

**EL PRAT
COMERÇ
DE QUALITAT**
**ESTABLIMENT
PREMIUM**

APLICACIONS MÒBILS
PER AL COMERÇ

EINES PER A LA DIGITALITZACIÓ
DEL COMERÇ DE PROXIMITAT

GUIA DE SUPORT A
L'APRENENTATGE DIGITAL



Serveis mòbils

EINES PER A LA DIGITALITZACIÓ DEL COMERÇ

| Quines eines digitals pots utilitzar per vendre?

> La missatgeria instantània

> La venda telefònica

> Les xarxes socials

> Les videoconferències

> Les webs

> Les botigues online

> Aplicacions mòbils per al comerç



EINES DIGITALS PER AL COMERÇ. LES BOTIGUES ONLINE

| Exemple pràctic: Com planificar una botiga online?



| Et proposem aquest exemple...

Un peixater disposa de dos tipus de clientela: la clientela del dia a dia, i restaurants i bars de l'entorn que quasi sempre fan el mateix tipus de comanda per satisfer la carta. Aquestes comandes li arriben per telèfon, WhatsApp, e-mail, i sovint costa fer el seguiment dels pagaments.



> I si ho fa amb una botiga online?

| Què haurà de tenir en compte?

- > 1 En primer lloc caldrà determinar quin sistema tecnològic és el més adequat per a la creació de la nova plataforma online que ens pugui oferir una resposta que s'ajusti més a les nostres necessitats.
- > 2 Cal tenir present que aquesta plataforma no va dirigida a vendre al públic en general, sinó que anirà molt enfocada a la tipologia de clientela que per horaris i temps no ens sol comprar.
- > 3 Per últim, el nou sistema permetrà que les compres freqüents s'executin fàcilment i, a més, que es pugui fer un seguiment de la recepció i el pagament de manera fàcil.

| Quins beneficis li pot aportar?



Facilita la fidelització de grups de clientela: amb un comerç online propi podem facilitar la compra de determinats grups de persones.



Facilita la tramitació de comandes i el seu pagament: contribueix, per tant, a agilitzar la gestió logística i administrativa.



Consolidació de la clientela: la plataforma permetrà captar un col·lectiu de persones consumidores a les quals fins ara era molt difícil accedir.

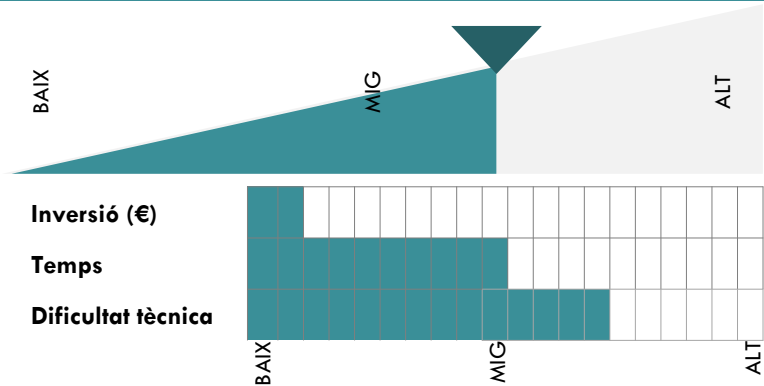
EINES DIGITALS PER AL COMERÇ. APLICACIONS PER AL COMERÇ

| Aplicacions per al comerç

Una aplicació mòbil, coneguda habitualment com a APP, és un petit programa informàtic dissenyat per ser utilitzat en qualsevol dispositiu mòbil. N'hi ha de gratuïtes i de pagament. **Existeixen moltes tipologies ben diferents d'aplicacions mòbils** aplicables al comerç. Tot seguit t'exposem aquelles que el comerç pot utilitzar com a mecanisme de suport en la seva gestió.



| Quin esforç t'implica?



▶ Principals característiques

- | **La inversió és baixa.** En general les APP són escalades en funció de les necessitats o de l'ús, i per això solen ser de baix cost o, fins i tot, gratuïtes.
- | **El temps de dedicació és mitjà.** Tot i que en les fases inicials cal invertir un temps significatiu per saber com funciona, la vocació final és agilitzar processos i fer el nostre temps més eficient.
- | **La dificultat tècnica és mitjana o moderada.** Tot i que la dificultat d'ús sol ser moderada, segons les característiques de cada aplicació, treure'n el màxim rendiment pot ser complicat.

EINES DIGITALS PER AL COMERÇ. APLICACIONS PER AL COMERÇ



Les aplicacions mòbils per al comerç. Com et poden ajudar a vendre i ser més eficient?

