

**PROGRAMA
DE FORMACIÓ**
EL PRAT



CINC ESTRATÈGIES I QUATRE TÈCNIQUES INFAL.LIBLES PER FIDELITZAR CLIENTS

Objectiu

Conèixer quines són les cinc millors estratègies de fidelització que pots aplicar a la teva empresa per gaudir d'una cartera de clients fidels. Estratègies d'èxit sobre com convertir els teus clients en clients habituals i que recomanin la teva marca a tota la seva xarxa de contactes, evitant la fuga cap a la competència.

Contingut

- Què és la fidelització i retenció de clients, i la seva importància en l'empresa i la marca.
- Estratègia d'atenció personalitzada i màrqueting relacional.
- Estratègia d'experiència d'usuari a un nivell superior.
- Mantenir una coherència de marca.
- La comunicació amb el client. Tipus, forma i ocasions.
- Diferenciació. Què podem fer que ens faci únics?
- Arriba el moment de posar-se en acció. Treballarem amb les 4 tècniques per excel·lència.
- Programes de fidelització i descomptes. Tipus i característiques.
- Venda Vips: Venda privada i exclusiva.
- El factor sorpresa i les accions especials.
- Els Canals de comunicació adients per fidelitzar.

Dates

7 i 12 de maig
de 14 a 16.30 h

14 de maig
de 14 a 17 h

Preu

Gratuït

Informació i inscripcions:

Places limitades.
Enviar un correu a
comerc@elprat.cat

Públic

Curs dirigit al comerç local,
persones autònomes i
emprenedors i empenedores.

LLOC D'IMPARTICIÓ I INFORMACIÓ Presencial

Centre de Promoció Econòmica de l'Ajuntament del Prat

Servei de Comerç • C.de les Moreres, 48, 08820 El Prat de Llobregat

Tel. 93 478 68 78 • comerc@elprat.cat • <https://www.elprat.cat/empresa-comerc-i-ocupacio>

#elpratcomerc

[elprat.cat/comerc](https://www.elprat.cat/comerc)



**Ajuntament del
Prat de Llobregat**

