

POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ÀREA DE DESENVOLUAMENT ECONÒMIC DE L'AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT

L'Àrea de Desenvolupament Econòmic de l'Ajuntament del Prat de Llobregat es defineix com una organització orientada al servei públic dels ciutadans i de les empreses que operen al territori. Té com a objectiu ajustar aquest servei a les necessitats i executar-lo amb la major qualitat, amb la finalitat d'obtenir la satisfacció dels clients.

Per portar a terme la política de qualitat, la direcció fixa les directrius següents:

- Contribuir a la millora de l'ocupabilitat de la ciutadania, a través de la formació i l'assessorament i donar suport a la xarxa empresarial, comercial i a les persones emprenedores per afavorir el desenvolupament econòmic del municipi.
- Comunicar la implantació dels sistema de qualitat a tota l'organització, i, implicar-la i formar-la en aquest sistema.
- Adequar el servei per proporcionar la màxima satisfacció als clients.
- Revisar els objectius de qualitat sistemàticament per poder assegurar la millora contínua de l'organització.
- Aportar els recursos necessaris per a un bon funcionament del sistema.
- Gestionar les aportacions rebudes pels organismes públics i privats amb els criteris generals fixats (normatives, reglament, protocol, conveni, etc.), i, alhora, aconseguir la satisfacció dels clients mitjançant l'aplicació eficaç i eficient del sistema de qualitat i la millora contínua.

Esther Pujol Martí
Directora de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic



El Prat de Llobregat, 15 d'abril de 2021