

Ens cuidem per cuidar

Informe sobre l'activitat
municipal i indicadors
en el context de l'estat
d'alarma COVID-19



03.04.2020 - 23.04.2020

#AlPratEnsCuidem

elprat.cat/enscuidem



Ajuntament del
Prat de Llobregat

El planeta, el continent europeu, l'estat espanyol i la ciutat del Prat de Llobregat viuen una situació excepcional i insòlita. L'epidèmia global d'un nou tipus de coronavirus, el CoV-SARS-19, causant de la malaltia COVID-19 i contra el qual encara no existeix vacuna, ha obligat a prendre mesures excepcionals per protegir la salut pública. La més destacada és el confinament de les persones. Aquesta situació té un impacte ingent a tot el planeta, inclosa la nostra ciutat. I generarà una crisi econòmica i social que durarà temps un cop s'ha-gi aconseguit aturar l'epidèmia.

En previsió de l'arribada del coronavirus a la nostra ciutat, els serveis municipals van crear una comissió tècnica el 5 de març per preparar la ciutat. El Pla Bàsic d'Emergències Municipals es va activar per un decret d'alcaldia el 12 de març. Tres dies després, el govern decreta-va l'estat d'alarma a tot l'estat i un ban de l'alcalde regulava el confi-nament de la població.

Per lluitar contra el coronavirus, l'administració municipal ha hagut d'emprendre una reorganització urgent. En pocs dies, centenars de persones de desenes d'àrees han hagut de començar a teletreballar per seguir prestant servei a la ciutadania. Els equips de neteja s'han reorganitzat per mantenir nets els carrers i efectuar desinfeccions en punts estratègics. Els serveis de Protecció Civil i de Salut han mobi-litzat tot el material possible per protegir el personal sociosanitari que atén les persones malaltes. Els serveis socials han seguit prestant suport a les persones més vulnerables de la ciutat. El departament de Comunicació ha desplegat la campanya #AlPratEnsCuidem per generar espais de trobada virtual on la ciutadania pugui informar-se i exercir el suport mutu. Àrees com les d'Esports o de Cultura han ha-gut de tancar equipaments i desenvolupar una nova oferta virtual per acompanyar la ciutadania confinada. Aquests són només alguns dels exemples de l'activitat municipal en aquest temps de crisi històrica.

Aquest informe que teniu a les mans dóna compte de les accions preses en el mes d'abril, en cadascun dels àmbits d'actuació de l'Ajuntament durant l'estat d'alarma davant del coronavirus, i s'actualitzarà com correspongui.

Index

- 1 | Actuacions de Protecció Civil i Prevenció de Riscos Laborals**
pg. 7
- 2 | Actuacions d'Atenció a les Persones**
pg. 11
- 3 | Actuacions en matèria de Salut Pública i Consum**
pg. 23
- 4 | Actuacions en matèria de Manteniment i Serveis Urbans**
pg. 27
- 5 | Actuacions de la Policia Local**
pg. 32
- 6 | Actuacions en matèria de Mobilitat**
pg. 34
- 7 | Actuacions en matèria de Desenvolupament Econòmic**
pg. 37
- 8 | Actuacions en matèria de Cultura**
pg. 42
- 9 | Actuacions en matèria d'Educació**
pg. 57
- 10 | Actuacions de l'Oficina del Pla Jove**
pg. 61
- 11 | Actuacions en matèria de Ciutadania**
pg. 64
- 12 | Actuacions en matèria d'Esports**
pg. 71
- 13 | Actuacions en matèria d'Acció Ambiental**
pg. 74
- 14 | Actuacions en matèria d'Informació i Atenció Ciutadana**
pg. 77
- 15 | Actuacions en matèria Organitzativa i de Serveis Centrals**
pg. 83
- 16 | Actuacions en matèria de comunicació pública de crisi**
pg. 93

1. Actuacions de Protecció Civil i Prevenció de Riscos Laborals

Gestió de l'àmbit de la Protecció civil

- Participació en les reunions telemàtiques del PBEM (Pla bàsic d'emergències municipals) i coordinació permanent amb les persones membres.
- Creació d'una plataforma logística de material de seguretat a base de compres i donacions. Totes les operacions d'entrada i sortida de material de seguretat està documentada, així com el cost de les compres.
- El material que és gestiona és: mascaretes FFp2, mascaretes quirúrgiques, guants de làtex i nitril, bates i bussos d'un sol ús, bussos de protecció de risc biològic, gorres i peus de silicona, davantals plàstics, ulleres de protecció i pantalles facials, gel hidroalcohòlic, producte desinfectant de neteja, tovalloles desinfectants de superfícies, termòmetres digitals, etc.. Els proveïdors actuals estan al voltant de 20. Hi ha hagut diverses donacions (Fundació Rubricatus, comunitat xinesa, diferents empreses i professionals). S'han formalitzat les sol·licituds de material de seguretat a la Diputació de Barcelona i al CECAT (Centre de Coordinació Operativa de Catalunya). Canal obert i permanent de recollida de demandes de material de seguretat de tot el personal presencial.
- Afrontar la demanda exterior de forma permanent, en concret residència d'avis 11 de setembre, residència Torreta Eixample, residència Torreta Frederic Soler, residència i centre de dia el Tamariu, Llar residència Ebre, Hospital de Bellvitge, CAP Ramona Via, Rubricatus, mercat municipal, mercat de Pagès, Prat Ràdio, pagesos de la cooperativa, Fundesplai, Spai, Horts lúdics, etc.
- Trucades diàries a residència d'avis 11 de setembre, residència Torreta Eixample, residència Torreta Frederic Soler, residència i centre de dia el Tamariu, Llar residència Ebre, per fer seguiment de la situació i rebre i abastir les seves necessitats.
- Participació en la recollida de menjar de les neveres de les escoles municipals.
- Desplaçaments diversos per anar a buscar material de protecció (donacions i compres) a empreses, proveïdors, Diputació, etc.
- Gestionar la donació d'aliments (càtering) del personal de l'EDAR, anar a recollir-los i anar a portar-los al punt solidari, SPAI, etc.
- Acompanyar residents de la Llar residència Ebre a visites mèdiques.
- Gestió de l'esterilització en clíniques odontològiques de les 3000 mascaretes donades per SEAT i confeccionades per cosidores de Pronovies.
- Gestió coordinada amb Ciutadania i Policia i consultes relacionades al CECAT per la visita als horts municipals.
- Repartiment de 3000 mascaretes quirúrgiques a la ciutadania, al mercat de Pagès i al mercat municipal (dissabte 18/4).

- Coordinació amb CECAT, amb bombers per possibles intervencions, amb Ciutadania per temes diversos de voluntariat.
- Gestions i contacte permanent amb l'Hospital de Bellvitge.
- Recepció, lectura i anàlisi de tota la documentació, informes, normatives, etc, que va sortint relacionada amb el COVID-19.
- Seguiment de l'estat del riu, amb diverses visites entre diumenge 19 i dijous 23 i dels comunicats del CECAT. Visites coordinades amb Aigües del Prat. Activació en alerta del PAM per inundacions.

Gestió de l'àmbit de la Prevenció de riscos laborals

- Coordinació permanent amb els recursos humans municipals (RRHH).
- Coordinació permanent amb la secció de Contractació.
- Tractament, control i gestió dels casos de personal municipal amb vulnerabilitats especials en relació al contagi per COVID-19.
- Afrontar la demanda de les necessitats de material per a personal municipal. En una primera fase Policia local, Serveis Socials, SAD, atenció al públic, Manteniment i Serveis, i en una segona fase a tot el personal municipal que presta serveis presencials.
- Trucades diàries a residència d'avis Penedès per fer seguiment de la situació i rebre i abastir les seves necessitats.
- Adquisició de 100 test ràpids de la Diputació, fer protocol del test i aplicació del test fins ara a 12 persones i coordinació amb centre mèdic Marina per aplicació del test i amb servei de vigilància de la salut per instruccions.
- Control i gestió dels casos enviats, fins ara 8 en total, al Centre Mèdic Marina per a la realització del test ràpid per a la detecció de COVID-19.
- Comunicació constant i directe amb el servei de Medicina en el Treball (EGARSAT-GRUP PREVING), per al tractament i gestió dels casos de vulnerabilitats especials i casos positius i/o contacte estret amb la COVID-19.
- Control i registre de les comunicacions realitzades per la Mútua d'Accidents de Treball (Asepeyo) sobre contingències les comunes relacionades amb el contagi per COVID-19. Enviament de la informació al Dept. Personal-RRHH.
- Preparació i dotació de material de seguretat de punts diversos d'atenció al públic.

- Reunió extraordinària del Comitè de Seguretat i Salut convocada el dimecres 15/04/2020 per informar als Delegats de PRL sobre les mesures portades a terme des del divendres 13/03/2020. Elaboració i difusió de l'Acta de la reunió a tots/es els/les participants.
- Supervisió diària de l'estat de salut del personal municipal de la Residència d'Avis Penedès. Entrega i distribució d'Equips de protecció individual i material necessari per fer front a la COVID-19.
- Assistència psicològica personal a determinades persones i canalització de casos al servei d'assistència psicològica de la Diputació.
- Resolució de consultes permanents del personal municipal per informació del COVID, situació, retorn, etc.
- Elaboració del Pla de retorn del personal de l'Ajuntament del Prat.
- Inici de les avaluacions específiques COVID-19 als llocs de treball.
- Coordinació amb RRHH, Logística i Contractació per preveure necessitats incloses en el Pla de retorn.

2.

Actuacions d'Atenció a les Persones

Serveis socials i atenció a les emergències

Des de l'1 d'abril han funcionat dos equips amb treball presencial als serveis d'acció social per fer atenció directa a la ciutadania, exploració socials, intervenció social i gestions de coordinació i altes de serveis. Mitjana d'atenció de 120 trucades diàries.



1 Equip amb 2 administratives i 7 tècniques socials d'atenció a les emergències per primera atenció, (UPASS) amb atenció telefònica i mitjançant WhatsApp i atenció directa per tramitacions i suports econòmics.



1 Equip de suport al Carrer Centre : 2 administratives i 3 tècniques socials.



Tenim 1 número d'atenció directa a UPASS i 6 extensions de suport telefònic.

Els perfils de les persones que truquen són persones grans que necessiten que els vagin a comprar, famílies i persones que s'han quedat sense ingressos, a més de les famílies que subsistien a través d'economies submergides, casos de violència o altres situacions de fragilitat. La mitjana són 120 trucades diàries.

Entrades de primera atenció per setmana gestionades per la UPASS:

UPASS	Gestions (entrades per telèfon i/o per whats)
3 ^a setmana (30/març al 3/abril)	131 registre/gestió
4 ^a setmana (6 al 9 d'abril)	261 registre/gestió
5 ^a setmana (14 al 17 d'abril)	232 registre/gestió
6 ^a setmana (20 al 24 d'abril)	283 registre/gestió

Equips de Seguiment telefònic i teletreball a persones usuàries de serveis socials

A Acció Social s'ha anat ampliant el nombre de persones que poden fer teletreball i accedir als expedients. Ara hi ha 43 persones connectades amb accés remot i 28 amb telèfons corporatius.

Aquestes professionals amb accés als expedients realitzen trucades de seguiment a persones usuàries de serveis socials.

Del 30 de març al 23 d'abril s'han fet 3.718 gestions i seguiment telefònics per les següents causes:

	Seguiment +65	Infància en risc	Gestions habitatge	Violències	Salut Mental i addicions	Sense llar	Necessitats bàsiques
Setmana 3	764	172	34	54	75	3	200
Setmana 4	359	247	34	23	30	3	185
Setmana 5	249	244	31	51	47	8	213
Setmana 6	207	190	20	21	45	18	191
Total	1579	853	119	149	197	32	789

L'objectiu del seguiment telefònic és conèixer l'estat de salut, i valorar la seva xarxa de suport familiar així com la necessitat de suport en altres aspectes com les compres, necessitat de conversa, àpats a domicili, suport psicològic, necessitats econòmiques, etc.

Serveis domiciliaris



Servei d'atenció domiciliària (SAD)

Aquest servei s'ha reorganitzat per poder donar resposta a casos prioritaris, garantir protecció de les persones grans i les treballadores amb baixes importants del servei i distribuir equips de suport a l'empresa durant les primeres setmanes. Hi ha hagut 12 èxits per Covid d'usuaris de SAD i 4 per altres causes.

Usuaris SAD

Setmana	Serveis Actius	Baixa temporal (no prioritaris)	Baixa temporal (voluntària)	altres baixes	Baixa temporal (per COVID-19)	Total
06/03-10/03	499	0	0	35	0	534
16/03-20/03	.	*				0
23/03-27/03	168	176	125	32	24	525
30/03-03/04	164	184	133	25	4	510
06/04-10/04	201	148	137	24	4	514
13/04-17/04	221	136	137	24	4	522
20/04-24/04	250	110	137	26	5	528

El servei s'ha anat reorganitzant en funció del nombre de treballadores disponibles per baixes i mesures de seguretat.

Treballadores SAD

Setmana	Treballadores en actiu	Treballadores COVID-19	Treballadores confinades	Altres baixes	Total
06/03- 10/03	87	0	0	18	105
16/03-20/03	63	4	14	24	105
23/03-27/03	51	5	24	25	105
30/03- 03/04	50	6	24	25	105
06/04-10/04	63	5	13	24	105
13/04-17/04	62	5	15	23	105

Les 2 persones de serveis socials que coordinen el servei fan seguiment dels casos actius amb suport de dos tècnics de referència.



Àpats a domicili

A càrrec de la Fundació Rubricatus. Cada setmana s'activen nous serveis, també per situacions on hi ha positius. En alguns casos s'activa el servei d'àpats per a persones a les quals s'ha aturat o reduït SAD. A inici del període teníem **61 àpats a domicili actius a la ciutat i des de l'inici de l'estat d'emergència, s'han donat 78 altes noves**, hi ha hagut 27 baixes voluntàries, 3 per baixa hospitalària, 7 baixes per causes diverses.

	Usuaris	Altes	Baixes	Malalts COVID-19
16/03-20/03	55	19	0	0
23/03-27/03	68	13	0	2
30/03-03/04	80	16	4	1
06/04-10/04	89	16	7	0
13/04-17/04	98	9	0	1
20/4-24/04	102	5	2	0

Entrega aliments solidaris a domicili: 31 domicilis reben lots del Punt solidari a domicili.

Compres a domicili: 47 llars reben compres a domicili amb els suport de persones voluntàries coordinades pels serveis socials municipals.

Serveis d'atenció a persones grans general



Teleassistència

S'estan activant serveis per compensar SAD aturats i per persones de més de 65 anys que viuen soles i ho necessiten. Des de que va iniciar el confinament a les llars, els serveis socials han donat **67 noves altes de serveis de teleassistència**. També com a resultat de les trucades que les tècniques socials estan fent a les persones grans, de les altes de l'Hospital de Bellvitge en els que es detecta que no hi ha xarxa de suport al darrera, o bé de ciutadania que no estava en seguiment però requereix suport durant aquest període.

Teleassistència Setmana Servei	Usuaris	Altes	Baixes
16/03-20/03	1369		37
23/03-27/03	1375	43	
30/03-03/04	1383	8	
06/04-10/04	1389	6	
13/04-17/04	1396	7	
20/04-24/04	1402	6	



Servei de seguiment telefònic

Els professionals vinculats als equipaments municipals per a persones grans i altres professionals (Casals, per exemple) realitzen diàriament trucades de seguiment a aquest col·lectiu del que són persones usuàries dels seus serveis i per donar suport als equips bàsics d'atenció social.



Conversem

Acció de suport telefònic comunitari per mantenir un espai de conversa amb persones que s'ha detectat que es poden sentir soles durant aquests dies de confinament, per mitigar situacions de solitud i aïllament. S'han activat 40 persones voluntàries que actuen com Antenes a partir d'una guia de conversa elaborada per equip de psicòlegs i en col·laboració amb el CSMA (Centre de salut mental d'adults) i acompanyats amb els professionals de d'entitats com GATS i joves voluntaris de SAÓ que estan **fent acompanyament a 90 persones grans**.

Aquestes persones, a més, reben setmanalment la trucada d'una coordinadora per a valorar el suport rebut.



Trucades a persones majors de 65 anys que viuen soles i no rebien cap servei municipal

Des del 14 d'abril, a través del buidatge del Padró, i eliminant del llistat aquelles persones que ja tenien expedient obert amb el Servei d'Acció Social, s'ha contactat amb persones de 65 anys i més que viuen soles, per detectar si l'obligació al confinament a casa i els efectes de la pandèmia de COVID-19 els havia generat alguna necessitat o angoixa.

En concret, fins al 23 d'abril **s'ha intentat contactar amb 1.289 persones, aconseguint parlar amb 750 (el 58,1%)**. Per a la resta, el telèfon registrat al Padró era erroni o no se les ha pogut localitzar.

De les persones contactades, **73 han expressat necessitat d'ajuda (el 9,7%)**, mentre la resta han considerat que no la necessitaven, ja sigui perquè podien seguir valent-se per elles mateixes o perquè tenien ajuda de familiars, veïns o coneguts.

A les trucades, ens interessem per la seva situació en 5 aspectes: cobertura de l'alimentació i les necessitats bàsiques, manteniment de l'habitatge, estat de salut, factor emocional, contacte social. Les necessitats més demandades han estat:

- Suport psicològic, tenir contacte amb alguna persona que els ofereixi suport emocional per superar pors, angoixes derivades de la malaltia que en alguns casos han afectat coneguts i estimats, i solitud.
- Suport per evitar sortir de casa: ajuda per fer compres habituals de menjar, manteniment de la llar o productes farmacèutics.

- Suport per a la persona o a la llar: en molts casos, aquestes persones habitualment ja disposen d'una ajuda a la llar (per higiene personal, cuinar, o netejar) però per diverses raons ara no la tenen.
- Per últim, s'han detectat altres casos (molt pocs) que necessiten una diagnosi completa de la seva situació ja que presenten diverses evidències.

Actualment, s'ha ampliat el ventall de trucades a les llars on només hi viuen persones de més de 70 anys, per seguir el mateix procediment

Nota: En aquest informe no s'inclouen dades del districte de Sant Cosme, ja que des del PASC s'ha seguit una estratègia ampliada de contactes, afegint-hi famílies monoparentals, famílies nombroses i d'altres amb les que hi tenen contacte habitual.

Serveis de Suport al Benestar emocional i Salut Mental



Salut mental comunitària

120 persones del Prat estan vinculades per telèfon o WhatsApp a espais de suport grupal, i 15 participen a sessió de mindfulness virtual setmanal. Programa de ràdio pel Benestar Emocional (Ningú és perfecte confinat).



Servei de suport psicològic

S'ha reforçat el servei de suport psicològic a distància mitjançant un equip de 10 psicòlogues. En formen part professionals del Servei de Suport Psicològic, de la Federació Salut Mental Catalunya, professionals de l'Ajuntament, del CSMA i altres de serveis de teràpia privats de la ciutat. S'està donant resposta a totes les necessitats i de moment no hi ha llista d'espera. **Actualment són 37 persones vinculades a aquest servei.** Es continua atenent des dels serveis especialitzats de salut mental i addiccions a la ciutadania vinculada i en coordinació intensiva amb els i les professionals dels serveis socials.



Suport emocional per a famílies

L'equip de l'EAF (Equip d'atenció a famílies) està donant suport a distància a 70 famílies on hi ha menors i es detecta que pot anar bé un/a terapeuta familiar per a gestionar millor les relacions.

Cobertura de Necessitats bàsiques

Per donar resposta a les necessitats bàsiques d'alimentació s'han activat els següents recursos:

Suport econòmics municipals

- **Targetes Moneder Bressol municipals.** S'han repartit targetes moneder per les beques municipals d'Escoles Bressol a 81 infants. 4€ nen/dia. Es van recarregar automàticament.
- **Targetes Moneder Beca Menjador Municipal.** L'Ajuntament ha fet 62 targetes moneder per cobrir els infants amb beca menjador de l'Ajuntament 4€/infant/dia.
- **Targetes Moneder Berenar Centre Obert.** L'Ajuntament ha entregat 35 targetes amb 2€/infant/dia pels infants del Centre Obert. S'ha carregat un mes sencer.
- **Targetes moneder ordinàries: 49 targetes** que ja funcionaven per cobrir necessitats i segueixen activades i es van carregar.
- **Targetes moneder excepcionals. 153 targetes fins a 23 d'abril.** Són per a persones sense ingressos des de l'inici de l'estat d'emergència. Totes aquestes persones amb seguiment o sense que, acreditin una necessitat de suport per a cobrir l'alimentació bàsica i higiene podran tramitar aquesta targeta. S'estan atenent des de la UPASS i s'estableixen les següents quantitats de referència per una cistella bàsica de compra. 120 € 1 persona, 200 € 2 persones, 260 € 3 persones, 320 € 4 persones.
- **Targetes per compra d'aliments als voluntaris: 23**

Inversió municipal en suports econòmics necessitats bàsiques fins a 23 d'abril ha estat de 59.000 €.

