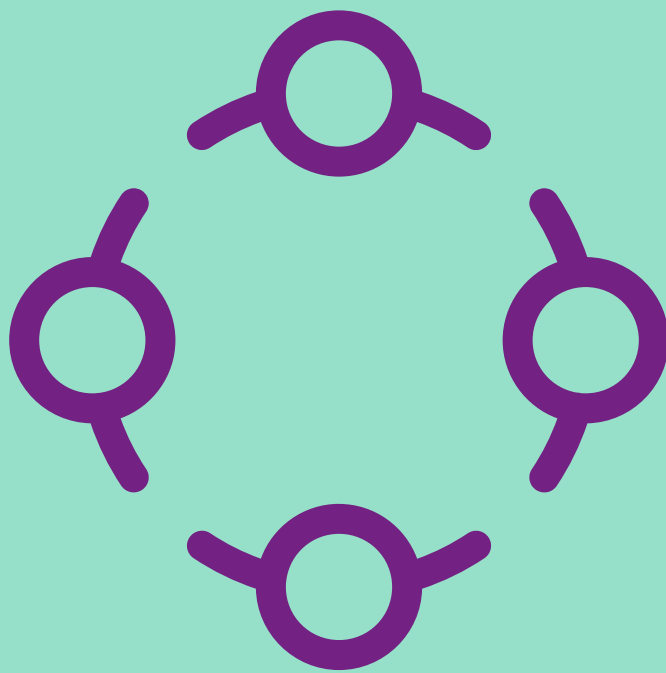


Ens cuidem per cuidar

Informe sobre l'activitat
municipal i indicadors
en el context de l'estat
d'alarma COVID-19



16.03.2020 - 02.04.2020

#AlPratEnsCuidem

elprat.cat/enscuidem



Ajuntament del
Prat de Llobregat

El planeta, el continent europeu, l'estat espanyol i la ciutat del Prat de Llobregat viuen una situació excepcional i insòlita. L'epidèmia global d'un nou tipus de coronavirus, el CoV-SARS-19, causant de la malaltia COVID-19 i contra el qual encara no existeix vacuna, ha obligat a prendre mesures excepcionals per protegir la salut pública. La més destacada és el confinament de les persones. Aquesta situació té un impacte ingent a tot el planeta, inclosa la nostra ciutat. I generarà una crisi econòmica i social que durarà temps un cop s'ha-gi aconseguit aturar l'epidèmia.

En previsió de l'arribada del coronavirus a la nostra ciutat, els serveis municipals van crear una comissió tècnica el 5 de març per preparar la ciutat. El Pla Bàsic d'Emergències Municipals es va activar per un decret d'alcaldia el 12 de març. Tres dies després, el govern decretava l'estat d'alarma a tot l'estat i un ban de l'alcalde regulava el confi-nament de la població.

Per lluitar contra el coronavirus, l'administració municipal ha hagut d'emprendre una reorganització urgent. En pocs dies, centenars de persones de desenes d'àrees han hagut de començar a teletreballar per seguir prestant servei a la ciutadania. Els equips de neteja s'han reorganitzat per mantenir nets els carrers i efectuar desinfeccions en punts estratègics. Els serveis de Protecció Civil i de Salut han mobi-litzat tot el material possible per protegir el personal sociosanitari que atén les persones malaltes. Els serveis socials han seguit prestant suport a les persones més vulnerables de la ciutat. El departament de Comunicació ha desplegat la campanya #AlPratEnsCuidem per generar espais de trobada virtual on la ciutadania pugui informar-se i exercir el suport mutu. Àrees com les d'Esports o de Cultura han ha-gut de tancar equipaments i desenvolupar una nova oferta virtual per acompanyar la ciutadania confinada. Aquests són només alguns dels exemples de l'activitat municipal en aquest temps de crisi històrica.

Aquest informe que teniu a les mans dóna compte de les accions preses en cadascun dels àmbits d'actuació de l'Ajuntament en les primeres tres setmanes d'estat d'alarma davant del coronavirus, i s'actualitzarà com correspongui.

Index

- 1 | **Actuacions de Protecció Civil i Prevenció de Riscos Laborals**
pg. 7
- 2 | **Actuacions d'Atenció a les Persones**
pg. 10
- 3 | **Actuacions en matèria de Salut Pública i Consum**
pg. 17
- 4 | **Actuacions en matèria de Manteniment i Serveis Urbans**
pg. 20
- 5 | **Actuacions de la Policia Local**
pg. 24
- 6 | **Actuacions en matèria de Mobilitat**
pg. 26
- 7 | **Actuacions en matèria de Desenvolupament Econòmic**
pg. 29
- 8 | **Actuacions en matèria de Cultura**
pg. 32
- 9 | **Actuacions en matèria d'Educació**
pg. 38
- 10 | **Actuacions de l'Oficina del Pla Jove**
pg. 40
- 11 | **Actuacions en matèria de Ciutadania**
pg. 42
- 12 | **Actuacions en matèria d'Informació i Atenció Ciutadana**
pg. 46
- 13 | **Actuacions en matèria de teletreball del personal municipal**
pg. 50
- 14 | **Actuacions en matèria econòmica: mesures fiscals, de foment de la liquiditat i pla de xoc**
pg. 52
- 15 | **Actuacions en matèria Organitzativa**
pg. 57
- 16 | **Actuacions en matèria de comunicació pública de crisi**
pg. 59

1. Actuacions de Protecció Civil i Prevenció de Riscos Laborals

03.03.2020

- El Pla PROCICAT (Pla territorial de protecció civil de Catalunya) es posa en situació de Pre-alerta per emergències associades a malalties transmissibles emergents de potencial alt risc. Des d'aquest moment des de Protecció civil es fa seguiment atent de tots els comunicats del CECAT (Centre de Coordinació Operativa de Catalunya que és el centre superior de coordinació i informació de l'estructura de protecció civil de Catalunya).
-

05.03.2020

- Es crea una comissió de seguiment amb responsables dels àmbits d'Alcaldia, OIAC, Comunicació, Policia local, Organització, Recursos humans, Serveis socials, Salut pública, Protecció civil i Prevenció de riscos. Es prenen decisions de divulgació de la situació amb cartells als equipaments municipals i compra de material.
-

07.03.2020

- Actualització d'alerta del pla PROCICAT amb indicacions expresses per les residències d'avis.
-

09.03.2020

- Es sol·licita un protocol de neteja pels equipaments municipals.
 - Primer cas positiu en COVID-19 a l'Escola oficial d'idiomes i tancament del centre.
-

10.03.2020

- Es penjen cartells informatius a tots els equipaments.
-

11.03.2020

- Comunicació del CECAT posant en alerta el PROCICAT, amb restriccions de suspendre activitats d'oci, culturals i religioses que impliquin concentració de més de 1000 persones o de menys de 1000 amb un terç d'ocupació, i d'altres restriccions.
 - Confirmació de cas positiu a l'escola Bernat Metge. Tancament del centre.
-

12.03.2020

- Comunicació del CECAT posant en emergència el PROCICAT. Tancament de centres educatius, casals cívics i de gent gran.
- Adopció de mesures com tancament d'equipaments, definir els serveis essencials, reduir la presència de personal municipal i establir l'organització dels torns al 50%.
- Activació del Pla bàsic d'emergències municipals per Pandèmia, comunicació a tots els grups actuant i repartiment de fitxes de funcions.

13.03.2020

- Comunicació d'un cas positiu a l'equipament de Major 2-4 i tancament d'aquest equipament amb confinament preventiu de totes les persones ocupants d'aquest centre.

14.03.2020

- Adaptació a la nova situació de l'organització municipal.

Coordinacions

Coordinació permanent amb els grups actuants del PBEM (Pla bàsic d'emergència municipal) i altres agents:



Benestar i Salut



Centres mèdics i de vigilància de la salut del Prat



Polícia Local



Altres coordinacions per impulsar des dels àmbits municipals corresponents la creació de xarxes de voluntariat, atenció psicològica,....



Bombers

Gestió dels equips de protecció individuals

- S'ha creat una plataforma logística de material de seguretat a base de compres i donacions. Això ha permès afrontar la demanda de les necessitats de material per a personal municipal (Polícia local, Serveis socials, SAD, atenció al públic, Manteniment i Serveis) i s'ha pogut ajudar també a personal extern i fer donacions.
- El material que és gestiona és: mascaretes FFp2, mascaretes quirúrgiques, guants de làtex i nitril, bates i bussos d'un sol ús, bussos de protecció de risc biològic, gorres i peus de silicona, davantals plàstics, ulleres de protecció i pantalles facials, gel hidroalcohòlic, producte desinfectant de neteja, tovalloles desinfectants de superfícies, etc.. Els proveïdors actuals estan al voltant de 20. Hi ha hagut diverses donacions (Fundació Rubricatus, comunitat xinesa, diferents empreses i professionals). S'han formalitzat les sol·licituds de material de seguretat a la Diputació de Barcelona i al CECAT.
- La gestió que s'ha fet i s'està fent dels equips de protecció és una de les prioritats en tot aquest procés. A diari es gestionen demandes, donacions, prospeccions, entregues, reposicions, etc. No només per auto abastir els serveis municipals essencials sinó també poder plantejar donacions a l'àmbit sanitari i altres necessitats puntuals que poden sorgir.

2.

Actuacions d'Atenció a les Persones

Equips de suport a les emergències

- Fins el dia 31 de març s'han mantingut dos punts de primera atenció urgent, atenció telefònica i mitjançant WhatsApp a la UPPASS (Unitat de primera atenció de serveis socials) i a l'EBAS Marina (Equip bàsic d'atenció social). A partir de l'1 d'abril es deixa habilitada només la UPASS.
- La majoria de les demandes estan relacionades amb el banc d'aliments o compres de productes.
- Els perfils de les persones que truquen són: persones grans que necessiten que els vagin a comprar, i famílies que s'han quedat sense ingressos, a més de les famílies que subsistien a través d'economies submergides.

SAD (Servei d'atenció domiciliària)

S'han donat 6 altes noves de SAD per donar resposta a la situació actual i a part s'estan fent les atencions que tot seguit es detallen, després de les baixes de treballadores i haver deixat serveis prioritaris exclusivament.

El servei de SAD està actiu en 165 casos, definits com a prioritaris (això representa un 31% del servei habitual). D'aquests hi ha dues persones positives i 12 amb símptomes. Actualment hi ha treballant 46 TF (treballadores familiars) i 6 ALL (auxiliars de la llar). A data de 2 d'abril, hi ha hagut 10 defuncions, 7 per COVID19, de la totalitat de 480 persones usuàries.

Les dues persones de serveis socials que coordinen el servei fan seguiment dels casos actius amb suport de dos tècnics de referència.



Prioritaris

165

Casos actius
(2 positius + 12 símptomes)



31%

+ del servei habitual



Treballant

46

Treballadors familiars



6

Auxiliars de la llar



a 2 d'abril

10

Defuncions



6

Per Covid -19

Les persones que fan teletreball estan:



Fent **seguiment telefònic dels SAD** que no estan actius, perquè en aquests dies de confinament no són preferents. S'han repartit entre seguiment setmanal, i alguns casos puntualment diari o dies alterns.

Seguiment telefònic de les persones majors de 65 anys. Actualment tenim detectades 1.200 persones amb expedient obert i sense SAD ni teleassistència actius. S'està trucant per fer seguiment i veure la situació en la que viuen el confinament.

Activant **seguiment a persones grans de Sant Cosme** sense expedient a serveis socials.

L'objectiu del seguiment telefònic és conèixer l'estat de salut, i valorar la seva xarxa de suport familiar així com la necessitat de suport en altres aspectes com les compres, necessitat de conversa, àpats a domicili, suport psicològic, necessitats econòmiques, etc.

Serveis actius que s'ofereixen a tota la ciutadania, estiguin o no en seguiment, per les noves demanades que arriben a la UPASS



Àpats a domicili

A càrrec de la Fundació Rubricatus. Cada setmana s'activen nous serveis, també per situacions on hi ha positius. En alguns casos s'activa el servei d'àpats per a persones a les quals s'ha aturat o reduït el SAD. De moment **s'han incrementat un 30% els àpats a domicili**, a data d'avui el servei és de 88 àpats. Des de l'inici de l'estat d'emergència, s'han donat 33 altes noves per tal que se'ls entregui àpats a domicili. D'aquests, dues persones han donat covid19 positiu i 7 requereixen tractament especial per a fer l'entrega per diversos motius i per evitar el contagi.



Teleassistència

S'estan activant serveis per compensar el SAD per al col·lectiu d'aturats i per persones de més de 65 anys que viuen soles i ho necessiten. Des de que va iniciar el confinament a les

llars, els serveis socials han donat **44 noves altes de serveis de teleassistència**. També com a resultat de les trucades que les tècniques socials estan fent a les persones grans, de les altes de l'Hospital de Bellvitge en els que es detecta que no hi ha xarxa de suport al darrera, o bé de ciutadania que no estava en seguiment però requereix suport durant aquest període.



Servei de seguiment telefònic

Els professionals vinculats als equipaments municipals per a persones grans (Casals, per exemple) realitzen diàriament trucades de seguiment a aquest col·lectiu del que són persones usuàries dels seus serveis i per donar suport als equips bàsics d'atenció social.



"Conversem"

Acció de suport telefònic comunitari per mantenir un espai de conversa amb persones que des dels serveis socials s'ha detectat que es poden sentir soles durant aquests dies de confinament, per mitigar situacions de solitud i aïllament. S'han activat 40 persones voluntàries que actuen com Antenes a partir d'una guia de conversa elaborada per equip de psicòlegs i en col·laboració amb el CSMA (Centre de salut mental d'adults) i acompanyats amb els professionals de diverses entitats. Aquestes persones, a més, rebran setmanalment la trucada d'una coordinadora per a valorar el suport rebut.



