

PLA JOVE DEL PRAT DE LLOBREGAT 2018-2023



Ajuntament del
Prat de Llobregat

Elaborat per

Josep Mañé i Hungria Panadero



Coordinació Oficina Pla Jove

Lídia Montero i Núria Arlàndez



Ajuntament del
Prat de Llobregat

ÍNDEX

PRÒLEG	4
1. PRESENTACIÓ	5
2. LA DIAGNOSI DEL PLA	7
2.1. ESTRUCTURA I METODOLOGIA DE LA DIAGNOSI	11
2.2. LA DIAGNOSI	14
Anàlisi de la realitat juvenil	15
Anàlisi de les polítiques de joventut.....	20
2.3. CONCLUSIONS.....	26
3. EL DISSENY DEL PLA JOVE	32
3.1. ESTRUCTURA I METODOLOGIA DEL DISSENY	33
3.2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS	39
La Missió	39
La Visió.....	40
Els Valors.....	40
3.3. LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES	42
EIX 1. AUTONOMIA.....	42
EIX 2. OCI, LLEURE I CULTURA.....	46
EIX 3. TRANSFORMACIÓ SOCIAL.....	49
EIX 4. INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	52
EIXOS TRANSVERSALS.....	54
3.4. ESTRATÈGIES D'INTERVENCIÓ	55
3.5. ELS PROGRAMES	57
3.6. LA SISTEMATITZACIÓ	112
Destinatari.....	112
Temporització	114
Recursos.....	114
Transversalitat	119
Avaluació	120

PRÒLEG

Després de mesos de treball participatiu i d'anàlisi de la realitat juvenil del Prat, us presentem el nou Pla Local de Joventut 2018-2023 (PLJ), un document estratègic que posarem en marxa en els propers 5 anys.

No partim de zero, aquest nou PLJ és el fruit d'un llarg recorregut, de més de 30 anys, que dona continuïtat a la feina d'aquest Ajuntament en matèria de joventut, donant suport i respostes a les necessitats, inquietuds i reptes en aquesta etapa vital tan experimental i plena de novetats.

Tots els anteriors Plans han defensat la idea que l'etapa juvenil és clau en el desenvolupament personal i col·lectiu d'una ciutat i, per tant, els i les joves són una font inesgotable de transformació, canvi i progrés.

Enguany hem volgut donar un pas endavant, treballant al màxim per donar protagonisme, tant als professionals que treballen amb joves diàriament, com a les persones joves, facilitant la seva participació, no solament en el disseny del document i concreció de les polítiques, sinó també en el seguiment, l'execució i l'avaluació de les accions que s'han consensuat per als propers anys.

El procés participatiu ha estat plural i obert, amb diferents formats que han fet possible mostrar la diversitat d'idees i necessitats de tots els agents de la realitat juvenil al nostre municipi. Fruit d'aquesta voluntat de sumar, teixir complicitats i planificar conjuntament, neix aquest document estratègic, amb 4 eixos d'intervenció, 2 eixos transversals 17 programes i un total de 96 serveis i projectes més 35 accions, amb l'objectiu de facilitar recursos i eines pel nostre desenvolupament personal aquí i ara, donant respostes a projectes presents i futurs, amb la màxima qualitat de vida, amb autonomia i en igualtat de condicions i oportunitats.

Sabem que no serà fàcil, perquè el context actual i el que fa anys que arrosseguem els i les joves no ho és. Ens hem convertit en un dels col·lectius que més patim les conseqüències de la crisi econòmica, les retallades socials, generant una inestabilitat crònica i general de les nostres vides. Per això calen actuacions decidides, transversals i transformadores per revertir aquesta realitat.

Tenim un llarg camí per recórrer, però estic convençuda que aquest Pla, que avui presentem, ens permetrà abordar molts dels reptes de futur que ens hem marcat com a joves i continuar treballant plegats per tenir unes vides dignes i lliures, avançant cap a l'exercici i la construcció d'una ciutadania més activa i crítica, on la nostra veu sigui decisiva per a l'execució de les polítiques públiques locals i la mirada jove sigui una realitat a la nostra ciutat, El Prat de Llobregat.

Anna Martín Cuello

Regidoria d'Igualtat, Joventut i Solidaritat

1. PRESENTACIÓ

El Pla Jove del Prat pel període 2018-2023 és el document que recull els eixos de treball, els programes i els serveis que estructuraran les polítiques de joventut al llarg dels pròxims anys. Es tracta doncs d'un pla estratègic fonamental a l'hora d'ordenar els recursos disponibles i planificar-los per tal d'oferir una resposta eficient a les necessitats de la població jove de la ciutat.

Per tant, el Pla Jove compta amb una doble finalitat. Per una banda, es tracta d'un document d'anàlisi de la realitat juvenil, en el qual, com veurem a continuació, s'han tingut en compte dades quantitatives i qualitatives a través de les quals hem obtingut una visió general de les problemàtiques, les necessitats i les expectatives dels i de les joves de la ciutat. En segon lloc, i gràcies a aquesta informació recollida, ha estat possible plantejar i estructurar les actuacions que des de l'Oficina del Pla Jove es duran a terme al llarg dels pròxims anys.

El present document estratègic s'ha estructurat en dues parts, la **diagnosi** i el **disseny**, que han estat elaborades tenint en compte aportacions tècniques i la participació de les persones joves, així com d'altres agents vinculats al desenvolupament de les polítiques de joventut.

1) Fase de diagnosi: la diagnosi del Pla ens ha permès conèixer quina és la realitat de les persones joves de la ciutat en el moment d'elaborar el document. Per una banda s'ha realitzat una anàlisi quantitativa a través de diverses fonts estadístiques, de les quals cal destacar l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), el Cens de l'*Instituto Nacional de Estadística* (INE), o el Programa Hermes, de la Diputació de Barcelona, entre d'altres. Aquesta informació ha estat complementada amb l'elaboració d'una enquesta virtual i de 8 grups de debat amb persones joves i amb entitats juvenils o que treballen amb joves, fet que ens ha permès incorporar l'anàlisi qualitativa al document. Per altra banda, s'ha dut a terme una sessió participativa amb els professionals de l'Oficina del Pla Jove i una altra amb els membres de la Xarxa PromoJove, ambdues amb la finalitat de plantejar les principals línies de treball d'aquest nou Pla.

La diagnosi també incorpora una descripció de les polítiques de joventut del municipi liderades per l'Oficina del Pla Jove, així com dels recursos amb els quals disposa aquesta, per tal de recollir no només quina és la realitat dels i de les joves, si no també quines són les polítiques que s'estan desenvolupant actualment per aquest sector de la població.

2) Fase de disseny: el disseny és la segona fase del document, al llarg de la qual es descriuen els eixos estratègics i les actuacions que al llarg dels pròxims anys es realitzaran en matèria de joventut. De nou, aquesta fase del Pla ha estat desenvolupada gràcies a una combinació de la tasca tècnica realitzada per l'Oficina del Pla Jove i pels tècnics de la resta de departaments, que han aportat molta informació sobre les actuacions que realitzen i que tenen previst realitzar en els pròxims anys, i de la participació de les persones joves, que en aquesta ocasió s'ha traduït en la recollida de més de 230 propostes per a incorporar al Pla.

Cal mencionar que aquest document pren com a punt de partida el seu predecessor, el Pla Local de Joventut 2013-2017, si bé han estat reformulats i ampliat els eixos de treball amb la finalitat d'adequar la nova planificació estratègica a la realitat del període que s'inicia aquest any 2018. Per altra banda, cal mencionar la incorporació de dos eixos transversals que han de servir per a incorporar criteris de plantejament i actuació en tots els programes en relació a dos àmbits que considerem de gran importància: perspectiva de gènere, igualtat i LGTBI, per una banda, i la perspectiva participativa per l'altra.

Per a realitzar aquest document, s'ha procurat tenir en compte la realitat complexa i diversa de les persones joves del Prat, que cal analitzar tenint en compte l'edat, la situació socioeconòmica, l'origen, el gènere, l'orientació sexual, etc. un seguit de variables que han de ser recollides i tingudes en compte a l'hora de desenvolupar unes polítiques de joventut que siguin adequades per la població a qui les volem dirigir.

En aquest sentit, considerem que aquest document té en compte la diversitat i les necessitats diferenciades dels i de les joves de la ciutat, i que, en la mesura que ha estat possible, els programes plantejats han procurat oferir una resposta adequada a les demandes i les necessitats també diverses dels i de les joves.

2. LA DIAGNOSI DEL PLA

La joventut és una etapa vital que compta amb un seguit de característiques i necessitats específiques, moltes d'elles essencials a l'hora de configurar la vida adulta de l'individu. És en aquest sentit que es requereixen un conjunt d'actuacions enfocades també a aquestes necessitats concretes. El Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 (PNJCat 2020), document que prenem com a referència a l'hora d'elaborar aquest Pla Jove, presenta dues definicions de joventut, una primera de caràcter declaratiu, i una segona de caràcter operatiu.

La **definició declarativa** recollida al PNJCat 2020 atorga un seguit de característiques al període de la joventut, que es poden concretar en:

Al llarg de la definició declarativa, es planteja la joventut com un període del cicle vital caracteritzat pels següents elements:

- Es produeixen un seguit de transicions –educatives, laborals, residencials, familiars i ciutadanes- que fan que l'individu passi d'una situació de dependència a un estatus autònom.
- La joventut és un moment de construcció dels projectes de vida, és un moment d'oportunitats i presa de decisions.
- En aquest procés de construcció també és quan s'adopten els rols ciutadans.
- Des d'una perspectiva generacional, la joventut també es pot definir com un col·lectiu destinat a tenir un paper protagonista en el canvi social.
- Per últim, la joventut és un període de construcció de les identitats personals i col·lectives.

S'han tingut en compte tots aquests elements a l'hora de desenvolupar la diagnosi del Pla Jove del Prat. Malgrat això, a l'hora de dur a terme determinades anàlisis (sobretot de caràcter quantitatiu) és necessària una conceptualització més acotada i restringida de la joventut, per aquest motiu és útil recórrer a la **definició operativa** que planteja el PNJCat 2020, on s'especifica que “quan es vol delimitar la joventut com a període del cicle vital s'acostuma a fer a través de l'edat”. La Llei de polítiques de joventut de Catalunya recull un interval d'edat dels 16 als 29 anys, i ja compta amb el fet que la complexitat de la joventut i la diversitat de polítiques que s'hi adrecen obliguen a ser oberts en les fronteres de l'edat.

Per aquesta raó, i en els mateixos termes, el PNJC mantindrà la referència de 16 a 29 anys, tot i que deixa oberta aquesta definició operativa perquè sigui dins de cada política i/o programa concret on es defineixin els límits d'edat que més s'adeqüin a les necessitats de la intervenció.

Prenent aquesta definició com a referència, i tenint en compte la flexibilitat que ofereix, a l'hora de desenvolupar aquest Pla Local hem treballat fonamentalment amb la població d'entre 15 i 29 anys (la majoria de dades estadístiques les trobem segregades en grups quinquennals), si bé en alguns casos aquesta franja d'edat s'ha ampliat dels 12 als 14 anys i

dels 30 als 35, ja que és important tenir en compte a les persones que passaran a formar part de la població jove al llarg dels pròxims anys, així com aquelles que l'estan abandonant, però que encara mantenen característiques de vida que molt sovint són similars al de persones més joves (un fenomen que, a més, s'ha accentuat a causa de la crisi econòmica).

Com hem vist, la joventut és una etapa de transició i transformació, durant la qual es comença a dibuixar la vida adulta de les persones. Les oportunitats de desenvolupament de les persones joves estan estretament vinculades amb el seu context social, econòmic, cultural, etc. Tot un seguit d'elements interrelacionats entre si i que poden esdevenir factors de desigualtat, condicionant o dificultant l'èxit en aquests processos de transició vital. La crisi econòmica ha accentuat les desigualtats en el conjunt de la societat, sent la població jove un dels col·lectius més afectats per aquest context. Així doncs, l'elevat atur juvenil, la precarietat laboral, les dificultats a l'hora d'accedir als estudis superiors, l'augment de l'edat d'emancipació, etc. són només algunes de les problemàtiques que al llarg dels últims anys s'han vist agreujades per bona part dels i de les joves. En aquest sentit, les polítiques públiques han de desenvolupar un paper transformador essencial a l'hora de revertir o pal·liar aquestes situacions de desigualtat.

Per altra banda, entenem a les persones joves com a un element central de la vida en comunitat, un col·lectiu que es troba en un procés d'assimilació i construcció dels seus rols ciutadans, i que per tant ha de ser també recolzat en aquest període d'empoderament i d'incorporació en la vida cívica de la ciutat. La construcció d'una ciutadania activa, cohesionada i crítica és un element fonamental a l'hora d'assolir majors cotes de llibertat i d'igualtat, i en aquest sentit les actuacions desenvolupades des de Joventut han d'estar destinades a impulsar o reforçar iniciatives encarades al foment d'aquest paper actiu de les persones joves en la societat.

Tenint en compte aquests elements, així com els criteris de priorització que s'han mencionat anteriorment, a l'hora d'elaborar aquest Pla Jove del Prat hem assenyalat tres grans eixos de treball:



Autonomia: aquest eix recull aquells recursos i programes destinats a acompanyar a les persones joves en els processos d'adquisició d'autonomia i desenvolupament de l'itinerari vital. De manera concreta, aquest eix de treball està centrat en els àmbits de l'educació, l'ocupació, l'habitatge, la salut i la mobilitat.

Aquests són àmbits que els diversos departaments de l'Ajuntament ja fa anys que desenvolupen, incorporant sovint la perspectiva juvenil. No obstant això, es recullen també en aquest Pla Jove amb l'objectiu de determinar quina és l'actual situació de les polítiques d'aquest eix que es realitzen, i desenvolupar criteris estratègics i operatius per a millorar-les i fer-les més efectives al llarg dels pròxims anys, fent especial èmfasi en aquells aspectes menys desenvolupats i en les noves necessitats de les persones joves.

Alguns grans reptes, com l'accés de les persones al mercat laboral i a l'habitatge, la lluita contra l'abandonament prematur dels estudis, la millora de l'eficàcia de les actuacions de foment d'hàbits saludables i prevenció de riscos, l'accessibilitat al transport públic o la mobilitat internacional són elements que s'han treballat de manera específica en aquest document.

- ✓ **Oci, lleure i cultura:** en aquest eix s'agrupen els programes i actuacions destinades a potenciar i facilitar el desenvolupament d'activitats durant el temps lliure de les persones joves i la participació, experimentació i creació d'actes de caràcter cultural. De la mateixa manera, també es recullen totes aquelles iniciatives relacionades amb la formació cultural de l'individu.

Per tal de categoritzar aquestes actuacions, s'han tingut en compte àmbits com el del lleure educatiu, la cultura, l'esport o la Zona Jove, entenent en aquest últim cas que l'existència d'espais adequats i amb recursos és imprescindible per al desenvolupament de l'activitat cultural i d'oci.

- ✓ **Transformació social:** en aquest eix es tracten aquells elements vinculats al paper de les persones joves en el si de l'espai públic i de la vida en comunitat. Entenent la joventut com una etapa vital durant la qual es desenvolupa i/o consolida el paper de l'individu com a agent actiu i transformador del context social, els programes i actuacions de transformació social se centren en l'impuls, la dinamització i l'acompanyament de les persones joves en aquests processos d'incidència en la vida pública del municipi, la comarca del Baix Llobregat o l'entorn metropolità més proper. Específicament, els àmbits treballats són els de participació, cultura participativa i espais de participació, associacionisme, cooperació, etc.

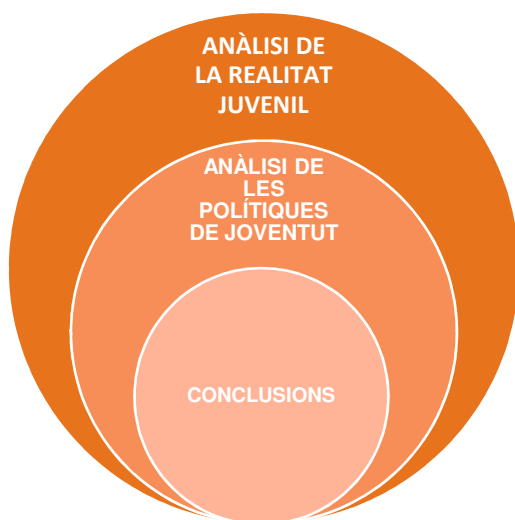
Per altra banda, l'eix de Transformació social també incorpora aquells àmbits a través dels quals es treballen qüestions vinculades amb la cohesió social, la convivència i la igualtat, com poden les de nova ciutadania, diversitat funcional, acció social, feminismes i LGTBI, entre d'altres.

- ✓ **Informació i comunicació:** aquest quart eix compta amb un impacte directe sobre tots els àmbits d'actuació de les polítiques de joventut. Tot i això, s'ha considerat oportú desenvolupar actuacions específiques per tal de desenvolupar una comunicació àgil i flexible des de Joventut, ja que únicament tenint en compte la naturalesa canviant dels canals de comunicació de la població jove i comptant amb eines per adaptar-se a aquests canvis, serà possible desenvolupar una comunicació als i a les joves Pratencs.

Tenint en compte aquestes premisses, la finalitat essencial d'aquest quart eix és el desenvolupament d'una estratègia comunicativa que esdevingui útil i eficient per a interactuar amb les persones joves, especialment entre aquells joves més allunyats del Servei.

Plantejament de la diagnosi

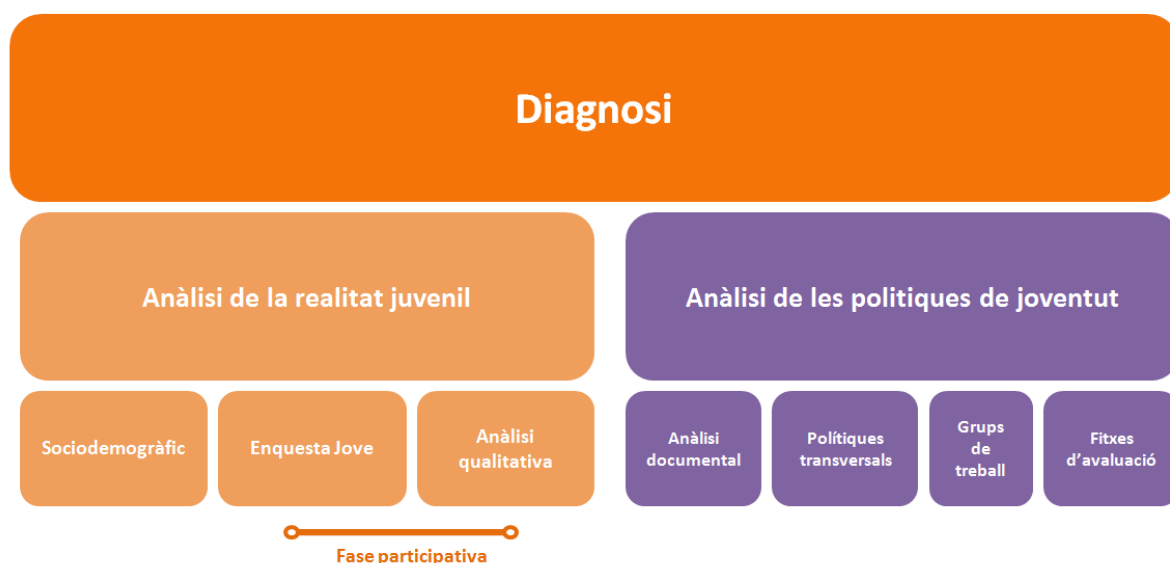
La diagnosi és una de les parts més importants del Pla Jove, ja que aporta informació sobre el punt de partida i és sobre la que es fonamenta tot el treball de propostes d'acció del Pla. La tasca fonamental de la diagnosi és la de conèixer la realitat juvenil del municipi, una realitat sovint complexa i diversa, que cal analitzar i comprendre per tal de saber quines són les principals necessitats, problemàtiques, demandes, expectatives i aspiracions dels i de les joves de la ciutat. Així doncs, ens permet recollir tota aquella informació que després ens servirà per a planificar i desenvolupar unes actuacions adequades a la realitat del municipi.



La diagnosi parteix d'un **plantejament previ**, que ha estat configurat per l'equip de joventut i per la resta de departaments que realitzen actuacions per a joves (Xarxa PromoJove) i que estructura la base sobre la qual s'ha treballat. Posteriorment, hem desenvolupat l'**anàlisi de la realitat juvenil**, en la qual hem definit quina és la situació dels i les joves de la ciutat. Per la seva banda, l'**anàlisi de les polítiques de joventut** ha estat útil per determinar quines són les accions que s'estan desenvolupant en matèria de joventut des de l'Ajuntament. Les conclusions d'aquests dos últims apartats, ens ha permès determinar quines són les principals necessitats juvenils que ens serviran per a l'elaboració de les línies estratègiques del Pla Jove 2018-2023

2.1. ESTRUCTURA I METODOLOGIA DE LA DIAGNOSI

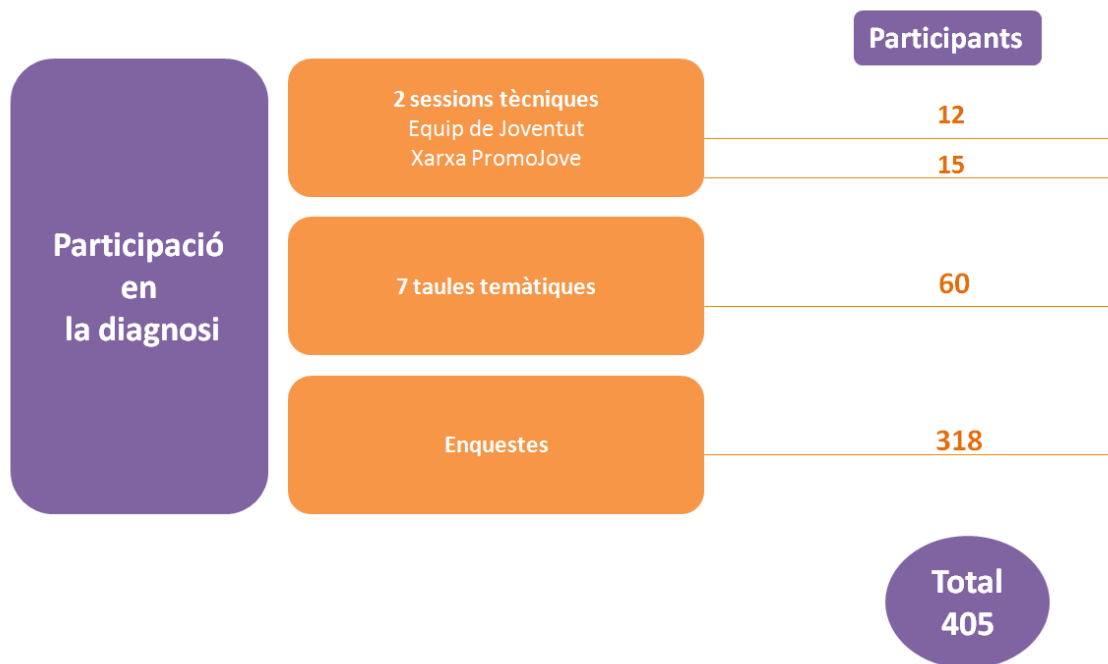
La metodologia desenvolupada per dur a terme aquesta diagnosi no ha treballat els diferents apartats com a compartiments estancs, sinó que aquest treball ha anat interrelacionant els diferents aspectes. La participació dels i les joves del Prat es presenta com un dels fonaments principals de la metodologia plantejada en aquesta diagnosi.



Amb l'objectiu de recollir una informació el màxim de precisa possible, s'ha fet ús de fonts quantitatives i qualitatives, mitjançant les quals ha estat possible obtenir una visió general de la situació de les persones joves i un seguit de perspectives més subjectives, fruit de les aportacions realitzades per les mateixes persones joves de la ciutat. Les dades quantitatives s'han obtingut de diverses fonts estadístiques, les principals de les quals són l'Idescat, el Cens 2011 de l'INE i el Programa Hermes de la Diputació de Barcelona, entre d'altres. Sempre que ha estat possible, s'ha fet ús de les dades més recents disponibles en el moment de realitzar l'estudi. Com es pot observar, una de les fonts consultades és el Cens de l'INE realitzat l'any 2011, cal mencionar que les dades del Cens ens ofereixen informació rellevant relacionada amb àmbits com la formació i l'ocupació, una informació que difícilment es pot trobar en cap altra font. Per aquest motiu, hem considerat oportú incorporar-les malgrat que l'últim Cens es va realitzar l'any 2011.

Pel que fa a la informació qualitativa, aquesta ha estat obtinguda de les diverses sessions participatives que s'han realitzat amb persones joves de la ciutat, així com de les dinàmiques fetes amb altres agents vinculats al desenvolupament de les polítiques de joventut, com l'equip tècnic de l'Oficina del Pla Jove, així com les persones professionals dels diferents serveis municipals o els responsables polítics. També s'ha elaborat i difós una enquesta Annex 1 a través de la qual els i les joves han pogut aportar el seu punt de vista sobre la realitat del Prat, i que complementen la informació dels grups presencials de discussió.

Les dinàmiques de participació amb persones joves comptaren amb una assistència global de **60** participants, mentre que l'enquesta realitzada obtingué un total de **318** respostes. Per la seva banda, es realitzà una sessió de plantejament amb els professionals de l'equip de joventut que comptà amb una assistència de **15** persones, similar a la realitzada amb els membres de la Xarxa PromoJove. Per tant, en tot aquest procés de desenvolupament de la diagnosi podem parlar d'un total de més de **405 participants**.



