

# PLA LOCAL CIUTADANIA I INTERCULTURALITAT

2015-2020



Ajuntament del Prat de Llobregat

[www.elprat.cat](http://www.elprat.cat)



<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. EL CONTEXT.....</b>	<b>5</b>
2.1. La immigració a Catalunya i a Espanya .....	5
2.2. La immigració al Prat .....	6
2.3. El marc legal.....	9
2.4. Competències locals .....	10
<b>3. DEFINICIÓ I OBJECTE DEL PLA .....</b>	<b>12</b>
<b>4. PRINCIPIS .....</b>	<b>13</b>
4.1. Reconeixement i respecte de la cultura de la diversitat per construir un concepte compartit de ciutadania.....	13
4.2. Igualtat social.....	13
4.3. Igualtat entre els homes i les dones .....	14
4.4. Participació .....	14
<b>5. ENFOCAMENTS I ORIENTACIONS .....</b>	<b>15</b>
5.1. Ciutadania.....	15
5.2. Immigració .....	15
5.3. Acomodació .....	15
5.4. Convivència .....	15
5.5. Espai públic .....	16
5.6. Concepció oberta i integral.....	16
<b>6. AVALUACIÓ DEL PLA LOCAL PER A UNA NOVA CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ 2004-2013 .....</b>	<b>17</b>
6.1. Promoció i defensa de la cultura de la diversitat .....	17
6.2. Promoció de la integració social de les persones nouvingudes .....	20
6.3. Adaptació de l'organització municipal als canvis socials.....	26

<b>7. PROPOSTES DEL PLA LOCAL CIUTADANIA I INTERCULTURALITAT ...</b>	<b>28</b>
7.1. Introducció .....	28
<b>7.2. Objectius i actuacions .....</b>	<b>30</b>
Principi 1. Reconeixement i respecte de la cultura de la diversitat per construir un concepte compartit de ciutadania.....	30
Objectiu 1.1. Promoure el reconeixement social de la diversitat cultural .....	30
Objectiu 1.2. Promoure la convivència intercultural als equipaments i a l'espai públic .....	32
Objectiu 1.3. Vetllar per la no-discriminació per origen i per creences .....	33
Principi 2. Igualtat social .....	34
Objectiu 2.1. Acollir les persones que arriben i promoure l'acomodació de les que ja s'han establert al Prat .....	34
Objectiu 2.2. Promoure la igualtat d'oportunitats dels joves d'origen immigrat i de les segones generacions a través de la participació i de l'educació.....	36
Objectiu 2.3. Lluitar a favor de la inclusió social del conjunt de la ciutadania com a factor que afavoreixi la cohesió social .....	38
Objectiu 2.4. Promoure la integració laboral de les persones immigrades. ....	39
Principi 3. Igualtat entre els homes i les dones .....	40
Objectiu 3.1. Promoure socialment les dones immigrades .....	40
Principi 4. Participació i espai públic compartit.....	41
Objectiu 4.1. Fomentar la participació i la representativitat de la diversitat cultural als diferents espais de participació de la ciutadania.....	41
Objectiu transversal .....	42
Objectiu 5.1. Promoure el treball transversal i la coordinació entre tots els agents implicats.....	42
<b>8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA .....</b>	<b>44</b>
<b>ANNEX 1. RECURSOS.....</b>	<b>44</b>
<b>A. Recursos municipals .....</b>	<b>44</b>
<b>B. Altres recursos locals.....</b>	<b>47</b>
<b>C. Associacions i entitats de persones immigrades .....</b>	<b>49</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

L'any 2004 es va aprovar el **Pla Local per a una Nova Ciutadania i Immigració** del Prat de Llobregat. En aquest Pla es fixaven els principis que van orientar les línies estratègiques i les accions concretes en matèria d'immigració que l'Ajuntament ha desenvolupat en el període 2004-2014.

Passat aquest temps, l'Ajuntament del Prat ha actualitzat el contingut d'aquest Pla d'acord amb la realitat migratòria i l'experiència de treball acumulada. El resultat d'aquesta actualització és el **Pla Local Ciutadania i Interculturalitat**, que haurà d'orientar l'acció municipal dels propers anys en aquest àmbit.

Amb el canvi de denominació volem destacar un element clau en el desenvolupament del Pla: la *interculturalitat*, entesa com la interacció positiva entre persones d'orígens diversos que conviuen al mateix territori. També se substitueix el concepte *nova ciutadania* pel de *ciutadania*. D'aquesta manera es vol reflectir millor el canvi d'escenari en el qual ens trobem. Ja no es tracta només de donar resposta a una situació caracteritzada per l'arribada intensa de fluxos migratoris (com passava l'any 2004), sinó que un cop aquestes migracions s'han assentat al municipi, també s'ha de treballar per promoure l'exercici de la plena ciutadania d'aquestes persones, amb igualtat de condicions amb la resta de la població.

## 2. EL CONTEXT

### 2.1. La immigració a Catalunya i a Espanya

Un dels canvis més importants que han experimentat les societats catalana i espanyola durant les dues darreres dècades és l'arribada i l'assentament de centenars de milers de persones estrangeres, fet d'una magnitud sense precedents, que ha transformat el paisatge humà dels municipis i ha donat pas a una societat molt més diversa. A Espanya, al juny de 2012, hi havia 5.333.805 estrangers amb certificat de registre o targeta de residència en vigor i s'estima que, incloent-hi les persones que es trobaven en situació irregular, hi havia 5,7 milions d'estrangers, que representaven el 12% de la població. Si s'hi sumen els nacionalitzats, la xifra pujava fins a 6,7 milions, un 14% de la població. En els darrers anys i com a conseqüència de la crisi econòmica, aquesta xifra ha disminuït per les sortides d'estrangers del país i també a causa de la concessió de la nacionalitat espanyola a moltes persones. D'acord amb les dades provisionals de l'INE de juny de 2014, al gener d'aquest mateix any la xifra d'estrangers havia baixat a 4.676.022 persones i el nombre d'estrangers que han adquirit la nacionalitat espanyola durant els darrers 3 anys ha estat de més de 370.000 persones.

A Catalunya la població total va passar de 6.261.999 persones l'any 2000 a 7.553.650 persones el 2013 i la taxa d'estrangeria, en el mateix període, del 2,9 al 15,3% (l'any 2010 es va assolir un màxim del 16%). A més del volum i la intensitat d'aquests fluxos, també es poden destacar aquestes altres característiques del procés migratori:

- Hi ha tingut un gran pes la immigració irregular, sobretot fins a l'any 2005, en què va canviar la legislació d'estrangeria i es va obrir la possibilitat d'obtenir la residència per arrelament. Actualment, a causa de la crisi econòmica, s'està produint un increment de la irregularitat sobrevinguda, és a dir, de persones que ja havien tingut permís de residència però que no el poden renovar perquè no tenen contracte laboral. També han augmentat les dificultats per tramitar la residència per arrelament per la manca d'ofertes laborals.

- Hi han tingut molta significació els processos de reagrupament familiar. A mesura que s'han anat assentat, els primers immigrants han anat portant les seves famílies. L'any 2007 el 28% de les persones d'origen estranger declaraven que el motiu pel qual havien vingut a Catalunya havia estat el reagrupament familiar. En els darrers anys el procés de reagrupament s'ha alentit si bé encara hi ha moltes persones immigrades al país que no han reagrupat les seves famílies.

- La presència a les aules dels centres escolars d'alumnat procedent de la immigració ha estat especialment intensa, fet que ha representat un gran repte per al sistema educatiu. El curs 2012-2013 el 13,2 % de l'alumnat de primària i secundària de Catalunya era estranger.
- S'ha produït una forta tendència a la concentració de població immigrada en els barris més degradats de les ciutats.
- La crisi econòmica està deteriorant, de forma dramàtica, les condicions de vida d'amplis sectors de la població i, entre aquests sectors, de moltes persones d'origen immigrat. L'atur i la precarietat laboral afecten amb molta intensitat aquest col·lectiu, especialment quan no disposa de xarxes familiars de suport. Com a resultat, s'està produint un procés de sortida del país de persones d'origen estranger, moltes de les quals ja havien obtingut la nacionalitat espanyola.
- La immigració ha rejuenit considerablement la piràmide de població.
- Els processos migratoris han originat una gran diversitat social, cultural, lingüística i, en conseqüència, una societat més oberta i amb més possibilitats de connexions socials, econòmiques i culturals en l'àmbit internacional.