Servei de suport psicològic

S'ha reforçat el servei de suport psicològic a distància mitjançant un equip de 10 psicòlogues. En formen part professionals del Servei de Suport Psicològic, de la Federació Salut Mental Catalunya, professionals de l'Ajuntament, del CSMA i altres de serveis de teràpia privats de la ciutat. S'està donant resposta a totes les necessitats i de moment no hi ha llista d'espera. Actualment són 12 persones vinculades a aquest servei. Es continua atenent des dels serveis especialitzats de salut mental i addiccions a la ciutadania vinculada i en coordinació intensiva amb els i les professionals dels serveis socials



Suport emocional per a famílies

L'equip de l'EAF (Equip d'atenció a famílies) està donant suport a distància a famílies on hi ha menors i es detecta que pot anar bé un/a terapeuta familiar per a gestionar millor les relacions.

Necessitats alimentàries

Per donar resposta a les necessitats bàsiques d'alimentació s'han activat els següents recursos:

Targetes Moneder Gencat

S'han repartit **als 1.081 infants** amb beca menjador una targeta moneder amb 40 € per infant cada 15 dies. Aquestes targetes es recarreguen automàticament.

Targetes Moneder Bressol

S'han repartit targetes moneder per a les beques municipals d'Escoles Bressol **a 86 infants**. 4€ nen/dia. Total 80€ per infant i per una durada de 4 setmanes. Es poden recarregar.

Targetes Moneder Beca Menjador Municipal

L'Ajuntament **ha fet 91 targetes moneder** per cobrir els infants amb beca menjador de l'Ajuntament. S'ha carregat un mes sencer.

Targetes Moneder Berenar Centre Obert

L'Ajuntament **ha entregat 35 targetes** amb 20 € cada 15 dies pels infants del Centre Obert. S'ha carregat un mes sencer.

Targetes Moneder ProInfància

S'han renovat amb 300 € extraordinaris les targetes CPI actives i s'han afegit 23 targetes noves a famílies que estaven en seguiment a de serveis socials. D'aquesta manera, ara **arribem a 55 famílies**.

Targetes moneder excepcionals

Són targetes moneder de l'Ajuntament per a persones sense ingressos. Totes aquestes persones amb seguiment o sense que, acreditin una necessitat de suport per a cobrir l'alimentació bàsica podran tramitar aquesta targeta. S'estan atenent des de la UPASS.

Punt Solidari

El Punt Solidari segueix fent les entregues programades. **Estan sent ateses 514 famílies**. S'ha reforçat amb voluntaris d'entitats com Espigoladors i professionals municipals que donen suport a Creu Roja.

D'altra banda la **Creu Roja realitza 5 entregues** a domicili setmanals.

Habitatge

Desnonaments

Resten suspesos tots els llançaments dels jutjats del Prat.

Persones sense llar i altres allotjaments d'urgència

S'ha habilitat i reforçat l'Alberg de la Fundació Catalana de l'Esplai i s'ofereix activament allotjament a totes les persones sense llar via equip de proximitat. A més a més, es manté obert l'SPAI per facilitar vincler i cafè calor a les persones que no s'allotgen per diferents motius personals. En total, entre Sociohabitatge i Alberg **hi ha 28 persones amb allotjaments d'urgència**. Les 15 persones que estan a Alberg s'hi allotgen a pensió completa. I pel que fa referència a les famílies allotjades en els 22 habitatges cedits a Hàbitat 3 i els 10 habitatges socials de l'Oficina Local d'Habitatge, s'està revisant la quota de lloguer i es valorarà si cobrar-la en funció de la situació econòmica de les persones llogateres.

Prat Espais ha habilitat el servei d'intermediació i assessorament telefònic per atendre llogaters, propietaris d'habitatges amb crèdits hipotecaris vigents, propietaris d'habitatges llogats a terceres persones i altres persones que estiguin en risc de pèrdua de l'habitatge. També com a servei d'informació d'ajuts disponibles per la situació d'emergència per part de qualsevol de les administracions. De les persones que van presentar la sol·licitud d'ajuts al lloguer a Prat Espais, es trucarà als majors de 65 anys i a les persones víctimes de violència de gènere per reactivar l'ajut de forma telefònica.

- **L'Agència de l'Habitatge de Catalunya** ha establert un període de moratòria en els seus habitatges de lloguer, per tant, no es cobrarà el rebut en 2 o 3 mesos.
- **Suports d'urgència social** per a cobrir alguna mensualitat en situacions de risc d'exclusió. S'ha habilitat partida pressupostària per donar ajuts de fins a 3 mesos amb un màxim de 2.400€ per família. Es tracta de suports d'últim recurs. Tot i això es prioritza la mediació i acord entre llogater i la propietat per prorratejar en pagaments futurs.

Violència masclista

Els serveis socials bàsics estan trucant proactivament els casos amb sospites de violència per oferir contactes segurs i suport a les dones.

Des de l'Institut Català de les Dones, la línia 900 900 120 contra la violència masclista facilita una línia de whatsapp per garantir l'atenció a les dones en risc durant el confinament a través del número 671778540. Aquest número facilita la comunicació escrita i immediata amb les professionals d'aquest servei.

Infància en risc

Coordinació amb EAiA per casos d'alt risc. Fonamentalment els serveis socials bàsics fan seguiment telefònic de les famílies per fer contenció, mediació i suport a la convivència, oferint ajuda a l'hora d'organitzar horaris, activitats i millorar el diàleg i l'escolta activa a nivell de relacions fraternals i conjugals. També s'estan portant a terme coordinacions amb els centres educatius per tal de fer detecció de casos i seguiment d'objectius.

S'està fent recerca via seguiment telefònic per saber quin infants es troben en situació d'infra habitatge i tenen dificultats per seguir els continguts educatius a causa d'unes males condicions d'habitabilitat o de manca de serveis. De cara al seguiment de famílies en risc vulnerabilitat, s'informa de la manca d'accés a wifi o un ordinador per diagnosticar l'existència d'una eventual bretxa social i actuar per tancar-la. Fer seguiment de quants menors viuen en habitatges compartits amb altres famílies per avaluar l'impacte del confinament.

Residències de persones grans

El total de places residencials al Prat és de 252. La residència Onze de Setembre (90 places) és de la Generalitat, la residència d'avis Penedès (30 places) és municipal, La Torreia I (24 places) i la Nova Torreia (108 places), són privades. Des d'Acció Social s'està duent a terme el seguiment a les residències per conèixer les necessitats i s'han facilitat EPIs per garantir mesures de protecció.

- La Torreia I atén a 17 persones ingressades i s'espera a dues persones que estan vinculades avui en un sociosanitari.
- La Nova Torreia, anomenada Eixample, atén a 47 persones ingressades i compta amb 30 persones treballant-hi, però moltes d'aquestes estan causant baixa laboral. A data de 31 de març aquesta residència ha rebut 9 ingressos (places de la Generalitat).
- La residència Penedès atén 30 places i funciona amb normalitat.
- La residència Onze de Setembre ha sol·licitat una desinfecció per part de la Unitat Militar d'Emergències, que l'Ajuntament ha tramitat. A data 31 de març es coneixen 6 casos positius, 1 persona èxitus per COVID19 i una altra ingressada. S'ha complert amb el protocol de confinament, i des de l'Ajuntament se'ls han facilitat currículums de persones per reforçar la residència amb incorporació de personal. També s'han subministrat EPIs.

3. Actuacions en matèria de Salut Pública i Consum

Els serveis municipals de Salut pública i Consum han participat en el Grup assessor del Pla Basic d'Emergències Municipals PBEM, així com en totes les reunions presencials i telemàtiques des de la declaració d'emergència sanitària donant suport tècnic en qüestions sanitàries.

Aquests serveis mantenen uns canals de comunicació continua amb els responsables territorials de CATSALUT i ICS pel seguiment de la crisi i la coordinació d'actuacions, i s'encarreguen de fer un seguiment i interpretació en clau municipal dels decrets, les resolucions, ordres, instruccions i protocols emesos per les autoritats sanitàries.

Així mateix, els serveis de Salut han buscat espais públics i privats per poder establir-hi hospitals temporals, han realitzat un especial seguiment a la situació de les residències de gent gran i han redactat un seguit de recomanacions per als comerços essencials que romanen oberts. Finalment, han estat els encarregats d'interpretar i adaptar els missatges i les recomanacions de prevenció rebudes de les autoritats sanitàries.

A més d'aquestes tasques generals, els serveis de Salut Pública municipals han desenvolupat també accions en els següents àmbits:

Suport a Protecció Civil i al Servei de Prevenció de Riscos Laborals

- Col·laboració en la gestió de l'estoc de material de seguretat sanitària disponible i en la cerca d'empreses i entitats subministradores.
- Compres de material de protecció individual.
- Sol·licitud i recepció de material de protecció individual i tests ràpids de detecció amb la Diputació de Barcelona.
- Coordinació de donacions d'institucions i d'empreses.
- Establiment de vincles amb voluntariat i centres privats (clíniques dentals) davant la necessitat de fabricació d'elements de protecció individual de forma artesanal.
- Juntament amb el servei de prevenció de riscos laborals, establiment de mesures de protecció dels treballadors, elaboració i actualització de protocols i gestió i abordatge de casos positius a l'organització municipal.

Suport als serveis sanitaris i assistencials

- Cessió de vehicles municipals als serveis sanitaris d'atenció domiciliària.
- Suport a les farmàcies durant la crisi.

- Comunicació i coordinació permanent amb les direccions dels CAPs.
- Coordinació permanent amb el CatSalut, la direcció de la SAP i l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB).
- **Recollida i entrega de 40 llits**, cedits per l'Hotel Ciutat del Prat, l'Hotel Barcelona Airport i l'Hotel Tryp, per a la creació d'una nova unitat assistencial al vestíbul de Consultes externes de l'Hospital de Bellvitge.
- Conjuntament amb Manteniment i Serveis Urbans, establiment d'una sala de descans per a professionals a l'Hospital de Bellvitge amb **la cessió de butaques, taules i cadires de l'Ajuntament**.
- Gestió de la cessió d'EPIs per al personal sanitari d'atenció domiciliària.

Actuacions de Salut Pública i Consum

- Determinació dels serveis essencials i aquells que han de romandre oberts. S'ha organitzat l'atenció a **l'SPAI, mantenint 2 programes en funcionament**: Calor i Cafè i Programa lliure de drogues i alcohol. S'han estructurat dos equips separats de professionals per tal de fer l'atenció.
- Tractament antiplagues d'urgència a domicilis particulars on els seus ocupants havien de fer el confinament.
- Captures d'aus peridomèstiques i anul·lació dels sistemes passius de captura.
- S'ha dotat a l'equip de l'SPAI d'EPIS.
- Organització del servei de recollida i custòdia d'animals a la via pública.
- S'ha consensuat amb la Policia Local l'organització de l'alimentació dels animals a la via pública.
- Organització amb la protectora i Tesiprat de l'alimentació dels animals a les colònies controlades de gats urbans.
- Redirecció de tota l'atenció a un mòbil corporatiu des del que es dona resposta a totes les preguntes de la ciutadania.
- Comunicació a través de web i xarxes socials de totes les mesures a adoptar per la prevenció de la infecció per coronavirus, de bons hàbits de salut durant el confinament, i de recomanacions de consum durant el mateix.
- Explicació a tots els proveïdors municipals de la seva situació particular respecte a la vigència dels contractes, els processos de licitació i la situació de les factures.
- Conformació de factures i elaboració d'expedients de noves despeses necessàries durant aquest període.

4. Actuacions en matèria de Manteniment i Serveis Urbans



Cementiris

Adaptació al decret sobre emergència nacional dels enterraments. Actualment, no existeix cap diferència entre enterraments ordinaris i per COVID-19, i en tots es permet que assisteixen 3 familiars a la inhumació.



Manteniment i Serveis

- Gestiona totes les emergències que es reben al departament i les distribueix entre els serveis contractats o el personal de la pròpia plantilla, fent un seguiment fins a la seva conclusió.
- Entre les tasques més destacables que ha realitzat la plantilla de MiSU en aquests dies han estat: el trasllat de mobiliari municipal a l'Hospital de Bellvitge per crear una zona hospitalària en Consultes Externes, muntatge i desmuntatge del perímetre del Mercat de Pagès i els serveis associats, i modificació de la senyalització de càrrega i descàrrega de tota la ciutat per adaptar-la a les normes actuals.
- Es manté el torn de tarda per donar suport a la Policia Local.



Jardineria

El personal es manté confinat en els centres de treball i intervé en les emergències del seu àmbit: caigudes de branques de l'arbrat, fuites de reg, etc.



Enllumenat Públic

Només funciona presencialment el torn de tarda, que comprova que l'encesa de l'enllumenat es realitza correctament (de les 15 hores fins a les 23 hores). La resta de la jornada està coberta pel servei de guàrdia. Els divendres un equip es dedica a reposar totes les làmpades avariades que s'han detectat durant la setmana.



Clavegueram

El personal d'aquest servei resta confinat en les instal·lacions d'APSA i només intervé en urgències. S'han atès embussos en la xarxa de clavegueram i s'ha tret l'aigua de la inundació del túnel sota la tercera pista a la Carretera de la Platja.



Manteniment d'edificis

El personal ha reduït la seva presència i està confinat a les seves instal·lacions, mantenint una guàrdia. Ha intervingut en petites incidències en els equipaments municipals que estan actius i ha reparat el trencaments dels baixants d'aigua de pluja en la inundació de l'aparcament sota el Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa.



Manteniment d'alarmes d'intrusió

Es manté el servei durant totes les hores del dia, tots els dies de la setmana, del Centre Receptor d'Alarmes (CRA) per intrusions i incendis. En el cas d'avaría, personal del CRA es trasllada al lloc de la incidència.



Neteja d'edificis

Es manté la neteja ordinària de tots equipaments municipals que estan oberts i s'apliquen nous procediments de desinfecció per reduir els risc de contagi en les zones comunes.

