



NORMATIVA RESERVES ONLINE

El sistema online permet reservar als abonats activitats dels centres esportius des d'un ordinador. Aquest tipus de reserves són compatibles amb les reserves presencials a les recepcions dels CEM (en les mateixes condicions).

Activitats

Totes, activitats a la sala i la piscina.

Del centre esportiu i franja horària de la seva modalitat d'abonament.

Número de reserves

Es podrà únicament reservar 1 activitat per dia.

Com

Online: a la web www.esports.elprat.cat, amb identificació prèvia.

Presencial: a les recepcions del CEM Sagnier i Estruch.

Quan

23 hores abans de l'inici de la sessió; fins a 10 minuts abans de l'inici d'aquesta.

Anul·lacions

Les anul·lacions de les reserves realitzades es podran gestionar pels mateixos canals (web o presencial), fins 10 minuts abans de l'inici de les activitats.

Control de presència

Si en el moment d'accés a la sala a l'hora d'inici de l'activitat, l'usuari no està present, perdrà la reserva.

Llista d'espera

No es farà reserva online o presencial de places en llista d'espera.

En cas de que hi hagi places disponibles, els abonats que es presentin a l'accés de la sala entraran per ordre d'arribada fins a completar l'aforament.