## **2.2. La immigració al Prat**

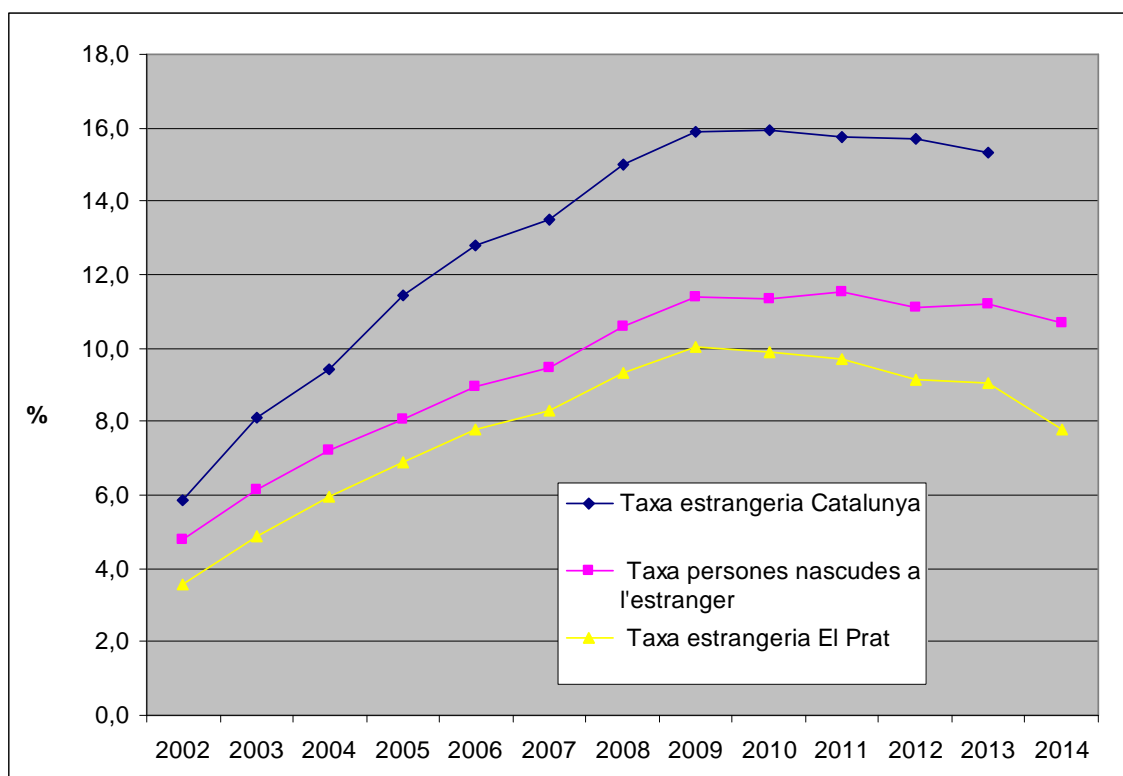
Al llarg de la darrera dècada s'ha produït un augment intens dels estrangers empadronats al Prat, que van passar de representar el 2,6% de la població l'any 2000 a ser el 10% el 2008, any en el qual es va assolir un màxim, ja que posteriorment el percentatge ha anat disminuint fins a un 7,8% l'any 2014 (4.899 persones en termes absoluts). La reducció del nombre d'estrangers al padró té dues causes principals: el fet que un nombre significatiu de persones han adquirit la nacionalitat espanyola i el fet que hi ha un major nombre de sortides que d'entrades de persones d'origen estranger al municipi.

Si tenim en compte el tant per cent de persones nascudes a l'estranger (amb nacionalitat estrangera o espanyola), l'any 2011 es va arribar a un màxim amb l'11,55% de la població local, xifra que després ha disminuït lleugerament fins a representar un 10,7% l'any 2014.

També cal tenir en compte que hi ha una forta mobilitat, tant d'altres com de baixes. L'any 2013 es van produir 866 altes d'estrangers al padró i, paral·lelament, es van donar de baixa més de 1.100

persones estrangeres. És a dir, un 17% dels estrangers fa menys d'un any que estan empadronats al municipi.

La diversitat d'orígens socials, lingüístics i religiosos és avui una realitat consolidada, amb persones procedents d'uns 85 països. Per nacionalitats, destaca la marroquina, amb prop del 30% de les persones estrangeres, seguida de la romanesa amb el 14%, la xilena amb el 7,7%, la xinesa amb el 7%, l'argentina amb el 3,4% i la pakistanesa amb el 2,8%.



La xifra d'estrangers al Prat ha estat, al llarg d'aquests anys, per sota de la mitjana catalana.

Des de l'aprovació del Pla Local per a una Nova Ciutadania i Immigració, l'any 2004, fins ara, la composició per continents ha anat canviant: d'un 38,6% de població africana s'ha passat al 33,9% i del 41,5% de persones procedents del continent americà, al 27,9%. En canvi, han guanyat molta importància el col·lectiu de comunitaris -que del 6,4% ha passat al 23,1% després de l'adhesió de romanesos i búlgars a la Unió Europea- i els asiàtics, que del 4,3% han arribat al 12%. És a dir, fins a l'any 2004 hi va haver un predomini d'immigració magribina i llatinoamericana, sobretot xilena;

i des de 2004 fins a 2009 les procedències es van diversificar i hi va haver un augment destacat de romanesos i, els darrers anys, de xinesos i pakistanesos.

Quan parlem de diversitat ja no només podem fer referència a la presència de persones de nacionalitat estrangera. La diversitat de creences, religions i llengües perdura a les segones generacions; no es pot considerar un fenomen passatger, sinó que es projecta en el futur i passa a formar part de la naturalesa intrínseca de la ciutat.

A diferència del que ha passat a d'altres municipis, al Prat no s'ha produït una gran concentració espacial de la immigració en cap dels cinc districtes, situació que demostra que preval un model de ciutat amb barreja social i cultural als diferents districtes.

L'àmbit educatiu ha estat i continua essent l'espai fonamental d'acollida dels infants arribats de la immigració, a vegades a edats tardanes, i també és un element clau en la integració de les seves famílies. En aquests moments la incorporació d'infants d'origen estranger al sistema escolar és molt inferior a anys enrere, encara que la inscripció en matrícula oberta fa que es mantinguin dinàmiques de concentració en alguns centres. Les dificultats econòmiques i el desconeixement de la llengua catalana i del sistema escolar per part de les famílies són factors que incideixen negativament en el progrés escolar d'aquests infants, però també hi incideix negativament la concentració en determinats centres d'infants de famílies socialment desafavorides.

Quant al mercat laboral, el col·lectiu de persones estrangeres està patint nivells de desocupació superiors als de la població en general i aquest fet, unit a la reducció de prestacions socials i a la manca de xarxes familiars de suport, està portant moltes persones i famílies a situacions de risc d'exclusió social. Així mateix, les condicions laborals dels que treballen a vegades són molt precàries i estan per sota dels estàndards laborals legals.

La manca d'ocupació és, també, la causa de l'augment de la irregularitat sobrevinguda de moltes persones que no poden renovar la residència o d'altres que no poden aconseguir la residència inicial per arrelament. La irregularitat impedeix l'accés a drets com les prestacions i aboca aquests col·lectius al treball submergit i precari.



### 2.3. El marc legal

El marc legal de la immigració es troba definit en la legislació estatal que regula els aspectes d'estrangeria: fronteres, permisos de residència i adquisició de nacionalitat, mentre que la legislació autonòmica se centra més en els aspectes d'acollida i integració.

La Constitució espanyola defineix, a l'article 13.1, que "els estrangers gaudiran a Espanya de les llibertats públiques... en els termes que estableixin els tractats i les lleis".

En aquest sentit, la llei que regula els drets i deures dels estrangers i els procediments d'entrada i estada al territori espanyol és la Llei orgànica 2/2009, de reforma de la Llei 4/2000, coneguda popularment com a Llei d'estrangeria. A la darrera reforma, s'hi va introduir que alguns procediments d'estrangeria es poguessin gestionar a les comunitats autònomes. En aquest marc, correspon a la Generalitat de Catalunya la competència executiva en matèria d'autoritacions inicials de treball. Pel que fa a l'obtenció de la nacionalitat, la norma que la regula és el Codi civil espanyol (Llei 36/2002 de 8 de octubre).

Per la seva banda, l'Estatut d'Autonomia de Catalunya referma que la Generalitat té les competències en matèria d'acollida i integració, li atorga la competència de concessió d'autoritacions inicials de treball, inspecció de treball i homologació de titulacions no universitàries, i determina la participació de la Generalitat en la decisió en les polítiques de competència estatal que hi tinguin una transcendència especial.

L'any 2008 es va aprovar el Pacte Nacional per a la Immigració de Catalunya, document que havia d'inspirar la política d'immigració, que s'estructura en tres eixos: gestió dels fluxos migratoris i de l'accés al mercat de treball, adaptació dels serveis públics a una societat diversa i integració en una cultura pública comuna.

Per gestionar els fluxos migratoris i l'accés al mercat de treball, el Pacte proposa: la mobilització dels recursos humans interns per assegurar la mobilitat i la competitivitat del teixit productiu; la gestió dels fluxos externs per apropar legislació i realitat, i una gestió dels fluxos migratoris responsable i coordinada amb els països d'origen.

Per a l'adaptació dels serveis públics a una societat diversa, el document proposa crear un servei universal d'acollida; dimensionar els serveis públics i garantir que totes les persones hi tenen accés, així com gestionar la immigració des de la transversalitat i la coordinació interinstitucional.

Per assolir la integració en una cultura pública comuna planteja fomentar la participació a la vida pública; fer del català la llengua pública comuna; conviure en la pluralitat de creences; assegurar la igualtat d'oportunitats entre homes i dones; incloure-hi la perspectiva de gènere, i reforçar les polítiques adreçades a la infància, la joventut, la gent gran i les famílies.

Els objectius del Pacte Nacional són amplis i abasten tots els aspectes de la recepció, acollida i integració de la població estrangera. Però la intensitat de la crisi i les retallades dels serveis públics han paralitzat o alentit l'execució de molts dels objectius enunciats, entre aquests objectius i de forma destacada, la creació del servei d'acollida que preveu la Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya, aprovada l'any 2010.

#### **2.4. Competències locals**

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix que els governs locals tenen com a competències la regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones i dels serveis públics d'assistència primària, i el foment de les polítiques d'acollida dels immigrants.

D'altra banda, la Llei reguladora de les bases del règim local atorga als ajuntaments competències en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social, l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social, la participació en la vigilància del compliment de l'escolaritat obligatòria, la promoció de la cultura i la formació, i el manteniment i revisió del padró, entre d'altres.

Segons el Decret llei 3/2014, de 17 de juny, també són competències pròpies dels ajuntaments les que els atribueixen com a tals les lleis sectorials catalanes. En aquest sentit i sense ànim d'exhaustivitat, els municipis tenen competències en matèria de serveis socials d'acord amb el que estableix l'article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya; en matèria de foment de les polítiques necessàries i la prestació dels serveis necessaris per garantir la cohesió social de la població i l'acollida i integració dels estrangers immigrants, d'acord amb el que disposa l'article 21 de la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'immigració de Catalunya; o en matèria de control

del parc immobiliari i igualtat en l'accés i l'ocupació dels habitatges, segons l'article 8 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, de l'habitatge.

Durant tots aquests anys, els municipis han estat les administracions que han assumit les tasques d'acollida i integració de les persones, sovint sense finançament específic suficient des d'altres nivells de l'administració.

Considerem que les polítiques d'acollida s'han d'entendre en un sentit ampli que abasti també la gestió de la diversitat, les polítiques de convivència i les de plena acomodació de les persones que han arribat fa temps.