Pla de Contingència pels serveis de neteja viària

- Adaptació dels serveis de neteja viària a un terç dels serveis habituals d'operaris manuals en torns de matí i un equip de neteja de places. Aquest fet implica tenir 10 peons cada dia. D'aquesta manera es garanteix cobrir la totalitat del municipi un mínim de tres cops a la setmana. Diàriament es destinen els sectors a netejar en funció del grau d'embrutiment dels mateixos. Es prioritza la neteja d'entorns de contenidors, el buidat de papereres, entorns centres d'assistència primària (els que estiguin oberts) i comerços alimentaris.
- Servei de desbordes de contenidors i mobles abandonats amb vehicle amb un equip de cada un dels serveis en torn de matí. Equip format per una persona cada un d'ells, per cobrir la demanda al municipi tots els dies. Es mantenen 4 equips d'escombrada mecànica amb escombradora en torn de matí, equip format per un sol conductor. A l'aigua que utilitza aquesta maquinària se l'ha afegit un desinfectant (associació d'amonis quaternaris).
- Es manté un equip neteja específica amb aigua per a neteja de correccans, i eliminació d'excrements.

- Es mantenen els 2 equip neteja amb aigua a pressió, per baldejar amb aigua potable i clorada els principals eixos de la ciutat i mantenir la neteja exterior de contenidors amb aigua a pressió dels contenidors.
- Es manté un equip d'intervenció immediata en torn de tarda per possibles accidents o incidents.
- Es manté el servei d'un equip baldeig de nit amb aigua potable els voltants de les activitats que segueixen aplegant un nombre important de gent, com els principals supermercats, mercats, CAPS, farmàcies, 2 residències de persones grans i el Punt Solidari. A l'aigua que utilitza aquest equip se li ha afegit un desinfectant (associació d'amonis quaternaris).
- S'ha suprimit el servei de neteja de pintades. En cas de pintades ofensives, s'activarà un equip que realitzarà la neteja en un màxim de 24h.
- Es manté un terç del servei de neteja de diumenge en torn de matí amb 4 persones, equips d'escombrada manual amb vehicle, un equip d'escombradora mecànica i un recol·lector de residus.

Pla de contingència del servei de recollida de residus

- S'han suprimit els serveis no essencials de rentats interior de contenidors ordinaris de nit i de manteniment de contenidors i altres similars.
- La recollida de fracció orgànica dels contenidors es manté 3,5 cops a la setmana. La recollida de fracció rebuig dels contenidors es manté set dies a la setmana. La recollida de fracció envasos i paper dels contenidors és de 3 cops a la setmana, i la de vidre cada 15 dies.
- Es manté en torn de nit la recollida desbordaments en tot el municipi.
- Es manté el servei de recollida comercial de paper-cartró, limitat a l'activitat existent (bàsicament alimentari i farmacèutic), que es complementarà per fer desbordaments o retirada de mobles.
- Es manté amb el mateix horari el servei de deixalleria, amb només un treballador excepte diumenge que es tanca. D'aquesta manera es miren evitar abocaments incontrolats.
- Es manté un equip de recollida de mobles.
- Recollida de residus de les dependències en funcionament un cop per setmana. Cal posar de manifest que el personal no essencial que no treballa està de guàrdia per cobrir possibles baixes dels i les titulars.

5. Actuacions de la Policia Local

Com a conseqüència de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma, seguint les instruccions del Reial Decret 463/2020 i el ban municipal publicat per l'alcalde, la Policia Local està treballant de forma intensiva per aconseguir l'objectiu de mantenir el confinament de la població als seus domicilis per contenir la propagació de la COVID-19.

El treball de la Policia Local se centra en quatre vessants: la primera és fer prevenció general amb patrullatge intensiu per detectar persones que deambulen sense complir les restriccions imposades; la segona és controlar l'activitat dels establiments públics per detectar possibles incompliments; la tercera és controlar el trànsit rodat de vehicles per verificar l'efectiu compliment de les prohibicions a la xarxa viària; la darrera vessant són els controls conjunts programats diàriament entre els Mossos d'Esquadra i la Policia Local i que es fan principalment a vies arterials de la ciutat.

El resultat obtingut per la Policia Local, fins el moment, ha estat de **395 denúncies a persones per incompliment de l'ordre de confinament i 6 denúncies a establiments per incompliment de l'ordre de tancament.**

Així mateix, dins del marc de la cooperació i coordinació policial, la Policia Local canalitza diàriament les dades estadístiques de les actuacions portades a terme al cos dels Mossos d'Esquadra, des d'on es trasllada tota la informació centralitzada a l'autoritat competent.

D'altra banda, cal aclarir que les denúncies per incompliment de la mesura de confinament s'imposen per infracció a la Llei Orgànica 4-2015 sobre la Protecció de la Seguretat Ciutadana, i que l'òrgan instructor d'aquestes denúncies depèn de la Generalitat de Catalunya.

6. Actuacions en matèria de Mobilitat

Hi ha hagut una dràstica baixada de la demanda en transport públic, **al voltant d'un 90% -95% de baixada**. Des del 2 d'abril i fins al dijous 9 d'abril, l'ATM ha suspès temporalment el pagament del transport públic a l'àrea metropolitana de Barcelona.

Al metro i als autobusos de TMB, de l'AMB, al TRAM i als Ferrocarrils de la Generalitat, les persones usuàries han de validar el títol de transport però això no suposa un descompte del saldo de viatges. A Rodalies s'obren els torns per sensors d'aproximació, de forma que no és necessari validar cap títol.



Autobusos

Els autobusos tenen l'ocupació limitada:

- TMB la limita a 33 persones a autobusos articulats, 23 als estàndards.
- AMB la limita a 20 persones en els autobusos estàndards.

L'adaptació a l'estat d'alarma, ha anat evolucionant i a dia 2 d'abril era la següent:

- Les **línies PR2 i PR3** han deixat de prestar servei.
- La **línia PR1** continua oferint servei amb el seu horari habitual (en cap de setmana es redueix el servei a una tercera part).
- La **línia PR4** s'ha reforçat en hores puntes amb un autobús per poder mantenir l'ocupació màxima de 20 persones/autobús, la resta del dia continua oferint servei amb el seu horari habitual.
- La **línia L10** manté el servei amb el seu horari habitual (en cap de setmana es redueix el servei a una tercera part).
- La **línia L78** ha reduït el seu servei en una tercera part (en cap de setmana es redueix un 50%).
- Les **línies nocturnes N16 i N17** han reduït el servei un 50%.
- Les **línies 21, 65 i 165** han reduït el servei un 50%.



Metro

L'horari de la línia de metro L9 Sud s'ha adaptat de dilluns a diumenge de 5.00 a 24.00 i ha reduït el servei en un 50%.



Rodalies

El nivell d'ocupació dels trens és d'una tercera part de la seva capacitat màxima. El servei s'ha adaptat a:

- Laborables de dilluns a divendres una reducció a un terç del servei habitual.
 - Dissabtes i festius una reducció del 50% del servei habitual.
-



E-Bicibox

El servei de bicicleta pública compartida va quedar suspès des del passat dimarts 17 de març.

7. Actuacions en matèria de Desenvolupament Econòmic

L'esquema d'activitat durant el període de temps contemplat s'ha centrat en quatre objectius:

- Dotar a l'Àrea de Desenvolupament Econòmic de la màxima normalitat i continuïtat possible envers el seu propi equip i envers els usuaris propis de l'àrea.
- Facilitar els recursos necessaris amb caràcter transversal per altres àrees. Àrea de Benestar i Salut i Àrea de Ciutadania fonamentalment.
- Informar periòdicament a les persones usuàries del Centre de Promoció Econòmica de les diverses mesures i recursos que des de les administracions públiques s'han publicat des del 17 de març fins el moment actual.
- Avançar-se respecte l'impacte de la crisi econòmica fruit de l'estat d'alarma, a partir del disseny de mesures extraordinàries específiques de caràcter local.

Mesures adreçades a reforçar la normalització de la prestació dels serveis

- **Accés universal a la formació:** S'ha activat la formació online amb caràcter gratuït per a persones en situació d'atur, persones treballadores, autònoms i PIMEs de comerços i serveis través de la concertació públic-privada entre l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, les organitzacions empresarials i les organitzacions sindicals.
 - Tres acords formalitzats: PIMEC, Fundació Paco Puerto i Barcelona Activa.
 - Accés a **20 activitats de formació transversal en línia** en aquest moment i que es mantindrà actiu mentre es prolongui la situació actual.
- S'han generat **plataformes online per oferir orientació personalitzada** en remot per a la recerca de feina de persones en situació d'atur o en situació de millora d'ocupació, i per a l'alumnat.
 - Manteniment diari de la plataforma Xaloc d'orientació.
 - Habilitació de plataformes per accedir en línia a vuit accions formatives que fins ara es feien presencialment.

Mesures facilitadores del treball en xarxa

Canals d'interlocució estables amb empreses de la ciutat vinculades a l'àmbit de l'hostaleria i turisme, àmbit sanitari i l'àmbit logístic pel subministrament de material urgent per a hospitals, centre d'assistència sanitària i cadenes de solidaritat local. El número d'empreses col·laboradores ha estat de 18 empreses.

Mesures de servei directe a les empreses i ciutadania

- Posada en marxa d'un servei online permanent de suport a persones autònomes, micro-empreses i PIMEs per tal de facilitar que tramitin adequadament les sol·licituds per poder acollir-se a les diverses mesures extraordinàries decretades pels governs central, autonòmic i local.
- Publicació setmanal amb caràcter extraordinari del butlletí de l'Àrea amb cobertura per a més de 2.500 empreses/adreces del municipi.
- Repositori d'informació d'interès actualitzada diàriament al web de l'Àrea.

Mesures en relació al Mercat Municipal

En relació a les parades concessionàries del Mercat Municipal, es preveu la reducció proporcional i en un 50 per 100, en tant duri l'estat d'alarma, de la taxa i/o cànon concessional. Les parades beneficiades són 17. En el cas del bar, amb tancament obligatori, s'aplicarà la reducció en un 100 per 100 de mateixa manera que a la resta de bars i restaurants amb concessió municipal.

Per assegurar les mesures de seguretat obligades per als establiments comercials definides per l'estat d'alarma, s'ha limitat l'accés al Mercat a una única entrada per Plaça de la Vila. D'acord amb els paradistes, l'Ajuntament ha contractat un vigilant per controlar els accessos i regular l'entrada i sortida de clients els divendres i dissabtes (dies de major afluència de públic). Aquest vigilant donarà suport durant tot el temps que duri l'estat d'alarma.

8.

Actuacions

en matèria

de Cultura

La situació excepcional de confinament que viu la ciutat, i el món sencer, ha deixat els centres culturals del Prat tancats, però no desactivats. Els equips tècnics continuen treballant a casa, s'han posat en contacte amb entitats, col·lectius, ciutadania... que desenvolupen les seves activitats al voltant de cada centre i han preparat noves propostes a les xarxes socials i en alguns cassos han adaptat els processos a aquest nou context.

Les webs i les xarxes socials dels centres són els canals per mantenir aquesta relació amb la ciutadania, amb propostes i recursos per mantenir-nos actives i informades durant el confinament que es van traslladant al web elprat.cat/enscuidem.

Els equips sostenen espais comunicatius i relacionals amb comunitats diverses de cada projecte (grups de whatsapp, grups de facebook, trucades, etc). A més, també s'han posat telèfons i mails d'informació permanent amb la ciutadania a tots els centres culturals.



Servei de Cultura

Des de les oficines centrals del servei s'han posat les condicions per al teletreball a tots els equips humans de cada equipament que, amb mitjans propis, han generat espais de comunicació entre cadascun d'ells mantenint el contacte permanent entre les persones i creant canals de comunicació amb la ciutadania.

S'ha assegurant el funcionament administratiu amb una relació fluida amb les empreses que gestionen els equipaments i els diferents proveïdors per tal d'assegurar no tan sols el funcionament ordinari, sinó també la tramitació i pagament de les factures pendents per tal generar un clima de tranquil·litat, mantenint el contacte i transmetent els criteris municipals d'assegurar els llocs de treball i la seva liquiditat.

Arts en Viu

Coordinació dels equips dels projectes i centres culturals per suspendre les programacions, trobar noves dates, comunicar a la ciutadania la nova situació i les fórmules que es troben en cada cas de seguiment d'algunes activitats on line així com el no cobrament de serveis i rebuts i el treball per a la devolució d'entrades i quotes de serveis. Tramitació del conveni del Teatre Kaddish per garantir el cobrament de les professionals vinculades a l'entitat i treball per impulsar el Mapa de la creació de forma compartida.

L'Escola d'Arts en Viu

- Informació a les famílies.
- L'Escola online: al llarg de les tres primeres setmanes de confinament s'ha enviat (via correu electrònic principalment) propostes de treball a tot l'alumnat en diferents modalitats. La resposta ha estat aproximadament de prop del 70% de l'alumnat. La primera

setmana va ser més difícil concretar classes online o rebre mails i vídeos de resposta de l'alumnat, però durant les següents l'activitat ha anat augmentant. En dades generals s'han enviat aproximadament uns **400 mails amb materials per l'alumnat, s'han elaborat uns 200 videotutorials diversos, i s'han realitzat unes 180 classes online.** Durant la setmana santa s'aturarà aquesta activitat per no saturar a l'alumnat, tot respectant el calendari escolar.

- Continuació online dels projectes de creació de joves i Artefactes escènics en coordinació amb el Teatre L'Artesà i treball amb La Capsa per programar una jamsession virtual.