Beques menjador i targetes Moneder Generalitat

S'han repartit als 1.081 infants amb beca menjador una targeta moneder amb 4€ infant/dia. Aquestes targetes es recarreguen automàticament.

Punt Solidari Municipal

El Punt Solidari segueix fent les entregues programades i s'ha incrementat en 50 famílies més. **Estan sent ateses 550 famílies.** S'ha reforçat amb voluntaris d'entitats com Espigoladors i professionals municipals que donen suport a Creu Roja que és la prestadora del servei.

D'altra banda la Creu Roja realitza **31 entregues a domicili setmanals.**

Exclusió residencial

Resten suspesos tots els llançaments dels jutjats del Prat.

Persones sense llar i altres allotjaments d'urgència

S'ha ofert allotjament a totes les persones en exclusió residencial severa des de l'inici de l'estat d'emergència.

	Dades
Nº Allotjaments	37 persones allotjades
Fundesplai	18 persones sense llar
Allotjament d'urgència	19 persones (8 famílies) i 3 gossos

- 17 persones han rebutjat confinament
- De 15 a 20 persones ateses a l'SPAI a diari (centre de dia)

S'ha habilitat i reforçat l'alberg de la Fundació Catalana de l'Esplai i s'ofereix activament allotjament a totes les persones sense llar via equip de proximitat. A més a més, es manté obert l'SPAI per facilitar vincle i cafè calor a les persones que no s'allotgen per diferents motius. Les 18 persones de l'alberg s'hi allotgen a pensió completa.

Habitatges d'inclusió

Les famílies allotjades en els 22 habitatges cedits a Hàbitat 3 i els 10 habitatges socials de l'Oficina Local d'Habitatge, s'està revisant la quota de lloguer i es valorarà si cobrar-la en funció de la situació econòmica de les persones llogateres.

Suport d'urgència social lloguer

Per a cobrir alguna mensualitat en situacions de risc d'exclusió. S'ha habilitat partida pressupostària per donar ajuts de fins a 3 mesos amb un màxim de 2.400€ per família. Es tracta de suports d'últim recurs. Tot i això es prioritza la mediació i acord entre llogater i la propietat per prorratejar en pagaments futurs.

En el que portem de crisi COVID-19 entre els serveis municipals i el conveni municipal amb Càritas hem tramitat **4 ajuts al lloguer i 9 ajuts a relloguer habitacions.**

Violència masclista

Els serveis socials bàsics estan trucant proactivament els casos amb sospites de violència per oferir contactes segurs i suport a les dones en coordinació amb el SIAD. Des dels serveis socials municipals s'ha fet seguiment de **149 casos** i s'ha allotjat a **5 famílies**.

Infància en risc

Fonamentalment els serveis socials bàsics fan seguiment telefònic de les famílies per fer contenció, mediació i suport a la convivència, oferint ajuda a l'hora d'organitzar horaris, activitats i millorar el diàleg i l'escolta activa a nivell de relacions fraternals i conjugals. També s'estan portant a terme coordinacions amb els centres educatius per tal de fer detecció de casos i seguiment d'objectius via comissions socials dels centres.

Al Prat hi ha **1565 menors en seguiment dels serveis socials bàsics i 1220 estan escolaritzats**. S'està elaborant un registre des del 13 d'abril començant pels infants amb risc per veure necessitats i dificultats de seguiment escolar a distància. Fins ara s'ha fet el diagnòstic i tenim registre de dades de 300 infants sobre condicions de l'habitatge, accés a wifi, aparells informàtics, dificultats d'entorn, etc.

Residències persones grans

El total de places residencials al Prat és de 252. La residència Onze de Setembre (90 places) és de la Generalitat, la residència d'avis Penedès (30 places) és municipal, La Torreta I (24 places) i la Nova Torreta (108 places), són privades. Des del Departament de prevenció de riscos laborals i d'Acció Social s'està duent a terme el seguiment diari a les residències per conèixer les necessitats i s'han facilitat EPIs per garantir mesures de protecció.

- **La residència municipal Penedès** atén 30 places i funciona amb normalitat. S'han realitzat test a totes les persones residents i no hi ha hagut cap positiu per COVID-19. La residència ha tingut accés a materials de protecció des del primer dia de la crisi.
- **La residència Onze de Setembre** amb 90 places ha tingut nombre important de positius en residents i treballadores. Hi ha hagut 19 èxits i 5 persones han retornat a domicili. S'ha realitzat una desinfecció parcial i una total a petició de l'Ajuntament. També des de l'Ajuntament i el Servei Local d'Ocupació se'ls han facilitat currículums de persones per reforçar la residència amb incorporació de personal.
- **La Torreta i Eixample** han complert protocols i hem fet també seguiment NO presenten èxits per COVID-19 ni positius.

El material de Protecció (EPIs) entregat des de l'Ajuntament a residències de persones grans des d'inici de la crisi COVID-19 ha estat:

- **Penedès:** 100 gorres de quiròfan, 50 bates, 6 pantalles facials, 10 granotes integrals i 3 pulveritzadors. Tests a residents i treballadores. Des de la direcció de la residència s'ha proveït amb equipament necessari.
- **Onze de Setembre:** 100 guants, 500 mascaretes quirúrgiques, 100 mascaretes FFP2, 500 bates de quiròfan, 400 davantals protectors, 10 granotes integrals, 45 ulleres integrals i 15 pantalles facials.
- **Torreia Eixample:** 300 guants, 30 mascaretes FFP2, 200 gorres de quiròfan, 20 pantalles facials.
- **La Torreia:** 16 pantalles facials.

Informe de l'equip del Pla d'Actuació de Sant Cosme

S'han desenvolupat diferents accions de contacte i acompanyament telefònic i ja s'ha pogut contactar individualment amb **226 persones** del barri de Sant Cosme. Aquesta actuació s'ha coordinat amb la resta del Servei d'Acció Social per procurar no duplicar contactes i abastar al màxim de població possible i cal afegir les **171 famílies** a qui es va contactar conjuntament amb l'equip de l'Àrea d'Educació i Cultura per facilitar-los les targetes moneder de menjador escolar.

S'ha prioritzat en una primera fase els contactes amb veïns i veïnes que habitualment participen o són usuaris/es dels diferents projectes i serveis que desenvolupa el PASC i, en un primer moment, el contacte amb la població major de 80 anys que segons constava al Padró Municipal viu sola.

L'Equip de Suport a Escales de Veïns (ESEV) i l'Equip dels projectes d'orientació laboral (SLO-Treball als Barris i ACCEDER) han mantingut el contacte habitual amb les persones usuàries i han atès les noves demandes que han sorgit donada la situació de confinament i d'estat d'alarma. Per la seva banda l'equip de Dinamització Comunitària i Convivència ha realitzat les trucades més generalistes a persones i famílies residents al barri i que es detectaven com més vulnerable (persones soles, gent gran, càrregues familiars...).

S'han realitzat **110 trucades** a persones usuàries habituals d'ESEV i d'Orientació Laboral de les quals 38 no tenien expedient obert al Servei d'Acció Social, i 116 trucades a persones de col·lectius especialment vulnerables (sobretot majors de 80 anys) dels quals 76 no tenien expedient obert i s'ha localitzat a 53. És a dir, **de les 226 trucades** realitzades a persones del barri **114** no tenien expedient obert al Servei d'Acció Social (el 50,4%).

Del total d'atencions i contactes que s'estan mantenint durant el confinament, s'ha compartit informació social i laboral amb UPASS i l'EBAS en 98 casos per tal de reforçar el treball que des d'aquests dispositius s'està fent plantejant la necessitat de tenir algun tipus de suport psicosocial en 28 casos dels que 15 han suposat la derivació i l'obertura d'expedient d'acció social. Així doncs, només el 13,1% de les persones contactades que no tenien ja suport i acompanyament dels serveis socials municipals (expedient) han requerit aquest suport durant el que portem de confinament.

Pel que fa a les problemàtiques detectades es podrien agrupar en 4 grans tipologies:

- Persones que viuen en comunitats de veïns i veïnes amb persones afectades pel COVID19 i que han requerit acompanyament o orientació.
- Persones que viuen en comunitats on el confinament ha suposat problemes de convivència en la comunitat, el bloc o en la pròpia família (usos d'espais - comuns, situacions d'ansietat,...).
- Persones amb impacte sociolaboral de la crisi del COVID19 (persones afectades per expedients de regulació d'Ocupació, autònoms sense prestacions, persones aturades que no poden participar de processos d'Orientació Laboral, famílies amb deutes o dificultats per fer front a les despeses de la llar o situacions de solitud no desitjada i de manca d'autonomia agreujada pel confinament).
- Persones que expressen problemàtiques vinculades al funcionament habitual de la comunitat de veïns o la família (desperfectes en habitatges o comunitats, impagaments, manca de subministres, brutícia, problemes de façana,...)

3. Actuacions en matèria de Salut Pública i Consum

Actuacions relacionades amb la situació d'Emergència-1 per la crisi de la COVID-19

- Participació en 6 reunions del Grup assessor del Pla Basic d'Emergències Municipals (PBEM) donant suport tècnic en qüestions sanitàries.
- Manteniment dels canals de comunicació amb els responsables territorials del Departament de Salut de la Generalitat (CatSalut) i l'Institut Català de la Salut (ICS) pel seguiment de la crisi i la coordinació d'actuacions.
- Seguiment diari de les dades d'afectació de la pandèmia del COVID-19 a la Ciutat del Prat i elaboració de 3 informes d'actualització de dades.
- Interpretació i adaptació dels missatges i les recomanacions de prevenció rebudes de les autoritats sanitàries per la seva publicació per la població del Prat.
- Comunicació a través de web i xarxes socials de totes les mesures a adoptar per la prevenció de la infecció per coronavirus, de bons hàbits de salut durant el confinament, i de recomanacions de consum durant el mateix.
- Col·laboració en la gestió de l'estoc de material de seguretat sanitària disponible i en la cerca d'empreses i entitats subministradores.
- Gestió de compres de material sanitari
 - Compra de 300 bates protectores
 - Compra de 100 pulsioxímetres
- Gestió de comandes de material sanitari subministrat per la Diputació de Barcelona: Tests ràpids COVID-19, mascaretes, ulleres protectores, granotes, bates, guants, peücs, casquets i gel hidroalcohòlic.
- Coordinació de donacions d'institucions, d'empreses i particulars de materials de protecció EPI tant per a l'Ajuntament com per als serveis de salut i les residències.
- Redacció del protocol d'aplicació del test ràpid COVID-19, conjuntament amb el servei de Prevenció de riscos laborals i participació en la comissió de valoració.

Suport als serveis sanitaris i assistencials

- Gestions amb el responsable territorial del CatSalut, el responsable de l'ICS i la cap de serveis de suports a la protecció social per donar suport a la direcció de la Residència Onze de Setembre en l'exigència de medicalització del centre davant la greu situació existent a principis d'abril.

- Suport als equips d'Atenció Primària amb coordinació diària amb les directores dels tres CAP:
 - Redacció i publicació de diverses comunicacions a petició de les directores d'Atenció Primària per informar la població sobre canvis en els serveis.
 - Cessió d'un nou vehicle municipal als serveis sanitaris d'atenció domiciliària, sumant un total de quatre.
 - Entrega de 100 pulsioxímetres adquirits per l'Ajuntament per facilitar el seguiment domiciliari de pacients.
 - Cessió directa de material EPI i derivació de donacions de tercers.
- Suport a l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB), a través d'una comunicació permanent i cessió de materials EPI.
- Seguiment diari de la situació de les Residències per a gent gran en coordinació amb els equips d'Atenció Primària de Salut
 - Seguiment de l'aplicació de proves PCR als residents i al personal.
 - Cessió directa de material EPI i derivació de donacions de tercers.
- Coordinació d'actuacions amb les farmàcies de la ciutat.
- Seguiment de l'activitat del Servei SPAI que manté l'atenció a persones d'alt grau de vulnerabilitat i els programes Calor i Cafè i el Programa lliure de drogues. Dotació de material de protecció EPI al personal i als usuaris.
- Seguiment de les persones sense sostre i de les atencions a l'alberg de Fundesplai (13 persones reubicades, 4 pendents de resposta, 13 que han rebutjat el confinament i romanen a la via pública/vivenda inadequada).

Altres actuacions de Salut Pública i Consum

- Tractaments antiplagues: d'urgència (7) i programats (86).
- Accions destinades a evitar la proliferació de legionel·la: buidatge de tots els circuits d'ACS de les escoles i altres dependències amb MISU i Educació.
- Organització del servei de recollida i custòdia d'animals a la via pública.
- Retirada d'animals morts que custodiaven les clíniques veterinàries.
- S'ha actualitzat amb la Policia Local l'organització de l'alimentació dels animals a la via pública.

- Organització amb la protectora i Tesiprat de l'alimentació dels animals a les colònies controlades de gats urbans.
- Atenció ciutadana telemàtica, telefònica i a través de xarxes socials: es dona resposta a totes les preguntes de la ciutadania. S'ha produït un increment considerable del flux de trucades fins a 83 setmanals.
- Organització de les primeres activitats de promoció de la salut per videoconferència (IG LIVE).
- Gestió de 40 consultes/reclamacions de consum.
- Comunicació a través de web i xarxes socials de totes les mesures a adoptar per la prevenció de la infecció per coronavirus, de bons hàbits de salut durant el confinament, i de recomanacions de consum durant el mateix:
 - Notícies web publicades
 - 29 Posts a Facebook publicats
 - 43 Posts a twitter publicats

4. Actuacions en matèria de Manteniment i Serveis Urbans



Cementiris

Adaptació al decret sobre emergència nacional dels enterraments. Actualment, no existeix cap diferència entre enterraments ordinaris i per COVID-19, i en tots es permet que assisteixin 3 familiars a la inhumació.



Manteniment i Serveis

- Gestiona totes les emergències que es reben al departament i les distribueix entre els serveis contractats o el personal de la pròpia plantilla, fent un seguiment fins a la seva conclusió.
- Entre les tasques més destacables que ha realitzat la plantilla de MiSU en aquests dies han estat: el trasllat de mobiliari municipal a l'Hospital de Bellvitge per crear una zona hospitalària en Consultes Externes, muntatge i desmuntatge del perímetre del Mercat de Pagès i els serveis associats, i modificació de la senyalització de càrrega i descàrrega de tota la ciutat per adaptar-la a les normes actuals.
- Es manté el torn de tarda per donar suport a la Policia Local.



Jardineria

El personal es manté confinat en els centres de treball i intervé en les emergències del seu àmbit: caigudes de branques del arbrat, fuites de reg, etc.



Enllumenat Públic

Només funciona presencialment el torn de tarda, que comprova que l'encesa de l'enllumenat es realitza correctament (de les 15:00 fins a les 23:00). La resta de la jornada esta coberta pel servei de guàrdia. Els divendres un equip es dedica a reposar totes les làmpades avariades que s'han detectat durant la setmana.



Clavegueram

El personal d'aquest servei resta confinat en les instal·lacions d'APSA i només intervé en ur-

gències. S'han atès embussos en la xarxa de clavegueram i s'ha tret l'aigua de la inundació del túnel sota la tercera pista a la Carretera de la Platja.



Manteniment d'edificis

El personal ha reduït la seva presència i està confinat a les seves instal·lacions, mantenint una guàrdia. Ha intervingut en petites incidències en els equipaments municipals que estan actius i ha reparat el trencaments dels baixants d'aigua de pluja en la inundació de l'aparcament sota el Centre Cívic Ribera Baixa. **S'ha incrementat el nombre de persones per fer la neteja de filtres del aire condicionat i revisar l'interior de tots els edificis municipals tancats.**



Manteniment d'alarmes d'intrusió

Es manté el servei durant totes les hores del dia, tots els dies de la setmana, del Centre Receptor d'Alarmes (CRA) per intrusions i incendis. En el cas d'avaria, personal del CRA es trasllada al lloc de la incidència.



Neteja d'edificis

Es manté la neteja ordinària de tots equipaments municipals que estan oberts i s'apliquen nous procediments de desinfecció per reduir els risc de contagi en les zones comunes.

Pla de Contingència per als serveis de neteja viària (vigent data 27/04/2020)

Neteja viària increment del 33% al 50% dels serveis i baldeig de carrers

Els serveis de neteja viària treballaran al 50% dels serveis habituals d'operaris manuals i conductors en tots els torns de treball. Aquest fet implica tenir 15 peons cada dia. D'aquesta manera es garanteix cobrir la totalitat del municipi un mínim de tres cops a la setmana. Diàriament es destinaran els sectors a netejar en funció del grau d'embrutiment dels mateixos. Es prioritzaran la neteja de: entorns de contenidors, buidat de papereres, entorns centres d'assistència primària (els que estiguin oberts) i comerços alimentaris.

- Realitzar el servei de desbordes de contenidors i mobles abandonats amb vehicle (SAID) a un equip en torn de matí, format per 1 persona, per cobrir la demanda al municipi tots els dies.
- Mantenir 4 equips d'escombrada mecànica amb escombradora en torn de matí, equip format per un sol conductor.
- Mantenir 1 equip neteja específica amb aigua per a neteja de correcans, excrements.
- Realitzar el servei de desinfecció de carrers de la ciutat (amb amoni quaternari) amb en 2 equips el baldeig mecànic en torn de matí per baldejar calçades i voreres on es pugui circular per amplada. Posar 1 cisterna treballant amb barra o "patos" + 1 city jet 6000. L'objectiu es baldejar tot el municipi cada 2 dies.
- Realitzar el servei de desinfecció dels principals punts de la ciutat (amb amoni quaternari). 1 equip baldeig de nit en els voltants de les activitats que utilitza la ciutadania els principals supermercats, mercats, CAPS, farmàcies, 2 residències avis i el Punt Solidari.
- Mantenir 1 equip neteja amb aigua a pressió, per baldejar amb aigua potable i clorada en passatges estrets i passatges de la ciutat i mantenir la neteja exterior de contenidors amb aigua a pressió dels contenidors.
- Mantenir 1 equip de SAID tarda per possibles accidents o incidents. Manteniment i Serveis Urbans Ronda de Llevant, 24 08820 El Prat de Llobregat Tel. 93 478 62 21, Fax 93 370 88 03, www.elprat.cat.
- Es suprimeix el servei de neteja de pintades. En cas de pintades ofensives s'activarà reten i es realitzarà la neteja en un màxim de 24h amb equips del servei. Es manté el servei de neteja de diumenge en torn de matí a al 50% amb 6 persones, 3 equips d'escombrada manual amb vehicle, 2 equip d'escombradora mecànica i 1 un recol·lector de residus. En cas que les necessitats dels serveis així ho requereixin, els serveis d'acció immediata s'incrementaran. Els comandaments es reduiran proporcionalment. Els serveis d'oficina, taller i rentat de vehicles es mantindran els mínims necessaris per garantir el mínim funcionament dels serveis de carrer. Es disposaran totes les mesures logístiques dins de cada centre per evitar concentracions de gent; venir amb la roba laboral de casa, sortida dels equips esglaonada, fer torns alternatius, etc. El personal que estigui citat a treballar cada un dels dies, romandrà en situació de reserva per a cobrir qualsevol incidència que pogués sorgir.

Servei de recollida de residus

- Es suprimiran els serveis de rentats interior de contenidors ordinaris de nit i manteniment de contenidors i altres similars no essencials.
- La recollida de fracció orgànica dels contenidors es mantindrà 3.5 cops a la setmana.