TAULES TEMÀTIQUES:





Per la seva banda, per completar l'anàlisi de la realitat juvenil al municipi, s'ha fet un recull dels recursos i actuacions que es realitzen des del Servei de Joventut, fent també esment als programes i actuacions de la resta de departaments encarades a la població jove, doncs entenem que només així podem tenir una visió global de quins són els recursos que des de l'Ajuntament es destinen a aquest grup de població.

A continuació, es presenta una taula resum de les principals actuacions, destacant les participatives, que s'han realitzat en el marc del desenvolupament de la diagnosi d'aquest Pla Jove. Cal mencionar que, més enllà de les actuacions incorporades a la taula, la continuada tasca coordinada de l'equip tècnic de Joventut ha esdevingut fonamental a l'hora de desenvolupar aquest document.

Data de realització Actuació

30/01/2018	Sessió de plantejament de la diagnosi amb equip de joventut
01/02/2018	Sessió de plantejament de la diagnosi amb Xarxa PromoJove
17/04/2018	Sessió participativa amb joves (Educació)
24/04/2018	Sessió participativa amb joves (Oci i espais joves)
25/04/2018	Sessió participativa amb joves (Entitats i teixit associatiu)
26/04/2018	Sessió participativa amb joves (Ocupació i habitatge)
08/05/2018	Sessió participativa amb joves (Oci i experimentació)
09/05/2018	Sessió participativa amb joves (Creació i art)
10/05/2018	Sessió participativa amb joves (Educació)

Així doncs, aquesta diagnosi s'ha nodrit d'un seguit de metodologies que permet acostar-se a la realitat de les persones joves des de diversos punts de vista, tenint molt en compte les aportacions de la població jove de la ciutat, així com dels principals agents que intervenen en els processos de plantejament i desenvolupament de les polítiques públiques. Al llarg del següent apartat, s'ha elaborat una síntesi de les conclusions extretes durant la diagnosi, en les quals hi hem volgut incorporar tant dades procedents de l'anàlisi estadística com dels espais de participació, incorporant també informació sobre les polítiques de joventut que actualment es desenvolupen des del municipi, de tal manera que ens permeti obtenir una visió general de la realitat de les persones joves del Prat.

2.2. LA DIAGNOSI

La diagnosi ha estat un recull extens d'informació molt diversa sobre la realitat juvenil i les polítiques de joventut que s'han realitzat fins a dia d'avui al Prat. L'informe complet de la diagnosi pot ser consultat a [**L'Annex 2**](#) del document adjunt. Tot i això, per poder obtenir una visió ràpida dels principals resultats obtinguts durant la primera fase del Pla, al llarg d'aquest apartat s'ha volgut incorporar un breu resum d'algunes de les dades més rellevants.

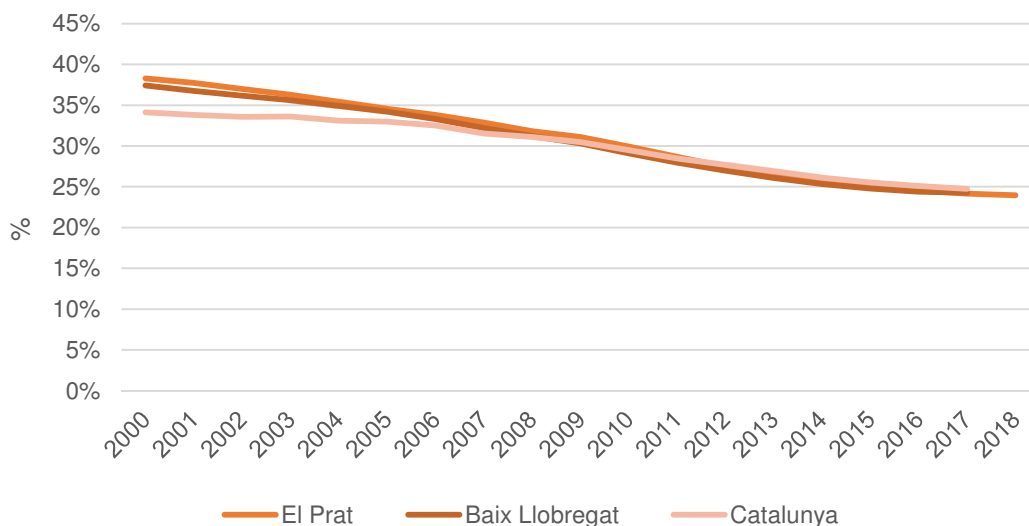
Anàlisi de la realitat juvenil

Context, trets sociodemogràfics i realitat territorial

El Prat de Llobregat amb una població de 64.199 habitants és la quarta ciutat del Baix Llobregat, després de Castelldefels, Viladecans, Sant Boi de Llobregat i Cornellà de Llobregat.

El Gràfic 1 mostra l'evolució de la població jove del Prat al llarg dels últims anys. A més, es considera interessant fer la comparativa amb altres àmbits territorials, com poden ser la comarca i el conjunt de Catalunya. El primer que podem observar és que el Prat ha presentat un decreixement ininterromput de la població jove des de l'any 2000 fins a l'actualitat, de manera similar a la resta d'àmbits territorials analitzats. En els darrers 18 anys, la població d'entre 12 i 34 anys resident al Prat ha passat de representar més del 38% del total de la població a l'actual 24%.

Gràfic 1. Evolució % Població Juvenil, Comparativa (de 12 a 34 anys)



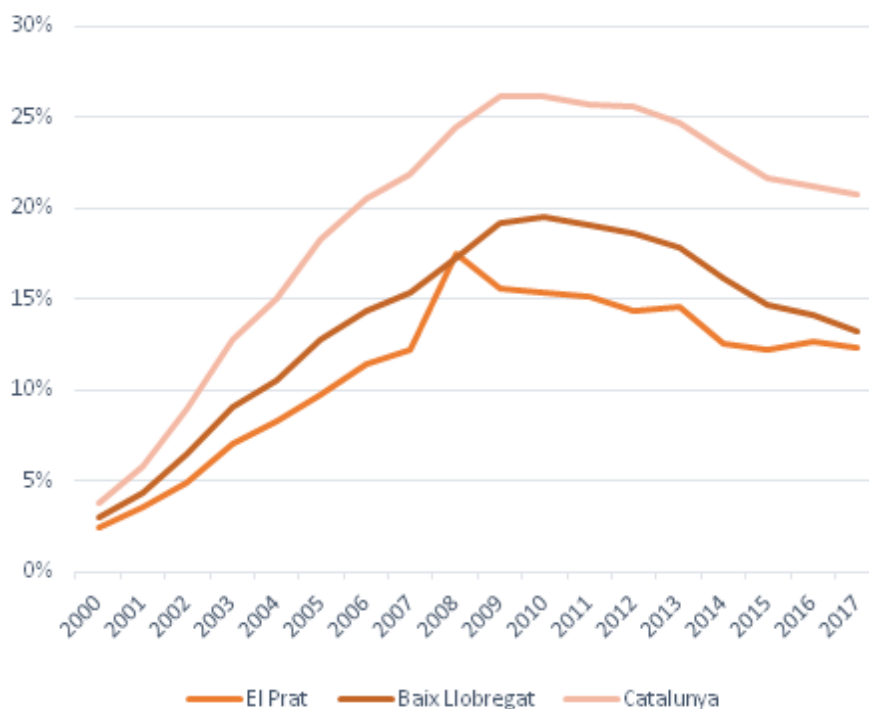
Font: Idescat

L'evolució de la població estrangera al llarg dels últims anys també és un element a tenir en compte per comprendre el procés migratori que s'ha viscut en els últims anys i quines seran les perspectives en el futur.

El Prat de Llobregat va experimentar un creixement sostingut i pronunciat d'immigració que té el seu pic al 2008 on va arribar fins al 17,2%. A partir de llavors, la tendència s'ha invertit i la població jove de nacionalitat estrangera ha decrescut de forma continuada encara que no accentuada fins a situar-se en 12,3%. La tendència és molt similar al Baix Llobregat i a Catalunya en el seu conjunt, encara que els dos s'han situat sempre en proporcions més altes que el municipi. El decreixement de la població estrangera a la comarca i a la comunitat autònoma comença una mica més tard, el 2010, però experimenta el mateix procés de

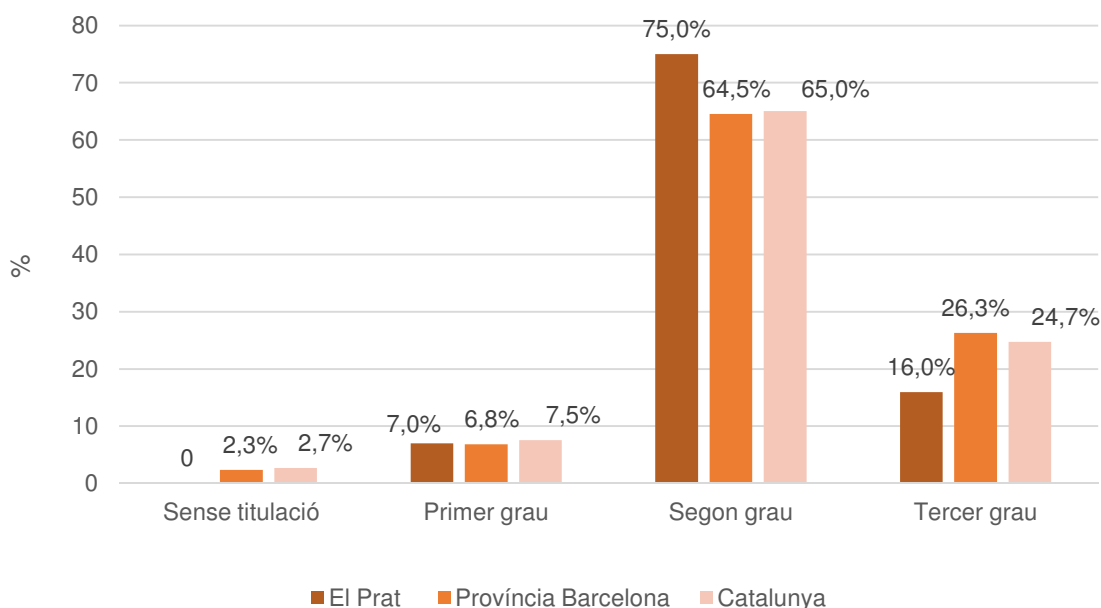
decreixement. Aquest fenomen està relacionat amb la crisi econòmica que va comportar la frenada en l'arribada de nouvinguts i alhora que molts estrangers tornessin als seus països d'origen.

Gràfic 2. Evolució de la població jove de nacionalitat estrangera. Comparativa



Font: Idescat

En referència al nivell formatiu de la població jove d'entre 16 i 34 anys, cal mencionar que en el cas del Prat de Llobregat s'observa que la proporció de joves amb estudis de segon grau s'ubica en un 75%, mentre que en la resta d'àmbits es troba entre el 64% i el 65%. En el cas dels estudis universitaris, la xifra a la ciutat és del 16%, mentre que a la Província de Barcelona és del 26,3% i a Catalunya del 24,7%.

Gràfic 3. Població jove segons nivell d'instrucció. (de 16 a 34 anys) Comparativa 2011

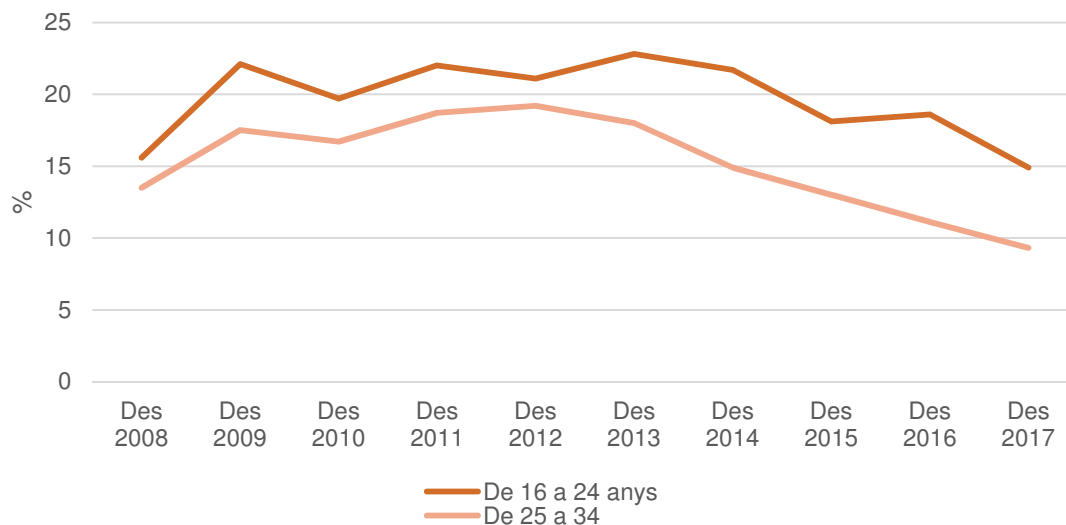
Font: Idescat

Segons el Sistema d'indicadors sobre la joventut a Catalunya, "el moment de la finalització de l'ESO és un dels primers punts d'inflexió (si no el primer) dels itineraris que els i les joves poden seguir en la seva transició cap a la vida adulta. El nivell i la distribució (per sexe i territori) de la ruptura o continuïtat entre ensenyament obligatori i post obligatori atribuïble a l'anomenat fracàs escolar hauria d'esdevenir un punt d'atenció prioritari de la política educativa".

La proporció d'alumnes de 4t d'ESO avaluats al Prat de Llobregat durant el curs 2016-2017 és del 93,3% del total d'alumnes matriculats, una xifra lleugerament inferior a la del Baix Llobregat i Catalunya. Això fa apreciar un abandonament del 6,7% dels estudiants de secundària.

Del total de persones avaluades del Prat de Llobregat el 82,5% es van graduar.

L'evolució de l'atur registrat mostra quin ha estat el desenvolupament de la taxa d'atur juvenil al llarg dels últims anys i pot ajudar a desenvolupar un pronòstic del seu desenvolupament futur. Així doncs, en el Gràfic 4 l'atur entre els joves d'entre 16 i 34 anys creix entre el 2008 i el 2009, per després seguir una tendència irregular, tot i que en línies generals es redueix progressivament fins al 2017. La tendència es força similar entre els joves de 25 a 34, encara que aquests sempre obtenen una proporció més baixa.

Gràfic 4. Taxa d'atur registrat. (de 16 a 34 anys) El Prat de Llobregat

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del programa Hermes, Diputació de Barcelona

Associacionisme juvenil

El Prat de Llobregat compta amb un teixit associatiu consolidat, que desenvolupa la seva activitat en àmbits molt diversos. La següent taula mostra un recull d'aquelles entitats que compten amb una presència important de persones joves, que en molts casos assumeixen tasques de gestió associativa, així com aquelles altres que, malgrat no comptar necessàriament amb una gran presència de persones joves, sí que desenvolupen una activitat que pot ser positiva per aquest col·lectiu.

Taula 18. Entitats juvenils o amb una important participació de persones joves. El Prat, 2018

Entitat	Adreça
Agrupament Escolta Conxita Busquets	C/ de Santiago Rusiñol, 8, BX
Agrupament Escolta i Guia Anton Vilà	Pl. de Blanes, 7
Associació de Lleure Imaginarium	C/ del Mariscal Joffre, 3
Centre Esplai El Globus	Ptge. d'Arús, 12
Centre Esplai Sant Pere i Sant Pau	Pl. de l'Església, 1, BX
Fundació Catalana de l'Esplai	C/ del Riu Anoia, 42-54
Grup Infantil Sant Cosme (GISC)	C/ del Riu Ebre
Performing Arts Place	C/ de Catalunya, 61
Asociación Hip Hop Prat	C/ d'Ignasi Iglésias, 39, 3r 1a

Associació Extra-escola de Teatre i Cinema (ETC)	C/ de Dolores Ibárruri, 45 [Centre Cívic Sant Jordi-Ribera Baixa]
Associació Amics de l'Art del Prat de Llobregat	C/ de Ramon Llull, 12-16 [Centre Cultural Remolar]
Associació Castellans del Prat de Llobregat	C/ de Joan Maragall, 40
Associació Club Scrabble el Prat	C/ de Dolores Ibárruri [Centre Cívic Sant Jordi-Ribera Baixa], 45
Associació Espigoladors	C/ del Riu Túria, 11
Associació Gegantera Delta del Prat de Llobregat	C/ del Ripollès, 20
Associació Gegantera Recreativa del Prat	C/ de Maurici Vilomara, 9
Associació Juvenil La Noria Teatre	C/ de Dolores Ibárruri, 45 [Centre Cívic Sant Jordi-Ribera Baixa]
Associació Krestatum	C/ de Dolores Ibárruri, 45
Associació Saó-Prat	Av. del Canal, 110-112
Colla de Diables del Prat	C/ del Ripollès, 20
Ecoanimalistes del Prat (Lliures i Vegans)	C/ del Mariscal Joffre, 3
Grups Associats pel Treball Sociocultural (GATS)	C/ del Riu Llobregat, 47
Taller de Teatre Kaddish	C/ de Jaume Casanovas, 80

Font: Directori d'entitats de l'Ajuntament del Prat

Consell Municipal de la Joventut.- CMJ

Des del març de l'any 2011, el CMJ agrupa a diversos membres d'associacions juvenils, sindicats, partits polítics, representants dels estudiants dels centres de secundària i joves a títol individual.

El CMJ s'impulsà amb la finalitat d'esdevenir un òrgan d'informació, consulta i foment de la participació de les persones joves del Prat. Aquest espai, presidit per l'alcalde/essa del municipi, estableix un vincle i una comunicació regular entre l'Ajuntament i els joves del municipi. S'hi treballen diverses qüestions:

- *Anàlisi i debat de les polítiques de joventut*
- *Propostes, suggeriments i col·laboració sobre problemes concrets de la ciutat que afecten especialment a les persones joves*
- *Foment de l'associacionisme juvenil*
- *Impuls de la col·laboració i la cooperació entre entitats que treballin temes de joventut*

Per altra banda, hi ha un seguit de reptes que ha d'assumir el Consell per a millorar el seu funcionament i consolidar aquest espai al llarg dels pròxims anys. Aquests reptes han estat recollits en les sessions participatives:

- 1) Treballar per a la millora de la representativitat del Consell, actualment amb molta incidència de les joventuts dels partits polítics i poca participació de joves a títol individual.
- 2) Incrementar la capacitat decisòria del Consell. Evolució progressiva d'òrgan consultiu a espai efectiu de presa de decisions.
- 3) Incrementar la incidència del Consell sobre la millora de la realitat juvenil, el foment de la participació i la consolidació del teixit associatiu.

Comissió del Lleure

La Comissió de Lleure del Prat agrupa a les associacions de lleure i educació en el lleure de la ciutat. Aquest òrgan es reuneix amb una freqüència mensual amb la finalitat de:

- *Reconèixer les entitats de lleure com a agents educatius.*
- *Dissenyar activitats conjuntes.*
- *Establir un espai de relació entre entitats.*
- *Donar resposta a les necessitats de les entitats.*
- *Dissenyar formació.*
- *Realitzar campanyes de difusió conjuntes de les entitats de lleure.*

Des de la Comissió de Lleure s'han dissenyat i impulsat diverses campanyes conjuntes entre les entitats que la formen. Durant el procés d'elaboració del document s'ha detectat la necessitat de continuar donant un impuls a aquest espai per aconseguir esdevenir un òrgan amb capacitat de generar dinàmiques de treball pròpies i no únicament informatiu.

Cal destacar que durant l'any 2016 es va realitzar un procés de reflexió sobre el funcionament de la Comissió de Lleure, al llarg del qual es repensaren els objectius i el funcionament d'aquesta. En aquest procés, les diverses entitats que configuren la Comissió van reformular i orientar el funcionament d'aquest espai. Al finalitzar el procés es van validar objectius i calendaritzar activitats, donant un nou impuls a la Comissió, en el que es continua treballant.

Anàlisi de les polítiques de joventut

Des del l'Oficina del Pla Jove del Prat s'estructuren i es coordinen les polítiques destinades a les persones joves de la ciutat. Aquestes polítiques tenen en compte l'àmplia franja d'edat que configura la població adolescent i jove d'entre 12 i 35 anys, desenvolupant actuacions adaptades a les necessitats, expectatives i demandes de les diferents edats.

L'any 2016 l'Oficina del Pla es va desvincular del Departament de Cultura, fet que li permeté desenvolupar una estructura administrativa pròpia i incorporar una persona responsable del Pla Jove al capdavant de tots els equips i empreses que d'una o altra manera realitzen projectes en el marc del Pla Jove.

Actualment l'Oficina forma part de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials, juntament amb els departaments d'Educació, Acció Social, Cultura i Ciutadania. Des de l'any 2011 la regidora de referència és l'Anna Martín Cuello.

D'on venim: el Pla Local de Joventut 2013-2017

S'analitza el pla anterior acuradament a l'[Annex 2](#) amb un informe complet.

El Pla Local de Joventut 2013-2017 estableix una línia de continuïtat amb el seu predecessor, que es manifesta, sobretot, en el manteniment dels tres grans eixos de treball que ja estructuraven l'anterior pla estratègic: **1) Autonomia 2) Oci i Experimentació i 3) Ciutadania**. Es defineixen, en aquest cas, els principals objectius de cada dels tres eixos, adequant-los a la noves realitats socials dels joves del Prat:



L'estructura de gestió plantejada en el PLJ 2013-2017 parteix del model proposat en el pla estratègic anterior, si bé en aquest cas es plantegen algunes modificacions que cal tenir en

compte. Així doncs, en aquest període es contempla el desenvolupament de sis òrgans, que es mencionen a continuació:

1. Oficina del Pla Jove: òrgan en el qual s'inclouen tots els professionals que desenvolupen una tasca de forma estable en l'execució de la política municipal de joventut i en l'aplicació del Pla. Hi són presents, per tant, els tècnics de joventut – coordinadors, els tècnics informadors i els dinamitzadors.

2. Unitat Tècnica de Joventut (UTJ): formada per la persona responsable política de joventut, el cap de l'àrea en el qual s'emmarqui l'Oficina del Pla Jove i els tècnics dels programes existents. Pot incorporar de manera puntual la presència d'assessors o especialistes externs.

Té la doble funció de dirigir l'execució d'aquells programes que depenen essencialment de l'Oficina del Pla Jove, i de potenciar el treball transversal en matèria de joventut.

3. Observatori de la realitat juvenil: òrgan encarregat essencialment del desenvolupament, aplicació i explotació de dades i informacions que es recullen per tal de fer-ne aplicació específica en la política de joventut a través del seu instrument bàsic, el Pla Jove del Prat.

4. Comissió Municipal de Joventut: òrgan mixt polític i tècnic que té com a missió fonamental l'impuls i formulació de l'encàrrec d'aplicació de la política municipal de joventut des de la seva perspectiva transversal. Aquest òrgan és presidit per l'alcalde o alcaldessa i es reuneix dues vegades l'any.

5. Grups de Treball Transversal (GTT): els GTT es defineixen com a grups de treball destinats a desenvolupar una acció específica contemplada al Pla i que s'ha de dur a terme de manera transversal. S'han de constituir tants GTT com accions transversal contempli el Pla, si bé aquests grups només s'han de reunir quan sigui estrictament necessari pel desenvolupament de l'acció corresponent.

Característiques estructurals del Servei de Joventut

L'anàlisi dels recursos disponibles és un aspecte fonamental pel desenvolupament de les polítiques de joventut del municipi. En aquest sentit, al llarg d'aquest apartat es procurarà realitzar una fotografia acurada dels recursos amb els quals, actualment, disposa el Servei de Joventut del Prat per tal d'impulsar els seus programes i accions. Per a dur a terme aquesta anàlisi, es tindran en compte l'equip professional del servei, els recursos funcionals (equipaments i espais específics per a les persones joves) i finalment els recursos econòmics.

