de locals comercials de la ciutat. D'aquesta forma, aquesta empresa municipal acompanyarà mitjançant serveis d'intermediació el sector comercial en aquests moments de dificultats per afrontar pagaments causats per la crisi de la COVID-19.

8.

Actuacions en matèria de Cultura

Servei de Cultura

Després d'un primer moment d'adaptació dels projectes culturals a la situació provocada per la crisi Sanitària COVID-19, els equipaments i programes culturals han donat continuïtat a les línies de treball de trencament amb l'aïllament, comunicació amb la ciutadania i creació de xarxes de suport i relació a través de la pràctica cultural.

Així mateix, en aquest període, s'han abordat les gestions per assegurar la continuïtat de projectes estratègics de polítiques culturals de la ciutat i la preparació de l'organització per a la reincorporació dels equips a la presencialitat que permetrà l'entrada en la primera fase de desconfinament.

Arts en Viu

- Coordinació dels equips dels diferents projectes i centres culturals. Adequació dels projectes a la situació de confinament, adaptant activitats, creant-ne de noves i sostenint la relació amb les comunitats, entitats i persones usuàries.
- Impuls del mapa de la creació.
- Reflexió sobre el futur dels projectes culturals en aquest nou context.

L'Escola d'Arts en Viu

- S'ha iniciat petites accions amb el projecte de dansa de l'Escola Tarradellas i amb els projectes de Teatre de les escoles Tarradellas, Balmes, Maragall i Institut-Escola
- Col·laboració en vídeos de les alumnes joves de Dansa que s'han afegit al vídeo de la Festa de la Dansa del Centre Cívic Jardins .i amb l'streaming de l'Orquestra de barri del Centre Cívic Ribera Baixa
- Docència on-line: propostes de materials per aprendre des de casa, classes online (se n'han realitzat 304), streamings (se n'han realitzat 9), videotutorials (se n'han realitzat 202).
- Entre un 60% i un 70% de l'alumnat està participant en les activitats de docència online proposades. Les participacions més baixes es donen entre l'alumnat més infantil, que no és autònom i necessita el suport dels adults:
 - Sensibilització: per als més petits de L'Escola s'han fets vídeos setmanals (música en família, arts en família i sensibilització 1 i 2)
 - Equip de Banda: s'han centrat en les classes online, amb un nivell de participació que va del 50% al 70%
 - Equip de Capsa: s'està treballant amb tots els Combos per enregistrar una cançó i fer un videoclip des del confinament.

- Equip de Corda: a part de les classes online, s'està treballant en vídeos conjunts on tot l'alumnat toca en el format de la Jam de corda. Participació d'un 60% de l'alumnat.
- També cal destacar que han creat una APP que és un joc per a animar els vídeos que els alumnes es graven a casa.
- Equip de Dansa: s'han fet classes online setmanals. La participació de les alumnes joves i adultes ha estat molt alta, d'un 80% de l'alumnat.
- Equip de Guitarres: a part de les classes online, aquest equip ha realitzat 2 streamings setmanals amb un alt nivell de participació, del 75%.
- Equip de Teatre: s'han fet classes online setmanals, amb una participació molt alta sobretot dels joves, d'un 85%
- Equip de Tecles: aquest equip s'ha centrat en les classes online que han tingut un seguiment del 70% de l'alumnat.
- Altres assignatures: els alumnes del projectes creatius de L'Artesà (Artefactes escènics i Pràctiques de creació) han continuat el seu contacte amb els artistes mediadors i estan avançant en les seves creacions online.
- Publicació a -Instagram i Facebook de vídeos d'alumnes tocant, ballant o actuant a casa amb les indicacions que els han enviat el professorat, també es publiquen vídeos que s'han elaborat des dels conjunts instrumentals o els grups de dansa i teatre.
- Publicació del vídeo de celebració del Dia de la Dansa.
- Vídeo per la Cantata des de casa, vídeo de l'alumnat de Cant.
- S'ha enviat un butlletí de recursos online per fer pràctica a casa.

La Capsa

- Contacte amb les participants del projecte Paraula de Dones per a l'avaluació mitjançant vídeoconferència amb 22 participants.
- Procés de treball per a la nova versió del projecte #Almeuritme amb 24 persones de la ciutat.
- Contacte amb grups locals per a la participació en el festival "El Baix és cultura".
- Seguiment del projecte 366cançons de recomanacions musicals de la ciutadania.
- Dijous tarda, sessions del projecte DiscoTakeAway amb Emma Luque, Jose Metalito i Lluís Maza amb una mitjana d'entre 35 i 40 visualitzacions.
- Cada dilluns a Instagram, campanya Músics del Prat des de casa.

- Publicació notícies sobre els grups de bucs, procés de l'Almeuritme en confinament al web municipal i la convocatòria d'UNZIP
- Coordinació comunicació per al llançament de la convocatòria d'UNZIP. Elaboració llistat agents culturals receptors de la convocatòria de Música i Territori.
- Contacte amb músics i promotors, pensem formats de futur i reflexionem sobre possibles altres maneres de treballar plegades.
- Maatge de grups locals que estan compartint assajos i gravacions durant el confinament.
- Gestions per a la cancel·lació d'activitats programades durant el període, informació a usuaris afectats per cancel·lacions.
- Gestions de seguiment dels tractaments de l'edifici.
- Anàlisi del servei de bucs d'assaig i creació del quadre d'indicadors 2020.

Teatre L'Artesà

- Camins vius a Casa, redirigint el projecte cap les usuàries del projecte, les escoles i la seva comunicant. Trobades amb tots els participants de la taula d'espectacles familiars (CCJJPP,CCPD, CCSJRB) comunicat educativa i companyies implicades (Pedra, Blink Flash, Collage i Acció...).
- Inici del procés artístic online amb el col·lectiu "apuntadors" -col·lectiu de gent gran amb interessos al teatre i vinculats al CCPD-.
- Continuitat del procés amb Stalkers (5 joves), i TFG'S (3 joves cursant finals de grau artístics).
- Mapa de la creació. Iniciat el procés de posada en marxa de l'estudi.
- Coordinació amb L'Escola d'Arts en Viu, per la continuïtat d'artefactes escènics on line i el pla de desescalada.
- Diàleg amb el sector artístic, des de companyies programades per a analitzar possibles dates alternatives, fins els agents del sector, participant en taules de reflexió de la situació i possibles plans de desescalada.
- Disseny d'una proposta de trobada virtual amb els agents actius del projecte a la ciutat, per tal posar en comú inquietuds.
- Continuitat del Projecte Pregunta amb l'Institut Prat 1 i Pepa Colomer.
- Renovació de la fitxa de producció d'esdeveniments.
- Elaboració certificats de compromís amb companyies contractades amb espectacles cancel·lats.

- Tancament i compilació del projecte Un conte per a tu engegat a l'inici del confinament.
- Comunicació de cancel·lacions d'espectacles als compradors del període i atenció a les persones usuàries.
- Gestió de la venda d'entrades de tot el sistema d'Arts en viu, per a la seva cancel·lació i devolució de diners. Hem actualitzat els documents comptables del projecte.

Acció Cultural

Dinamització de grups i entitats referents dels equipaments a través de propostes comunitàries de pràctica cultural. Aprofundiment en el treball en xarxa dels equipaments per tal d'optimitzar els efectes de les accions engegades i intensificar les relacions amb la ciutadania.

En aquest període hem participat en el **Festival "El Baix és cultura"**. 20 Ajuntaments del Baix Llobregat han posat en marxa un festival online d'artistes locals a través d'Instagram directe. Els municipis s'han organitzat en 4 zones: Nord, Centre, Fonsanta i Delta. El Prat ha participat en la zona Delta juntament amb els ajuntaments de Castelldefels, Gavà, Viladecans i Sant Boi. Durant el dies 8, 9 i 10 de maig s'han organitzat un total de 100 actuacions, El Prat ha presentat 5 artistes: Marc Garcia (cançó d'autor), Sergi Shine (Dj, música afrollatina), Lolo Herrero i Montse Enguita (lectures en confinament), David Faure (Art sonor i descoberta d'instruments) i Tronco (música pop).

Cultura Popular

Coordinació amb les entitats de cultura popular per a treballar la revisió del projecte Remeina la Nau, en el context de l'àmbit de coneixement de la ciutat del programa Interseccions.

Suport a la Federació el Nus per a organitzar la celebració alternativa del Festival Pratifolk.

Celebració on line de la XIV edició dels festival de cultura popular i tradicional del Prat, Pratifolk:

- 5 de maig, campanya prèvia de comunicació a xarxes socials per part de la Federació el Nus sobre la idea de celebrar el Pratifolk on line.
- Vídeo tràiler del Pratifolk 2020 (300 visualitzacions).
- Obertura del canal de Youtube del Nus (62 subscriptors).
- Vídeo documental "Pratifolk 2020 des de casa" sobre les manifestacions de cultura tradicional del Prat amb actuacions de totes les colles. (655 visualitzacions). Inclou un manifest de les entitats amb el seu posicionament respecte de la situació actual i la cultura popular.
- Ballada Virtual de Picacrestes al Pratifolk (172 visualitzacions).

CC Jardins de la Pau

Contactes relacionals

- Seguiment entitats del centre: trucades a totes les entitats per saber com estan i fer seguiment.
- Contacte amb la gent gran que havia participat al Racó tecnològic i al Connecta Jove per saber com estan i veure si els interessa rebre informació per aprofitar i millorar l'ús dels seus mòbils i altres dispositius.
- Contacte amb participants de les Te-rtulies per saber com estan i valorar la possibilitat de reprendre un espai de trobada en format virtual

Ressons

- AFP: compartim la revista virtual i el concurs fotogràfic (Pratimag).
- Entitats de ball i dansa: Compartim les seves propostes vinculades al Dia Internacional de la Dansa.
- AFABAIX: difusió dels tallers memòria i musicoteràpia on line.
- "Mujeres maravilla": compartim sessions de lectura que estan fent.

Dinamitzacions i accions virtuals

Festa de la dansa:

- Contacte amb les entitats participants per valorar possibles formats de celebració de la FD virtual.
- Publicació de notícia i playlist de cançons ballables
- Publicació d'un vídeo editat amb fragments que ens han fet arribar 312 participants de les entitats que s'han gravat a casa ballant per a celebrar la Festa de la Dansa
- Publicació d'un vídeo amb 15 entrevistes a referents d'entitats
- Convidem la ciutadania a compartir a les xarxes els seus vídeos amb el hashtag #festadeladansa2020 i els compartim a les nostres xarxes.
- Vídeo de l'equip agraint la participació a la FD.

Convocatòria fotogràfica 'el Prat a casa'//continuació:

- Reforç comunicació última setmana convocatòria
- Publicació d'imatges de l'AAVV de la Barceloneta que han fet ressò de la convocatòria #elpratacasa.

- Última selecció d'imatges de la convocatòria #ElPratACasa
- Han participat 25 persones amb un total de 106 imatges.

Tardes joves:

- Dimarts 5 de maig: Tarda jove de ball amb Raquel RV.

Petits contes//continuació:

- Difusió de la plataforma on s'han publicat les històries de l'alumnat (189 participants).
- Contacte amb el professorat i fixem la darrera sessió d'entorn d'aprenentatge pel 28 de maig amb la participació de Bernat Metge i Mare de Déu del Carme.

CC Palmira Domènech

Contactes relacionals

- **Gent gran:** accions i trucades diàries. Cada setmana enviem a través dels grups de whatsapp diversos reptes d'entrenament de la ment, així com missatges per dinamitzar el grup. També fem ronda de trucades per mantenir el vincle amb la gent gran i comprovar com estan.
- **Ronda de trucades a les entitats** per fer seguiment i per informar-les de l'obertura del nou servei d'Acció Social al Centre Cívic Palmira Domènech.
- **Trucades i contactes via whatsapp** amb veïnes vinculades a grups i projectes del centre cívic per mantenir el vincle i implicar-les en les diferents accions en marxa.

Ressons

- Receptes i imatges que veïnes i entitats comparteixen a través de Facebook i Instagram amb el hashtag #cuinempercuidar.
- Vídeo elaborat per l'Escola Bressol La Granota sobre com rentar-se bé les mans, adreçat als nens i nenes.
- Vídeo del centre de yoga Vibeka, sobre com fer la seqüència de la salutació al sol.
- Vídeo de l'Escola d'Arts en viu sobre Música en família des de casa
- Informacions sobre la Festa de la dansa, impulsada des de Jardins de la Pau, i del Dia Internacional de la Dansa.
- Programació de Dissabtes infantils, de la Fundació Cram.
- Nou compte de vídeoreceptes, @xefmaza, del cuiner i casteller Xavier Maza.

- Proposta de la setmana de Dilluns digitals, del CC Sant Jordi Ribera Baixa.
- Programació d'El Baix és cultura i les seves propostes pratenques.
- Vídeo elaborat per la Federació d'Entitats de Cultura Popular i Tradicional, el Nus.
- Compartim les activitats del Maig cooperatiu, impulsat per la Obrera:
 - El 13 de maig, entrevista en directe 'Habitatges per viure?', amb l'arquitecte Xavier Monteys.
 - El 15 de maig, xerrada 'Construir amb valors ètics'.
 - Xerrada en directe sobre Bones Pràctiques d'emprenedoria en economia social, cooperativa i solidària del 19 de maig.
 - Versió beta del documental "De l'Economia a l'Econonostra" i taula amb l'equip de realització del documental, el 21 de maig.

Dinamitzacions i accions online

- Represa de les sessions de Tardes en família a través de propostes en format vídeo o de sessions en directe a través d'Instagram, amb la implicació de famílies vinculades a l'equipament i altres agents del territori:
 - Sessió en directe a través d'Instagram, sobre com abordar el confinament en família, amb la formadora Marta Ferrando, membre del grup de famílies vinculat a la Palmira, així com de La Obrera.
 - Vídeotutorial per fer testos en forma de personatges reciclant closques d'ou i plantant-hi llavors de fruites i llegums que tenim a la cuina.
 - Tarda de contes amb l'Anna Montoliu, de l'Escola Bressol La Granota.
 - Tarda de jocs i reptes en anglès en directe amb l'auxiliar de conversa.
- Tarda jove del 12 de maig. Jocs i propostes per passar la tarda a través d'Instagram.
- Recomanacions audiovisuals fetes per la gent gran, centrades en el que els agrada veure a la televisió, a través dels grups de whatsapp. Després les compartim a través dels Stories d'Instagram. Es fa també una sèrie de recomanacions televisives pensant en la gent gran que no disposa de plataformes i es dinamitza a través dels grups de whatsapp.
- Apuntador@s amb l'Artesà. Reactivarem el grup a través de Whatsapp. Escarlata Circus proposaran continguts creatius. Es té la mirada posada en aquells participants que no tenen connectivitat.

CC Sant Jordi-Ribera Baixa

Contactes relacionals

- Contacte amb les alumnes dels tallers anuals de circ, per saber com estan i resoldre dubte sobre la continuïtat de les classes, així com per explicar-los quines són les propostes en línia estem treballant amb les talleristes per mantenir el vincle amb la formació fins a mitjans de juny (data en la qual es finalitzava el curs).
- Mantenim en contacte amb les entitats i grups que conviuen en el CC, especialment amb: les companyies de teatre els grups vinculats al projecte DIY, i els/les participants de l'orquestra de barri i "La Cocina de mi vecina".
- Es reactiva el contacte amb les diferents comunitats DIY del CCSJRB, així com amb algunes de les talleristes, i veïns i veïnes per animar-los a compartir les creacions que estan fent a casa.
- Es manté especial contacte amb dues de les entitats en residència per treballar en les propostes que ens ha fet arribat: Associació Salvadorenca de Catalunya (ASCA) i l'Associació de Dones Progressistes Frida Kahlo.
- Es reactiva el contacte amb el grup de bijuteria, que es trobava, un cop al mes al CC, per proposar que participin de la iniciativa "Sal de tu casa, con tu casa" (participant del LAB Supersimetria, organitzat per Torre Muntadas). Aquesta es basa la creació d'una joia-casa, i proposa que cadascú dissenyi i la seva a través de materials que podem trobar per casa i a partir d'unes instruccions senzilles.
- Contactem a tots els/les participants de l'Orquestra per animar-les a participar en la trobada que tindrà lloc la setmana vinent.
- Contactem amb els joves més vinculats al projecte per animar-los a participar de la Tarda Jove.

Ressons

Durant aquest període, s'ha realitzat un total de 67 ressons vinculats a:

- Iniciatives d'entitats i grups vinculats al territori i l'equipament: 12
- Iniciatives de ciutat: 21
- Iniciatives de cultura popular: 7
- Projecte Cultura Digital del Centre Cívic: 2
- Projecte d'Arts Visuals del CC: 19
- Projecte d'Arts en Viu del CC: 1
- Projecte de Gastronomia del CC: 5

Dinamitzacions i accions online

- Dilluns digitals, s'han publicat 4 post sobre informacions i recomanacions al voltant dels mòbils, les aplicacions i les xarxes socials. Hem compartit Apps i plataformes gratuïtes sobre: com crear Instagram stories, alimentació saludable (una de les línies del treball del projecte gastronòmic del CC), tenir cura de les plantes i on trobar idees i tutorials sobre manualitats (ambdues propostes en el marc de projecte DIY, de la línia d'arts visuals)
- Trobada setmanal, a través de vídeo- trucada, amb aficionades al scrap per compartir projectes, idees i inspiracions. Participen una mitjana de 6 persones a cada trobada. Respecte a aquestes trobades es publica un notícia, per explicar com neix la proposta i en què consisteixen.
- Post sobre el projecte DIY i animen a les personas compartir amb nosaltres les seves creacions amb el hashtag #DIYacasa
- Celebrem el dia de la dansa rememorem el taller obert de Bollywood, que va organitzar l'AVV, en el cicle En Femení.
- Publicació notícia i receptari virtual #cuinempercuidar. Es manté el hashtag #cuinempercuidar, però cada equipament explica els projectes propis de gastronomia. En el cas el CC Sant Jordi-Ribera Baixa presentem el projecte de "La Cocina de mi vecina" i compartim les receptes i fotos que ens fan arribar les persones que van participar de la 1a edició.
- Compartim a XXSS una part del streaming que el Cristian Cantero (professor de l'Escola d'Arts en Viu i de l'Orquestra de Barri) va fer, el passat 15 d'abril, explicant el projecte de l'orquestra de barri i on van participar algunes de les persones que formen part de l'Orquestra.
- Trobada amb els participants de l'orquestra de barri, sorgeix la proposta de preparar la gravació d'una de les cançons del seu repertori.
- Reprenem el contacte amb les talleristes de circ per planificar quines accions realitzem per mantenir el vincle amb les alumnes dels tallers anuals, així com amb els referents de l'orquestra de barri i l'equip de Medi Obert, per preparar la trobada amb els participants de l'orquestra de barri i la tarda jove, respectivament.
- Trobada amb les alumnes del taller de teles i trapezi (avançat) per retrobar-nos i fer una classe d'estiraments i verticals amb la tallerista.
- Enviament d'un vídeo, amb propostes i exercicis a fer, a les alumnes de circ infantil i Teles i Trapezi (iniciació), així com enllaços sobre propostes circenses.
- Tarda Jove: Concurs en directe a l'estil Pasapalabra (temàtica joves i Prat), dinamitzat per l'equip de Medi Obert i Centre Cívic, del que participen més d'una vintena de joves.
- KIT (Klub Infantil Tecnològic), com cada mes, compartim la proposta d'uns del talleristes habituals d'aquest projecte, proposant donar vida a un ésser fet de paper.

- Recomanació d'una pel·lícula per part de l'Associació Frida Kahlo i presentació de l'activitat cinefòrum que organitzen cada primer dimecres de mes. S'anima a tothom a suggerir pel·lícules amb temàtica de gènere.
- Compartim la proposta "Sal de tu casa, con tu casa", organitzada per Noemí Alsina, joiera i participant del LAB Supersimetria.
- Presentació del projecte "Bombo al circ" destacant la vessant formativa del projecte.
- Compartim, a les xss, les noves modalitats de la convocatòria d'Unzip 2020: Art al Barri i fem difusió, a través dels nostres contactes, de la convocatòria Art al barri que acollim des del Centre Cívic.
- Compartim, a través del stories, la Iniciativa de #SantCosmeescuida", de la que hem participat des del CC enviant fotos de part de l'equip acompanyades d'alguns dels hashtags dels projectes de l'equipament.
- Presentem l'entitat Krestatum, per donar a conèixer algunes de les entitats que conviuen al CC.