- La recollida de fracció rebuig dels contenidors es mantindrà 7 dies a la setmana.
- La recollida de fracció envasos i paper dels contenidors serà de 3 cops a la setmana, i la de vidre cada 15 dies.
- Es manté en torn de nit la recollida desbordaments en tot el municipi.
- Es manté el servei de recollida comercial de paper-cartró, limitat a l'activitat existent (bàsicament alimentari i farmacèutic), que complementarà per a fer desbordaments o retirada de mobles.
- Es manté servei obert amb mateix horari de la DEIXALLERIA fixa amb només 1 treballador excepte diumenge que es tancarà, amb l'objectiu de disposar d'alternativa per la ciutadania i per evitar abocaments incontrolats.
- Mantenir 1 equip de recollida de mobles.
- Recollida de residus de les dependències en funcionament 1 cop/setmana.

Cal deixar de manifest que el personal no essencial que no treballi estarà de retén per a cobrir possibles baixes dels titulars.

Finalment informar que el servei s'anirà adaptant dia a dia en funció a les necessitats amb una coordinació constant entre Ajuntament i empresa.

5. Actuacions de la Policia Local

Com a conseqüència de l'entrada en vigor de l'estat d'alarma, seguint les instruccions del Reial Decret 463/2020 i el ban municipal publicat per l'alcalde, la Policia Local està treballant de forma intensiva per aconseguir l'objectiu de mantenir el confinament de la població als seus domicilis per contenir la propagació del COVID-19.

El treball de la Policia Local se centra en quatre vessants: la primera és fer prevenció general amb patrullatge intensiu per detectar persones que deambulen sense complir les restriccions imposades; la segona és controlar l'activitat dels establiments públics per detectar possibles incompliments; la tercera és controlar el trànsit rodat de vehicles per verificar l'efectiu compliment de les prohibicions a la xarxa viària; la darrera vessant són els controls conjunts programats diàriament entre els Mossos d'Esquadra i la Policia Local i que es fan principalment a vies arterials de la ciutat.

El resultat obtingut per la Policia Local, **en el període 03/04/2020 a 23/04/2020, ha estat 441 denúncies a persones per incompliment de l'ordre de confinament i 5 denúncies a establiments per incompliment de l'ordre de tancament.**

Així mateix, dins del marc de la cooperació i coordinació policial, la Policia Local canalitza diàriament les dades estadístiques de les actuacions portades a terme al cos dels Mossos d'Esquadra, des d'on es trasllada tota la informació centralitzada a l'autoritat competent.

D'altra banda, cal aclarir que les denúncies per incompliment de la mesura de confinament s'imposen per infracció a la Llei Orgànica 4-2015 sobre la Protecció de la Seguretat Ciutadana, i que l'òrgan instructor d'aquestes denúncies depèn de la Generalitat de Catalunya.

6. Actuacions en matèria de Mobilitat

Es manté la baixada de la demanda en transport públic, al voltant d'un 90%-95% de baixada.

Des del 2 d'abril i fins al dijous 9 d'abril, l'ATM va suspendre temporalment el pagament del transport públic a l'àrea metropolitana de Barcelona.

Durant els dies 14 i 15 d'abril, voluntaris de la Creu Roja i de Protecció Civil, varen repartir mascaretes des de les 6.30 h a les 12.00 h a l'estació del metro de la L9 El Prat Estació i a la de rodalies.



Autobusos

Els autobusos continuen amb l'ocupació limitada:

- TMB la limita a 33 persones a autobusos articulats, 23 als estàndards.
- AMB la limita a 20 persones en els autobusos estàndards.

L'adaptació a l'estat d'alarma ha anat evolucionant i a hores d'ara la situació és la següent:

- Les línies PR2 i PR3 continuen sense prestar servei.
- La línia PR1 continua oferint servei amb el seu horari habitual (en cap de setmana es redueix el servei a una tercera part).
- La línia PR4 s'ha reforçat en hores puntes del matí (coincidint amb les entrades a la feina) amb un autobús per poder mantenir l'ocupació màxima de 20 persones/autobús. La resta del dia continua oferint servei amb el seu horari habitual.
- La línia L10 manté el servei amb el seu horari habitual (en cap de setmana es redueix el servei a una tercera part).
- La línia L78 ha reduït el seu servei en una tercera part (en cap de setmana es redueix un 50%).
- Les línies nocturnes N16 i N17 han reduït el servei un 50%.
- La línia 21 ofereix el servei habitual.
- La línia 65 està funcionant un 63% del servei habitual.
- La línia 165 està funcionant un 50% del servei habitual i en hora punta de matí un 75%.



Metro

L'horari de la línia de metro L9 Sud s'ha adaptat de dilluns a diumenge de 5.00 a 24.00 i l'oferta actual és d'un 60% de la habitual.



Rodalies

El nivell d'ocupació dels trens és d'una tercera part de la seva capacitat màxima. El servei s'està adaptant i ampliant les hores punta en funció de la demanda. La mitjana del servei se situa en un 65 % del que és habitual.



E-Bicibox

El servei de bicicleta pública compartida es va reobrir el dimecres 15 d'abril.

7. Actuacions en matèria de Desenvolupament Econòmic

El context en el que ens estem desenvolupant es caracteritza per la incertesa davant els efectes d'aquesta crisi sobre l'ocupació i l'activitat econòmica. Els registres del mercat de treball en el mes de març d'aquest any reflecteixen l'impacte obvi de la crisi social i econòmica generada per la COVID-19. En un mes que, estacionalment, s'esperen xifres positives, **el comportament ha estat negatiu, amb destrucció d'ocupació i augment de l'atur registrat a tot arreu.**

Al Prat el nombre de persones ocupades residents a la ciutat es redueix en 793 persones respecte el març de l'any anterior, mentre que l'atur ha augmentat en 320 persones més. Els demandants d'ocupació també augmenten (474 més que el març de 2019), com a conseqüència dels Ertos presentats –segons les darreres dades disponibles de finals de març, 23 empreses del municipi havien presentat un expedient de regulació temporal–. **La contractació també s'ha vist afectada i s'ha reduït en 474 contractes menys que l'any anterior,** afectant tant a la contractació temporal com a la indefinida.

En aquest sentit, l'Àrea de Desenvolupament Econòmic ha fet un gir de 180° per tal d'adaptar els seus serveis i recursos a l'actual situació i poder continuar donant atenció i eines de suport a les persones treballadores, entitats, persones emprenedores i el sector empresarial.

Mesures adreçades a reforçar la normalització de la prestació dels serveis de l'Àrea

- **Nou servei d'atenció telefònica personalitzada adreçat a les persones, entitats, empreses i comerços:** posada en marxa del servei "call center": nou servei d'atenció telefònica personalitzada per resoldre dubtes o consultes des de l'Àrea de Desenvolupament. El telèfon d'atenció està actiu de dilluns a divendres, de 9.00 a 14:00 hores i de 15.00 a 17.00 hores. Les consultes es deriven als serveis o recursos especialitzats que s'adaptin millor a cada cas.

En el període comprès entre el dia 8 i 21 d'abril s'han atès 77 consultes, de les quals el 32,5% han estat relacionades amb temes de foment de l'ocupació (ofertes de feina, tramitacions atur, informació cursos, etc.); el 44,2% sobre temes vinculats a les mesures i ajuts (estatals, autonòmiques i municipals) al treball autònom i a les empreses. El 23,3% restant, han estat sobre temes diversos vinculats a l'activitat econòmica.

- **Servei d'orientació i intermediació laboral:** manteniment del servei per continuar donant resposta a qüestions relacionades amb eines, recursos, assessorament, informació per a la recerca de feina, accés a la nostra borsa d'ofertes, millora de les competències o qualsevol altre tema relacionat amb el futur laboral de les persones usuàries.

Orientació laboral: en el període entre el dia 3 i el 23 d'abril s'han fet 95 orientacions laborals personalitzades de suport a la recerca de feina.

Intermediació laboral: s'ha informat i contactat a un total de 317 persones a ofertes de treball (136 ofertes externes i 181 internes). En relació a les ofertes internes (de moment no

tenim retorn sobre les externes), 25 persones amb estat derivades al procés de selecció i 4 han estat contractades fins el 22 d'abril. Resten processos de selecció encara oberts.

En aquest sentit s'ha posat en marxa un **pla de reactivació del serveis d'orientació i intermediació laboral**, amb la finalitat d'ajustar el servei a la situació actual, fent especial incidència en localització i vinculació de la força de contractació de les empreses així com en la capacitat d'acollir i derivar les nostres actuals i futures persones usuàries per inserir-les al mercat de treball. El pla part de la realització de 20 entrevistes diàries a través de mitjans digitals i la seva derivació immediata a l'equip d'intermediació - prospecció per agilitzar els processos de selecció.

- **Adaptació de la formació presencial impartida des de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic a la situació de confinament:** s'han impulsat plataformes on-line i s'estan desenvolupant amb normalitat 5 cursos de formació per a persones preferentment en atur, amb 72 alumnes participants i hi ha programats dos taller online: *Entrevista curricular versus entrevista per competències* i *Vull ser autònom/a: Què puc fer amb el certificat digital?*
- **Accés universal a la formació:** hem activat la formació on line amb caràcter obert per tothom i gratuïta a través de la col·laboració públic-privada i amb l'objectiu de fomentar i ampliar els coneixements, tant per a persones en situació d'atur, com treballadors en actiu, pimes, emprenedors i comerços:
 - **Barcelona Activa:** 10 cursos en marxa. 3 per persones aturades en cerca activa de feina o que estiguin en actiu i vulguin una millora professional i 7 per a treballadors i treballadores en actiu, autònoms i de l'àmbit del comerç.
 - **PIMEC:** 29 cursos en marxa i 10 finalitzats. 31 amb temàtiques transversals; 3 per a persones aturades en cerca activa de feina o que estiguin en actiu i vulguin una millora professional; 7 per a l'àmbit de l'empresa, emprenedoria i comerç i 4 específics del sector sanitari.
 - **Digiempren-Diputació de Barcelona:** 12 cursos i 2 càpsules formatives per a comerciants, artesans/es i creadors/es.
 - **Fundació Paco Puerto:** repositori diari i continuat de càpsules formatives amb temàtiques transversals.
 - **ConSORCI de Salut i Social de Catalunya:** curs online de 10 hores per preparar Personal de suport a les residències.
- **Seguiment telefònic o via correu electrònic** de totes les persones usuàries en actiu per conèixer quina és la seva situació i les seves necessitats arran del confinament. En aquest període s'han realitzat més de 650 seguiments.
- **Serveis de suport a l'emprenedoria i a la consolidació de projectes empresarials i iniciatives socioeconòmiques:** manteniment del servei per continuar donant resposta a qüestions relacionades amb l'assessorament en matèria de creació d'empreses, noves altes d'autònoms/es i tràmits relacionats amb informació i eines actualitzades. En aquest període s'han atès a 61 persones emprenedores.

- **Canals d'interlocució estables amb el teixit econòmic de la ciutat:** acompanyament en la consolidació i el creixement de petites empreses, persones treballadores autònomes i comerços i organitzacions d'Economia Social i Solidària, considerant les seves necessitats específiques i seguiment de la seva situació arran dels efectes de la COVID-19. 104 empreses contactades.
- **Gestió i tramitació de subvencions:** manteniment i agilització en la tramitació de les subvencions. En aquest període han rebut pagament de subvencions: 10 entitats d'economia social i cooperativa; 34 establiments comercials (subvencions de dinamització comercial i el programa *El Prat comerç de qualitat*); 29 persones per inici d'activitat (treball autònom) i 4 empreses per ajuts a la contractació per a persones aturades, amb 5 persones treballadores beneficiades.

Mesures facilitadores del treball en xarxa

Facilitar els recursos necessaris amb caràcter transversal per l'Àrea de Desenvolupament econòmic i d'altres Àrees -Àrea de Benestar i Salut i Àrea de Ciutadania fonamentalment-

- **Canals d'interlocució estables amb empreses de la ciutat:** vinculades a l'àmbit de l'hostaleria i turisme, àmbit sanitari i l'àmbit logístic pel subministrament de material urgent per a hospitals, centre d'assistència sanitària i cadenes de solidaritat local. Fins al 23 d'abril de 2020 han col·laborat un total de 21 empreses.
- **Impuls al comerç amb venda on line:** davant l'actual situació s'ha incrementat i reforçat la logística per a la venda on line en sectors, com el de la alimentació, que fins ara tenien menys presència a l'àmbit de l'E-commerce. Actualment, més de 30 establiments comercials del Prat fan venda on line. Entre elles 3 llibreries del Prat que s'han adherit a la campanya "Llibreries obertes" amb motiu de la Diada de Sant Jordi.
- **Maig Cooperatiu:** impuls a plataformes on line que permetran la realització del cicle d'activitats del Maig Cooperatiu, amb les què es vol donar visibilitat i difondre els valors i les diferents alternatives que ofereix l'economia social, solidària i cooperativa en múltiples camps. Programades 10 activitats on-line.
- **Projecte de Responsabilitat Social Corporativa:** s'ha engegat el projecte de RSC que preveu el PAM, amb una resposta positiva de 4 entitats d'economia social i cooperativa.

Mesures de serveis directe a les empreses i ciutadania

Informar periòdicament als usuaris del Centre de Promoció Econòmica de les diverses mesures i recursos que des de les administracions públiques s'han publicat des del 17 de març fins el moment actual.

- Publicació setmanal amb caràcter extraordinari del butlletí de l'Àrea amb cobertura per a més de 3.000 empreses/adreces del municipi, més 5 enviaments de butlletins específics de comerç i emprenedoria a 760 adreces.
- Repositori d'informació d'interès actualitzada diàriament al web de l'Àrea.
- 110 comunicacions a través de les xarxes socials, amb un total de 63,7K visualitzacions i 3.221 interaccions.

8.

Actuacions

en matèria

de Cultura

Servei de Cultura

Des de les oficines centrals del servei s'han posat les condicions per al teletreball a tots els equips humans de cada equipament que, amb mitjans propis, han generat espais de comunicació entre cadascun d'ells mantenint el contacte permanent entre les persones i creant canals de comunicació amb la ciutadania.

S'ha assegurat el funcionament administratiu amb una relació fluida amb les empreses que gestionen els equipaments i els diferents proveïdors per tal d'assegurar no tan sols el funcionament ordinari sinó també la tramitació i pagament de les factures pendents per tal de mantenir el contacte i generar les complicitats necessàries amb tothom que han permès sostenir durant 4 setmanes més aquesta situació.

Arts en Viu

Coordinació dels equips dels diferents projectes i centres culturals per suspendre les programacions, trobar noves dates i sostenir la comunicació amb la ciutadania. Adequació dels projectes culturals a la situació de confinament, adaptant activitats, creant-ne de noves i sostenint la relació amb les comunitats, entitats i persones usuàries.

Impuls del mapa de la creació, formalització del conveni amb el Teatre Kaddish i reflexió sobre el futur dels projectes culturals en aquest nou context.

L'Escola d'Arts en Viu

- Comunicació amb tot l'alumnat per oferir un nou model de docència online adaptat a les característiques de cada grup d'edat o de cada disciplina.
- Classes online setmanals orientades preferentment a l'alumnat de nivell avançat d'instrument, però també a una part de l'alumnat jove i adult de nivell bàsic tant de teatre, de dansa, com de música. S'han fet unes 300 classes aprox.
- Streamings del professorat per a guitarristes i teclistes (3 per setmana) i Streaming per a l'Orquestra de barri amb el C.C.Ribera Baixa.
- Elaboració de videotutorials per a tot l'alumnat que no segueix classes online. Diferents tipus de videotutorials: per als nadons de música, els infants de sensibilització, les classes de grup d'instrument i de conjunts, les classes de dansa i de teatre. S'han editat uns 350 videotutorials diferents.
- Elaboració d'altres materials en altres formats (partitures, exercicis, recull d'App, etc.) per completar les opcions de formació en confinament.
- Continuitat dels projectes d'Artefactes escènics i Pràctiques de creació amb l'Artesà i els artistes Cris Celada i Mariona Naudin.
- Tancament del projecte de la Cantata, amb la proposta de cantar una cançó simultània des de casa amb la col·laboració del Prat Radio (8 de maig).

- Primers contactes amb els projectes d'InterECCions de música, teatre i dansa per definir possibles propostes online.
- Elaboració de vídeos de l'alumnat de dansa per a la Festa de la Dansa i per al Dia internacional de la Dansa.

La Capsa

- Escarxofa&Jazz al balcó. Desenvolupament d'aquesta proposta de forma coorganitzada amb Les Escarxofes del Prat dins la campanya #mengemcarxofa i en coordinació amb CC Palmira Domènech, CC Sant Jordi-Ribera Baixa, Patrimoni cultural, AAVV Barceloneta del Prat, la Cooperativa agrícola del Prat i El Prat ràdio. Durant la Jornada van punxar 3 Dj's locals en directe a través de Youtube que va registrar 900 connexions i més de 100 imatges i vídeos compartits a les xarxes.
- #366cançons segueix el seu desenvolupament normalitzat amb els curadors mensuals i les 30 recomanacions musicals que es publiquen cada matí a Spotify.
- Disco Take Away. Cada dijous, gent de la ciutat fa una sessió de DJ en directe compartint les seves músiques, es convida a apassionats de la música a compartir els seus fons musical. Fins ara s'han fet 3 sessions d'aquesta activitat.
- Curadories de continguts. Durant el mes d'abril hem generat noves llistes com una llista de Spotify amb músics locals, una llista amb les bandes que han actuat a L'Escarxofa&Jazz, un llistat de música i literatura per Sant Jordi i s'han compartit contingut de fons com El Descompositor, el vídeo del Paraula de dones, etc.
- El projecte de vídeo ciutadà #almeuritme segueix en marxa, treballant des de casa amb la participació de 25 músics que treballen amb El Pets i els realitzadors Tots Sants en el tema "Bon dia" i que s'enregistrarà en confinament adequant-se a les circumstàncies actuals.
- Stalkers. Seguiment i contacte amb els joves participants del projecte.
- Malnascuts. Seguiment amb el grup i conjuntament amb L'Artesà. Cloenda temporal del projecte fins a la recuperació de certa normalitat que permeti la trobada en petits grups.
- Cinema i música. Seguiment amb els creadors de l'encàrrec per a l'estiu d'una peça de música de creació que acompanyarà una pel·lícula muda.
- Ressò d'activitats de músics locals: concerts dominicals de Tronco, concerts en directe de músics com Joan Rius, Simonsen... difonem i compartim activitats i iniciatives dels músics locals.
- Contacte amb espectadors que havien comprat entrades. Durant el període s'han anat comunicant les cancel·lacions (Verde Prato, Adam Green, Pigmy, AforesFest, Escarxofa&Jazz) a mesura que s'ha confirmat l'ampliació de l'Estat d'Alarma.

- Seguiment i relació amb els col·lectius de referència: Paraula de dones, bandes estables dels bucs d'assaig, etc.

Teatre L'Artesà

- Desenvolupament del projecte "un conte per a tu" en què han participat unes 70 persones (actors, famílies, escriptors, etc.) i ha registrat més de 17.000 visualitzacions de les propostes.
- Trobades amb Malnascuts per analitzar el seguiment del projecte en coordinació amb La Capsa i suspensió del mateix fins a la finalització de l'Estat d'alarma.
- Trobades amb el grup de Stalkers. Trobades per abordar les activitats complementàries sobre salut mental (No m'oblideu mai) i participació a la Jornada Tècnica del Sismògraf Olot amb la resta de grups Stalkers.
- Represa dels artefactes escènics en coordinació amb L'Escola d'Arts en Viu i l'artista Cris Celada.
- Disseny i adaptació del projecte "Camins Vius" per adaptar les propostes escolars al nou context a partir del mes de maig i de forma coordinada amb la resta de centres culturals i La Xarxa.
- Comunicació amb les companyies de teatre i entitats que havien d'actuar al Modern i al Teatre L'Artesà durant el període per veure com estan, si segueixen actius, etc.
- Comunicació progressiva de la cancel·lació dels espectacles i atenció a les persones amb entrades per informar de les reprogramacions i de com es farà efectiva la devolució de les entrades un cop finalitzat l'estat d'alarma i la reprogramació dels espectacles cancel·lats (Màquines Sagrades, 17 veces, Ballar és cosa de Llibres, Romancero Gitano, El síndrome Hitchcock, un món amb futur...)
- Ressò d'activitats d'agents locals: lectures de confinament, activitats de Sant Jordi, etc.
- Artefactes Escènics amb L'Escola d'Arts en Viu.
- Seguiment online dels projectes de suport a l'alumnat que fa els TFG's (treballs finals de grau artístics): estat dels aplaçaments de presentació, desenvolupament conceptual de les propostes, etc.
- Retorn a la ciutat del projecte Casa del Vacío en format audiovisual a partir del treball que va fer l'alumnat abans del confinament.
- Treball amb el CC Palmira Domènech per activar els Apuntadors en un laboratori d'experimentació sobre el riure.
- Reflexió sobre els models de residència i els acompanyaments tècnics a cada un d'aquests models de treball amb el teixit creatiu.