En l'àmbit municipal també es gestionen les propostes d'informes d'arrelament, d'integració i d'habitatge. Aquests documents serveixen de base als informes que emet posteriorment la Generalitat de Catalunya i que acompanyen, davant l'Administració central, les sol·licituds de residència per circumstàncies excepcionals, les renovacions de residència i la residència per reagrupament familiar, respectivament.

La tasca d'elaborar propostes d'informes d'arrelament i d'integració permet que l'Ajuntament tingui més contacte amb les persones immigrades i pugui instrumentar accions per afavorir-ne la integració al municipi, sobretot pel que fa al coneixement de les llengües i de l'entorn. Quant a la proposta d'informe de disponibilitat d'habitatge, és un tràmit que permet als tècnics municipals accedir als habitatges i vetllar perquè disposin de bones condicions d'habitabilitat.

Un altre servei que gestiona l'Administració local i que està molt relacionat amb la immigració és la inscripció al padró municipal, ja que té un repercussió directa en el reconeixement de determinats drets, principalment l'accés a l'atenció sanitària de les persones estrangeres. També és un instrument que permet acreditar l'estada al país per al tràmit de residència per arrelament. Cal recordar que, encara que la gestió és municipal, els requisits d'empadronament els determina la Llei de bases de règim local.

### 3. DEFINICIÓ I OBJECTE DEL PLA

El **Pla Local Ciutadania i Interculturalitat** ha de guiar els principis d'actuació municipal dels pròxims anys en tot allò referent a les polítiques d'acollida i d'integració de les persones immigrades, a la gestió de la diversitat i de la convivència intercultural, a la no-discriminació i a les polítiques de promoció de la igualtat social en aquells aspectes relacionats amb la immigració d'origen estranger.

L'objecte principal del Pla és definir el marc de referència estratègica de les actuacions municipals pel que fa a les polítiques de ciutadania i interculturalitat . Aquest marc té, entre altres, les funcions següents:

- Facilitar el desenvolupament de polítiques sectorials i interdepartamentals, per contribuir al posicionament davant reptes concrets.
- Promoure la coherència de les actuacions municipals al llarg del temps i entre els diferents departaments implicats amb relació a aquesta temàtica.
- Generar sinergies entre actors públics i privats per a la consecució dels objectius del Pla i augmentar l'eficàcia de les intervencions.

## **4. PRINCIPIS**

El Pla Local Ciutadania i Interculturalitat es fonamenta en aquests principis.

### **4.1. Reconeixement i respecte de la cultura de la diversitat per construir un concepte compartit de ciutadania**

Entenem la interculturalitat en un context de reconeixement de la diversitat cultural com a realitat social en la qual es produeixen relacions entre les persones de diversos orígens. L'interculturalisme posa l'èmfasi a promoure les interaccions positives i els aspectes que uneixen les persones com a membres de la mateixa comunitat i com a ciutadans del Prat.

La visió intercultural no implica l'acceptació acrítica de les pràctiques culturals diverses, ni es conforma amb la coexistència en el mateix territori de comunitats culturals separades, ni tampoc implica la renúncia de les pràctiques culturals minoritàries i la seva dissolució en la cultura majoritària. En aquest sentit, no tota expressió cultural val per si mateixa, sinó solament aquelles que reconeixen la diversitat com a context i valor en la societat.

Entenem la interculturalitat com la construcció de comunitat local a partir de les aportacions de tothom, posant l'èmfasi en allò que uneix, facilitant que tothom se senti reconegut, gestionant els conflictes inevitables d'una societat desigual i diversa, i resolent-los d'una forma constructiva per a totes les parts.

### **4.2. Igualtat social**

El Pla treballa en la perspectiva d'assolir la plena igualtat de les persones, tant des del punt de vista legal, de drets i deures, com del tracte i de les oportunitats, per assolir una igualtat social real en la perspectiva d'una societat basada en la justícia social i en els drets humans.

Entenem, doncs, l'assentament i l'acomodació de les persones immigrades com un procés de progressiu assoliment de drets i deures cap a la plena igualtat amb el conjunt de la ciutadania. En aquest sentit és especialment important assolir la igualtat d'oportunitats de les segones generacions i dels immigrants joves, com a objectiu prioritari del Pla.

### **4.3 Igualtat entre els homes i les dones**

La igualtat entre els homes i les dones ha de d'ésser el pilar fonamental sobre el qual s'assenta el principi d'igualtat social. Les dones immigrades pateixen situacions de múltiple desigualtat: com a dones, com a immigrades i com a treballadores. El Pla inclou de forma específica objectius i actuacions adreçades a millorar la situació social de les dones d'origen immigrat.

### **4.4. Participació**

La participació és alhora fita i instrument del Pla Local. És un dels objectius del Pla i també és una eina bàsica per a la gestió de la diversitat social i cultural. Aquesta participació té diferents vessants: polític, social, econòmic i cultural. El vessant polític i social afecta la possibilitat de les persones d'incidir en les decisions que es prenen a la ciutat, ja sigui a través de l'elecció dels representants o de la participació en entitats socials i xarxes associatives del municipi.

Cal tenir en compte, també, la dimensió econòmica de la participació de les persones immigrades en el mercat laboral i en la possibilitat de crear empreses i, finalment, la participació cultural en el sentit de ser presents al municipi amb les seves pròpies expressions culturals, en la creació i divulgació cultural en igualtat de condicions amb la resta de la ciutadania.

## **5. ENFOCAMENTS I ORIENTACIONS**

### **5.1. Ciutadania**

El Pla basa la seva actuació en el reconeixement i l'exercici de la plena ciutadania per a totes les persones que viuen a la nostra ciutat. La ciutadania s'entén com la capacitat de disposar dels mateixos drets i obligacions, i la possibilitat d'exercir-los d'una manera participativa.

### **5.2. Immigració**

El Prat de Llobregat ha crescut, en gran part, a partir de successius processos migratoris. Entenem que la immigració estrangera no ha estat un procés puntual de la darrera dècada, sinó que és un fet estructural i necessari per a la nostra societat que s'intensificarà amb la recuperació econòmica. Des d'aquest Pla es treballarà per a l'acomodació de totes les persones immigrades que han arribat al nostre municipi.

### **5.3. Acomodació**

L'acomodació és vista com un procés bidireccional: les persones immigrades s'adapten a la societat receptora i la societat en conjunt s'adapta a la diversitat a partir del reconeixement de l'altre. El concepte d'*acomodació* recull millor que el d'*integració* la idea que és un procés bidireccional.

### **5.4. Convivència**

Les relacions i el contacte entre les persones generen interaccions diverses, que a vegades poden ser positives i a vegades negatives. Al Prat el procés d'arribada de persones estrangeres no ha produït problemes destacats de convivència si bé, puntualment, han aparegut petits conflictes relacionats amb les comunitats de veïns o l'ús dels espais públics, conflictes que cal gestionar i tractar de prevenir.

## **5.5. Espai públic**

Una gran part de les relacions entre les persones fora de l'àmbit familiar i laboral es produeixen a l'espai públic i semipúblic. La configuració urbanística de la ciutat i la dotació d'equipaments públics són els elements clau que poden propiciar models de relació de qualitat entre persones diverses (generacions, gènere, origen cultural...)

La concepció d'urbanisme del Pla pretén afavorir la barreja social per evitar la segregació territorial i dels usos dels espais públics per raons culturals o d'origen de les persones.

## **5.6. Concepció oberta i integral**

El Pla té una concepció oberta, ja que és intersectorial i transversal. Defineix l'estratègia municipal en conjunt i promou la coordinació i el treball transversal de totes les institucions i agents que treballen, en l'àmbit local, en els serveis i programes de gestió de la diversitat. També és un pla integral, ja que abasta totes les etapes del procés d'acomodació d'immigrants i autòctons.



## 6. AVALUACIÓ DEL PLA LOCAL PER A UNA NOVA CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ 2004-2013

<p><b>Objectius del Pla Local per a una Nova Ciutadania i Immigració</b></p>	<p><b>Línies i actuacions portades a terme</b></p>
<p><b>6.1. Promoció i defensa de la cultura de la diversitat</b></p>	
<p><b>Impulsar polítiques de comunicació i sensibilització que tenen com a objectiu normalitzar la diversitat i el fet migratori.</b></p>	<p><b>- Revisar les polítiques de comunicació i sensibilització en el sentit d'introduir-hi la diversitat i el fet migratori.</b></p> <p><b>Espai de ràdio "D'aquí i d'allà"</b></p> <p>L'espai de ràdio "D'aquí i d'allà" s'emet un cop al mes des de 2007. El gestiona un grup de voluntaris de diversos orígens i tracta temes relacionats amb la interculturalitat.</p> <p><b>Educació intercultural a les escoles</b></p> <p>Entre els anys 2006 i 2010 es van fer 200 tallers d'educació intercultural a les escoles, en el marc del <i>Catàleg d'activitats i serveis educatius</i>, amb la participació d'uns 4.000 alumnes.</p> <p><b>Programació cultural i de ciutadania</b></p> <p>Des de l'any 2006, la Festa Major i la Mostra d'Entitats recullen expressions culturals de la immigració estrangera. Per la Festa Major s'han programat concerts de música àrab a l'espai del Fondo d'en Peixo i a la Mostra d'Entitats, actuacions, tallers i degustacions gastronòmiques amb el suport de voluntaris i entitats d'origen immigrat.</p>