Projectes comuns

Els Centres cívics de la ciutat treballen normalment en xarxa. Aquesta orientació s'ha intensificat durant l'estat d'alarma, donant lloc a projectes comunitaris de dinamització a través de pràctiques culturals, en els que els equips treballen plegats, compartint objectius i continguts.

Guinem per cuidar

Publicació del receptari veïnal de confinament #Cuinempercuidar el dia 30 d'abril amb la participació de més de 40 veïns i veïnes vinculades als projectes de cuina del Centre Cívic Sant Jordi Ribera Baixa i el Centre Cívic Palmira Domènech. També hi ha hagut una protagonista especial a les receptes: la Carxofa Prat, sumant-nos a la campanya #MengemCarxofa per promoure aquest producte de temporada local. El colofó va ser la proposta de La Capsa i les Escarxofes del Prat de l'Escarxofa&Jazz al balcó.

Projecte Banderoles

Durant els mesos de maig-juny, des dels tres centres cívics, ens proposem posar en marxa un procés que ens permeti vincular i connectar grups, veïns i veïnes i agents del territori en un procés de treball col·lectiu.

Durant el confinament, els balcons i les finestres s'han convertit en un espai de celebració compartida, d'espai públic substituït. És per això que ens aliarem amb entitats i veïnat perquè tothom faci les seves banderoles reutilitzant roba vella que tinguin per casa (o altres materials) i les penguin als balcons per celebrar plegades la revetlla de Sant Joan. Posteriorment aquestes banderoles es recolliran, per ser les banderoles del Prat i formar part de la decoració de les festes populars de la ciutat: Festa Major, Castanyada... Tan aviat tornem a compartir la vida al carrer.

Durant aquest mes de maig estem treballant en la definició la proposta, així com en el calendari a seguir, pla de comunicació i establir contacte amb possibles entitats/grups/veïnes a qui demanar la seva implicació i col·laboració.

Convocatòria Beca /Unzip

Cada any, des del programa d'arts visuals Unzip, s'obre la convocatòria d'una beca d'ajuts per a la realització de projectes d'art vinculats al Prat de Llobregat.

Hi ha diverses modalitats i cadascuna està vinculada a un equipament de la ciutat.

Durant el mes de maig, des dels tres centres cívics, estem treballant en la campanya de difusió i comunicació de la convocatòria i fent enviaments, a entitats, grups i artistes que, es valora des de cada equipament, podria tenir interès i/o ens agradaria que es presentés, tenint en compte la seva trajectòria i projecte, a la modalitat que acull cada Centre Cívic.

Tardes en anglès

Des del centre cívic Palmira Domènech i el centre cívic Jardins de la Pau, ens hem coordinat amb l'auxiliar que teníem assignada per al projecte d'auxiliars de conversa d'InterEC-Cions per organitzar sessions virtuals de conversa en anglès amb grups reduïts. Hi ha dues sessions per dia i centre: un de nivell bàsic i un de nivell més avançat. Les sessions de la Palmira són els dimarts i les sessions de Jardins són els dimecres, totes en horari de tarda, en total entre els dos centres es faran 16 sessions de 45 minuts. La inscripció es fa per sessió i cada persona es pot inscriure a un màxim de 4 sessions.

Camins Vius

El Teatre L'Artesà obre ara una nova temporada i ho fa de la mà de la Taula Familiar d'Arts En Viu, un espai de coordinació on tots els agents implicats en la creació de continguts artístics destinats al públic familiar han dibuixat una oferta per al gaudi de tota la ciutadania.

Es presenta tot un seguit d'experiències artístiques de fort contingut pedagògic. Per compartir en família, per viure en comunitat. Perquè el diàleg educació-cultura-comunitat ha de continuar. És més necessari que mai. El nou marc de vida ens allunya de l'exhibició convencional però no atura el moviment. No atura la creació, la converteix en ànima per tal de contagiar l'esperança que mai hem de perdre.

CC Ribera Baixa participa en la dinamització de la proposta de David Espinosa "Conferència Espectacular" vinculat a l'activitat "Paraules a la fresca 2.0" d'aquest any. També es dinamitza la proposta de Macarena Recuerda en el marc del projecte DIY, i a les famílies de la Tarda en Família que s'organitza des del CC Palmira.

Centre Cívic Jardins de la Pau és coordina amb Joventut per a participar de la proposta del Col·lectiu Pedra, amb joves de les gimcanes fotogràfiques de les Zones Joves. També es dinamitza la 'Conferència espectacular' de David Espinosa amb els grups i entitats de ball i dansa que tenen relació amb el centre.

Patrimoni i Coneixement

Coordinació dels equips dels diferents serveis i programes per suspendre les programacions i sostenir la comunicació amb la ciutadania.

Adequació dels projectes culturals a la situació de confinament, adaptant activitats, creant-ne de noves i sostenint la relació amb les comunitats, entitats i persones usuàries.

Preparació del retorn presencial d'alguns serveis. Atenció especial a les necessitats d'organització del servei de préstec de la Biblioteca.

Coordinació dels equips en temes de comunicació dins l'estratègia general i en coordinació amb el servei de Cultura: continguts webs, xarxes, generació de notícies pertinents, cancel·lació d'activitats al web (segons terminis oficials).

Organització per a l'obertura de l'Instagram del Cèntric la 2a setmana de maig (13/05): proposta de continguts, 2 reunions amb els serveis de l'equipament per decidir continguts, temporalització, etc. Redacció d'un manual intern d'ús per tal d'organitzar la manera de presentar els continguts. Implementació de continguts. A 20 de maig 258 seguidors, 7 post i dos stories.

Cèntric

- Cursos i tallers. Mantenir el contacte amb l'alumnat. Enviament de mails amb la proposta setmanal de píndola digital als alumnes de cultura digital. Enviament a una cinquantena d'alumnes. Aquesta setmana han interactuat 3 alumnes, enviant els seus exercicis per tal d'enviar-los al professor. En total s'han rebut 18 relats.
- Primavera de llibres i lletres. Seguir amb la dinamització i les propostes amb els alumnes dels cursos d'escriptura i dels relats que van enviant. Cada relat nou, s'edita i es penja al web. Actualment contacte amb una vintena d'alumnes, i participació molt activa de 8 alumnes.
- Projecte Connexions (IntersECCions) Seguiment de la postproducció del vídeo. Comunicació amb el professorat. Difusió del video al centres participants i organització amb IntersECCions per tal de publicar el vídeo i difondre'l a les xarxes. Dinamització a través del nou canal Instagram (a 20 de maig 237 visualitzacions).
- Tancament econòmic del projecte Converses literàries, gestions per a la realització de dues sessions virtuals amb docents previstes en el projecte i que formen part de les hores d'acreditació.
- Gestió amb el Programa.cat dels espectacles suspesos a causa del confinament, i traspàs informatiu a les companyies.
- Seguiment, implementació i creació de continguts per a les xarxes socials i creació de les notícies setmanals.

- Coordinació amb els representants del SAVEP per tal de compartir la proposta de Camins Vius impulsada des de l'Artesà.
- Primer contacte amb els referents tècnics dels SAVEP per tal de començar a treballar les fitxes tècniques del material escenotècnic del Cèntric.

Patrimoni Cultural

- Atenció usuaris externs telemàticament. Consultes telèfon, correu i AUPAC.
- Treball presencial a l'Arxiu per enviar la documentació que havia estat sol·licitada per usuaris interns i externs. Dimarts 19. Enviament de documentació a 8 persones.
- Dinamització del projecte #Arxivem el moment. Notícia web, gestió amb entitats, i particulars actius a les xarxes. Premsa està recollint imatges del projecte. L'Arxiu ha rebut fotografies i relats.
- Publicació. L'1 de maig publicació notícia Celebrem el Primer de Maig. Una mica d'història local. Es fa coincidir amb el Dia Internacional del Treball.
- Publicació, el dia 5, notícia Memòria històrica: Dia Nacional d'homenatge als deportats i deportades.
- Píndola publicada, el dia 8, al Facebook del Cèntric, Com organitzar les fotografies digitals.
- Publicació, el dia 15, del document del mes. Programa teatre de l'Artesà.
- Implementació continguts de patrimoni al canal Instagram compartit del Cèntric.
- Contacte amb dinamitzadors i participants al Club de lectura de novel·la històrica.
- Realització, omplint les dades que podem per les circumstàncies, del Qüestionari Cercles de la XML -Diputació de Barcelona.
- Interseccions. Treball del guió per a la construcció dels "Itineraris de coneixement de la ciutat" que, a partir del curs vinent s'han d'oferir a les escoles. Aquests itineraris han de permetre que en cada curs es treballi i una proposta/activitat relacionada amb el coneixement de la ciutat, la seva història i la cultura popular.

Biblioteca

- Revisió propostes catàleg educatiu.
- Ressenya de llibres, música, pel·lícules, audiollibres i realització de videorecomanacions.
- Treball de l'equip en la preparació de la reobertura del servei atenent a les fases de desescalada.

- Anàlisi catàleg col·lectiu per la preparació i suggeriment de lots llibres temàtics pel préstec, tant d'adults com d'infantil. Redacció política de col·lecció.
- Coordinació de l'equip del Prestatges Virtuals de la Bib. Virtual "Espais Naturals" (GSB).
- Finalització dels textos i el pre-disseny d'una exposició semi permanent a infantil de recomanacions de lectures l*** (10-13 anys). Disseny aparadors sala infantil, per l'obertura.
- Recerca d'informació sobre "Alfabetització informacional" i "Fake news" principalment per a la sala infantil.
- Recerca activitats de socialització i lectura, noves formes d'interacció amb els usuaris, sigui clubs de lectura, tallers o similars, buscant noves idees de fomentar la lectura, en el marc de la nova normalitat a la sala infantil.
- Projecte cultural Biblioteca (PCB): Noves lectures i comentaris de l'equip per aplicar en el context de la biblioteca. Intercanvi d'articles d'interès del món bibliotecari i la situació actual. Reflexions sobre el futur dels serveis bibliotecaris. Comentaris equip a partir de les lectures suggerides. Dos reunions de l'equip operatiu per decidir l'esquema de treball per organitzar el projecte. Tot l'equip aboca comentaris en referència a l'anàlisi DAFO (Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats). L'equip operatiu realitza el buidatge dels comentaris inicials fets per l'equip. Reunió de l'equip operatiu per organitzar el proper pas.
- Coordinació Converses literàries (IntersECCions). Inici relació amb centres educatius: Escoles Darwin i Galileu i Institut Estany de la Ricarda. Confirmació acta reunió setmana passada. Inici gestió avaluació del projecte, preparació formulari pels mestres, mitjançant reunió i mails. Facturació 2020, pensar i elaborar l'avaluació del mig curs 2019-20. Coordinació amb l'oficina tècnica i cultura. Correu electrònic a les direccions dels centres. Contacte amb especialistes que fan acompanyament.
- Coordinació Auxiliars de conversa anglès (IntersECCions). Contactes amb auxiliar de conversa per saber de quins participants de l'"English Corner" ens falten les dades. Correu als participants English Corner informant de l'inici de les classes online i demanant permís per l'ús de les seves dades. Coordinació amb auxiliar de conversa per l'enviament de les dades. Contacte amb l'Oficina Tècnica informant que estem contactant amb els usuaris. Correus informatius als participants. Contacte amb l'auxiliar de conversa per fer el seguiment.
- Grup de treball GSB (Gerència de Serveis de Biblioteques) Feminismes/LGBTIQ+ participació en la redacció del document de treball per donar pautes sobre com crear un/o més fons especialitzats en la matèria.
- Contactes amb els dinamitzadors per al seguiment dels clubs de lectura. Suport al clubs de lectura virtuals, compartir recursos.
- Club de lectura virtual "Litinèsia". Preparació i dinamització. Previ contacte via mail amb els participants. Redacció resum de la sessió realitzada.

- Mailing participants tallers familiars i hora nadons informant de la cancel·lació d'activitats i rementent a la notícia de "Recursos literaris infants, família i mestres".
- Atenció a les consultes dels usuaris a través del correu electrònic, el telèfon i facebook, en especial sobre préstec i reobertura.
- Elaboració de notícies per la web: "Recursos literaris infants, família i mestres" / "El prestatge d'Espais Naturals a la Biblioteca Virtual" i "Lectures per gestionar la por i l'ansietat".
- Elaboració fitxes autores locals Pratilletres de Juana Dolores Romero Casanova i Vane Maravillas. Actualització de quatre fitxes de la base de dades Pratilletres, previ contacte amb l'autor.
- Programació Facebook a 15 dies vista.
- Introducció web dels 3 clubs de lectura virtuals programats al Sarandonga.
- Afegir 2 capçaleres més a la pàgina web i actualització banners web sobre horaris i telèfons atenció al públic.
- Assistència a diferents formacions virtuals: Protecció de dades bàsic per a ens locals. (Diputació de Barcelona); Àlbums Il·lustrats; Què fem les biblios... a la Viquipèdia?; «Prevenició davant de contagis per coronavirus a la feina SARS-CoV-2»(Diputació de Barcelona). Assistència a xerrades virtuals (escriptora Irene Vasco;"Una tarde con Rodari").

Mediació Cultural

Orientació dels equips d'UNZIP Torre Muntadas i l'Oficina Tècnica d'InterECCions en el desenvolupament dels respectius programes en l'estat de confinament, informant de les prioritats establertes des de la direcció del Servei de Cultura, i també des de la secció d'Educació, en el cas d'InterECCions.

Planificació de la proposta de tornada a la feina dels equips dels dos programes i proposta de pressupost fins a finals d'any.

Des d'UNZIP Torre Muntadas, llançament de la convocatòria de projectes artístics UNZIP 2020, difusió del nou web del programa d'arts visuals, continuïtat d'alguns projectes via telemàtica, relació amb les comunitats vinculades amb el programa i participació en el grup impulsor del mapa de la creació cultural.

Des d'InterECCions, interlocució amb l'empresa per aclarir la situació contractual, coordinació i comunicació dels projectes de continuïtat, i gestió del tancament dels entorns d'aprenentatge amb el CRP.

Seguiment del conveni d'Amics de l'Art del Prat, i acompanyament de l'equip de l'Escola d'Arts del Prat en aquest nou context.

Participació en la Comissió tècnica de l'Estiu i en la Comissió Persones, per readaptar la campanya de l'Estiu a les noves condicions de la pandèmia. Coordinació amb les entitats i equipaments culturals que organitzen activitats d'estiu (Els Bitxos, Beat urban, Teatre Kaddish, Amics de l'Art i Escola d'Arts en Viu) per ajustar les propostes.

Coordinació del procés d'actualització de les activitats de cultura al catàleg educatiu amb els equips referents del Servei de Cultura.

/UNZIP Arts Visuals

Convocatòria /Unzip 2020

- Tancament definitiu dels tràmits administratius de la convocatòria (30 d'abril).
- Disseny i maquetació de les bases generals, i del document específic per la modalitat Exposició (Lab Laika).
- Disseny i implementació de l'estratègia de comunicació de la convocatòria de forma coordinada amb la resta de nodes (llançament el 7 de maig).
- Tancament del procediment d'inscripció en línia de la convocatòria.
- Trobada amb els nodes per compartir dubtes i coordinar el contacte amb els agents de la ciutat i les accions de comunicació.

Taller de dossier

- Coordinació del procediment d'inscripció i de la comunicació del curs de dossier amb l'Escola d'Arts del Prat.
- Procés de seguiment, informació i contacte amb els inscrits (12 persones).
- Preparació i execució de les dues sessions del taller amb l'Escola d'Arts del Prat.
- Realització de sessions d'assessorament específics.

Lab Supersimetria

- Continuitat de les sessions del laboratori.
- Codisseny de les accions de comunicació per presentar les propostes treballades en el laboratori.
- Seguiment i suport en la producció de les accions i propostes dels participants.
- Presentacions dels projectes a les xarxes: Te comparto y te invito (13, 14 i 15 de maig)
Activació de les diferents accions de comunicació.
- Sessió d'avaluació del procés realitzat i dels aprenentatges de l'equip involucrat en el projecte.

Art en Família a casa

- Continuitat del procés d'adaptació dels materials i dinàmiques de les sessions d'Art en Família, enguany com a propostes familiars per fer a casa.
- Contacte amb les famílies. Difusió de les propostes enviades per les famílies.

Mapa de la Creació

- Participació a dues sessions del grup impulsor del mapa de la creació per definir objectius del mapa, conceptualitzar què és un agent creatiu i proposar una fitxa de recollida d'informació.

QBA, Llavors, llavors 2

- Procés de tancament del document de relat de la jornada Llavors, llavors 2.

Comunicació

- Treball i tancament dels continguts de la web amb la tècnica de Comunicació de Cultura, en paral·lel al tancament dels elements de difusió de la Convocatòria.
- Llançament del web en paral·lel al llançament de la convocatòria (7 de maig).
- Mailching informatiu dels projectes en marxa (llançament de la convocatòria, material en línia d'art en família, continuïtat en línia i presentació del lab Supersimetria).
- Assistència a les reunions de coordinació de comunicació de l'equip de cultura.
- Disseny i activació del Pla de comunicació de la convocatòria amb tots els nodes (notícia, Prat ràdio, taller de dossier, comunicació i contacte amb agents).
- Disseny i activació de la campanya de comunicació del projecte Lab Supersimetria (notícia i difusió xarxes socials).

Contacte amb comunitats

- Contacte directe amb 300 persones aproximadament susceptibles de presentar-se a la convocatòria.
- Contacte directe per a activar la participació en les propostes de presentació del lab Supersimetria, entrant en contacte amb comunitats específiques per a cadascuna de les propostes dels participants.

IntersECCions

Coordinació d'accions

- Comunicació amb els equips directius dels centres educatius i prospecció de les disponibilitats de continuïtat en els projectes d'Interseccions.

- Seguiment i recull d'informació de l'adaptació de les continuïtats en cada centre educatiu a mesura que es van concretant (descripció activitat, nivells educatius, número d'alumnes).
- Reunions de seguiment i coordinació amb els equips de Lèxcit, Petits Contes, Auxiliars de conversa, Connexions, Memorables, Remena La Nau i Investiguem, Inventem: La ciència del Vol.
- Coordinacions amb l'Escola d'Arts del Prat per la posada en marxa dels projectes d'arts visuals.
- Assistència a la reunió de coordinació de l'equip d'Arts visuals.
- Preparació i disseny de l'adaptació del projecte Remena La Nau. Nou encàrrec a Kuanum i a l'artista Xavi Mateos.
- Reunions amb les escoles que volen donar continuïtat al projecte Investiguem, Inventem: La ciència del Vol, per concretar les propostes.
- Procés de tancament de cada entorn d'aprenentatge en relació amb els protocols marcats pel CRP.
- Avaluació de Petits Contes i Converses Literàries.

Accions en marxa

- Llançament dels 8 vídeos del Lèxcit per totes les famílies.
- Activació i seguiment dels vídeos fets per auxiliars de converses a la plataforma d'anglès.
- Celebració de la Cantata per docents, famílies, alumnes i ciutadania.
- Recursos i recomanacions lectores de converses literàries en obert.
- Accions del Projecte Auxiliars de Conversa amb els centres educatius, Centres Cívics i Biblioteca (English Corner).
- Plataforma Moodle activitats en anglès: cada setmana es pengen aproximadament 20 continguts nous (entre vídeos i propostes d'activitats). Actualment a la plataforma són accessibles 310 materials. En paral·lel tots els vídeos de la plataforma més d'altres que no hi són presents es poden visionar des del canal Youtube (447 vídeos). Accés restringits a materials específics per a l'alumnat dels tallers d'English Workshops (31 usuaris donats d'alta).

Comunicació

- Reunions de coordinació de comunicació amb l'equip de cultura.
- Reunions específiques segons accions comunicatives amb referents de comunicació i coordinadores de projecte i àmbit.