Acció Cultural

Coordinació dels equips de treball dels Centres Cívics facilitant les condicions per treballar prioritant la connexió amb les seves comunitats a través l'atenció telefònica, les seves webs i xarxes socials, mantenint la relació amb els diferents grups d'activitats i referents dels centres.

Es manté el contacte amb les entitats de Cultura Popular, especialment El Nus, per tal d'estar informats de la situació de les entitats i les seves inquietuds de cara al futur. Es fa seguiment de les propostes on line d'algunes entitats i s'organitza la suspensió d'activitats.

Programa de Cultura Popular

Durant l'abril l'èmfasi ha estat mantenir el contacte amb les entitats i amb la federació el Nus, fer ressò de les seves propostes on line i dialogar amb elles pensant en el període de desconfinament.

- S'han fet ressons de comunicació a través de @elpratcultura en les activitats que han proposat les entitats: Ballem a casa (Picacrestes), Imatges per pintar (Gegants Delta), recomanacions de cançons de vermut (Colla Bastonera), Cançó als balcons i vídeo posterior (Gegants M d D del Carme), Retallables de gegants (Gegants de Prat), Salutacions de Sant Jordi (diferents entitats), Video de les entitats (El Nus).
- Contacte telefònic i mitjançant xarxes socials per a mantenir contacte i resoldre qüestions plantejades per les entitats: trucada o whatsapp setmanal a cada entitat, recepció de trucades (13) i whatsapp (31), participació en grup de whatsapp i 2 reunions en vídeo conferència amb la junta i assemblea del Nus.

Centre Cívic Palmira Domènech

- Dinamització dels grups estables de gent gran. Hem prioritzat la dinamització d'un dels col·lectius més vulnerables per tal de prevenir l'aïllament. Es generen, a través de whatsapp, reptes per a una ment activa, elements relacionals i recursos de capacitació digital pel grup.
- #Cuinempercuider. Projecte de dinamització a través de la gastronomia compartit amb el Centre Cívic Sant Jordi Ribera Baixa amb participació a l'Escarxofa&Jazz al balcó en el desenvolupament de la campanya #mengemcarxofa. S'ha recollit més d'una trentena de receptes de veïnes, restauradors i col·lectius de la ciutat per elaborar el receptari veïnal del confinament, amb un apartat específic dedicat a la carxofa. Es publicarà el proper 30 d'abril.
- Tardes en família. Es tracta d'un espai per compartir inquietuds i experiències i gaudir d'una estona en família que en aquest context es trasllada a la versió en xarxa. Es desenvolupen propostes des del centre, però també des de les famílies de la comunitat que comparteixen inquietuds, aprenentatges o activitats sigui en forma de vídeo enregistrat o sessions de trobada en directe.
- Tardes joves. Es va realitzar una tarda jove el passat dimarts 14 d'abril on es va elaborar en directe una truita de patates, però sobretot es va generar un espai de trobada on van participar 18 joves.

- Recomanacions audiovisuals. S'han realitzat 41 recomanacions audiovisuals per veure en diferents plataformes i hi han participat 18 persones fent la seva recomanació.
- Atenció telefònica i acompanyament. S'han rebut més d'una vintena de trucades al centre, però sobretot s'està acompanyant i trucant als col·lectius més propers al projecte per fer un acompanyament en aquests moments. Amb aquestes accions s'han detectat casos de vulnerabilitat realitzat i s'han derivat a Acció Social. Així mateix també s'està fent un seguiment i relació amb els col·lectius, grups i entitats de residència.
- Ressò d'iniciatives de la comunitat i el barri i agents amb qui treballem des de l'equipament: les receptes del cuiner Xavi Maza, les propostes de Picacrestes o la Colla bastonera, les de l'Obrera o fins i tot els experiments científics de les Luciferases, com a exemple.

Centre Cívic Sant Jordi-Ribera Baixa

- Comunicació regular a través de whatsapp, correu electrònic i trucades amb les entitats, grups i veïns i veïnes vinculats als diferents projectes del Centre. Les entitats i grups estan molt receptius a organitzar accions i fer propostes per dinamitzar les xarxes socials.
- S'ha compartit un total 46 propostes (ressons), la majoria d'elles vinculades a les diferents línies de programació del CC: arts visuals, arts en viu i acció cultural (gastronomia, cultural digital i acció comunitària).
- Crop de scrap online: Trobada d'aficionats i aficionades al scrapbooking per compartir projectes, coneixements i la passió per aquesta tècnica artística. Les crows de scrap online, neixen a iniciativa del grup ScrapPrat, qui promou les trobades de scrap al Centre Cívic.
- També en el marc de projecte de l'Espai DIY, hem proposat compartir aquells treballs manuals i creacions que estan fent durant el confinament i que poder servir d'inspiració per a d'altres. Hem rebut una desena de propostes.
- Dilluns digitals: Cada dilluns, en el marc del projecte de Cultura Digital, compartim recursos digitals diferents per facilitar el confinament. S'han fet 4 post sobre: apps per fer videotrucades, com fer una llista col·laborativa de Spotify (hem compartit la de l'Orquestra de barri), apps de scrabble (en col·laboració amb l'entitat en residència Club Scrabble El Prat.), apps per fer stories.
- El Klub Infantil Tecnològic (KIT): hem compartit la proposta de Creativ, talleristes habituals del KIT, de construir un artefacte amb materials diferents: cartolina, cartró, canyetes a les xarxes socials.
- Cuinem per cuinar: Aquesta iniciativa compartida amb el CC Palmira Domènech tracta de compartir receptes i coneixements culinaris a les xarxes socials. S'han rebut més de 40 receptes i més d'una trentena de fotografia de plats (sense recepta).
- Dia Internacional del Poble Gitano: Lección Gitana. Per commemorar el 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano, el grup de dones Romi Sastipen, del barri de Sant Cosme, que participa habitualment de l'Espai DIY.

- També vàrem celebrar a través d'un post, a iniciativa de les companyies i grups de teatre que conviuen al Centre Cívic, el Dia Internacional del teatre, fent un aplaudiment virtual i mostrant imatges de la trobada anual de les companyies.
- Relat per Sant Jordi: Cadàver exquisit. En el marc del projecte de dinamització comunitària del CC "Entre Bambolines", les companyies i grups de teatre han relatat una història on cada participant, havia de continuar la història només llegint les últimes paraules redactades pel participant anterior. El resultat ha estat un vídeo que s'ha publicat a les xarxes socials per felicitar la diada de Sant Jordi. Han col·laborat, un total de 18 persones membres de ETC, Sant Jordi Teatre, Prat-a Clown, Grup de teatre la Lokah's, el Laboratori de Puro Teatro i La Noria.
- La Noria va proposar-nos de compartir un repte teatral. Es tractava de gravar un vídeo, individual o en grup, imitant el personatge, escena o diàleg de la sèrie, pel·lícula o obra que cadascú triï.
- S'han publicat també dues iniciatives de dues de les entitats en residència: Areola (per informar que continua online el grup de suport a l'al·letament matern) i l'associació de Dones Progressistes Frida Kahlo per donar a conèixer el seu club de lectura "El raconet de les lletres", a través d'un vídeo. Des d'InterSOS (entitat també en residència) es volen sumar a aquesta iniciativa de recomanar llibres.
- Orquestra de barri. Expliquem l'Orquestra de barri, mitjançant de la publicació del vídeo-presentació del projecte i convidem a visitar el canal del Cristian Cantero, professor de música de l'Escola d'arts en Viu i de l'Orquestra de barri per poder continuar practicant des de casa. També hem realitzat un steaming, on han participat més d'una quinzena de persones, en el canal del Cristian.
- Tardes Joves: jocs de proves. En el marc del projecte Tardes Joves, es va fer un directe, a través d'instagram de Joves.prat, on es va connectar 16 joves.

Centre Cívic Jardins de la Pau

- Seguiment de les entitats: Quinzenalment hem trucat a totes les entitats residents per interessar-nos per la seva situació i la dels seus grups de referència.
- Oferta formativa: Enviament de materials amb els continguts de les sessions que van quedar pendents per acabar alguns dels tallers d'hivern: Tango, twerking, dansa amb nadons, lindy hop, programació web.
- Publicació d'una exposició on line 'Capturem moments', que s'havia d'inaugurar al centre justament el divendres que el vam tancar, és una mostra d'imatges d'alguns dels participants (6) dels tallers de fotografia del centre, l'exposició ha tingut unes 125 visites.
- Convocatòria fotogràfica: EL PRAT A CASA: Convocatòria on-line de 'fotografies de confinament'. Es fa una menció setmanal a instagram i es publica una selecció de diverses imatges per al Facebook.
- Tarda jove 'Challenge Photo Direct IG': el dimarts 7 d'abril es va realitzar una tarda jove que consistia en una gimcana fotogràfica amb propostes d'imatges que havien de compartir a instagram sense sortir de casa.

- Auxiliars de conversa d'anglès: enviament d'un vídeo de la Victoria (auxiliar de conversa dels centres cívics) juntament amb la Plataforma de materials que han creat, als inscrits a les dues activitats d'anglès que fem al centre 'Let's Play' i 'Read and speak'.
- Petits Contes: Seguiment amb les escoles participants, publicació de posts del procés de creació (entrevistes, sessions a l'aula, etc) i publicació de les històries a la Plataforma de Petits Contes (<https://contes.ccjardinspau.org/2019/>), durant la setmana de Sant Jordi.
- Festa de la Dansa: Contacte amb totes les entitats de ball i dansa, que han participat en les últimes edicions de la Festa i les que havien mostrat interès per fer-ho en aquesta edició. Elaboració d'un vídeo conjunt amb materials enviats per les entitats i proposta per a compartir vídeos a les xarxes ballant des de casa.
- Connecta Jove: Trucades a totes les persones del col·lectiu de gent gran vinculades a l'activitat per interessar-nos per la seva situació i valorar si els interessa estar en un grup de whatsapp en el que es comparteixin tutorials per a fer servir les noves tecnologies i els dispositius mòbils en la situació que estem vivint. Contactes amb el centre educatiu i joves participants per a que participin en l'elaboració de videotutorials.
- Contacte i seguiment amb el grup de joves del laboratori de creació de videojocs amb Scratch.
- Ressò d'activitats d'agents locals: Difusió a les nostres xarxes de les iniciatives que estan duent a terme entitats de ball i dansa (Estudi 10, Electrohope, talleristes AAVV, Picacrestes, etc) i d'altres entitats de referència del centre (Bitxos, Afabaix, AFP, Mujeres Maravilla).

Patrimoni i coneixement

Coordinació dels equips dels diferents serveis i programes per suspendre les programacions, trobar noves dates i sostenir la comunicació amb la ciutadania.

Adequació dels projectes culturals a la situació de confinament, adaptant activitats, creant-ne de noves i sostenint la relació amb les comunitats, entitats i persones usuàries.

Coordinació dels equips en temes de comunicació: continguts webs, xarxes, generació de notícies pertinents, cancel·lació d'activitats al web (segons terminis oficials).

Reflexió sobre el futur dels serveis i projectes culturals en aquest nou context.

També hem prioritzat avançar treball intern. Les memòries 2019 dels serveis, programes i equipaments estan pràcticament acabades.

Patrimoni Cultural

Adaptació dels projectes de patrimoni a la situació actual, creant el projecte "Arxivem el moment", mantenint la comunicació amb la ciutadania i alhora les relacions amb els agents que treballem en els diferents projectes i amb els usuaris.

- Projecte: Arxivem el moment. El Prat preservarà a l'Arxiu Municipal la memòria popular de la crisi pel coronavirus. Recollirà expressions ciutadanes creades durant aquestes setma-

nes, tant digitals com materials: dibuixos, fotos, relats, pancartes, vídeos... L'arxiu municipal es fa càrrec d'aquest tema en coordinació amb premsa.

- Documentar el confinament. Contacte amb els diferents equipaments culturals de la ciutat per conèixer les accions duen a terme.
- Recull de les accions que duen a terme les entitats culturals.
- Arxivem el moment. Notícia sobre la proposta de l'Arxiu de recollir el material generat arrel del confinament.
- Comunicació habitual amb tots els agents que interactuen amb els nostres projectes: Club de lectura, Beca de recerca, investigadors i usuaris
- Comunicació amb els comissaris de les exposicions que teníem en marxa i que estaven previstes: Temps de pólvora, Com ens vestíem? I l'exposició repressió franquista.
- Seguiment projectes Interseccions: Memorables, Remena La Nau.
- Es manté, en la mesura del possible, l'atenció a les consultes dels usuaris que arriben a través del correu electrònic o de l'OiAC.
- Comunicació al web de patrimoni, en coordinació a la comunicació dels servei de Cultura.
- Muntatge d'una exposició virtual "La carxofa del Prat", un recull fotogràfic i text de contextualització del conreu de la carxofa. Aquesta exposició, i la imatge del mes, es vincula a la campanya engegada per l'Ajuntament sobre la carxofa, i amb l' #Escarxofa&Jazz des del balcó (La Capsa). El vídeo amb imatges antigues de carxofes es publica al canal de youtube de Cultura.
- Reactivació del recorregut web del Prat nocturn del 2019. S'ha fet notícia de que ja està disponible l'itinerari.
- Com arxivem els nostres papers: Píndola de recomanacions de com arxivar els documents que tenim a casa (28 abril).

Cèntric. Espai Cultural

L'equip del Cèntric Espai Cultural està treballant les seves comunitats a partir dels eixos de treball del projecte:

Món contemporani

- Recerca de continguts i posterior elaboració d'una notícia que es fa ressò de les opinions de les veus del cicle (Re)pensem Europa sobre la situació actual. Es comparteix a les xarxes. S'envia per correu a les persones que han estat fent els cursos d'història, i que participen habitualment en aquest cicle de xerrades.
- Es comparteixen regularment a les xarxes altres continguts relacionats amb el cicle (Re)pensem Europa: entrevista a Albert Lladó sobre el seu nou llibre, més reflexions sobre els participants del cicle...etc.

Música clàssica i no amplificada

- Connexió amb el sector en la situació actual. Recerca per a l'elaboració de dues notícies sobre òpera i música clàssica, una sobre les iniciatives dels grans teatres operístics i altra sobre el 250è aniversari del naixement de Beethoven i ofereix recursos per gaudir de la seva música des de casa. Es compta amb l'assessorament del Miquel Àngel Martínez, tallerista i comunicador de les òperes que es projecten en el Cèntric.
- Aquestes notícies es comparteixen a les xarxes pròpies i d'arts en viu i s'envien per correu als alumnes dels tallers d'òpera i música clàssica. En coordinació amb programa d'Arts en Viu de ciutat. També s'anima als alumnes a compartir contingut, articles o recomanacions al voltant de l'òpera, per publicar-ho a través de Facebook.
- A Facebook setmanalment també s'han compartit altres continguts relacionats, com recomanacions de literatura i clàssics de l'òpera o enllaços a concerts de grups que han actuat en el Cèntric, com el Quartet Casals.

Lectura

- Dinamització dels alumnes i professors dels tallers d'escriptura. Iniciativa amb els alumnes dels tallers d'escriptura, animant-los a realitzar escrits sobre el confinament (amb el suport dels talleristes, Juan Sánchez-Enciso i José Ignacio García). Els escrits (relats i poemes) s'han publicat en la pàgina de Primavera de llibres i lletres. Es comparteix a Facebook.
- Recerca per a l'elaboració d'una notícia sobre el cicle Diàlegs literaris, que es centra en la primera sessió, al voltant de la de Víctor Català.
- Amb la Biblioteca, elaboració d'una notícia sobre les Trobades Harry Potter, on també s'ofereix recursos de lectura i anima als joves a compartir a les xarxes comentaris sobre la saga. També s'elabora un joc de preguntes per dinamitzar a Facebook.
- Liderem la campanya de servei de Cultura en relació a Sant Jordi: #primaveradellibresilletes. Elaborem continguts propis i ens coordinem amb les companyes d'altres programes i equipaments de cultura que estan generant continguts relacionats.
- Es redacta una notícia i es crea una pàgina web "Primavera de llibres i lletres" que es publica a Sant Jordi, i recull novetats editorials dels autors locals, escrits dels alumnes dels tallers d'escriptura, campanya participativa de la biblioteca, petits contes, conte per a tu, llista de música-literatura de La Capsa i recomanacions i recursos de lectura.
- Hem compartit a Facebook regularment continguts literaris elaborats per persones vinculades a la ciutat, com és el cas d'un article de l'Alba Sabaté a Núvol.
- Hem compartit a Facebook continguts de les edicions passades del Festival de poesia, així com publicacions actuals de poetes que han passat algun cop per aquest festival

Cultura digital

- Donem continuïtat a l'alfabetització digital amb la readaptació de les píndoles digitals. Amb l'assessorament del Pedro Guerrero, tallerista dels cursos d'alfabetització digital,

continuem amb les píndoles digitals (que fèiem presencialment). Compartint recursos formatius a les xarxes i ho hem enviat als usuaris d'aquests cursos. Les 3 píndoles han estat: teclat i ratolí/ Excel / i fem un llibrejoc.

Connexions (projecte d'IntersECCions)

- Es manté contacte amb els docents.

Biblioteca Antonio Martín

- Coordinació amb tot l'equip, per marcar línies de treball i informar de totes les informacions rebudes tant de l'Ajuntament, com de la Gerència de Serveis de Biblioteques.
- Posada en marxa amb tot l'equip del nou projecte cultural de la biblioteca. Inici del seu dissenya a partir de lectures prèvies. Es realitza setmanalment una lectura de documents rellevants (la primera setmana de confinament es va fer una feina de recerca i endreçada d'aquests documents) i una posterior posada en comú. L'equip operatiu s'ha reunit per recollir ordenadament totes les idees que han sortit i crear estratègies per continuar treballant.
- Crida participació ciutadana. Via facebook i notícia web. Es demana la col·laboració de la ciutadania per difondre lectures utilitzant el joc com a eina. Els adults han de fer #robaunpoema, #bookfacefriday i els petits poesies i contes infantils. La creació dels nens s'exposarà a la biblioteca quan tornem a obrir les portes.
- Comunicació via correu electrònic amb els moderadors dels clubs de lectura, contacontes i talleristes per a comunicar la cancel·lació de les activitats i buscar alternatives (si s'escau). També amb els autors locals, els usuaris amb els que tenim una estreta relació i aquells que estan donats d'alta de la base de dades municipal de porwin.
- Realització de tres clubs de lectura en format virtual: El club de lectura en anglès, Enjoy Reading, ha realitzat una sessió amb set participants, per iniciativa de la moderadora; el CL En femení: la veu i la paraula, ha realitzat una sessió amb vuit participants, per iniciativa de la moderadora i el club infantil Litinèsia s'ha reunit dues vegades amb tres participants, gestionat i moderat pel personal de la sala infantil de la biblioteca.

Es va fer recerca i es va redactar una notícia donant recursos a les persones que participen a clubs de lectura.

- Elaboració de videorecomanacions: per fomentar la motivació de l'equip de treball de la biblioteca i promoure el contacte virtual amb els usuaris, s'han fet diverses recomanacions amb format informal, amb la idea de fer un àlbum de lectures recomanades pels professionals de proximitat. Es difonen per Facebook.
- Realització de ressenyes de llibres, música i pel·lícules per difondre a les xarxes socials.
- Difusió de la biblioteca en línia, per accedir a tots els recursos digitals. Redacció d'una notícia a l'inici del confinament. Incorporació a les recomanacions regulars per Facebook.
- Preparació de píndoles digitals per donar a conèixer recursos digitals de la Biblioteca Virtual de la Xarxa de Biblioteques Municipals.