La Capsa

- Trucades o whatsapps a les persones usuàries dels serveis per informar de l'aturada del servei de bucs d'assaig i la cancel·lació de les reserves. En el cas de les bandes amb contracte informació sobre el no cobrament d'abril i informar sobre devolució del mes de març en hores d'assaig.
- Recomanacions musicals amb diferents propostes vinculades a projectes: Llistats Spotify (Paraula, Festes Majors, Descompositors, Tops 25, llista de músics locals...) + 366 cançons recomanades per gent del Prat (reforçant la comunicació per amplificar recomanacions i, aquests dies, presentar als "curadors" fins ara).
- Adaptació dels projectes en marxa: Stalkers, dinamització dels grups dels bucs, mantenint la relació amb el grup del Paraula de Dones; contacte amb participants del #almeuritme, posant en valor la feina feta amb Els Pets i estudiant la possibilitat d'acabar-la des de casa aprofitant el confinament per tal que sigui l'eix del vídeo; organització de l'Escorxafa&Jazz al balcó de forma coordinada amb l'entitat Les Escarxofes del Prat, la Cooperativa Agrícola i l'AAVV Barceloneta en versió casolana pel dia 19 d'abril reforçant la campanya #mengemcarxofa i en coordinació també amb l'Arxiu Municipal, el Centre Cívic Palmira Domènech i Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa.

Teatre L'Artesà

- Disseny i mediació del projecte "Ens cuidem. Un conte per a tu" Contacte amb les famílies i col·laboradors locals.
- Relació amb totes les companyies de teatre i dansa que estaven programades per l'actual temporada i la del darrer trimestre de l'any per tal reprogramar tot el possible.
- Comunicació progressiva de la cancel·lació dels espectacles i atenció a les persones amb entrades per informar de les reprogramacions i de com es podrà fer la devolució de les entrades un cop es recuperi la normalitat.
- Recomanar accions que porta a terme online gent de la ciutat o del sector de les arts en viu per acostar propostes rellevants i d'interès a la ciutadania.
- Repensar els projectes que no es podran realitzar a causa de la situació i que exigeixen una mutació. Prendre decisions estratègiques i convocar i realitzar reunions amb les persones implicades.

- Coordinar la represa d'Artefactes escènics amb L'Escola d'Arts en Viu.
- Seguiment online dels projectes de suport a l'alumnat que fa els TFG's (treballs finals de grau artístics), el projecte de joves curadors Stalkers i el seguiment i dinamització amb Malnascuts que han adaptat per ara la seva activitat a canals virtuals.
- Camins Vius. Finalització del projecte Casa del Vacío en format audiovisual a partir del treball que va fer l'alumnat abans del confinament i retorn a l'alumnat participant. Reprogramar Ballar és cosa de llibres i Intarsi que eren les activitats que entren en el període de excepcionalitat. Redefinir el Proyecto Pregunta i el projecte d'Escenografia amb les famílies.
- Relacions amb les comunitat més properes (Apuntadors, i Escolars) pensant en accions que ens facilitin mantenir el contacte amb aquestes. Accions online amb Apuntadors, accions de pedagogia escènica amb David Espinosa i Macarena Recuerda.
- Posar en marxa una línia de trucades telefòniques amb les companyies de teatre local per conèixer la seva situació i analitzar possibles intervencions tipus assessorament tècnic, o dramaturgia i veure com poden adaptar els seus projectes a aquest nou context...
- Actualització dels inventaris i plànols tècnics dels edificis i dels protocols d'acollida del personal tècnic i de sala.

Acció Cultural

Coordinació dels equips de treball dels Centres Cívics facilitant les condicions per desenvolupar la seva feina i la connexió amb les seves comunitats a través de les seves webs i xarxes socials, així com mantenir la relació amb les entitats de Cultura Popular, especialment El Nus, per organitzar les suspensions d'activitats i articular noves propostes pels propers mesos.

Centre Cívic Jardins de la Pau

- Dinamització de grups i entitats del Centre Cívic.
- Concurs o convocatòria online de 'fotografies de confinament' des de balcons i finestres.
- Exposició online "Capturem moments" dels participants dels tallers
- Elaboració de materials amb els continguts de les sessions pendents de l'oferta formativa per compartir-los online amb els inscrits.

Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa

- Dinamització de grups i entitats del Centre Cívic.
- Adaptació de propostes online La Cocina de Mi Vecina, L'Orquestra de Barri: grup "Iniciació al mòbil", "El Cine de Frida" i "El Club de Lectura" grup de manualitats de l'AVV del barri, DIY a casa, Dilluns Digitals, En Femení, Entre Bambolines, Compartim iniciatives per amplificar les propostes de la comunitat directament vinculada.

- Elaboració de materials amb els continguts de les sessions pendents de l'oferta formativa per compartir-los online amb els inscrits.

Centre Cívic Palmira Domènech

- Dinamització de grups i entitats del Centre Cívic.
- Recomanacions audiovisuals, grup de whatsapp de la gent gran, petits vídeos amb exercicis/propostes amb els grups d'Entrena la ment, receptari del barri virtual, cuinem per cuidar (CCRiberaBaixa + CC Palmira Domènech) i amb participació a l'Escarxofa & Jazz.
- Elaboració de materials amb els continguts de les sessions pendents de l'oferta formativa per compartir-los online amb els inscrits.

Patrimoni i Coneixement

Coordinació dels equips de treball del Cèntric, Patrimoni Cultural, Arxiu Municipal, i Biblioteca facilitant les condicions per desenvolupar la seva feina i la connexió amb les seves comunitats a través de les seves webs i xarxes socials.

Cèntric. Espai Cultural

- Adaptació dels seus projectes a una situació online: Cicle (Re)pensem Europa, Connexions, Òperes, Diàlegs Literaris, capsules informatives sobre cultura digital... amb entrevistes, notícies, vídeos. Comunicació de la cancel·lació d'espectacles amb les persones que havien comprat entrades i negociació amb els artistes.

Biblioteca Antonio Martín

- Projecte e-Biblio amb accés a continguts online de llibres, pel·lícules i sèries amb el carnet de la biblioteca, propostes amb els infants vinculades a la lectura que retornaran a la biblioteca, Sessions online de Clubs de Lectura #RobaUnPoema i #BookFaceFriday.
- L'equip de la Biblioteca també està fent des de casa petits vídeos amb recomanacions de lectures, pel·lícules, sèries que s'aniran compartint via facebook dins la mateixa campanya.

Arxiu Municipal (Patrimoni Cultural)

- Adaptació dels seus projectes a una situació online, Clubs de Lectura de novel·la històrica, relació amb els investigadors, Memorables, la Peça del mes, col·laboració amb l'Escarxofa&Jazz amb dades històriques, reactivació del recorregut web del Prat nocturn del 2019, recomanacions de cine vinculades al cine-club.

Mediació Cultural

Coordinació dels equips d'Arts Visuals i l'Oficina Tècnica d'IntersECCions per tal de mantenir el contacte i convidar tothom a mantenir les relacions amb les respectives comunitats artístiques i educatives, així com tramitar el Conveni amb l'Associació Amics de l'Art per tal d'assegurar els llocs de treball de les professionals.

/UNZIP Arts Visuals

- Mantenir el contacte amb les persones creadores visuals de la ciutat amb un seguiment acurat de les seves activitats, donant suport a les seves propostes i donant continuïtat

online a algunes accions com Supersimetria amb trobades virtuals i compartint materials a la xarxa; Art en família amb propostes per realitzar a casa; Qué bonito es el amor amb la continuïtat de Cites a Cegues a la xarxa i la publicació de materials d'altres edicions de Sucret, Decàleg sobre diversitat, Art en Família i Supersimetria.

- Estudi de la possibilitat de realitzar la Convocatòria Artística i el Mapa de la Creació.

IntersECCions

Com que és un projecte compartit amb Educació, s'han estudiat les possibilitats de desenvolupar algunes de les accions preparades així com donar suport als centres educatius davant d'una nova situació de treball amb l'alumnat. També s'ha donat suport a l'equip de professionals des de l'Oficina Tècnica així com repensant les propostes presentades articles sistemes virtuals de treball compartit.

9.

Actuacions en matèria d'Educació

Àmbit socioeducatiu

- Distribució **de 1080 beques menjador** entre les famílies que les tenen assignades pel departament d'Educació de la Generalitat.
- Treball conjunt i coordinació amb el servei d'acció social, en la distribució de beques menjador dels infants de les escoles bressol municipals i de la Generalitat.
- Establiment de canals de comunicació amb les direccions dels centres educatius de la ciutat (bressol, primària i secundària obligatòria), perquè des d'aquests es traspassi informació sobre les famílies més vulnerables i s'articulin amb el servei d'acció social respostes a les seves necessitats bàsiques.

Àmbit escolar

Escoles bressol

- Coordinació de totes les direccions de les escoles bressol municipals per planificar la comunicació amb les famílies i contacte amb l'alumnat.
- Comunicació des de cada Escola bressol amb totes les seves famílies i elaboració de pràctiques educatives perquè conjuntament, durant aquest període, es puguin portar a terme.
- Elaboració de criteris i recursos compartits amb les famílies de cada centre educatiu, per afrontar un acompanyament educatiu i de cura en aquests dies de confinament.

Centres educatius de primària, secundària i postobligatòria

- Establiment d'espais i vies de comunicació (videoconferències, mail i whatsapp) tant amb la inspecció educativa, com amb totes les direccions dels centres educatius de la ciutat, així com amb les AMPA.
- Davant el repte de l'inici de la tercera avaluació en la situació de confinament, s'estan preparant plataformes digitals i propostes didàctiques en el marc dels projectes d'inter-sECCions (auxiliars de conversa, lexit, arts visuals i plàstiques...) perquè en el transcurs de les properes setmanes s'incorporin en les pràctiques educatives del centres.

Comunicació amb la ciutadania

- Atenció telefònica de totes aquelles famílies que contacten amb l'Ajuntament a través de l'OIAC per aclarir dubtes sobre qüestions vinculades a l'escolarització, processos de preinscripció i matriculació, etc.
- Difusió entre la comunitat educativa de totes les mesures educatives, de salut i socials que des de l'Ajuntament s'articulen per atendre la ciutadania.

10.

Actuacions

de l'Oficina

del Pla Jove

- **Reestructuració de tots els serveis al format d'atenció no presencial** a través del telèfon, el correu electrònic i les xarxes socials vinculades a Joves.Prat (Instagram, Facebook, Twitter WhatsApp...)
- **Servei d'informació Juvenil** a través del correu lloro@joves.prat.cat, servei telefònic i WhatsApp de dilluns a divendres de 17 a 20h.
- **Servei Assessories Joves:** el servei d'informació gestiona les hores de visita a excepció de la d'ocupació i SISA que s'ho gestionen directament les assessores.
 - *SISA (Servei d'Informació sexual i afectiva) i Salut:* atenció a través de número de WhatsApp.
 - *Orientació psicològica personal:* servei per telèfon i videotrucades. A Instagram aquest servei està atès per una professional especialitzada en adolescents i joves i en la situació actual té un important volum de sol·licituds.
 - *Ocupació:* atenció telefònica o WhatsApp per part de la referent d'ocupació juvenil, en coordinació amb el SLO i el SOC.
 - *Acadèmica i Professional:* atenció telefònica i per correu electrònic.
 - *Mobilitat internacional:* amb materials online.
- **Sales d'Estudi:** obertura del servei de suport a l'estudi a partir del dilluns 6 d'abril i cada dilluns i dijous de 17 a 19h en atenció a consultes per Instagram Joves.Prat.
- **Zona Jove:** adaptació del projecte, junt amb les dinamitzacions comunitàries dels diferents centres cívics, per a la prestació d'una oferta d'activitats a l'Instagram els dimarts a les 18h amb participació dels educadors/es de Medi Obert.
- **Intervenció socioeducativa al Medi Obert:** manteniment de les relacions i el vincle a través de WhatsApp i Instagram amb els joves vinculats al servei de forma diària.
- **Comunicació:** treball intensiu per a mantenir la relació amb el jovent pratenc, tot aportant el màxim de recursos que li pugui ser d'utilitat en aquest moments, especialment vinculats a les Assessories Joves, estudis, ocupació, oci constructiu i participació.

11.

Actuacions

en matèria

de Ciutadania

L'objectiu principal es que els serveis de ciutadania continuïn atenent a la població. Tots els correus tant els de cada professional com de cada servei es mantenen en actiu i en seguiment:

SIAD/SAI: siad@elprat.cat

Gent Gran: gentgran@elprat.cat

Servei de Formació i Assessorament a entitats: entitats@elprat.cat

Punt del Voluntariat: voluntariat@elprat.cat

Servei de Mediació: mediacio@elprat.cat

Servei de Bon Veïnatge: bonveinatge@elprat.cat

Servei Acollida: gomezj@elprat.cat i simion@elprat.cat

Horts Municipals: utrero@elprat.cat

Programa Feminisme i LGBTI

L'equip del SIAD, estan duent a terme les tasques següents:

- **Atenció jurídica**, atenció i seguiment telefònic a les dones que tenien cita programada i seguiment a totes les dones que puguin tenir necessitats d'orientació jurídica de les seves bases de dades, coordinació amb les psicòlogues del equip i s'atenen les derivacions d'altres serveis.
- **Atenció psicològica a menors**, fan seguiment telefònic dels menors que estan en seguiment i atenció puntual a menors derivats.
- **Atenció psicològica tant generalista com la especialitzada en violències**, fan atenció i seguiment telefònic, a les dones que tenien agendades i a la resta que tenien en seguiment. En el cas específic de les violències fem recull diari al ICD, de possibles nous casos que es detectin i la seva situació de risc, coordinacions amb acció social, mossos i policia local.

Programa Convivència i Civisme

Servei bon veïnatge i convivència

- Contacte telemàtic mitjançant trucades, WhatsApps, vídeotrucades i correus electrònics a les 114 comunitats de veïns i més de 180 persones, oferint suport i acompanyament:
 - Resoldre dubtes sobre la situació d'emergència i el confinament amb informació veraç.