- Elaboració dels continguts per l'apartat web Interseccions #AlPratEnsCuidem on es recullen i descriuen com continuen els projectes.
- Tancament del vídeo Making off de Connexions amb l'equip del Cèntric.
- Adaptació dels vídeos del Lèxhit per diferents canals de comunicació i allotjament al YouTube d'Interseccions.
- Actualitzacions del web: nova web d'UNZIP, incorporació del vídeo del Making off de Connexions (també al Canal YouTube).
- Seguiment i recollida coordinada de continguts digitals creats arrel de la Cantata.
- Planificació de continguts d'interseccions a publicar al a revista municipal.
- Campanyes específiques de comunicació de Lèxhit, Cantata, Connexions i Converses Literàries coordinades amb tots els equipaments

Indicadors d'impacte digital

- Publicacions 17 a facebook, 16 a twitter, 10 a instagram feed i 21 a instagram stories.
- Abast de 6685 interaccions a facebook, 19000 a twitter i d'aproximadament 2500 impressions a les publicacions al perfil de instagram, sense comptabilitzar les impressions a nivell d'stories.
- Les publicacions amb millors resultats tant d'abast com d'agradaments i visites al perfil i web que se'n deriven segons cada xarxa seria el darrer vídeo penjat per Interseccions de recomanació lectora del LECXIT (11/05) tant a facebook com twitter com instagram

Comunicació

L'equip de comunicació de cultura recupera les reunions de coordinació setmanals, com a taula de treball comú i espai de coordinació entre els diferents serveis i equipaments.

Les xarxes socials són l'eina bàsica de relació amb la ciutadania, comunitats i col·lectius de proximitat de cada centre cultural. Són juntament amb les webs la plataforma per donar continuïtat als projectes i per dinamitzar i desenvolupar continguts.

	Del 15 d'abril al 15 de maig (*)	El Prat Cultura	Escola d'Arts en Viu	Teatre l'Artesà	La Capsa	Interseccions	CC Jardins de la Pau	CC Ribera Baixa	CC Palmira	Cèntric Espai Cultural	Bibliot. Antonio Martín	Unzip Arts Visuals	Patrim. Cultural
Facebook	Fans	6.927	2.245	1.052	9.108	354	1.329	3.073	510	528	1799	898	-
	Interaccions	1.558	2.323	352	575	790	247	915	-	191	1.403	1.448	-
	Comentaris	4	10	1	2	0	4	17	7	3	21	1	-
Instagram	Seguidors	3.586	1.602	1.712	3.285	644	832*	894	1.148	-	-	-	-
	Seguidors totals	4.452	-	454	4.892	779	-	-	-	-	-	1.180	-
Twitter	Visites al perfil	643	-	90	261	283	-	-	-	-	-	94	-
	Comentaris	18	-	0	0	0	-	-	-	-	-	1	-
	Impressions	20.9k	-	12k	4.4k	21.2k	-	-	-	-	-	9.5k	-
Youtube	Visualitzacions	1.432	2.769	-	3.443	371	-	-	-	-	-	-	-
	Pàgines úniques visitades	2.888	364	1.481	179	900	247	238	165	229	1036	633!	993

(-) no té aquesta xarxa social

(*)El recull es fa del 15 d'abril al 15 de maig pel sistema de recollida d'indicadors de les diferents xarxes socials i per mantenir els períodes de recollida des de l'inici del confinament

Del 24 d'abril al 21 de maig es fan un total de **26 notícies web de l'àrea de cultura**, aproximadament 1 a la setmana per cada projecte i amb una mitjana aproximada de 100 visualitzacions. El contingut amb més visites correspon a la 'Cantata des de casa' (4 de maig amb 583 visites) i 'Arriba el receptari veïnal des de casa "Cuinem Per Cuidar" (30 d'abril amb 436 visites).

Durant aquest període també es desenvolupa l'estructura de la nova **web d'Unzip Arts Visuals** i es publica el 7 de maig, amb l'inici de la campanya de comunicació la **Convocatòria /Unzip 2020**. Molt bon funcionament de la web en els primers quinze dies d'activació, amb 633 sessions i 1.642 pàgines visitades. El contingut més visitat és de la convocatòria amb 629 visites.

Festival El Baix és Cultura es desenvolupa el cap de setmana del 8 al 10 de maig. És el primer cop que s'organitza un festival totalment en línia (a través d'instagram) i amb la coordinació de diferents municipis. El Prat forma part de la zona Delta i es treballa amb Castelldefels, Gavà, Viladecans i Sant Boi. La comunicació es treballa de manera coordinada, utilitzant una imatge compartida i coordinant i escalant les diferents publicacions, tant en el canal d'Instagram on es faran els directes (@ElBaixEsCultura_zonadelta) com en els perfils propis de cada ajuntament. El treball compartit resulta molt positiu, hi ha una gran implicació i suport per part dels tècnics implicats.

Com a resultat, el canal d'instagram tanca amb més de 2000 seguidors només en una setmana de funcionament. L'audiència total del Festival més de 48.000 persones i un total de 7.000 seguidors. Es reenvien des del dpt. de premsa a mitjans locals dues notes de premsa generals (anunci del festival i valoració del desenvolupament).

El Prat participa amb cinc propostes locals: actuació del Marc García, sessió de Sergi Shine Dj, lectures dramatitzades amb Lolo Herrero i Montse Enguita, taller d'instruments amb David Faure i concert del grup Tronco. La mitjana d'espectadors durant els directes és de

40 persones, similar a la resta d'actuacions. La mitjana d'espectadors totals dels directes és de 200 persones i el total de les visualitzacions de les actuacions als stories és de 1095 visualitzacions.

Durant aquest període també es desenvolupa la campanya **Primavera de llibres i lletres** des del Cèntric Espai Cultural. Els continguts s'incorporen a la general de Sant Jordi que impulsa a nivell general de l'Ajuntament i els continguts web es comparteixen també a la pàgina creada dins de Al Prat Ens Cuidem. Es genera un contingut web que recull recursos de lectura i escriptura del Cèntric Espai Cultural i Biblioteca Antonio Martín principalment però també de la resta d'equipaments culturals. Bon funcionament d'aquest espai web amb 701 visualitzacions des de la publicació fins al 21 de maig.

9.

Actuacions en matèria d'Educació

Àmbit socioeducatiu

- **Dotació de dispositius informàtics i connectivitat a alumnes** amb dificultat socioeconòmica als que no ha arribat la dotació de la Generalitat, per garantir les oportunitats educatives d'aquest alumnat. L'alumnat destinatari ha estat definit en cadascuna de les comissions socials dels centres. S'ha gestionat l'adquisició de 212 tauletes i 112 connexions. Aquests dispositius, un cop començat el curs, formaran part d'un projecte de suport per afavorir la connectivitat de l'alumnat amb accés a menys oportunitats educatives.
- S'ha mantingut la participació en les Comissions Socials dels centres educatius de la ciutat tant de primària, secundària obligatòria, per compartir i definir les actuacions respecte de l'alumnat amb més risc i coordinar les accions de suport necessàries en matèria de connectivitat, acompanyament educatiu, gestió de les beques menjador... (Ajuntament i Generalitat).
- S'ha iniciat un treball estable de coordinació, en el marc del Pla d'Inclusió social i del Pla Educatiu d'Entorn de ciutat, entre les regidories d'Educació i Acció social, per tal de compartir una diagnosi de les necessitats socioeducatives i definir objectius i accions estratègiques per abordar-les.
- S'ha seguit donant atenció a les famílies que han estat beneficiàries de les targetes de les beques menjador en la resolució de dubtes, incidències,...
- Gestió ajuts extraescolars 19/20
- Disseny i planificació campanya activitats d'estiu 2020: participació comissió interdepartamental, contacte i treball amb les entitats educatives, ... per adaptar les propostes a la nova situació.

Àmbit escolar

Escoles bressol

- Procés de preinscripció i matriculació:
 - S'ha dut a terme la campanya de comunicació i difusió del procés de preinscripció i matriculació de les escoles bressol públiques de la ciutat.
 - Portes obertes telemàtiques de totes les escoles bressol municipals.
 - Distribució personalitzada de 1.350 cartes a les famílies amb fills/es de 0 a 3 anys, amb la informació del projecte de cadascuna de les escoles així com dels serveis d'acompanyament a famílies (Espai familiar, Espai de joc i Espai nadó)
 - Difusió a través de les xarxes, Facebook, Instagram i Twitter i Telegram tant d'educació com de l'Ajuntament

- S'ha iniciat i s'està portant a terme el procés de preinscripció telemàtica i presencial per formalitzar la preinscripció pel curs 2020-21. Aquest curs i per primer cop aquest procés no està centralitzat a l'OME, sinó que es realitza en cadascuna de les escoles bressol públiques.
- S'ha mantingut la coordinació de totes les direccions de les escoles bressol municipals i l'atenció individualitzada entre educadores referents i família i infant que es fa a través de trucades o mails.
- S'ha mantingut la comunicació des de cada Escola bressol amb totes les seves famílies integrant a representants d'aquestes, en espais d'organització de centre per compartir conjuntament amb l'equip necessitats de les pròpies famílies.
- Es manté la relació amb els professionals dels àmbits d'Interseccions, compartint i fent extensiu a les famílies un recull de recursos que ja s'havien iniciat a les escoles.
- Recuperació de l'estructura dels Espais Familiars per a seguir des d'una plataforma on-line. S'ha organitzat una sessió d'acompanyament col·lectiu de manera virtual, per a poder donar un espai de relació entre les famílies i acompanyats amb els professionals del servei, tant a l'Espai Familiar com a l'espai Nadó. I poder així tancar l'espai nadó i l'espai familiar.

Centres educatius d'educació infantil, primària i secundària obligatòria

- Desenvolupament del **Procés de preinscripció** i matriculació als centres d'educació primària i secundària obligatòria:
- S'han posat a disposició de la ciutadania 7 telèfons d'atenció i acompanyament per gestionar les preinscripcions telemàtiques, informacions sobre la baremació i les peticions de cita prèvia per poder realitzar la preinscripció de forma presencial. **S'han atès entre els dies 8 i el dia 22 de maig un total de 461 trucades i consultes relacionades amb aquest procés.**
- S'ha dut a terme a través del web municipal, les xarxes socials i amb cartells al carrer, després de la modificació de calendari, la campanya de comunicació i difusió del procés de preinscripció i matriculació dels centres d'educació primària i secundària obligatòria.
- Ha formalitzat la preinscripció de P3 a escoles del municipi un 87,9% dels infants d'aquesta edat empadronats al municipi. En el cas de la secundària obligatòria l'ha formalitzat el 95,12% de l'alumnat de 6è de primària escolaritzat al Prat (dades recollides al sistema a data 24/05/2020)
- S'ha donat suport logístic durant el període preinscripció a través del servei de consergeria, als 13 centres d'educació infantil i primària.
- S'ha participat en dos plenaris amb totes les direccions dels centres educatius de primària i secundària, per planificar l'organització del procés de preinscripció a la ciutat.

Centres educatius de postobligatòria, persones adultes i idiomes

- Procés de preinscripció i matriculació:
 - S'ha dut a terme la campanya de comunicació i difusió del **procés de preinscripció i matriculació**
 - Calendari de preinscripció de tots els ensenyaments (batxillerat, programes de formació i inserció, cicles formatius de grau mitjà i superior, ensenyaments de persones adultes i idiomes)
 - Actualització d'apartat web de preinscripció postobligatòria i oferta FP
 - Portes obertes virtuals dels INS d'FP
 - Sessió informativa virtual del procés de preinscripció de cicles formatius (INS Illa dels Banyols)
 - Distribució personalitzada de 1.327 cartes als i les joves que finalitzen 4rt d'ESO i 2n batxillerat aquest curs informant de calendaris de preinscripció i adjuntant tríptic d'oferta d'FP
 - Difusió a través de les xarxes, Facebook, instagram...
- Seguiment del projecte de Suport a la postobligatòria:
 - 2 reunions amb tutors/es Pla de Transició al Treball
 - 3 reunions amb professorat FP
 - 3 reunions planificació i coordinació amb Servei Educatiu i SAÓ
- Acompanyament als centres educatius, l'alumnat i les famílies:
 - **Un total de 20 centres educatius continuen incorporant els projectes municipals a les seves actuacions durant aquest darrer trimestre de curs.**
 - Descripció de les pràctiques educatives que s'estan desenvolupant en el marc d'aquest suport:
 - **La totalitat dels centres (19) donen continuïtat al projecte d'auxiliars de conversa**, incorporant aquesta figura a les noves dinàmiques dels centres (la majoria organitzen videoconferències en grups petits perquè els infants estiguin en contacte directe amb l'anglès, preparen activitats online, ...), participant activament en la planificació de les activitats de llengua anglesa que es proposa a l'alumnat des dels centres educatius. Hi ha **dos centres que donen continuïtat al projecte de teatre i 3 centres al d'arts visuals. Pel que fa a l'àmbit lector, es dona continuïtat als 3 projectes relacionats amb la lectura: Petits Contes (3 centres), Converses Literàries (3 centres) i Lèxix (6 centres)**. Actualment, **3 centres estan treballant en el disseny dels projectes de l'àmbit científic** que es volen implementar el proper curs.

- S'ha organitzat junt amb la Regidoria de Cultura, en el marc del programa Interseccions, una **Cantata virtual**, amb l'etiqueta de #Cantatadesdecasa. El Prat Ràdio va emetre dues cançons de la Cantata, i els alumnes de 6è de primària van cantar-la des de casa. Es va invitar a la ciutadania a participar.
- Des del Pla Educatiu d'Entorn del Prat de Llobregat, es continuen promovent els **Tallers de suport a la promoció de l'èxit educatiu**, als centres tant d'educació primària com de secundària. En aquests moments, hi ha **13 centres-15 espais** (8 escoles i 5 instituts, a part de dos equipaments culturals -CC Palmira Domènech i CC Ribera Baixa), que han donat continuïtat a aquest recurs per acompanyar el suport acadèmic i afectiu de l'alumnat. Aquest acompanyament s'ha dut a terme des d'una vessant molt més individualitzada augmentant les coordinacions amb els centres educatius i les famílies. El seguiment i suport es fa amb un total de 81 alumnes de primària i 96 de secundària obligatòria. La mitja de sessions que es porta a terme amb aquest alumnat ha estat d'un mínim de 12 hores al mes (cal dir que aquestes sessions en alguns casos s'augmenten per a que l'alumnat pugui finalitzar les tasques acadèmiques que no els ha donat temps, o per resoldre dubtes); per tant podem dir que la dedicació del professorat del projecte està sent més elevada que en situacions fora del confinament.

Així mateix es manté la coordinació amb altres recursos de suport educatiu que ofereixen entitats socials a través del programa Proinfància.

- **El projecte de Suport a l'alumnat d'estudis postobligatoris a través del projecte BASSA (Suport i acompanyament a l'alumnat).** La majoria de l'alumnat del projecte BASSA cursa cicles formatius de formació professional però també n'hi ha que estudien batxillerat, ensenyaments per a persones adultes, itineraris de formació específics i programes de formació i inserció. El recurs està pensat per ajudar a millorar el pas de l'ESO a la postobligatòria en situacions de possible risc d'abandonament prematur degut a diferents factors. Un cop iniciada la tercera avaluació hem reanudat la coordinació amb el professorat dels **2 centres de Formació professional i 1 de batxillerat** per adequar l'ajuda a l'alumnat des de BASSA i així poder millorar els resultats acadèmics d'aquest curs.
- Durant el trimestre s'està portant a terme l'acompanyament de 30 alumnes: 24 alumnes de cicles formatius, 3 de programes de formació i inserció i 3 de batxillerat.
- La mitja de sessions setmanals en cadascun dels dos punts d'atenció és de 2 individuals i 1 grupal. A banda, s'han organitzat dues sessions amb tot l'alumnat de tipus lúdic.
- En matèria d'orientació acadèmica i professional:
 - S'ha mantingut informats als membres de la Xarxa d'Orientació del Prat sobre novetats d'oferta, preinscripció, etc.
 - S'ha actualitzat la **Guia d'orientació acadèmica i professional al web municipal.**
 - S'han realitzat un total de 27 consultes des de l'Assessoria Jove d'Orientació Acadèmica i Professional al Lloro.

Famílies i comunitat educativa

- Des del **PRATfamílies s'han redefinit les accions previstes i s'han organitzat** tres videoconferències obertes per les famílies, a través de Instagram Live. Amb un total de **550 assistents**.
- Sessió **"Vivències de les famílies amb infants i adolescents en confinament" a càrrec de Jaume Funes**. Amb una assistència en directe d'unes 300 persones. En col·laboració amb el Dpt. de Salut
- Sessió **"No sap què fer. Com podem ajudar els nostres fills i filles en el tram final de la ESO" a càrrec de Núria Grasses** (professora de batxillerat, formadora en educació emocional i coach) Amb una assistència en directe d'unes 130 persones i amb 549 visualitzacions posteriors del vídeo de la sessió.
- Sessió **"I després de la ESO, què?" a càrrec de Cristina Caldas**. programada en el marc de la Xarxa d'Orientació del Prat. Amb una assistència en directe de 120 assistents.
- **S'han portat a terme dos Plenaris virtuals d'AMPA i AFA**
- El primer es va celebrar el dia 21/04/20 i van participar un total de 18 persones, on es va abordar qüestions vinculades a la gestió de les AMPA i AFA, els processos de comunicació amb les famílies i les vivències del confinament.
- El segon Plenari s'ha celebrat el dia 21 de maig i ha consistit en una trobada amb l'alcalde o hi han participat **38 persones** representants de pràcticament totes les AMPA de la ciutat. En aquesta l'hi han formulat preguntes vinculades amb la finalització de l'actual curs i l'inici del proper, l'organització dels casals d'estiu i qüestions relacionades amb la higiene i neteja dels centres educatius davant de la pandèmia.
- **El Consell dels Infants** ha realitzat dues trobades. Una d'elles mitjançant videoconferència amb l'alcalde, on han participat 23 membres del Consell. En aquesta han formulat les preguntes aportades per infants i adolescents de la ciutat.
- A més a més, s'ha obert al web municipal un espai dedicat als infants en el que s'hi han penjat càpsules de preguntes i respostes de la trobada de l'alcalde amb els consellers. Aquestes càpsules s'han difós a través del Consell i dels centres educatius.
- S'ha elaborat en el web municipal un espai virtual amb informació dels treballs destacats del Fòrum de treballs de Recerca, amb un total d'11 treballs dels àmbits científic i tecnològic (8), social i humanístic (1) i de l'expressió artística i educació física (2), i s'ha dut a terme un programa de ràdio amb els alumnes dels treballs seleccionats pel Fòrum.

Comunicació amb la ciutadania

- S'ha configurat junt amb el Dpt. Comunicació una secció en la revista municipal dedicada als infants de la ciutat.
- S'ha obert també en el web municipal en l'espai "Al prat ens cuidem" un espai dedicat als infants.

- S'han publicat en la revista municipal dos articles vinculats a Educació.
- S'ha participat en dos programes de la ràdio municipal (preinscripció i Fòrum de treballs de recerca).
- Participació en la celebració del St. Jordi virtual, amb una molt important implicació de la comunitat educativa de la ciutat.
- Publicació en el Diari de l'Educació de la Diputació de Barcelona d'un article/entrevista dedicat a la tasca educativa del mon local durant el confinament.
- Difusió entre la comunitat educativa i a través de les xarxes, de totes les mesures educatives, de salut i socials que des de l'Ajuntament s'articulen per atendre la ciutadania.

10. Actuacions de l'Oficina del Pla Jove

Manteniment de tots els serveis al format d'atenció no presencial a través del telèfon, el correu electrònic i les xarxes socials vinculades a Joves.Prat (Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp...).

- **Servei d'informació Juvenil** a través del correu lloro@joves.prat.cat, servei telefònic i WhatsApp de dilluns a divendres de 17 a 20h.

S'han atès a 107 usuaris, majoritàriament entre 15 i 25 anys, que han fet un total de 175 usos del servei. Les principals consultes, 75, fan referència a informació i/o reserves per les assessories (42%). Hi ha un augment en 33 consultes sobre formació reglada (19%) i 30 fan referència a serveis i recursos de Joves.Prat (17%).