	<p>A la programació dels centres cívics també es fan activitats que tracten sobre diversitat cultural: cursos d'àrab, de cuines diverses... i des del Departament de Ciutadania s'han incorporat els temes d'immigració en activitats promogudes pels programes municipals de les Dones i de Cooperació i Solidaritat, a més a més de les pròpies del Programa Nova Ciutadania i Immigració.</p> <p><b>Formació i sensibilització del personal municipal amb relació a l'atenció a població immigrada</b></p> <p>Conjuntament amb Recursos Humans, s'han fet diverses accions formatives adreçades a personal municipal sobre temes d'immigració i estrangeria i sessions antirumors.</p>
<p><b>Assegurar l'existència d'òrgans i mecanismes de participació i relació amb la ciutadania per promoure el consens i la participació social de les persones immigrades a partir de l'associacionisme.</b></p>	<p><b>- Impulsar la Taula per a una Nova Ciutadania.</b></p> <p>La Taula per a una Nova Ciutadania es va constituir l'any 2004 com a òrgan consultiu en temes de Nova Ciutadania i Immigració al Prat. D'aleshores ençà s'ha reunit periòdicament i ha abordat els principals temes relacionats amb la immigració. La Taula està formada per entitats representatives de la realitat política i social del municipi i per les associacions de persones immigrades.</p> <p><b>- Introduir en el model de participació de ciutat els valors i les actituds necessaris que afavoreixin la incorporació de les persones nouvingudes.</b></p> <p>S'ha incorporat la realitat de les persones nouvingudes en alguns àmbits de participació com el Consell de les Dones, el Consell Municipal de Joventut i la Comissió El Prat Solidari, a més de la Taula per a una Nova Ciutadania.</p>

	<p><b>- Suport a les entitats de persones immigrades</b></p> <p>S'ha donat suport a activitats culturals que organitzen entitats de persones immigrades: Festa de la Independència d'El Salvador, classes d'àrab de l'Associació Musulmans del Prat, concerts de l'associació Copihues, Setmana Intercultural de Riebapua, etc.</p>
<p><b>Desenvolupar eines per reduir els conflictes relacionats amb la convivència en la diversitat.</b></p>	<p><b>- Promoure la cultura del diàleg i de la mediació.</b></p> <p><b>Servei local de Mediació Ciutadana i Comunitària</b></p> <p>El Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària és un servei d'atenció a la ciutadania on es poden resoldre els conflictes de l'entorn personal i comunitari més quotidià. El servei aborda tota mena de conflictes, ja siguin de veïnatge, familiars, generacionals, a l'espai públic, etc.</p> <p><b>- Actuar de forma coordinada i procurant el consens davant de situacions noves.</b></p> <p><b>Campanya "Practica la convivència"</b></p> <p>Des de l'any 2010 es desenvolupen campanyes adreçades a les comunitats de veïns amb l'objectiu de detectar les problemàtiques de convivència i oferir suport per ajudar a resoldre-les.</p>

## 6.2. Promoció de la integració social de les persones nouvingudes

Facilitar l'accés de la població immigrada als recursos de la societat d'acollida.

- Desenvolupar un programa d'acollida a partir del Pla, que incorpori la feina dels serveis que treballen amb la població nouvinguda.
- Promoure iniciatives per facilitar als nouvinguts l'accés als recursos i equipaments.

### **Xarxa d'Acollida**

L'any 2011 es va constituir la Xarxa d'Acollida, integrada pel Centre de Normalització Lingüística, el Centre de Promoció Social Francesc Palau, l'Escola de Persones Adultes, les seccions municipals de Promoció Econòmica, Serveis Socials, Educació i Joventut. Puntualment hi participen altres departaments, com Urbanisme, Sanitat... La Xarxa es coordina des del Programa de Nova Ciutadania i Immigració i és l'espai de referència en temes d'acollida i acomodació de la immigració al Prat.

### **Publicació de la *Guia d'entitats i serveis d'acollida***

S'ha editat la guia de serveis d'acollida català-castellà,

### **Sessions informatives d'acollida**

Les sessions informatives d'acollida estan adreçades a totes les persones estrangeres que fa poc que estan empadronades al municipi i tenen com a objectiu donar a conèixer la realitat geogràfica, històrica, cultural i social del Prat; així com el funcionament de serveis públics (educació, transport, sanitat, etc.) i les normes de convivència.

### **Punt d'Acollida i d'Arrelament per a les persones immigrades**

Situat a les Cases d'en Puig, és el punt de referència per a l'acollida i l'acomodació de les persones immigrades al Prat. En aquest servei es fan les propostes d'informes d'arrelament social i també les entrevistes de l'acollida individual.

Els informes d'inserció social són un tràmit previ a l'obtenció de permisos de residència per arrelament. Des del 2008 s'han tramitat uns 700 informes, gran part dels quals han estat favorables.

### **Informes d'habitatge**

Un altre tràmit relacionat amb els procediments d'estrangeria són els informes d'habitatge per a la residència per reagrupament familiar. El Departament municipal d'Urbanisme fa inspeccions tècniques per comprovar les condicions d'habitabilitat dels habitatges on han de viure les famílies reagrupades i, posteriorment, emet les propostes d'informe d'habitatge. Des de l'any 2008 s'han fet més de 400 informes favorables d'habitatge si bé no tots aquests processos de reagrupament s'han arribat a materialitzar.

### **Acompanyament al reagrupament familiar**

Entre els anys 2010 i 2011 es va fer un estudi i una intervenció específica d'acollida de les persones arribades per reagrupament familiar. Unes 120 persones van participar en sessions d'orientació familiar i en tallers en grup. Posteriorment, l'acollida de les famílies reagrupades s'ha integrat a les tasques del Punt d'Acollida i d'Arrelament.

### **Servei de traduccions i interpretacions**

Des del Programa de Nova Ciutadania i Immigració es gestiona un servei d'interpretacions a diferents llengües: àrab, xinès, urdú... per atendre aquells usuaris dels serveis municipals que desconeixen el català i castellà.

<p><b>Aconseguir una bona integració d'infants i joves immigrants dins del marc escolar.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Revisar els processos de matriculació per tal de millorar la plena integració de l'alumnat.</b></li> </ul> <p>Al Prat la matriculació escolar està delimitada en zones escolars. Aquest sistema afavoreix que els centres recullin l'heterogeneïtat social de la seva zona i que hi hagi places prop del domicili per a l'alumnat inscrit dins del període de matriculació.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Desenvolupar accions compensatòries que assegurin la plena participació dels infants immigrants i les seves famílies a les dinàmiques escolars.</b></li> </ul> <p><b>Pla Educatiu d'Entorn</b></p> <p>Una actuació molt destacada en la promoció de la cohesió social ha estat el Pla Educatiu d'Entorn. Centres educatius, entitats, famílies i les administracions van constituir una xarxa de cooperació estable i han impulsat un conjunt d'actuacions, per augmentar els nivells d'èxit educatiu de l'alumnat i facilitar un major accés al lleure educatiu d'infants i joves.</p> <p>Les accions del Pla Educatiu d'Entorn han estat tallers d'estudi assistit; obertura de biblioteques en horari extraescolar; ajuts per a sortides escolars, llibres i material educatiu; activitats d'estiu, dinamització d'activitats extraescolars...</p> <p>El Pla ha estat gestionat pel Departament municipal d'Educació i els Serveis Educatius de la Generalitat i ha comptat amb la cooperació del Programa de Nova Ciutadania i Immigració pel que fa als projectes de dinamització en activitats extraescolars i de lleure per a infants i joves.</p> <p><b>Animació de la participació de les famílies nouvingudes a l'àmbit escolar</b></p> <p>Amb aquest projecte s'ha promogut de forma directa l'acostament de les</p>
--	---

	<p>famílies d'origen estranger a l'àmbit escolar. Les principals activitats que s'han fet són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunions informatives sobre el sistema educatiu amb les famílies immigrades amb més dificultats lingüístiques (marroquines, xineses)</li> <li>- Promoció de la participació de famílies immigrades a les activitats dels centres i de les AMPA</li> </ul> <p><b>- Promoure iniciatives per facilitar l'accés als recursos i equipaments als infants i, especialment, als joves.</b></p> <p><b>Dinamització en activitats de lleure per a infants i joves</b></p> <p>L'any 2007 es va efectuar un estudi sobre la participació dels joves en activitats de lleure i esportives. Es va detectar una baixa participació en aquest tipus d'activitats d'alguns sectors de joves, entre aquests els d'origen estranger.</p> <p>A partir d'aquí es va impulsar un projecte per promoure la incorporació dels joves en activitats esportives i extraescolars com a eina d'integració, que es va incorporar posteriorment al conjunt d'actuacions del Pla Educatiu d'Entorn. El projecte es va estructurar a partir de tres eixos: la dinamització dels joves i de les famílies, la participació de les entitats esportives i culturals i el treball interdepartamental, i ha facilitat l'accés de centenars de joves pratencs a la pràctica esportiva i al lleure educatiu.</p>
<p><b>Promoure l'interès per l'aprenentatge de les llengües del territori.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Promoure l'interès per l'aprenentatge de les llengües del territori.</b></li> <li>- <b>Promoure el català com a llengua vehicular entre les persones estrangeres.</b></li> <li>- <b>Garantir l'ensenyament de les llengües a partir del treball en xarxa.</b></li> </ul> <p>Des del Centre de Normalització Lingüística, l'Escola d'Adults Terra Baixa i el Centre de Promoció Social Francesc Palau s'ha promogut activament l'aprenentatge de la llengua catalana entre la població immigrada. Aquestes</p>

	<p>institucions també han treballat conjuntament per dur a terme diversos projectes de sensibilització intercultural i de promoció del català: + <i>Sabors, Accents, Records, Símbols, Veus, Temps era temps i Mira què t'he portat!</i>.</p> <p>Des de CNL, amb el suport de l'Ajuntament, també s'ha donat suport a la realització de cursos de català organitzats per l'Associació Salvadorenca a Catalunya.</p> <p>Igualment, s'ha promogut l'aprenentatge del castellà i l'alfabetització a través de les actuacions de l'Escola de Persones Adultes, SAÓ i el Centre de Promoció Social Francesc Palau, entitats amb una gran trajectòria en aquest sentit.</p> <p>L'any 2012, la Generalitat va introduir nous criteris al tràmit d'informes d'arrelament social i va exigir un nivell de comprensió mínima tant de castellà com de català. Aquest fet va comportar una major demanda de classes de llengua, sobretot de nivells bàsics de català, situació a la qual estan donant resposta totes les entitats de llengua del municipi.</p>
<p><b>Facilitar l'accés a l'habitatge a la població immigrada.</b></p>	<p><b>- Introduir el diàleg i la intermediació a les situacions d'ocupació d'habitatge que generen conflicte.</b></p> <p>Des de Prat Espais s'ha impulsat el servei de mediació residencial per facilitar la resolució de conflictes relacionats amb l'habitatge: problemes en les comunitats de veïns, lloguers, hipoteques, etc.</p> <p><b>-Vetllar per l'acompliment de les condicions d'habitabilitat en el marc de les competències municipals.</b></p> <p>Des dels departaments d'Urbanisme i Salut Pública s'intervé regularment quan es detecten habitatges que no reuneixen les condicions suficients d'habitabilitat. L'empresa municipal Prat Espais presta al conjunt de la ciutadania informació, recursos i ajuts per accedir a l'habitatge.</p>