- Fer acompanyament psicosocial i traspasar la informació a d'altres serveis municipals, si s'escau.
- Acompanyar a les persones referents de comunitat per articular de la millor manera, si així ho han convingut, la xarxa de suport veïnal.
- Treballar en xarxa amb altres serveis i entitats del municipi.
- Col·laboració amb la campanya #ElPratEnsCuidem, i atenen demandes des d'altres departaments, especialment acció social, salut pública i policia local i/o de la pròpia ciutadania que es posi en contacte amb el servei, amb l'objectiu de:
 - Detectar persones vulnerables
 - Informar
 - Derivar si s'escau

En el cas de les agents per la convivència, s'han reconvertit la seves tasques, donat el fet de que no poden fer treball en medi obert, cap el Suport en l'Atenció a la ciutadania des de l'equip de servei bon veïnatge i convivència.

Servei de mediació

- Atenció a la ciutadania: per una banda en els casos que ja estan oberts en el Servei. La comunicació amb la ciutadania es fa a través del correu electrònic i de l'atenció telefònica i per l'altre a tots els nous casos que se'n deriven de la OIAC, servei bon veïnatge, acció social o qualsevol altre departament municipal.
- Col·laboració amb la campanya #ElPratEnsCuidem, treballant de manera coordinada amb el servei de Bon Veïnatge i amb d'altres departaments de l'Ajuntament, per atendre aquells casos derivats per la OIAC, Acció Social, Policia Local i altres, actuant com a servei de difusió per la ciutadania, d'aquella informació veraç i contrastada que pugui ser útil en aquesta situació de confinament.

Participació i voluntariat

De manera setmanal es contacta amb les entitats a través del mail per saber si estan portant a terme alguna acció específica en aquesta situació i si volen que en fem difusió, i per acompanyar en el que calgui, ja sigui en el desenvolupament d'algun dels projectes específics o bé assessorant El Punt del Voluntariat, a través del seu mail voluntariat@elprat.cat, recull tota proposta ciutadana que arribi des de la OIAC, xarxes socials (a través de Premsa) o de les pròpies entitats. Vetlla per que la proposta sigui coherent amb la situació de risc actual i gestiona les diferents demandes o propostes establint-se com a pont entre les persones voluntàries i les diferents iniciatives que porten a terme les entitats o l'Ajuntament. Es coordinen amb Acció Social perquè si tenen alguna demanda de suport de persones vulnerables es pugui donar resposta per part d'alguna entitat.

Concretament des del servei de Voluntariat, les actuacions que es porten a terme són:

- Seguiment i atenció a través del mail del Punt del Voluntariat.

- Gestió i coordinació activitats de voluntariat i persones que s'ofereixen per a fer de voluntàries. Derivació a les entitats i/o projectes de l'Ajuntament que tenen crides actives (especialment Creu Roja, Càritas i el departament d'Acció Social).
- Campanya de fotos i dibuixos residència de gent gran Penedès. Gestió de tot el material gràfic rebut, coordinació amb el departament de Comunicació (qui penja totes les imatges) i comunicació i agraïment de totes les persones que fan entrega de material a través del mail.
- Suport projecte Antenes de l'entitat GATS, fent derivació i seguiment de persones voluntàries.
- Suport projecte "Antenes ara més que mai", campanya de promoció de la solidaritat veïnal liderada per Acció Social i que busca que les comunitats es converteixin en antenes i puguin ser detectores de persones en situació de vulnerabilitat.
- Campanya de mascaretes, lideratge, gestió i coordinació de les persones i entitats voluntàries i de la logística per aconseguir el material. Un cop anul·lada la campanya gestió i comunicació amb les 200 persones voluntàries i l'equip logístic.
- Suport en el servei d'entrega de compra a persones confinades, servei liderat per Acció Social. Suport en la gestió del projecte i derivació de persones voluntàries si s'escau.

Programa de la Gent Gran

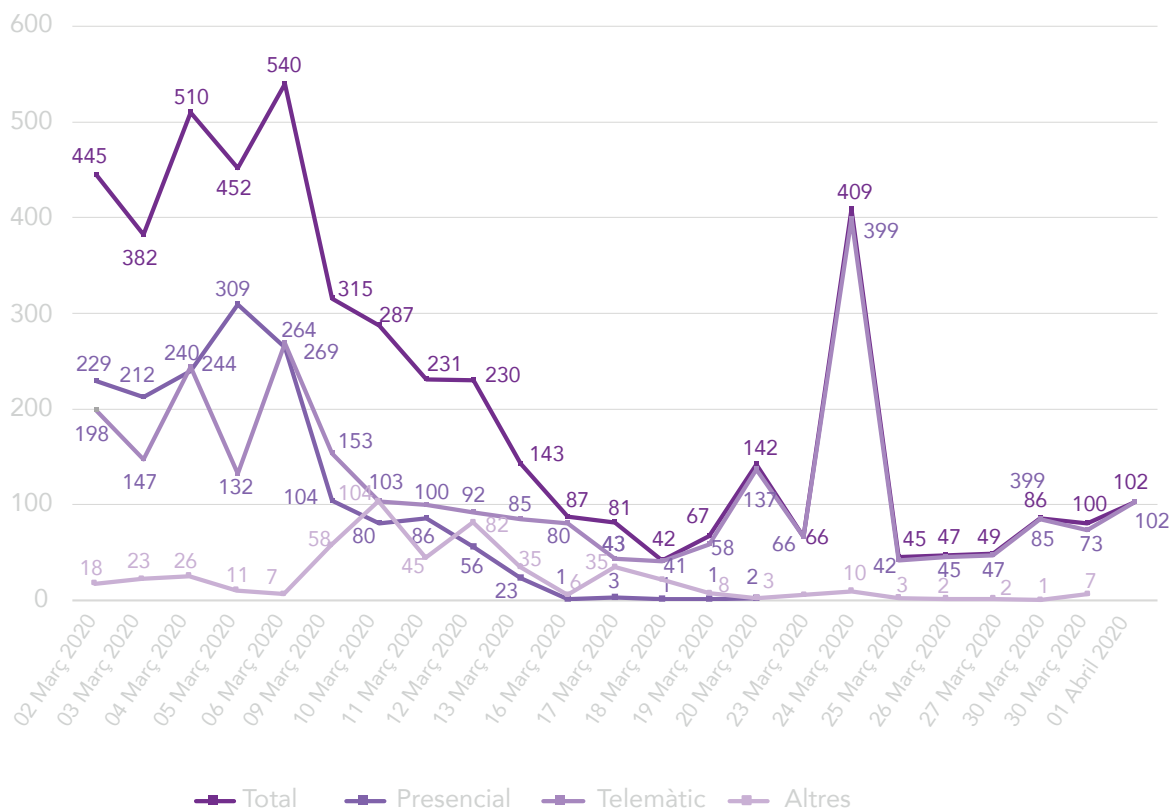
- Seguiment de casos de COVID-19 de tots els assistents a classes i casal, 103 persones usuàries (talleristes de ball en línia, marqueteria, ...).
- Seguiment de manteniment mínim dels horts.
- Contacte/seguiment telèfon i WhatsApp del grup de gent gran del Pessebre.
- Reformulació tasques dels dinamitzadors del casal de la gent gran cap a donar suport al equip d'acció social, fent seguiment de persones vulnerables i participant en la distribució d'aliments de persones dependents.

Programa de Nova Ciutadania

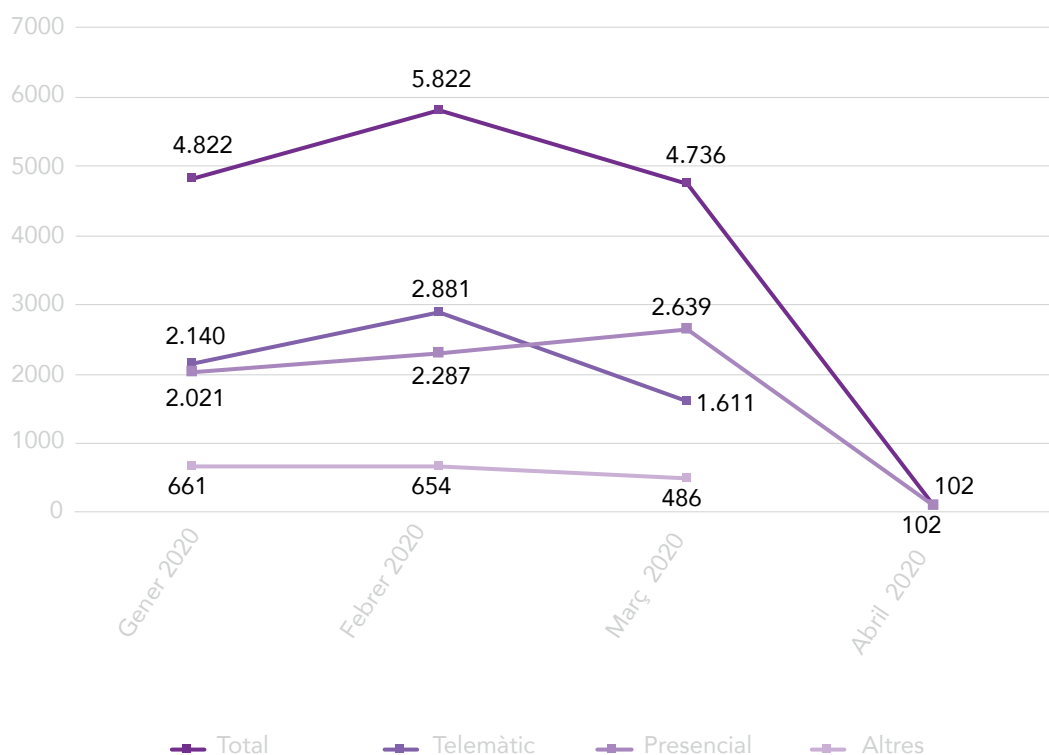
Es fa seguiment telefònic de suport a totes les persones usuàries dels serveis.

12. Actuacions en matèria d'Informació i Atenció Ciutadana

Registre d'entrada: 1387 documents d'entrada, dels quals 423 han estat telemàtics.
Registre de sortida: 660 documents de sortida.



Data 01/03/2020 - 01/04/2020 (Mostrant per dia), Tipus, Entrada, Dep. Origen: *Tots*, Classificació *Tots*



Data 01/01/2020 - 01/04/2020 (Mostrant per mes), Tipus, Entrada, Dep. Origen: *Tots*, Classificació *Tots*



Correus que han entrat al mail de l'OIAC: **351**

Consultes situació COVID19: **79**

Quotes i baixes esports: **9**

Consultes tràmits telemàtics seu electrònica: **17**

Tributs: **6**

Consultes tràmits padró d'habitants: **67**

ERTES: **3**

Obres: **2**

Manteniment de la ciutat: **3**

Consultes empreses: **76**

Comunicacions institucionals: **89**



Expedients de queixes: **51**

Neteja i desinfecció de la ciutat: **10**

Persones al carrer no confinament / Policia Local: **13**

Informació COVID 19: **4**

Quotes esports: **5**

Dificultats tràmits no telemàtics: **7**

Convivència / veïnatge: **5**

Ajuts persones vulnerables (abans targetes moneder): **2**

Tracte al tanatori: **1**

Vetlladors / mercat setmanal: **4**



Trucades telefòniques: **6.800** mitjana aproximada dia 450

Matins aproximadament mitjana: **5.600**

Tardes aproximadament mitjana: **1.200**

Casuística de trucades més freqüents: Quotes / baixes esports, tributs, preinscripció escolar, restriccions mobilitat a causa de la COVID-19, desinfecció carrers del municipi, tràmits telemàtics amb idcat mòbil,...

Durant aquest període s'han revisat, actualitzat i adaptat els tràmits de la seu municipal amb l'objectiu que la tramitació es pugui fer de manera telemàtica.

| Tràmits Oficina Virtual a 03/04/2020 | Tràmits per grups | Telemàtics |
|---|--------------------------|-------------------|
| Sol·licitud exercici dels drets de protecció de dades | 1 | 1 |
| Animals domèstics | 2 | 2 |
| Impresos generals | 4 | 2 |
| Ciutadania | 4 | 3 |
| Cultura | 1 | 0 |
| Educació | 5 | 1 |
| Energia | 1 | 1 |
| Entitats i associacions | 2 | 1 |
| Esports | 2 | 0 |
| Família | 2 | 0 |
| Formació, empresa i comerç | 3 | 0 |
| Impostos i taxes | 31 | 15 |
| Llicències i permisos: Activitats | 12 | 9 |
| Llicències i permisos: Obres | 13 | 3 |
| Llicències i permisos: produccions audiovisuals | 1 | 1 |
| Manteniment de la ciutat | 7 | 5 |
| Padró d'habitants | 11 | 9 |
| Policia Local | 2 | 2 |
| Promoció cívica | 4 | 2 |
| Salut pública i consum | 5 | 4 |
| Serveis socials | 6 | 0 |
| Transport públic | 2 | 1 |
| Via pública | 7 | 6 |
| Total | 128 | 68 |

13. Actuacions en matèria de teletreball del personal municipal



Usuaris remots connectats a 02/04/2020

| Tipus d'ordinador | Persones usuàries | % |
|-------------------|-------------------|-------------|
| Corporatiu | 34 | 20% |
| Domèstic | 132 | 80% |
| Total | 166 | 100% |



Terminals mòbils préstec 02/04/2020

| Terminals mòbils | Persones usuàries | % |
|-------------------------|-------------------|-------------|
| Smartphone Acció Social | 20 | 80% |
| Altres | 5 | 20% |
| Total | 25 | 100% |

Durant el període referit s'han iniciat **490 expedients administratius** i s'han tramitat **97 decrets**.