Equip professional

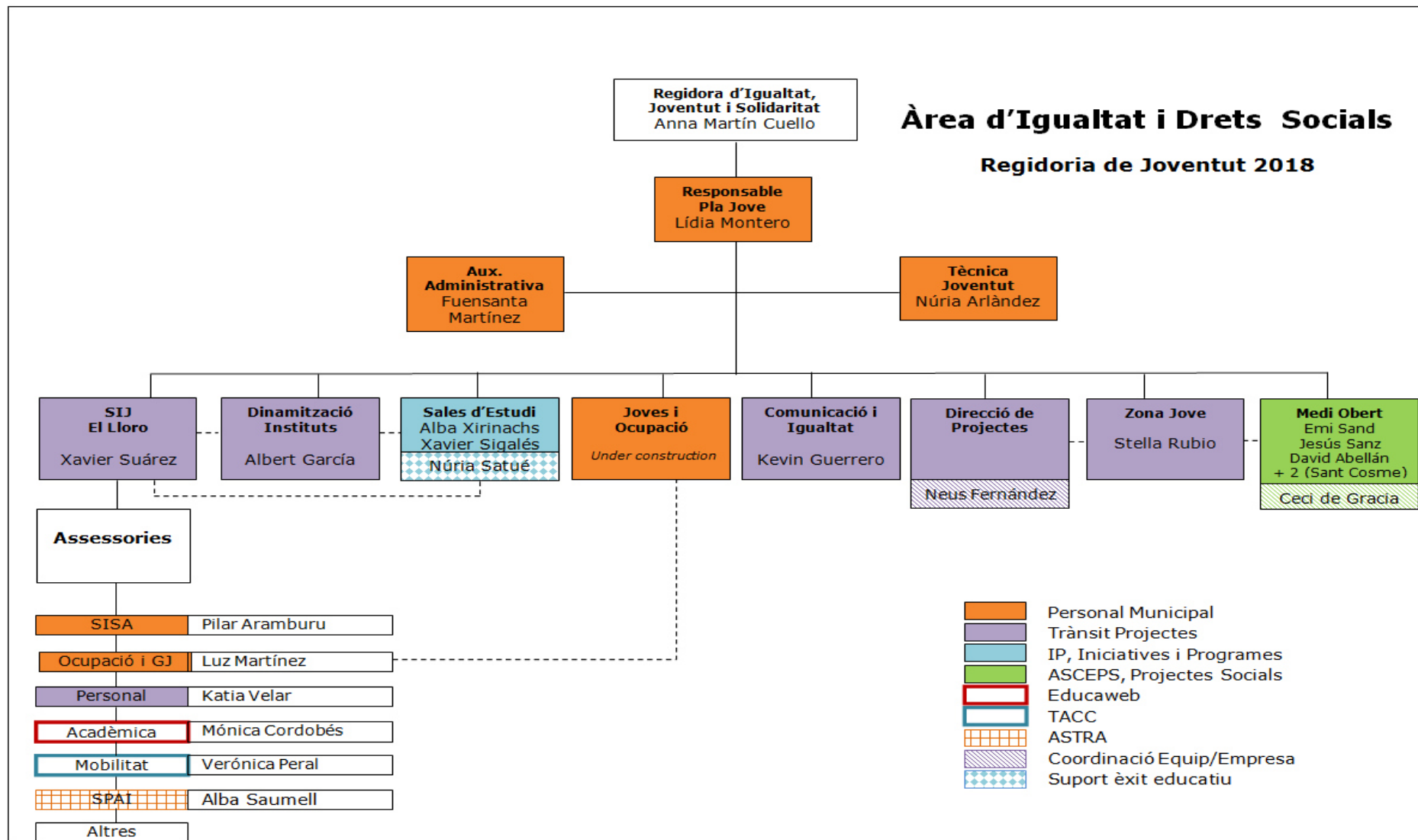
L'equip professional del Servei de Joventut del Prat està format per un conjunt de persones amb perfils molt diversos que han esdevingut un dels elements fonamentals a l'hora de desenvolupar i consolidar les polítiques de joventut del municipi. Un total de 19 persones treballen directament des del Servei de Joventut del municipi, un equip al qual cal sumar-hi la col·laboració de professionals provinents d'altres departaments o especialistes segons projecte.

De les 19 persones que formen l'equip de joventut, únicament cinc són personal municipal en plantilla, mentre que la resta són contractades per empreses o entitats externes.

Estem parlant doncs d'un equip de joventut força ampli i consolidat, sobretot si tenim en compte el nombre d'habitants del municipi i el nombre de professionals –generalment inferior- dels municipis de la Província de Barcelona amb una població similar. Per altra banda, a nivell qualitatiu, és necessari mencionar la implicació dels professionals del Servei de Joventut, independentment del seu origen contractual, així com la coneixença del territori i de la població jove del Prat. Elements que són importants a l'hora d'entendre el desenvolupament de les polítiques de joventut de la ciutat.

Per altra banda, cal treballar per a consolidar l'equip i ampliar-lo en aquells programes de nova creació o amb mancances de personal per a poder-los impulsar de manera òptima.

Personal municipal			
Lloc de treball	Hores dedicació joventut		Programa/Projecte en el qual es desenvolupa la seva activitat
Responsable del Pla	35,25h/set		Responsable Pla Jove
Suport administratiu	35,25h/set		Administració
Tècnica de Joventut	35,25h/set		Execució del Pla, equip i participació
Tècnica Joves i Ocupació	35,25h/set		Ocupació Juvenil
Assessoria SISA	8h/set		SISA
Personal en prestació servei			
Lloc de treball	Hores dedicació	Empresa o entitat	Programa/Projecte en el qual es desenvolupa la seva activitat
Directora de programes	37,5h/set	Iniciatives i Programes - IP	Coordinació equip IP, gestió projectes
Comunicació i Igualtat	37,5h/set	Iniciatives i Programes - IP	Comunicació i Igualtat
Dinamització estudiants i SIJ	37,5h/set	Iniciatives i Programes - IP	Dinamització estudiants i SIJ
Informació SIJ i Assessories	35,0h/set	Iniciatives i Programes - IP	Responsable SIJ
Coordinació Zona Jove	37,5h/set	Iniciatives i Programes - IP	Desenvolupament projecte Zona Jove
Educadora de carrer	38,0h/set	CEPS	Joves Medi Obert
Educadora de carrer	38,0h/set	CEPS	Joves Medi Obert
Educador de carrer	38,0h/set	CEPS	Joves Medi Obert
Educador de carrer	38,0h/set	CEPS	Joves Medi Obert
Dinamització sales d'estudi dl a dv	17,0h/set	Iniciatives i Programes -IP	Sales d'estudi
Dinamització sales d'estudi ds a dg	9,0h/set	Iniciatives i Programes - IP	Sales d'estudi
Assessoria Orientació Personal	10,0h/set	Autònom	Assessories Joves
Assessoria Mobilitat Internacional	4h/15 dies	TACCBcn	Assessories Joves
Assessoria acadèmica i professional	4h/set	Educaweb	Assessories Joves



Recursos funcionals

El Lloro, Serveis de Joventut és el campament base de les polítiques de joventut a la ciutat, sent la seu del servei d'informació, les assessories joves i la seu del cos tècnic dels diferents professionals del Pla Jove.

Les línies d'actuació del municipi és la de la utilització de tots els recursos del municipi i els seus equipaments públics en el desenvolupament d'accions amb Joves. No existeix l'exclusivitat d'espais, sinó la polivalència dels mateixos i l'exclusivitat d'utilització en determinades franges horàries.

Es vol treballar per a generar projectes en cada territori o per interessos del propis joves als espais millor qualificats pel desenvolupar les seves iniciatives, ja siguin culturals, esportives, etc.

La xarxa d'equipaments de la ciutat és amplia i de qualitat, i es treballa amb els diferents projectes, especialment als centres esportius i els centres cívics i culturals en el disseny conjunt d'activitats, per iniciativa dels propis joves i /o amb gestió conjunta. A l'Annex 3 hi ha un llistat amb la descripció de tots els equipaments per al desenvolupament del Pla Jove .

La utilització d'espais segons necessitats i l'acompanyament per part de professionals adients per a la dinamització és una de les claus del projecte "Zona jove" a la ciutat, amb l'objectiu de generar una filosofia "young friendly" a la ciutat a qualsevol indret.

L'únic equipament específicament destinat a les persones joves del Prat és el Lloro, serveis de Joventut. El Lloro esdevé, a més, un espai limitat si es tenen en compte les múltiples funcions que s'hi realitzen. La diversificació dels equipaments juvenils és un dels reptes que ha d'entomar aquest Pla en la seva fase de disseny, establint una estratègia que esdevingui efectiva per tal de satisfer les necessitats de les persones joves, i que a la vegada sigui viable a nivell tècnic, polític i econòmic.

A la sistematització del disseny s'ha fet un recull de tots aquells equipaments que, malgrat no ser d'ús exclusivament juvenil, són utilitzats amb freqüència per les persones joves del municipi.

2.3. CONCLUSIONS

Al llarg de la diagnosi s'ha fet un recull de dades quantitatives i qualitatives amb l'objectiu d'obtenir una visió general de les diverses realitats de les persones joves del Prat, i sobretot de les principals necessitats i demandes d'aquest grup de població. Tenint en compte la informació recollida, a continuació seran exposades algunes de les principals dades que s'han recollit durant la diagnosi, fent especial èmfasi en aquells temes que cal tenir en compte a l'hora de desenvolupar aquest nou Pla Jove.

Autonomia

En l'àmbit de l'**educació**, cal mencionar que la majoria de les persones joves del Prat compten amb estudis finalitzats de segon grau (75%), una xifra sensiblement més elevada que en el cas de la Província de Barcelona i del conjunt de Catalunya, on les persones joves que han finalitzat estudis secundaris representen al voltant del 65%. Per la seva banda, la proporció de joves amb estudis universitaris finalitzats és del 16% en el cas del Prat, una xifra que en el cas de la resta d'àmbits territorials analitzats és més elevada, pròximes al 25% tant en el cas de la Província com de Catalunya.



Pel que fa a la finalització dels estudis obligatoris, cal assenyalar que durant el curs 2016-2017 hi va haver un 6,7% d'abandonament prematur dels estudis. Per altra banda, de les persones que van ser avaluades a 4t d'ESO, un 17,5% no va obtenir el graduat. Aquesta xifra és superior a la del Baix Llobregat i a la del conjunt de Catalunya, on els alumnes que no es graduaren representaren al voltant del 12%.

A l'Enquesta jove s'ha pogut recollir també informació rellevant sobre l'àmbit d'educació. En referència a les expectatives formatives de les persones joves, cal mencionar que un 64% dels i de les enquestades volen cursar estudis universitaris al llarg de la seva vida (grau universitari, màster o doctorat). Per tant, els estudis universitaris són la preferència dels i de les enquestades a l'hora de planificar el seu itinerari formatiu.

El 62% de les persones enquestades afirmen conèixer algun servei d'orientació i assessorament en matèria d'educació. Els serveis que es mencionen amb una major freqüència són El Lloro, Saó Prat, la Garantia Juvenil i el Centre de Promoció Econòmica, entre d'altres.

L'absentisme escolar és una de les principals problemàtiques en l'àmbit de l'educació que destaquen els i les joves enquestades, seguit de l'assessorament i l'acompanyament en matèria formativa.

Durant les sessions participatives, algunes de les aportacions més freqüents relacionades amb l'àmbit educatiu són:

- Necessitat de millorar l'oferta formativa, sobretot pel que fa a la formació professional.
- Ampliació i adequació de les zones d'estudi: adequació dels equipaments informàtics de les sales d'estudi existents, creació de noves sales d'estudi, etc.
- Millorar les actuacions de foment de l'èxit educatiu: es percep poca motivació per estudiar, dificultats per compaginar els estudis i la vida laboral, fracàs escolar com a problemàtica que cal treballar.
- Falta de suport a la formació: poques beques.

Pel que fa a l'**ocupació**, cal mencionar que l'atur juvenil i la precarietat laboral han estat i segueixen sent un dels principals problemes a treballar. Pel que fa a les persones joves aturades del Prat, les dades d'atur registrat mostren que, si bé des de l'any 2013 la proporció d'aturats del Prat a tendit a disminuir, les últimes dades recollides indiquen que existeix un 15% d'atur registrat entre les persones joves d'entre 16 i 24 anys. Sent aquesta xifra del 9% entre els i les joves de 25 a 34 anys.



Com s'indica, aquestes són dades de l'atur registrat i, per tant, recull únicament a aquelles persones aturades que s'han registrat en algun òrgan oficial. Cal destacar que moltes persones joves, sobretot les de menor edat, no tendeixen a registrar-se, la qual cosa ens fa suposar que l'atur juvenil real és més elevat.

L'enquesta també ofereix algunes dades relacionades amb l'ocupació, si bé en aquest sentit cal destacar que la majoria de persones que van donar-hi resposta tenien entre 13 i 17 anys, fet que ha condicionat les respostes a valorar.

Les persones enquestades compten amb un alt coneixement d'alguns recursos que s'ofereixen en matèria d'ocupació, com la Garantia Juvenil. Per altra banda, quan necessiten informació o han de fer alguna consulta sobre l'àmbit laboral, indiquen que recorren a tres vies: al propi programa de la Garantia Juvenil, al Lloro o a internet.

En els grups de debat realitzats algunes de les necessitats i demandes prioritàries són:

- Importants dificultats d'accés al mercat laboral i precarietat. Es destaca que alguns perfils de joves tenen encara més dificultats per accedir a un lloc de treball (joves amb baix nivell formatiu, joves 'sense papers', etc.).
Les ofertes laborals per a joves són precàries (temporalitat, sous baixos, inestabilitat, treball sense contracte, etc.) i molt focalitzats en determinats sectors econòmics (hostaleria, logística, atenció al públic).

Pel que fa a l'àmbit de l'**habitatge**, segons les dades estadístiques disponibles el Prat compta amb gairebé un 8,5% d'habitatges buits, una xifra similar però lleugerament inferior a la de la Província de Barcelona (8,9%) i a la de Catalunya (11,6%).



Al llarg de les sessions participatives es menciona les dificultats a l'hora d'accedir a l'habitatge de lloguer. Per una banda per l'elevat preu de l'habitatge, però també per els requisits restrictius que es donen per signar el contracte (estabilitat laboral, ingressos mínims, dipòsit, etc.).

Es detecta, a més, una manca d'habitatge de protecció oficial a la ciutat, així com ajudes econòmiques insuficients per ajudar a les persones joves a accedir a l'habitatge.

Pel que fa a la **mobilitat**, al llarg de les sessions participatives es destaca un elevat preu del transport públic, sobretot del bus. També es demana una major afluència de busos durant el dia i de busos nocturns a la platja durant l'estiu. Es continua manifestant la manca de transport públic al centre comercial Splau.

En l'àmbit de la **salut**, l'enquesta jove reflecteix que els temes que més preocupen a les persones joves en l'àmbit de la salut són, en aquest ordre: l'assetjament escolar (bullying), la gestió de les emocions, l'alimentació i la imatge personal, mentre que la sexualitat i afectivitat i l'ús constant de pantalles són els que generen menys preocupació a les persones enquestades.

Els canals d'informació que són utilitzats amb més freqüència sobre temes de salut són: internet, El Lloro i els amics/gues.

L'àmbit de la salut no compta amb gaires aportacions al llarg de les sessions participatives, però sí que es destaca la necessitat de potenciar punts mòbils per a treballar temes de sexualitat, consum de drogues, etc.

Oci i experimentació

El Directori d'entitats de l'Ajuntament del Prat recull informació de 23 entitats juvenils o entitats intergeneracionals que compten amb secció juvenil. Per altra banda, cal mencionar que aquestes entitats formalment constituïdes cal afegir-hi els grups de joves que s'organitzen de manera no formal, i amb alguns dels quals també es treballa des de l'Oficina del Pla Jove.

L'**associacionisme juvenil** compta amb certa tradició i dinamisme al Prat, molt especialment pel que fa a les entitats d'educació en el lleure. Si bé, com es pot apreciar a l'enquesta només una petita proporció d'aquestes afirma que participa en alguna entitat. Així doncs, un 21% dels i de les joves que han respost el qüestionari mencionen que participen en entitats esportives, mentre que un 10% ho fa a entitats d'educació en el lleure. Les entitats de caràcter religiós, de solidaritat o de cooperació i les polítiques són les que compten amb una menor participació de persones joves.



La situació de l'associacionisme juvenil al Prat és també un dels temes que es van debatre al llarg de les sessions presencials de debat. Algunes de les principals aportacions que es van fer són les següents:

- **Necessitat de millorar l'orientació i l'assessorament:** es considera que cal potenciar la formació dels membres de les entitats i de persones que volen impulsar una nova associació. Alguns dels temes de formació que es mencionen són la creació de noves entitats, gestió, tràmits administratius, etc.

Per altra banda, cal acostar la formació a les entitats, ja que actualment es percep poca motivació per a participar als tallers o sessions formatives que es fan (es veu com una sobrecàrrega de feina, que s'afegeix a la pròpia de l'entitat).

- **Millora del suport municipal:** es parla concretament de la millora de la informació i l'accés als recursos municipals disponibles (material logístic, espais, etc.). També es menciona la necessitat de millorar el suport als grups juvenils informals, ja que actualment la major part de l'ajuda es destina a les entitats ja constituïdes.

Es detecta que es pot millorar en la difusió de l'activitat associativa del Prat per part de l'Administració.

Cal una reformulació de la Comissió d'Entitats de Lleure i del Consell Municipal de Joves.



Si es fa referència a l'àmbit de la **cultura**, cal mencionar que l'enquesta indica que la majoria de les persones joves (64%) afirma conèixer algun espai cultural de la ciutat. Aquell que es menciona amb una major freqüència és El Cèntric, seguit de la Torre Muntadas, el Teatre Modern i l'Escola Municipal de Música.

En les sessions de debat s'han fet també aportacions relacionades amb el món de la cultura i la creació artística:

- **Necessitat d'espais per a la creació artística i creativa:** es menciona la falta d'espais de coworking, bucs d'assaig, espais per arts escèniques, plàstiques, etc. També es detecta cert desconeixement dels espais existents.
- **Millora de la difusió de l'activitat artística:** manca de visualització de les plataformes de difusió artística, moltes de les activitats que es fan només arriben al sector artístic / creatiu.

- Intensificar el foment del treball conjunt: no hi ha vincles amb els cercles creatius de ciutats pròximes, com Barcelona. Cal intensificar aquests vincles i el desenvolupament d'iniciatives conjuntes.

En l'àmbit de l'**esport** existeix també un alt coneixement de les instal·lacions esportives. Concretament, un 88% de les persones enquestades manifesten conèixer les instal·lacions esportives del Prat. Les més conegudes són el CEM Estruch i el CEM Sagnier, així com el CEM Julio Méndez i Fondo d'en Peixo.



A més, com ja s'ha mencionat abans, els clubs esportius són les entitats que compten amb una participació més elevada de persones joves. A més, alguns programes municipals destinats a potenciar la pràctica esportiva, com el Club Esport Jove, són dels més coneguts segons l'enquesta (en aquest cas concret, un 47% manifesta conèixer el programa).

En els grups de debat es detecten algunes demandes relacionades amb l'àmbit esportiu que cal tenir en compte:

- Adequació i millora d'espais i equipaments: es fa menció a diverses instal·lacions esportives, generalment de lliure accés, que requereixen una reforma o ampliació (carpa o coberta a l'skatepark o circuits de calistènia), la creació de nous espais per a la pràctica del parkour, del salting o del boulder, així com lliure accés a pistes de futbol, bàsquet, etc.
- Adaptar l'oferta esportiva de la ciutat a les demandes de les persones joves: organitzar tallers de formació, entrenaments, tornejos, sobre disciplines esportives que siguin d'interès per a les persones joves.

L'**oci** és el darrer punt treballat en aquest eix. A l'enquesta, la majoria de persones participants afirmen que no realitzen cap activitat planificada durant el seu temps lliure (58%), mentre que navegar per internet és la segona opció més recurrent (56%). Anar a l'esplai o al cau (7%) i realitzar activitats artístiques o culturals (26%) són les dues activitats menys freqüents.

Per altra banda, quan es troben amb els seus amics, les persones joves enquestades ho fan majoritàriament a les places i als carrers (74%), a casa (48%) o en espais comercials. El 55% de les persones enquestades manifesten que falten equipaments d'oci i de trobada a la ciutat.

De la mateixa manera, durant les sessions de debat es manifesten un seguit de demandes i necessitats vinculades a qüestions d'oci:

- Adequació dels espais existents: un dels principals problemes en l'àmbit de l'oci manifestat per les persones joves és la manca d'espais propis per a les persones joves que siguin adequats per a dur a terme una oferta d'oci diversa i atractiva. Es considera que al Prat hi ha equipaments i espais a l'aire lliure que poden fer aquesta funció, però

necessiten algunes adequacions (millora dels ordinadors del Lloro, potenciar l'activitat a la platja, instal·lació de wifi a més espai públic, etc.).

- Nous espais d'oci: a banda de l'adequació d'espais existents, també es menciona la necessitat de generar nous espais, com poden ser una sala de jocs o espai de tardes per a les persones joves, una zona de 'salting' a la ciutat, o una piscina pública descoberta durant l'estiu, etc.
- Diversificar l'oferta d'oci: el festival Altraveu es valora positivament, però es detecta en general una manca d'oferta d'oci a la ciutat, de manera específica d'oci nocturn. Hi ha oferta musical a La Capsa, però es considera que és per un perfil de públic determinat, i per a moltes persones joves no és atractiva.

Ciudadania

Els temes que es poden associar a l'eix de la Ciutadania s'han treballat en totes les sessions participatives. A grans trets es pot assenyalar que els comportaments masclistes en ambients de festa es perceben com a quelcom habitual per la major part dels joves. De la mateixa manera, es percep que alguns estils de música fomenten aquests comportaments (durant la dinàmica es van mencionar els exemples del Reggaeton i el Trap). Per tant, hi ha un nivell de consciència elevat sobre l'existència de comportaments i agressions masclistes, si més no en els casos plantejats. No obstant això, un 42% de les persones participants considera que és lícit mirar el mòbil de la parella en qualsevol moment que es consideri necessari, un percentatge que es dispara fins al 75% en el cas de sospitar que la parella està 'liada' amb algú altre. També es considera normal que al tenir parella es vegi menys als amics.

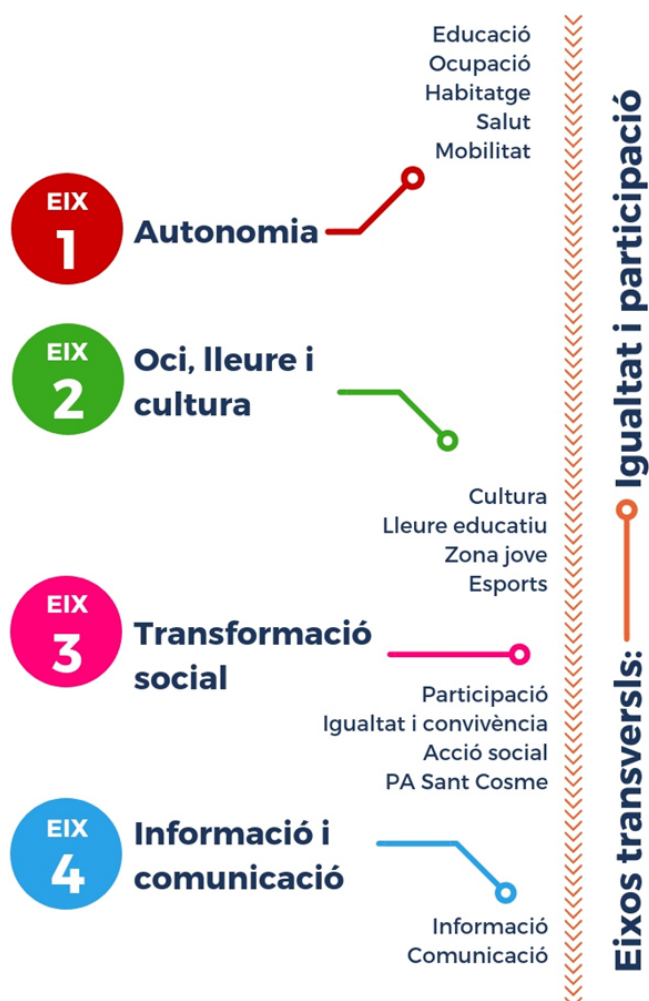
El 70% dels participants consideren que avui en dia molts joves no reconeixen públicament l'homosexualitat per por al rebuig social i familiar.

Per últim, gairebé un 30% dels participants considera que la gent jove no és racista, mentre que un 24% creu que sí que ho és.

3. EL DISSENY DEL PLA JOVE

La diagnosi ha permès conèixer quines són les necessitats dels i les joves del Prat de Llobregat, així com les actuacions que s'estan duent a terme per tal d'intentar donar resposta. Aquest procés ha configurat un marc de referència pel disseny de les noves estratègies del pla 2018 - 2023.

La fase del disseny, per tant, és la que defineix quins eixos i àmbits treballaran, i com s'implementaran les polítiques de joventut al llarg dels pròxims anys. Com a punt de partida del disseny s'estableixen quatre eixos estratègics d'actuació.



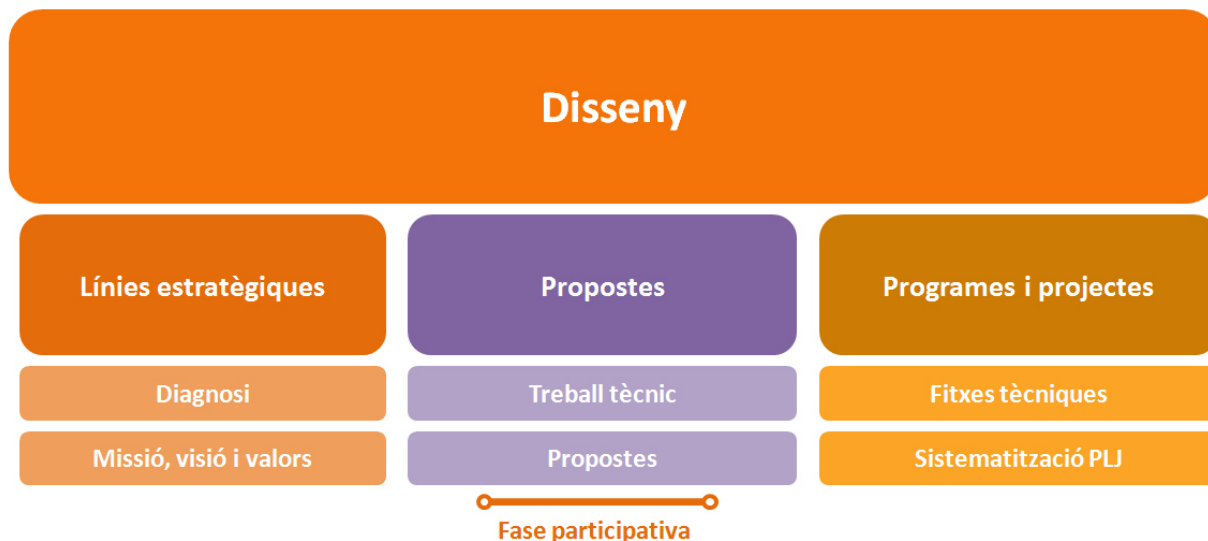
Aquests quatre eixos es corresponen amb les àrees temàtiques centrals de les necessitats actuals dels i les joves en coherència amb el Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 i amb el Pla d'Actuació Territorial de Polítiques de Joventut 2016.