<p>Promoure la integració laboral i vetllar per la no-discriminació en l'accés al mercat laboral i amb relació a les condicions laborals.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Garantir l'accés als recursos formatius i ocupacionals.</b></li> <li>- <b>Sensibilitzar els empresaris i informar-los pel que fa a la contractació de treballadors estrangers.</b></li> </ul> <p><b>Accés als serveis de Promoció Econòmica</b></p> <p>El Departament de Promoció Econòmica desenvolupa un conjunt d'actuacions adreçades a la població en general, a les quals també té accés la població immigrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Donar suport als sindicats en allò referent al món laboral i l'estrangeria.</b></li> </ul> <p>El Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers (CITE) és un servei consolicat al Prat i que compta amb el suport de la Diputació de Barcelona i de l'Ajuntament del Prat.</p> <p>El CITE presta els serveis d'assessorament i tramitació relacionada amb permisos de residència i treball, nacionalitat i altres procediments d'estrangeria. També informa sobre drets laborals i sobre mobilitat internacional i assessora els serveis municipals en temes d'estrangeria.</p>
<p>Promoure la integració activa i visible de les dones nouvingudes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-<b>Incorporar en cadascun dels projectes la visió i la presència de la diversitat de dones del Prat.</b></li> </ul> <p><b>Projecte de dinamització de les dones immigrades</b></p> <p>Des de l'any 2007 s'ha desenvolupat un projecte per afavorir la participació de les dones immigrades, especialment d'aquelles que es troben en una situació més vulnerable. L'objectiu és promoure'n l'autonomia personal a través de la incorporació de l'aprenentatge de les llengües d'acollida, el coneixement de l'entorn, la participació en activitats ciutadanes i el servei de traduccions per poder accedir als recursos i serveis públics.</p> <p>Aquesta intervenció ha permès incrementar, de forma continuada, la participació i la presència de les dones immigrades en moltes activitats</p>

	<p>ciutadanes. També ha facilitat l'atenció als sectors més desprotegits, com les famílies monoparentals.</p> <p><b>Activitats del Programa municipal de les Dones</b></p> <p>A les distintes activitats del Programa de les Dones (Formant Espais de Dones, 8 de març...) es treballen, de forma habitual, temàtiques relacionades amb les dones immigrades.</p>
--	---

<h3>6.3. Adaptació de l'organització municipal als canvis socials</h3>	
<p><b>Millorar el coneixement de la realitat de la immigració al Prat, així com l'ús que fa dels serveis locals.</b></p>	<p><b>-Conèixer la realitat de la immigració i compartir aquest coneixement entre diferents serveis municipals, en el marc de la Taula per a una Nova Ciutadania.</b></p> <p>Els serveis municipals fan un seguiment de la realitat de la immigració a través d'informes i reculls de dades estadístiques que tenen com a finalitat millorar les diverses actuacions. En el marc de la Taula per a una Nova Ciutadania es presenten periòdicament informes i estudis sobre la realitat de la immigració.</p>
<p><b>Estructurar el treball transversal sobre immigració.</b></p>	<p><b>- Donar a conèixer el model de gestió estratègica del Pla.</b></p> <p><b>- Consolidar la metodologia de treball transversal per a la gestió del Pla.</b></p> <p>El treball transversal sobre immigració s'ha estructurat a través de la Xarxa d'Acollida, que integra els diferents serveis que fan acollida lingüística i social. La Taula per a una Nova Ciutadania també és un espai que construeix treball transversal a la ciutat.</p>

<p><b>Repensar la dotació de recursos econòmics i humans en funció dels objectius del Pla.</b></p>	<p><b>- Reforçar els programes normalitzats susceptibles de veure incrementada la demanda per l'arribada dels nous fluxos migratoris.</b></p> <p>La dotació econòmica del Pla Local en la part que correspon al Programa de Nova Ciutadania i Immigració ha anat creixent quant a l'aportació municipal i ha gaudit d'ingressos procedents de subvencions de la Generalitat, la Diputació i el Ministeri de Treball.</p> <p>En els darrers anys, però, les subvencions externes s'han reduït i aquestes reduccions han estat compensades amb aportacions municipals. Els diversos serveis municipals de caràcter universal s'han dotat econòmicament en funció de les necessitats globals del municipi.</p>
<p><b>Fomentar la cooperació i el treball en xarxa amb les diferents administracions que desenvolupen les seves competències i accions al territori.</b></p>	<p><b>- Sumar esforços amb altres administracions en la revisió de serveis i prestacions.</b></p> <p>Un àmbit d'intensa col·laboració ha estat l'educatiu, en el qual la Generalitat i l'Ajuntament han impulsat conjuntament el Pla Educatiu d'Entorn. Quant als tràmits d'estrangeria, l'Ajuntament coopera amb la Generalitat i l'Administració central pel que fa a la realització de les propostes d'informes d'arrelament, d'integració social i d'habitatge.</p>

## 7. PROPOSTES DEL PLA LOCAL CIUTADANIA I INTERCULTURALITAT

### 7.1. Introducció

El Pla Local per a una Nova Ciutadania i Immigració, que es va aprovar l'any 2004 va posar les bases per al desenvolupament de les polítiques d'acollida i gestió de la diversitat cultural a partir d'aquests tres eixos: promoció i defensa de la cultura de la diversitat, promoció de la integració social de les persones nouvingudes i adaptació de l'organització municipal als canvis socials.

Com s'ha assenyalat anteriorment, s'han produït avenços significatius a tots els objectius del Pla de 2004. De cara al futur, plantejem una continuïtat de la majoria d'aquests objectius a partir dels quatre principis enunciats: *igualtat social, igualtat entre els homes i les dones, reconeixement i respecte de la cultura de la diversitat, i participació en un espai públic compartit.*

L'eix de 2004 de *reconeixement i respecte de la cultura de la diversitat* es transforma en un dels principis del nou Pla i s'aprofundeix en els seus continguts. El segon eix del Pla de 2004: *promoció de la integració social de les persones immigrades* es transforma en un objectiu dins del principi *d'igualtat social*. I el tercer eix de 2004: *adaptació de l'organització municipal* es transforma en l'objectiu 5.1: *promoure el treball transversal i la coordinació entre tots els agents implicats.*

<b>Principis</b>	<b>Objectius</b>
1. Reconeixement i respecte de la cultura de la diversitat per construir un concepte compartit de ciutadania	<p>Objectiu 1.1. Promoure el reconeixement social de la diversitat cultural.</p> <p>Objectiu 1.2. Promoure la convivència intercultural als equipaments i a l'espai públic.</p> <p>Objectiu 1.3. Vetllar per la no-discriminació per origen i per creences.</p>
2. Igualtat social	<p>Objectiu 2.1. Acollir les persones que arriben i promoure l'acomodació de les que ja estan establertes al Prat.</p> <p>Objectiu 2.2. Promoure la igualtat d'oportunitats dels joves d'origen immigrant i de les segones generacions a través de la participació i de l'educació.</p> <p>Objectiu 2.3. Lluitar a favor de la inclusió social del conjunt de la ciutadania com a factor que afavoreixi la cohesió social.</p> <p>Objectiu 2.4. Promoure la integració laboral de les persones immigrades.</p>
3. Igualtat entre els homes i les dones	Objectiu 3.1. Promoure socialment les dones immigrades.
4. Participació a l'espai públic compartit	Objectiu 4.1. Fomentar la participació i la representativitat de la diversitat cultural als diferents espais de participació de la ciutadania
Objectiu transversal a tot el Pla	Objectiu 5.1. Promoure el treball transversal i la coordinació entre tots els agents implicats.

## 7.2. Objectius i actuacions

### Principi 1. Reconeixement i respecte de la cultura de la diversitat per construir un concepte compartit de ciutadania

#### **Objectiu 1.1. Promoure el reconeixement social de la diversitat cultural**

El Pla Local de 2004 va donar un impuls a les accions de sensibilització a favor del reconeixement de la diversitat cultural. Durant aquest temps s'ha anat normalitzant la programació municipal amb la incorporació d'activitats representatives de diferents col·lectius de persones immigrades. Al Pla de 2004, com a aspectes clau per avançar en el reconeixement de la diversitat, es van definir el coneixement, la formació i la informació amb la finalitat de superar percepcions errònies.

En aquest sentit, l'Ajuntament ha prioritzat les activitats que es desenvolupen en espais oberts a tothom, com la Festa Major i la Mostra d'Entitats. L'experiència de l'espai de ràdio "D'aquí i d'allà" ha estat molt positiva perquè ha consolidat la presència de la veu de persones immigrades en un mitjà de comunicació públic com és El Prat Ràdio.

Per als anys vinents cal aprofundir en la promoció de la cultura de la diversitat a l'àmbit local. Això passa per l'elaboració i divulgació d'un discurs compartit entre l'Ajuntament i les entitats en què la diversitat cultural sigui un valor positiu de ciutat. Aquest discurs ha d'anar acompanyat d'una major presència de ciutadans i ciutadanes de cultures diverses en la programació d'activitats municipals i de les entitats. Les activitats que organitzen les associacions de persones immigrades tenen molta importància en la direcció d'aquest objectiu si són espais de trobada del conjunt de la ciutadania.

Un element molt destacat associat a la diversitat cultural és la diversitat religiosa. Els fluxos migratoris han comportat la presència de noves comunitats religioses: musulmans, evangèlics, etc. Aquestes comunitats, a mesura que s'arrelen al municipi, creen els seus espais de culte. Des del Pla proposem promoure l'acceptació social dels centres de culte religiós i en aquest sentit és necessari el consens entre comunitats religioses i administracions a l'hora de definir la localització i les característiques físiques d'aquests espais.