- Ressò d'activitats d'agents locals, via Facebook.
- Elaboració d'un joc virtual al voltant del Harry Potter. És una proposta compartida amb equip Cèntric.
- Participació en la campanya #primaveradellibresilletres en la part de les novetats editorials dels autors locals i la crida participativa a la ciutadania.
- Elaboració de recomanacions i recursos de qualitat per oferir als docents i a les famílies per poder continuar el treball amb àlbums il·lustrats des de casa, dins del projecte Converses literàries, en el marc d'IntersECCions. S'ha contactat amb les 2 escoles bressols que hi participen i aviat, es reprendrà el contacte amb les 2 escoles i l'institut.
- Coordinació i comunicació amb auxiliars de conversa anglès, projecte IntersECCions, per coordinar la continuïtat de les classes de conversa d'anglès.
- Elaboració de documents interns com l'actualització de la política de col·lecció, política de comunicació i manual de benvinguda.
- Treball amb les biblioteques de la nostra zona dels autors clàssics infantils, es tracta de fer fitxes d'autors clàssics i que sigui una eina estratègica de la zona per millorar el coneixement dels professionals.
- Tria de compra de llibres (16.000 €) provinent del Sistema d'Adquisició Bibliotecària 2020, programa d'ajuts de la Generalitat.
- Reflexió amb l'equip sobre l'escenari de retorn a la biblioteca.

Mediació Cultural

Orientació dels equips d'UNZIP Torre Muntadas i l'Oficina Tècnica d'IntersECCions en el desenvolupament dels respectius programes en l'estat de confinament, informant de les prioritats establertes des de la direcció del Servei de Cultura, i també des de la secció d'Educació, en el cas d'IntersECCions.

Des d'UNZIP Torre Muntadas, adequació d'alguns projectes a la situació de confinament i relació amb les comunitats vinculades amb el programa, i avaluació de l'any anterior.

Des d'IntersECCions, definició de l'estratègia de relació amb els centres educatius per tal de donar continuïtat a alguns projectes i organització de l'oficina tècnica per iniciar aquest procés.

Seguiment del conveni d'Amics de l'Art del Prat, i acompanyament de l'equip de l'Escola d'Arts del Prat en aquest nou context.

/UNZIP Arts Visuals

- Continuïtat del Laboratori Supersimetria amb trobades virtuals setmanals amb els participants, comunicacions via whatsapp. Adaptació dels materials de les sessions per a realitzar a casa i difusió per xarxes. Preparació de les presentacions finals online del treball realitzat per cada participant (principis de maig).

- Adaptació online de les propostes educatives de l'Art en Família, per realitzar-les des de casa, i difusió específica tan a les famílies participants com a la ciutadania en general (a través de les xarxes socials).
- Adaptació de les bases de la Convocatòria artística al context actual i preparació de la imatge i els diferents elements de comunicació.
- Coordinació amb l'Escola d'Arts del Prat per adaptar en format online el taller de presentació de dossiers a la convocatòria per als artistes locals.
- Tancament i revisió del nou web d'UNZIP. Imatges, textos i estructura definitiva.
- Tancament del document de retorn de les propostes recollides en la jornada Llavors, llavors 2, la trobada amb les comunitats artístiques de la ciutat.
- Estudi sobre la viabilitat d'adaptar el material de les cites a cegues online (Qué bonito amor, projecte de mediació).
- Primera trobada online per començar a formalitzar el mapa transdisciplinar de la creació al Prat.
- Manteniment de contactes puntual amb creadors i creadores del context i amb la xarxa de nodes del programa d'arts visuals via whatsapp i correu electrònic.
- Seguiment, contacte i difusió de les accions d'artistes locals: l'Escola d'Arts del Prat, Kao-tikids (Stella Rubio), David Faure, Estella Moreno i Laia Ruz, Poesia viral.
- Difusió de les accions dels nodes del programa d'arts visuals: accions educatives de l'Escola d'Arts del Prat, convocatòria fotogràfica "des de casa" del Centre Cívic Jardins de la Pau, sessions de trobada familiar online al Centre Cívic Sant Jordi-Ribera Baixa, etc.
- Seguiment i difusió de plataformes d'opinió i creació artística com FUGA, Librería la Canibal, l'Alternativa, Indigestió, Xarxaprod, etc.
- Preparació mailchimp informatiu de les accions del programa amb la comunitat vinculada.

IntersECCions

- Definició el posicionament municipal en relació amb els centres educatius, d'acord amb el context educatiu en l'estat de confinament: interlocució d'Educació amb Inspecció, i primer contacte d'Educació amb els centres educatius per conèixer la receptivitat dels centres per donar continuïtat als projectes Interseccions.
- Aclariment de l'estat dels contractes municipals de serveis del qual depenen alguns projectes Interseccions (Auxiliars de conversa, English Workshops, Lècxit), així com del contracte de l'Oficina Tècnica.
- Recollida d'informació de les propostes de continuïtat dels projectes, per part de tots els equipaments i agents vinculats amb el programa: Dansa, Teatre, Cantata, Arts visuals, Cinema, Auxiliars de Converses, Lecxit, Converses literàries, La Ciència del Vol, Camins Vius.

- Definició d'un full de ruta de comunicació amb els centres educatius per acordar la continuïtat d'alguns projectes, que aclareixi el paper de l'oficina tècnica i de cada agent en aquest procés.
- Interlocució de l'oficina tècnica amb totes les direccions dels centres educatius per reprendre el contacte, i posar en relació els equips perquè treballin les propostes de continuïtat.
- Impuls de les següent accions online vinculades amb alguns projectes:
 - Activació d'una plataforma online per donar continuïtat al projecte d'auxiliars de conversa amb recursos per l'aprenentatge de la llengua anglesa per a totes les edats i oberta a tota la ciutadania.
 - Difusió de 8 vídeos del Lecxit amb eines per fomentar l'hàbit lector tant per les famílies i com per l'ús per part dels docents.
 - Elaboració d'un document amb recursos de qualitat per seguir treballant des del projecte Converses literàries.
 - Finalització dels processos de treball de Petits Contes del Centre Cívic Jardins de la Pau i activació de la plataforma online per la seva difusió.
- Treball en els següents processos, a l'espera de concretar la continuïtat dels projectes amb les escoles:
 - Tancament del projecte de la Cantata, amb la proposta de cantar una cançó simultània des de casa amb la col.laboració del Prat Radio (8 de maig).
 - Acció amb motiu dels dia Internacional de la Dansa amb L'Escola d'Arts en Viu i l'Escola H Josep Tarradellas
 - Muntatge i edició final del vídeo del procés de treball del projecte Connexions.
 - Adaptació d'algunes propostes de Camins Vius en format online per difondre-les a totes les famílies i infants del Prat. Redefinir el Proyecto Pregunta i el projecte d'Escenografia amb les famílies.
 - Anàlisi de proposta d'adaptació del projecte Remena La Nau.
 - Recepció d'informació de les escoles en relació a projectes comunitaris amb l'entorn.
 - Activació d'un laboratori de projecte cultural-educatiu amb l'Institut del Prat.
- Avaluació de les accions del curs i registre dels indicadors d'impacte digital (preconfinament i confinament).
- Revisió i millora de la web del programa, i preparació d'un apartat especial al web d'Interseccions per recollir les actuals i futures accions durant el confinament i el post-confinament.
- Coordinació de la comunicació dels projectes Interseccions amb tots els agents del programa, i dinamització de les eines pròpies.

- Elaboració d'un espai documental de referències bàsiques entorn polítiques culturals locals, pràctiques comunitàries des de la cultura, equipaments de proximitat, democràcia i drets culturals, avaluació i educació i art.
- Formació de l'oficina tècnica en relació a les interaccions entre pràctiques culturals i educació.

Impacte Digital

La utilització de les diferents xarxes socials han estat l'estratègia principal de relació oberta amb la ciutadania per a l'elaboració de continguts a partir de l'expressió dels diferents projectes culturals de cada centre. Aquí una primera lectura de l'impacte digital de l'activitat cultural en aquest període, entre el 16 de març i el 15 d'abril, que són les dades agregades que es poden extreure quinzenalment de cada eina.

	El Prat Cultura	Escola d'Arts en Viu	l'Artesà	La Capsa	CC Jardins	CC Ribera	CC Palmira	Patrimoni Cultural	Cèntric	Biblioteca	Unzip	Interseccions	
Facebook	Fans	6.923	2.232	1.028	9055	1.209	3.061	504	x	512	1.826	885	346
	Interaccions	4.217	3.439	2.228	4.203	1.787	3.795	2.046	x	1.006	2.421	1.098	2.074
	Comentaris	38	46	16	41	0	8	11	x	1	2	2	0
Instagram	Seguidors	3.528	1.553	1.685	3.198	800	833	1.056	x	x	x	x	611
	Seguidors totals	4.440	x	438	4824	x	x	x	x	x	x	1.174	764
Twitter	Visites perfil	562	x	285	157	x	x	x	x	x	x	38	123
	Comentaris		x	1		x	x	x	x	x	x	1	
	Impressions	23.2k	x	23.9k	7.9k	x	x	x	x	x	x	7.9K	8.8k
Youtube	Visualitzacions	1.974	x	x	2.810	x	x	x	x	x	96	x	x
Visites web	Pàgines úniques visitades	1.624	298	3.592	321	143	150	141	607	235	1.051	51	419

9.

Actuacions en matèria d'Educació

Àmbit socioeducatiu

- Participació en les Comissions Socials dels centres educatius de la ciutat, per conèixer la situació de l'alumnat amb més risc i coordinar les accions de suport necessàries entre les dues administracions (Ajuntament i Generalitat), donat que aquest tercer trimestre de curs s'impartirà telemàticament.
- D'acord amb les comunitats educatives dels centres de primària i escoles bressol de la ciutat, s'han recollit aquells productes o aliments frescos existents a les cuines dels menjadors escolars o susceptibles de caducar per tal d'evitar el malbaratament i contribuir a donar respostes a les situacions de necessitat a través del banc d'aliments al Punt Solidari. S'han recollit uns 500 kg de 10 centres educatius.
- Atenció a les famílies beneficiàries de la beca de menjador en la resolució de dubtes, incidències, etc.

Àmbit escolar

Escoles bressol:

- Coordinació de totes les direccions de les escoles bressol municipals. S'està desenvolupant una atenció individualitzada entre educadores referents i família i infant que es fa a través de trucades o mails.
- Comunicació amb els referents d'acció Social i els professionals del CDIAP per a fer un seguiment acurat de l'alumnat que requereix d'una atenció específica.
- Comunicació des de cada Escola bressol amb totes les seves famílies integrant a representants d'aquestes, en espais d'organització de centre per compartir conjuntament amb l'equip necessitats de les pròpies famílies.
- Elaboració de criteris i recursos compartits amb les famílies de cada centre educatiu, per afrontar un acompanyament educatiu i de cura en aquests dies de confinament.
- Es manté la relació amb els professionals dels àmbits d'interseccions (sobretot Converses literàries i música) per a fer un recull de recursos que ja s'havien iniciat a les escoles i fer-los extensius a les famílies.
- Recuperació de l'estructura dels Espais Familiars per a seguir des d'una plataforma online. S'ha organitzat una sessió d'acompanyament col·lectiu de manera virtual, per a poder donar un espai de relació entre les famílies i acompanyats amb els professionals del servei, tant a l'Espai Familiar com a l'espai Nadó.

Centres educatius de primària, secundària i postobligatòria:

- Es mantenen els espais i vies de comunicació (videoconferències, mail i WhatsApp) tant amb la inspecció educativa, com amb totes les direccions dels centres educatius de la ciutat, així com amb les AMPA.

- Aquest trimestre s'ha iniciat de forma general el suport als centres educatius a partir de les següents prioritats:
 - Mantenir en la mesura del possible els hàbits d'estudi a casa, no desbordar a l'alumnat i famílies, oferir-los suport i confiança, adaptant les activitats a la seva situació, i posar en marxa tots els mecanismes possibles per evitar que la situació perjudiqui a l'alumnat amb més dificultats socioeconòmiques. Per aquest motiu, des del departament d'Educació hem fet un treball individualitzat amb cada centre educatiu (infantil i primària, secundària i adults) donant continuïtat a diferents projectes municipals en funció de les estratègies de comunicació i plantejament de les activitats a cada centre i d'acord amb les seves necessitats en la situació actual.
 - Un total de **20 centres educatius** continuen incorporant els projectes municipals a les seves actuacions durant aquest darrer trimestre de curs. Cada centre educatiu s'ha organitzat d'una forma diferent, d'acord amb les seves prioritats, les seves necessitats i els recursos disponibles (plataformes de comunicació amb les famílies, espais de treball digital amb l'alumnat, eines i recursos de Google,...).
- Descripció de les **pràctiques educatives** que s'estan desenvolupant en el marc d'aquest suport:
 - Presentació als centres educatius de les noves plataformes digitals i propostes didàctiques en el marc dels projectes d'INTERSECCIONS (nova plataforma de recursos i activitats elaborada per l'equip d'auxiliars de conversa adreçada a tota la ciutadania, recursos per continuar treballant la lectura a casa i a l'escola dins del projecte Lecxit, recursos d'Arts visuals i plàstiques...) perquè les incorporin en les seves pràctiques educatives i les puguin compartir amb les seves famílies.

La totalitat dels centres (19) donen continuïtat al projecte d'auxiliars de conversa, incorporant aquesta figura a les noves dinàmiques dels centres (la majoria organitzen videoconferències en grups petits perquè els infants estiguin en contacte directe amb l'anglès). Hi ha **dos centres que donaran continuïtat al projecte de teatre i 3 centres al d'arts visuals. Pel que fa a l'àmbit lector, es dona continuïtat als 3 projectes relacionats amb la lectura: Petits Contes (3 centres), Converses Literàries (3 centres) i Lecxit (8 centres).**

- En el marc del Pla Educatiu d'Entorn del Prat de Llobregat, es continuen promovent els **Tallers de suport a l'èxit acadèmic** en els centres tant d'educació Primària com de Secundària. En aquests moments hi ha **15 centres** que han donat continuïtat aquest recurs per acompanyar el suport acadèmic i afectiu de l'alumnat. El treball s'ha reorientat i redefinit en aquest context a les necessitats prioritzades pels centres. Així mateix s'ha coordinat aquest suport amb altres recursos que ofereixen entitats socials a través del programa Proinfància.
- S'ha donat continuïtat a l'assessoria d'orientació acadèmica i formació per joves a les demandes de manera personalitzada i gratuïta. Aquesta pren especial rellevància en aquest trimestre per l'alumnat que inicia una formació post obligatòria o estudis universitaris.

- El projecte de Suport a l'alumnat d'estudis post obligatoris es desenvolupa a través del projecte BASSA (Suport i acompanyament a l'alumnat). La majoria de l'alumnat **del projecte BASSA** cursa cicles formatius de formació professional però també n'hi ha que estudien batxillerat, ensenyaments per a persones adultes, itineraris de formació específics i programes de formació i inserció. El recurs està pensat per ajudar a millorar el pas de l'ESO a la post obligatòria en situacions de possible risc d'abandonament prematur degut a diferents factors. Un cop iniciada la tercera avaluació hem reanudat la coordinació amb el professorat dels **2 centres de Formació professional i 1 de batxillerat** per adequar l'ajuda a l'alumnat des de BASSA i així poder millorar els resultats acadèmics d'aquest curs.
- Coordinació de les accions formatives del programa **PRATfamílies** per redefinir-les d'acord amb les necessitats actuals i s'han programat altres via on-line més necessàries per la situació actual.
- Adaptació de les accions previstes amb **el Consell dels Infants** a la nova situació. Donar veu als infants del Consell a la revista municipal per posar de relleu la vivència de la situació en primera persona. Preparació de la Trobada amb l'Alcalde per ser realitzada virtualment.
- S'han fet públics els treballs **del Fòrum de treballs** de recerca a través del web municipal i s'està preparant un document en vídeo que recull en primera persona la vivència de l'alumnat premiat.

Comunicació amb la ciutadania:

- Atenció telefònica de més de **500 trucades** de totes aquelles famílies que contacten amb l'Ajuntament a través de l'OIAC per aclarir dubtes sobre qüestions vinculades especialment a les gestió de les targetes moneder, la preinscripció escolar de totes les etapes educatives i l'inici del tercer trimestre a l'escola.
- Difusió entre la comunitat educativa de totes les mesures educatives, de salut i socials que des de l'Ajuntament s'articulen per atendre la ciutadania.
- Co-elaboració d'articles per la revista municipal sobre el món educatiu i un dedicat als infants.

10. Actuacions de l'Oficina del Pla Jove

- **Servei d'informació Juvenil** a través del correu lloro@joves.prat.cat, servei telefònic i WhatsApp de dilluns a divendres de 17 a 20h.

S'han atès a 88 usuaris, majoritàriament entre 15 i 20 anys, que han fet un total de 143 usos del servei. Les principals consultes fan referència a 49 reserves per les assessories (57%), 23 serveis i recursos de Joves.Prat (25%) i 16 a recursos de ciutat (18%).

- **Servei Assessories Joves:** el servei d'informació gestiona les hores de visita a excepció de la d'ocupació i SISA que s'ho gestionen directament les assessores.
 - *SISA (Servei d'Informació sexual i afectiva) i Salut:* atenció a través de número de WhatsApp. S'han atès **4 consultes**.
 - *Orientació psicològica personal:* servei per telèfon i vídeo trucades a Instagram. Aquest servei està atès per una professional especialitzada en adolescents i joves i en la situació actual té un important volum de sol·licituds. S'han realitzat **62 consultes virtuals** i el servei s'ha ampliat a tots els dies de la setmana amb un total de 17h/set.
 - *Ocupació:* atenció telefònica o WhatsApp per part de la referent d'ocupació juvenil, en coordinació amb el SLO i el SOC. S'han atès un total de **42 persones joves** (24 nois i 18 noies) que han fet 76 consultes. S'han realitzat 597 missatges de WhatsApp a diferents usuaris amb ofertes laborals i/o formatives.
 - *Acadèmica i Professional:* atenció telefònica i per correu electrònic amb un total de **22 atencions**.
 - *Mobilitat internacional:* amb materials online.
- **Sales d'Estudi:** obertura del servei de suport a l'estudi a partir del dilluns 6 d'abril i cada dilluns i dijous de 17 a 19h en atenció a consultes per Instagram Joves.Prat. De moment poques consultes i promocionant el servei amb direccions d'instituts, altres espais educatius i les AMPA's i AFA's.
- **Zona Jove:** adaptació del projecte, junt amb les dinamitzacions comunitàries dels diferents centres cívics, per a la prestació d'una oferta d'activitats al Instagram els dimarts a les 18h amb participació dels educadors/es de Medi Obert. Han participat **29 joves**.

S'han donat 50 interaccions pel xat en directe i s'han captat 16 nous seguidors/es del projecte.

- **Intervenció socioeducativa al Medi Obert:** manteniment de les relacions i el vincle amb **283 persones joves** a través de WhatsApp (82%), Instagram (16%) o per vídeo trucades (2%) amb els joves vinculats al servei de forma diària. En el 99% dels casos les intervencions són de caràcter lleu o moderat.

Sobrepassen lleugerament les noies, (154 - 54%) als nois (129 -46%) en aquests contactes. Majoritàriament, el 67%, tenen entre 15 i 17 anys (197), entre 12 i 14 anys el 16% (42) i es continuen mantenint contacte amb 44 joves majors de 18 anys (17%).

Entre les intervencions es destaquen 39 acompanyaments a assessories especialitzades i la dinamització dels 29 participants de les Tardes Joves.

- **Comunicació:** treball intensiu per a mantenir la relació amb el jovent pratenc, tot aportant el màxim de recursos que li pugui ser d'utilitat en aquest moments, especialment vinculats a les Assessories Joves, estudis, ocupació, oci constructiu i participació.

Participació a la campanya de Sant Jordi Municipal amb recomanacions de llibres i publicació de reptes setmanals per a fer amb els joves a través de l'Instagram.

11.

Actuacions

en matèria

de Ciutadania

Programa Feminisme i LGBTI

L'equip del SIAD, estan duent a terme les tasques següents:

- **Atenció jurídica, 18 trucades** per fer atenció i seguiment telefònic a les dones que tenien cita programada i seguiment a totes les dones que puguin tenir necessitats d'orientació jurídica de les seves bases de dades, coordinació amb les psicòlogues del equip i s'atenen les derivacions d'altres serveis.
- **Atenció psicològica a menors, 20 trucades** fan seguiment telefònic amb les mares i/o amb els menors que estan en seguiment i atenció puntual a menors derivats per altres serveis.
- **Atenció psicològica** tant generalista com la especialitzada en violències, en total s'han realitzat **199 trucades** de suport fent atenció i seguiment telefònic, a les dones que tenien cita reservada i a la resta que tenien en seguiment. En el cas específic de les violències es fa el recull diari al ICD, de possibles nous casos que es detectin i la seva situació de risc, coordinacions amb acció social, mossos i policia local:

- **Suport psicològic general, 15 h. setmanals**

S'han realitzat **87 trucades**, 23 no han contestat i a 64 se les ha fet seguiment i s'han reprogramat per nova consulta. Les dones s'han mostrat molt receptives i s'han treballat temes d'angoixa, estrès, petits conflictes relacionals, solitud, dol. També s'han realitzat coordinació amb companyes de serveis socials per fer atenció de casos nous.