3.1. ESTRUCTURA I METODOLOGIA DEL DISSENY

Durant la fase del disseny, es planteja com es desenvoluparan les polítiques de joventut al llarg del període de vigència d'aquest Pla Jove. Es defineixen les **línies estratègiques** que configuraran el pla, i que parteixen dels eixos d'actuació prioritària que s'han mostrar i recullen i materialitzen la Missió, Visió i Valors del Servei de Joventut, elements que es descriuran a continuació.

Una vegada descrites aquestes línies estratègiques, i prenent com a referències les necessitats recollides durant la diagnosi, així com els criteris tècnics i disposició de recursos i competències municipals, s'han definit els **projectes i les actuacions** que configuraran les polítiques de joventut. En aquest aspecte, han estat fonamentals les **aportacions i propostes** recollides en el procés participatiu, i que han contribuït a configurar aquestes actuacions.

Per acabar, a través de la sistematització del Pla s'han descrit un seguit d'elements d'anàlisi global que ens permet obtenir una visió general del funcionament del document i poder-ne realitzar l'avaluació.



Com s'ha mencionat, tant el treball conjunt de l'equip professional de l'Oficina del Pla Jove com les aportacions recollides al llarg del procés participatiu, han esdevingut elements fonamentals a l'hora de configurar el disseny d'aquest Pla. A continuació, presentem una taula resum de les principals actuacions participatives realitzades durant la fase de disseny:

Taula 1: Accions desenvolupades en el Disseny del PLJ

Data	Actuació
12/05/2018	Kiosk de recollida de propostes (Festival Altraveu)
14/05/2018	Kiosk de recollida de propostes (Estació RENFE)
15/05/2018	Kiosk de recollida de propostes (Skate Park)
16/05/2018	Kiosk de recollida de propostes (CEM Sagnier)
17/05/2018	Kiosk de recollida de propostes (Metro Sant Cosme)
22/05/2018	Kiosk de recollida de propostes (Metro Estruch)
23/05/2018	Kiosk de recollida de propostes (Plaça Pau Casals – Escola Municipal de Música)
24/05/2018	Kiosk de recollida de propostes (Plaça de l'Aigua – Sant Cosme)
12/07/2018	Sessió participativa amb els membres de la Xarxa PromoJove
19/07/2018	Laboratori participat amb l'equip de joventut

La participació és un dels eixos que es treballaran de manera transversal i, per tant, incidirà en el desenvolupament de tots els àmbits de treball que conformen aquest Pla. Aquest fet fa especialment necessari que la participació sigui també present en totes les fases de l'elaboració i execució d'aquest document.

En el cas del Disseny, la participació ha estat encarada a recollir propostes de projectes o actuacions que es caldria dur a terme al municipi al llarg dels pròxims cinc anys. Aquest recull de propostes s'ha fet a través de diversos punts descentralitzats (kiosks de recollida de propostes), tal com s'observa a la taula anterior.

Al llarg d'aquests 8 kiosks han estat recollides un total de 233 propostes, de les quals 156 corresponen a l'eix d'Oci, lleure i cultura, 51 al d'Autonomia i 26 al de Transformació social. Per altra banda, aquestes aportacions han estat complementades amb algunes propostes realitzades al llarg de les sessions participatives de la fase de diagnosi. A l'Annex 4 s'han incorporat les taules amb el conjunt de propostes, mentre que en aquest apartat hem volgut recollir aquelles línies de treball més generals o que han esdevingut comunes entre la participació juvenil i la sessió amb la Xarxa PromoJove.





Eix	Àmbit	Proposta
1. Autonomia	Educació	Treballar per a garantir una oferta formativa àmplia i adequada pels diferents interessos i perfils
		Ampliar beques educació
		Millorar l'orientació i l'acompanyament en els itineraris formatius
		Promoure i afavorir el retorn al sistema educatiu
		Dotar d'oportunitats a les persones joves, sigui quina sigui la seva situació vital
	Mobilitat	Millorar el servei de bus interurbà, especialment amb Cornellà i Barcelona
		Millora del transport públic urbà.
		Ampliació de la xarxa de carril bici de la ciutat
		Millorar les beques en el transport públic
	Habitatge	Millora de les ajudes per facilitar l'accés a l'habitatge
	Ocupació	Facilitar a les persones joves sense experiència el seu accés al mercat laboral.
		Foment de l'Economia Social i Solidària
		Promoure una ocupació de qualitat i digne
	Salut	Realitzar xerrades a primària de sensibilització sobre l'assetjament escolar
2. Oci, lleure i cultura	Esports	Habilitar determinats equipaments o espais esportius per adequar-los a determinades pràctiques esportives (parkour, cal·listènia, etc.)
		Millorar l'oferta d'activitat esportiva no federada del municipi

		Garantir l'accés de les persones joves a l'esport
		Comunicar i fer arribar els recursos per al foment de la pràctica esportiva
	Oci i lleure	Habilitar espais i equipaments d'oci per a persones joves
		Diversificar l'activitat d'oci de la ciutat
		Facilitar l'acció i el coneixement de l'oferta de lleure
	Cultura	Generar més oferta musical atractiva per a les persones joves del municipi.
		Garantir l'accés a l'oferta cultural a través de beques i comunicació de les activitats que es realitzen
3.Transformació social	Convivència	Impulsar més actuacions de formació i sensibilització per a millorar la convivència a la ciutat.
		Promoure la inclusió de les persones nouvingudes
	Participació	Afavorir i fomentar la participació de les persones joves en la vida pública del municipi
		Implicar a la gent jove als actes i impulsar campanyes de difusió on les mateixes persones joves en siguin agents actius
	Diversitat	Organitzar activitats de sensibilització per a potenciar la inclusió de la diversitat
		Generar espais de trobada per a persones LGTBI i potenciar la creació d'un grup de lluita pels drets de les persones LGTBI
		Habilitar un espai perquè els i les joves del Prat es puguin trobar per combatre la islamofòbia, gitanofòbia i fer del Prat una ciutat més sensibilitzada
		Organitzar activitats d'oci que fomentin la inclusió
		Conèixer i atendre col·lectius específics que no tenen representativitat actualment
		Educar en la normalització de la diversitat

		Promoure espais relacionals entre diversos col·lectius i intergeneracionalment
	Igualtat	Potenciar les activitats de formació i sensibilització en temes d'igualtat, tenint en compte els diversos eixos de discriminació i desigualtat que incideixen sobre la població de la ciutat.
		Foment de l'esport femení al municipi: tornejos i creació d'equips femenins.
		Detecció de situacions de desigualtat
	Associacionisme	Organitzar tallers informatius sobre l'associacionisme juvenil per a potenciar la participació associativa dels i de les joves del Prat.
		Oferir més ajudes econòmiques a les entitats.
	Acció social	Accions formatives i d'inserció per a joves amb risc d'exclusió social
4. Informació i comunicació	Informació	Tenir en compte la bretxa digital. Hi ha joves que no tenen un accés continuat a internet
	Comunicació	Treballar canals de comunicació eficients per arribar a joves
		Afavorir la col·laboració amb tots els agents per treballar campanyes específiques

3.2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Les línies estratègiques i que estructurin el disseny del Pla Jove parteixen de la definició dels objectius, les característiques i les tasques de l'Oficina del Pla Jove del Prat de Llobregat. Aquests elements conceptuals s'organitzen a través de la Missió, la Visió i els Valors que presenta el Servei, i que esdevenen els plantejaments rectors de la seva actuació. Els tres elements esdevenen imprescindibles a l'hora d'obrir un espai de reflexió sobre quines són –o han de ser- les característiques i els objectius que defineixen la tasca de l'Oficina Jove del municipi. Aquesta tasca ens ha d'ajudar a comprendre quina és l'essència del servei i cap a on s'ha d'enfocar l'activitat d'aquest.

En la definició de la Missió, la Visió i els Valors s'ha comptat amb les aportacions dels professionals vinculats al servei, de tal manera que s'han pogut desenvolupar unes definicions –les exposades a continuació- que són resultat del procés de reflexió de l'equip.

La Missió

L'Oficina del Pla Jove és la principal responsable municipal a l'hora de desenvolupar serveis i actuacions destinades a detectar i donar resposta a les necessitats de les persones joves del municipi, tot entenent de manera àmplia la franja de població adolescent i jove (12-35 anys) i atenent a la diversitat de perfils i demandes d'aquest col·lectiu.

L'actuació de l'Oficina del Pla Jove està especialment encarada, per una banda, a l'acompanyament de les persones joves en el procés d'assoliment de la seva autonomia personal i per l'altra a la potenciació de l'experimentació i al desenvolupament d'un oci divers, atractiu i enriquidor.

Un altre aspecte important de la missió del servei és el foment de la participació de les persones joves, amb la finalitat de potenciar el seu paper actiu en el si de la comunitat i fer-los partícips del procés de disseny i implementació de les polítiques de joventut.

Per altra banda, el fet que existeixi un servei específicament destinat a les persones joves contribueix a la visibilització d'aquest col·lectiu, tant de cara a la ciutadania del municipi, com de cara a la resta de departaments i serveis de l'Ajuntament, entre els quals es treballa per implementar la perspectiva juvenil i per potenciar el treball transversal.

La missió del Pla jove consisteix en l'acompanyament de les persones joves en el procés d'assoliment de la seva autonomia en igualtat d'oportunitats, potenciant l'experimentació per al seu desenvolupament integral i facilitant el seu paper actiu i crític en el si de la comunitat en condició de plena ciutadania.

La Visió

L'Oficina del Pla Jove ha d'esdevenir un punt de referència pel conjunt de la població jove del municipi. Com es descriu a la Missió, aquesta és un dels objectius que a dia d'avui ja s'estan treballant, si bé és necessari seguir avançant en aquest sentit, fent especial èmfasi en aquells col·lectius que es mantenen més allunyats del servei i obtenen, per tant, una menor informació sobre la seva activitat.

Per altra banda, l'actuació de l'Oficina del Pla Jove ha d'esdevenir àgil i adaptable a la realitat juvenil, molt dinàmica i amb continus canvis. En aquest sentit, cal treballar per a superar la rigidesa pròpia de l'administració i apostar per formes de treball que puguin permetre aquesta flexibilitat i adaptació.

Cal incorporar la perspectiva de gènere i el foment de la igualtat en general en les polítiques de joventut, tant desenvolupant actuacions específiques d'aquests àmbits com incorporant aquesta perspectiva a totes les iniciatives desenvolupades.

Els Valors

Són diversos els valors que articulen i es plasmen en l'activitat de l'Oficina del Pla Jove. A través del següent núvol de paraules, s'han volgut assenyalar aquells que s'han mencionat amb una major freqüència al llarg de l'espai de reflexió de l'equip

Cal assenyalar que al llarg de la reflexió s'ha generat cert debat sobre si alguns dels conceptes que presentem a continuació poden ser considerats valors o no. No obstant, al tractar-se d'elements que l'equip de joventut ha considerat importants a l'hora de definir la tasca de l'Oficina, s'ha optat per mantenir-los, doncs poden aportar una informació útil a l'hora d'entendre el plantejament de la tasca que es realitza des de Joventut.



Igualtat: concepte entès des d'un doble vessant. Per una banda, l'actuació de l'Oficina del Pla Jove ha d'actuar des d'un principi d'igualtat, oferint una atenció adequada a les diverses necessitats de la població jove, atenent les diferències d'origen, gènere, classe social, edat, etc. Totes les persones joves del municipi han de poder accedir en igualtat de condicions als recursos i serveis que s'ofereixen des de l'Oficina del Pla Jove, així com participar en el desenvolupament i aplicació de les actuacions.

Per altra banda, les polítiques de joventut han d'estar encarades a garantir la igualtat de drets i oportunitats entre la població jove, maximitzant l'esforç per a assolir el ple desenvolupament de les persones i la lliure elecció del seu itinerari vital.

Diversitat: desenvolupar el treball tenint en compte l'heterogeneïtat del col·lectiu i de les seves necessitats, evitant una visió homogeneïtzadora i amb un grau elevat de flexibilitat i capacitat d'adaptació.

Compromís: reflecteix la voluntat de fer les coses bé, creure en el projecte i en el seu plantejament. El compromís de l'equip de joventut és un dels elements fonamentals per tal de garantir el desenvolupament òptim de l'activitat de l'Oficina, així com de consolidar el servei com un punt de referència dels i de les joves.

Empatia: entesa com la capacitat d'abordar la realitat i les necessitats plantejades per les persones joves des de la seva pròpia perspectiva, i no únicament des de la visió adulta o de l'administració. En aquest sentit, és important remarcar els esforços per adaptar el funcionament dels serveis de joventut a la naturalesa d'aquesta etapa vital, canviant i caracteritzada per la immediatesa. De la mateixa manera, l'atenció individualitzada no paternalista i la incorporació de la participació jove en diversos processos de planificació i desenvolupament de les polítiques també són elements que contribueixen a generar aquestes dinàmiques d'empatia, sense les quals no es podrien abordar de manera òptima les necessitats objectives i subjectives d'aquest col·lectiu.

Cooperació: que s'ha articulat amb tots els agents que intervenen en el procés de desenvolupament de les polítiques de joventut, i que cal seguir consolidant i ampliant al llarg del període de vigència d'aquest document. Aquesta cooperació es dona amb els responsables polítics, amb la resta de serveis i departaments del consistori (sobretot a través de la Xarxa PromoJove), amb les entitats juvenils i/o que treballen amb joves, i amb les persones joves a títol individual.

Sostenibilitat: que garanteix l'existència d'uns recursos (econòmics, funcionals, etc.) i d'un equip professional adequats per a dur a terme les tasques pròpies dels serveis de joventut. Per altra banda, la sostenibilitat també fa referència a la necessitat d'impulsar actuacions de manera òptima i que puguin ser mantingudes al llarg del temps. Per tant, al parlar de sostenibilitat, es parla de l'estabilitat i el manteniment dels recursos, l'equip de persones, i les polítiques impulsades des de Joventut.

3.3.LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Partint dels criteris que s'acaben de definir, i tenint en compte la informació recollida en el procés d'elaboració de la diagnosi, s'ha treballat en la prioritització de les actuacions dels eixos per tal de garantir el desenvolupament d'actuacions efectives i eficients adaptades a les necessitats detectades, i permetent al mateix temps una millor avaluació d'aquestes.

Eixos del Pla Jove

Els nous eixos tenen com a referència els seus antecessors 2013-2017 d'Autonomia, Oci i experimentació i Ciutadania. Enguany s'han generat noves dimensions d'aquests eixos que han derivat en Autonomia, Oci, lleure i experimentació, Transformació social i Informació i comunicació així com un canvi metodològic al generar unes dinàmiques transversals d'igualtat i participació que han d'impregnar i marcar la filosofia de treball de tots els programes adreçats a joves.

EIX 1. AUTONOMIA

Al llarg d'aquest document s'ha treballat amb el terme Autonomia, superant o complementant altres conceptes utilitzats habitualment, com el d'emancipació, donat la voluntat d'abordar tots aquells aspectes que intervenen en el lliure desenvolupament de la vida de les persones joves. Així doncs, si bé l'emancipació ens remet, fonamentalment, als àmbits de l'ocupació i l'habitatge, amb l'autonomia es volen visualitzar també altres esferes que incideixen de manera directa en el desenvolupament de la vida dels i de les joves, com poden ser l'educació, la salut, la mobilitat, etc.

L'Autonomia expressa, per tant, la capacitat personal de decidir i optar amb llibertat i sense condicionants que superin el límit d'allò raonable, per un model de vida, per un camí de desenvolupament professional, social i cultural que s'ajusti el màxim que sigui possible a les pròpies expectatives, desitjos i interessos.

Des d'aquest punt de vista, l'Autonomia de les persones joves està fonamentada en tots aquells elements necessaris per a assegurar que l'individu compti amb possibilitats reals d'escollir amb el màxim de llibertat el seu itinerari vital.

Seria molt difícil parlar de plena ciutadania sense garantir un nivell raonable d'Autonomia. Aquesta màxima, que podem aplicar a qualsevol tram d'edat, té una especial significació en les polítiques de joventut, perquè estableix la necessitat de disposar recursos, serveis i programes que facin possible l'autonomia personal en un moment de la vida en què s'adquireixen per primera vegada coneixements, actituds, hàbits, valors que capacitaran els individus per a l'exercici raonat, en un futur proper, de responsabilitats personals, familiars, socials i públiques.

Objectiu general

L'objectiu general d'aquest eix és el d'oferir a les persones joves un servei d'informació, orientació i assessorament que esdevingui facilitador dels processos d'autonomia de les persones joves, coordinant totes les actuacions que des dels diversos departaments es realitzen vinculades amb àmbits que configuren l'eix d'Autonomia: educació, ocupació, habitatge, salut i mobilitat.

Objectius específics

Si bé l'objectiu general de la planificació estratègica en aquest primer eix és el que acabem d'explicar, és necessari determinar també un seguit d'objectius específics per a cada un dels àmbits que configuren l'eix, amb la finalitat d'establir les directrius diferenciades i concretes que guiaran l'actuació de les actuacions en cada un d'aquests àmbits.

Cal mencionar que el nivell de concreció dels objectius específics depèn de diversos factors, interns i externs a l'Oficina del Pla Jove, i que per tant pot variar en relació als diversos programes. En qualsevol cas, els objectius que es plantegen a continuació han de ser assolits durant el període de vigència del Pla. És a dir, entre els anys 2018 i 2023.

Educació

1. Augmentar les beques municipals de suport als estudis superiors

Incrementar l'import de les beques municipals adreçades al jovent estudiant d'estudis superiors, facilitant l'accés a materials, matriculacions i el transport, sempre de manera coordinada i compatible amb altres beques i ajudes supramunicipals.

2. Treballar per a l'impuls de projectes que fomentin l'èxit educatiu a la ciutat

Visualitzar i facilitar tots els recursos ja existents (Bassa, tallers de suport a l'estudi, sales d'estudi permanents, escola d'adults, la biblioteca, assessoria acadèmica, dinamització d'estudiants als instituts, l'Escola Oficial d'Idiomes, el suport a l'anglès als centres, etc.) per a optimitzar-ne el seu ús, així com generar nous espais i formats d'estudi que aprofitin els espais digitals, els punts de trobada, els recursos dels equipaments culturals i esportius, etc. com a eines educatives, en un disseny d'innovar i generar processos educatius d'impacte com el projecte IntersECCions d'educació, cultura i comunitat.

Ocupació

1. Millorar les eines per a l'accés a l'ocupació (suport, tutorització, recursos, etc.)

Impulsar i consolidar un programa efectiu per a potenciar l'ocupació juvenil al Prat. Amb la finalització del programa de la Xarxa d'impulsors de la Garantia Juvenil al maig del 2018 els municipis han perdut una figura tècnica que ha realitzat una tasca importantíssima de contacte i vincle amb el Centre de Promoció Econòmica (CPE), el SOC i la DGJ, així com en l'assessorament i acompanyament de 1.200 joves al llarg dels darrers 3 anys. En el context d'aquesta finalització de la Garantia Juvenil, el Prat ha optat per l'impuls del programa propi Joves i ocupació, que ha de permetre generar una nova figura tècnica. Al llarg dels anys de vigència d'aquest Pla s'ha de desplegar aquest nou programa, que ha de donar continuïtat a la tasca ja empresa al llarg dels darrers 3 anys amb la Garantia Juvenil.

2. Mantenir i augmentar el temps de la contractació per part de l'Ajuntament de persones joves del municipi en situació d'atur

Actualment, el projecte de contractació per part de l'Ajuntament de joves en situació d'atur permet oferir oportunitats d'aprenentatge i d'obtenció d'experiència laboral de qualitat. No obstant això, és necessari treballar per a ampliar el temps de contractació, que actualment és únicament de 6 mesos.

3. Continuar treballant en el suport i ajuts a les empreses per a la contractació

Potenciar i incentivar la contractació de les persones joves és un element important per a millorar les oportunitats laborals al mateix municipi, permetent que les persones joves tinguin possibilitats de construir la seva vida al Prat si així ho desitgen.

Habitatge

1. Orientar les demandes d'informació i assessorament sobre habitatge a les oficines de Prat Espais.

Prat Espais és l'empresa municipal gestora de les polítiques públiques d'habitatge. Treballar amb la màxima coordinació pel traspàs d'informació entre Joventut i Prat Espais, elaborar conjuntament material de difusió i campanyes d'informació de les diferents polítiques públiques d'habitatge a les que els joves es poden acollir i per evitar els abusos que es poden donar en el mercat immobiliari

2. Apostar per a la promoció d'habitatge públic de lloguer

Actualment es troben en fase de projecte dues promocions d'habitatge social de lloguer al Prat Sud, i de ben segur que afectarà positivament a les persones d'entre 18 i 35 anys..

Salut

- 1. Implementar el Pla Local de Salut en totes les vessants que facilitin i promoguin la salut entre els joves, especialment en matèria de gestió emocional, salut mental i hàbits de vida saludables (alimentació i esport)**

Cal prestar una especial atenció al manteniment de la formació i dels tallers a secundària i entre els grups no formals, ampliant i innovant especialment en temes de gestió emocional. La xarxa de salut mental ha d'encabir l'assessoria d'orientació personal en una nova dimensió d'atenció integral i en una disponibilitat d'un mínim de 20h setmanals.

També és necessari fer esforços per tal de fomentar l'accés als equipaments esportius, com ara el programa Club Esport Jove o els espais de pràctica esportiva de lliure accés, com l'skate park, els espais habilitats per a practicar cal·listènia, zones de running, un circuit de Parkour, parets de boulder, etc.

Mobilitat

- 1. Promocionar un model de mobilitat sostenible en els desplaçaments a la ciutat i entre els municipis**

Cal donar a conèixer i facilitar l'accés a modes de transport sostenible, tant de caràcter públic com privat: facilitar el transport públic, ús de la bicicleta, etc.

- 2. Facilitar la mobilitat de les persones joves que realitzen estudis superiors**

Consolidar i incrementar l'oferta de beques destinades a facilitar la mobilitat entre les persones joves del Prat que estan cursant estudis superiors. Aquest objectiu es troba vinculat a l'objectiu 1 de l'àmbit d'educació, relacionat amb la millora de les beques.

- 3. Mantenir el servei d'assessoria de mobilitat internacional per oferir acompanyament i facilitar les estades a l'estranger amb finalitats d'estudi, feina, voluntariat, etc.**

Centralitzar tota la informació vinculada a l'oferta de mobilitat internacional. Generar un punt de referència per a les persones joves del municipi en relació a

aquest àmbit. Promocionar una oferta de mobilitat variada d'acord amb els interessos dels i de les joves.

EIX 2. OCI, LLEURE I CULTURA

El temps d'oci i la forma en que aquest és utilitzat pels i les joves té un paper indiscutible en el seu desenvolupament personal i es configura com un **important camp d'experimentació i d'aprenentatge social**. D'altra banda, la formació d'una identitat pròpia s'expressa generalment també a través dels diferents espais d'oci, que es vinculen amb diversitat de models socials i culturals.

De la mateixa manera, el desenvolupament i/o la participació en activitats de lleure és un element enriquidor per a la persona jove, tant des d'un punt de vista lúdic i educatiu, com des de la perspectiva de l'adquisició de noves habilitats socials, organitzatives, de gestió, etc. La tasca de les entitats d'educació en el lleure és un exemple paradigmàtic d'aquest fet.

Per altra banda, la joventut és una etapa de la vida caracteritzada per la necessitat d'experimentar i desenvolupar la capacitat creativa, que es combinen intensament, enllaçant la realització d'idees i projectes propis amb l'aprenentatge constant. Per a potenciar al màxim aquesta experimentació creativa és imprescindible disposar de recursos i coneixements que permetin el desenvolupament de les idees i potencialitats de les persones joves. És en aquest aspecte que resulta especialment important el desenvolupament de polítiques públiques que contribueixin a facilitar aquestes iniciatives i a permetre l'accés de les persones joves a les activitats i a la formació artística i cultural.

La plasmació en actuacions concretes de l'àmbit oci, lleure i cultura està dirigida a obrir un ampli ventall de possibilitats per a que els i les joves del Prat de Llobregat s'impregnin i puguin experimentar i gaudir d'un aprenentatge amb una oferta d'oci diversa i de qualitat, així com establir els mecanismes necessaris per activar la vessant més creativa, enfocada especialment als diferents llenguatges artístics, ja siguin arts en viu com plàstiques.

Objectiu general

Aquest eix de treball persegueix, doncs, garantir una oferta d'oci, lleure i cultura ampla i diversa adequant aquesta als diferents horaris i temàtiques d'interès d'acord a les característiques dels i les joves. De la mateixa manera, cal posar a l'abast de les persones joves els recursos necessaris per a iniciar-se com a creadors en els diferents llenguatges artístics i formant espectadors crítics.