## **Línies d'actuació**

- a. Impulsar, des de la Taula per a una Nova Ciutadania, un discurs compartit que reconegui la diversitat cultural de forma positiva. Tenir en compte bones pràctiques realitzades a d'altres ciutats.
- b. Ampliar les activitats representatives de la diversitat cultural del Prat que desenvolupen les entitats i l'Ajuntament. Garantir la presència d'expressions de la diversitat cultural (música, balls, gastronomia...) a la Festa Major, la Mostra d'Entitats i altres activitats ciutadanes i dels diferents barris, tenint en compte les demandes de la ciutadania. Promoure la informació i la formació sobre interculturalitat i la perspectiva intercultural a la programació d'activitats i serveis.
- c. Fer campanyes antirumors.
- d. Promoure activitats de sensibilització intercultural als centres educatius.
- e. Mostrar la diversitat cultural de la ciutadania a la comunicació municipal.
- f. Augmentar la difusió de l'espai "D'aquí i d'allà" d'El Prat Ràdio, que tracta temes de ciutadania i interculturalitat i incorporar-hi més participants. Promoure la participació de persones immigrades a d'altres programes de ràdio.
- g. Donar suport a projectes promoguts per les entitats que incorporin la diversitat cultural i promoguin les relacions interculturals. Treballar pedagògicament amb les entitats el discurs de la diversitat cultural.
- h. Promoure la incorporació de persones d'origen immigrat a les activitats dels programes municipals. Potenciar activitats que afavoreixin els vincles afectius entre persones de diferents orígens culturals i el sentiment de pertinença al Prat. Apropar biografies i treballar la confiança per trencar les pors.
- i. Consensuar les ubicacions de nous centres religiosos entre comunitats religioses i administracions. Promoure la implicació de les comunitats religioses en l'àmbit comunitari i la seva relació amb la resta de la ciutadania. Implicar-les també en la prevenció i resolució de conflictes, si n'hi ha, pel que fa a les ubicacions de nous centres religiosos. Donar a conèixer les pràctiques i la filosofia de cada religió. Promoure trobades de diàleg interreligiós.

- j. Donar suport a les activitats culturals que promouen les associacions de persones immigrades.
- k. Mantenir el treball conjunt de sensibilització sobre interculturalitat que porten a terme les institucions que fan formació de llengua per a persones adultes.

### **Objectiu 1.2. Promoure la convivència intercultural als equipaments i a l'espai públic**

Al Pla Local de 2004 se subratllava la importància de compartir el sentiment de pertinença entre totes les persones que viuen al Prat. Es destacava la importància d'establir vincles afectius entre persones de diferents procedències culturals, així com la importància d'aprofundir en la cultura del diàleg. Totes aquestes estratègies continuen essent plenament vàlides per al futur i caldrà cercar accions innovadores per impulsar-les com, per exemple, gestionar la diversitat fent èmfasi en la promoció d'activitats, espais i projectes que afavoreixin el contacte i les relacions interculturals.

Els darrers anys al Prat s'han articulat instruments per millorar la convivència. De les diferents actuacions que s'hi han fet, en podem destacar el Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària i la campanya de convivència a les comunitats veïnals, instruments que van adreçats al conjunt de la ciutadania. Des del Pla Local es proposa mantenir el vessant intercultural en el treball sobre convivència al Prat des dels diferents dispositius i projectes de convivència, així com continuar divulgant les normes de convivència a través de les accions relacionades amb l'acollida.

També cal impulsar actuacions en la gestió de l'espai públic, per promoure una cultura de l'ús compartit i polivalent d'aquests espais. El model territorial del Pla Local és una ciutat amb barreja social a tots els barris i amb un alt grau de convivència cívica, basada en l'acceptació de la diversitat com un fet inherent i positiu.

#### **Línies d'actuació**

- a. Tenir en compte els factors de diversitat cultural i de nova ciutadania en la gestió de la convivència.
- b. Mantenir, potenciar i difondre els recursos de treball de mediació als diferents àmbits relacionals i comunitaris.
- c. Promoure que les persones ateses als dispositius d'acollida coneguin l'Ordenança de convivència.



d. Fer propostes per promoure l'ús compartit dels espais públics, amb activitats obertes a tota la ciutadania i fer-ne un seguiment.

e. Vetllar per un projecte territorial de ciutat basat en la barreja social a tots els barris i la convivència cívica en la diversitat.

f. Promoure els centres cívics i altres equipaments municipals, com a espais físics de trobada intercultural. Tenir un major coneixement sobre els usos dels equipaments amb relació a la diversitat social. Implicar les entitats de persones immigrades com a canals d'informació i difusió de les activitats dels equipaments municipals.

### **Objectiu 1.3. Vetllar per la no-discriminació per origen i per creences**

A vegades es produeixen pràctiques discriminatòries per les quals algunes persones són tractades de forma desfavorable a causa del seu origen cultural, les creences religioses, el color de la pell, la forma de vestir, etc. El Pla Local Ciutadania i Interculturalitat defensa la no-discriminació com un objectiu essencial de les seves actuacions. En aquest sentit, cal fer actuacions de sensibilització contra la discriminació, directa o indirecta, no només en l'accés als serveis públics sinó també en el mercat laboral, l'accés al mercat de lloguer de l'habitatge, l'accés a establiments públics etc.

#### **Línies d'actuació**

- Promoure que els dispositius públics o de les entitats socials siguin instruments actius contra la discriminació en l'accés al mercat laboral, al mercat d'habitatge o a d'altres serveis.

## Principi 2. Igualtat social

### **Objectiu 2.1. Acollir les persones que arriben i promoure l'acomodació de les que ja s'han establert al Prat**

Des del Pla Local proposem **avançar cap a la igualtat de drets i deures de tots els ciutadans i ciutadanes** com a principi bàsic de la nostra actuació. En primer lloc cal tenir en compte que el marc legal estableix diferències decisives quant als drets i deures de les persones depenent de si tenen la nacionalitat, si són comunitàries, extracomunitàries amb residència o sense residència. En aquest sentit, la integració passa necessàriament per l'accés a la residència de les persones que viuen al Prat i pel fet d'evitar les situacions d'irregularitat sobrevinguda que poden abocar les persones a l'exclusió social. Si bé l'administració local no té competències sobre la concessió de permisos de residència, sí que pot continuar promovent l'assessorament i la difusió del coneixement de les normes que afecten les persones estrangeres, tant a través de reunions informatives com amb el servei especialitzat d'assessorament d'estrangeria, que desenvolupa el CITE.

Després de 15 anys d'arribada ininterrompuda de persones immigrades i enmig d'una situació de profunda crisi, hi ha molts reptes a assolir. El primer és **evitar l'exclusió social** de les capes més febles de la nostra societat.

Durant els pròxims anys hi continuarà havent entrades de persones procedents de l'estranger encara que, probablement, aquestes entrades seran menors que les de persones procedents d'altres municipis (estrangeres o de nacionalitat espanyola). En aquest sentit, cal mantenir la primera acollida a les que fa poc temps que han arribat al país o al municipi i que necessiten els recursos d'informació i de coneixement lingüístic per iniciar la seva integració, però també cal fer un pas més i apostar per polítiques d'acomodació de les persones que van arribar fa anys. Aquesta acomodació passa, principalment, per aquests tres elements: l'estabilitat legal, la inserció laboral i la participació comunitària.

En els pròxims anys es preveu el desplegament la llei catalana d'acollida. Aquesta llei, aprovada l'any 2010, té com a finalitats promoure l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya i, també, remoure els obstacles que ho impedeixen a causa, principalment, de la manca de competències lingüístiques bàsiques i el desconeixement de la societat i de l'ordenament jurídic. El servei es concreta en un circuit de primera acollida que inclou atenció individual i formació en grup sobre coneixement de l'entorn, llengua i aspectes laborals. En

aquest àmbit, el repte dels propers anys serà desenvolupar les accions d'acollida d'acord amb l'experiència i les necessitats locals i adaptar-les al desplegament de la llei.

L'aprenentatge de les dues llengües, català i castellà, continua essent un repte no només per a les persones que arriben, sinó per a les que ja fa temps hi són. En aquest sentit també ho és augmentar l'ús del català com a llengua vehicular entre la població immigrada. D'altra banda, cal potenciar els programes d'alfabetització com a element imprescindible per a la integració i per evitar l'exclusió d'alguns sectors de persones procedents de la immigració.

Quant a la legislació d'estrangeria, l'Ajuntament del Prat elabora les propostes d'informes d'arrelament social per al tràmit d'autorització de residència, els d'informes d'integració per als tràmits de renovació i les propostes d'informes d'habitatge per a la residència per reagrupament familiar. Aquestes propostes s'adrecen a la Generalitat, que és l'administració que emet els informes, com a pas previ per als tràmits d'autoritzacions de residència, que finalment porta a terme l'oficina d'estrangeria de l'Administració central. Mantenir la participació de l'Ajuntament en l'elaboració de les propostes d'informes permetrà tenir una major contacte amb la realitat de la immigració al municipi i intervenir de forma activa en els processos d'acomodació de les persones estrangeres.

### **Línies d'actuació**

- Potenciar les sessions informatives d'acollida i l'accés al Punt d'Acollida i d'Arrelament com a instruments d'acomodació al municipi de les persones estrangeres que s'hi empadronen i també de les que ja fa anys que hi viuen. Mantenir la carta de benvinguda al Prat que els envia l'alcalde.
- Promoure sessions informatives adreçades a col·lectius concrets: joves, comerciants, persones reagrupades, atenent a les seves necessitats específiques.
- Promoure l'aprenentatge de les llengües catalana i castellana, i l'ús vehicular de la llengua catalana entre les persones immigrades, a partir de la tasca que porten a terme el Centre de Normalització Lingüística, l'Escola per a Persones Adultes CFA Terra Baixa, SAÓ i el CPS Francesc Palau. Impulsar l'intercanvi i el voluntariat lingüístic.

