

LA MEDIACIÓ: EINA PER LA GESTIÓ DE CONFLICTES EN LA COMUNITAT

DATES

Dijous 19 de gener, de 19 a 20:30h

OBJECTIUS

- Conèixer el context de la gestió de conflictes de convivència en el marc comunitari.
- Facilitar coneixements i eines que permetin analitzar diferents tipus de conflictes, el seu abordatge i la seva gestió
- Identificar als actor que hi operen en el territori i aquells que intervenen en els conflictes comunitaris. Responsabilitat individual – Responsabilitat col·lectiva.
- Oferir a les persones assistents un espai interactiu, d'aplicació pràctica, per a la gestió de conflictes sorgeixen dins de la comunitat.

CONTINGUTS

1. Conflicte.
2. Mapa del Conflicte. Les parts.
3. Quines eines podem utilitzar. La Prevenció
4. La convivència: des de el compromís i el diàleg ciutadà.
 - a. Model d'intervenció.
 - b. Com millorar la convivència des de el compromís.
 - c. Responsabilitat individual - Tasca col·lectiva
5. Marc de referència, destinataris i ubicació on s'inscriuen les actuacions.
6. Quines eines podem utilitzar: Les preguntes. Escolta Activa. Apoderament.
7. Reconeixement.

METODOLOGIA

Es realitzarà una sessió de dues hores on es donarà contingut teòric, conceptes i preconceptes en un espai interactiu. S'estimularà la intervenció dels participants en un espai dialogat i es respondran els dubtes dels assistents.

PERSONES DESTINATÀRIES

Responsables i membres d'associacions.

DOCÈNCIA

Serveis de Mediació del Prat de Llobregat

LLOC

Cases d'en Puig (Pl. Agricultura, 4)

INSCRIPCIONS

Podeu fer la vostra inscripció a entitats@elprat.cat / 93 379 00 50 ext.:5600