Per a assolir aquests propòsits, resulta imprescindible la participació de les persones joves en el disseny i desenvolupament de les accions. Cal treballar per a la promoció i la difusió de les activitats existents, així com en que siguin atractives, adequades als seus interessos i diverses. Igualment, cal desenvolupar un oci alternatiu a l'oci de consum generant joves actius amb capacitat crítica i implicats en el desenvolupament de la seva comunitat.

Objectius específics

A continuació, es descriuen els principals objectius específics de cada un dels àmbits que configuren l'eix d'Oci, lleure i cultura.

Cultura

1. Potenciar la participació de les persones joves a l'oferta cultural de la ciutat

Treballar la motivació i comunicació amb els diferents públics, explorant vies per a potenciar l'assistència de les persones joves als actes culturals.

2. Ampliar el suport a joves creadors, generant xarxes i plataformes de difusió i exposició de les seves obres

Consolidar els recursos ja existents i potenciar la informació sobre aquests. Plantejar nous recursos de manera conjunta amb joves creadors, tenint en compte les seves demandes i necessitats. Cal en aquest sentit potenciar la coneixença dels i de les artistes joves del municipi, possibilitant la seva interacció i el desenvolupament de projectes comuns.

3. Ampliar la formació vinculada a la creació artística

Mantenir i ampliar l'espai de referència en matèria d'assessorament i acompanyament d'aquelles persones que estiguin interessades a iniciar una formació artística, sigui formal o informal.

4. Promocionar la cultura popular

Difondre les accions i entitats de cultura popular i el calendari festiu, promovent la participació dels i les joves en aquest àmbit.

Lleure educatiu

1. Desplegar una oferta de lleure educatiu atractiva, accessible i de qualitat

Desenvolupar una oferta de lleure educatiu tenint en compte les aportacions i les demandes de les persones joves. Innovant en continguts i dinàmiques, així com donant suport en la formació dels educadors i educadores. Oferir ajudes i suport a les persones joves i a les famílies per a garantir que no hi hagi impediments econòmics a l'hora de participar en activitats de lleure educatiu (casals d'estiu, activitats extraescolar, etc.).

2. Intensificar la coordinació i la difusió de la informació de les entitats d'educació en el lleure de la ciutat

Plantejar la reformulació de la Comissió d'entitats de lleure per tal de fer-la més àgil i amb més capacitat d'incidència real. És necessari que les entitats vegin aquesta comissió com a quelcom útil pel seu dia a dia.

Per altra banda, cal també potenciar la informació sobre aquestes entitats i incentivant la participació infantil i juvenil.

Zona Jove

1. Desplegar el projecte Zona Jove a diferents punts i espais de trobada

Desplegar el projecte als diferents equipaments de la ciutat, implicant als Centres Cívics, equipaments esportius i a altres espais del Prat.

Zona Jove ha d'implicar als joves, als grups formals i no formals, al teixit associatiu i a l'oci privat per generar una oferta diversa, innovadora, amb especial èmfasi en aquells àmbits de l'oci que comptin amb una menor oferta per a joves a la ciutat, com podria ser l'oci nocturn o els punts de trobada durant les tardes entre setmana.

Esports

1. Ampliar els recursos esportius de lliure accés

S'ha detectat entre les persones joves una demanda important d'espais de lliure accés per a practicar determinades disciplines, com la cal·listènia, el parkour o el boulder. Cal doncs habilitar espais per a aquestes pràctiques. Per altra banda, és necessari també estudiar l'ampliació dels patis oberts i l'organització d'activitats esportives per a majors de 18 anys.

2. Facilitar l'accés de les persones joves als equipaments esportius de pagament

Seguir treballant per a facilitar l'accés dels i de les joves als equipaments públics de pagament. Consolidar el Club Esport Jove.

EIX 3. TRANSFORMACIÓ SOCIAL

Aquest tercer eix fa referència a tots aquells elements relacionats amb la intervenció de les persones joves en el si de la seva comunitat, així com aquelles actuacions destinades a la promoció de valors, al foment de la convivència i a la igualtat d'oportunitats, imprescindibles per a fer possible l'exercici de la plena ciutadania. De manera més concreta, a través de les actuacions d'aquest eix s'atén tot allò que fa referència a la promoció de la participació, a facilitar el desenvolupament d'iniciatives amb fórmules d'autoorganització no formals i el suport a l'associacionisme, així com l'establiment de vies estables d'interlocució amb l'administració.

Per altra banda, es tenen en compte els projectes i actuacions relacionats amb la igualtat, la convivència i la promoció de valors, treballant de manera específica aspectes com la igualtat de gènere, la interculturalitat, la lluita contra les desigualtats i les violències, etc. Cal assenyalar en aquest àmbit l'existència de realitats juvenils molt diferents a la ciutat, una diversitat amb la qual cal treballar, posar-la en valor i, a la vegada, intentar reduir les desigualtats.

El treball per a la convivència positiva entre iguals i amb la resta de la comunitat s'entén des de la intervenció socioeducativa transformadora amb accions d'impacte real tant al medi obert com als diferents punts de trobada o acció amb joves.

Objectiu general

L'objectiu general d'aquest tercer eix és de garantir l'exercici de la plena ciutadania de les persones joves, tenint en compte criteris de participació i intervenció en l'esfera pública, d'igualtat de drets i oportunitats i de foment de la convivència. A través d'aquest eix es vol potenciar a la persona jove com a un element actiu i central de la societat actual i un motor de canvi i construcció de la societat del futur.

Objectius específics

De la mateixa manera que en els eixos anteriors, s'han plantejat un seguit d'objectius específics per a cada un dels àmbits, d'acord amb la situació actual d'aquests, els agents que intervenen en el seu desenvolupament i les perspectives de futur.

Participació

1. Generar processos i espais de participació de qualitat

Garantir que tots els espais i processos de participació amb joves es realitzin seguint criteris de qualitat participativa (informació del procés i de les seves característiques, presència de tots els discursos, diagnosi consensuada, informació accessible de la temàtica que es vol treballar, retorn efectiu dels resultats del procés, etc.). Cal que tots

els participants tinguin sempre clars els límits del procés i la funció de la seva participació (procés informatiu, consultiu, vinculant, etc.).

2. Optimitzar el suport a l'associacionisme juvenil de la ciutat i als col·lectius no formals

Donar suport i formació sobre per millorar la gestió de l'entitat, accés a subvencions, tràmits amb l'administració, etc. Cal seguir treballant per a fer arribar els recursos ja existents a les entitats juvenils, evitant, sempre que es pugui, que l'accés a aquests recursos suposi una sobrecàrrega en el dia a dia de l'entitat.

Acompanyar a les associacions no formals tenint en compte la seva naturalesa i la voluntat d'aquestes de treballar o no amb l'administració.

Facilitar l'accés dels col·lectius de joves amb responsabilitat i compromís (ja siguin formals o no formals) a espais i equipaments adequats a les seves necessitats.

Igualtat i convivència

1. Generar discurs i recursos de sensibilització sobre qüestions d'igualtat de gènere i prevenció de la violència masclista

Desenvolupar recursos propis i treballar conjuntament amb el programat d'igualtat per tal en el foment de la igualtat de gènere entre les persones joves. Al llarg de la diagnosi s'ha pogut constatar que encara existeix un arrelament entre les persones joves d'idees o comportaments masclistes. És important treballar per sensibilitzar i combatre aquestes actituds tant en el si dels centres educatius com a altres espais freqüentats pel col·lectiu.

Per altra banda, des de Joventut és necessari donar a conèixer els diversos recursos que l'Ajuntament ha impulsat per a realitzar tasques de prevenció de la violència masclista i acompanyament de la dona.

2. Consolidar els canals i recursos d'acollida per a les persones joves nouvingudes

És necessari desenvolupar actuacions específiques d'acollida per a les persones joves nouvingudes al Prat, doncs aquestes tenen unes necessitats i unes circumstàncies vitals diferenciades de les persones nouvingudes adultes o infants, amb la qual cosa els recursos destinats a aquest col·lectiu han de ser també específics.

3. Impulsar i consolidar el projecte de Medi obert

Projecte essencial per tal d'establir un vincle amb els joves, entre 12 i 20 anys, als seus espais naturals de trobada. Des de la seva intervenció socioeducativa s'acosten els recursos disponibles a la ciutat, facilitant el seu bon ús i la participació comunitària.

Des d'aquest projecte es generen dinàmiques d'acompanyament als itineraris personals, així com es fomenta la participació, autoorganització i l'empoderament de les persones joves.

A nivell estratègic, és important consolidar aquest projecte, ampliar-lo i garantir la seva continuïtat i l'estabilitat dels professionals que hi treballen, donat que és de gran importància l'establiment de persones de referència per als i les joves, així com un bon coneixement del territori i les seves dinàmiques.

Acció social

1. Facilitar la reincorporació dels i de les joves que han abandonat els estudis al sistema educatiu i/o al mercat laboral

Ampliar el ventall de recursos destinats a la millora de la formació d'aquelles persones que han abandonat de manera prematura els estudis. Treballar de manera conjunta amb les famílies d'aquestes persones.

2. Oferir serveis de suport a joves i la seva família pel seu creixement integral.

Ampliar el serveis terapèutics necessaris de caire socioeducatiu famílies amb fills/filles joves, parelles i persones ateses des d'Acció social que presenten dificultats relacionals, emocionals i educatives que afecten al seu creixement integral.

Pla d'actuació Sant Cosme

1. Promoure l'autonomia i l'èxit socioeducatiu de les persones joves de Sant Cosme

Vehicular la implicació de diversos departaments per incidir en diferents aspectes de la realitat de la població jove del barri, treballant de manera específica el foment de l'èxit educatiu, la reinserció al sistema educatiu, la millora de l'ocupabilitat i l'accés al mercat laboral.

2. Desenvolupar un coneixement detallat de la realitat de la població jove del barri

Com a pas necessari per a desenvolupar-hi les actuacions adequades a les demandes i les necessitats reals dels i de les joves.

3. Potenciar la participació activa de les persones joves en la vida comunitària

Destacant com a agents actius del barri amb capacitat de presa de decisions, plantejament de propostes, organització d'activitats, participació en els esdeveniments del barri i de la ciutat, plantejament de demandes i necessitats, etc.

4. Construir col·lectivament una proposta d'oci positiu i proximitat pels i les joves del barri

Un objectiu que, si bé és compartit amb la resta de joves de la ciutat, cal que en aquest cas s'adapti a les característiques específiques del barri.

EIX 4. INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

La informació i la comunicació és un element central a l'hora d'establir vincles entre els servei de joventut i la població jove del municipi, així com per donar a conèixer els recursos i actuacions existents. Per aquest motiu, s'ha considerat oportú recollir en aquest nou Pla Jove un eix específic sobre aquests aspectes, i que ha d'estar destinat a plantejar les necessitats i l'estratègia que cal adoptar al llarg dels pròxims anys per tal d'optimitzar la pràctica comunicativa i de difusió de la informació.

Cal mencionar, però, que aquesta tasca no parteix de zero, si no que existeix un intens treball previ que ja ha generat unes bases sòlides a partir de les quals seguir treballant en els àmbits de la informació i la comunicació. En aquest sentit, cal destacar que el Servei d'Informació Juvenil El Lloro (SIJ), fundat al 1986 i amb més de 30 anys d'història, juntament amb la marca JOVES.PRAT, creada al 2010, són els estendards i logotip que a dia d'avui, identifiquen el projecte joventut entre professionals i el col·lectiu jove. A nivell municipal conceptualitza totes les accions adreçades al jovent, simplificant en una imatge tots els valors del projecte. La marca és també el nom de la web, juntament amb tot un conjunt de xarxes socials.

El sistema de comunicació està emmarcat en l'estratègia digital general de l'Ajuntament, i s'ha de seguir desenvolupant a través de les eines com: mitjans de comunicació municipals, xarxes socials -Twitter, Facebook, Instagram-, elements publicitaris, butlletins, web-, però també a través del treball de dinamització directa, al territori i els seus serveis.

Objectiu general

Establir una comunicació eficient i atractiva amb les persones joves del municipi, establint una estratègia comunicativa amb canals diversos d'acord amb les diferents realitats i perfils dels i de les joves del municipi. Cal traslladar als i a les joves les múltiples actuacions i serveis del projecte, que expressi la possibilitat real i directa que hi participin i que faciliti vies de retorn, de feed-back, de manera que ells i elles mateixes els puguin usar per fer arribar les seves impressions, opinions, queixes, contrapropostes o noves iniciatives.

Objectius específics

A banda dels objectius concrets de cada un dels àmbits que configuren el quart eix, en aquest cas s'ha considerat oportú també incorporar alguns objectius que engloben el conjunt de la tasca d'informació i comunicació, i que considerem que poden ser essencials també per l'òptim desenvolupament de les polítiques de joventut al municipi.

1. Desenvolupar un Pla de treball que defineixi l'estratègia dels àmbits de la informació i la comunicació

Aquest Pla de treball ha de definir i optimitzar els canals i les directrius de difusió dels projectes i de la informació que es vulgui traslladar a la població jove, permetent que les diverses actuacions i recursos es puguin visualitzar amb claredat i adequant la comunicació al públic que es vol arribar.

2. Generar un llenguatge i continguts actuals i innovadors

En el marc d'aquesta nova estratègia de comunicació i difusió de la informació, l'adequació del llenguatge i dels continguts hi juga un paper important. Cal generar un llenguatge entenedor i uns continguts que resultin atractius i entenedors pel públic objectiu, entenent a més que el llenguatge i els formats comunicatius són vius i canvien de manera constant, i de manera encara més ràpida entre les persones joves.

Informació

1. Generar i consolidar espais informatius de referència, tant físics com virtuals

El SIJ del Lloro i la pàgina web de Joves.prat, així com les xarxes socials, han de consolidar-se com a punts de referència informativa per a les persones joves del municipi, especialment entre aquelles que encara no els coneixen o que no saben quina mena d'informació poden cercar-hi.

2. Consolidar la tasca de joves referents com a agents informatius de les activitats i recursos de Joventut

De la mateixa manera, cal potenciar la funció de determinades persones joves de 'referència' com a agents de comunicació de les activitats i recursos del servei. El 'boca-orella' segueix sent un dels mecanismes més efectius de comunicació.

Comunicació

1. Dotar al projecte d'un tècnic de comunicació i joventut digital

Per tal de dur a terme una tasca comunicativa efectiva és necessari professionalitzar aquesta funció. Comptar amb una persona amb la formació i l'experiència adequades és un pas imprescindible en aquest sentit, doncs la diversitat i la complexitat dels canals i els vincles comunicatius actuals requereixen coneixements específics per a utilitzar-los adequadament i assolir els objectius establerts.

2. Implicar els agents de joventut en la comunicació de tots els projectes

Malgrat la importància d'una figura tècnica específica per a les tasques de comunicació, el bon funcionament d'aquesta es troba en la responsabilitat compartida entre totes les persones que configuren els serveis de joventut. És per aquest motiu que cal definir unes pautes i uns protocols de comunicació comuns i incorporar la funció comunicativa com a una tasca més de qualsevol professional de joventut.

3. Donar visibilitat a referents joves positius i els seus projectes

Més enllà de la informació vinculada merament a les tasques de joventut, la visualització de les activitats i projectes que realitzen alguns joves del municipi pot

servir com a element de motivació o d'inspiració per a altres persones, o simplement com a canal per a adquirir coneixements i intercanviar experiències, amb la qual cosa és interessant oferir espais on es puguin explicar aquests projectes i idees impulsades per les pròpies persones joves.

EIXOS TRANSVERSALS

Com hem mencionat anteriorment, als quatre eixos que s'han descrit anteriorment cal incorporar-hi dos eixos transversals: **1) Igualtat** i **2) Participació**. Aquests eixos no compten amb àmbits ni actuacions específiques, sinó que mostren la voluntat de ser treballats en tots els projectes i recursos que es desenvolupin de l'Oficina del Pla Jove. No obstant, i com ja hem vist, sí que hi ha actuacions concretes d'aquests temes, que han estat degudament recollides en l'eix de Transformació social.

A continuació, es farà una breu explicació del plantejament d'aquests dos eixos transversals i del seu objectiu general.

Eix transversal 1: Igualtat

Aquest primer eix transversal s'ha afegit en aquesta nova edició del Pla Jove amb la finalitat de tenir en compte alguns elements que sovint queden invisibilitzats en el plantejament i desenvolupament de les polítiques públiques. De manera concreta, a través d'aquest eix es vol incorporar la perspectiva d'igualtat a totes les polítiques destinades a les persones joves que es realitzen al municipi, tant les liderades per la pròpia Oficina del Pla Jove com les impulsades per altres departaments i serveis. S'entén aquesta estratègia transversal com una manera de combatre la desigualtat estructural per motius de gènere, origen o procedència, cultura, religió o situació econòmica.

Objectiu general

Treballar per a la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i l'eliminació de violències de qualsevol tipus.

Eix transversal 2: Participació

La participació ha de ser també un eix central en el desenvolupament de les polítiques de joventut de tots els àmbits. Aquest segon eix transversal mostra la voluntat de no percebre a la persona jove com una simple usuària o receptora d'un seguit de recursos que estan predeterminats, si no com a part activa en tot el procés de definició de les necessitats, plantejament de les polítiques i execució i avaluació d'aquestes. Òbviament, el grau de participació variaria en relació al caràcter de cada una de les polítiques, però cal treballar per tal de permetre la intervenció de les persones joves sempre que aquesta sigui possible.

A banda dels espais de participació plantejats des de l'Ajuntament, cal també generar mecanismes per a recollir les aportacions dels espais de participació organitzats per les pròpies persones joves, ja sigui a través d'entitats constituïdes, grups informals, trobades puntuals, etc. sent important en aquest sentit mantenir una estreta comunicació per tal de poder intercanviar punts de vista i recollir inquietuds i aportacions.

Objectiu general

Generar dinàmiques de participació i cultura participativa entre les persones joves del municipi en els processos de disseny i desenvolupament de les polítiques de joventut. És necessari reformular els espais de participació existents, com el Consell Municipal de la Joventut, per garantir que tingui una incidència efectiva sobre la realitat de les persones joves, així com crear nous espais i mecanismes per tal de possibilitar la intervenció del màxim nombre de joves i la presència de tots els discursos.

3.4. ESTRATÈGIES D'INTERVENCIÓ

Les estratègies d'intervenció defineixen els camins que convé seguir per aplicar els diferents programes que configuren els eixos de treball. Les estratègies d'intervenció s'han de concebre com un **sistema de treball** estable que s'estén durant tot el període de treball establert. Es presenta una taula que esquematitza aquestes estratègies i a continuació es desenvolupa amb més detall el seu contingut. En les fitxes dels programes, es pot observar que cada una dels projectes i serveis compta amb un o dos d'aquestes estratègies d'intervenció associades, i que caldrà tenir especialment en compte a l'hora de desenvolupar-los.

Taula 2. Estratègies d'intervenció

Proximitat	Treball des de la implicació i les relacions personals i generar vincles.
Acompanyament	Estar al costat dels joves per donar resposta a les seves necessitats i benestar donant-los recursos, confiança i seguretat perquè esdevinguin protagonistes del seu procés.
Qualitat i innovació	Treball eficient i eficaç buscant constantment la millora, provant noves fórmules i adaptant-nos als canvis constants de la realitat.
En clau positiva	Visibilitzar les accions positives dels joves i la seva implicació al seu entorn per tal de generar referents positius entre els propis joves i la comunitat.

Proximitat

Tot servei o programació adreçat específicament a la joventut ha de preveure un **treball de proximitat**, de contacte directe, tant per dissenyar l'actuació, com per promoure-la, fer viable la seva execució, i recollir-ne els resultats. Cal que, en definitiva, les actuacions aplicades des de la perspectiva d'aquesta estratègia, es plantegin la dinamització com a element central de la seva execució. Aquesta perspectiva de proximitat estableix unes bases sòlides a l'hora d'establir vincles de comunicació més eficaços i a l'hora de potenciar la implicació de les persones joves en el desenvolupament de projectes i activitats.

La feina dels i de les dinamitzadores als instituts, el SIJ, a les sales d'estudi,... és essencial per tal d'aproximar activament als i a les joves; acompanyar en el desenvolupament de les actuacions concretes i, en conjunt, dinamitzar la seva participació directa. Una funció que es veu també reforçada per la implementació i consolidació de projectes més recents, com el de Medi obert o la Zona Jove.

Acompanyament

Tota acció comunicativa i d'atenció als i a les joves a través de serveis o programacions específiques anirà vinculada a un treball **d'acompanyament, per tal que es faciliti i millori l'accés dels i les joves a les diferents opcions o recursos presents al seu entorn**, amb independència que siguin generats o no per la pròpia administració. Parlem d'una acció en primera instància informativa i facilitadora i, en segon terme, orientadora i d'assessorament. Així, els i les joves sempre tindran davant seu nous elements informatius com per triar en llibertat, entre diversitat d'ofertes que els faciliti satisfer els seus interessos.

L'aplicació d'aquesta estratègia implica un bon coneixement de la diversitat de recursos existents adreçats específicament als i a les joves per part de l'equip de professionals encarregats d'aplicar la política local de joventut. En segona instància, implica també la normalització d'un sistema d'atenció a la gent jove que valori per damunt de tot la relació personal i la capacitat d'adoptar el seu punt de vista per acabar informant i recomanant (o sigui, orientant) de la forma més precisa i adequada que sigui possible a les expectatives juvenils.

En aquest plantejament són ben presents, també, dues idees que no podem deslligar de la política de joventut i, per tant, del Pla Jove del Prat. En primer lloc la voluntat de globalitat o integralitat del projecte: hem de poder atendre les necessitats dels i les joves en qualsevol àmbit possible, ja sigui amb recursos propis i de forma directa, ja sigui acompanyant o derivant als i les joves a aquelles instàncies que estan en millor disposició i amb més possibilitats d'atendre-les. La segona idea clara és la de la transversalitat, entesa com el desenvolupament d'una tasca coordinada entre l'Oficina del Pla Jove i la resta d'agents que treballen en el desenvolupament d'actuacions que incideixen en la vida de les persones joves. En aquest sentit, cal fer menció específica a la resta de departaments municipals, però també a entitats juvenils o que treballen amb joves i a altres ens de caràcter públic o privat.

Qualitat i innovació

Per la necessitat de **garantir per a totes les actuacions adreçades a joves el mateix nivell de recursos i qualitat amb el que compta qualsevol altre àmbit de la gestió pública**, tant en la dotació infraestructural quan es parla de serveis físics, com en la qualitat (professionalitat) i quantitat (nombre de professionals) de l'equip, com en les dotacions pressupostàries.

Cal, per tant, **associar la política de joventut a una política pública de qualitat**, trencant la sensació que subsisteix de forma persistent entre els i les joves d'estar poc i mal atesos per l'administració.

A més de la necessitat òbvia que els serveis i programacions destinats a joves tinguin nivells mínims de qualitat, ens cal garantir que tindran característiques que s'associïn de manera fàcil i directa amb la pròpia condició juvenil. Podríem buscar diverses vies per explicar o descriure la manera d'aproximar-nos a aquesta condició juvenil, però la manera més clara i reconeguda de fer-ho és, sens dubte, innovant. El canvi, la renovació, el dubte, l'experimentació o la creació són idees que, tot i que no de forma excloent, s'associen de forma natural i directa als i a les joves. A més de la pura necessitat, moltes actuacions públiques que busquen el treball pedagògic, la conscienciació, el foment de valors, o la prestació directa de serveis requereixen **fórmules imaginatives** de presentació o d'implantació per tal que arribin a ser efectives. En el cas dels i les joves, és innegable que la innovació i l'experimentació constitueixen tot sovint el valor afegit que fa atractives actuacions que en altres circumstàncies podrien ser percebudes com fora de lloc.

En clau positiva

Una de les majors dificultats per defensar i implementar polítiques de joventut ambicioses i renovadores és la imatge social dels i de les joves, negativa en termes generals. Alhora, si el missatge preponderant és el de col·lectiu conflictiu, associat a conductes de risc i potencialment violent, ens serà molt difícil una aproximació real i efectiva. La política de joventut ha de **positivar la imatge de la joventut**, donant valor a les seves dinàmiques associatives i organitzatives habituals, difonent i remarcant els seus projectes i iniciatives i posant en relleu les seves aportacions al conjunt de l'entramat social, cultural i econòmic de la ciutat. Es tracta de fer visible la part positiva del fet juvenil, sense amagar els problemes, però destacant els potencials positius per sobre de les dinàmiques negatives.

3.5. ELS PROGRAMES

La informació que s'ha recollit fins ara ha esdevingut fonamental a l'hora d'estructurar una proposta de projectes que plantegin respostes a les necessitats juvenils detectades al llarg de la diagnosi. Al seu torn, cada un dels projectes proposats incorpora un seguit d'actuacions concretes, que seran les accions pràctiques a través de les quals es treballarà per assolir els objectius definits per cada un dels eixos. Tots els projectes i actuacions que es realitzen per a la població jove des de l'Ajuntament del Prat han estat recollits en unes taules que es mostren a

continuació, a través de les quals es distribueixen els projectes i actuacions segons els grans eixos estratègics plantejats i l'àmbit d'actuació concret de cada un d'aquests projectes.