Seguint instruccions de l'alcalde i d'acord al Decret d'Alcaldia de 20 de març (DEC/9434/2020) en matèria de contractació, amb l'objectiu de garantir la liquiditat de les empreses contractistes i el manteniment de llocs de treball es demana al personal municipal responsable dels serveis el compliment d'un procés de **conformació de factures**. A l'efecte s'implanta un circuit informàtic i es distribueix una guia amb els passos a seguir per tal de validar de manera telemàtica les factures dels diferents contractes i serveis.

14.

**Actuacions
en matèria
econòmica:
mesures fiscals,
de foment
de la liquiditat
i pla de xoc**

L'Ajuntament ha adoptat tot un seguit de mesures que tenen com a finalitat la preservació del valor superior de la protecció de la salut, el compliment del confinament, la reducció de l'impacte econòmic sobre la ciutadania i les empreses, l'agilització dels circuits de pagament municipal per ajudar al manteniment dels llocs de treball i la mobilització de recursos públics a càrrec de l'estalvi municipal que donin cobertura financera a un pla de xoc que faci front a la pandèmia i les seves conseqüències, en especial les que pateixen les persones més desfavorides.

En **matèria fiscal**, el Decret de l'Alcalde de 30 de març, conté quatre mesures, una de tipus general i tres d'específiques.

La mesura general suposa la suspensió dels terminis de presentació de declaracions i autoliquidacions dels tributs i preus municipals.

La primera de les mesures fiscals específiques suposa una **ampliació del termini de pagament dels impostos municipals**, inicialment previstos entre el 2 de març i el 4 de maig, però que s'ajorna fins el dia 3 de juliol. Els rebuts domiciliats es carregaren al compte el dia 1r de juliol. El detall és el següent:

- Impost sobre béns immobles de naturalesa urbana i característiques especials (IBI) rebuts no domiciliats

- Impost sobre béns immobles de naturalesa urbana i característiques especials (IBI) 1r 50% rebuts domiciliats

- Impost sobre béns immobles de naturalesa rústica (IBI)

- Impost de vehicles de tracció mecànica (IVTM)

- Taxa per l'entrada de vehicles a través de les voreres (GUAL)

- Taxa per ocupació de la via pública: mercat setmanal no domiciliats

- Taxa per la tinença i prestació de serveis relacionats amb els animals de companyia

- Taxa mercat municipal, 1a fracció

La segona de les mesures fiscals específiques suposen una **ampliació del pagament de les liquidacions** que hagin estat notificades abans de la declaració de l'estat d'alarma, dels fraccionaments en curs i de les actuacions al sí del procediment de constrenyiment.

La tercera de les mesures específiques suposen una ordre a totes les dependències municipals que tenen encarregada l'aplicació de tributs i recursos no tributaris perquè donin prioritat a aquells expedients que suposin reconeixement de beneficis fiscals i, especialment, d'aquells que suposin devolució d'ingressos o pagaments en general a la ciutadania.

En aquest mateix camp dels ingressos públics ha estat el Decret de l'Alcaldia de 31 de març que ha determinat les conseqüències de l'aplicació de les mesures acordades el dia 12 de març i efectes del dia següent i que han suposat:

- Tancament de les escoles bressol municipals: La Granota, La Blaveta, El Cabusset i Sol Solet
-
- Tancament de tots els equipaments esportius: CEM Sagnier, CEM Estruch, CEM Julio Méndez, CEM Fondo d'en Peixo i Centre Municipal de Vela
-
- Tancament de tots els equipaments culturals: Cèntric Espai Cultural, Centre d'Art Torre Muntades, Centre Cultural Torre Balcells, Escola d'Arts en Viu i La Capsa
-
- Tancament dels teatres municipals: Teatre L'Artesà i Teatre Modern
-
- Tancament de l'Escola d'Oficis Delta del Llobregat
-
- Tancament dels centres cívics i casals de gent gran: Jardins de la Pau, Palmira Domènech, Sant Jordi Ribera Baixa i Remolar
-
- Suspensió de totes les activitats municipals programades i autoritzades (de lleure, culturals, esportives i similars)
-
- Suspensió de totes les activitats formatives en equipaments municipals

També es dona resposta a la problemàtica de les utilització del domini públic que no es poden realitzar, ja sigui a la via pública (taules i cadires de bars per exemple) o pel desenvolupament d'una activitat econòmica (bars als equipaments municipals) o, finalment, receptors de serveis públics que no es poden utilitzar, com ara la recollida de residus per part d'establiments tancats i per tant amb afectació a la taxa que paguen. Finalment també l'afectació al servei del mercat municipal, minvat en quant al seu horari d'atenció al públic.

Les regles de tot plegat, efectes del 13 de març de 2020 (excepte la taxa de residus que és des de la declaració de l'estat d'alarma el 14 de març) són:

Escoles bressol municipals: Devolució de la quota del mes de març en proporció als dies lectius que no s'ha pogut utilitzar el servei. De la mateixa forma es procedirà una vegada reiniciat el servei, girant-se el rebut corresponent únicament pels dies lectius en que es podrà fer ús del servei.

Equipaments esportius: Devolució proporcional de la quota d'abonaments del primer trimestre en proporció als dies naturals que no s'ha pogut utilitzar el servei. De la mateixa forma es procedirà una vegada reiniciat el servei, girant-se el rebut corresponent al segon trimestre únicament pels dies naturals que restin per finalitzar-ho.

Equipaments culturals: Devolució proporcional al dies lectius de la quota mensual de l'Escola d'Arts en Viu, i també proporcional dels serveis de La Capsa. De la mateixa forma es procedirà una vegada reiniciat el servei, girant-se el rebut corresponent únicament per la part proporcional que resti del període de càlcul.

Comú a tots els equipaments: En el cas de cursos, tallers i activitats en general es procedirà a la devolució de la part proporcional. En el cas d'utilitzacions singulars, com ara entrades teatrals o entrades puntuals a instal·lacions, es procedirà a la seva devolució.

Bars i restaurants en concessió municipal: Es procedirà a la tramitació de la suspensió del contracte i a la devolució de la part proporcional del cànon.

Mercat municipal: Reducció proporcional i en un 50 per 100, en tant duri l'estat d'alarma, de la taxa per la prestació dels serveis del mercat municipal i també del cànon concessional.

Taxes per ocupació de la via pública: Vetlladors i cadires de restaurants, parades de venda i/o exposició en la via pública amb llicència municipal (xurreries, quioscos, espais d'exposició comercial exterior), i altres ocupacions i activitats a la via pública amb llicència municipal (mercat setmanal de Sant Cosme i camió menjar espais naturals). En tots els casos es procedirà a la devolució proporcional de la taxa pels dies en que no s'ha pogut exercir l'activitat mentre duri l'estat d'alarma. En el cas que encara no s'hagi practicat la liquidació corresponent o estigués pendent de pagament voluntari, es procedirà a girar una nova liquidació amb la reducció proporcional esmentada.

Taxa de residus: Els establiments que hagin estat obligats a tancar durant la vigència de l'estat d'alarma veuran reduïda la seva quota en proporció a aquest període de tancament forçós.

En matèria de liquiditat, s'ha donat prioritat a tot el circuit de pagaments, en primer terme declarant com a essencial a les dependències que tenen a veure, com ara la Intervenció o Tresoreria municipals o el Servei de Contractació i, després, assignat amb preferència els medis informàtics de que es disposaven. En aquest període cal destacar:

- Implementació d'un nou circuit de validació de factures i d'un nou procediment d'aprovació de despeses menors a 3.000 € no inventariables, mitjançant relació, sense necessitar de tramitar un expedient de contractació menor per cadascun dels serveis o subministraments.
- **S'han pagat 262 factures a proveïdors per valor de 2.921.276 €.**
- Es sotmet a la consideració del Ple telemàtic convocat pel proper 8 d'abril l'aprovació de factures per valor de 682.354 €, dels quals 372.062 € són del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD).
- Mitjançant Decret de l'Alcalde de 20 de març s'ha establert el règim jurídic del contractes suspensos en la seva execució. S'assegura el pagament a les empreses dels costos de personal, de les despeses corresponents al manteniment de la garantia definitiva i de les pòlisses d'assegurances, així com un 3 per 100 del preu de les prestacions. Aquests abonaments tenen com a finalitat el manteniment dels llocs de treball adscrits als esmentats contractes, amb l'objectiu de no afectar, amb caràcter general, l'activitat econòmica i l'estabilitat dels llocs de treball. La suspensió dels contractes no comportarà, en cap cas, un motiu per a l'aplicació d'expedients de regulació d'ocupació.
- S'ha pagat la nòmina al personal municipal en les dates habituals.

En quant al **Pla de Xoc** que és inclòs a l'ordre del dia del Ple telemàtic convocat pel proper dia 8 d'abril, que **consisteix en dotar el pressupost municipal d' 1.000.000 €** per portar a terme tot un conjunt de mesures encaminades a mitigar els efectes que l'emergència sanitària està generant sobre la nostra població i el teixit econòmic de la ciutat. Es tracta de necessitats de suport social, d'alimentació, allotjaments d'urgència, ajuts al pagament de lloguer, a les petites empreses i comerços, i totes aquelles que puguin anar sorgint al llarg d'aquest període. La dotació del fons es fa a càrrec de l'estalvi municipal (Romanent de

Tresoreria per a Despeses Generals) i, com a excepció a la norma general, és immediatament executiu, el que permet autoritzar despesa immediatament. El detall de la proposta és la següent:

| | |
|---|-------------------|
| Trans. Corrents allotjaments d'urgència | 165.000€ |
| Trans. Corrents suport social | 120.000€ |
| Trans. Corrents àpats a domicili | 49.000€ |
| Trans. Corrents ajuts al lloguer | 120.000€ |
| Trans. Corrents comerç | 200.000€ |
| Trans. Corrents punt solidari | 37.000€ |
| Fons de contingència pressupostària | 346.000€ |
| Total augment de crèdits | 1.037.000€ |

(346.000 € conformen un fons que encara no té una assignació específica i els 37.000 € del Punt Solidari són per fer front a actuacions ja posades en marxa).

15.

Actuacions

en matèria

Organitzativa

El Decret de l'Alcalde de 12 de març aprova la Instrucció de Serveis de mesures de prevenció i protecció en l'àmbit laboral de l'organització municipal per minimitzar els riscos de propagació i contagi del COVID-19. Aquestes mesures han estat prorrogades per Decret de l'alcalde de 27 de març fins el dia 12 d'abril. Es poden destacar, entre d'altres:

- La **potenciació del teletreball**, limitant al 50 per 100 el treball presencial a les dependències i reduïble a criteri dels responsables dels departaments.
- La descripció dels serveis que, per la seva pròpia naturalesa requereixin el 100 per 100 de la dotació de personal, com policia local o residència de gent gran.
- A efectes organitzatius es determinen com a serveis essencials: Alcaldia, Comunicació i Ràdio municipal, Contractació, Logística, OIAC, Policia Local, Prevenció de Riscos Laborals, Protecció Civil, Recursos Humans, Secretaria, SITIC, Tresoreria i Comptabilitat, Salut Pública, Serveis Socials i la Secció de Ciutadania en quant al Servei de Voluntariat.

El Decret de l'Alcalde de 16 de març, per protegir la salut i la seguretat de tot el personal que hi presta serveis, treballadors municipals i càrrecs electes i assegurar el funcionament normal de l'administració ordinària de l'Ajuntament, resol la suspensió de la celebració de reunions de tots els òrgans col·legiats de l'Ajuntament en tant duri l'estat d'alarma, i deixar sense efectes la delegació de competències tant en la Junta de Govern Local com en les Tinències de Alcaldia i Regidories delegades.

Aquestes suspensions han estat aixecades en dues ocasions per convocar a la Junta de Portaveus i una tercera, per Decret de l'Alcalde de 2 d'abril, que aixeca parcialment la suspensió de la celebració de reunions de la Junta de Govern Local només als efectes que aquest òrgan pugui desenvolupar les funcions d'assistència a l'alcalde previstes a l'article 23.2.a) de la Llei estatal de Bases de Règim Local i a l'article 42.a) del Reglament Orgànic Municipal. Aquestes reunions, en tant duri l'estat d'alarma es celebraren de forma telemàtica i en dates que poden no coincidir amb la periodicitat habitual establerta als Decrets d'organització municipal.

Finalment, ha estat convocat Ple ordinari per al proper dia 8 d'abril, que davant la situació excepcional de crisi sanitària provocada per la COVID-19 i per protegir la salut i la seguretat dels càrrecs electes i treballadors municipals, es desenvoluparà presencialment pel que fa a l'alcalde i portaveus dels grups municipals i per mitjans electrònics i telemàtics per a la resta de regidors, d'acord la possibilitat que atorga la Llei de Bases de Règim Local en la redacció que ha estat donada pel Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març i també el Decret Llei 7/2020, de 17 de març de la Generalitat de Catalunya.

16. Actuacions en matèria de comunicació pública de crisi

Preservar el dret a la informació de la ciutadania és un objectiu que ha de guiar l'actuació pública en qualsevol moment, però especialment en moments de crisi, i sobretot de crisi sanitària. En moments de perill és natural que puguin aflorar sentiments de por i desconcert, que donen peu a l'aparició i difusió de rumors, estereotips, i informacions falses. Una informació fiable sobre quins són exactament els riscos que afronta la ciutat, quines mesures s'estan prenent davant d'aquests riscos i quines normes ha de seguir la ciutadania per minimitzar-los, permet combatre aquesta por.

Per això, la comunicació pública de l'Ajuntament del Prat durant l'emergència per coronavirus ha seguit uns criteris de transparència, rigor, actualitat i ha perseguit els següents objectius:

- Contribuir a la difusió i al seguiment de les normes i recomanacions a tenir en compte en l'actual context de crisi sanitària.
- Combatre rumors, informacions falses i estereotips xenòfobs que acostumen a generar-se i difondre's especialment en moments d'incertesa com els actuals.
- Difondre informació de servei sobre els recursos que segueix oferint l'administració municipal o que ha habilitat expressament en l'actual context, i els canals pels quals contactar amb ells ara que s'ha suspès l'atenció presencial.
- Generar una esfera pública en l'àmbit virtual que funcioni com a punt de trobada de la ciutadania i faciliti el seu enxarxament i la cohesió social a la ciutat: crear en aquest sentit una àgora digital que substitueixi els espais de trobada presencials durant el confinament.
- Reforçar els valors de solidaritat i suport mutu en l'actual context de crisi, tot visibilitzant les iniciatives que els encarnen i animant la ciutadania a actuar d'acord amb aquests valors.