- **Suport psicològic especialitzat en l'atenció a supervivents de violències masculines, 20 h. setmanals**

Durant el període de confinament s'han realitzat **112 trucades** de seguiment, a les dones supervivents de les violències masculines, de les que s'han considerat casos de risc 18 usuàries a les que se les ha ofert fer seguiment setmanal, i han rebut 36 trucades, algunes ho han acceptat i per altres casos hem tingut problemes per contactar, arribant a fer una mitja entre 5 i 6 trucades abans de decidir enviar un missatge per WhatsApp oferint-li el servei per que contactar de nou.

Només s'han detectat **3 casos nous** que s'han informat setmanalment a l'ICD a través d'un registre.

Les casuístiques estan polaritzades entre els casos on el confinament a ajudat a allunyar-se de l'agressor, on les dones i els menors es mostren molt més tranquils i les situacions on hi ha convivència amb ells i on es treballa fonamentalment per no propiciar l'escalada de la violència, donant pautes d'autoprotecció i autocura i facilitant la informació sobre els recursos disponibles que tenen al seu abast.

En les casos complexos s'han fet diverses coordinacions dins del mateix equip del SIAD i amb altres professionals del Circuit contra la violència masculina, fonamentalment amb serveis socials i cossos de seguretat.

En termes generals, de moment no hi ha un gran increment de demandes i això preocupa, es valora que a la tornada/ desconfinament cap a la normalitat, hi haurà un increment de demandes tant en temes de violències masclistes com en temes de suport psicològic per gestionar l'estrès, els processos de dol no resolts, problemes derivats de la convivència forçada, i d'assessorament per separacions, per tant seria recomanable fer previsió de reforçar les assessories.

Programa Convivència i Civisme

- **Servei bon veïnatge i convivència:** Durant aquest període s'han atès **81 comunitats i 85 persones**. D'aquestes 81 comunitats: 37 són casos oberts, 40 són casos que estaven tancats i 4 són casos nous durant el confinament (2 d'ells traspassats al Servei de Mediació).

El agents per a la convivència han contactat mitjançant trucades, WhatsApp i correus electrònics a les **37 persones** amb les que han fet vincle des que es va iniciar el servei, oferint suport i acompanyament. Des que es va iniciar el confinament s'ha atès: 3 persones. La planificació és contactar amb la resta posteriorment a la notícia web sobre convivència a l'espai públic durant el confinament.

- **Servei de mediació:** Atenció a la ciutadania (**total de 44 casos, 31 ja en seguiment abans del confinament i 13 de nova entrada**).

L'atenció a la ciutadania, per una banda, amb el seguiment dels casos oberts en el Servei abans del confinament. I, per altra banda, amb l'atenció de tots els nous casos que es posen en contacte amb el servei, sigui directament amb el propi servei o bé aquells que se'n deriven de la OIAC, del servei bon veïnatge, d'acció social o qualsevol altre departament municipal. La comunicació amb la ciutadania es fa a través del correu electrònic, atenció telefònica o per vídeo trucada. S'ofereix, a través de l'escolta, la contenció i suport en el conflicte que pateixen les parts, assessorament en la gestió del conflicte i facilitació entre els afectats per ajudar a arribar a acords transitoris fins que duri la situació de desconfinament, si escau.

Publicació de documents de prevenció en temps de confinament destinat a la ciutadania en relació a la gestió positiva dels conflictes. Hem tret 2 notícies web i compartit continguts amb la comunitat virtual de la Diputació de Barcelona, amb tots els altres serveis de Mediació existents a Catalunya.

Participació i voluntariat

Replantejament de la comunicació a través de la visió d'usuari, és a dir, buscant que sigui útil de cara a la ciutadania. En aquest sentit s'ha plantejat un **nou espai a la pàgina** de la campanya <https://www.elprat.cat/al-prat-ens-cuidem/vols-ajudar-i-collaborar> on es centralitza l'acció voluntària, els donatius, les propostes de xarxes solidàries veïnals i informació que ens sembla pot ser d'interès en l'espai clau per a la informació de l'Ajuntament en aquests moments.

Des del Servei de Formació i Assessorament a entitats es continua la relació amb les entitats, especialment entitats amb projectes de voluntariat, per tal de saber com es troben, si tenen dificultats en els projectes que estan portant a terme o bé tenen noves propostes vinculades a projectes de voluntariat en temps de COVID-19. Durant aquests dies s'han realitzat **19 assessoraments a entitats**, la majoria relacionats amb la justificació de subvencions però també amb la tramitació online.

Des del Servei de voluntariat, el Punt del Voluntariat, es centralitza tot el que té a veure amb el voluntariat i les accions ciutadanes de solidaritat durant aquests moments.

- A través del seu mail **voluntariat@elprat.cat**, recull tota proposta ciutadana que arribi des de la OIAC, xarxes socials (a través de Premsa) o de les pròpies entitats i vetlla per que la proposta sigui coherent amb la situació de risc actual i gestiona les diferents demandes o propostes establint-se com a pont entre les persones voluntàries i les diferents iniciatives que porten a terme les entitats o l'Ajuntament.
- Es coordinen amb Acció Social perquè si tenen alguna demanda de suport a persones vulnerables es pugui donar resposta per part d'alguna entitat.
- S'ha fet un mail setmanal a totes les entitats vinculades al Punt del Voluntariat per tal de traspasar informació que els hi pot ser d'utilitat, recollir inquietuds o necessitats i coordinar l'acció que estan portant a terme.
- **S'han rebut 36 propostes d'accions solidàries i/o projectes de voluntariat** d'altres departaments, entitats, empreses o particulars. Destaquem:
 - **Campanya de fotos i dibuixos residència de gent gran Penedès.** Gestió de tot el material gràfic rebut, coordinació amb el departament de Comunicació (qui penja totes les imatges) i comunicació i agraïment de totes les persones que fan entrega de material a través del mail. Han participat més de 100 persones fent dibuixos, fotos, cartes o vídeos. S'ha treballat en comunicar l'acció i mantenir-la viva a través de xarxes i a la web del Prat de Llobregat.
 - **Suport projecte Antenes** de l'entitat GATS i durant aquest temps de confinament també amb el suport de l'entitat SAÓ, fent derivació de persones voluntàries. El projecte ja té totes les persones voluntàries que requereix, més de 40 i per tant ara mateix no acull de noves.
 - **Suport projecte "Antenes ara més que mai"**, campanya de promoció de la solidaritat veïnal liderada per Acció Social i que busca que les comunitats es converteixin en antenes i puguin ser detectores de persones en situació de vulnerabilitat. Acció coordinada entre Acció Social, el Servei de Bon Veïnatge i el Punt del Voluntariat.
 - **Campanya de mascaretes**, lideratge, gestió i coordinació de les persones i entitats voluntàries i de la logística per aconseguir el material. Un cop anul·lada la campanya gestió i comunicació amb les 200 persones voluntàries i l'equip logístic.

- **Suport en el servei d'entrega de compra a persones confinades**, servei liderat per Acció Social. Suport en la gestió del projecte i derivació de persones voluntàries si s'escau. Hi participa la Xarxa Veïnal del Prat, com a entitat que gestiona les persones voluntàries participants.
- **Campanya de donacions** de material sanitari, a petició del departament de Protecció Civil. Es va centralitzar tota la gestió de les donacions amb un total de 29 persones que han fet diferents tipus de donatius materials.
- Gestió i coordinació activitats de voluntariat i persones que s'ofereixen per a fer de voluntàries. Derivació a les entitats i/o projectes de l'Ajuntament que tenen crides actives (especialment Creu Roja, Càritas i el departament d'Acció Social).
 - **S'han atès a 185 persones que s'han ofert com a voluntàries**, de les quals 99 estaven vinculades a la producció de mascaretes.
 - 86 de les persones voluntàries s'han derivat a Acció Social i entitats amb projectes de voluntariat actius.

Programa de la Gent Gran

- Seguiment casos COVID-19 i tots els assistents que hagin pogut tenir contacte amb professionals i voluntaris del Casal.
- Contacte/seguiment Telèfon i WhatsApp del grup de gent gran del Pessebre.
- Posada en marxa de la campanya de recollida de la collita dels horts municipals i distribució de la mateixa a l'obrador de Rubricatus i Fundesplai amb un resultat de **80-100 kg d'hortalisses**.
- Obertura horts pels adjudicataris en torns, durant tres dies per collites, seguint les indicacions del PROCICAT, prèvia ronda de 200 trucades.

Programa de Nova Ciutadania

- Intervencions de Nova Ciutadania del mes d'abril és:

	Servei Acollida	Dinamització dones magribines	Atenció persones refugiades	Total
Consultes sobre procediment d'arrelament	14			14
Altres consultes d'estrangeria	6	2		8
Consultes sobre procediment d'asil	0		5	5
Atenció social: demanda d'aliments, lloguer, etc.	8	2	55	65
Recerca de feina	14			14
Demanda cursos online català	2			2
Trucades de suport a Serveis socials per a banc d'aliments	0	57	13	70
Trucades a famílies per temes escolars a petició dels centres		13		13
Demanda cursos online CPE	15			15
Derivacions al SOC	3			3
Consultes baixes mèdiques	2			2
Agressions físiques o verbals a cuidadores o treballadores del SAD	5			5
Problemes de convivència a la llar		2		2
Informació certificat desplaçaments, mesures estat alarma	11		23	34
Consultes voluntariat que s'han derivat	3			3
Manca de tarja sanitària	3			3
Consultes empreses contractació	3			3
Suport a treballadores socials	3	8		11
Trucades fetes	24	96	9	129
Emails	18	42	91	151
WhatsApp	50		3	53
Nombre atencions fetes	92		30	122
Nombre d'usuaris que representen	63		24	87

Contacte amb la comunitat islàmica

S'han mantingut un contacte continu amb la Comunitat islàmica que és l'entitat de Nova Ciutadania que agrupa més persones, per una banda facilitant l'accés al banc d'aliments d'una llista de 30 homes que viuen amb habitatges només d'homes, que degut a la paràlisi de l'activitat laboral no podien comprar aliments. I per l'altra, amb la perspectiva de l'inici del mes de ramadà el proper dia 23 d'abril s'ha elaborat un comunicat conjunt entre Nova Ciutadania i Convivència i s'ha traduït a l'àrab i s'està distribuint al conjunt del col·lectiu tant des dels propis contactes del programa de Nova Ciutadania com des de la Comunitat islàmica. Aquest comunicat recorda que s'ha de mantenir el confinament de la població i demana respectar les normes de convivència a les comunitats de veïns.

Programa de Cooperació

Seguiment i assessorament a entitats per a la presentació de projectes de cooperació i justícia global, arran de la nova convocatòria de subvencions.

Reunions per vídeo conferència amb entitats El Prat Solidari, Ciutats Defensores Drets Humans, Fundesplai i altres tasques habituals pròpies del programes.

12.

Actuacions

en matèria

d'Esports

Des del passat 14 de març, els complexos esportius municipals es troben tancats als ciutadans, i els esdeveniments han estat anul·lats. Fets que han implicat una dràstica reducció en l'activitat del Departament d'Esports, tot i això, s'estan mantenint les següents línies de treball:

- **Complexos esportius:** inicialment es va mantenir els espais de piscina en condicions d'obertura, però vista la durada de l'estat d'alarma durant la 2a setmana de confinament es van buidar pràcticament els vasos de piscina i circuits, així com l'aturada de maquinària i circuits.

Diàriament es fa un control de l'estat i funcionament dels centres, amb rutines executades pel personal de manteniment. Cada 3-4 dies, es reinicien tots els sistemes per garantir el correcte funcionament en la posada en marxa dels CEM.

- **Atenció al públic:** es centralitza a l'atenció telefònica i per correu electrònic, així com per xarxes pròpies de la Secció.
- **Activitat esportiva:** presencialment no es desenvolupa cap tipus d'activitat, però es facilita a les xarxes socials material per a que els ciutadans puguin mantenir una vida activa als seus domicilis.

Es faciliten vídeos amb activitats i accessos gratuïts a plataformes amb sessions completes d'activitats dirigides i/o indicacions per a fer diferents tipus d'activitats.

- **Gestió administrativa:** es prioritza la tramitació d'expedients de convenis d'entitats, les devolucions dels abonaments i cursos cobrats i la campanya d'ajuts d'estiu i extraescolars.
- **Gestió econòmica:** es concreta la devolució de la part proporcional dels abonaments del 1r trimestre ja cobrats (del 14 al 31 de març), el que suposarà un total de 124.378,68€.

També es procedirà a la devolució dels cursos cobrats del 2n trimestre (abril-maig-juny), tot i que encara no podem concretar l'import exacte que això suposarà.

A les liquidacions per activitats (natacions d'AMPA, escoles, lloguers d'espais de temporada...) es descomptarà la part proporcional de la temporada no utilitzada.

S'aturen les futures domiciliacions dels diferents serveis fins la finalització de l'estat de confinament i tornada a la normalitat.

- **Gestió amb entitats:** es contacta amb les entitats per via telemàtica, informant del seu estat i donant suport en la gestió. S'atura el procés d'atorgament de subvencions fins a la finalització de l'estat d'alarma i s'inicien els tràmits d'avaluació de la temporada actual i petició d'espais per a la propera.
- **Gestió activitats i programes:** s'anul·len totes les activitats regulars, així com els actes puntuals programats.

- Totes les activitats desenvolupades als centres esportius queden anul·lades (Prat Activitats, servei de salut, cursos d'activitats aquàtiques i físiques...) i es dirigeix als usuaris a referències.
- La dinamització esportiva al barri de Sant Cosme, el Club Esport Jove i els programes de vela escolar (esport blau i vela 1r de secundària) també anul·len les seves activitats.
- Es treballa per a la realització de la campanya de campus i casals d'estiu, tot i planificar endarrerir al juny la data d'inici d'inscripcions a les activitats per ajustar-ho a la realitat social que tinguem al mes de maig i juny.

13. Actuacions en matèria d'Acció Ambiental

Actuacions en matèria energètica

Elaboració d'informes de risc d'exclusió residencial a persones amb vulnerabilitat energètica

En compliment de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, les comercialitzadores sol·liciten a l'Ajuntament els informes de risc d'exclusió residencial que protegeix a les persones vulnerables de talls de subministrament d'electricitat i aigua.

Des de la secció d'Energia i Canvi Climàtic s'elaboren els estudis de risc d'exclusió residencial en base als barems econòmics que estableix la Llei que protegeixen a les famílies vulnerables de possibles talls de subministraments.

En l'actual període d'emergència, l'estudi dels casos, l'elaboració dels informes de risc d'exclusió residencial i l'emissió d'aquests informes a les comercialitzadores per evitar el tall del subministrament, es realitzen de forma habitual.

Servei d'assessorament per optimitzar la factura elèctrica

S'inicia un nou servei d'assessorament per optimitzar la factura elèctrica dirigida als ciutadans i ciutadanes i als comerciants. A través d'una plataforma virtual i, prèvia autorització de la persona interessada, s'accedeix a les dades de consum horari del subministrament elèctric i s'emet un informe que estudia i proposa la millor contractació d'energia adaptada al consum real. L'informe també recull com realitzar els canvis per optimitzar la contractació i consells per reduir el consum d'energia.

L'accés al formulari es fa a través de la web municipal i l'informe s'envia a l'adreça de correu electrònic que facilita la persona interessada. La plataforma permet conèixer quines persones realitzen els tràmits i l'estalvi aconseguit amb la nova contractació. Es calcula que l'optimització de la potència en la factura elèctrica pot representar un estalvi d'entre 240 a 400€ en un any.

S'ha activat l'adreça de correu electrònic oficinaenergia@elprat.cat que farà la funció de resolució de dubtes relacionats amb el nou servei. Més endavant aquesta serà l'adreça electrònica que doni servei a l'oficina d'energia. El servei s'ha posat en funcionament el dia 17 d'abril i en els tres primers dies ha rebut 80 sol·licituds d'informe. S'han contractat un total de 4.500 informes dirigits a la ciutadania en general, als comerciants i a les famílies vulnerables.

Reducció de potència de 29 edificis municipals

Hem demanat la tramitació massiva de reduccions de potència en període d'emergència, degut a l'estat d'alarma per Covid-19.

Amb aquest canvi de potència provisional s'espera aconseguir un estalvi aproximat d'uns 600€ diaris, IVA i IEE inclosos, que es veurà reflectit en la facturació dels corresponents mesos i equipaments afectats.

Actuacions en agricultura i producte de proximitat

Mercat de pagès

S'ha mantingut el funcionament del mercat de pagès cada dissabte seguint les indicacions dels Departaments de Salut i d'Agricultura de la Generalitat en virtut del seu interès per al manteniment de l'activitat de proveïment alimentari bàsic per part de la pagesia local amb l'adopció de mesures físiques (creació d'un recinte tancat amb entrada i sortida única i separació de les parades), humanes (contractació d'un servei de vigilants privats per controlar aforament dins del recinte, ordenar accessos i regular cues) i logístiques (dotació als paradistes de guants i mascaretes) que ajudin a garantir el necessari distanciament social preventiu.

Actuacions en matèria ambiental

S'ha generat un butlletí setmanal de contacte ("El Cabusset") per als centres educatius del Prat membres de la Xarxa "Al Prat Escoles + Sostenibles" i d'arreu del país participants en el programa de descoberta del territori "Apropa't al Delta" per dotar-los de recursos, idees i informacions per mantenir la presència de les activitats d'educació ambiental en la situació actual de confinament d'alumnat i professorat i centres tancats.

14.

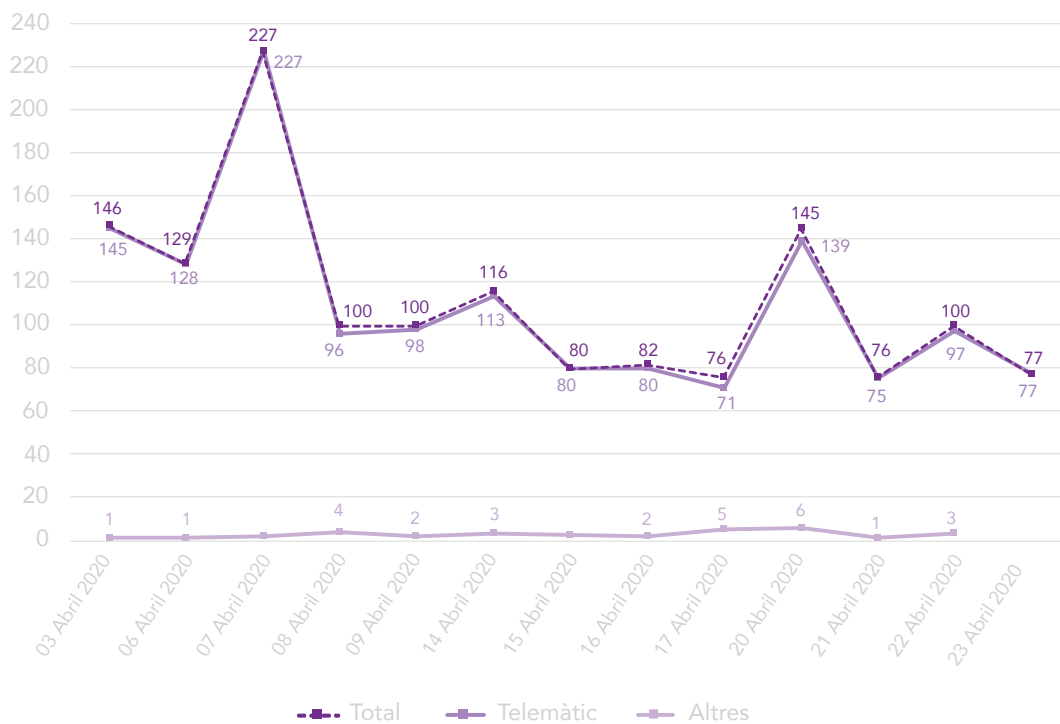
**Actuacions
en matèria
d'Informació
i Atenció
Ciutadana**

Les activitats i els indicadors comprenen el període 03/04/2020 a 23/04/2020.