Com es pot observar, bona part dels projectes recollits són els que actualment ja es realitzen, però cal seguir treballant en els pròxims anys. Tot i això, també s'han volgut incorporar noves aportacions, sorgides del treball tècnic i de les propostes realitzades durant els grups de debat amb persones joves i altres agents vinculats al desenvolupament de les polítiques de joventut al municipi, fet que ha permès impulsar i replantejar iniciatives per adequar-les a les necessitats actuals de les persones joves.

Seguidament, es realitzarà una anàlisi molt més detallada de cada un dels projectes agrupats en aquest disseny i liderats o no per Joventut, aportant una descripció de cada un d'ells, els recursos previstos per a dur-los a terme, la temporització, la població diana, etc.

Taula 3. Programes, projectes i serveis del Pla Jove 2018-2023

Eix	Programa	Projectes / Servei
Autonomia	1. Educació	1.1. Coneixement de l'entorn i orientació
		1.2. Dinamització als instituts
		1.3. Programa de formació i inserció (PFI)
		1.4. APS Connecta Jove
		1.5. Sales d'estudi
		1.6. Suport a la postobligatòria
		1.7. Bassa
		1.8 Tallers de suport a la promoció de l'èxit escolar (ESO)
		1.9. Beques i ajuts
		1.10. Fòrum de TR
		1.11. Impulsar i millorar l'aprenentatge de llengües estrangeres (El Prat s'obre al món, l'anglès n'és la clau)
		1.12. Coordinació del conjunt d'activitats educatives i serveis
		1.13. Coordinació del programa PIDCES amb les AMPA dels instituts per conèixer i impulsar projectes i serveis pels joves
		1.14. Estimular la participació dels participants de Consell d'Infants en els diferents òrgans de participació existents
	2. Ocupació (CPE)	2.1. Servei d'Informació i assessorament
		2.2. Formació i treball
		2.3. Programes de qualificació professional
		2.4. Programes de suport de les persones emprenedores i empreses
		2.5. Servei de suport a l'Economia Social i Cooperativa
		2.6. Programes d'ajuts a la contractació per a les empreses
	3. Habitatge	3.1. Assessoria d'habitatge
		3.2. Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial
		3.3. Borsa de lloguer d'habitatge
		3.4. Ajuts al lloguer
		3.5. Servei de mediació hipotecària i de lloguer
	4. Salut	4.1. Assessoria SISA (Servei d'informació sobre sexualitat i anticoncepció per a joves) i Salut
		4.2. Assessoria SPAI (Servei Integral per a les Conductes Addictives)
		4.3. Assessoria d'Orientació personal
		4.4. Programa Adolescència i Salut
		4.5. Campanyes de salut i consum a la ciutat
		4.6. Iniciatives formatives en salut
		4.7. Salut Online
		4.8. Esports i Salut
	5. Mobilitat	5.1. Seguiment dels transports públics
		5.2. Bicicleta i bicicarrers
		5.3. Sobre rodes –altres usos o mitjans
		5.4. Assessoria de Mobilitat internacional

Oci, lleure i cultura	6. Cultura	6.1. Difusió i descomptes
		6.2. Arts en viu El Prat (SAVEP)
		6.3. Educació, Cultura i Comunitat (ECC)
		6.4. Oferta formativa
		6.5. Patrimoni
		6.6. Calendari festiu-popular
	7. Lleure educatiu	7.1 Suport a les entitats de Lleure Educatiu
		7.2. Activitats d'Estiu al Prat
		7.3. Pratijoc
		7.4. Beques d'estiu i extraescolars
	8. Zona Jove	8.1. Grup motor Zona Jove
		8.2. Agenda Jove
		8.3. Punts de trobada / Tardes Joves
		8.4. Oci alternatiu i nocturn
	9. Esports	9.1. Esport al carrer
		9.2. Patis oberts
		9.3. Esport i lleure
		9.4. Club Esport jove
Transformació social	10. Participació	10.1. Espais participatius
		10.2. Cultura participativa
		10.3. Suport i assessorament a entitats, col·lectius i projectes individuals
	11. Igualtat i convivència	11.1. En clau de Gènere
		11.2. Coeducació
		11.3. SIAD
		11.4. Formació
		11.5. Campanyes i suports
		11.6. Pràctiques alumnes
		11.7. Participació
		11.8. LGBTI
		11.9. Curs català
		11.10. Acollida municipal
		11.11. Acollida joves
		11.12. Treball de casos
		11.13. Diversitat funcional
		11.14. Educació pau (guia)
		11.15. Solidaritat i Coop.
		11.16. Servei de Mediació
		11.17. Agents de convivència
		11.18. Joves al Medi Obert
	12. Acció social	12.1. Servei d'Intervenció socioeducatiu (abans Centre Obert)
		12.2. Projecte Passarel·la
		12.3. Projecte "Inserció saó"

Informació i comunicació	13. Pla d'Actuació Sant Cosme	12.4. Equip d'atenció a les famílies EAF
		13.1. Àmbit educació
		13.2. Participació
		13.3. Àmbit laboral
		13.4. Coordinacions
	14. Informació	14.1. Servei d'informació juvenil El Lloro
		14.2. Informació a les xarxes
		14.3. Guia de recursos juvenils on-line
		14.5. Xarxa d'Antenes Informatives (XAI)
		14.6. Carnets Juvenils
	15. Comunicació	15.1. Joves.Prat.cat
		15.2. Joves del Prat que fan coses
		15.3. Comunicació online
		15.4 Comunicació offline

Eix 1. Autonomia

Programa 1. Educació

Descripció

Davant el context actual de recessió econòmica els i les joves, principals afectats amb un elevat índex d'atur, estan optant per allargar la seva etapa formativa. Així doncs, davant les dificultats de trobar una feina, sembla que una part dels joves catalans que abans optaven per abandonar el sistema educatiu ja fa uns quants cursos que continuen els seus estudis.

Cal remarcar que això s'està en donant en un context d'augment considerable de les taxes per accedir als estudis universitaris; la qual cosa redueix les oportunitats formatives d'una part important de la joventut.

Com a resultat de tot això, en El Prat del Llobregat, els cicles formatius estan adquirint un major pes com a oportunitat formativa per a la gent jove. El Prat és l'únic municipi de tota la comarca amb instituts exclusius en formació professional i el segon amb més titulacions de cicles formatius, amb una oferta de 24 cicles formatius i 4 Programes de formació i inserció.

Objectiu general

Oferir a les persones joves un servei d'informació, assessorament i orientació que esdevingui facilitador dels processos de transició de les persones joves cap a la vida adulta, coordinant totes les actuacions que des dels diversos departaments es realitzen vinculades amb àmbits que configuren l'eix d'Autonomia: educació, ocupació, habitatge, salut i mobilitat.

Objectius específics

1. Augmentar les beques municipals de suport als estudis superiors
2. Treballar per a l'impuls de projectes que fomentin l'èxit educatiu a la ciutat

Projectes i serveis

1.1. Coneixement de l'entorn i orientació

1.1.1. Assessoria d'orientació acadèmica i professional

Servei especialitzat al Lloro per orientar els joves estudiants de forma personalitzada i gratuïta, sobre les diverses opcions de futur en el món acadèmic. Es realitza setmanalment, i s'inclou campanyes com la de suport a la tramitació on-line de beques del Ministeri d'Educació per ensenyaments post obligatoris.

1.1.2. Xarxa d'orientació del Prat

Pretén promoure i facilitar la coordinació i la cooperació entre els diferents serveis, entitats, agents i centres d'ensenyament secundari i postobligatori que intervenen en els processos d'orientació, formació i inserció dels joves, per tal de facilitar la seva transició de l'escola a la vida activa.

1.1.3. Jornada d'orientació de cicles formatius (Tastet)

Jornada d'orientació acadèmica i professional (JOAP) per a l'alumnat de 4rt d'ESO de tots els instituts amb visita l'Institut Les Salines, i l'Institut Illa dels Banyols per tal de conèixer l'oferta dels cicles formatius de grau mitjà i les seves sortides professionals.

1.1.4. Jornada d'orientació acadèmica i professional (JOAP)

Jornada d'orientació acadèmica i professional on professionals de les diferents universitats i dels instituts d'ensenyament secundari que imparteixen cicles formatius de grau superior faciliten informació, orientació i assessorament als estudiants de batxillerat, del CFPA Terra Baixa i de cicles formatius de grau superior sobre els estudis universitaris, i les seves sortides laborals i professionals.

1.1.5. Mart XXI

Mart XXI, és possible una colònia humana al planeta Mart. Alumnat de 3r i 4rt d'ESO, prèvia selecció per part dels centres educatius, participa de l'activitat que organitza la UPC per motivar els i les participants del projecte a no abandonar els estudis de manera prematura, valorant el paper del coneixement, la importància de l'estudi i l'esforç realitzat pels nois i les noies (s'inicia el curs 2012-13).

1.1.6. Accions de promoció dels ensenyaments post obligatoris**1.1.6.1. Informació i difusió del procés de preinscripció i matrícula**

Tramesa informativa a tots els joves del municipi que acaben 4rt d'ESO i 2n de batxillerat amb difusió de les jornades de portes obertes als instituts i difusió via revista municipal i web.

1.1.7. Promoció i millora de la FP al Prat**1.1.7.1. Tríptic La FP al Prat (paper) i actualització oferta via web**

Es recull l'oferta de PFI i cicles formatius del municipi.

1.1.7.2. Jornades FP.Prat

Acte obert a alumnat, professorat, les empreses i els agents econòmics i socials del territori per conèixer les possibilitats que ofereix la nova FP per qualificar professionalment els alumnes en la seva formació inicial i els treballadors i treballadores, ocupats o en situació d'atur.

1.1.7.3. Consell FP

Plataforme estable de treball dels diferents agents educatius, socials i econòmics que operen a l'entorn local, amb l'objectiu principal de fomentar la formació professional i la plena inserció laboral i professional dels joves de la ciutat.

1.1.8 Programa de mentoring professional

Desenvolupament de programes de mentoring professional des de la perspectiva educativa, pedagògica i social. Amb aquesta, s'afavoreix i reforcen les competències necessàries pel desenvolupament professional dels joves a través de l'acompanyament i modelatge. Al mateix temps es dona un rendiment social, al capital de coneixement de professionals que treballen o viuen a la ciutat. Per altra banda, es reforça una xarxa relacional que enforteix la comunitat.

1.2. Dinamització als instituts

Projecte de dinamització als instituts, amb estudiants, delegats, consellers i docents. Participació a la Xarxa d'Orientació del Prat, xerrades en tutories, accions inter instituts, formació, etc. El projecte rep el suport de la Diputació de Barcelona.

1.3. Programa de formació i inserció (PFI)

Formació per a joves (16-21 anys) sense acreditació en ESO que permet assolir les competències de formació bàsica i professional per continuar l'itinerari formatiu i/o laboral.

1.4. APS

L'aprenentatge servei és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat en el qual els participants es formen tot intervenint sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo. L'Ajuntament promou, organitza i dona suport a diferents propostes:

1.4.1. Servei Comunitari

Suport als centres en el desenvolupament dels projectes de servei comunitari impulsant la metodologia d'APS

1.4.2 Connecta Jove

El Connecta Jove, desenvolupat per la Fundació Catalana de l'Esplai gràcies al suport de l'Ajuntament del Prat, fa possible que l'alumnat de 3r i 4rt d'ESO que hi participa es formi i imparteixi després tallers d'informàtica i competències digitals a persones adultes de la ciutat (com a novetat també en impressió en 3D i scratch).

1.4.3. LEXIT

Projecte que incrementa l'èxit educatiu dels infants a través d'un treball de millora de la comprensió lectora que involucra escoles, famílies i persones voluntàries. D'aquestes, una bona part són joves voluntaris/es d'instituts de la ciutat.

1.5. Sales d'estudi

Consolidació del projecte de sales d'estudi permanents al Cèntric, Espai Cultural. Les sales es conceben con a espais de suport a l'estudi, funcionen durant tot l'any amb ampliació d'horaris i espais en època d'exàmens.

1.6. Suport a la postobligatòria

Projecte que promou i vetlla perquè els i les joves, un cop acabada l'ESO, continuïn el seu procés formatiu postobligatori. Contempla dues línies: -Ajuts als centres per a l'adquisició de llibres i materials (en el marc del projecte de ciutat SORELL) -Projecte BASSA (Bastida i suport a l'alumnat): dos punts a la ciutat a on anar a fer els treballs individuals, grupals, preparació d'exàmens, etc. amb els suport de dues educadores. La detecció es fa en les Comissions TET (instituts) i s'organitzen trobades grupals en família, entrevistes individuals i comissions socials en els dos instituts d'FP. Puntualment també s'atenen joves que cursen formació en l'escola d'adults i en programes de formació i inserció.
1.7. Bassa
Projecte que es realitza, per donar suport a l'estudi a l'alumnat de l'etapa obligatòria en situació d'expulsió (a partir d'un pla de treball conjunt). I a l'etapa post obligatòria amb més autonomia del jove.
1.8. Tallers de suport a la promoció de l'èxit escolar (ESO)
Acció de suport al procés d'aprenentatge dels joves fent un seguiment i acompanyament intensiu de les seves tasques escolars. L'actuació s'emmarca en el Pla Educatiu d'Entorn del Prat (PEEP). Els 5 instituts públics van tenir concedits els tallers el curs 2017-18. Els tallers estan integrats en tots els instituts de la ciutat.
1.9. Beques i ajuts
1.9.1. Ajuts als estudis superiors Ajuts individuals per facilitar a la gent jove de la ciutat l'accés als estudis superiors (en concepte de matrícula, material didàctic o transport). Tramita i coordina la regidoria de Joventut. 1.9.2. Ajuts a l'adquisició de llibres i materials de text En el marc de la subvenció als INS (ESO i batxillerat i cicles formatius) de la ciutat i al CFA Terra Baixa es faciliten les condicions d'estudi a l'alumnat amb més vulnerabilitat amb préstec de llibres i material. 1.9.3. Premis Rotary Suport a Club Rotary El Prat per a la concessió de tres premis entre l'alumnat de 2n de batxillerat per minorar el cost del primer curs d'estudis universitaris. 1.9.4 Ajuts econòmics i suport a extraescolars i estiu Projecte de dinamització de joves que promou la incorporació d'alumnes a activitats fent acompanyament a 3 nivells: famílies, alumne i entitat.
1.10. Fòrum de TR
Treballs de Recerca "Ciutat del Prat", exposició pública i mostra de treballs de recerca de batxillerat, adreçada a alumnat i altres membres de la comunitat educativa així com a la ciutat en general.
1.11. Impulsar i millorar l'aprenentatge de l'anglès (Open to the world –Interseccions-)
1.11.1.Time for english! Programa de ràdio en anglès, produït per l'alumnat dels centres de secundària conjuntament amb l'emissora municipal, El Prat Ràdio. 1.11.2. Learning english through theatre Sessions d'obres de teatre en anglès que incorporen una gran varietat de tècniques pedagògiques i visuals per implicar-hi més directament l'alumnat. 1.11.3. Tallers extraescolars en anglès Tallers per a instituts públics d'ESO en coordinació amb els instituts (NOVA acció, a implementar a partir del curs 2018-19) 1.11.4. Auxiliars de conversa A partir del curs 17-18 els instituts Salvador Dalí, Ribera Baixa i CFA Terra Baixa compten amb la figura d'Auxiliar de conversa (nadiu/va). El proper curs, està previst ampliar als instituts Illa dels Banyols i Les Salines i el següent als instituts Baldiri Guilerà, l'Estany de la Ricarda i la Biblioteca Antonio Martin.
1.12. Coordinació del conjunt d'activitats educatives i serveis
Catàleg d'activitats que s'ofereixen als centres, oferta conjunta i centralitzada de la resta d'activitats organitzades per diferents departaments i d'altres institucions adreçades a la comunitat educativa en horari lectiu per tal de complementar l'acció educativa dels centres.
1.13. Coordinació del programa PIDCES amb les AMPA dels instituts per conèixer i impulsar projectes i serveis pels joves

Potenciar el paper d'agents de difusió i coordinació per potenciar l'oferta de cada institut i ajudant a ordenar-la amb la resta d'oferta existent.

1.14. Estimular la participació dels participants de Consell d'Infants en els diferents òrgans de participació existents

Els membres de consell d'infants acaben 1r d'ESO quan surten de l'òrgan del Consell d'Infants així que necessiten acompanyament i suport per conèixer els diferents espais de participació possibles.

Pressupost

El propi dels recursos humans
Partida per a l'edició de materials (assessoria)
Partida de les Sales d'estudi

Equipaments

El Lloro, Serveis de Joventut
Centre de Promoció Econòmica
Cèntric, espai cultural
Centres d'ensenyament secundari
Instituts de FP
Centres ensenyament idiomes: Escola Oficial Idiomes
CFA Terra Baixa
Entitats de lleure, esportives i culturals del municipi
Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa
El Prat Ràdio
Centres d'educació primària (LECXIT)
Altres de servei comunitari

Indicadors d'avaluació

Nombre usuaris atesos a l'assessoria
Nombre de centres participants en les activitats
Valoració dels usuaris
Dades d'escolarització al municipi
Valoració del professorat de les Jornades
Valoració tècnica dels serveis
Número d'alumnes i centres participants (LECXIT)
Número de voluntaris/es (LECXIT)
Número de joves que s'inscriuen a les extraescolars sortints de les comissions socials dels instituts
Tipus d'activitats a les que s'inscriuen
Nombre de joves participants en servei comunitari
Nombre de participants en APS Connecta Jove
Nombre usos i usuaris sales d'estudi
Evolució nivell d'estudis de la població juvenil
Nombre participants en les activitats i serveis

Projectes i serveis				Instàncies a cooperar											Estratègies				Edat prioritària					
	Nivell prioritat			Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
	1	2	3																					
1.1.1. Ass. acadèm i profess.																								
1.1.2. Xarxa d'orientació del Prat																								
1.1.3. Jornada CFGM																								
1.1.4. JOAP																								
1.1.5. Mart XXI																								
1.1.6. Promo. post obligatoris																								
1.1.6.1. Preinscrip. i matrícula																								
1.1.7. Promo. i millora FP																								
1.1.7.1. Tríptic FP al Prat																								
1.1.7.2. Jornades FP.Prat																								
1.1.7.3. Consell FP																								
1.1.8 Programa Mentoring																								
1.2. Dinamització als instituts																								
1.3. Programa PFI																								
1.4. APS																								
1.5. Sales d'estudi																								
1.6. Suport a la postobligatòria																								
1.7. BASSA																								
1.8. Tallers de promoció de l'Èxit escolar (ESO)																								
1.9. Beques i ajuts																								
1.10. Fòrum Treballs de Recerca																								
1.11.1. Time for english!																								
1.11.2. Learning english theatre																								
1.11.3. Tallers extraescolars en anglès																								
1.11.4. Auxiliars de conversa																								
1.12. Activitats educatives																								
1.13. Coordinació PIDCES-AMPA																								
1.14. Espais de participació																								

Programa 2. Ocupació

Descripció

La gent jove és el col·lectiu que s'ha vist més afectat, a nivell laboral, per la crisi actual. Dins d'aquest col·lectiu, a més a més, es pot observar que a menor edat major afectació. Aquest fet queda reflectit en termes relatius en els índexs de contractació registrada de la gent jove, en els percentatges de temporalitat en la contractació jove i en les taxes d'atur juvenil. En termes laborals la crisi està reconfigurant la posició juvenil cap a una situació d'alta precarietat en l'accés i en les seves condicions laborals.

Davant la impossibilitat de trobar una feina, molta gent jove està optant, o bé per allargar la seva etapa educativa, o bé per a tornar a estudiar. Aquest augment de la demanda formativa de la gent jove va relacionada, molt estretament, en l'adquisició de coneixements i competències que ajudin a millorar el seu accés al mercat de treball. Al Prat hi ha una aposta clara pel cicles formatius i per la formació ocupacional. El projecte formatiu SEFED és un clar exemple de formació ocupacional vinculada a la simulació d'una empresa de logística. En aquest sentit la gent jove demanda, més que mai, l'impuls municipal d'aquests projectes i de programes d'inserció laboral. Però aquesta línia de treball ha de buscar nous programes formatius que obrin la porta laboral, de la gent jove, cap a sectors productius innovadors i emergents. En aquest sentit cal remarcar com alternativa ocupacional els nous models d'auto-ocupació i d'economia social (cooperatives, coworking...) que alguns col·lectius de joves ja estan desenvolupant en el municipi i als quals se'ls dona suport.

A través d'aquest programa es pretén la integració de Joves.Prat en les polítiques sectorials d'ocupació mitjançant la participació en les actuacions centrals de l'Àrea de Promoció Econòmica, Comerç i Ocupació, que se n'ocupa específicament. S'intenta millorar l'accessibilitat d'aquests serveis per als joves aportant la capacitat d'interlocució i les eines de dinamització de què disposa Joventut, així com l'adequació i formació del perfil de l'informador/a juvenil per a una primera atenció o derivació de les demandes en matèria d'ocupació que arriben al Lloro.

La coordinació entre els dos departaments ha de permetre optimitzar els recursos, detectar necessitats, i enfortir els sistemes i estratègies d'informació, orientació i formació ocupacional adaptada a les necessitats de les empreses i del col·lectiu jove. Fer suport a iniciatives, promoure pràctiques laborals de joves, i potenciar o acompanyar noves formes d'ocupació.

Objectiu general

Ofertir a les persones joves un servei d'informació, assessorament i orientació que esdevingui facilitador dels processos de transició de les persones joves cap a la vida adulta, coordinant totes les actuacions que des dels diversos departaments es realitzen vinculades amb àmbits que configuren l'eix d'Autonomia: educació, ocupació, habitatge, salut i mobilitat.

Objectius específics

1. Millorar les eines per a l'accés a l'ocupació (suport, tutorització, recursos, etc.)
2. Mantenir i augmentar el temps de la contractació per part de l'Ajuntament de persones joves del municipi en situació d'atur
3. Continuar treballant en el suport i ajuts a les empreses per a la contractació

Projectes i serveis

2.1. Servei de informació i assessorament

2.1.1. Atenció i/o derivació de consultes

Consultes en matèria d'ocupació al Lloro, en coordinació amb el Centre de Promoció Econòmica (CPE). Atenció o derivació de les demandes d'informació, atenent al SIJ en coordinació amb CPE, demandes com: models currículum i reculls web, netvibes, ofertes feina cartellera, formació ocupacional, treball a l'estranger, orientacions generals... I tot allò que no sigui competència directa del CPE. El CPE envia les ofertes de feina per penjar a la cartellera del Lloro. Les agendes web dels dos departaments també han de contenir informació compartida. Consens i coordinació en oferta formativa en matèria d'ocupació destinada a joves. Els dos departaments generen i disposen de materials informatius i guies. El Lloro ofereix, a través de l'assessoria de mobilitat internacional, l'orientació a joves més especialitzada per temes de treball a l'estranger.

2.1.2. Servei local d'orientació per a l'ocupació

El Servei Local d'Ocupació (SLO) del Prat és un servei públic gratuït que l'Ajuntament del Prat de Llobregat ofereix a la ciutadania per informar, assessorar i gestionar aspectes relacionats amb la recerca de feina, integrat dintre de la Xarxa de Serveis locals d'ocupació de la Diputació de Barcelona i col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya. S'ofereix Borsa de treball: servei gratuït que intercedeix entre la oferta i la demanda, realitzant la preselecció de candidatures, i facilitant la informació necessària per a la definició de perfils i contractació.

2.1.3. Iniciatives formatives en ocupació al Lloro

Formacions, tallers i xerrades sobre ocupació. Programa d'accions o cicles trimestrals dins l'oferta formativa centrats en habilitats i competències, creant materials i reculls informatius adreçats als i les joves amb descripció i recursos de com assolir-les. Definició conjunta entre la regidoria de joventut i el CPE, decidint la ubicació de cada curs o xerrada en funció de l'especialització, destinataris, etc.

2.1.4. Club de feina

L'objectiu del Club de Feina és oferir a les persones usuàries del Servei Local d'Ocupació un conjunt integrat de recursos, organitzat i dinamitzat, en el que es desenvolupin activitats de recerca de feina, orientació i formació amb la finalitat d'incrementar l'autonomia personal per a millorar l'ocupabilitat de les persones participants.

2.1.5. Assessoria d'ocupació per a joves

Servei en col·laboració amb Joventut, que ofereix atenció personalitzada en temes d'ocupació a joves de 16 a 35 anys, mitjançant tutories individuals i accions grupals

2.2. Formació i treball

S'ofereix una experiència professional en l'administració local als diferents col·lectius en situació d'atur o situació precària (joves que cerquen la primera ocupació, dones i ALLD que s'han de reincorporar al mercat de treball, etc.) realitzant tasques d'utilitat a la comunitat. Amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de persones en situació de vulnerabilitat mitjançant l'adquisició d'experiència laboral i la formació en competències bàsiques.

El programa contempla la contractació, per part de l'Ajuntament, de les persones beneficiàries en situació vulnerable per tal de desenvolupar tasques en diferents departaments municipals. Parlem de les següents actuacions:

- Contractació en pràctiques de joves beneficiàries del (GJ)
- Plans d'Ocupació d'Urgència Social
- Programa de Treball i Formació del SOC
- Programa Metropolità de suport a les polítiques socials municipals
- Programa d'experiència laboral "Treball als barris"
- Enfeina't: programa d'acompanyament a la inserció per a persones en situació d'atur de llarga durada

2.2.1. Contractació en pràctiques de joves beneficiàries del (GJ)

Programa del SOC per incentivar la contractació en pràctiques de persones joves amb titulació superior inscrites a Garantia Juvenil, les persones contractades desenvolupen tasques relacionades amb els seus estudis a diferents departaments municipals.