Fins ara, has pogut conèixer les diferents eines digitals que la tecnologia ens ofereix per vendre. En general es tracta d'eines que, de ben segur, t'ajudaran a millorar la gestió del teu comerç.

Tanmateix, també la tecnologia digital ofereix un ventall més ampli de solucions tecnològiques per millorar l'eficiència en la gestió dels vostres negocis. Bona part d'aquestes solucions són aplicacions mòbils. Les aplicacions mòbils són petits programes informàtics dissenyats per ser utilitzats en dispositius mòbils (telèfons i tauletes).

El fet que les persones passin moltes hores mirant els seus mòbils els atorga una importància molt gran. En general, les aplicacions t'ajudaran a:

Agilitzar la compra de la clientela amb mesures que facilitin la gestió de la informació, el pagament...

Promoure una comunicació millor del nostre negoci amb les persones del teu entorn.

Realitzar accions de promoció i difusió del nostre negoci utilitzant la tecnologia digital.

Millorant, en general, la gestió integral del negoci amb aplicacions molt diverses i transversals.

i Tingues present...

D'aplicacions n'hi ha de gratuïtes i de pagament, i n'existeix una gamma àmplia, que et poden ajudar molt en el teu comerç.
Les vols conèixer?

| Quines aplicacions digitals poden ajudar el teu comerç a ser més eficient?



APP de geocalització

Són APP per...

Les aplicacions de geocalització permeten que les persones ens pugui trobar de manera fàcil i àgil. Són petits instruments que no només permeten que una persona ens pugui ubicar de manera fàcil, sinó que al mateix temps ens ofereixen un ampli ventall d'informació com els nostres horaris, l'adreça exacta, fotografies de la nostra botiga...

Algunes APP:

L'instrument de geocalització més conegut és **Google My Business** (gratuïta), on es carrega la informació de l'aplicació **Google Maps**. Has de saber, però, que els telèfons Apple (IOS) funcionen, per defecte, amb una aplicació diferent, Maps Connect. No podem oblidar les APP de geocalització especialitzades: **Trip Advisor** (gratuïta) és una de les referències per a establiments de restauració.



APP de pagament

En el context actual, marcat per l'agilitat i la facilitat de compra, hi ha aplicacions que poden ser de molta rellevància per a les persones consumidores i per al comerciant. Es tracta de les aplicacions que permeten fer el pagament mitjançant el telèfon mòbil tant per a comerços com entre particulars.

>> Si poses en marxa algun d'aquests sistemes de pagament, et suggerim que ho anunciïs.




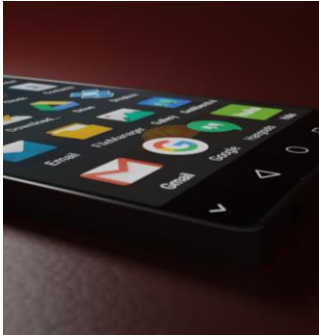
Bizum és una plataforma digital a través de la qual es poden realitzar pagaments de manera instantània entre persones. És una bona alternativa a les transferències bancàries i la major part d'entitats financeres l'accepten com a mitjà de pagament. Bizum és gratuïta.

Tot i la popularitat de Bizum, n' existeixen d'altres. Entre les més conegudes segur que et sonarà PayPal.



EINES DIGITALS PER AL COMERÇ. APLICACIONS PER AL COMERÇ

| Quines solucions digitals poden ajudar el teu comerç a ser més eficient?

	Què és?	Aporta al comerç...	
 Codis QR	<p>És una mena de codi de barres que la clientela pot llegir mitjançant el seu telèfon mòbil. En cas que disposis d'una web del teu comerç, els codis QR et permetran donar-hi més visibilitat, de la mateixa manera que aconseguiràs un major volum de vendes ja que es poden configurar cupons de descompte, propostes de venda creuada, etc.</p>	<p>Els codis QR en el comerç tenen com a objectiu principal la interacció amb cada persona. A partir de diferents codis QR repartits en diferents punts de l'establiment, una persona pot interactuar amb el comerç i accedir a informació comercial: informació específica, promocions... Els codis QR, per tant, poden incentivar l'experiència de compra de l'usuari.</p>	
 Guardar arxius	<p>Són serveis d'emmagatzematge de tota mena d'arxius, imatges i vídeos. Permeten treballar des de qualsevol lloc així com poder compartir tota aquesta informació.</p>	<p>Google Drive i OneDrive de Microsoft són els sistemes d'emmagatzematge més coneguts i disposen d'una versió gratuïta. En general, permeten a un comerç disposar d'accés a arxius, imatges de productes, llistats de preus des d'ordinadors, telèfons o tauletes.</p>	



Ajuntament del Prat de Llobregat