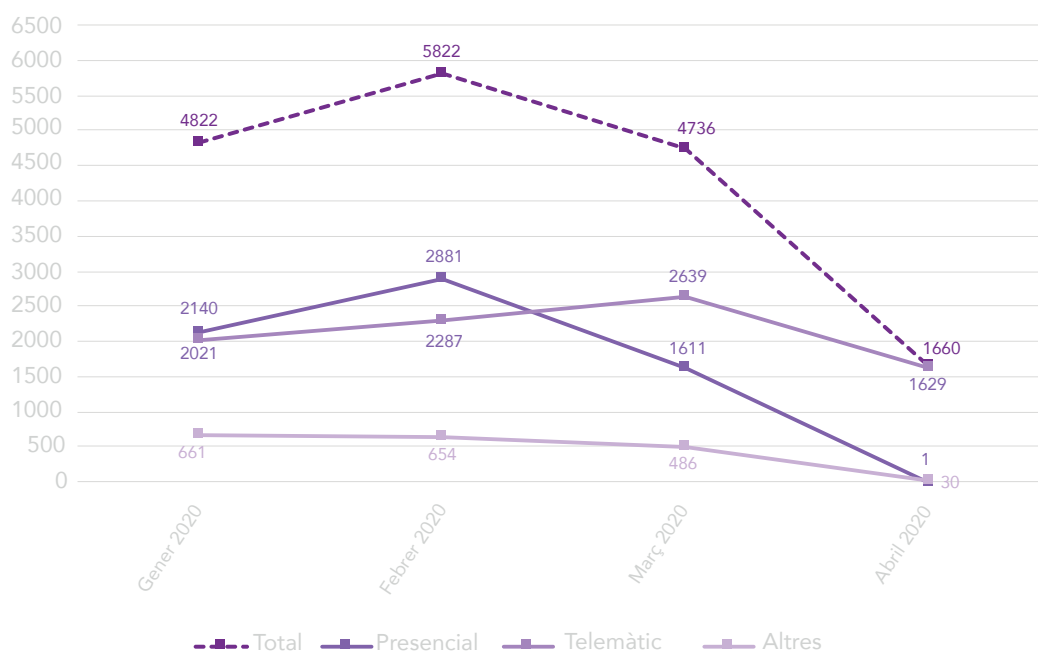
Registre d'entrada: 1454 documents d'entrada, dels quals 1426 de forma telemàtica i d'28 altres formes de presentació (correu certificat, correu ordinari,..).

Registre de sortida: 907 documents de sortida.

Registre d'entrada per dies:



Data 03/04/2020 - 23/04/2020 (Mostrant per dia), Tipus: Entrada, Dep. Origen: *Tots*, Classificació *Tots*



Data 01/01/2020 - 23/04/2020 (Mostrant per dia), Tipus: Entrada, Dep. Origen: *Tots*, Classificació *Tots*



Correus electrònics enviats a oiac@elprat.cat : **238**

Activitats estiu **1**

Ajuts socials **1**

Comunicacions institucionals **79**

Consultes COVID-19 **30**

Consultes i ofertes empreses **65**

Cultura **9**

Horts lúdics **3**

Manteniment de la ciutat **5**

Obres **8**

Padró habitants **23**

Quotes i baixes activitats esportives **3**

Tràmits telemàtics **3**

Tributs **8**



Queixes presentades: **32**

Neteja i desinfecció de la ciutat **6**

Persones al carrer no confinament / Policia Local **1**

Informació COVID-19 **1**

Quotes esports **2**

Dificultats tràmits no telemàtics **1**

Convivència / veïnatge **4**

Ajuts persones vulnerables **1**

Bandera republicana a la façana Ajuntament **1**

Sol·licitud de mitjans per seguir classes telemàtiques **1**

Treure il·luminació pistes esportives parc nou **1**

Repartiment publicitat **1**

Activitats sense permís i altres **3**

Peticció poda arbres **1**

Sol·licitud instal·lació pivots **1**

Presència rates **1**

Horts lúdics **1**

Petició aniversari a Policia Local **1**

Tributs **3**

Sol·licitud lloguer material esportiu **1**



Trucades telefòniques: aproximadament **3.350**

Matins aproximadament mitjana: **2.650**

Tardes aproximadament mitjana: **700**

Casuística trucades més freqüents: tràmits telemàtics amb idcat mòbil, quotes / baixes esports, tributs, ERTES, tràmits padró habitants, targeta moneder, llicències obres i activitats, preinscripció escolar, desinfecció carrers del municipi, dificultats de comunicació amb organismes oficials INSS, OTG,...

Durant aquest període s'han revisat, actualitzat i adaptat els tràmits de la seu municipal amb l'objectiu que la tramitació es pugui fer de manera telemàtica. Des del 3 d'abril a 23 d'abril s'han afegit 33 tràmits telemàtics.

Tràmits Oficina Virtual a 23/04/2020	Tràmits per grups	Telemàtics
Sol·licitud exercici dels drets de protecció de dades	1	1
Animals domèstics	2	2
Impresos generals	4	2
Ciutadania	4	4
Cultura	1	1
Educació	5	2
Energia	1	1
Entitats i associacions	2	2
Esports	2	2
Família	2	0
Formació, empresa i comerç	3	3
Impostos i taxes	31	21
Llicències i permisos: Activitats	12	12
Llicències i permisos: Obres	13	13
Llicències i permisos: produccions audiovisuals	1	1
Manteniment de la ciutat	7	5
Padró d'habitants	11	10
Policia Local	2	2

Tràmits Oficina Virtual a 23/04/2020	Tràmits per grups	Telemàtics
Promoció cívica	4	4
Salut pública i consum	5	5
Serveis socials	6	0
Transport públic	2	1
Via pública	7	7
Totals	128	101

D'aquests 128 tràmits:

101 són telemàtics

3 són presencials

3 són d'Educació, com a informatius

21 són només informatius

Tipus de tràmits realitzats en el període de referència	Núm.
Sol·licitud general	342
Justificant d'empadronament individual amb certificat digital	173
Justificant d'empadronament col·lectiu amb certificat digital	173
Queixes i suggeriments	29
Alta en el padró d'habitants	24
Alta per naixement en el Padró Municipal d'Habitants	21
Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants	19
Comunicació prèvia obres menors amb aportació de documentació tècnica	12
Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU) (Plusvàlua)	7
Llicències obres menors	6
Assabentats d'obres	5
Llicència obres majors: obra nova	4
Servei de Consum: Tramitació de queixes, reclamacions i denúncies	4
Certificat d'empadronament individual i col·lectiu	3
Bonificació de l'impost sobre Béns Immobles (IBI) per a famílies nombroses	2
IAE: Declaració d'alta de l'impost sobre activitats econòmiques	2
IAE: Declaració de baixa de l'impost sobre activitats econòmiques	2
Llicències iguals (concessió, modificació i baixa)	2
Gestions de tràmits de les activitats esportives (preinscripció d'abonaments i/o activitats esportives i altres tràmits)	2
Altres	13
Totals	845

També s'han actualitzat diversos ítems del portal de transparència relatius als empleats públics i la gestió econòmica, entre altres, i s'ha incorporat la liquidació del pressupost de 2019 a la plataforma "on van els meus impostos".

15. Actuacions en matèria organitzativa i de serveis centrals

Teletreball

Usuaris remots connectats a 23/04/2020

Tipus d'ordinador	Persones usuàries	%
Corporatiu	80	31%
Particular	180	69%
Total	260	100%

Terminals mòbils préstec 23/04/2020

Terminals mòbils	Persones usuàries	%
Smartphone acció social	20	54%
Smartphone promoció econòmica	10	27%
Altres	7	19%
Total	37	100%

Durant el període comprès entre 3 d'abril i 23 d'abril s'han obert 1.004 expedients, 366 decrets, s'han realitzat 3.393 tràmits i s'han creat 8.042 documents.

Pagaments

En el període esmentat la comptabilitat municipal informa de les dades següents:

Núm. de factures ateses	345
Import de les factures ateses	1.426.595,79 €
Factures registrades	487
Import factures registrades	1.006.706,79 €
Factures registrades ateses	60
Import factures registrades ateses	322.442,88 €

Es fan transferències cada tres dies, aproximadament, la previsió de pagament ve condicionada pel circuit de validació de les factures, a través del qual els departaments municipals on es presta el servei han de conformar la factura i després comptabilitat efectua l'obligació.

Recursos humans

Les dades que es descriuen a continuació no varem ser incorporades en l'anterior informe, per tant contenen el període 16/03/2020 fins 23/04/2020.

Decrets: **Total 37**

Renuncia	1
Diferències salarials	1
Promoció carrera professional	1
Adscripció secretària	1
Pròrrogues	8
Suplències	7
Certificats	6
Permisos	6
Pròrroga confinament	4

Justificants de mobilitat: **A data d'avui, 191 justificants**

Bases oferta pública elaborades (pendents inici de tramitació)

Tècnic superior Dret
Caporals
Auxiliars operadors policia local
Auxiliars administratius
Borsa enginyer tècnic d'energia
Mobilitat agents de policia

Nòmina

Bases oferta pública elaborades (pendents inici de tramitació)

Plans d'ocupació	67
Suplències	38
Becaris	4
General Ajuntament	703
Total	812

Altes de personal	15
Baixes de personal	12
Comunicats de baixa per incapacitat temporal	128
Certificats d'empresa enviats per tramitar prestacions	20
Empleats que han complert triennis	20
Bestretes	4
Correus enviats a la bústia general de recursos humans	639
Anul·lació sol·licituds de permisos i vacances	75
Tramitació i gestió de missatges enviats per l'INSS i la TGSS	129

Altres

Presentació i pagament en temps i forma les assegurances socials del personal i les comunicacions i pagaments a l'Agència Tributària

Adequació dels calendaris dels empleats per a l'adaptació a la nova situació

Enviament per correu electrònic dels certificats de la renda i rebut de la nòmina del personal que ho ha sol·licitat.

Gestió Tributària

Les dades que es descriuen a continuació no varem ser incorporades en l'anterior informe, per tant comprenen el període 16/03/2020 fins 23/04/2020.

Expedients i fitxers	Nombre
Expedients oberts	236
Resolucions preparades pendents de signatura	81
Liquidacions tributàries practicades pendents de posar al circuit de signatura	243
Gravació i informació fitxer moviments IAE, altes, baixes 1r trim. 2020	69
Altes/Baixes IAE 2nTrim 2020	4
Revisió càrrega fitxer trànsit febrer, de 1408 moviments s'han hagut de revisar i validar	789
Revisió càrrega fitxer trànsit març, de 994 moviments s'han hagut de revisar i validar	316
IAE preparació liquidacions 4T 2019	95

Tramitació de expedientes cadastrals

Expedients alteracions físiques (obres noves, segregacions, divisions horitzontals, enderrocs)	11
Expedients reclamacions (informes per subsanacions de discrepàncies, correcció de errors)	11
Expedients alteracions jurídiques (tramitació i consultes d'expedients cadastrals per canvis de titularitat)	43

Altres actuacions respecte del cadastre

Consultes realitzades a la Gerència de Cadastre	15
Peticions d'informació per part de la Gerència (estadístiques, requeriment de informació)	5
Atenció de consultes (de ciutadans i altres) referents a informació cadastral	7
Càrrega i comprovacions sobre arxius mensuals a remetre la Gerència sobre expedients tancats (expedients sobre alteracions físiques i reclamacions, i comprovacions sobre bonificacions en canvi de titularitat)	130

Consultes

Consultes referents al Port (concessions noves e informe sobre terrenys no cadastrats)	2
Consultes referents al Aeroport (reclamacions de ingressos indeguts, informació sobre IAE, terrenys Pineda Can Camins)	3
Consultes realitzades referents a urbanisme (per modificacions de planejament i localització de finques registrals)	3
Consultes telefòniques de ciutadans/es	75
Consultes electròniques ateses	67

Padrons mensuals

Rebutis

Taxa servei menjador a domicili	42
Taxa residència avis carrer Penedes	38
Servei menjador Residència Onze Setembre	11
Taxa escola bressol anul·lacions/devolucions mes de març	88

Logística

Les actuacions que es descriuen a continuació no varem ser incorporades en l'anterior informe, per tant estan referides al període 16/03/2020 fins 23/04/2020.

Consergeria

El servei de consergeria està cobert presencialment en els dos edificis d'oficines municipals oberts en aquest moment: pl. de la Vila (fins a las 19 hores), c. Centre, 26 (fins a les 15:30). Això suposa que en aquests edificis s'estan realitzant totes les tasques pròpies dels conserges: obertura i tancament de l'edifici, control d'accés, informació als usuaris (en aquests moments són els referents presencials a l'Ajuntament), notificacions incidències manteniment, control vehicles adscrits al Departament de Logística, ...

Així mateix en els altres edificis d'oficines, actualment tancats, es facilita l'accés puntual i programat, als treballadors que estan teletreballant per tal que puguin recollir tot allò necessari per a la correcta realització de les seves tasques.

Els dissabtes un conserge està operatiu per donar servei als paradistes del Mercat de Pagès.

Subministrament d'EPIS

Gestió de la compra de diferents EPIS (gel hidroalcohòlic, granotes, guants, mampares, etc.), en coordinació amb el departament de Prevenció de Riscos Laborals per un import de 8.585 euros.

Compra d'higièncs

En aquests moments, en que la higiene és bàsica per evitar la transmissió del COVID-19 s'està agilitzant el subministrament d'higièncs als edificis actualment operatius.

Reprografia

Impressió de cartelleria a petició dels diferents departaments.

Desescalament: obertura edificis i treball presencial.

En aquests moments s'està donant suport al departament de Prevenció de Riscos en la valoració de les necessitats ocasionades per l'obertura d'edificis municipals i la incorporació progressiva dels treballadors als seus llocs de feina.

La nova situació implicarà la implantació de mesures preventives i la realització d'actuacions, per tal de garantir les condicions adients als treballadors (distribució d'EPIs, controls d'accés als edificis, moviment de mobiliari i col·locació de barreres per garantir el distanciament personal establert, ...).

Assistència a altres Departaments

La secció de Logística durant aquests dies presta serveis de suport als diferents departaments municipals, quan aquests necessiten la presència física per a la realització de tasques diverses:

- assistència no tècnica davant de diferents problemàtiques de connexió i d'altres al treball a petició del SITIC o dels propis treballadors; en tots els edificis d'oficines.
- recollida a domicili de diferent material donat pels ciutadans.
- notificacions a domicili a requeriment de diferents departaments.

Contractació i Patrimoni

La tramitació d'expedients ha anat determinada per les circumstàncies derivades de la declaració de l'estat d'alarma, que ha afectat a la suspensió de procediments, així com a la necessitat de realitzar contractació d'emergència relativa a les mesures per evitar la propagació del COVID-19 i la tramitació ordinària d'aquella contractació necessària i no afectada per la situació sanitària.

S'està procedint a la tramitació dels expedients de contractació amb suspensió total o parcial de les prestacions objecte del contracte, degut a les mesures adoptades per la situació sanitària, amb coordinació amb els diversos departaments.

Expedients tramitats durant el mes d'abril

Els expedients descrits a continuació en cursiva són els que tenen relació amb l'emergència sanitària:

- *Exp. 9692/2020.- CONTRACTE MENOR. Contractació de servei de neteja integral, desinfecció i tractament d'ozó al parc mòbil de Policia Local.*
- *Exp. 9782/2020.- CONTRACTE MENOR. Servei de suport i informació amb dos persones auxiliars controladors d'accés pel Mercat Municipal i el Mercat de Pagès .*
- *Exp. 9746/2020.- CONTRACTE MENOR. Subministrament de l'equipament necessari per fer videoconferències des de la sala de juntes de la Casa Consistorial, davant de la urgència social provocada pel COVID-19, i segons les instruccions de serveis de mesures de prevenció i protecció en l'àmbit laboral de l'organització municipal.*
- *Exp. 9712/2020.- CONTRACTE MENOR. Producció d'una lona per la façana de l'Ajuntament del Prat de Llobregat: Ens cuidem per cuidar (#AlPratEnsCuidem).*
- *Exp. 9761/2020.- CONTRACTE MENOR. Creació, disseny i adaptacions de la Campanya de comunicació Ens cuidem per cuidar.*
- *Exp. 9923/2020.- CONTRACTE MENOR. Servei de suport a persones autònomes i micro-empreses en la gestió de mesures derivades de la excepcional situació provocada per la crisi del COVID-19.*
- *Exp. 10041/2020.- CONTRACTE MENOR. Compra de material per proporcionar als treballadors/es municipals els Equips de Protecció Individual adequats per fer front a la nova amenaça del COVID-19.*
- *Exp. 10061/2020.- CONTRACTE MENOR. Subministrament de desinfectant de superfícies i pulveritzadors, per fer front a l'amenaça del COVID-19.*
- *Exp. 10042/2020.- CONTRACTE MENOR. Servei consistent en el disseny del baner del projecte "Pregunta-ho a l'alcalde", especial COVID-19.*
- *Exp. 10114/2020.- CONTRACTE MENOR. Servei consistent en l'Atenció psicològica per a joves donat l'estat d'excepcionalitat derivat del COVID-19.*
- *Exp. 10354/2020.- CONTRACTE MENOR. Compra de material per proporcionar als treballadors municipals els Equips de Protecció Individual adequats per fer front al COVID-19.*
- *Exp. 10472/2020.- CONTRACTE MENOR. Compra de material per proporcionar als treballadors municipals els Equips de Protecció Individual adequats per fer front al COVID-19.*
- *Exp. 10382/2020.- CONTRACTE MENOR. Subministrament de gel de neteja de mans per a diferents dependències segons encàrrec de Protecció Civil.*
- *Exp. 9942/2020.- CONTRACTE MENOR. Compra de material de protecció individual, amb motiu del COVID-19.*

La resta d'expedients tramitats són:

- Exp. 8456/2020.- CONTRACTE MENOR. Redacció d'un informe de valoració d'un edifici industrial ubicat al carrer Lo Gaiter del Llobregat 124-130.
- Exp. 6830/2020.- CONTRACTE MENOR. Servei per a l'elaboració del projecte per a la campanya de salut mental per trencar estigmes.
- Exp. 6641/2020.- CONTRACTE MENOR. Insercions publicitàries institucionals al mitjà de comunicació "Delta" i compra de 25 exemplars mensuals durant l'any 2020.
- Exp. 8835/2020.- CONTRACTE MENOR. Redacció d'una modificació d'usos al Polígon Fondo d'en Peixo.
- Exp. 6389/2020.- CONTRACTE MENOR. Redacció del projecte relatiu a mesures a efectuar per minimitzar o anul·lar el risc contra la legionel·la a les dependències educatives de primària i centres educatius que depenen de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.
- Exp. 9124/2020.- CONTRACTE MENOR. Estudi de viabilitat estructural del passamans en el Poliesportiu CEM Julio Méndez.
- Exp. 9801/2020.- CONTRACTE MENOR. Servei consistent en el disseny gràfic dels elements necessaris per a la difusió del programa d'educació ambiental del Prat de Llobregat durant l'any 2020.
- Exp. 6461/2020.- CONTRACTE MENOR. Programa de sol·licitud de Formació i Inserció PTT de l'Institut Illa dels Banyols.
- Exp. 10064/2020.- CONTRACTE MENOR. Disseny materials campanya #NiUnPamMés. No a l'ampliació de l'aeroport.
- Exp. 7943/2020.- CONTRACTE MENOR. Conceptualització en l'elaboració del Mapa dels agents creatius del Prat de Llobregat.
- Exp. 8031/2020.- CONTRACTE MENOR. Adquisició de material informàtic projecte Fòrum Treball de Recerca i Lliçó Inaugural.
- Exp. 9058/2020.- CONTRACTE MENOR. Redacció del Projecte de reforma de l'acumulació ACS del CEM Fondo d'en Peixo.
- Exp.22430/2019.- PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT. RECURS ESPECIAL. Subministrament de carburants pels vehicles dels parcs mòbils de l'Ajuntament.
- Exp.1624/2016.- PROCEDIMENT NEGOCIAT. PRÒRROGA EXCEPCIONAL ESTAT D'ALARMA. Servei per a l'assessorament veterinari, seguiment, control i millora de la producció avícola reglamentada sota la IGP Pollastre i Capó del Prat en l'explotació de la Granja "Pota Blava", ubicada en el terme municipal del Prat de Llobregat.
- Exp.1693/2020.- PROCEDIMENT NEGOCIAT. DECLARAR DESERTA LA LICITACIÓ. Servei de manteniment preventiu i correctiu de les portes automàtiques instal·lades als edificis i dependències municipals.

