

# CONEIXES LA MEDIACIÓ REPARADORA?

## Ordenança de civisme i convivència ciutadana

Es preveu la possibilitat de substituir voluntàriament sancions econòmiques per fórmules alternatives de reparació del dany i en benefici de la comunitat.

## Què pretén la mediació reparadora?

Crear responsabilitat comunitària entre la població a través del diàleg compromès amb la gestió de conflictes.

## Qui pot demanar-ho?

Aquelles persones que han estat objecte d'un expedient sancionador per infraccions de l'Ordenança de civisme i convivència ciutadana.

## Quines parts hi intervenen?

- Persones infractores
- Persones afectades, si ho volen o ho necessiten
- Les entitats col·laboradores, per facilitar la realització d'activitats reparadores en benefici de la comunitat

## QUINS PASSOS TÉ LA MEDIACIÓ REPARADORA?

1

### Sanció

Reps una sanció tipificada com a lleu per infringir l'Ordenança de civisme i convivència ciutadana.



2

### Sol·licitud

La persona sancionada ha de sol·licitar que vol acollir-se a la mediació reparadora mitjançant una instància a l'OIAC.



3

### Contacte

Les persones mediadores es posen en contacte amb la persona sancionada i acorden una primera trobada.



4

### Responsabilitat

Amb les persones mediadores treballarem l'assumpció de responsabilitat de la persona sancionada i el dany generat a la comunitat.



5

### Compromís de millora

Arribarem a un compromís de millora i de no repetició de les actuacions que han motivat la sanció.



6

### Reflexió i facilitació

Acordarem la substitució voluntària de la sanció econòmica per accions reparadores del dany a la comunitat.



## SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA I COMUNITÀRIA



# SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA I COMUNITÀRIA

Som un servei públic i gratuït d'atenció a la ciutadania i a les entitats del Prat, un espai de diàleg, en què poder resoldre els conflictes que es produeixen en el nostre entorn personal i comunitari més quotidià, de manera pacífica, imparcial i confidencial.

## CONEIXES LA MEDIACIÓ?

La mediació és un procés de gestió de conflictes en el qual una persona mediadora, imparcial, ajuda i acompanya les persones que ho necessiten, perquè elles mateixes puguin trobar les respostes que satisfacin les seves necessitats i interessos.



### Qui és i què fa la persona mediadora?

Acull, acompanya i escolta les persones.

És una persona professional, formada en mediació, neutral i imparcial, que mitjançant tècniques i estratègies adequades ajuda a trobar solucions a les persones o entitats que estan entremig d'una problemàtica.

### En quins conflictes podem ajudar?



#### veïnals

sorolls, higiene, humitats, dificultat de relacions, malentesos, animals domèstics...



#### familiars

diferències intergeneracionals, cura de persones dependents i altres relacions familiars.



#### espai públic

convivència als carrers, places, ús de serveis i instal·lacions públiques...



#### comercials

relacions entre establiments i veïns i veïnes, contractes entre particulars...



#### escolars

discrepàncies entre alumnes i professorat, relacions entre iguals, amb les famílies...



#### entitats

relacions entre socis i sòcies, amb altres entitats, amb la comunitat...



## SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA I COMUNITÀRIA

### Com pots adreçar-te al Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària?

N'hi ha prou que una de les parts ho sol·liciti. Només has de contactar amb nosaltres i parlar amb una de les persones mediadores per concertar una primera cita.

### On i quan pots trobar-nos?

Les sessions de mediació es porten a terme en un espai neutral i amable.

#### Atenció amb cita prèvia

##### Cases d'en Puig

(plaça de l'Agricultura, 4)  
Tel. 93 379 00 50 ext. 5600  
A/e: mediacio@elprat.cat

Hi som de dilluns a divendres en horaris  
de matí i tarda