- **Servei Assessories Joves:** el servei d'informació gestiona les hores de visita a excepció de la d'ocupació i SISA que s'ho gestionen directament les assessores.
 - *SISA (Servei d'Informació sexual i afectiva) i Salut:* atenció a través de número de WhatsApp. S'han atès 5 consultes.
 - *Orientació psicològica personal:* servei per telèfon i videotrucades a Instagram, o Zoom. Aquest servei està atès per dos professionals especialitzats en adolescents i joves i en la situació actual s'ha aconseguit baixar considerablement la llista d'espera. S'han realitzats 48 consultes virtuals.
 - *Ocupació:* atenció telefònica o WhatsApp per part de la referent d'ocupació juvenil coordinació amb el SLO (CPE), SOC, PASC (Fundació Secretariado Gitano), SAÓ, Acció Social, ROJ de la comarca, ... S'han fet un total de 31 tutories específiques (10 nois i 31 noies) i s'han realitzat 67 consultes (34 nois i 34 noies). S'han enviat 876 missatges de whatsapp a diferents usuaris amb ofertes laborals i/o formatives, incrementant el volum en un 28% respecte el mes anterior. Publicació setmanal de recull d'ofertes laborals del Prat i comarca. Twitter valorant com mitjà molt facilitador pels usuaris en difusió d'ofertes.
 - *Acadèmica i Professional:* atenció telefònica i per correu electrònic amb un total de 36 atencions (14 més que al mes anterior).
 - *Mobilitat internacional:* amb materials online.
- **Sales d'Estudi:** s'ha fet prova obertura del servei de suport a l'estudi cada dilluns i dijous de 17 a 19h en atenció a consultes per Instagram Joves.Prat.

La proposta no ha tingut acceptació malgrat la promoció des de medi obert i el SIJ, AMPA's i AFA's. S'ha fet un total de 5 intervencions, entre 10 minuts i 1 hora per Instagram. Es decideix la suspensió total del contracte amb l'empresa IP, Iniciatives i Programes a partir del dia 1 de juny fins a nova ordre. La finalització del curs es iminent i el projecte s'ha de reorganitzar depenent de les circumstàncies del nou curs i la coordinació amb la Biblioteca.

- **Zona Jove:**

- *Tardes Joves:* adaptació del projecte, junt amb les dinamitzacions comunitàries dels diferents centres cívics, per a la prestació d'una oferta d'activitats al Instagram

els dimarts a les 18h amb participació dels educadors/es de Medi Obert. Han participat 43 joves. S'han donat 50 interaccions pel xat en directe i s'han captat 16 nous seguidors/es del projecte.

- Festival Jove AltraVeu: Adaptació del projecte a les xarxes, Instagram. 16 joves al Grup motor i 21 propostes durant la setmana del'11 al 16 de maig amb 2 directes.

- **Intervenció socioeducativa al Medi Obert:** manteniment de les relacions i el vincle amb el jovent. S'han fet 164 intervencions a través de WhatsApp (64%) , Instagram (34%) o per videotrucades (2%) amb els joves vinculats al servei de forma diària. En el 95% dels casos les intervencions són de caràcter lleu o moderat.

Sobrepassen lleugerament les intervencions amb noies, (70 - 43%) als nois (94 -57%) en aquests contactes. Majoritàriament, el 65%, tenen entre 15 i 17 anys (107), entre 12 i 14 anys el 11% (18) i un 24% dels contactes són amb joves majors de 18 anys (39).

Entre les intervencions es destaquen 40 acompanyaments a assessories especialitzades i la dinamització de 33 participants de les Tardes Joves vinculats al projecte MO, dinamitzades per la parella educadora vinculada a cada centre cívic i els tècnic comunitaris al territori de Cultura.

- **Activitats d'Estiu al Prat:** coordinació, junt amb Esports del grup motor que està redefinint la campanya d'Estiu a la ciutat i les possibilitats d'execució segons la situació actual. Contactes amb entitats redefinició de propostes, actualització de la guia, convenis, premsa, etc...
- **Comunicació:** treball intensiu per a mantenir la relació amb el jovent pratenc, tot aportant el màxim de recursos que li pugui ser d'utilitat en aquest moments, especialment vinculats a les Assessories Joves, formació, ocupació, oci constructiu i participació.

S'ha participat a nivell de ciutat a la campanya de Sant Jordi Municipal amb recomanacions de llibres i publicació de reptes setmanals per a fer amb els joves a través de l'Instagram.

Dades de las xarxes

Nº de publicacions: 91

Total de seguidor: 1.689

Augment seguidors: 60

Interaccions (likes i comentaris a les publicacions): 1.073

Missatges privats: 138

Visites al perfil: 299

Clicks a la web Joves.Prat: 47

Nº de cops que s'han vist les publicacions: 37.786

Nº de cops que s'han guardat els continguts: 41

11.

Actuacions

en matèria

de Ciutadania

L'objectiu principal ha estat que els Serveis de Ciutadania continuessin prestant servei i atenció a la població. Tots els correus, tant els de cada professional com el de cada servei s'han mantingut en actiu i en seguiment:

SIAD/SAI: siad@elprat.cat

Gent Gran: gentgran@elprat.cat

Servei de Formació i Assessorament a entitats: entitats@elprat.cat

Punt del Voluntariat: voluntariat@elprat.cat

Servei de Mediació: mediacio@elprat.cat

Servei de Bon Veïnatge i convivència: bonveinatge@elprat.cat; convivencia@elprat.cat; agentsconvivencia@elprat.cat

Servei Acol·lida: gomezj@elprat.cat i simion@elprat.cat

Horts Municipals: utrero@elprat.cat

Persones amb Diversitat Funcional: utrero@elprat.cat

Programa feminisme i LGTBI

L'equip del SIAD està duent a terme les tasques següents:

Sensibilització, es posa en marxa la campanya 17M, en contra la LGTBIfobia i la campanya del 28M, dia per l'acció de la Salut de les dones, que inclou diverses activitats on line de suport al moment actual a nivell emocional.

Prevenió violències, procés de re disseny dels Punts Liles, com a punts d'atenció i sensibilització a la via pública (en procés) i formació per part de l'equip, sobre Ajuts a dones per violències masclistes.

Atès que en els informes anteriors no es va donar compte de les dades, es presenta el quadre acumulat:

Resum atencions SIAD 13/03/2020 a 21/05/2020

	Persones	Atencions
Servei assessorament psicològic general	83 dones	140
Servei assessorament psicològic violències masclistes	107 d i 2 LGBTI	211
Servei assessorament psicològic menors	22	71
Servei assessorament jurídic	27	56
Atencions col·lectiu LGTBI	2	3

Hi ha dones que han estat ateses per més d'una assessoria, especialment els cassos complexos, han necessitat atenció psicològica i assessorament jurídic, així com diverses coordinacions amb altres serveis, com acció social, cossos de seguretat...

Participació i voluntariat

Les tasques generals estan adreçades a:

- Comunicació: establir estratègies de comunicació efectiva amb la ciutadania.
- Gestions varies: coordinació; informes tècnics per a contractació; comunicació; seguiment del mail de Participació; revisions pressupostàries; revisions PAM...
- Pla de Gestió 2020 -repensar en clau post COVID-19-.
- Procés de repensar els serveis del programa en clau post COVID-19.

El Servei de Formació i Assessorament a entitats centralitza tota la relació amb les entitats del programa de Participació Ciutadana:

- Relació continuada amb les entitats, especialment entitats amb projectes de voluntariat, per tal de saber com es troben, si tenen dificultats en els projectes que estan portant a terme o bé tenen noves propostes vinculades a projectes de voluntariat en temps de COVID-19.
- S'ha portat a terme un formulari on line per tal de recollir necessitats, inquietuds, estats d'ànims i dificultats amb les que es poden trobar les entitats i començar a treballar cap a on s'ha de focalitzar el Servei de Formació i Assessorament i el Punt del Voluntariat un cop passat l'estat de confinament. I s'està elaborant un informe amb tota la informació recollida fins la moment (a dia d'avui **han contestat 94 entitats**). Aquest informe es comparteix amb la resta de tècniques referents d'entitats d'altres departaments per tal de coordinar accions, compartir informació i poder oferir globalment un acompanyament més adient a les diferents entitats del municipi.
- També es convida a les associacions veïnals a compartir un espai virtual on treballar conjuntament els seus projectes comunitaris amb l'objectiu de facilitar recursos i compartir inquietuds.
- Es continua fent assessorament a entitats sobre temes diversos a través del mail i el telèfon. Durant aquests mes s'han realitzat **6 assessoraments** a entitats, tots relacionats amb la justificació de subvencions i la tramitació online.
- Es continua fent el seguiment de l'estat de la justificació de subvencions i el seguiment del que passarà amb les noves convocatòries de subvencions, pendents de nou calendari.
- Es programen **2 cursos nous** dirigits a entitats "Afrontar l'estrès i l'ansietat en moments difícils", en col·laboració amb el departament de Salut, el departament d'Esports i el programa de Feminisme. I "Comunicació relacional i participació". Es gestiona la seva contractació i s'elabora l'estratègia de comunicació de forma conjunta.

El Punt del Voluntariat, centralitza tot el que te a veure amb el voluntariat i les accions ciutadanes de solidaritat durant aquests moments.

- A través del seu mail voluntariat@elprat.cat, recull tota proposta ciutadana que arribi des de la OIAC, xarxes socials (a través de Premsa) o de les pròpies entitats i vetlla per que la proposta sigui coherent amb la situació de risc actual i gestiona les diferents demandes o propostes establint-se com a pont entre les persones voluntàries i les diferents iniciatives que porten a terme les entitats o l'Ajuntament.
- Es coordinen amb Acció Social perquè si tenen alguna demanda de suport a persones vulnerables es pugui donar resposta per part d'alguna entitat.
- Treballen en col·laboració amb Comunicació tota proposta d'acció q arriba per tal d'actualitzar la web
- Atenen peticions d'altres departaments com pot ser Protecció Civil, Promoció Econòmica,...
- Seguiment i atenció a través del mail del Punt del Voluntariat:
 - S'ha fet un mail setmanal a totes les entitats vinculades al Punt del Voluntariat per tal de traspassar informació que els hi pot ser d'utilitat, recollir inquietuds o necessitats i coordinar l'acció que estan portant a terme.
 - Es resolen dubtes de la ciutadania en relació al voluntariat durant l'Estat d'Alarma.
 - Assessorament en el disseny de projectes de voluntariat de l'Ajuntament o les entitats.

S'han rebut **39 propostes d'accions solidàries** i/o projectes de voluntariat d'altres departaments, entitats, empreses o particulars durant aquests mesos de confinament.

- **Campanya de fotos i dibuixos residència de gent gran Penedès.** Gestió de tot el material gràfic rebut, coordinació amb el departament de Comunicació (qui penja totes les imatges) i comunicació i agraïment de totes les persones que fan entrega de material a través del mail. Han participat més de **120 persones** fent dibuixos, fotos, cartes o vídeos. S'ha treballat en comunicar l'acció i mantenir-la viva a través de xarxes i a la web del Prat de Llobregat.
- **Suport projecte Antenes** de l'entitat GATS i durant aquest temps de confinament també amb el suport de l'entitat SAO, fent derivació de persones voluntàries. El projecte ja té totes les persones voluntàries que requereix, **més de 40** i per tant ara mateix no acull de noves.
- **Suport projecte "Antenes ara més que mai"**, campanya de promoció de la solidaritat veïnal liderada per Acció Social i que busca que les comunitats es converteixin en antenes i puguin ser detectores de persones en situació de vulnerabilitat. Acció coordinada entre Acció Social, el Servei de Bon Veïnatge i el Punt del Voluntariat.
- **Campanya de mascaretes,** lideratge, gestió i coordinació de les persones i entitats voluntàries i de la logística per aconseguir el material. Un cop anul·lada la campanya gestió i comunicació amb les **200 persones** voluntàries i l'equip logístic.

- **Suport en el servei d'entrega de compra a persones confinades**, servei liderat per Acció Social. Suport en la gestió del projecte i derivació de persones voluntàries si s'escau. Hi participa la Xarxa Veïnal del Prat, com a entitat que gestiona les persones voluntàries participants.
- **Campanya de donacions** de material sanitari, a petició del departament de Protecció Civil. Es va centralitzar tota la gestió de les donacions amb un total de **35 persones i empreses** que han fet diferents tipus de donatius materials.
- **Campanya roses per Sant Jordi de l'entitat Almaran**. Col·laboració i gestió de l'entrega de roses a entitats que treballen activament durant el confinament per tal de reconèixer la seva tasca i propiciar la compra de carxofes.
- **Campanya de donacions de menjar halal durant el Ramadà** Suport en la gestió d'entrega i recollida de menjar halal durant el Ramadà en col·laboració amb l'entitat Comunitat Islàmica del Prat.
- **Campanya d'entrega de mascaretes** gestió de la borsa de **28 persones** voluntàries treballadores de l'Ajuntament del Prat per fer entrega i repartiment de mascaretes. S'han portat a terme 6 accions, dos als principals espais de transport i 4 al Mercat Municipal i al Mercat Pagès, en total s'han repartit unes 16.000 mascaretes aproximadament.
- Gestió i coordinació activitats de voluntariat i persones que s'ofereixen per a fer de voluntàries. Derivació a les entitats i/o projectes de l'Ajuntament que tenen crides actives (especialment Creu Roja, Càritas i el departament d'Acció Social).
- S'han atès a **246 persones** que s'han ofert com a voluntàries, de les quals 99 estaven vinculades a la producció de mascaretes, 86 de les persones voluntàries s'han derivat a Acció Social i entitats amb projectes de voluntariat actius, i 28 eren voluntàries treballadores de l'Ajuntament que han participat de les crides d'entregues de mascaretes.
- Donat que la majoria d'entitats tenen coberts els projectes amb les persones voluntàries que actualment tenen, s'està treballant obrir altres tipus de projectes que puguin cobrir altres necessitats no vinculades directament a les necessitats bàsiques a les que donen resposta Acció Social, com són projectes amb el departament d'Educació, Joventut, Gent Gran...
- Es genera un grup de treball intern, amb professionals que treballen al programa de Gent Gran, departament d'Educació, departament de Cultura i departament de Joventut, per tal de veure si es pot portar a terme i desenvolupar un projecte de voluntariat que vinculi gent gran i jovent.
- Comunicació amb altres punts de voluntariat i la Generalitat de Catalunya per tal de resoldre dubtes jurídics i conèixer altres experiències en la gestió de la situació actual.

Programa de la Gent Gran

Indicador	Total
Trucades de seguiment d'usuaris/es	800
Trucades creació i seguiment tallers online	400
Trucades d'Acció Social (coordinació i atenció)	50
Nombre de persones ateses d'Acció Social	22
Compres realitzades d'Acció Social	85
Trucades ateses Punt de la GG online	12
Nombre de tallers online	28
Nombre de participants tallers online	224
Nombre de monitors participants dels tallers online	12
Grups de whatsapp creats 14	14
Participants als grups de whatsapp	126
Visites a la pàgina de Facebook	1117
Seguidors al Facebook	126
Reproduccions vídeos Facebook	1907
Vídeos creats i publicats (whatsapp i Facebook)	30
Classes online per videoconferència	2
Cartells informatius creats i publicats (whatsapp i Facebook)	24
Reunions de planificació i seguiment fetes per l'equip	8

Horts municipals

Indicadors	Total
Trucades de seguiment/ informació d'usuaris/es	138
Aprovació contractes menors	2
Contacte amb Rubricatus/posada en marxa fase 0/fase 1	Diari
Reunions telemàtiques equip horts	3
Contacte tècnica -equip horts	Diari
Compra equips tecnologia horts	1
Interaccions grups whatsapp horts lúdics/urbans	Diari
Creació grup whatsapp contacte horts urbans	1
Seguiment contracte lombricultura	Setmanal
Seguiment via informe actuacions horts	Setmanal
Seguiment entitats col·laboradores accions horts	Setmanal
Seguiment i resolució de queixes via telemàtica	4
Seguiment proveïment fustes escenari horts	Diari

Elaboració / revisió proposta de modificació reglament d'horts municipals)	1
Elaboració notes informatives seguiment/ pas fase COVID19	3
Entrevista Prat TV pas fase 0	1
Gestió altes i baixes horts	5
Línia atenció consulta telefònica OIAC- Horts	Diari

Programa de Nova Ciutadania

	Servei d'acollida	Programa dones migrades i col·lectiu magribí	Programa Suport persones refugiades CCAR-CEAR	Total
Consultes sobre procediment d'arrelament	32	4	0	36
Altres consultes d'estrangeria	7	6	0	13
Consultes sobre procediment d'asil	5	0	3	8
Atenció social: demanda d'aliments, lloguer, etc.	7	23	2	32
Recerca de feina	19	1	0	20
Demanda cursos online català	4	0	0	4
Trucades de suport a Serveis socials per a banc d'aliments	0	102	1	103
Trucades a famílies per temes escolars a petició dels centres	0	27	0	27
Demanda cursos online CPE	3	0	0	3
Derivacions al SOC	7	1	0	8
Consultes baixes mèdiques	0	0	0	0
Agressions físiques o verbals a cuidadores o treballadores del SAD	0	0	0	0
Problemes de convivència a llar	0	4	0	4
Informació certificat desplaçaments, mesures estat alarma	0	0	0	0
Consultes voluntariat que s'han derivat	2	0	0	2
Manca de tarja sanitària	4	0	0	4
Empreses Consultes contractació	6	0	0	6
Suport a treballadores socials	8	26	0	34

Sol·licituds ajut Generalitat COVID	27			27
Trucades fetes	26	150	6	182
Emails	183	68	3	254
Whatsapp	63	16	20	99
Nombre atencions fetes	272	234	29	535
Nombre d'usuaris que representen	87	161	5	253

Programa de Cooperació

Centres Docents

- Centralització, anàlisi i adaptació oferta tallers a la Guia d'Activitats Educatives per al curs 2020-2021, en el marc del COVID 19.
- Reunions virtuals amb tots els programes de ciutadania que presenten Activitats a la Guia d'Activitats Educatives.
- Coordinació amb l'IES Baldiri i la Fundació Solidaritat Universitat de Barcelona per a la continuïtat de l'execució del projecte "Interdependents, corresponsables. L'agenda 2030 cim a instrument de recerca al batxillerat" en el marc del COVID, per donar-li continuïtat amb assessorament i suport virtual, al no poder fer-se presencial. Seguiment del conveni de col·laboració.

Entitats

- Assessorament i suport telefònic, per videoconferència i per correu electrònic a les Entitats de l'àmbit de la cooperació en la definició de projectes d'Educació per a la Justícia Global i projectes de cooperació al Desenvolupament, en el nou marc del COVID 19.
- Sessió informativa virtual, amb les Entitats que integren la Comissió del Prat Solidari per mantenir el contacte i fer una valoració de la situació actual i propostes de planificació d'activitats de cara a la nova normalitat.

Gestió de Subvencions

- Seguiment de l'estat de les justificacions i noves peticions de subvencions de les Entitats per a projectes de cooperació al Desenvolupament i Educació per a la Justícia Global, per als que es va publicar la convocatòria el dia 13 de març de 2020.

- Coordinació amb l'Àrea de Cooperació Internacional de la Diputació de Barcelona per a l'execució del Pla Municipal d'Educació per a la Justícia Global, Pau i Drets Humans, afectat per la crisi del COVID i per al qual es va concedir una subvenció de 24.000 € per part de la Diputació de Barcelona.
- Elaboració de resums de cada un dels projectes presentats per poder ser enviats més endavant a la Federación Española de Municipios y Provincias.

Xarxa Municipis Cooperació Al Salvador

- Sessió de treball virtual amb els Ajuntaments de Gavà, Viladecans, EL Fons Català de Cooperació al Desenvolupament i la contrapart a El Salvador (CECADE), per valorar l'impacte de la COVID a el projecte d'implementació dels ODS a l'Orient del Salvador.
- Sessió de treball virtual amb els Ajuntaments de Gavà, Viladecans, l'Àrea Metropolitana de Barcelona per valorar l'impacte de la COVID propers projectes d'eliminació de plàstics i reciclatge de residus a l'Àrea Metropolitana de San Salvador.

Ciutats Defensores Dels Drets Humans

Espai virtual de treball per a seguiment del projecte, cancel·lació de l'edició presencial i noves propostes d'activitats per a l'edició del 2020.

Fons Català Cooperació Al Desenvolupament

- Sessió virtual de treball FONTS i 50 municipis, per analitzar la situació dels projectes que desenvolupa el FCCD i com es veuran afectats per la crisi del COVID. Presentació d'un nou projecte.
- Publicació a les xarxes de la crònica de la webinària del FCCS.