- Exp.3950/2020.- PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT. ADJUDICACIÓ. Servei de manteniment de llicències antivirus Symantec Endpoint protection.

Patrimoni

S'han tramitat 8 expedients de devolució part proporcional cànon mes de març.

Sistema d'Informació Geogràfica (SIG)

Les actuacions que es descriuen a continuació no varem ser incorporades en l'anterior informe, per tant abasten el període 16/03/2020 fins 23/04/2020.

Planejament

- Actualització de tots els nivells d'informació; sectors, qualificacions, alçades reguladores i fondàries edificables, del SIGHUB.
- Revisió del Standard del MUC per la seva adaptació a la redacció de projectes urbanístics al Prat.

Numeració

- Actualització de la numeració postal SIGHUB.
- Verificació numeració postal AUPAC.
- Incorporació i correcció discrepàncies amb cadastre ala numeració postal.
- Revisió i correcció discrepàncies entre PMH, IBI i SIG en la numeració postal.

Cadastre

- Actualització del cadastre de rústega i de Urbana SIGHUB.

Fibra Òptica

- Actualització del conjunt d'elements que conformen la infraestructura de fibra.
- Homogeneïtzació de la informació de la infraestructura i codificació de pericons.
- Publicació de la xarxa de la infraestructura de FO al SIGHUB.

Protecció Civil

- Plànol Hidrants PAU Cèntric.

Oficina energia i canvi climàtic

- Recopilar dades pel taller de l'observatori metropolità d'energia.
- Plànol plaques fotovoltaïques.

Seguretat ciutadana

- Plànols dels diferents sectors de vigilància al territori.

16. Actuacions en matèria de comunicació pública de crisi

Com explicàvem en la primera edició de l'informe sobre mesures preses a l'Ajuntament del Prat davant d'epidèmia de coronavirus, preservar el dret a la informació de la ciutadania és un objectiu que ha de guiar l'actuació pública en qualsevol moment, però especialment en moments de crisi, i sobretot de crisi sanitària. En moments de perill és natural que puguin aflorar sentiments de por i desconcert, que donen peu a l'aparició i difusió de rumors, estereotips, i informacions falses. Una informació fiable sobre quins són exactament els riscos que afronta la ciutat, quines mesures s'estan prenent davant d'aquests riscos i quines normes ha de seguir la ciutadania per minimitzar-los, permet combatre aquesta por.

Per això, la comunicació pública de l'Ajuntament del Prat durant l'emergència per coronavirus segueix uns criteris de transparència, rigor, actualitat i, com es deia en la primera edició de l'informe, segueix buscant la difusió de les normes a tenir en compte en l'actual context, combatre rumors, donar a conèixer la informació de servei sobre l'administració municipal, i generar una esfera pública virtual que funcioni com a punt de trobada de la ciutadania i faciliti el seu enxarxament i la cohesió social a la ciutat, tot reforçant els valors de solidaritat i suport mutu en l'actual context de crisi.

Seguint aquests objectius i d'acord amb els criteris esmentats, s'han desplegat les mesures següents, que complementen les que ja esmentàvem en la primera edició d'aquest informe.

Campanya #AlPratEnsCuidem. En previsió de l'arribada de l'epidèmia de coronavirus a la ciutat, el departament de Comunicació va encarregar la campanya que emmarca totes les accions empreses per l'administració en el marc de l'epidèmia. Cal destacar que aquesta campanya ha estat executada per una entitat del tercer sector de la ciutat, com és SAÓ, que en el marc dels seus programes d'inserció sociolaboral de joves en risc té una branca dedicada a la conceptualització i disseny de campanyes.

Aquesta campanya ha tingut un desplegament digital, a través d'una plataforma web i una etiqueta social #AlPratEnsCuidem, un desplegament físic, tant a la revista municipal com a la cartelleria, i un desplegament publicitari, a través de la inserció d'anuncis en mitjans locals com el Delta i comarcals, com el Llobregat i el Far. Així mateix, aquesta campanya ha comptat també amb una sèrie d'accions per difondre els seus valors, i que s'engloben sota el lema **"Veïnat confinat, però no aïllat"**. A més de les accions exposades en l'anterior informe, durant les passades setmanes del mes d'abril s'han dut a terme dues accions més:

- **Crida al veïnat a comprar producte Pota Blava**, en totes les seves modalitats, i a compartir a les xarxes socials imatges, vídeos i receptes dels seus plats preferits, a través de la campanya #MengemPotaBlava. Aquesta campanya ha complementat el suport a la producció local, de proximitat, que ja s'havia impulsat amb la campanya #MengemCarxofa. <https://www.elprat.cat/enscuidem/mengemcarxofa>
- **Campanya de Sant Jordi:** Una Diada confinada, però no aïllada. Amb la implicació d'escoles, instituts, llibreries i creadors i creadores de la ciutat es va fer visible la Diada de forma virtual. Es va crear una comunitat i un àgora virtual, amb les etiquetes socials #AlPratEnsCuidem #AlPratEnsLlegim. El mur de Facebook de l'Ajuntament va servir com a substitutori virtual de l'espai de trobada que són les places i els carrers de la ciutat, i per ell durant tota la jornada els i les llibreteres, les creadores, les mestres de la ciutat van fer recomanacions literàries. El web, es recullen moltes de les iniciatives al voltant de la lectura i el guarniment de balcons i finestres <https://www.elprat.cat/enscuidem/santjordi>

En el marc d'aquesta campanya, es va fer també una crida a la ciutadania, a comprar a llibreries i floristeries de proximitat, ara o, si s'escau, quan acabi el confinament.

- **Desenvolupament audiovisual de la campanya.** La campanya té des del passat 22 d'abril un desenvolupament audiovisual, mitjançant una peça global i diverses individuals per temàtiques, amb l'objectiu d'agrair la tasca i l'esforç de moltes persones que cuiden els pratencs i les pratencques des de diferents àmbits com la pagesia, el teixit productiu, la sanitat, el voluntariat, l'administració municipal, les entitats...etc.

Aquest vídeo ha estat possible gràcies a la col·laboració de moltes d'aquestes persones que s'han ofert a participar-hi i al cantant kiko Veneno, en la cessió de la seva cançó "Hay gente", drets de la qual aniran destinats a Metges sense Fronteres.

<https://www.youtube.com/watch?v=604xEdWMQ30>

Després de la difusió del vídeo complet el passat 22 d'abril, actualment la campanya segueix mitjançant l'elaboració i difusió de càpsules individuals sobre cadascun dels àmbits temàtics.



Entorn digital

- **Web.** elprat.cat/enscuidem. De forma paral·lela al confinament de la ciutat i de l'administració, aquesta plataforma ha esdevingut el veritable web municipal durant el període de l'epidèmia. En aquest espai es facilita tota la informació de servei rellevant en aquest moment d'emergència, es poden trobar les notícies més destacades i els decrets emesos per regular la situació, així com les iniciatives tant ciutadanes com institucionals per promoure el suport mutu durant el confinament.

Des del 3 al 24 d'abril, s'han publicat 65 notícies al web municipal, relacionades gairebé totes elles amb novetats respecte de la situació d'emergència que viu la ciutat.

En el marc de la campanya global "Al Prat ens Cuidem", juntament amb l'Arxiu Municipal, s'ha dut a terme una acció on es fa una crida a la ciutadania per a que col·labori a preservar la memòria col·lectiva del temps del coronavirus al Prat enviant documents gràfics, sons, audiovisuals, etc. La campanya s'adhereix a la campanya global #Arxivemelmoment

- **Xarxes socials.** Com a complement a aquesta estratègia web, com ja s'explicava en l'anterior edició del present informe, s'ha reorganitzat l'equip del departament de Comunicació (la plantilla del qual està teletreballant al 100% des que es va reorganitzar el funcionament de l'Ajuntament en el context d'emergència) de tal forma que una persona es dediqui exclusivament a fer seguiment de les xarxes socials i donar resposta a les consultes ciutadanes. D'aquesta forma, els canals de l'Ajuntament a les xarxes on és present (Twitter, Facebook i Instagram) han reforçat el seu caràcter d'espai on l'administració pública dialoga amb la ciutadania i resol els seus dubtes i consultes. Aquesta tasca s'ha continuat prioritant, en moments com l'inici de les sortides controlades dels infants durant una hora al dia.

- **Butlletins electrònics.** Des de 3 al 24 d'abril, s'han fet 69 campanyes d'enviaments de butlletins electrònics a diversos públics i grups d'interès. S'han enviat 24.862 correus electrònics. S'ha obtingut una ràtio d'obertura molt alta, del 40%, que han generat 8.418 clics.
- **Telegram.** En aquesta xarxa social de caràcter unidireccional l'Ajuntament també ha reforçat la seva presència, mitjançant l'enviament diari d'un butlletí amb les novetats més destacades pel dia en el context de l'emergència sanitària, així com d'infografies que resumeixen i presenten d'una forma visual les informacions de servei més destacades. El canal de Telegram de l'Ajuntament ha seguit augmentant el seu nombre de persones usuàries durant l'abril, com ve fent des de l'inici de la crisi, i actualment arriba a gairebé 900 persones. D'aquesta forma, s'ha afermat el posicionament de l'Ajuntament del Prat entre els deu municipis de l'Estat amb més seguidors en aquesta xarxa social.



Entorn físic

- **Revista municipal.** Seguint un acord de tots els grups polítics a la junta de portaveus, s'ha mantingut l'edició i el repartiment del número corresponent al mes de maig de la revista municipal, com ja es va fer amb el número corresponent al mes d'abril. Aquest número s'ha dedicat de forma monogràfica, com no podia ser d'altra manera, a la situació de crisi sanitària, econòmica i social de la ciutat, per exemple amb una entrevista a les responsables dels tres Centres d'Atenció Primària que presten servei a la ciutat del Prat.

Cal destacar que el repartiment d'informació pública està contemplat al reial decret de 29 de març que regula les activitats essencials que es poden seguir prestant.

- **Flyers:** Impressió de 1000 flyers amb informació sobre l'ús de mascaretes, les quals es van repartir als mercats municipals el 18 d'abril.
- **Cartelleria.** A l'inici de la crisi es van distribuir a totes les porteries de la ciutat cartells amb consells sobre civisme i convivència. A més a més, des de llavors, s'han distribuït a tots els comerços de la ciutat cartells amb les recomanacions sanitàries a tenir en compte a l'hora d'anar a comprar, i informant sobre la continuïtat del servei d'atenció a les dones víctimes de violència masclista per via telefònica. S'han distribuït 300 unitats de cadascun d'aquests cartells.



Comunicació institucional

- **Missatges de l'alcalde.** L'alcalde del Prat, Lluís Mijoler, ha adreçat a inicis d'abril un segon missatge institucional a la ciutadania a través de la radiotelevisió pública, que ha estat difós també a la resta de mitjans locals i comarcals. A més a més, el passat del 25 d'abril, va dirigir també un missatge dirigit als infants i famílies de la ciutat, informant sobre la sortida segura dels nens i nens a la ciutat a partir de diumenge 26 d'abril.

- Així mateix, s'han emès als mitjans locals, comarcals, i als corresponents comarcals de mitjans nacionals cinc **notes de premsa**. Una d'elles no està relacionada amb la temàtica coronavirus sinó en la condemna del CAC sobre el tractament informatiu de Telecinco sobre la veïna del Prat assassinada per violència masclista, arran de les queixes de l'Ajuntament i l'ADPC.



Documentació gràfica

- El departament de Comunicació compta amb els serveis d'un fotoperiodista que està documentant fotogràficament la situació inèdita i completament històrica que està patint la ciutat, i les diverses formes en què aquesta situació està afectant la vida ciutadana, associativa, econòmica, i també domèstica de la ciutat. El mateix fotoperiodista ja havia retratat la realitat ciutadana i la seguirà retratant després, de tal forma que el Prat comptarà amb una documentació gràfica única sobre els efectes d'aquesta crisi global en una ciutat.
- Paral·lelament, s'han realitzat també reportatges d'actualitat sobre la situació a la ciutat.



Radiotelevisió públiques

- La ràdio ha modificat la seva programació habitual i emet exclusivament informació sobre la crisi del coronavirus, amb dades de servei i també entrevistes tant a les àrees municipals com a entitats i ciutadania.
- De la mateixa manera, la televisió ha reduït la seva cobertura per protegir la plantilla que conforma la redacció i s'ha limitat a l'elaboració de vídeos informant de la situació de confinament a la ciutat. També s'han repartit EPIs a aquesta plantilla.
- L'accés a la seu corporativa de El Prat Comunicació SL, al carrer Doctor Soler i Torrens, 3, ha quedat absolutament restringit a personal extern a l'equip i s'ha reforçat el servei de neteja i desinfecció de les instal·lacions. Amb tot, s'ha prioritzat el teletreball a l'assistència presencial a la feina des del principi de l'estat d'alarma.
- Així mateix, la ràdio s'ha sumat a les iniciatives de suport mutu i solidaritat ciutadana durant el confinament. Cada dia a les 20:05 emet la sardana La Festa Major del Prat, ha participat en l'Escarxofa&Jazz al balcó i a la iniciativa de la Xarxa Treu la Ràdio al Balcó.
- El passat 9 d'abril, es va celebrar una edició especial de la secció "Pregunta-li a l'alcalde", que habitualment té lloc en el marc del programa Contrassenyes, per poder atendre i donar resposta a les preguntes que la ciutadania havia adreçat al batlle sobre l'actual situació de crisi.
- Finalment, aquest mitjà s'ha posat a disposició de la ciutadania per generar un espai de trobada, tot oferint la possibilitat de rebre missatges i emetre'ls cada dia després de la sardana.



Dades d'impacte

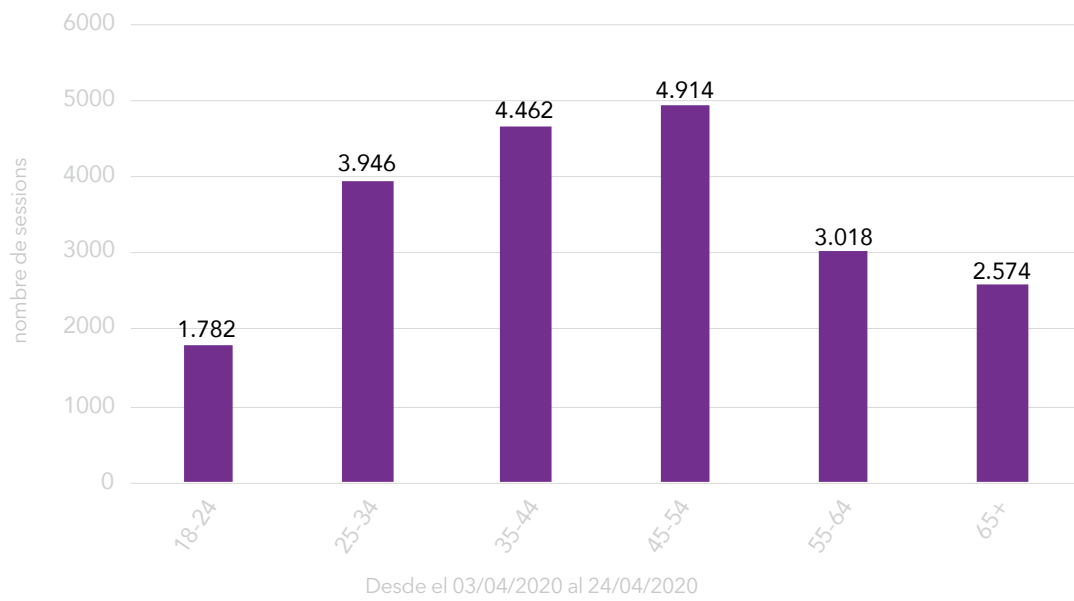
A nivell d'impacte, cal destacar que entre el 3 i el 24 d'abril, la web va registrar 47.995 sessions i es van veure 92.925 pàgines. La pàgina més vista, amb 16.314 vistes, va ser la pàgina d'inici elprat.cat. La segueix la pàgina amb la informació de comerç d'Empresa, comerç i Ocupació amb 3.166 vistes, seguida de la pàgina de la campanya "Al Prat ens Cuidem" amb 2.781 vistes.

Per **edat**, s'observa que el grup dels 45 als 54 anys s'aferma com el grup d'edat majoritari entre els i les internautes, en substitució del grup de 35 a 44 anys. Es reforça així un canvi que ja s'apreciava a inicis del 2020 respecte de períodes anteriors. Cal destacar l'augment d'internautes majors de 55 anys. Aquest grup d'internautes, especialment el de majors de 65 anys, coincideix també amb els grups que pateixen major risc enfront del coronavirus.

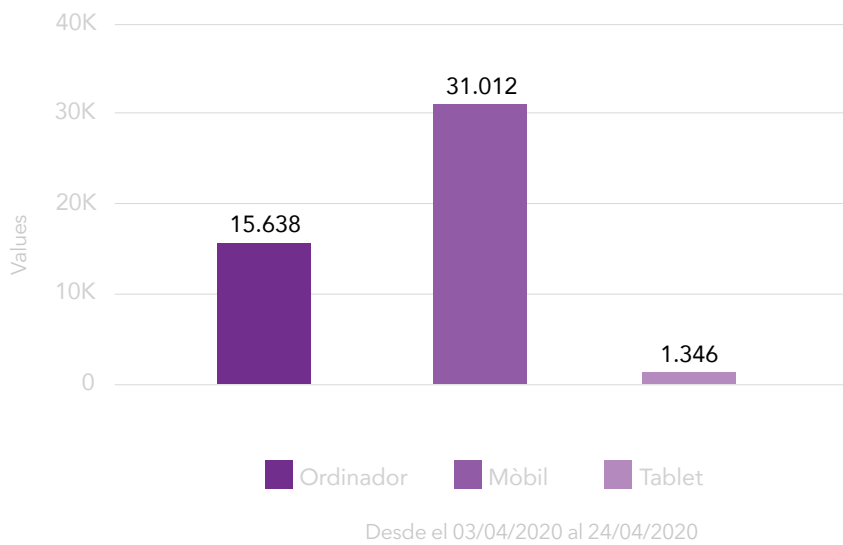
Per **gènere**, es reforça l'habitual prevalença de les dones entre els i les internautes del web municipal. Això, en l'actual context de confinament, podria indicar la sobrecàrrega que assumeixen en les tasques de cura.

Pel que fa als **dispositius** a través dels quals les persones usuàries accedeixen al web municipal, s'aferma ja des d'abans del context de crisi, el mòbil respecte de l'ordinador. Cal destacar en aquest context que la plataforma elprat.cat/enscuidem, com la resta del web municipal, és responsive.

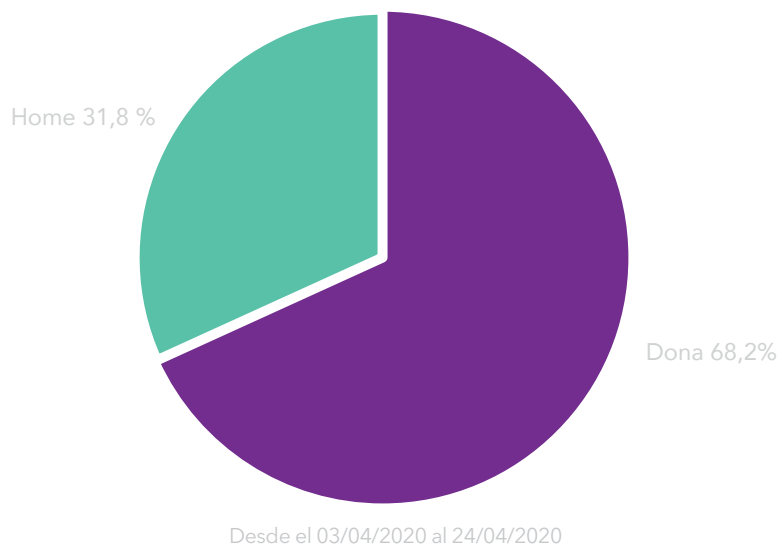
Sessions per edat



Sessions per dispositiu



Sessions per gènere



elprat.cat/enscuidem
#A1PratEnsCuidem