- Participar des de Nova Ciutadania en la Xarxa d'Alfabetització (emmarcada en el Pla Educatiu d'Entorn de la ciutat)—donant suport als programes d'alfabetització de l'Escola per a Persones Adultes CFA Terra Baixa i altres entitats que n'organitzen.
- Mantenir la gestió de les propostes d'informes d'arrelament social i de disponibilitat d'habitatge.
- Garantir el manteniment del servei d'assessorament jurídic d'estrangeria del CITE i de les accions informatives sobre temes d'estrangeria.
- Proporcionar des de l'Oficina Municipal d'Escolarització, informació sobre el sistema educatiu i sobre l'oferta educativa de la ciutat.

### **Objectiu 2.2. Promoure la igualtat d'oportunitats dels joves d'origen immigrant i de les segones generacions a través de la participació i de l'educació.**

Les condicions socioeconòmiques d'una part de l'alumnat d'origen immigrant, fan que aquest sigui un dels col·lectius amb més dificultats a l'hora d'assolir l'èxit escolar com a mecanisme d'igualtat d'oportunitats. Aquest és un dels grans reptes que té el sistema educatiu.

Sobre aquest objectiu la capacitat d'actuació municipal és limitada ja que l'administració en qui recauen la major part de les competències és la Generalitat. Des de l'Ajuntament es pot incidir en processos d'acompanyament a l'escolarització, especialment de l'alumnat que té menys oportunitats educatives, de transició entre l'escola i la formació professional, i en estratègies de vinculació entre l'entorn i els centres educatius, afavorint la utilització dels recursos de la ciutat, promovent la formació i l'aproximació de les famílies als centres i promovent projectes de dinamització educativa. En l'àmbit municipal també es pot incidir en la promoció de la participació dels joves a les activitats i entitats del municipi, on sovint els joves d'origen immigrant es troben poc representats.

#### **Línies d'actuació**

- Afavorir una composició social diversa en tots els centres escolars del municipi, com a estratègia que promogui la cohesió social i la igualtat d'oportunitats. Mantenir actuacions d'acompanyament i reforç a aquells centres amb major presència d'alumnes que presenten necessitats socioculturals i/o socioeconòmiques especials.

- Desenvolupar actuacions de dinamització dels joves i infants en les activitats extraescolars i de lleure: projecte d'esports per als joves, Pla Educatiu d'Entorn...
- Fer actuacions d'acollida i d'acomodació de les famílies a l'àmbit escolar per promoure'n la funció educadora, especialment als centres on hi ha més alumnat d'origen immigrant.
- Promoure la participació de les famílies d'origen immigrant als òrgans de participació dels centres educatius i les AMPA, i afavorir la incorporació en aquestes associacions de la perspectiva intercultural. Estimular la participació a les accions del projecte PRATfamílies.
- En el marc del Pla Local d'Absentisme, prevenir l'absentisme escolar amb dispositius d'acompanyament als processos de transició entre etapes educatives (amb especial incidència en el pas de 6è a 1r d'ESO). Afavorir la conscienciació de les famílies sobre la importància de l'escolarització com un element clau en el procés de desenvolupament d'infants i adolescents.
- Promoure que els joves, un cop acabada l'ESO, continuïn el seu procés formatiu postobligatori.
- Impulsar la necessitat de formació permanent entre els joves d'origen estranger amb actuacions de sensibilització tant per a les famílies com per als joves.
- Promoure que els joves immigrants tinguin veu al Consell Municipal de Joves.
- Impulsar el reconeixement de la diversitat cultural entre els joves i l'apropament entre joves de diferents orígens. Potenciar espais de trobada intercultural en el lleure, la pràctica esportiva i el voluntariat.
- Promoure, des de la Xarxa d'Orientació i Promoció de l'èxit escolar, els dispositius i les accions que donin una resposta integrada d'orientació formativa als adolescents i joves, en funció de les seves necessitats i de l'oferta educativa de l'entorn proper.

### **Objectiu 2.3. Lluitar a favor de la inclusió social del conjunt de la ciutadania com a factor que afavoreixi la cohesió social**

El Pla Local per a la Cohesió i la Inclusió Social defineix que les persones estan en risc d'exclusió social si es troben en alguna d'aquestes situacions: no disposen d'ingressos suficients, tenen greus problemes de salut, els manca el reconeixement com a ciutadans de ple dret, les seves condicions laborals són precàries, tenen dificultats per accedir al capital educatiu i formatiu, no tenen o són molt dèbils les xarxes de protecció social o familiars, o pateixen problemes de mobilitat i d'accessibilitat. D'acord amb aquesta definició, un sector de les persones d'origen immigrant es troba en situació de risc d'exclusió.

En l'actual moment de crisi, l'Ajuntament del Prat fa un gran esforç per evitar l'augment de l'exclusió social entre els sectors en situació social més feble. A més de les actuacions que es deriven del Pla d'Inclusió Social, en el cas de les persones immigrades també es faran aquestes actuacions.

#### **Línies d'actuació**

- Actuar per eliminar les causes específiques que posen en risc d'exclusió social les persones immigrades: manca de documentació, desconeixement de l'entorn... a través dels mitjans propis de l'Ajuntament o en col·laboració amb les entitats socials. Potenciar accions de prevenció.
- Informar, des dels serveis d'acollida, dels recursos socials a què poden accedir les persones immigrades en igualtat de condicions que la resta de la ciutadania. Potenciar la coordinació transversal per als col·lectius especialment vulnerables o en situació de risc. Reforçar algunes de les línies prioritàries d'acció del Pla Local per a la Cohesió i la Inclusió Social pel que fa a la lluita contra la pobresa i l'exclusió social del col·lectiu de persones immigrades. Treballar per detectar i prevenir, des de l'anàlisi, les situacions d'exclusió social del col·lectiu immigrant.
- Promoure la inclusió sanitària de les persones immigrades. Informar sobre els drets d'accés a l'atenció sanitària. Defensar l'atenció sanitària de tothom des d'una perspectiva humanitària. Fer actuacions de sensibilització i de promoció de la salut entre col·lectius de persones immigrades.
- Actuar davant de situacions d'infrahabitatge.

#### **Objectiu 2.4. Promoure la integració laboral de les persones immigrades.**

L'actual crisi econòmica està afectant de forma molt acusada les persones immigrades. La intensitat i la durada de l'atur n'ha empès moltes a l'economia submergida o a una major precarietat laboral i a situacions de pobresa. Des de l'Ajuntament hi ha el compromís de situar la lluita contra l'exclusió social com un eix prioritari, alhora que s'impulsen la formació i l'educació en tots els seus vessants per millorar les oportunitats d'inserció laboral de les persones.

En el cas de les persones immigrades, cal tenir present la importància de la formació en noves professions i el reciclatge professional, així com l'establiment d'itineraris d'inserció personalitzats.

També cal tenir present la importància de l'autoocupació i del treball per compte propi, i la importància de la presència de persones immigrades en els sectors del comerç al detall i la restauració. En aquests àmbits, cal potenciar la integració en l'associacionisme comercial i una major participació i implicació d'aquests sectors en la vida local.

#### **Línies d'actuació**

- Promoure accions específiques d'ocupació, formació i reciclatge professional per a les persones amb més dificultats d'accés al mercat laboral.
- Divulgar el drets laborals bàsics i la possibilitat de sindicar-se.
- Promoure l'associacionisme comercial de comerciants i restauradors immigrants.
- Apropar les persones immigrades als serveis de promoció de l'emprenedoria, l'autoocupació i el cooperativisme.

### Principi 3. Igualtat entre els homes i les dones

#### **Objectiu 3.1. Promoure socialment les dones immigrades**

Les dones immigrades representen més del 48% de la població d'origen estranger. La situació de moltes d'aquestes dones és especialment vulnerable perquè a la desigualtat de gènere, s'hi sumen la desigualtat de classe social i la desigualtat pel seu origen cultural i pel fet d'ésser estrangeres.

Moltes d'aquestes dones es troben en sectors laborals amb condicions precàries o bé tenen moltes dificultats per accedir al mercat laboral. Sovint les dones immigrades es fan càrrec, en exclusiva, de la cura dels infants i són un dels col·lectius en què la feminització de la pobresa és més evident.

En alguns casos, la discriminació de gènere es veu accentuada per la pèrdua de les xarxes familiars de suport i pel reforçament de rols de gènere en els quals, a vegades, la comunitat cultural de referència controla el comportament de les dones. En altres casos, el procés migratori facilita l'augment de l'autonomia personal de les dones i el gaudiment de major llibertat personal, però també es produeixen situacions en què les dones immigrades pateixen la manca de xarxes de suport.

#### **Línies d'actuació**

- Sensibilitzar a favor de la igualtat de gènere, com un dels principis bàsics de la societat, incloent-hi accions preventives de la violència de gènere i actuacions per a la coeducació als centres educatius.. Promoure la col·laboració de les entitats de persones immigrades en aquestes tasques.
- Fer actuacions adreçades a millorar l'autonomia personal, la visibilitat i la participació en la vida de la ciutat de les dones immigrants. Potenciar el punt d'orientació a les dones immigrades com un referent pel que fa al treball contra les desigualtats que pateixen. Potenciar el coneixement del Programa municipal de les Dones i del SIAD entre les dones immigrades. Reconèixer i incorporar els sabers i experiències de les dones d'origen immigrant com a valors imprescindibles per construir ciutat i com a potencial de transformació social i col·lectiva.
- Potenciar les xarxes d'ajuda mútua.
- Donar informació per millorar les condicions laborals als sectors on les dones tenen més presència.



- Impulsar actuacions de suport a les famílies monoparentals.
- Sensibilitzar a favor de la llibertat d'orientació sexual i d'identitat de gènere d'homes i dones.

#### **Principi 4. Participació i espai públic compartit**

##### **Objectiu 4.1. Fomentar la participació i la representativitat de la diversitat cultural als diferents espais de participació de la ciutadania**

La participació de les persones immigrades és un altre element clau per assolir-ne la plena acomodació a la ciutat. Entenem aquesta participació tant en els aspectes de representativitat als consells de participació, com de participació en el teixit associatiu i a les activitats que organitza l'Ajuntament.