Diputació De Barcelona

Sessió de treball virtual amb la Diputació de Barcelona per a la valoració dels plans i estratègies de cooperació al Desenvolupament.

Federación Española De Municipios y Provincias

Recopilació de dades despesa i projectes Ajuntament del Prat en l'àmbit de la cooperació al Desenvolupament i entrada a la plataforma.

Fundació Solidaritat Universitat De Barcelona

Webinar sobre Refugi i Covid

Activitats

- Dia del Comerç Just: Publicació del Manifest comerç just: les persones i el planeta per davant dels interessos econòmics.
- Reunió virtual conjunta programa cooperació, programa nova ciutadania i Comissió Catalana d'Ajut al Refugiat per planificar activitats per commemorar Dia Internacional de les Persones Refugiades, versió on-line en lloc de presencial.

Programa de Diversitat Funcional

Indicador	Total
Trucades de seguiment/ informació d'usuaris/es	7
Elaboració contractes menors	1
Seguiment projecte escenari horts	Setmanal
Actualització continguts web municipal	Diari
Seguiment proposta pilot de pictogrames per la senyalització dels jocs a les àrees de joc inclusives	Setmanal
Seguiment del projecte de millora de l'accessibilitat del taulell del CC Remolar.	Setmanal
Targetes d'estacionament en espera	6
Elaboració de memòria 2019	1
Actualització Guia de Recursos per a Persones amb Diversitat-Funcional	Diari
Seguiment de l'accessibilitat a la Platja	Setmanal
Reunions de Coordinació interna	3
Seguiment modificació ordenança de vehicles i vianants	Setmanal
Seguiment Taller 'Si jo hi passo, tothom i passa' amb Roda Blava	Setmanal
Seguiment projecte Millora de l'accessibilitat al comerç	Setmanal
Seguiment projecte Millora de l'accessibilitat als taulells dels equipaments municipals	Setmanal

Programa de Convivència i Civisme

Servei de Mediació

Eix d'intervenció directa

Total casos atesos durant el període		40
Casos ja en procés de treball		29
Casos de nova entrada		11
Casos treballats segons la via d'entrada		
Casos adreçats directament al Servei de Mediació		26
Casos entrats a través d'altres Departaments de l'Ajuntament		14
Servei de Bon Veïnatge i Convivència		7
Acció Social		5
Urbanisme		0
Altres (OIAC, Via Pública, Policia Local,...)		2
Casos gestionats amb altres departaments		8
NOMBRE DE COORDINACIONS telemàtiques (c/e, trucades i/o videotrucades)		45
Nombre d'accions realitzades		64
Correu electrònic		33
Videotrucada		6
Trucada telefònica		25
Nombre de persones ateses		54
Mediació ciutadana		40
Veïnals	Dificultats de relació/comunicació	7
	Sorolls	5
	Animals domèstics	1
	Gestió de la comunitat	2
	Olors	1
	Ascensors	1
	Neteja i higiene	1
	Aire condicionat	1
	Humitats	1
Familiars	Relacions intergeneracionals	4
	Comunicació parets separats	3
Activitats econòmiques	Sorolls	2
	Altres	1
Ús d'espais públic	Convivència en l'ús i gaudí de l'espai públic	1
Mediació reparadora		6

Ordenança Municipal Civisme i Convivència	Alterar descans veïnal	3
	Manca respecte a l'autoritat	2
	Animals domèstics	1
Altres (Sancions no reparables i altres necessitats)		1
Desestimats		2
Casos finalitzats durant el període		5
Gestió i/o Facilitació (inclou assessorament)		2
Amb acord		1
Sense acord		0
Interromput		1
Informativa no realitzada (desestimat)		1
Derivat a ...		0
Servei de Bon Veïnatge i Convivència		0
Acció Social		0

Eix de prevenció

Servei de Bon Veïnatge i Convivència

ASSESSORAMENT/SEGUIMENT

Mitjà utilitzat per la gestió

Núm. de trucades d'assessorament emeses	35
Núm. de trucades d'assessorament emeses però no responen	12
Núm. de trucades d'assessorament rebudes	2
Núm. de trucades totals	49
Núm. de correus d'assessorament emesos	13
Núm. de correus d'assessorament rebuts	7
Núm. de correus totals	20
Núm. de converses whatsapps d'assessorament emesos	5
Núm. de converses whatsapps d'assessorament rebuts	8
Núm. de whatsapps totals	13
Número de gestions per assessorament/totals	82

Assessorament per àmbits

Núm. d'assessoraments sobre pagament	2
Núm. d'assessoraments sobre accessibilitat	3
Núm. d'assessoraments sobre preservació espais comuns	4
Núm. d'assessoraments sobre rehabilitació i millores	10
Núm. d'assessoraments sobre manteniment i neteja	21
Núm. d'assessoraments sobre convivència	2
Núm. d'assessoraments sobre salut mental	3
Núm. d'assessoraments sobre detecció de situacions socials	4

Núm. d'assessoraments sobre renovació de càrrecs	2
Núm. d'assessoraments sobre confinament-acompanyament psicosocial	25
Núm. d'assessoraments sobre confinament-informació veraç	11
Núm. d'assessoraments sobre confinament-seguiment de la derivació a servei d'acompanyament psicològic	1
Núm. d'assessoraments sobre confinament-informació sobre com fer-se voluntari/a	2
Núm. d'assessoraments sobre confinament totals	39
Número total d'àmbits atesos	13
Núm. de dones amb càrrec ateses	3
Núm. de dones sense càrrec ateses	12
Núm. de dones ateses total	15
Núm. d'homes amb càrrec atesos	2
Núm. d'homes sense càrrec atesos	2
Núm. d'homes atesos total	4
Número de persones amb càrrec ateses total	5
Número de persones sense càrrec ateses total	14
Número de persones ateses/totals	19
Número de comunitats ateses	
Núm. de comunitats noves	2
Núm. de comunitats que ja estaven en seguiment	35
Núm. total de comunitats ateses	37
Número de comunitats ateses per àmbits	
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre pagament	2
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre accessibilitat	2
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre preservació espais comuns	1
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre rehabilitació i millores	3
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre manteniment i neteja	5
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre convivència	1
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre salut mental	2
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre detecció de situacions socials	4
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre renovació de càrrecs	1
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre confinament-acompanyament psicosocial	21
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre confinament-informació veraç	4
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre confinament-seguiment de la derivació a servei d'acompanyament psicològic	1
Núm. de comunitats on s'ha assessorat sobre confinament-informació sobre com fer-se voluntari/a	1
Núm d'assessoraments sobre confinament totals	27
Número total d'àmbits atesos	13

12.

Actuacions en matèria d'Esports

Des del passat 14 de març, els complexos esportius municipals es troben tancats als ciutadans, i els esdeveniments han estat anul·lats. Fets que han implicat una dràstica reducció en l'activitat del Departament d'Esports, tot i això, s'estan mantenint les següents línies de treball:

Complexos esportius: Inicialment es va mantenir els espais de piscina en condicions d'obertura, però vista la durada de l'estat d'alarma durant la 2a setmana de confinament es van buidar pràcticament els vasos de piscina i circuits, així com l'aturada de maquinària i circuits.

Des de principis del mes de maig s'ha reincorporat al personal de manteniment i directors dels CEM per coordinar tasques de manteniment extraordinari i prèvies a les obertures dels complexos.

Atenció al públic: Es centralitza a l'atenció telefònica i per correu electrònic, així com per xarxes pròpies de la Secció.

El proper dilluns 25 de maig es reincorpora als centres esportius el personal de recepció, on realitzarà tasques d'actualització de la base de dades i seguiment d'abonats.

Activitat esportiva: presencialment no es desenvolupa cap tipus d'activitat, però es facilita a les xarxes socials material per a que els ciutadans puguin mantenir una vida activa als seus domicilis.

Es faciliten vídeos amb activitats i accessos gratuïts a plataformes amb sessions completes d'activitats dirigides i/o indicacions per a fer diferents tipus d'activitats.

Gestió administrativa: s'ha anat incrementant l'estructura administrativa durant els dies de confinament, conseqüència de les necessitats de gestió.

La gestió administrativa es desenvolupa pràcticament amb normalitat amb els treballadors connectats amb teletreball.

Gestió econòmica: s'ha fet efectiu el reintegrament dels abonaments del mes de març (18 dies) i en breu es procedirà al retorn de pagament dels cursos del trimestre abril -maig -juny.

Les quantitats retornades són les indicades en el quadre adjunt.

Retorn abonaments 14 a 31 març

Import	107.003,59 €
Número devolucions	9.565

Retorn cursos 14 a 31

Import	13.823,43 €
Número devolucions	1.338

Retorn cursos abril-maig-juny

Import	56.640,20 €
Número devolucions	1.063

Total retornat	
Import	177.467,22 €
Número devolucions	11.966

Segueixen aturades les domiciliacions dels diferents serveis fins la finalització de l'estat de confinament i tornada a la normalitat.

Es presenta una reducció de pressupost per al 2020 del 7.2%.

Gestió amb entitats: es contacta amb les entitats per via telemàtica, informant del seu estat i donant suport en la gestió.

També per videoconferència es mantenen reunions amb el Tinent Alcalde per explicar les actuacions municipals i conèixer les seves inquietuds.

S'està reactivant el procés d'atorgament de subvencions, amb la previsió d'iniciar el període de sol·licituds un cop entrem en fase 1 de desconfinament.

Es redueix en un 30% l'import assignat per a la convocatòria de subvencions.

Gestió activitats i programes: segueixen anul·lades totes les activitats regulars, així com els actes puntuals programats.

Es treballa per a la realització de la campanya de campus i casals d'estiu, tot adaptant el seu funcionament a les condicions establertes en una guia "esborrany" de la Generalitat de Catalunya.

13.

Actuacions

en matèria

Energètica

Elaboració d'informes de risc d'exclusió residencial a persones amb vulnerabilitat energètica. En compliment de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, les comercialitzadores sol·liciten a l'Ajuntament els informes de risc d'exclusió residencial que protegeix a les persones vulnerables de talls de subministrament d'electricitat i aigua.

Des de la secció d'Energia i Canvi Climàtic s'elaboren els estudis de risc d'exclusió residencial en base als barems econòmics que estableix la Llei que protegeixen a les famílies vulnerables de possibles talls de subministraments.

En l'actual període d'emergència, l'estudi dels casos, l'elaboració dels informes de risc d'exclusió residencial i l'emissió d'aquests informes a les comercialitzadores per evitar el tall del subministrament, es realitzen de forma habitual.

Servei d'assessorament per optimitzar la factura elèctrica. S'inicia un nou servei d'assessorament per optimitzar la factura elèctrica dirigida als ciutadans i ciutadanes i als comerciants. A través d'una plataforma virtual i, prèvia autorització de la persona interessada, s'accedeix a les dades de consum horari del subministrament elèctric i s'emet un informe que estudia i proposa la millor contractació d'energia adaptada al consum real. L'informe també recull com realitzar els canvis per optimitzar la contractació i consells per reduir el consum d'energia.

L'accés al formulari es fa a través de la web municipal i l'informe s'envia a l'adreça de correu electrònic que facilita la persona interessada. La plataforma permet conèixer quines persones realitzen els tràmits i l'estalvi aconseguit amb la nova contractació. Es calcula que l'optimització de la potència en la factura elèctrica pot representar un estalvi d'entre 240 a 400€ en un any.

S'ha activat l'adreça de correu electrònic **oficinaenergia@elprat.cat** que farà la funció de resolució de dubtes relacionats amb el nou servei. Més endavant aquesta serà l'adreça electrònica que doni servei a l'oficina d'energia. El servei s'ha posat en funcionament el dia 17 de març i s'han rebut 198 sol·licituds d'informe. S'han contractat un total de 4.500 informes dirigits a la ciutadania en general, als comerciants i a les famílies vulnerables.

Reducció de potència de 29 edificis municipals. S'han reduït les potències de la contractació d'electricitat de 29 equipaments municipals, en el marc del decret de l'estat d'alarma per Covid-19.

Amb aquest canvi de potència provisional, es produeix un estalvi aproximat d'uns 600€ diaris, Iva i IEE inclosos, que es veurà reflectit en la facturació dels corresponents mesos i equipaments afectats. Les reduccions s'han aplicat de forma progressiva des del 8 d'abril de 2020.

En el cas del Palmira Domènech i per donar servei a la nova oficina d'Acció Social s'ha restablert la potència anterior des del 14 de maig de 2020. La tramitació de la resta de potències per tornar a la normalitat s'iniciaran el 25 de maig perquè siguin efectives en la fase 2 de l'estat d'alarma.

Actuacions en matèria ambiental

- Gestió administrativa ordinària: expedients, contractes i factures.
- Reorganització del pressupost del departament: identificació de disponibilitats per a la situació actual.
- Elaboració i tramesa del butlletí electrònic setmanal "El Cabusset" per a les escoles de la Xarxa "Al Prat, escoles més sostenibles" amb recursos educatius ambientals per al confinament.
- Reunió virtual de coordinació dels membres de la Xarxa "Al Prat, escoles més sostenibles".
- Definició d'una proposta tècnica de gestió de la platja durant la temporada 2020.
- Coordinació i reordenació de les mesures de distanciament social al Mercat de pagès.
- Definició d'una estratègia de comunicació de l'àrea amb implicació de la web i les xarxes.

14.

Actuacions d'Habitatge i Aparcaments

Desenvolupament de l'activitat d'atenció als usuaris durant el confinament derivat de la crisi sanitària

Les oficines de Prat Espais van quedar tancades el divendres 13 de març per causa de la situació de crisi sanitària que va derivar en la declaració de l'estat d'alarma. Des del dilluns 16 de març es van activar mesures urgents per poder donar continuïtat als serveis mínims i essencials de la empresa i restablir de forma telemàtica aquells que des del Servei d'Habitatge es van considerar de major utilitat i benefici per a la ciutadania.

Durant aquesta primera setmana la empresa va posar a disposició dels treballadors que no en disposaven 4 telèfons mòbils i un ordinador portàtil, i va habilitar la connexió remota des dels pc particulars dels companys/es als equips de les oficines de Prat Espais. S'ha de reconèixer la predisposició i col·laboració de tota la plantilla per fer-ho possible.

Des de que va ser materialment possible tota la plantilla ha estat desenvolupant el seu treball de forma remota, sobretot en totes aquelles accions prioritàries en l'actual context pel seu contingut social. Així les principals accions en matèria d'habitatge fins el 29 d'abril han estat:

Servei d'assessorament i intermediació en matèria d'habitatge i locals comercials, Covid-19

Aquest Servei és una eina que té com a objectiu donar suport a la ciutadania per a prevenir situacions d'exclusió residencial, informar sobre els drets i deures d'arrendadors i arrendataris, resoldre dubtes específics derivats del context actual en relació als pagaments de la renda de lloguer i la quota hipotecaria, informar sobre els ajuts al lloguer i suports econòmics de les diferents administracions que existeixen o es puguin habilitar, per evitar la pèrdua d'habitatge. Alhora també s'ha atès qualsevol mena de dubte originat per la crisi, intentant derivar les consultes als diferents serveis oferts per l'Ajuntament.

Numero de casos atesos: 340 (des del dia 23/03); 12 hipoteques, 303 lloguers i 25 altres.

Estat de resolució: 27 acords formalitzats per la intermediació de Prat Espais, 8 derivacions al servei de intermediació hipotecari, 3 derivacions a la Borsa de Lloguer, 3 derivació a Acció Social i 299 situacions en les quals l'usuari s'interessava per les mesures relacionades amb els ajuts per el pagament de la renda de lloguer i d'altres en les quals un cop informades les parts es desconeix el tipus de resolució privada a la que han arribat. Numero total d'atencions (trucades i e-mails): 789 atencions aproximadament.

Aquest Servei s'ha vist ampliat amb un nou **Servei d'intermediació i assessorament per a llogaters i propietaris de locals comercials de la ciutat**. Com a mesura de suport al comerç local per part de l'Ajuntament, en un context d'especial dificultat per al teixit comercial de la ciutat.

Borsa de lloguer

Gestió dels 265 habitatges de la Borsa de Lloguers, atenció a llogaters, propietaris i altres usuaris en el context d'estat d'alarma.

S'han atès diverses situacions que fan referència a 114 habitatges de la Borsa, que ha generat un volum de comunicacions entre trucades i e-mails de prop de 867 accions o atencions.

Dels 114 casos, 34 fan referència a acords entre les parts per impossibilitat de pagament del lloguer, 50 llogaters que hauran de sol·licitar ajuts per pagar el lloguer, 26 atencions diverses (documentació, còpies contractes, propietaris que han mort i els familiars volen saber que han de fer amb el canvi de titularitat, reclamació devolució fiances de les resolucions tramitades, 5 renovacions contractes nous per demanar ajuts propietaris, 5 habitatges possibles per entrar al programa de la borsa, 2 propietaris pisos borsa els seus llogaters no poden pagar han demanat ajuts i ells necessiten cobrar el lloguer per pagar la Hipoteca), 17 averies als habitatges, 5 resolucions de contractes, 3 habitatges que han quedat vacants, 2 contractes nous, 2 situacions amb conflictes, 4 situació de demanda de recuperació d'habitatge i 4 acords de pròrroga.

Gestió de parc d'habitatge públic i social

Administració de 74 habitatges adjudicats a persones i famílies en situació d'exclusió residencial, 52 gestionats per Prat Espais i 22 per Habitat 3.

Tots els contractes dels habitatges que gestiona Prat Espais tenen clàusules d'adaptació de la renda als ingressos de la unitat familiar i en l'actual context es va acordar que Habitat 3 actuaria igual. Durant el més de març es va contactar amb totes les llars per a informar de com procedir si es trobaven una situació de baixada d'ingressos i facilitar contactes directes per a qualsevol altre eventualitat. Així des de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma s'han tramitat 12 expedients per a adaptar la renda a la baixada d'ingressos.

Les gestions en el parc (gestió immobiliària, administració econòmica, manteniment, seguiment social, conflictes o mesures de seguretat) han suposat 680 tràmits aproximadament (correus electrònics i trucades), entre els que es compten 3 serveis de manteniment o reparació urgents. S'ha creat un grup de coordinació entre Prat Espais, Habitat 3 i Serveis Socials, amb contacte diari i una reunió telemàtica setmanal per analitzar i acordar situacions i resolucions.

S'han lliurat 3 habitatges a famílies allotjades en albergs durant l'estat d'alarma. S'ha hagut de gestionar conjuntament amb Serveis Socials el real·lotjament d'urgència d'una llogatera i fills per una situació de violència masclista.

S'han gestionat 16 canvis de subministraments (aigua i llum), 28 trucades a companyies de subministraments i 4 trucades contractació assegurances parc propi.

Prat Espais, segons conveni entre l'Ajuntament i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, gestiona la seguretat a la finca de Joan Carles I nº 5. El que implica servei de consergeria diürn, servei de seguretat nocturn i festius, blindatge d'habitatges buits. La gestió d'aquests serveis durant l'estat d'alarma ha implicat uns 230 tràmits i accions amb el personal i empreses proveïdores. A més davant dels residents en la finca Prat Espais acaba vehiculant les demandes de manteniment que serien responsabilitat de l'AHC. En aquestes setmanes hem gestionat la demanda de reparació dels dos ascensors i una fuga d'aigua a l'aparcament. Totes aquestes atencions han implicat uns 60 tràmits amb usuaris, Serveis Socials i l'Agència.

Durant aquestes setmanes llogaters del parc de l'Agència a Sant Cosme, davant de la impossibilitat de contacte amb aquesta, s'han dirigit a Prat Espais per a sol·licitar informació o ajuda. Fonamentalment s'han atès consultes sobre dificultats de pagament o dubtes sobre la moratòria de lloguers de l'Agència i urgències de manteniment que no trobaven interlocutor.