Seguint aquests objectius i d'acord amb els criteris esmentats, s'han desplegat les mesures següents:

- **Campanya #AlPratEnsCuidem.** En previsió de l'arribada de l'epidèmia de coronavirus a la ciutat, el departament de Comunicació va encarregar la campanya que emmarca totes les accions empreses per l'administració en el marc de l'epidèmia. Cal destacar que aquesta campanya ha estat executada per una entitat del tercer sector de la ciutat, com és SAO, que en el marc dels seus programes d'inserció sociolaboral de joves en risc té una branca dedicada a la conceptualització i disseny de campanyes.

L'objectiu d'aquesta campanya era dotar de la comunicació pública sobre la crisi del coronavirus al Prat d'un paraigua unitari i coherent, tot reforçant al mateix temps els valors de responsabilitat, solidaritat i suport mutu.

Aquesta campanya ha tingut un desplegament digital, a través d'una plataforma web que tot seguit exposarem, un desplegament físic, tant a la revista municipal com a la cartelleria que tot seguit també explicarem, i un desplegament publicitari, a través de la inserció d'anuncis en mitjans locals com el Delta i comarcals, com el Llobregat i el Far.

Així mateix, aquesta campanya ha comptat també amb una sèrie d'accions per difondre els seus valors, i que s'engloben sota el lema **"Veïnat confinat, però no aïllat"**. Són les següents:

- Crida a la ciutadania del Prat en general i als infants en particular a fer arribar a través de dibuixos, relats i vídeos el seu escalf a la gent gran confinada a la residència municipal Penedès.
<https://www.elprat.cat/al-prat-ens-cuidem/veinat-confinat-pero-no-aillat/en-via-el-teu-missatge-la-gent-gran-de-la>
- Il·luminació de la torre de l'aigua del Cèntric amb els colors de Sant Martí per senyalar un missatge d'ànim i esperança a la ciutadania i crida al veïnat a fotografiar-la i compartir les imatges a les xarxes socials.
<https://www.elprat.cat/enscuidem/totsortirabe>
- Crida al veïnat a comprar i cuinar carxofes i altres productes de proximitat en suport a la pagesia del Parc Agrari i a compartir a les xarxes socials imatges, vídeos i receptes dels seus plats preferits.
<https://www.elprat.cat/enscuidem/mengemcarxofa>



Entorn digital

Web

El 12 de març del 2020, tan bon punt es va activar en fase d'alerta el Pla Bàsic d'Emergències municipals, es va habilitar un **punt informatiu** en el qual, en un primer moment, l'Ajuntament va donar detalls a la ciutadania de totes les mesures que es prenen per fer front a l'epidèmia.

El dia següent es va activar la plataforma **elprat.cat/enscuidem**. De forma paral·lela al confinament de la ciutat i de l'administració, aquesta plataforma ha esdevingut el veritable web municipal durant el període de l'epidèmia. En aquest espai es facilita tota la informació de servei rellevant en aquest moment d'emergència, es poden trobar les notícies més destacades i els decrets emesos per regular la situació, així com les iniciatives tant ciutadanes com institucionals per promoure el suport mutu durant el confinament. **Des del 12 de març al 2 d'abril s'han publicat 68 notícies al web municipal**, relacionades totes elles amb novetats respecte de la situació d'emergència que viu la ciutat.

Xarxes socials

Com a complement a aquesta estratègia web, s'ha reorganitzat l'equip del departament de Comunicació (la plantilla del qual està teletreballant al 100% des que es va reorganitzar el funcionament de l'Ajuntament en el context d'emergència) de tal forma que una persona es dediqui exclusivament a fer seguiment de les xarxes socials i donar resposta a les consultes ciutadanes. D'aquesta forma, els canals de l'Ajuntament a les xarxes on és present (Twitter, Facebook i Instagram) han reforçat el seu caràcter d'espai on l'administració pública dialoga amb la ciutadania i resol els seus dubtes i consultes.

Així mateix, en el marc de la campanya #AlPratEnsCuidem s'han desenvolupat eines per tal que totes les àrees municipals i els serveis centrals de l'Ajuntament puguin editar de forma fàcil i ràpida gràfiques informatives de quins serveis municipals es continuen prestant i com es poden contactar, per tal de facilitar la difusió d'aquesta informació de servei a les xarxes socials.

Butlletins electrònics

Des de l'inici de la situació d'alarma, s'han fet 91 campanyes d'enviaments de butlletins electrònics a diversos públics i grups d'interès. S'han enviat 65.115 correus electrònics. S'ha obtingut una **ràtio d'obertura molt alta, del 40%**, que han generat 2.058 clics. Això ha fet que el servei d'enviament de butlletins d'hagi hagut d'ampliar dels 40.000 als 100.000 mails mensuals.

Telegram

En aquesta xarxa social de caràcter unidireccional l'Ajuntament també ha reforçat la seva presència, mitjançant l'enviament diari d'un butlletí amb les novetats més destacades pel dia en el context de l'emergència sanitària, així com d'infografies que resumeixen i presenten d'una forma visual les informacions de servei més destacades. El canal de Telegram de l'Ajuntament ha augmentat el seu nombre d'usuaris durant la crisi en una cinquantena de persones, i actualment arriba a **més de 850**. D'aquesta forma, s'ha afermat el posicionament de l'Ajuntament del Prat entre els deu municipis de l'Estat amb més seguidors en aquesta xarxa social.



Entorn físic

Revista municipal

Seguint un acord de tots els grups polítics a la junta de portaveus, s'ha mantingut l'edició i el repartiment del número corresponent al mes d'abril de la revista municipal. Aquest número, de caràcter extraordinari, permet fer arribar a la ciutadania la informació més rellevant a tenir present en aquest context d'emergència, superant la bretxa digital i arribant a totes les llars amb independència del seu grau d'accés a Internet. Cal destacar que el repartiment d'informació pública està contemplat al reial decret de 29 de març que regula les activitats essencials que es poden seguir prestant.

Cartelleria

Després de la promulgació del ban del 15 de març pel qual l'alcalde regulava el confinament del Prat, es va procedir a penjar a totes les porteries de la ciutat aquest ban.

Així mateix, en el marc de la campanya #AlPratEnsCuidem, s'han efectuat dos penjades de cartelleria:

- En primer lloc, un cartell informant de la campanya i fent una crida a la solidaritat entre el veïnat en temps de confinament. Aquesta cartelleria es va penjar, juntament amb el ban municipal, a totes les porteries de la ciutat.

- També en el marc de la campanya #AlPratEnsCuidem, s'ha penjat a a tots els comerços que romanen oberts (i que per tant són el lloc més destacat de l'espai públic en l'actual context d'un confinament que només es pot trencar per anar a comprar) cartells sobre dues temàtiques:
 - D'una banda, informació sobre les mesures sanitàries a tenir en compte a l'hora d'anar a comprar. En ser un dels pocs moments en què la ciutadania pot trencar el confinament, és important minimitzar els riscos sanitaris en aquest moment.
 - D'altra banda, informació sobre com continuen oberts els serveis d'atenció a les dones que puguin ser víctimes de violència masclista, també en l'actual context de confinament.



Comunicació institucional

Missatges de l'alcalde

L'alcalde del Prat, Lluís Mijoler, ha adreçat dos missatges institucionals a la ciutadania a través de la radiotelevisió pública, que han estat difosos també a la resta de mitjans locals i comarcals. El primer, el dia 15 de març, després d'emetre el ban regulant el confinament de la ciutat. El segon, l'1 d'abril, informant de les mesures socioeconòmiques preses per fer front a la crisi econòmica que ha generat la crisi sanitària.

Campanya #AlPratEnsCuidem a la façana de la Casa de la Vila. D'aquesta forma, es vol visualitzar el suport de l'Ajuntament a les mostres de solidaritat de la ciutadania, que també està penjant pancartes als seus balcons i finestres, i se l'encoratja a seguir-ho fent. Al mateix temps, es mostra que malgrat el confinament necessari l'Ajuntament segueix al costat de la ciutadania.

Així mateix, des de l'esclat de la crisi s'han emès als mitjans locals, comarcals, i als corresponents comarcals de mitjans nacionals quatre **notes de premsa**.



Documentació gràfica

El departament de Comunicació compta amb els serveis d'un fotoperiodista que està documentant fotogràficament la situació inèdita i completament històrica que està patint la ciutat, i les diverses formes en què aquesta situació està afectant la vida ciutadana, associativa, econòmica, i també domèstica de la ciutat. El mateix fotoperiodista ja havia retratat la realitat ciutadana i la seguirà retratant després, de tal forma que el Prat comptarà amb una documentació gràfica única sobre els efectes d'aquesta crisi global en una ciutat.



Radiotelevisió públiques

- La ràdio ha modificat la seva programació habitual i emet exclusivament informació sobre la crisi del coronavirus, amb dades de servei i també entrevistes tant a les àrees municipals com a entitats i ciutadania.
- De la mateixa manera, la televisió ha reduït la seva cobertura per protegir la plantilla que conforma la redacció i s'ha limitat a l'elaboració de vídeos informant de la situació de confinament a la ciutat
- Així mateix, la ràdio s'ha sumat a les iniciatives de suport mutu i solidaritat ciutadana durant el confinament i cada dia a les 20.05 hores emet la sardana La Festa Major del Prat.



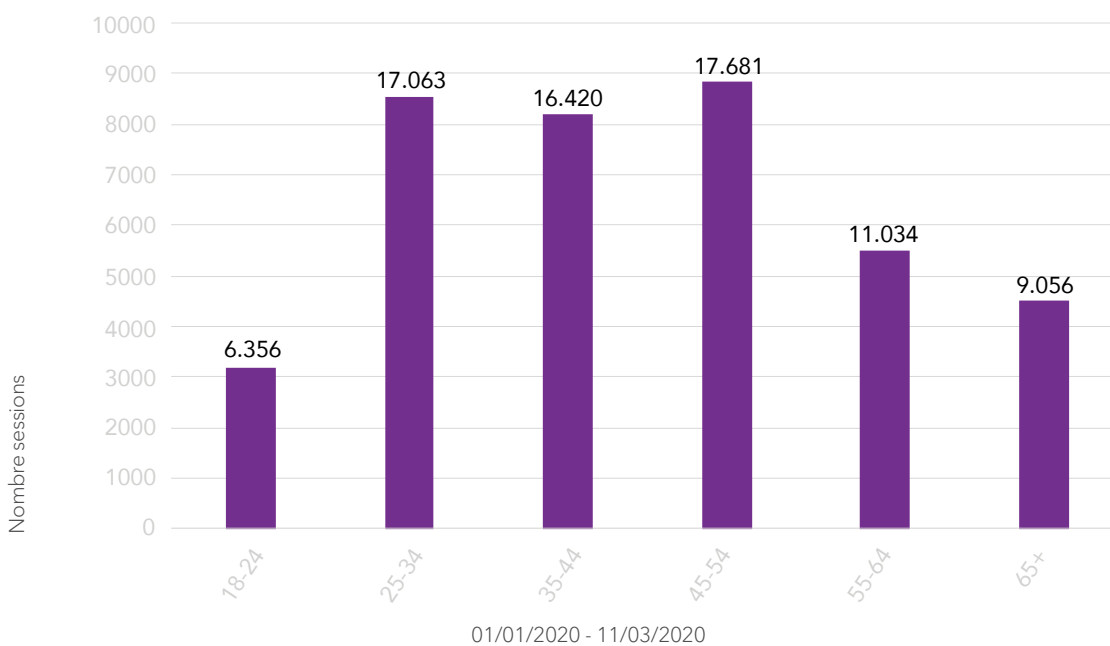
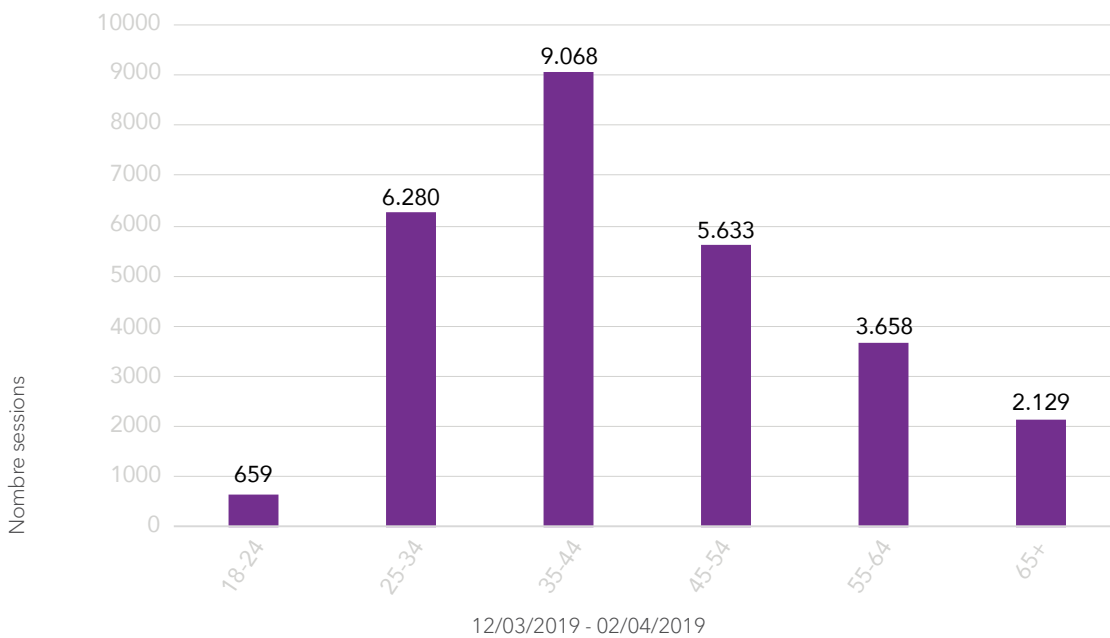
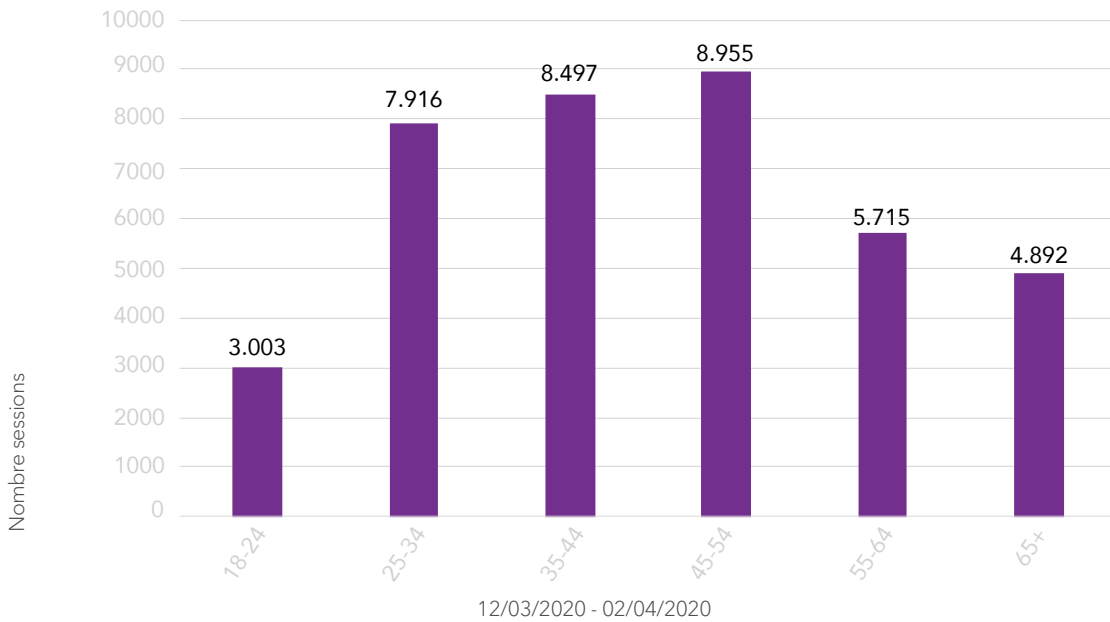
Dades d'impacte