En aquest sentit, cal que la Taula per a una Nova Ciutadania augmenti la seva significació, representativitat i incidència; que els sectors educatiu, veïnal i d'entitats juvenils hi tinguin una major participació i que hi hagi més presència de persones immigrades de diferents procedències. Quant als continguts, cal que els debats no se centrin en els aspectes més conflictius, sinó que la Taula s'ha de consolidar com un espai que ajudi a consensuar polítiques i a sensibilitzar el teixit associatiu a favor del reconeixement de la diversitat com un fet positiu.

També s'ha de continuar donant suport a les iniciatives de les entitats de persones immigrades en les seves activitats, especialment en aquelles que són obertes a la resta de ciutadania i també en les adreçades a projectes de codesenvolupament, és a dir, de cooperació al desenvolupament als seus llocs d'origen.

##### **Línies d'actuació**

- Impulsar la Taula per a una Nova Ciutadania com un espai representatiu de participació ciutadana de la nova ciutadania, per aprofundir en el debat i treballar en els diferents temes.
- Valorar la possibilitat d'incorporar persones d'origen immigrant als consells de participació de comerç, joves, dones, gent gran, etc., de forma directa o a través d'associacions, tot reconeixent la diversitat com un fet positiu i les aportacions a tots els nivells de les persones immigrades.
- Promoure la incorporació de persones d'origen immigrant a les entitats socials, culturals, veïnals, esportives, etc.

- Fomentar la col·laboració entre entitats de persones immigrades i altres entitats culturals, esportives i socials del Prat.

- Impulsar la participació de persones d'origen immigrat als projectes de codesenvolupament que fan entitats del Prat.

## Objectiu transversal

### **Objectiu 5.1. Promoure el treball transversal i la coordinació entre tots els agents implicats.**

En els darrers vuit anys s'ha avançat molt en el **treball transversal** entre els diferents àmbits municipals, institucions i entitats que tenen relació amb els temes d'interculturalitat.

La Xarxa d'Acollida és l'instrument de coordinació dels diferents serveis locals de primera acollida, lingüística i social. La Taula per a una Nova Ciutadania també és un instrument que permet canalitzar propostes i valoracions sorgides de les diferents entitats i institucions que hi participen.

Les polítiques d'integració passen necessàriament per l'adaptació constant a les necessitats canviants. Cal potenciar la Xarxa d'Acollida com un espai d'intercanvi d'informació i treball conjunt en la tasca d'acollida i acomodació de les persones immigrades al Prat. I incorporar-hi de forma puntual altres departaments municipals o serveis públics per abordar qüestions relacionades amb aspectes com la convivència, els usos de l'espai públic, la sanitat, la formació professional, a més a més de l'acollida en sentit estricte.

En el treball interinstitucional cal destacar la relació amb la Generalitat i l'Administració central quant a les propostes municipals d'informes d'estrangeria.

### **Línies d'actuació**

- Mantenir la Xarxa d'Acollida com a instrument de coordinació en les actuacions d'acollida i acomodació de les persones immigrades. Impulsar el treball transversal en els diversos projectes i serveis municipals amb relació a la nova ciutadania i la diversitat cultural.

-- Potenciar el coneixement de la realitat de la immigració en l'àmbit local, en el marc de la Taula per a una Nova Ciutadania i de les entitats que treballen en aquest àmbit.

- Mantenir la col·laboració amb la Generalitat i l'Administració central pel que fa als procediments d'estrangeria.

- Potenciar la col·laboració entre administracions en la prestació de serveis a la ciutadania: educació, sanitat...

## 8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

El Pla està format per un conjunt d'accions i projectes que es desenvolupen principalment des del Programa de Nova Ciutadania i Immigració, però també des d'altres departaments i serveis municipals: Educació, Joventut... Cadascuna d'aquestes actuacions s'avalua internament i se'n fa el seguiment en el marc de cada departament o servei municipal.

El seguiment i l'avaluació anual del Pla Local aniran càrrec del Programa de Nova Ciutadania i Immigració. I almenys cada quatre anys se'n farà una avaluació en el marc de la Taula per a una Nova Ciutadania. Per fer l'avaluació se seguirà el sistema d'indicadors.

## ANNEX 1. RECURSOS

Els objectius d'aquest Pla Local estan sotmesos a la capacitat dels recursos de què disposin les administracions, més concretament l'Ajuntament, per implementar-lo.

El municipi del Prat disposa d'un conjunt de recursos, projectes, serveis i entitats que fan accions d'acollida i integració de les persones immigrades, que treballen en la gestió de la diversitat i de la convivència.

### A. Recursos municipals

#### Acollida i participació

##### **Programa de Nova Ciutadania i Immigració**

- Sessions informatives d'acollida
- Punt d'Acollida i d'Arrelament
- Propostes d'informes d'arrelament i d'integració social
- Projecte d'orientació a les dones immigrades
- Dinamització de la Taula per a una Nova Ciutadania
- Dinamització de la Xarxa d'Acollida

- Espai de ràdio "D'aquí i d'allà"
- Projecte de parelles lingüístiques en llengua castellana
- Suport a entitats
- Col·laboració amb altres seccions municipals en la gestió de projectes: promoció de la participació de les famílies immigrades, projectes d'activitats extraescolars...

## **Empadronament**

### **Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)**

- Tramitació i gestió de l'empadronament
- Informació sobre l'Ajuntament i els serveis municipals, la ciutat i els tràmits i gestions més freqüents

## **Escolarització**

### **Secció municipal d'Educació**

- Oficina Municipal d'Escolarització (OME). Matriculació escolar
- Pla Educatiu d'Entorn: projecte de dinamització esportiva i de lleure d'infants i joves
- Dinamització d'AMPA i famílies: Projecte PRATFAMÍLIES
- Projecte Punt 16, d'orientació i acompanyament en la transició de l'escola al món del treball

## **Formació prelaboral i recerca de feina**

### **Centre municipal de Promoció Econòmica**

- Orientació per a la recerca de feina
- Formació ocupacional

- Assessorament a persones emprenedores

- Altres serveis de foment de l'ocupació

## **Dones**

### **Programa municipal de les Dones**

- Activitats de sensibilització sobre igualtat de gènere

### **Servei d'Informació i Assessorament per a les Dones (SIAD)**

- Assessorament jurídic i suport psicològic a les dones

## **Convivència**

### **Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària**

- Resolució de conflictes de l'entorn personal i comunitari de manera pacífica, imparcial i confidencial

### **Altres actuacions de la secció de Ciutadania**

- Campanya per a la millora de la convivència a les comunitats de veïns

### **Pla d'Actuació de Sant Cosme**

- Projecte de suport a les escales

## **Ajuts socials**

### **Serveis Socials**

- Prevenció, diagnòstic, valoració, promoció atenció i inserció

- Informació i tramitació de prestacions i recursos socials (com per exemple la sol·licitud per al Programa de Retorn Voluntari d'Immigrants)

- Informació i tramitació de serveis i ajudes instrumentals per a la millora de l'autonomia

## **Joves**

### **El Lloro**

- Assessories joves sobre ocupació, orientació personal, acadèmica i professional, habitatge i Servei d'Informació sobre Sexualitat i Anticoncepció (SISA).

## **Habitatge**

### **Prat Espais**

- Informació sobre ajuts públics per a l'accés a l'habitatge. Promoció de pisos de protecció oficial de l'Ajuntament

## **B. Altres recursos locals**

### **Informació d'estrangeria**

#### **Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers (CITE)**

- Assessorament legal gratuït per a l'obtenció d'autoritzacions de residència i altres tràmits d'estrangeria

### **Aprenentatge de les llengües d'acollida**

#### **Escola de Persones Adultes Terra Baixa**

- Formació en llengua catalana i castellana
- Alfabetització
- Cursos per obtenir el graduat en educació secundària
- Preparació per a l'accés a cicles formatius i a la universitat

- Sensibilització sobre diversitat

#### **Centre de Normalització Lingüística El Prat de Llobregat**

- Formació en llengua catalana per a persones adultes
- Sensibilització sobre diversitat
- Projecte de voluntariat lingüístic en català (VxL)

#### **Centre de Promoció Social Francesc Palau**

- Cursos de català i de castellà
- Sensibilització sobre diversitat

#### **SAÓ**

- Cursos de castellà

#### **Formació prelaboral i recerca de feina**

##### **Servei Local d'Ocupació (SOC)**

- Inscripció per a demandes d'ocupació
- Tramitació de l'ajut al retorn voluntari
- Tramitació de prestacions

##### **Centre de Promoció Social Francesc Palau**

- Activitats formatives prelaborals, d'acollida i lúdiques
- Borsa de treball de servei domèstic

#### **SAÓ**



- Centre obert per a infants de 6 a 16 anys
- Programes de formació i acompanyament a la inserció laboral per a joves

## Ajuts socials

### **Càritas**

- Banc d'aliments i de roba, i altres ajuts

### **Creu Roja**

- Punt Solidari (banc d'aliments)

## **C. Associacions i entitats de persones immigrades**

### **Asociación Salvadoreña en Catalunya (ASCA)**

- Activitats solidàries, culturals, esportives, d'acollida de persones nouvingudes. Projecte "Famílies hospitalàries". Atenció jurídica a dones. Cursos i tallers de català, informàtica, cuina i dansa. Cooperació amb El Salvador

### **Associació Tawmat**

- Promoció de la cultura amaziga

### **Comunitat Islàmica Bno Hariza**

- Classes de llengua àrab per a infants i adults, acollida, celebració de les festes tradicionals musulmanes

### **Centro islámico Zaid Ibn Harita**

- Classes de llengua àrab per a infants i adults, acollida, celebració de les festes tradicionals musulmanes

### **Centro Social, Cultural y Deportivo Los Copihues (Xile)**

- Activitats esportives (equip de futbol). Cooperació amb Xile

### **Cubanos en Catalunya**

- Servei d'acollida als cubans nousvinguts. Cooperació amb el poble cubà. Intercanvi cultural entre comunitats cubanes a través de l'art, l'esport i l'activitat acadèmica, científica i empresarial

### **Riebapua (Guinea Equatorial)**

- Xerrades, conferències i diversos tallers, desfilades de moda africana i mostres gastronòmiques. Jornades de sensibilització. Cooperació amb Guinea Equatorial