2.2.2. Programa d'experiència laboral "Treball als barris"

Programa per millorar des del punt de vista ocupacional, social i econòmic, el barri de Sant Cosme, amb l'objectiu de contribuir a l'equilibri social i territorial. Mitjançant la contractació de dinamitzadors de barri per un període de 6 mesos.

2.3. Programes de qualificació professional

Programa que pretén millorar la qualificació professional i la capacitat d'inserció laboral de les persones treballadores, prioritàriament en situació d'atur, mitjançant la consecució i el perfeccionament de competències professionals.

Formen part del servei:

- Formació d'oferta adreçada, prioritàriament, a persones treballadores aturades – FOAP
- SEFED: formació de perfil administratiu en l'entorn d'empresa simulada CargoPrat SAS
- Formació Contínua prioritàriament per a persones treballadores
- PFI-PTT: Programes de Formació i Inserció | Pla de Transició al Treball
- Programes integrals i singulars

3.2.1. Formació Contínua prioritàriament per a persones treballadores

Cursos adreçats a treballadors i treballadores en actiu, amb la finalitat que puguin adquirir, millorar i actualitzar les seves competències i qualificacions professionals per tal de contribuir al manteniment de la seva ocupabilitat.

2.3.2. Pla de Transició al Treball - PTT i Programes de formació i inserció - PFI

Programa de qualificació professional inicial, que s'adreça a l'alumnat més gran de 16 anys i prioritàriament menor de 21 anys, que no hagi obtingut el títol de graduat en ESO. L'objectiu és que tots els/les alumnes assoleixin

competències professionals pròpies d'una qualificació de nivell 1, com també que tinguin la possibilitat d'una inserció sociolaboral i ampliïn les seves competències bàsiques per prosseguir estudis en un cicle formatiu de grau mitjà un cop superada la prova d'accés als CFGM. Es dona opció de fer una formació complementària per tal d'obtenir el títol de graduat/ada en ESO. Pràctiques en empreses del sector: 200 hores. Durada: 9 mesos (de setembre a juny). Total hores de formació: 1.000 hores.

2.3.3. Programa Formatiu: SEFED

És un programa de formació ocupacional que té l'objectiu de formar persones en l'especialitat administrativa, no és exclusiu per a joves, però gran part dels participants ho són. La metodologia d'aprenentatge és la simulació i reproducció de situacions reals en el treball administratiu. CARGO PRAT SAS, l'empresa simulada dedica la seva activitat al transport de mercaderies i la comercialització de productes d'embalatge, a nivell nacional i internacional. Adaptat al Certificat de Professionalitat: Activitats de Gestió Administrativa.

2.3.4. Cursos de formació d'oferta, adreçades prioritàriament a persones treballadores en situació d'atur FOAP

Dirigida a l'adquisició, la millora i l'actualització permanent de les competències i les qualificacions professionals de persones inscrites al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. Obtenció de "Certificat de Professionalitat" o "Especialitat Formativa" segons els curs. Els cursos amb CP realitzen pràctiques en empresa. Els cursos d'anglès donen accés al certificat oficial de Cambridge

S'adreça a tot tipus de col·lectius en situació de recerca o millora de feina. Es fa una programació anual en funció de les convocatòries del SOC. L'Ajuntament té homologades les següents especialitats:

Centre de Promoció Econòmica

- ☐ Operacions auxiliars serveis administratius i generals
- ☐ Operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents
- ☐ Activitats administratives en la relació amb el client
- ☐ Activitats de gestió administrativa
- ☐ Organització i gestió de magatzems
- ☐ Organització del transport i la distribució
- ☐ Gestió de trucades de teleassistència
- ☐ Marketing i compravenda internacional
- ☐ Gestió Administrativa i financera del comerç internacional
- ☐ Creació i Gestió de microempreses
- ☐ Anglès A1
- ☐ Anglès A2
- ☐ Anglès B1

Escola d'Oficis Delta del Llobregat

- ☐ Soldadura amb elèctrode revestit i TIG
- ☐ Soldadura oxigas i soldadura MIG/MAG

2.3.5. Programes integrals i singulars

Els projectes Singulars s'adrecen a persones joves d'entre 16 i 29 anys, en situació d'atur, inscrites a la Garantia Juvenil mínim en un 90% i la resta poden ser DONO o millora d'ocupació en el moment d'iniciar el programa, amb o sense graduat en ESO o CFGM i que no han continuat estudiant. Durada del programa 15 mesos.

Els joves participants del programa reben orientació professional, aprenen una professió mitjançant una formació professionalitzadora amb pràctiques en empresa i amb possibilitat d'accedir a un contracte laboral i/o retornar al sistema educatiu.

2.4. Programes de suport de les persones emprenedores i empreses

2.4.1. Servei de suport a les persones emprenedores i empreses- Centre Local de Serveis a les Empreses

Té com a objectiu donar suport a les persones emprenedores i a les empreses de recent creació. És una entitat assessora de la xarxa Catalunya Emprèn (Generalitat de Catalunya). Ofereix informació i assessorament en aspectes de creació i gestió d'empreses i la realització del propi pla d'empresa. També recursos i possibles ajuts per a la posada en marxa de l'empresa o negoci. A més:

- 2.4.1.1.- Sessions "Punt de partida per emprendre", setmanalment i mitjançant sessions informatives grupals, es presenten els recursos de suport a la creació d'empreses existents. 1 sessió setmanal de 2 hores

(dimarts).

- 2.4.1.2.- Es realitzen seminaris de generació d'idees i creació d'empreses adreçats als instituts d'ensenyament secundari i a la població en general.
- 2.4.1.3.- Premis "El Prat Emprèn", concurs per a nous projectes empresarials.
- 2.4.1.4.- Jornada de l'emprenedoria local.
- 2.4.1.5.- Formació El Prat Emprèn: , cada any es programa un calendari d'activitats formatives on es tracten diferents temes: gestió empresarial, màrqueting i comunicació, gestió econòmica-financera, xarxes socials i venda on-line, fiscalitat...
- 2.4.1.6.- Consolidació d'empreses: sessions de mentoring, assessorament i seguiment durant els 3 primers anys.
- 2.4.1.7.- Premis Delta a les Millors iniciatives Empresarials
- 2.4.1.8.- Punt PAE: Servei de constitució de noves empreses, alta d'autònoms/es, societats limitades

2.4.2. Programa El Prat Emprèn

Incentivar la nova activitat econòmica i l'increment de l'ocupació efectiva mitjançant el foment de l'autoocupació en el municipi del Prat de Llobregat. El programa contempla accions d'assessorament per l'elaboració del pla d'empresa, accions de formació empresarial i ajuts financers (Suport a l'inici de nova activitat econòmica per a persones del municipi en situació d'atur que s'estableixin com a autònoms (empresari individual, SL, SAL, SCCL). L'import de la subvenció serà del 80% de les despeses de posta en marxa de l'activitat amb un màxim de 4.000 euros

2.5. Servei de suport a l'economia social i cooperativa

Servei que té per Objectiu difondre el model de l'economia social i cooperativa entre estudiants de diferents nivells educatius, promoure l'economia social i cooperativa entre les persones emprenedores, impulsar la generació de projectes d'innovació social i la creació d'empreses d'economia social i cooperativa i donar suport a projectes de promoció, capacitat i emprenedoria en l'àmbit de l'economia social, desenvolupats per entitats locals del sector.

Les accions de sensibilització estan adreçades a estudiants d'ESO, Batxillerat i Cicles formatius de formació professional, programes de formació i inserció i emprenedors col·lectius i persones interessades en el model d'Economia social i cooperativa.

El servei de suport a l'Economia Social i Cooperativa realitza diferents accions:

- Tallers de sensibilització sobre el model de l'economia social i cooperativa per donar a conèixer els punts clau de l'empresa cooperativa.
- Assessorament i informació a emprenedors/es amb projectes socials en col·laboració amb l'Ateneu cooperatiu del Baix Llobregat.
- Formacions d'economia social i cooperativa per a emprenedors/es i persones interessades tant per ajudar a iniciar projectes com per a consolidar competències per a treballadors d'entitats del sector.
- S'organitza anualment el Concurs de projectes empresarials El Prat Emprèn on hi ha un premi específic per Economia social.
- Maig cooperatiu: durant tot el mes es duen a terme diferents accions per a sensibilitzar i divulgar el model en tota la comarca del Baix Llobregat.
- Fira de l'Economia social i cooperativa: en el marc de la fira avícola, l'espai d'Economia social i cooperativa pretén visibilitzar-se a la ciutadania en general.

2.6. Programes d'ajuts a la contractació per a les empreses

Aquests programes incentiven econòmicament a les empreses per a la contractació de persones amb baixa qualificació i en situació d'atur proporcionant-los, entre d'altres, el recursos, la formació i les competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball. Parlem de les actuacions següents:

- Fem Ocupació per a Joves
- Programa 30 Plus
- Ajuts a la contractació de persones del municipi en situació d'atur

2.6.1. Programa 30 Plus

Programa que té com a objectiu la inserció laboral de persones en situació d'atur de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, proporcionant-los, entre d'altres, recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball.

2.6.2. Ajuts a la contractació de persones del municipi en situació d'atur

Apostem per la contractació de qualitat i impulsem la contractació indefinida. Ajudes municipals a empreses per a la contractació de persones en situació d'atur del Prat de Llobregat. Les condicions i requisits poden variar d'una convocatòria a la següent. L'import de la subvenció com a mínim es de 2000 euros per contractes d'un any i fins a 5.000 euros en contractació indefinida de persones en situació d'atur de llarga durada.

Recursos humans

Personal de referència del CPE
 Personal de referència del Lloro
 Monitoratge específic per al projecte Xerrades als instituts del Prat

Pressupost

Els propis de recursos humans
 Partides pels programes i projectes
 Accions formatives, edició de materials
 Partida pels convenis i beques

Equipaments

El Lloro, Serveis de Joventut
 Centre de Promoció Econòmica
 Centres d'ensenyament secundari o d'altres centres i programes educatius

Indicadors d'avaluació

Nombre d'usuaris joves atesos al SIJ
 Nombre d'usuaris joves derivats del Lloro al CPE
 Nombre d'usuaris joves atesos als diferents serveis del CPE
 Nombre de grups-aules receptores de la campanya Xerrades als instituts
 Valoració dels serveis, programes i accions formatives pels usuaris
 Valoració tècnica dels serveis i del treball transversal
 Evolució d'indicadors d'ocupació juvenil
 Nombre d'iniciatives acollides i assolides positivament a Nous emprenedors, i del suport a iniciatives
 Evolució de les taxes d'atur juvenil local

Projectes i serveis	Nivell prioritat			Instàncies a cooperar											Estratègies				Edat prioritària					
	1	2	3	Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
2.1. Servei info i assessoria																								
2.2. Formació i treball																								
2.3. Programes de qualificació professional																								
2.4. Programes de suport de les persones emprenedores i empreses																								
2.5. Servei de suport a l'economia social i cooperativa																								
2.6. Programes d'ajuts a la contractació per a les empreses																								

Programa 3. Habitatge

Descripció

Des de la passada recessió econòmica el problema de l'accessibilitat i el manteniment de l'habitatge ha esdevingut central per la nostra societat. La gent jove pateix amb major intensitat aquest problema, ja que tot i que l'elevada taxa d'atur juvenil va baixant lentament, el mercat laboral actual és precari en condicions salarials i d'estabilitat. Aquesta manca d'ingressos estables impossibilita l'estalvi previ per a poder accedir al crèdit hipotecari, encara molt restringit, i sobretot fa inaccessible el mercat privat de lloguer. I és que des del 2014 va canviar la tendència en la baixada sostinguda en els preus del lloguer per un continuat increment de les rendes que està impossibilitant les expectatives d'emancipació de moltes joves pratenques.

Entenem que les polítiques públiques d'accés a l'habitatge han de passar pel lloguer o per fórmules similars, especialment si al col·lectiu a qui s'adrecen és el jove.

Des de Prat Espais, que dona servei d'Oficina Local d'Habitatge, s'atén a les joves que volen inscriure's al registre de sol·licitants d'habitatge protegit, que sol·liciten un ajut al lloguer o un habitatge de la Borsa de mediació de lloguer social.

Prat Espais també es compromet al treball conjunt amb els Serveis de Joventut i El Lloro per definir noves propostes específiques per a joves i per un intercanvi continu d'informació per convocatòries d'ajuts, programes com la Borsa o promoció d'habitatges per a joves, així com estudiar possibilitats d'impulsar programes de lloguer temporal d'habitatge temporal.

Objectiu general

Ofertir a les persones joves un servei d'informació, assessorament i orientació que esdevingui facilitador dels processos de transició de les persones joves cap a la vida adulta, coordinant totes les actuacions que des dels diversos departaments es realitzen vinculades amb àmbits que configuren l'eix d'Autonomia: educació, ocupació, habitatge, salut i mobilitat.

Objectius específics

1. Informar i assessorar sobre els recursos públics d'habitatge i sobre els drets en matèria d'habitatge
2. Apostar per a la promoció d'habitatge públic de lloguer

Projectes i serveis

3.1. Assessoria d'habitatge

Servei gratuït d'assessorament per atendre demandes específiques sobre l'habitatge, més enllà de la informació genèrica d'ajuts i vies de recerca. Atenció especial per a l'assessorament de tipus jurídic a l'hora d'assumir contractes de lloguer (Llei d'Arrendaments urbans). Es desenvolupa diàriament a Prat Espais.

3.2. Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial

Per poder ser adjudicatari d'un habitatge amb protecció oficial és un requisit imprescindible estar inscrit en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Catalunya. La inscripció en el Registre té una vigència de tres anys.

3.3. Borsa de lloguer d'habitatge

Servei de mediació entre propietaris i joves llogaters, propi de Prat Espais, de manera que es gestiona l'oferta i la demanda oferint assessorament a ambdues bandes, amb una especial atenció pels joves, i amb oferta de garanties als propietaris, responnent amb assegurances de caució i amb un sistema estable de mediació en cas de conflicte. I difusió del portal "Compartir habitatge" de la Xarxa Nacional d'emancipació juvenil.

3.4. Ajuts al lloguer

Informació, orientació i tramitació d'ajuts al lloguer impulsats per les diferents administracions; Estat, Generalitat i Ajuntament.

3.5. Servei de mediació hipotecària i de lloguer

La intermediació hipotecària i de lloguer és un servei d'informació, orientació i suport dirigit a particulars amb dificultats per a fer front al pagament de les quotes hipotecàries o de les rendes de lloguer; i amb conveni entre l'Ajuntament del Prat de Llobregat i la Diputació de Barcelona.

Recursos humans

Els propis del Lloro, Serveis de Joventut
Els propis de Prat Espais

Pressupost

Els propis de recursos humans
Difusió específica

Equipaments

Prat Espais
El Lloro, Serveis de Joventut

Indicadors d'avaluació

Nombre d'atencions a joves
Nombre de contractes de lloguer de la Borsa formalitzats per a joves
Serveis de mediació realitzats per a joves
Nombre de joves beneficiaris d'adjudicacions d'habitatge
Nombre de joves inscrits en el Registre de Sol·licitants d'HPO
Nombre demandes/ajuts o serveis concedits
Nombre de trobades de coordinació

Projectes i serveis	Instàncies a cooperar												Estratègies				Edat prioritària							
	Nivell prioritat			Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
	1	2	3																					
3.1. Assessoria																								
3.2 Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial																								
3.3. Borsa lloguer habitatge																								
3.4. Ajuts al lloguer																								
3.5. Servei mediació hipotec.																								

Programa 4. Salut

Descripció

Acompanyament i suport a les actuacions que es desenvolupen habitualment des del departament de Salut Pública i Consum de l'Ajuntament en allò que afecta als joves. El Lloro, Serveis de Joventut hi aporta la perspectiva juvenil i els seus recursos habituals de dinamització i d'espais de trobada, posant-los a disposició de les actuacions preventives. També s'integren en aquest suport els informadors de descentralització als centres d'ensenyament.

A partir de la voluntat de promoure el benestar emocional i els estils de vida saludables, com element indispensable de la convivència ciutadana, cal seguir apostant pels recursos, informacions i assessoraments per a sensibilitzar i formar en els hàbits saludables en els i les joves pratenques.

Per tant, es seguiran promocionant les polítiques locals d'informació i assessorament sobre salut jove i es farà per a grups d'edat diferenciats, dins i fora dels centres educatius. Buscar fórmules innovadores de sensibilització i educació, adaptats a les seves necessitats, que arribin al màxim nombre de joves i que també s'adaptin a l'aparició de noves problemàtiques, com han sigut per exemple, les addiccions al mòbil o a les xarxes socials. Cal seguir plantejant també noves estratègies per al treball de l'esperit crític davant dels mitjans de comunicació, els quals sovint promouen una cultura basada en la imatge i el cos. Es veu positiu reforçar que la responsabilitat de la salut és pròpia de cadascú, en aquest sentit pot ser eficaç la sensibilització i l'aprenentatge en matèria de salut a partir de la formació d'agents de salut joves, i de promoure i donar suport a les propostes que sorgeixin dels propis joves o iniciatives de col·lectius o entitats en la matèria, tant en la celebració dels dies internacionals com en d'altres accions.

Objectiu general

Oferir a les persones joves un servei d'informació, assessorament i orientació que esdevingui facilitador dels processos de transició de les persones joves cap a la vida adulta, coordinant totes les actuacions que des dels diversos departaments es realitzen vinculades amb àmbits que configuren l'eix d'Autonomia: educació, ocupació, habitatge, salut i mobilitat.

Objectius específics

1. Implementar el Pla Local de Salut en totes les vessants que facilitin i promocionin la salut entre els joves, especialment en matèria de gestió emocional, salut mental i hàbits de vida saludables (alimentació i esport)

Projectes i serveis

4.1. Assessoria SISA (Servei d'informació sobre sexualitat i afectivitat per a joves) i Salut:

Consulta oberta, confidencial i gratuïta, de lliure accés als joves per a l'atenció i assessorament en relació a la sexualitat, les relacions personals i sexuals, els hàbits en l'alimentació i derivació... Atenció al Lloro dos cops per setmana, sense necessitat cita prèvia.

4.2. Assessoria SPAI (Servei Integral per a les Conductes Addictives)

Consulta confidencial i gratuïta de lliure accés als joves per a l'atenció i assessorament en relació al consum de substàncies addictives i dispositius electrònics. Amb l'objectiu de fomentar hàbits de vida saludables i assessorar sobre els riscos que impliquen determinats consums o comportaments.

El servei municipal SPAI trasllada la seva assessoria al Lloro en alguns dels casos de joves. Tant en assessorament com a programa de mesures alternatives a les sancions imposades a menors pel consum de drogues o alcohol a la via pública.

4.3. Assessoria d'Orientació personal

Servei d'assessorament psicològic gratuït integrat plantejat com una intervenció estratègica i breu amb l'objectiu de facilitar que el/ la jove atès/a pugui trobar mitjans per desenvolupar processos de millora personal.

La intervenció, gratuïta i confidencial, es fa des d'una perspectiva positiva, optimista, saludable i constructiva de l'ésser humà, parant atenció en les seves fortaleses i capacitat d'afrontament.

Atenció setmanal al Lloro, amb cita prèvia.

4.4. Programa Adolescència i Salut

Programa de promoció i educació de la salut i reducció de riscos adreçat als estudiants de secundària de la ciutat o a d'altres entitats amb programes educatius; en desenvolupament personal, afectivitat i sexualitat, hàbits saludables,

conductes addictives, drets i deure de les persones consumidores i d'altres àmbits que es consideri necessari o d'actualitat.

4.5. Campanyes de salut i consum a la ciutat

Campanyes de sensibilització obertes al conjunt del municipi en relació a la conscienciació i prevenció sobre: salut mental, sexualitat, LGBTI, drogodependència, hàbits saludables, etc.

4.6. Iniciatives formatives en salut

Formacions, tallers, xerrades, exposicions, tardes joves de sexualitat al Lloro, etc... sobre salut i consum. Programa d'accions que donen resposta a les inquietuds sobre salut dels joves pratencs, defensa dels drets i formació en deures de les persones consumidores, formació d'agents de salut, al suport a iniciatives juvenils o demandes específiques de formació en grups o col·lectius joves en relació amb joventut, fruit de la dinamització, la coordinació amb delegats, etc.

4.7. Salut Online

Servei de resposta i orientació específic a través de les xarxes socials, sobre consultes en els diferents àmbits de la salut, especialment a la sexualitat, que afecten als joves.

4.8. Esport i salut

Conjunt de recursos, equipaments i facilitats per fomentar l'hàbit de la pràctica esportiva entre les persones joves. (Ampliació Fitxa esports)

Recursos humans

Personal habitual de la Unitat Tècnica de Joventut en descentralització als Instituts i en el territori
Assessores serveis salut (SISA i SPAI) i assessora d'orientació personal
Tècniques de Salut Pública i Consum i d'Esports i educadors del programa Adolescència i Salut
Col·laboració d'altres especialistes segons necessitats

Pressupost

El propi dels recursos humans
Partida per desenvolupar el programa Adolescència i Salut, les campanyes i les iniciatives.

Equipaments

El Lloro, Serveis de Joventut
SPAI, Servei Integral per a les Conductes Addictives
Centres d'ensenyament secundari i d'altres centres o projectes educatius de la ciutat
Aules del Centre de Promoció Econòmica
Sales d'equipaments cívics i/o culturals

Indicadors d'avaluació

Nombre usuaris SISA i Salut
Nombre usuaris joves SPAI
Nombre d'usuaris de l'assessoria d'Orientació personal
Qualitat dels serveis – enquestes de satisfacció als/les usuaris/àries
Nombre de grups-classe que participen del programa adolescència i salut
Valoració del professorat
Valoració de les intervencions grupals per part d'elles persones participants
Nombre de participants joves a les campanyes Salut a la ciutat
Nivell d'implicació de col·lectius o entitats juvenils a les campanyes

Nombre de participants en les iniciatives de salut
 Nombre de col·lectius implicats en les iniciatives de salut
 Valoració tècnica

				Instàncies a cooperar										Estratègies				Edat prioritària						
Projectes i serveis	Nivell prioritat			Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Acció Social	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
	1	2	3																					
4.1. Assessoria SISA																								
4.2. Assessoria SPAI																								
4.3. Ass. Orientació Personal																								
4.4. Adolescència i Salut																								
4.5. Campanyes																								
4.6. Iniciatives																								
4.7. Salut online																								
4.8. Esports i salut																								

Programa 5. Mobilitat

Descripció

Mobilitat interurbana:

Fa set anys enrere, segons es recull en el Pla Local de Joventut 2006-2010, la mobilitat amb transport públic no era una de les principals preocupacions de la gent jove del Prat. Però actualment, segons es recull en el procés participatiu, la millora de la xarxa de transports públics és una necessitat important per a molts i moltes joves del Prat. Aquest canvi de prioritats pot ser degut a que la gent jove és un dels col·lectius més afectats pel context de crisi i l'encariment, en els últims anys, del transport privat fa que optin pel transport públic com a mitjà de transport més assequible per a les seves economies. Tanmateix, aquesta reflexió s'haurà de contrastar amb les dades del cens 2011, que encara estan pendents de publicar-se.

La gent jove valora positivament la connexió Prat-Barcelona amb transport públic, sobretot amb la Renfe, però veuen la necessitat de millorar horaris i freqüències de pas dels busos que uneixen el Prat amb Barcelona, com el 165, i que arribin fins a les universitats de Barcelona a la Diagonal, i fins a la Plaça Catalunya.

Pel que fa la connexió, en autobús, amb la resta de municipis de la comarca es valora cert dèficit de línies i una baixa freqüència de pas, i es troba a faltar una línia que uneixi la ciutat amb el centre comercial de Cornellà.

Relacionat amb la promoció de l'oci nocturn, els i les joves plantegen la necessitat de connectar amb autobús, la platja i la ciutat, durant les nits d'estiu.

El Prat és una ciutat que per la seva orografia sense desnivells afavoreix l'ús de la bicicleta. Cada cop més gent jove escull la bicicleta com a mitjà de transport per a moure's per la ciutat. En aquest sentit es valora la necessitat de millorar la seguretat dels bicicarrers i la possibilitat d'habilitar carrils exclusius per a bicicletes. També es proposa que es tingui en compte els llocs de trobada o de pas de la gent jove per a instal·lar els aparcaments per a bicicletes, ja que els bicibox no estan complint aquesta funció.

Mobilitat internacional:

El Lloro durant molts anys com a servei d'informació juvenil i ubicat a La Capsa, disposava d'una destacada viatgeteca i programació de xerrades, i era un referent en mobilitat, sobretot per motiu de viatges, camps de treball, programes europeus, mostra de turisme, etc.

Amb l'extensió d'internet el format "paper" va anar quedant obsolet, i l'obertura de la gran Biblioteca Antonio Martín del Prat a finals de 2010, genera una viatgeteca amb un gran fons documental de guies, novel·les i revistes de viatges, així com d'informació. Es consensua llavors que el Lloro deixi de tenir fons en paper, i que es generi una coordinació estreta entre ambdós serveis. L'any 2011 i 2012, es substitueixen les xerrades de viatges, a l'estiu, pròpies de l'antiga viatgeteca, per un cicle de xerrades i reculls d'informació, a la primavera, en temes de camps de treball, voluntariat, treball a l'estiu, programes europeus...