A nivell d'impacte, cal destacar que entre el 12 de març i el 2 d'abril, és a dir en les tres primeres setmanes des que es va activar en fase d'alerta el Pla Bàsic d'Emergències municipals, **la web va registrar 82.107 sessions** i es van veure 146.589 pàgines. La pàgina més vista, amb 27.134 vistes, va ser el punt informatiu habilitat a l'inici de la crisi. La segueix la web de la campanya habilitada més tard, #AlPratEnsCuidem, amb 7.421 vistes.

Si comparem les dades de tràfic al web municipal del període que va del 12 de març al 2 d'abril del 2020 amb les dades de tràfic del mateix període de l'any anterior, i amb les del 2020 abans que esclatés la crisi (el període comprès entre el Primer de Gener i l'11 de març) constatem que ha augmentat l'edat de les persones visitants i que l'habitual prevalença de les dones entre els i les internautes s'ha accentuat.

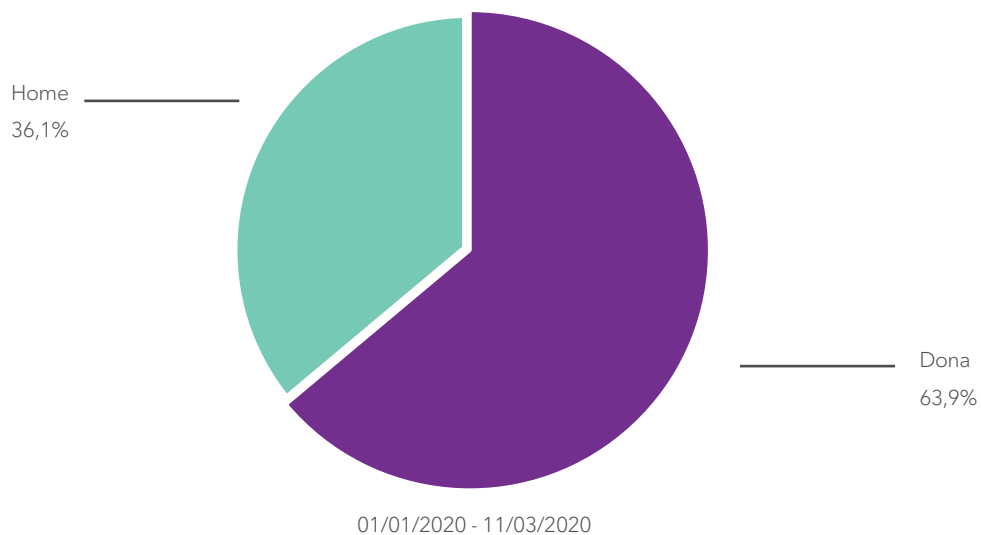
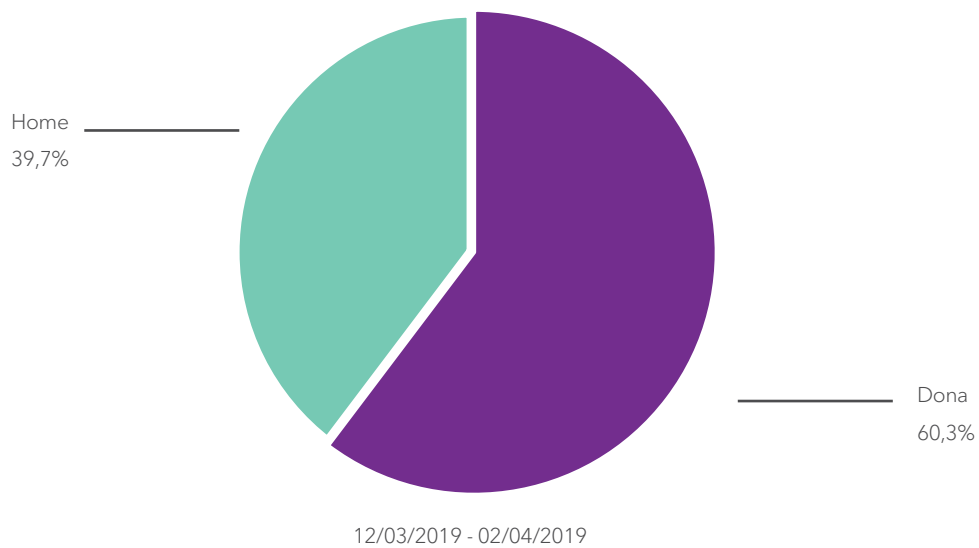
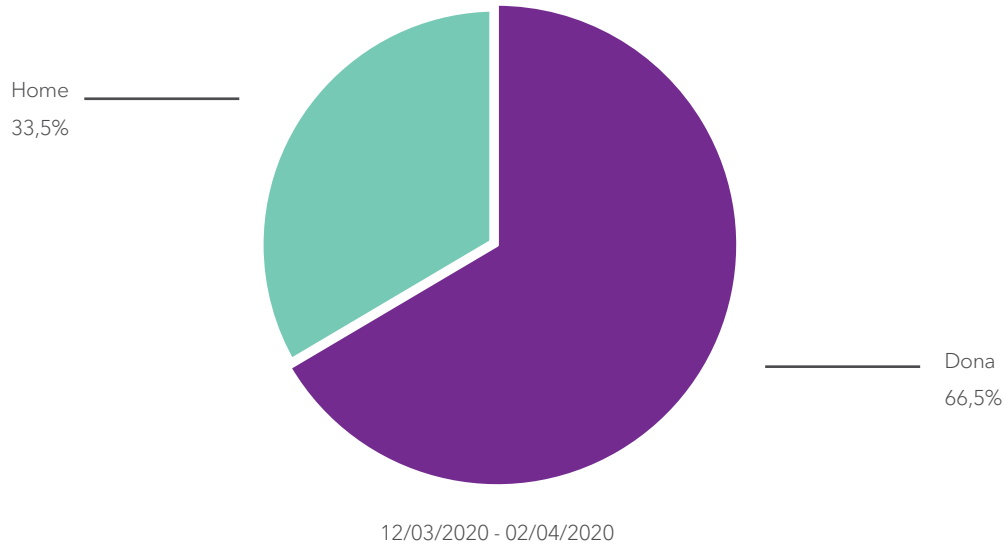
Per **edat**, s'observa que el grup dels 45 als 54 anys s'aferma com el grup d'edat majoritari entre els i les internautes, en substitució del grup de 35 a 44 anys. Es reforça així un canvi que ja s'apreciava a inicis del 2020 respecte de períodes anteriors. Cal destacar l'augment d'internautes majors de 55 anys. Aquest grup d'internautes, especialment el de majors de 65 anys, coincideix també amb els grups que pateixen major risc enfront del coronavirus.

Sessions per edat i per període



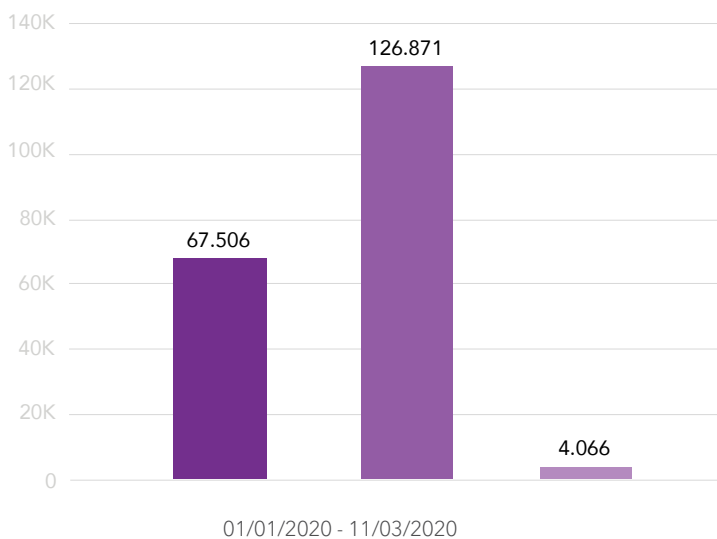
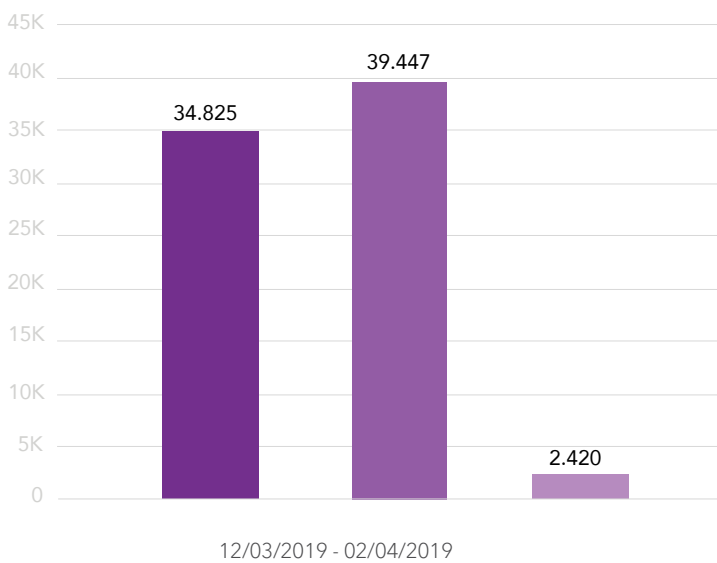
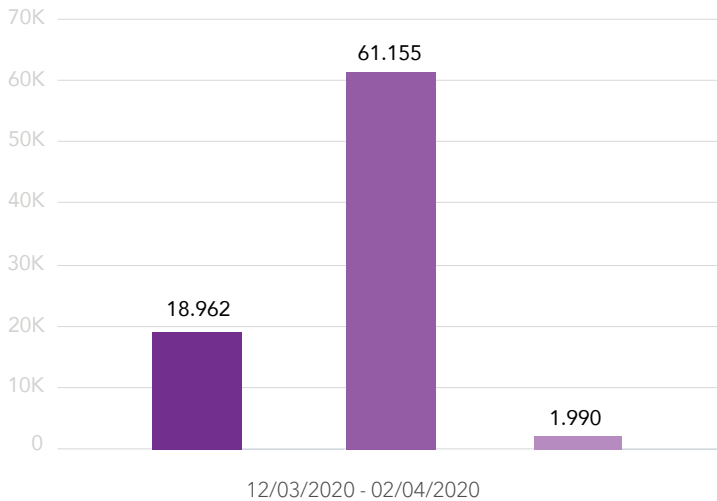
Per **gènere**, es reforça l'habitual prevalença de les dones entre els i les internautes del web municipal. Això, en l'actual context de confinament, podria indicar la sobrecàrrega que assumeixen en les tasques de cura.

Sessions per gènere i per període



Pel que fa als **dispositius** a través dels quals les persones usuàries accedeixen al web municipal, s'aferma ja des d'abans del context de crisi, el mòbil respecte de l'ordinador. Cal destacar en aquest context que la plataforma elprat.cat/enscuidem, com la resta del web municipal, és responsive.

Sessions per dispositius i per període



ordenador mòbil Tablet

elprat.cat/enscuidem
#A1PratEnsCuidem