Gestió de demandes de real·lotjaments d'emergència

Tramitació de sol·licituds de Mesa d'Emergències i de Prestacions d'urgència a l'Agència de l'Habitatge de manera coordinada amb Acció Social per a famílies que han quedat sense llar en aquest període de confinament. Atencions telefòniques a usuaris que ja han tramitat la sol·licitud i a persones que manifesten un risc imminent de pèrdua de habitatge. Així s'han tramitat 7 noves sol·licitud de Mesa d'emergència, completat 4 ja tramitades i fet el seguiment de 20 més. S'està iniciant el tràmit d'una prestació d'especial urgència, i tenim 6 expedients de l'any passat que encara es troben pendents de resolució. Aquets tràmits han comportat varies trucades i correus amb els usuaris, amb les tècniques d'Acció Social (s'han fet 25) i de l'Agència, una mitjana de 8 per cas.

Gestió d'ajuts al lloguer

A l'inici del confinament l'Agència de l'Habitatge va anunciar que en breu obriran convocatòria dels ajuts per majors de 65 anys que l'any passat ho van sol·licitar (fossin favorables o no). Des de Prat Espais es va trucar als possibles beneficiaris per informar-los i comprovacions diverses, dels 44 possibles en podran optar 43. Estem a l'espera que l'Agència ens comuniqui que han bolcat les dades d'ingressos, per tal de poder tramitar les sol·licituds. El contacte amb els 44 expedients ha generat més de dos trucades per cas. L'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha obert el 19 de maig convocatòria d'ajuts al lloguer per a situacions de impagament derivades del context de crisi sanitària Covid-19.

La sol·licitud es pot realitzar telemàticament o presencialment, per això l'Ajuntament ha subscrit una addenda al conveni de col·laboració amb l'Agència i les oficines de Prat Espais obriran des del dilluns 25 de maig per, sempre amb cita prèvia, poder realitzar aquests tràmits.

El 28 o 29 de maig, també està previst l'obertura de bases i convocatòria i dels ajuts al lloguer provinents del Plan Vivienda Estatal. La convocatòria que publicarà l'Agència serà la que es completarà amb la convocatòria d'ajuts municipal, per garantir la compatibilitat estem en contacte amb l'Agència. L'any passat es van tramitar 450 sol·licituds. S'han gestionat 157 demandes d'informació sobre les diverses convocatòries d'ajuts al lloguer. Igualment s'ha donat tràmit o resposta a 33 demandes d'informació d'expedients d'ajuts ja resolts pendents de pagament o d'aportació de documentació.

Gestió d'ajuts de rehabilitació

Actualment no hi ha oberta cap convocatòria d'ajuts a la rehabilitació que publica i resol el Consorci Metropolità de l'Habitatge. Però si que continuen els tràmits sobre sol·licitants de convocatòries d'anys anteriors 2017, 2018 i 2019 que no tenen l'expedient complert o valorat. Durant les darreres dos setmanes s'han atès 16 trucades i 27 correus per saber la situació del seu expedient.

Finalment s'han atès 70 demandes diverses, relacionades sobretot amb la inscripció en el Registre de sol·licitants d'HPO, procediment suspès temporalment per romandre l'oficina tancada.

Resum de l'origen de casos o expedients d'habitatge gestionats i del volum d'accions, contactes i atencions derivades (dades entre el 16 de març i el 22 de maig).

Àmbit de gestió	Casos	Atencions Accions
Servei d'assessorament i intermediació en matèria d'habitatge, Covid-19	340	789
Borsa de lloguer	114	867
Gestió de parc d'habitatge públic i social	74	680
Tramitació de sol·licituds de real·lotjaments	38	304
Ajuts al lloguer	190	210
Ajuts a la rehabilitació	43	43
Altres atencions d'habitatge	70	70
	869	2.963

Informació relativa a la gestió dels serveis d'aparcament

- Prat Espais gestiona 8 aparcaments amb un total de 1.992 places, amb ocupacions properes al 100%.
- Les Zones Blaves del municipi estan tancades amb data de reobertura del proper dimarts 2 de juny.
- Els aparcaments de rotació (tiquet per minuts/hores) es troben tancats, amb data de reobertura del proper dimarts 2 de juny.

- Els aparcaments de residents de lloguer, la gran majoria que gestiona Prat Espais, es troben oberts i es presta servei amb la normalitat actual, oferint atenció des del centre de control i acudes per emergències importants.
- S'han donat facilitats de pagament per aquelles persones usuàries que han manifestat dificultats econòmiques, mantenint en tot moment el servei d'aparcament.
- L'aparcament logístic de camions i centre de control presta servei essencial actualment al Polígon Pratenc.

Atencions relatives a aparcaments

Des de l'inici de l'estat d'alarma s'han fet 420 atencions, desglossades de la següent manera:

- 240 trucades
- 180 e-mails

15.

Actuacions en matèria d'Informació i Atenció Ciutadana

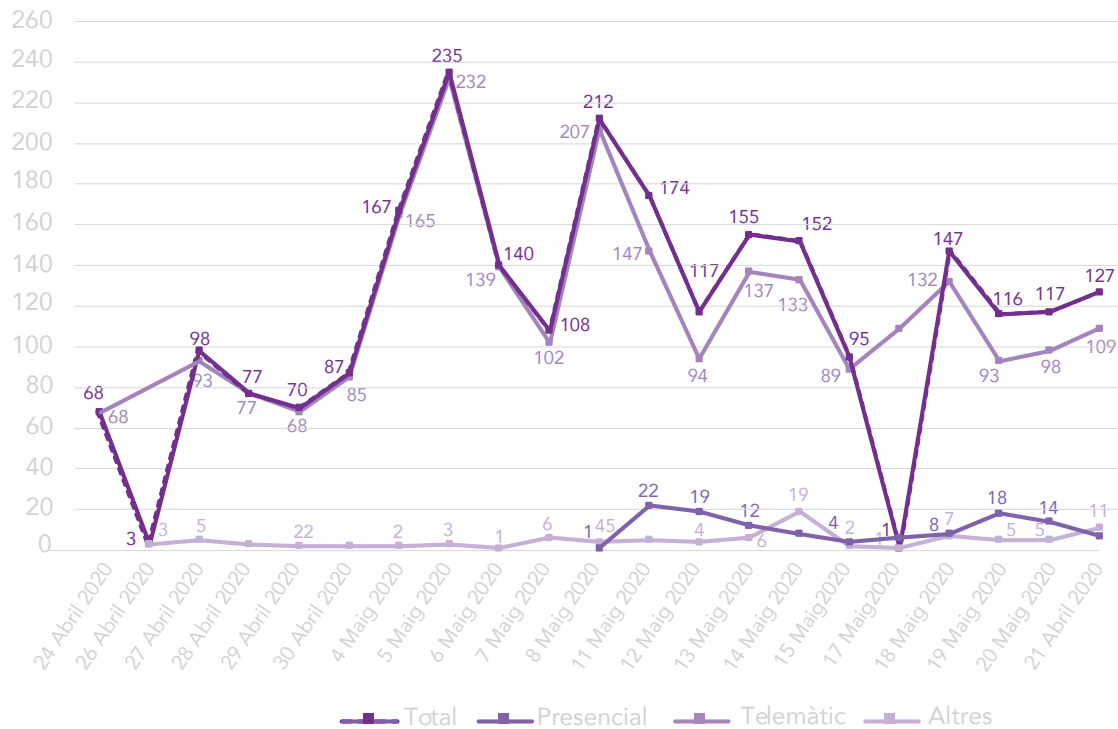
Les activitats i els indicadors comprenen el període 24/04/2020 a 21/05/2020.

Registre d'entrada:

2.466, dels quals 2.267 han estat telemàtics i 199, altres formes de presentació.

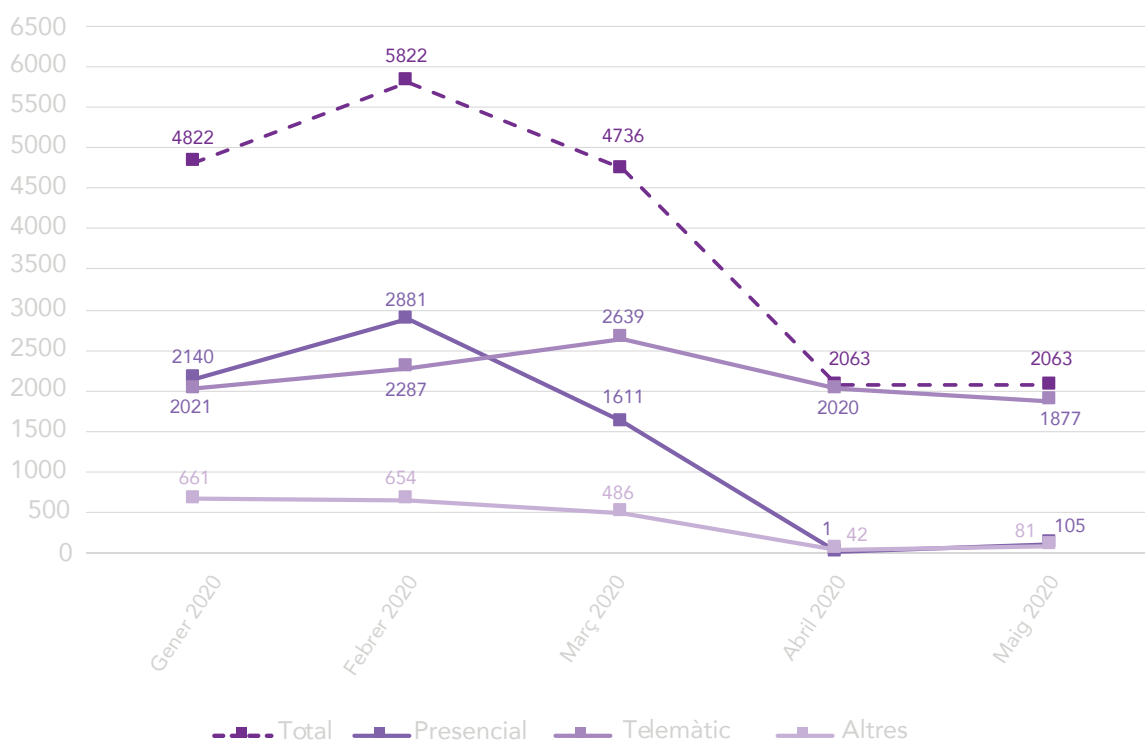
Registre de sortida: 1.815

Registre d'entrada per dies:

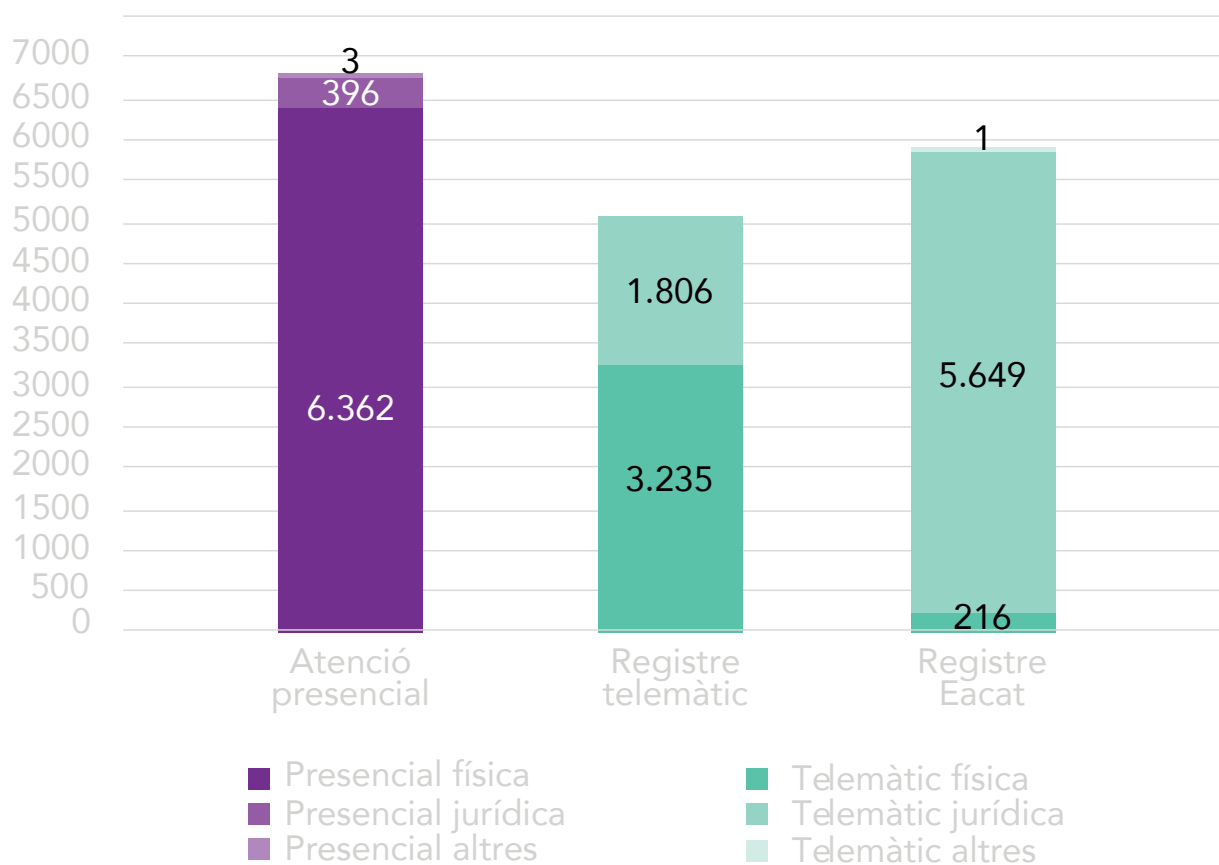


7

Registre d'entrada per mesos



Registres anual per origen:



Correus electrònics enviats a oiac@elprat.cat : **451**

Tipus	núm.
Activitats estiu	4
Ajuts socials	6
Comunicacions institucionals	106
Consultes COVID 19	28
Consultes i ofertes empreses	143
Formació i jornades	25
Horts lúdics	1
Manteniment de la ciutat	10
Obres	11
Padró habitants	76
Preinscripció escolar	3
Queixes i suggeriments	6
Quotes i baixes activitats esportives	13
Tràmits telemàtics	7
Tributs	12

Queixes presentades: 77

Tipus	núm.
Neteja i desinfecció de carrers i poda d'arbres, vegetació i matolls de la ciutat	16
Proliferaió de mosquits/gats/rates/coloms	14
Queixes atenció serveis municipals (5 Policia Local, 1 RA Penedès, 1 Salut Pública i Consum i 1 escombradora)	8
Persones al carrer incomplint confinament /poca vigilància Policia Local	7
Manteniment equipaments, vies urbanes, mobiliari urbà i residus	5
Problemes amb el clavegueram (mals olors, aigües residuals, embussos)	4
Convivència / veïnatge	4
Horts lúdics	3
Platja	3
Devolució quotes cursos Esports	2
Manteniment senyalització	2
Activitats sense permís	1
Ajuts autònoms	1
Pàrquing Cèntric	1
Manca informació a la pàgina web dels casos de COVID 19	1
Tornin els especialistes al Ramona Via	1
Manca cistelles de bàsquet a parcs i places	1
Altres	3

Trucades telefòniques: aproximadament 5.094

Matins aproximadament mitjana	4394
Tardes aproximadament mitjana	790
Casuística trucades més freqüents: consultes serveis socials, tràmits padró habitants, tràmits telemàtics amb idcat mòbil, preinscripció escolar, consultes fases confinament, quotes / baixes esports, tributs, ERTES, llicències obres i activitats, desinfecció carrers del municipi, dificultats de comunicació amb organismes oficials INSS, OTG,...	

Durant aquest període s'han revisat, actualitzat i adaptat els tràmits de la seu municipal amb l'objectiu que la tramitació es pugui fer de manera telemàtica.

Tràmits Oficina Virtual del 24/04 al 21/05/2020	Tràmits per grups	Telemàtics
Sol·licitud exercici dels drets de protecció de dades	1	1
Animals domèstics	2	2
Impresos generals	4	2
Ciutadania	4	4
Cultura	2	2
Educació	4	4

Energia	1	1
Entitats i associacions	2	2
Esports	2	2
Família	2	0
Formació, empresa i comerç	3	3
Impostos i taxes	31	21
Llicències i permisos: Activitats	12	11
Llicències i permisos: Obres	13	13
Llicències i permisos: produccions audiovisuals	1	1
Manteniment de la ciutat	7	5
Padró d'habitants	11	10
Policia Local	2	2
Promoció cívica	4	4
Salut pública i consum	5	5
Serveis socials	6	0
Transport públic	2	1
Via pública	7	7
Totals	128	103

S'han afegit 2 tràmits telemàtics més respecte al període anterior (03/04 al 23/04)

D'aquests 128 tràmits:

- 103 són telemàtics
- són presencials
- 21 són només informatius

16. Actuacions en matèria organitzativa i Serveis Centrals

Durant el període comprès entre el 24 d'abril i el 21 de maig s'han obert 1.854 expedients, s'han adoptat 427 decrets, s'han realitzat 5.186 tràmits i s'han creat 15.772 documents.

Al portal de transparència s'han incorporat els informes anuals del Síndic de Greuges de Catalunya i també s'ha actualitzat l'informe municipal en el context del Covid-19.

Sistema i tecnologies de la informació i la comunicació

Teletreball

Usuaris remots connectats a 21/05/2020

Tipus d'ordinador	Persones usuàries	%
Corporatiu	112	31%
Domèstic	246	69%
Total	358	100%

Terminals mòbils préstec 23/04/2020

Terminals mòbils	Persones usuàries	%
Smartphone Acció Social	20	53%
Smartphone Promoció Econòmica	10	26%
Altres	8	21%
Total	38	100%

A banda de l'activitat ordinària, s'han de mencionar les actuacions següents:

- S'han programat un 60 desviaments d'extensions fixes a extensions corporatives, mòbils nacionals o fixes nacionals
- Per esvaïr la fractura digital dins de l'entorn dels estudiants de El Prat, s'han contractat:
 - movistar: subministrament de 119 SIMs de 40GB i 221 tablets
 - indigo: serveis professionals per inventariar, configuració i suport als usuaris
- S'ha muntat l'OIAS (Oficina Integral d'Atenció Social) al CC Palmira Domènech amb:
 - 7 llocs de treball a planta baixa complets amb capacitat de registre (escàner i impressió, gestor d'expedients, etc.)

- 2 llocs de treball addicionals a l'EBAS Centre
- 1 posta en marxa lloc treball SIAD
- Suport al ple municipal, la contractació de servidor propi i serveis de suport jitsi per adaptar-ho com eina corporativa, preparació d'activitats d'estiu, etc.

En l'apartat de **Desenvolupament**, destaquem:

- Alta i revisió conjunts de dades obertes
- Configuració i revisió tràmits web.
- Millores eina visualització indicadors i dades publiques
- Avançar en la automatització del procés de conformació de factures.
- Enviament SMS targetes moneder
- Càrrega dades i suport gestió ajuts
- Posta a punt sistema inscripcions Estiu
- Estudi nou servidor de mapes i evolutiu App Amb tu un Prat Millor
- Suport en aplicacions als departaments municipals
- Tasques gestió base de dades

Des del **Sistema d'Informació Geogràfica** municipal, s'ha treballat en:

Planejament: Adaptació del Standard del Mapa Urbanístic de Catalunya als usos i a la classificació del sòl i l'actualització mapa llicències d'obres al SIGHUB.

Numeració: Verificació i confirmació numeració postal expedients d'obra i altes adreces postals ARE SUD.

Medi Ambient: Recepció composició i lliurament imatges de la costa després de la tempesta Gloria.

Manteniment i Serveis: Càlcul de m2 sòl urbà, metres lineals de carrers i metres lineals de carrers arbrats i Tramer actualitzat.

Via pública: Mapa vetlladors bars amb núm. taules i mts2 de terrassa i Mercadet setmanal per a la redistribució parades per implantació de zona de seguretat de 2 metres entre parades.

Organització: Mapa Àrees Bàsiques de salut.

Estadística: Mapa zones amb increments i disminució població.

Seguretat ciutadana: Plànols de la ciutat i publicació dels sectors de vigilància al SIGHUB.

Pagaments

En el període esmentat la comptabilitat municipal informa de les dades següents:

Resum	
2.494.461,81	NOMINES ABRIL I SEG SOC MARÇ
15.000,00	transf. corrents grups municipals
345.852,63	IRPF
35,44	embargaments
120.827,02	devolucions esports
8.721,57	devolucions escoles bressol
4.198.857,72	proveïdors , subvencions i ajuts
7.183.756,19	TOTAL pagaments

Concretament, pel que fa al pagament a proveïdors

	Període 24/04 a 21/05	Acumulat
		Període 13/03 a 21/05
Núm. de factures ateses	440	1337
Import de les factures totals pagades	3.506.425,59	9.729.290,29
Factures registrades	690	2003
Import factures registrades	3.481.789,19	13.917.779,94
Factures registrades ateses	123	578
Import factures registrades en el període i pagades	142.719,62	3.147.729,69

Es fan transferències cada tres dies, aproximadament, la previsió de pagament ve condicionada pel circuit de validació de les factures, a través del qual els departaments municipals on es preste el servei han de conformar la factura i després comptabilitat efectiva l'obligació.

Recursos humans

Expedients- tràmits- decrets: 41

Permisos	6
Triennis/carrera professional	6
Nomenament/contracte	8
Retenció administrativa	1
Canvi departament	1
Certificats	4
Adscripció lloc de treball	3
Processos selectius	5
Baixa voluntària	1
Recursos	2
Prórroques estat d'alarma	4

Justificants de mobilitat: 90

Oferta pública:

Fase d'elaboració o període d'aportacions sindicals:

- 1 plaça de mestre/a educació especialitzat/da, promoció interna: falta funcions i temari específic, per part de responsables servei..
- 2 places de mestre/a especialitzat/da, en torn lliure: falten funcions i temari específic, per part responsable servei.
- 4 places de treballador/a social: falta definició funcions
- 1 plaça d'educador/a social: falta definició funcions
- Tècnic auxiliars de biblioteca, revisió per part del Departament

Finalitzades, aprovades per Decret:

- Enginyer tècnic d'energia
- Auxiliars operadors i d'atenció ciutadana
- Auxiliars administratius
- Caporals

Nòmina:

Plans d'ocupació	67
Suplències	38
Becaris	4
General Ajuntament	703
Total	812
Altes de personal	15
Baixes de personal	12
Comunicats de baixa per incapacitat temporal	128
Certificats d'empresa enviats per tramitar prestacions	20
Empleats que han complert triennis	20
Bestretes	4
Correus enviats a la bústia general de recursos humans	639
Anul·lació sol·licituds de permisos i vacances	75
Tramitació i gestió de missatges enviats per l'INSS i la TGSS	129

Gestió tributària

Expedients i fitxers	Nombre
Expedients oberts	133
Resolucions aprovades	91
Notificacions realitzades	86
Liquidacions tributàries practicades	375
Gravació i informació fitxer moviments IAE , altes, baixes	19
IAE 1T 2020	109
Revisió llistats notaris 2018: càrrega escriptures	65
Tramitació de expedientes cadastrals:	
Expedientes alteracions físiques (obres noves, segregacions, ..)	11
Expedientes reclamacions (subsanacions de discrepàncies, correcció de errors)	7
Expedientes alteracions jurídiques (canvis de titularitat)	43
Consultes realitzades a la Gerència de Cadastre	77

Peticiones de informació per part de la Gerència (estadístiques, informació ..)	1
Atenció de consultes (de ciutadans y altres) referents a informació cadastral	5
Càrrega i comprovacions sobre arxius mensuals a remetre la Gerència sobre expedientes tancats (expedientes sobre alteracions físiques, reclamacions, y comprovacions sobre bonificacions en canvi de titularitat):	200
Consultes:	Total
Consultes referents al Port (concessions noves e informe sobre terrenys no cadastrats)	2
Consultes referents al Aeroport (ingressos indeguts, informació sobre IAE, terrenys, ...)	5
Consultes realitzades referents a urbanisme (planejament, localització de finques registrals, ..)	2
Consultes telefòniques ateses Ciutadans(estimació)	354
Correos electrònics atesos ciutadans i externs	121
Padrons mensuals	Rebuts
TAXA SERVEI MENJADOR A DOMICILI	80
TAXA RESIDENCIA AVIS CARRER PENEDES	30
SERVEI MENJADOR RESIDENCIA 11 SETEMBRE	7

Logística

Personal de consergeria

El servei de consergeria està cobert presencialment en els edificis d'oficines municipals oberts fins ara: pl. de la Vila (fins a las 19 hores), c. Centre, 26 (fins a les 15:30). Això suposa que en aquests edificis s'estan realitzant totes les tasques pròpies dels conserges: obertura i tancament de l'edifici, control d'accés, informació als usuaris (en aquests moments són els referents presencials a l'Ajuntament), notificacions incidències manteniment, control vehicles adscrits al Departament de Logística, ... Cal dir que l'afluència de ciutadans a l'Ajuntament per tal de realitzar tramitacions presencials s'ha anat incrementant i, en conseqüència, ha augmentat la tasca informativa i d'orientació.

El passat 11 de maig es va obrir l'Oficina d'Atenció Integral d'Atenció Social, situada al Centre Cívic Palmira Domenech, que ha requerit la incorporació de dos conserges per tal de fer les tasques habituals, en aquest cas incrementades per un major control d'accés per garantir l'ús de les mesures higiene indicades pel Departament de Prevenció de Riscos Laborals (ús de gel hidroalcohòlic a l'entrada de l'equipament, facilitar mascaretes a aquells usuaris que no les porten, ...), així com verificació del compliment de la distància interpersonal.

S'ha incorporat un conserge a tasques de treball presencial, per tal de realitzar tasques diverses, així com de recolzament al Departament de Prevenció de Riscos Laborals.

Per altra banda en els altres edificis d'oficines, actualment tancats, es facilita l'accés puntual i programat, als treballadors que estan teletreballant per tal que puguin recollir tot allò necessari per a la correcta realització de les seves tasques.

Els dissabtes un conserge està operatiu per donar servei als paradistes del Mercat de Pagès.

Subministrament d'EPIS

Gestió de la compra de diferents EPIS (gel hidroalcohòlic i dispensadors per aquest líquid, granotes, guants, mampares, papereres de pedal específiques per a residus de materials utilitzats per evitar contagi COVID-19 ...), en coordinació amb el departament de Prevenció de Riscos Laborals.

Compra d'higiènics

En aquests moments, en que la higiene es bàsica per evitar la transmissió del COVID-19 s'està agilitzant el subministrament d'higiènics als edificis actualment operatius.

Reprografia

Impressió de cartelleria a petició dels diferents departament.

Desescalament: obertura edificis i treball presencial

S'ha donat suport intensiu al departament de Prevenció de Riscos Laborals en la valoració de les necessitats per a l'obertura d'edificis municipals i la incorporació progressiva dels treballadors als seus llocs de feina i l'atenció presencial d'usuaris, en alguns dels casos.

Participació en tota l'operativa d'obertura de l'Oficina Integral d'Atenció Social en el Centre Cívic Palmira Doménech, amb la col·locació de les mesures de protecció adequada per treballadors i usuaris (EPIs, barreres per garantir el distanciament del personal...) , així com en el transport de les eines de treball i del mobiliari necessari per al funcionament de la mateixa.

També s'han fet les mateixes tasques en els edificis que tornaran a ser operatius a partir del dia 25 de maig: edificis d'oficines del Carrer Major, 2-4, carrer Major, 26, Cases d'en Puig, Esports, Centre de Promoció Econòmica

Gestió parc propi vehicles

Durant aquest temps s'ha fet cessió de l'ús de fins a set vehicles al Servei Català de la Salut per a diferents tasques. D'ells, cinc amb caràcter fix.

La gestió de l'assistència, grues, reparacions en tallers, etc ... s'ha continuat realitzant, no obstant, des de la Secció de Logística.

Assistència a altres Departaments

La secció de Logística durant aquests dies presta serveis de suport als diferents departaments municipals, quan aquests necessiten la presència física per a la realització de tasques diverses:

- assistència no tècnica davant de diferents problemàtiques de connexió i d'altres al teletreball a petició del SITIC o dels propis treballadors; en tots els edificis d'oficines.
- recollida a domicili de diferent material donat pels ciutadans.
- notificacions:

El progressiu funcionament administratiu dels diferents departaments de l'Ajuntament ha suposat la generació de notificacions ordinàries que, en molts casos no s'han pogut generar, atès que tots els treballadors dels mateixos estaven teletreballant. En aquests casos s'han recepcionat per correu electrònic les notificacions a la Secció de Logística que s'ha encarregat de la seva impressió, ensobrat i gestió de la transmissió.

En el caso de notificacions amb acusament de rebut al propi municipi s'ha procedit a la seva entrega, a requeriment de diferents departaments.

Contractació i patrimoni

Expedients tramitats en el període:

Núm. EXP.	Matèria i procediment tramitat
8004/2015	Concessió administrativa parades 6-8 del Mercat Municipal dedicada a la venda de llegums, fruits secs i menjars cuinats. Devolució 50% cànon Decret 18/05/2020 DEC/2319/2020
21895/2015	Servei de mediació ciutadana i comunitària en la ciutat del Prat de Llobregat. Pròrroga contracte fins nova adjudicació Decret 28/04/2020 DEC/2014/2020
22621/2015	Serveis preventius (humans i materials) per als actes de ciutat organitzats per l'Ajuntament o en els que hi col·labora. Devolució garantia Decret 11/05/2020 DEC/2220/2020
924/2017	Servei consistent en la gestió dels serveis tècnics de suport al Pla Jove del Prat i la gestió del Servei d'Informació Juvenil "El Lloro". 3 lots Suspensió parcial contracte (en tràmit signatures)

4495/2017	Contracte del servei per portar a terme la gestió, l'acompanyament i el seguiment per a la participació de l'alumnat dels centres educatius del Prat a diferents activitats organitzades en el marc del Pla Educatiu d'Entorn del Prat, així com el servei de suport al Desenvolupament del Projecte Suspensió total Decret 4/05/2020 DEC/2083/2020
11389/2017	Servei d'obertura, tancament i supervisió dels patis dels centres educatius que participen en el projecte "Pati Obert" Suspensió total contracte Decret 2083/2020
11545/2017	Gestió dels serveis culturals del Cèntric. Espai Cultural. Suspensió parcial contracte Decret 19/05/2020 DEC/2355/2020
12041/2017	Subministrament i instal·lació de 4 tòtems interactius en els equipaments esportius. Devolució garantia Decret 6/05/2020 DEC/2020/2020
15920/2017	Subministrament i instal·lació de sis semàfors a la cruïlla del carrer de la carretera de la Marina amb el carrer Lleida. Devolució de garantia Decret 21/05/2020 DEC/2397/2020
23756/2017	Servei de dinamització del programa Lecxit als centres educatius del Prat de Llobregat. Suspensió parcial contracte Decret 18/05/2020 DEC/2316/2020
287/2018	Servei de vigilància i acollida de l'Institut Escola del Prat, vinculat a l'execució d'un projecte sociocultural. Pròrroga contracte fins 07/06/2022 Decret DEC/2298/2020
7293/2018	Servei de dinamització de les dones immigrades i altres accions d'acollida de persones nouvingudes al Prat, amb mesures d'inserció social o laboral de persones en situació d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi. Suspensió parcial contracte (tràmit signatures)
9282/2018	Servei per portar a terme el programa d'activitats extraescolars en llengua anglesa als centres educatius de secundària Suspensió total contracte Decret 27/04/2020 DEC/1998/2020
10661/2018	Gestió i desenvolupament del projecte cultural La Capsa. Suspensió parcial contracte (Decret en tràmit signatures)
11326/2018	Servei per al bon veïnatge i convivència al Prat de Llobregat Suspensió parcial contracte Decret 4/05/2020 DEC/2082/2020
16138/2018	Servei de desenvolupament del taller d'horts socials del projecte "Jo Puc" per a aturats de llarga durada. Suspensió parcial Decret 19/05/2020 DEC/2354/2020
12644/2019	Servei de gestió de l'allotjament d'urgència, en hostals, hotels i pensions i la manutenció d'urgència, de persones i famílies residents a la ciutat, derivades des dels Serveis Socials del Prat de Llobregat. Finalització contracte per mutu acord Decret 30/04/2020 DEC/2055/2020

18845/2019	Servei de formació en matèria d'Igualtat Home - Dona, coeducació, nova ciutadania i cooperació, justícia global, pau i drets humans per a alumnat, professorat i famílies de la ciutat del Prat de Llobregat. 4 lots. SOBRE DIG Suspensió total Decret 22/05/2020 DEC/2418/2020
33310/2019	Subministrament de vehicles per a la prestació del servei de clavegueram. 3 lots. SOBRE DIGITAL Adjudicació contracte Decret 20/05/2020 DEC 2388/2020.
55/2020	Subministrament, en règim de lloguer, de grups electrògens per a diversos actes de ciutat. 2 lots Represa licitació que havia estat suspesa per RDL estat d'alarma Decret 20/05/2020 DEC/2386/2020
699/2020	Serveis preventius sanitaris, amb ambulància, dels actes de ciutat que organitza o en què col·labora l'Ajuntament. Represa licitació Decret en tràmit signatures
709/2020	Serveis de vigilància, salvament i socorrisme de les platges del Prat de Llobregat. Represa licitació 21/05/2020 DEC/2402/2020
1266/2020	Servei consistent en la gestió del desenvolupament del Projecte Joves al Medi Obert del Prat de Llobregat Represa licitació Decret 22/05/2020 DEC/2426/2020.

Respecte dels **contractes menors** s'indiquen només aquells que per la seva naturalesa són conseqüència de l'estat d'emergència COVID-19. La resta de contractes menors de tramitació ordinària es poden consultar a la seu electrònica de l'Ajuntament.

- **Exp. 10792/2020/2020.-** CONTRACTE MENOR. Subministrament de mampares de policarbonat amb suports desmuntables i de vinils impresos laminats antilliscants, per a diferents dependències de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

Adjudicatari: B60271343 Neon Alarcon SL

Decret: 1985/2020

Data: 24.04.2020

- **Exp. 11332/2020.-** CONTRACTE MENOR. Adquisició de mascaretes per proporcionar als treballadors municipals per fer front al COVID-19.

Adjudicatari: B62521620 Kids Euroswan SL

Decret: 2038/2020

Data: 29.04.2020

- **Exp. 11087/2020.-** CONTRACTE MENOR. Serveis per a la impartició de l'acció formativa "Els autònoms en la crisi del COVID-19" a desenvolupar dins el Maig Cooperatiu virtual 2020 el dia 5 de maig.

Adjudicatari: G62015789 Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya

Decret: 2047/2020

Data: 30.04.2020

- **Exp. 11436/2020.**- CONTRACTE MENOR. Adquisició de mascaretes per als treballadors municipals per fer front al COVID-19.

Adjudicatari: B65634404 Sd Trauma Future SL

Decret: 2059/2020

Data: 30.04.2020

- **Exp. 11435/2020.**- CONTRACTE MENOR. Adquisició de mascaretes per proporcionar als treballadors municipals per fer front al COVID-19.

Adjudicatari: B18504431 Forch Componentes Para Taller SL

Decret: 2060/2020

Data: 30.04.2020

- **Exp. 11224/2020.**- CONTRACTE MENOR. Servei de suport i informació amb 2 persones auxiliars controladors d'accés: una persona pel Mercat Municipal i una persona pel Mercat de Pagès, per controlar accessos, informar i evitar aglomeracions durant la compra en ambdós mercats. El servei se prestarà al Mercat Municipal amb 1 persona, en horari de 9:00 a 14:00 h, els divendres i el dissabte. I en el Mercat de Pagès, amb 1 persona, en horari de 8:00 a 14:00 h, els dissabtes. El preu per hora dels dos serveis és de 16,50€.

Adjudicatari: B65817918 Teconser 2012 SL

Decret: 2062/2020

Data: 30.04.2020

- **Exp. 33334/2019.** CONTRACTE MENOR. RESOLUCIO TOTAL. Restar assabentats de la suspensió TOTAL de l'execució del contracte de Prestació del servei suport al Consell Municipal de la Formació Professional adjudicat a l'empresa Prograss projectes i gestió de Serveis Socials, SL NIIF: B59960526)

Decret: 2057/2020

Data: 30.04.2020

- **Exp. 10612/2020.**- CONTRACTE MENOR. Adquisició de 100 pulsioxímetres per a millorar l'atenció domiciliària dels equips d'atenció primària durant la crisi sanitària per COVID-19.

Adjudicatari: B65641722 Pas Formación San y Dea SL

Decret: 2080/2020

Data: 04.05.2020

- **Exp. 11161/2020.**- CONTRACTE MENOR. Subministrament de 100 unitats de gel hidroalcohòlic per al repartiment a diferents dependències de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

Adjudicatari: B65471658 Via 34 SL

Decret: 2098/2020

Data: 06.05.2020

- **Exp. 11493/2020.-** CONTRACTE MENOR. Realització d'un estudi sobre l'impacte sanitari i socioeconòmic de la Covid-19 a la ciutat del Prat de Llobregat.

Adjudicatari: B96995469 Celeste-tel SL

Decret: 2204/2020

Data: 08.05.2020

- **Exp. 11763/2020.-** CONTRACTE MENOR. Servei de preparació d'àpats a persones vulnerables afectades per la COVID-19 al Prat de Llobregat.

Adjudicatari: B67355594 Rustic Restauracion 2019 el Prat SL

Decret: 2229/2020

Data: 11.05.2020

- **Exp. 11707/2020.-** CONTRACTE MENOR. Producció i subministrament de 8 plaques d'alumini per la senyalització temporal del camí de la platja com espai per a permetre una activitat física segura amb motiu de la Covid-19.

Adjudicatari: B60271343 Neon Alarcón SL

Decret: 2279/2020

Data: 14.05.2020

- **Exp. 11844/2020.-** CONTRACTE MENOR. Adquisició de guants per proporcionar als treballadors municipals els equips de protecció individual adequats per fer front a la COVID-19.

Adjudicatari: B62932157 Estel Safety SL

Decret: 2158/2020

Data: 08.05.2020

- **Exp. 12100/2020.-** CONTRACTE MENOR. Servei consistent en la realització d'un espai online formatiu i de benestar, emmarcat en el Dia d'Acció de la Salut de les dones, que es commemora el 28 de Maig.

Adjudicatari: Rocio Martín Simón

Decret: 2268/2020

Data: 14.05.2020

- **Exp. 4868/2020 -** CONTRACTE MENOR. SUSPENSIÓ TOTAL I AIXECAMENT CONTRACTE, ALHORA. Restar assabentats de la suspensió total i finalització suspensió per l'aixecament de nou del servei contractat relatiu a la impartició de 180 hores lectives dels mòduls Optimització de la cadena logística i Transport de Llarga distància corresponent al curs Organització del Transport i la Distribució, pertanyent al programa FOAP-2019 i subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, adjudicat a Juan Carlos Berrocal Prudencio NIF: 46572985D.

Decret: 2274/2020

Data: 14.5.2020

- **Exp. 2336/2020** - CONTRACTE MENOR. SUSPENSÍO TOTAL I AIXECAMENT CONTRACTE, ALHORA. Restar assabentats de la suspensió total i finalització suspensió per l'aixecament de nou del servei contractat relatiu per a la impartició de 270 hores lectives dels mòduls Anglès A1, Anglès A2, Anglès professional per a la logística i el transport internacional i Formació Complementària, corresponents als cursos Anglès A1, Anglès A2 i Organització del Transport i la Distribució, pertanyent al programa FOAP 2019 i subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, adjudicat a Marcel Solé Solé NIF: 38124608S.

Decret: 2272/2020

Data: 14.5.2020

- **Exp. 3356/2020** - CONTRACTE MENOR. SUSPENSÍO TOTAL I AIXECAMENT CONTRACTE, ALHORA. Restar assabentats de la suspensió total i finalització suspensió per l'aixecament de nou del servei contractat relatiu als serveis per la impartició de 180 hores lectives corresponents al mòdul de Prevenció de Riscos Laborals dels cursos Anglès A2, Anglès B1, Operacions auxiliars de serveis administratius i generals, Operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents, Organització del transport i la distribució, i Soldadura Oxigàs i MIG-MAG, pertanyents al programa FOAP-2019 i subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya, adjudicat a Pere Narbona Font, nif: 46232645T

Decret: 2270/2020

Data: 14.5.2020

- **Exp. 12092/2020.-** CONTRACTE MENOR. Creació, disseny i adaptacions de la campanya de comunicació del desconfinament Covid-19 al Prat de Llobregat.

Adjudicatari: B64482151 EI SAOPRAT SL

Decret: 2304/2020

Data: 15.05.2020

- **Exp. 12171/2020.-** CONTRACTE MENOR. Instal·lació de retolació per la senyalització de les zones de distanciament al Mercat Municipal.

Adjudicatari: B60271343 Neon Alarcón SL

Decret: 2337/2020

Data: 18.05.2020

17.

Actuacions

en matèria

de comunicació

pública de crisi

Com explicàvem en les dues anteriors edicions de l'informe sobre mesures preses a l'Ajuntament del Prat davant d'epidèmia de coronavirus, preservar el dret a la informació de la ciutadania és un objectiu que ha de guiar l'actuació pública en qualsevol moment, però especialment en moments de crisi, i sobretot de crisi sanitària. En moments de perill és natural que puguin aflorar sentiments de por i desconcert, que donen peu a l'aparició i difusió de rumors, estereotips, i informacions falses. Una informació fiable sobre quins són exactament els riscos que afronta la ciutat, quines mesures s'estan prenent davant d'aquests riscos i quines normes ha de seguir la ciutadania per minimitzar-los, permet combatre aquesta por.

Si ja des d'un primer moment era fonamental garantir el subministrament d'una informació de servei clara i transparent per part de l'Ajuntament, aquesta funció esdevé doblement important en un context de desescalada. Aquest procés és llarg i complex i cal garantir en tot moment una informació actualitzada i rigorosa, afermant així el propi Ajuntament i els mitjans municipals com una de les principals font informatives per a la ciutadania del Prat.

Per tot plegat, la comunicació pública de l'Ajuntament del Prat durant l'emergència per coronavirus segueix uns criteris de transparència, rigor, actualitat i, com es deia en la primera i la segona edició de l'informe, segueix buscant la difusió de les normes a tenir en compte en l'actual context, combatre rumors, donar a conèixer la informació de servei sobre l'administració municipal, i generar una esfera pública virtual que funcioni com a punt de trobada de la ciutadania i faciliti el seu enxarxament i la cohesió social a la ciutat, tot reforçant els valors de solidaritat i suport mutu en l'actual context de crisi.

Així mateix, la comunicació de l'Ajuntament ha mirat de difondre des del primer moment de la crisi no només informació de servei, sinó també els valors amb els quals s'identifica la ciutat. En aquest context, durant el període de confinament estricte es va fer una crida a exercir la solidaritat entre veïnats i el suport mutu per aturar l'epidèmia. Un cop començat el procés de confinament, la campanya també està servint per posar en valor el territori en el qual està tenint lloc el confinament i fer una crida a tenir-ne cura i actuar amb prudència i responsabilitat.

Seguint aquests objectius i d'acord amb els criteris esmentats, s'han desplegat les mesures següents, que complementen les que ja esmentàvem en les dues anteriors edicions d'aquest informe i miren d'adaptar-se al context de desconfinament progressiu de la ciutat.

Campanya #AlPratEnsCuidem

Aquesta campanya emmarca totes les accions empreses per l'administració en el marc de l'epidèmia, el confinament, i el desconfinament. Cal destacar que ha estat executada per una entitat del tercer sector de la ciutat, com és SAO.

#AlPratEnsCuidem ha tingut un desplegament digital, a través d'una plataforma web i una etiqueta social **#AlPratEnsCuidem**, un desplegament físic, tant a la revista municipal com a la cartelleria, i un desplegament publicitari, a través de la inserció d'anuncis en mitjans locals com el Delta i comarcals, com el Llobregat i el Far. Així mateix, aquesta campanya ha comptat també amb una sèrie d'accions per difondre els seus valors, i que s'engloben sota el lema **"Veïnat confinat, però no aïllat"**.

A més de les accions exposades en els dos anteriors informes durant els mesos de març i abril, aquest mes de maig s'ha dut a terme la següent acció:

Web Gràcies, infants!. Amb l'objectiu d'agrair als nens i nenes de la ciutat l'esforç que fan durant aquests dies estranys i difícils, es crea aquest espai digital amb un munt de recursos i activitats per fer durant el confinament. El web també esdevé un espai on resoldre els seus dubtes i neguits gràcies a l'acció de participació del Consell dels Infants, que van demanar que les criatures del Prat els enviessin preguntes, van organitzar un sessió telemàtica amb l'alcalde per resoldre els dubtes i, posteriorment, es va penjar el vídeo de la trobada al web i les càpsules informatives amb les preguntes i les respostes.

Seguint el mateix principi de desenvolupar continguts específicament adreçats a la infància en aquest context de crisi, a més del web Gràcies, infants!, s'ha aprofitat la desaparició de l'agenda d'actes de la revista a causa de la suspensió i cancel·lació de la majoria d'esdeveniments ciutadans per destinar les planes lliures a una secció dedicada als nens i nenes. Aquesta secció infantil recull informació, activitats educatives i de lleure, i enllaços a materials per a infants al web municipal.

Desenvolupament audiovisual de la campanya

La campanya té des del passat 22 d'abril un desenvolupament audiovisual. A finals del mes d'abril i principis del mes de maig, es comparteixen a xarxes socials 8 vídeos ordenats per temàtiques, amb l'objectiu d'agrair la tasca i l'esforç de moltes persones que cuiden els pratencs i les pratencques des de diferents àmbits com la pagesia, el teixit productiu, la sanitat, el voluntariat, l'administració municipal, les entitats...etc.

Aquests vídeos ha estat possible gràcies a la col·laboració de moltes d'aquests persones que s'han ofert a participar-hi i al cantant kiko Veneno, en la cessió de la seva cançó "Hay gente", drets de la qual aniran destinats a Metges sense Fronteres.

Els vídeos es poden veure a canal de Youtube de l'Ajuntament **<https://www.youtube.com/user/ajuntamentdelprat>**



Entorn digital

- **Web. elprat.cat/enscuidem.** De forma paral·lela al confinament de la ciutat i de l'administració, aquesta plataforma ha esdevingut el veritable web municipal durant el període de l'epidèmia. En aquest espai es facilita tota la informació de servei rellevant en aquest moment d'emergència, es poden trobar les notícies més destacades i els decrets emesos per regular la situació, així com les iniciatives tant ciutadanes com institucionals per promoure el suport mutu durant el confinament.
- Des del 24 d'abril al 21 de maig, s'han publicat 68 notícies al web municipal, relacionades gairebé totes elles amb novetats respecte de la situació d'emergència que viu la ciutat.

- **Xarxes socials.** Com a complement a aquesta estratègia web, com ja s'explicava en l'anterior edició del present informe, s'ha reorganitzat l'equip del departament de Comunicació (la plantilla del qual està teletreballant al 100% des que es va reorganitzar el funcionament de l'Ajuntament en el context d'emergència) de tal forma que una persona es dediqui exclusivament a fer seguiment de les xarxes socials i donar resposta a les consultes ciutadanes.

Des de l'inici de la pandèmia s'han gestionat a Facebook i Instagram més de 260 consultes i a Twitter, una mitjana de 10 per setmana.

D'aquesta forma, els canals de l'Ajuntament a les xarxes on és present (Twitter, Facebook i Instagram) han reforçat el seu caràcter d'espai on l'administració pública dialoga amb la ciutadania i resol els seus dubtes i consultes. Aquesta tasca s'ha continuat prioritant, en moments com l'inici de les sortides controlades dels infants durant una hora al dia.

- **Butlletins electrònics.** Des del 24 d'abril fins el 21 de maig, s'han fet 104 campanyes d'enviaments de butlletins electrònics a diversos públics i grups d'interès. S'han enviat 40.619 correus electrònics. S'ha obtingut una ràtio d'obertura molt alta, del 40%, que han generat 5.253 clics.
- **Telegram.** En aquesta xarxa social de caràcter unidireccional l'Ajuntament també ha reforçat la seva presència, mitjançant l'enviament diari d'un butlletí amb les novetats més destacades pel dia en el context de l'emergència sanitària, així com d'infografies que resumeixen i presenten d'una forma visual les informacions de servei més destacades. El canal de Telegram de l'Ajuntament ha seguit augmentant el seu nombre de persones usuàries durant l'abril, com ve fent des de l'inici de la crisi, i actualment arriba a gairebé 1.000 persones. D'aquesta forma, s'ha afermat el posicionament de l'Ajuntament del Prat entre els deu municipis de l'Estat amb més seguidors en aquesta xarxa social.



Entorn físic

- **Revista municipal.** Seguint un acord de tots els grups polítics a la junta de portaveus, s'ha mantingut l'edició i el repartiment del número corresponent al mes de maig de la revista municipal, com ja es va fer amb el número corresponent al mes d'abril. Aquest número s'ha dedicat de forma monogràfica, com no podia ser d'altra manera, a la situació de crisi sanitària, econòmica i social de la ciutat, per exemple amb una entrevista a les responsables dels tres Centres d'Atenció Primària que presten servei a la ciutat del Prat.

Cal destacar que el repartiment d'informació pública està contemplat al reial decret de 29 de març que regula les activitats essencials que es poden seguir prestant.

- **Flyers.** S'han seguit repartint flyers amb les mascaretes que cada setmana es reparteixen al mercat municipal, el mercat de pagès i el transport públic indicant com usar-les.

- **Cartelleria.** En quant es van autoritzar les sortides controlades dels domicilis per fer exercici, l'Ajuntament va habilitar el camí de la platja i el parc del riu com a espais del municipi on mantenir activitat física de forma segura. Per això, s'ha equipat aquests espais de senyalètica de diversos tipus, com cartelleria sobre com usar l'espai de forma segura i vinilats a les papereres instant la gent a no embrutar el terra amb mascaretes o guants.

Coherents amb la intenció de refermar els valors de cura mitjançant la campanya #AlPratEnsCuidem, s'han instal·lat en diversos punts dels espais agrícoles i les zones naturals del municipi cartells amb l'objectiu de posar en valor el territori i procurar el manteniment i l'ús adequat per part de totes les persones usuàries.

També s'ha instal·lat senyalística a l'entrada i a l'interior del mercat municipal per mantenir les mesures de seguretat obligatòries.

Pel que fa a la reobertura paulatina de comerços i terrasses, s'ha desenvolupat en coordinació amb altres àrees municipals cartelleria i materials divulgatius sobre les mesures sanitàries a seguir en aquests espais un cop vagin reobrint, al llarg de les diverses fases.

En el marc del desconfinament, s'ha preparat senyalística per poder adaptar els equipaments a les normes higièniques que caldrà seguir a mesura que es vagin reobrint.



Comunicació institucional

- Article de l'alcalde al mitjà comarcal El Far.
- En el darrer mes, s'han emès als mitjans locals, comarcals, i als corresponents comarcals de mitjans nacionals cinc notes de premsa.



Documentació gràfica

- El departament de Comunicació compta amb els serveis d'un fotoperiodista que està documentant fotogràficament la situació inèdita i completament històrica que està patint la ciutat, i les diverses formes en què aquesta situació està afectant la vida ciutadana, associativa, econòmica, i també domèstica de la ciutat. El mateix fotoperiodista ja havia retratat la realitat ciutadana i la seguirà retratant després, de tal forma que el Prat comptarà amb una documentació gràfica única sobre els efectes d'aquesta crisi global en una ciutat.

Paral·lelament, s'han realitzat també reportatges d'actualitat sobre la situació a la ciutat.



Radiotelevisió públiques

- El programa 'Contrasenyas', l'espai polític habitual de El Prat Ràdio, ha tornat a la graella amb l'especial 'Entrevistes al balcó' que s'emetrà simultàniament tant al 91.6 FM com, excepcionalment, a la televisió local elprat.tv. L'especial entrevistarà tant a l'alcalde de la ciutat com als diferents portaveus dels grups municipals i ho farà des del balcó de l'Ajuntament del Prat, a partir d'una proposta inèdita fins el moment.
- En el marc del Pla de desescalada o desconfinament, El Prat Ràdio ha ampliat la seva programació amb l'emissió dels programes especialitzats i d'entreteniment liderat per col·laboradors i col·laboradores de l'emissora municipal, programes que es produiran sense la necessitat d'accedir als estudis, encara, per seguretat. D'aquesta manera, als serveis informatius del 91.6 fm es sumen tot aquest ventall d'espais que, sens dubte, enriqueixen la programació.
- El Prat Ràdio ha col·laborat amb el departament de Cultura i Educació i amb l'Escola d'Arts en Viu en la celebració de l'acte 'Cantata des de casa', una proposta familiar que, a partir de l'emissió de la principal cançó de la 'Cantata' al 91.6 fm, ha permès realitzar un vídeo conjunt amb els i les alumnes de primària de la ciutat que havien de protagonitzar la present edició de la 'Cantata'.
- elprat.tv ha intensificat la seva producció d'informacions audiovisuals per seguir amb detall l'aplicació del 'Pla de desescalada' a la ciutat amb una clara vocació de servei.
- Des del punt de vista corporatiu, El Prat Comunicació SL ha instal·lat ja diferents mampares de metraqüil·lat tant a la redacció com als estudis per garantir la seguretat de la plantilla en la seva tornada presencial.



Dades d'impacte

Enquesta d'audiències en xarxa

L'enquesta encarregada per l'Ajuntament a un institut d'investigacions sociològiques independent sobre l'impacte de la covid-19 a la ciutat, feta sobre una mostra ponderada de 800 persones, ha permès també fer una diagnosi del grau de l'escletxa digital a la ciutat, així com conèixer com la ciutadania s'informa de la situació en general i a la ciutat en particular.

Pel que fa a l'escletxa digital i els usos d'Internet, exactament una quarta part de les persones enquestades afirma no disposar d'accés a Internet al seu domicili. Un 25% de les llars, doncs, estan passant el confinament sense poder accedir a continguts en línia.

Pel que fa a les persones que sí que accedeixen a Internet, entre aquestes llars predominen els usos educatius de la xarxa (un 29,8% dels que accedeixen a Internet afirma que en fa aquest ús), seguits dels usos d'oci (un 24%), i els informatius (un 13% afirma que usa la xarxa per informar-se de la situació a la ciutat i un 11,7%, per informar-se en general). El teletreball i la connexió amb la família i amics, en canvi, queden per darrera, amb un 10% de mencions cadascun.

Pel que fa a les audiències dels canals de comunicació on-line al Prat, predomina el web municipal com a principal font informativa de la ciutadania sobre la situació a la ciutat: un 35% de les persones enquestades que accedeixen a Internet afirmen que s'informen a través d'aquesta plataforma, seguida de la televisió municipal, esmentada per un 21,8%. Un 13,2% afirma que s'informa a través de xarxes socials, un 3,3% a través de la ràdio pública i un 1,8% a través d'altres mitjans del Prat.

Destaca que més de tres quartes parts de les persones que accedeixen a Internet afirmen que s'informen a través de la xarxa sobre la situació a la ciutat, i un 24,8% afirma que no ho fa, o no indica cap canal específic a través del qual ho fa.

Tràfic web municipal

A nivell d'impacte, cal destacar que entre el 24 d'abril i el 21 de maig, la web va registrar 73.777 sessions i es van veure 150.432 pàgines. La pàgina més vista, amb 28.891 vistes, va ser la pàgina d'inici elprat.cat. La segueix la pàgina amb la informació sobre les mesures de la pràctica esportiva a la ciutat, amb 8.905 vistes, seguida de la pàgina sobre la preinscripció escolar amb 4.170 vistes. Les pàgines més vistes corresponen a les dues informacions de servei més destacades que ha emès l'Ajuntament en el darrer mes.

Per **edat**, s'observa que el grup dels 35 als 44 torna a ser el grup majoritari, en substitució, per molt poca diferència, del grup de 45 a 54, que en períodes anteriors de la pandèmia ocupaven el primer lloc. Aquest fet pot respondre a que es tracta d'un grup majoritari amb infants en període d'edat escolar. Cal destacar l'augment d'internautes majors de 55 anys. Aquest grup d'internautes, especialment el de majors de 65 anys, coincideix també amb els grups que pateixen major risc enfront del coronavirus.

Per **gènere**, es reforça l'habitual prevalença de les dones entre els i les internautes del web municipal. Això, en l'actual context de confinament, podria indicar la sobrecàrrega que assumeixen en les tasques de cura en general i en concret de cura dels infants, en el marc de la preinscripció que està en marxa.

Pel que fa als **dispositius** a través dels quals les persones usuàries accedeixen al web municipal, s'aferma ja des d'abans del context de crisi, el mòbil respecte de l'ordinador. Cal destacar en aquest context que la plataforma elprat.cat/enscuidem, com la resta del web municipal, és responsive.

El Prat Film Office

El confinament i l'aturada econòmica han comportat necessàriament el tancament de la finestra del Prat Film Office pel que fa al permís de rodatges localitzats al municipi. Atesa aquesta situació, la Film Office s'ha concentrat en actualitzar els seus continguts web i posar en valor, adreçant-se sobretot a la ciutadania confinada per tal que la pugui revisar, el patrimoni audiovisual de la ciutat.

- Posada a punt de la **nova web**: es treballen i revisen els continguts de la nova web del Prat Film Office, que en l'actual context de confinament i recuperació econòmica es dirigeix principalment a dos públics:
 - En primer lloc i de manera prioritària, als ciutadans i ciutadanes del Prat.
 - Per aquest motiu s'incorpora un apartat de **Filmografia** en el que es podran consultar amb tot detall més de 230 projectes audiovisuals rodats al Prat (llargmetratges, curtmetratges, documentals i videoclips). De cada projecte es recullen els cartells, els tràilers, les fitxes tècniques i artístiques, els llocs de la ciutat on s'ha rodat i els enllaços a altres bases de dades amb informació addicional. Fins i tot, en la major part dels curtmetratges i els videoclips, es poden veure les pel·lícules.
 - En segon lloc, un espai dirigit al sector audiovisual: el **Catàleg de localitzacions** de la ciutat. Aquest catàleg mostra més de 100 espais de la ciutat on és possible rodar. Cadascuna de les fitxes de localització a més d'oferir informació sobre l'espai, mostra quines produccions audiovisuals s'han rodat en aquell lloc i quines altres localitzacions interessants podem trobar a prop.
- La campanya de comunicació del web es realitza en dues fases de llançament:
 - Una primera fase, durant el període de crisi, que posa en valor el web de la film office com a instrument per conèixer el patrimoni audiovisual de la ciutat.
 - Una segona fase, coincidint amb el pla de desescalada de la film office i la reobertura d'aquest servei, en la que es difondrà el catàleg de localitzacions, contactant amb els agents del sector audiovisual (productores, associacions professionals, etc.).

D'aquesta forma, el llançament del nou web permetrà reposicionar el Prat Film Office en el sector audiovisual un cop aquesta pugui tornar a obrir la seva finestra per autoritzar rodatges.

- **Campanya de Xarxes Socials**, posant en valor el talent audiovisual local.
 - Tot i que l'activitat de la film office pel que fa a l'autorització de rodatges queda aturada, s'aprofita el període de confinament per treballar des del facebook del Prat Film Office la posada en valor del talent local, vinculat a l'audiovisual.
 - Per fer-ho, es comparteix un total de 24 curtmetratges rodats per equips locals al Prat.
 - Aquests continguts es comparteixen setmanalment des del Facebook de l'Ajuntament.
- **Preparació del pla de desconfinament**
 - Es treballa en un pla, d'acord amb policia local, sota el següents criteris:

- **Durant la Fase 1**, no s'autoritzaran rodatges a la ciutat, tot i que tal i com s'ha fet en la Fase 0 s'atenen totes les peticions d'informació.
- **Fase 2:** està previst obrir la finestreta durant aquesta fase, sempre després de valorar la situació general de la ciutat en aquell moment i limitant els espais on s'autoritzaran les produccions: pont de Nelson Mandela, Parc Nou i polígons industrials. L'autorització estarà condicionada a la presentació d'un pla de mesures higièniques preses per garantir la seguretat sanitària del rodatge, en compliment amb l'article 30 de l'ordre ministerial 399/2020 del 9 de maig que regula la fase 1 del desconfinament i les futures regulacions que puguin sortir.
- **A partir de la Fase 2**, s'aniran valorant i ampliant els supòsits en què s'autoritzen rodatges, sempre tenint present la situació sanitària en general i el funcionament de la ciutat en concret de cada moment.

elprat.cat/enscuidem
#A1PratEnsCuidem