Objectiu general

Oferir a les persones joves un servei d'informació, assessorament i orientació que esdevingui facilitador dels processos de transició de les persones joves cap a la vida adulta, coordinant totes les actuacions que des dels diversos departaments es realitzen vinculades amb àmbits que configuren l'eix d'Autonomia: educació, ocupació, habitatge, salut i mobilitat.

Objectius específics

1. Promocionar un model de mobilitat sostenible en els desplaçaments a la ciutat i entre els municipis
2. Facilitar la mobilitat de les persones joves que realitzen estudis superiors

3. Mantenir el servei d'assessoria de mobilitat internacional per oferir acompanyament i facilitar les estades a l'estranger amb finalitats d'estudi, feina, voluntariat, etc.

MOBILITAT INTERURBANA

5.1. Seguiment dels transports públics

Contacte periòdic entre Joventut i Mobilitat amb la missió de facilitar l'adopció de mesures vinculades al transport públic que millorin les prestacions actuals d'aquest servei en relació a les necessitats dels joves. Vetllar per l'atenció de les demandes detectades, amb el departament de Mobilitat per tal que l'AMB sigui coneixedora de les necessitats de mobilitat dels joves. Fer un seguiment de com estan utilitzant la línia L9 sud del metro els joves pels seus desplaçaments a la universitat. O per estudiar de nou les possibilitats del transport a la platja en època d'estiu, que l'assumeix l'Ajuntament.

5.2. Bicicleta i bicicarrers

Consolidació i promoció de la xarxa de carril-bici a la ciutat, atenent amb especial cura els recorreguts o itineraris urbans que segueixen els joves (centres d'ensenyament, zones verdes, espais de trobada, equipaments esportius, estació RENFE i altres). La consolidació inclou un mapa de zones d'aparcament per a bicicletes, tot garantint que les principals destinacions d'aquests itineraris comptaran amb serveis suficients en aquest sentit. Estudiar la possibilitat de desplaçar certs aparcaments infrautilitzats a la ubicació més òptima i necessària, i promoure els bicibox. Organitzar tallers per a la reparació de bicicletes o d'altres temàtiques pràctiques, i vinculat al programa de medi ambient, promoure sortides al Delta amb aquest mitjà. Valorar si els joves utilitzen les connexions de la xarxa de carrils bici als polígons industrials. I s'està treballant en una millora de la xarxa de bicicarrers i continuarem treballant en poder facilitar la "última milla" en bicicleta, afavorint la intermodalitat entre el transport públic i la bicicleta.

5.3. Sobre rodes – altres usos o mitjans

Conèixer i vetllar per l'ús adequat i segur dels joves que fan servir el patinet, l'skate, o els patins per desplaçar-se o com a activitat d'oci.

MOBILITAT INTERNACIONAL

5.6. Assessoria de Mobilitat internacional

Servei quinzenal per ara fruit d'un conveni amb diversos municipis i el Consell Comarcal del Baix Llobregat, que també inclou edició de materials informatius i xerrades.

Recursos humans

Recursos humans dels departaments

Assessor/a de mobilitat internacional

Pressupost

El propi dels recursos humans

Activitats de promoció de la bicicleta, o d'altres accions en mobilitat urbana

Conveni amb el Consell comarcal per l'assessoria de mobilitat internacional

Xerrades o edició de materials en mobilitat internacional

Equipaments

El Lloro, Serveis de Joventut

Indicadors d'avaluació

Evolució de les xifres d'ús dels transports públics per part dels joves

Satisfacció dels usuaris entre les necessitats de mobilitat i la cobertura de les línies de bus

Nombre de quilòmetres efectius de carril bici i evolució del seu creixement

Nombre i evolució de joves usuaris de bicicletes (sondeig-enquesta)

Nombre d'usuaris i satisfacció de l'assessoria de mobilitat internacional del Lloro

Nombre d'assistents i valoració a les xerrades de mobilitat internacional

Projectes i serveis	Nivell prioritat			Instàncies a cooperar											Estratègies				Edat prioritària					
	1	2	3	Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
5.1. Seguiment TTPP																								
5.2. Bicicleta i bicicarrers																								
5.3. Sobre rodes																								
5.4. Assessoria Mob. Int.																								

Eix 2. Oci, lleure i cultura

Programa 6. Cultura

Descripció

Els espais i activitats culturals són un element important a l'hora d'incidir en el desenvolupament creatiu, intel·lectual i personal dels i de les joves, configurant i potenciant interessos, coneixements, sensibilitats, etc. Cal vetllar per garantir l'existència d'una oferta cultural variada i extensa, adreçada als joves de diferents edats i perfils. Es tracta, en essència, de generar una oferta cultural atractiva i assequible per a les persones joves, i de potenciar el seu accés a les activitats que es realitzen a la ciutat.

Juntament amb l'oferta cultural, han d'existir recursos que facilitin la pròpia producció cultural i creativa de les persones joves, que es pot expressar de maneres molt diverses –i canviant amb el pas del temps- però que ha de comptar amb el suport adequat i necessari per a poder-se desenvolupar. Actualment hi ha diverses persones i grups de joves que desenvolupen diverses tasques creatives, una activitat que ha de ser recolzada i acompanyada per l'administració pública, per garantir que la manca de recursos o espais no sigui un impediment a l'hora d'impulsar aquestes iniciatives. En aquest sentit, la formació –formal i informal- és també un element important que cal tenir en compte.

Una última esfera que cal abordar és la de la cultura popular. En aquest aspecte, la participació de persones joves en grups de cultura popular i en l'organització de diverses festes que es realitzen a la ciutat és molt important, i cal que segueixi rebent el suport necessari per part de l'Ajuntament.

Objectiu general

Garantir una oferta d'oci, lleure i cultura ampla i diversa adequant aquesta als diferents horaris i temàtiques d'interès d'acord a les característiques dels i les joves. De la mateixa manera, cal posar a l'abast de les persones joves els recursos necessaris per a iniciar-se com a creadors en els diferents llenguatges artístics i formant espectadors crítics.

Per a assolir aquests propòsits, resulta imprescindible la participació de les persones joves en el disseny i desenvolupament de les accions. Cal treballar per a la promoció i la difusió de les activitats existents, així com en que siguin atractives, adequades als seus interessos i diverses. Igualment, cal desenvolupar un oci alternatiu a l'oci de consum generant joves actius amb capacitat crítica i implicats en el desenvolupament de la seva comunitat.

Objectius específics

1.	Potenciar la participació de les persones joves a l'oferta cultural de la ciutat
2.	Ampliar el suport a joves creadors, generant xarxes i plataformes de difusió i exposició de les seves obres
3.	Ampliar la formació vinculada a la creació artística
4.	Promocionar la cultura popular

Projectes i serveis

6.1. Difusió i descomptes

Recull que es genera des Joventut per destacar les activitats d'interès juvenil, predominantment de l'àmbit local i també d'àmbit provincial. El recull té un format digital adaptat a diferents xarxes. És necessari reforçar els canals de difusió, facilitant la informació per als i les joves, ja que en el municipi hi ha una oferta molt àmplia i destinada a diferents públics. És faciliten descomptes específics per joves de forma puntual.

6.2. Arts en viu El Prat (SAVEP)

Projecte que es desenvolupa amb l'objectiu de garantir i fomentar l'accés de la ciutadania del Prat a les arts en viu. Aquesta iniciativa contempla diverses línies de treball: formació de les persones que realitzen arts en viu, millorar la producció de les arts en viu de la ciutat, programació cultural de qualitat i estable, generar xarxa entre els diversos agents que intervenen en el desenvolupament de les arts en viu, etc.

Malgrat que no es tracta d'actuacions específicament encarades a la població jove, sí que es contempla el desenvolupament de projectes d'art en viu als centres educatius, així com accions formatives i de potenciació d'artistes amateur, aspectes en els quals la població jove hi juga un paper rellevant.

6.3. Educació, cultura, comunitat (ECC)

Iniciativa que es desenvolupa amb la voluntat de fomentar la formació creativa i els processos d'aprenentatge transformadors als centres educatius, durant les activitats extraescolars i en els centres d'ensenyament no reglats. Fent especial èmfasi a cinc grans eixos de treball:

1. Educació en les arts
2. Foment de la lectura
3. Open to the World (impuls de l'anglès)
4. Coneixement científic-tècnic
5. Patrimoni cultural i cultura popular

Es tracta, per tant, d'una iniciativa que ha d'impulsar-se des d'una perspectiva transversal, tenint en compte diversos departaments del municipi, així com els centres educatius, entre d'altres agents que hi puguin incidir.

6.4. Oferta formativa

Cursos, xerrades i tallers que configuren l'oferta formativa trimestral dels equipaments cívics i culturals de la ciutat, i del Centre de Promoció Econòmica.

La tendència és anar programant els cursos, xerrades, cicles o tallers, especificant el grup d'edat juvenil al que va dirigit, seguint dinàmica del projecte Zona Jove.

Les propostes formatives tenen formats diversos, des dels cursos de durada trimestral, a monogràfics d'1 a 3 sessions, o xerrades puntuals.

6.5. Patrimoni i cultura joves

Oferta d'activitats educatives des de patrimoni, com les visites guiades, amb propostes dirigides a joves, com a propostes culturals o d'oci nocturn. Suport a la difusió patrimonial i coordinació per als treballs de recerca de joves.

6.6. Calendari festiu i popular

Facilitar la participació i la implicació dels joves a les festes populars i trobar espais de treball conjunt i de participació de la Joventut en la programació i propostes d'activitats de la Festa Major.

Recursos humans

Els propis del departament de cultura i joventut i dels equipaments cívics, educatius i culturals

Contractació de personal extern per als tallers o accions de l'oferta formativa

Representants juvenils, CMJ, comissions participatives de joves

Pressupost

Els propis dels recursos humans

Partida d'activitats

Partida per a l'oferta formativa

Equipaments

Xarxa d'equipaments Culturals (XEC)

Altres equipaments i espais públics de la ciutat

Indicadors d'avaluació

Volum i evolució d'usos dels espais joves
 Volum i perfil d'usuaris dels espais joves
 Nombre d'activitats programades i realitzades
 Nombre de joves, entitats i col·lectius implicats en l'organització de les activitats
 Assistents i inscripcions a les activitats
 Nivell de satisfacció dels participants
 Nombre usuaris d'activitats educatives de patrimoni i cultura
 Volum de joves participants de la Beca de recerca
 Volum de treballs de recerca tutelats
 Valoració tècnica

Projectes i serveis				Instàncies a cooperar												Estratègies				Edat prioritària						
				Nivell prioritat			Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys
1	2	3																								
6.1.Difusió i descomptes																										
6.2. Arts en viu El Prat (SAVEP)																										
6.3. ECC																										
6.4. Oferta formativa																										
6.5. Patrimoni																										
6.6. Calendari festiu-popular																										

Programa 7. Lleure educatiu

Descripció

Aquest programa recull les activitats que es realitzen en el temps lliure dels infants i joves en una intencionalitat pedagògica fora del currículum escolar i de l'àmbit familiar. En aquest marc hi ha una oferta des de les pròpies entitats de lleure, culturals i esportives de la ciutat que es veu recolzada des del programa de participació amb el suport a les entitats. Des de l'àmbit de les polítiques de joventut és treballa amb la ja tradicional oferta de lleure educatiu d'Estiu al Prat i El Pratjoc garantint la qualitat de les activitats, la inclusió i la seva accessibilitat a través de beques tant per a les activitats d'estiu com per activitats extraescolars.

La regidoria de Joventut dona suport a la participació de les entitats a la Comissió de Lleure a la ciutat que identifica necessitats dels infants i joves i dels educadors i educadores, així com comparteixen coneixement i recursos o bé impulsen accions conjuntes al territori.

Objectiu general

Garantir una oferta d'oci, lleure i cultura amplia i diversa adequant aquesta als diferents horaris i temàtiques d'interès d'acord a les característiques dels i les joves. De la mateixa manera, cal posar a l'abast de les persones joves els recursos necessaris per a iniciar-se com a creadors en els diferents llenguatges artístics i formant espectadors crítics.

Per a assolir aquests propòsits, resulta imprescindible la participació de les persones joves en el disseny i desenvolupament de les accions. Els projectes i actuacions vinculats a aquest eix han de configurar una plataforma des d'on promocionar i fer difusió de les activitats ja existents, visualitzant accions individuals, de grups no formals o d'entitats, acostant els joves a la vida associativa d'àmbit cultural i de lleure, etc. Igualment, cal desenvolupar un oci alternatiu a l'oci de consum generant joves actius amb capacitat crítica i implicats en el desenvolupament de la seva comunitat.

Objectius específics

1. Desplegar una oferta de lleure educatiu atractiva i accessible per a les persones joves
2. Intensificar la coordinació i la difusió de la informació de les entitats d'educació en el lleure de la ciutat

Projectes i serveis

7.1. Suport a les entitats de Lleure Educatiu

Suport a l'activitat i el funcionament de les entitats de lleure Educatiu per facilitar la seva tasca educativa i garantir la seva qualitat. Es facilita l'acompanyament, assessorament i formació en els temes que s'identifiquin necessaris de la mateixa manera que la trobada de les entitats per tal d'abordar necessitats conjuntes. També es faciliten recursos infraestructurals i tècnics en les activitats que desenvolupen les entitats.

7.2. Activitats d'estiu al Prat

Gestió de la campanya d'estiu amb les diferents entitats que ofereixen activitats de lleure, culturals o esportives: campaments, colònies, casals, rutes, campus esportius, tallers de teatre, d'arts plàstiques, etc. S'inclou aquí la coordinació del projecte municipal de l'estiu al Prat amb els departaments d'esports, cultura i educació.

7.3. Pratjoc

Espai lúdic i educatiu de Nadal adreçat a infants i famílies de 0 a 12 anys des de les entitats de lleure, culturals i esportives, en coordinació amb els diferents departaments i entitats implicades.

Des de l'Oficina del Pla jove es dissenya i gestiona la programació i execució a una taula específica que neix de la Comissió d'Entitats de Lleure. Més de 50 joves educadors i educadores fan possible una intervenció educativa al període de Nadal treballant al fil d'un centre d'interès.

7.4. Beques d'estiu i extraescolars

El programa de beques municipal vol facilitar l'accés dels joves i infants de la ciutat, de 3 a 18 anys, a les activitats d'estiu i/o extraescolars de lleure, esportives i culturals. Es vol garantir un accés universal, evitant que cap infant o jove quedi exclòs de realitzar aquestes activitats per motius econòmics o de caire social.

Recursos humans

Els propis de Joventut
Monitors i directors de lleure educatiu
Taula de treball Pratijoc
Entitats col·laboradores
Comissió municipal organització d'Activitats d'Estiu al Prat
Departaments d'Educació, Esports, Cultura i Acció Social

Pressupost

Recursos humans
Partida Estiu al Prat
Partida Pratijoc
Partida Beques
Recursos comunicació

Equipaments

Locals i centres de les entitats de lleure
El Lloro, Serveis de Joventut
Diversitat d'equipaments de la ciutat i d'espais públics
Centres educatius

Indicadors d'avaluació

Nombre d'entitats de lleure, educatives, culturals i esportives implicades en l'organització de l'Estiu al Prat o El Pratijoc
Nombre d' infants, joves i famílies participants en les diferents activitats
Nombre d'activitats de ciutat on participen o organitzen les entitats de lleure
Nombre de departaments municipals implicats
Grau de vinculació de les entitat de lleure amb altres agents educatius.
Volum de beques assignades
Enquesta de satisfacció dels usuaris i agents implicats al Pratijoc
Reunions de valoració amb els departaments i les entitats implicades en l'organització i execució de les accions

Projectes i serveis	Nivell prioritat			Instàncies a cooperar										Estratègies				Edat prioritària						
	1	2	3	Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
7.1 Suport Entitats Lleure																								
7.2 Activitats Estiu al Prat																								
7.3 Prati-joc																								
7.4 Beques estiu i extraescolars																								

Programa 8. Zona Jove

Descripció

Els espais i moments d'oci són elements substancials dels processos de socialització dels joves i en ells es configuren estils, gustos, estètiques, interessos, valors i fins i tot ideologies. Cal vetllar per garantir l'existència d'una oferta extensa i variada d'oci adreçada als joves de diferents edats, estils i interessos, amb el denominador comú que cada activitat aportï algun element potencialment enriquidor i educatiu respecte l'oferta comercial. Es tracta, en essència, de generar punts de trobada i moments d'oci, en els quals els joves s'hi sentin còmodes, estiguin oberts a la relació amb altres persones i a la visió comunitària, amb missatges diferents als propis del consum. Es tracta de definir i dissenyar amb els propis joves una ciutat young friendly.

La població jove no és un col·lectiu homogeni, ja sigui per les diferents preferències segons l'edat com per la varietat de gustos alhora de gaudir de l'oci. En aquest sentit s'ha garantit una oferta que intenti respondre, el màxim possible, a les necessitats dels diferents col·lectius i dels diferents trams d'edat.

Objectiu general

Garantir una oferta d'oci, lleure i cultura ampla i diversa adequant aquesta als diferents horaris i temàtiques d'interès d'acord a les característiques dels i les joves. De la mateixa manera, cal posar a l'abast de les persones joves els recursos necessaris per a iniciar-se com a creadors en els diferents llenguatges artístics i formant espectadors crítics.

Per a assolir aquests propòsits, resulta imprescindible la participació de les persones joves en el disseny i desenvolupament de les accions. Els projectes i actuacions vinculats a aquest eix han de configurar una plataforma des d'on promocionar i fer difusió de les activitats ja existents, visualitzant accions individuals, de grups no formals o d'entitats, acostant els joves a la vida associativa d'àmbit cultural i de lleure, etc. Igualment, cal desenvolupar un oci alternatiu a l'oci de consum generant joves actius amb capacitat crítica i implicats en el desenvolupament de la seva comunitat.

Objectius

1. Desplegar el projecte Zona jove als diferents punts i espais de trobada amb joves

Projectes i serveis

8.1. Grup motor Zona Jove

Es genera un grup motor amb representants dels diferents projectes i equipaments municipals implicats en el disseny i execució de les accions de la zona jove. Aquest grup té una coordinació tècnica, des de Joventut, que dona visió i assessorament als cursos, xerrades i tallers que configuren l'oferta formativa trimestral dels equipaments cívics, culturals i esportius de la ciutat. En aquestes propostes cal oferir una programació estable i accessible capaç de respondre a les suggeriments dels joves, programant amb grups diana, a iniciativa dels propis joves o obertes a propostes innovadores i diferents que puguin generar nous públics i noves dinàmiques relacionals.

El grup està obert a la participació d'entitats o d'iniciatives privades segons l'evolució del projecte.

8.2. Agenda Jove

És un recull de Joves.Prats que selecciona i aglutina les activitats del municipi d'interès juvenil, així com d'altres de proximitat. L'agenda té com a mínim un format digital podent tenir altres vies de comunicació segons públics i el context de difusió.

L'agenda jove afavoreix punts de trobada als diferents equipaments on es desenvolupin les activitats i/o accions.

8.3. Punts de trobada / Tardes Joves

Projecte de punts de trobada naturals als diferents equipaments de ciutat on es desenvolupi alguna activitat i/o acció, ja sigui de trobada lliure com d'activitat programada, convertint-se en una oportunitat per treballar amb els propis joves i generar vincles amb els referents d'aquests equipaments, formant part de les diferents programacions i la possibilitat de generar de noves.

Aquests punts i espais han de permetre la descentralització i pluralitat d'oferta al territori, garantint la possibilitat de tenir una "Tarda Jove" de dilluns a divendres fora de l'horari lectiu amb la dinamització el suport de professionals educadors/es o talleristes específics.

8.4. Oci alternatiu i nocturn

Programació puntual de caire trimestral on es desenvolupen activitats gratuïtes i de caire lúdic a diferents equipaments de la ciutat, adreçada a adolescents i joves a partir de 12 anys en horari de tarda-nit en uns caps de setmana concrets.

L'oferta dona resposta a les suggeriments recollits dels propis joves, sigui a les tutories del Lloro als instituts, als que participen a tallers, als vinculats al projecte Medi Obert, les entitats, etc.

Recursos humans

Els propis del departament de Joventut, Cultura i esports i dels tècnics dels respectius equipaments
Contractació de personal extern per als tallers o accions de l'oferta formativa i lúdica
Representants juvenils, CMJ, comissions participatives de joves

Pressupost

Els propis dels recursos humans
Partida d'activitats
Partida per a l'oferta formativa

Equipaments

Xarxa d'equipaments Culturals i esportius
Altres equipaments i espais públics de la ciutat
Espais de les entitats

Indicadors d'avaluació

Nombre de participants joves que assisteixen als tallers trimestrals estables
Nombre de participants a les Tardes joves / Punts de trobada a cada equipament
Nombre de participants de l'Oci alternatiu i nocturn a les diferents edicions
Diversitat del perfil d'usuaris que participa de les programacions
Nombre d'activitats programades i realitzades
Nombre de joves, entitats i col·lectius implicats en l'organització de les activitats
Assistents i inscripcions a les activitats
Nivell de satisfacció dels participants
Nombre usuaris d'activitats educatives de patrimoni i cultura
Valoració tècnica

Projectes i serveis	Nivell prioritat			Instàncies a cooperar										Estratègies				Edat prioritària					
				Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys
	1	2	3																				
8.1. Grup motor Zona Jove																							
8.2. Agenda jove																							
8.3. Punts trobada / Tardes																							
8.4. Oci alternatiu i nocturn																							

Programa 9. Esports

Descripció

L'esport federat i la pràctica de l'esport a nivell local tenen una gran capacitat per fomentar la socialització i la cohesió social. En relació a la seva vessant com a temps d'oci el Prat del Llobregat és un municipi que ofereix un ampli ventall de possibilitats per practicar l'esport lliure i gratuït. Es poden enumerar, entre d'altres coses, els patis oberts, els parcs, la platja, l'entorn natural del riu, l'skatepark, etc. com a llocs on es pot practicar l'esport sense haver d'estar federat.

Les polítiques locals de joventut han de continuar donant suport a l'esport lliure, especialment al de caire col·lectiu fomentant espais de relació i les eines que el facilitin com taules de ping-pong, elements a l'skatepark, cal·listènia, etc.

El model esportiu per adolescents i joves entre 12 i 18 anys desenvolupat en el Club Esport Jove, és un èxit, una aposta per a la pràctica de l'esport i les activitats lúdiques esportives en l'horari extraescolar, jugant un paper important en la prevenció socioeducativa, amb una fàcil accessibilitat i un preu simbòlic.

En temes d'oci alternatiu i nocturn, l'esport pot esdevenir també una de les accions alternatives a l'oci convencional, que contempli a més les pròpies iniciatives i propostes que sorgeixin dels propis grups o col·lectius, o promogudes pels equipaments esportius. Tanmateix es proposen més activitats a la platja, al Parc Nou, a l'skatepark, i també la promoció d'esports menys majoritaris.

Objectiu general

Garantir una oferta d'oci, lleure i cultura amplia i diversa adequant aquesta als diferents horaris i temàtiques d'interès d'acord a les característiques dels i les joves. De la mateixa manera, cal posar a l'abast de les persones joves els recursos necessaris per a iniciar-se com a creadors en els diferents llenguatges artístics i formant espectadors crítics.

Per a assolir aquests propòsits, resulta imprescindible la participació de les persones joves en el disseny i desenvolupament de les accions. Els projectes i actuacions vinculats a aquest eix han de configurar una plataforma des d'on promocionar i fer difusió de les activitats ja existents, visualitzant accions individuals, de grups no formals o d'entitats, acostant els joves a la vida associativa d'àmbit cultural i de lleure, etc. Igualment, cal desenvolupar un oci alternatiu a l'oci de consum generant joves actius amb capacitat crítica i implicats en el desenvolupament de la seva comunitat.

Objectius específics

1. Ampliar els recursos esportius de lliure accés
2. Facilitar l'accés de les persones joves als equipaments esportius de pagament

Projectes i serveis

9.1. Esport al carrer

Foment d'accions esportives no competitives a l'aire lliure: patinatge, skate, escalada, bicicleta, instal·lació d'entrenament de carrer... Dinamitzant els espais ja existents per a la pràctica d'aquests esports, educant en el civisme en la seva pràctica i oferint una possible oferta de tallers amb els joves implicats.

9.2. Patis oberts

Promoció dels patis oberts dels centres d'ensenyament en horaris no lectius, per tal de facilitar l'accés dels joves que vulguin practicar esport de forma espontània i no necessàriament organitzada.

9.3. Esport i lleure

Suport a la dinamització d'accions de lleure esportiu, desvinculades del funcionament habitual dels clubs i escoles esportives, amb un caire marcadament lúdic i obert. Coordinació amb l'Estiu al Prat i el Pratijoc.

9.4. Club Esport jove

Dins del nou model esportiu adreçat als infants i joves que inclou els vessants educatiu, recreatiu, i competitiu, i que facilita la màxima participació i garanteix l'accés a la pràctica esportiva amb igualtat d'oportunitats, s'emmarca el Club Esport Jove. És un sistema d'abonament anual molt econòmic, que permet:

1- L'accés al CEM Estruch, als joves entre 12 -15 anys i al CEM Sagnier entre 16 i 18 anys, en horari de dilluns a divendres de 15 a 18h, i per a realitzar el següent:

- Ús lliure d'espais esportius piscina, sala de fitness (a partir de 16 anys)
- Accés al Programa Prat Activitats Jove (exclusiu per joves) : Activitats de ball, ciclo-indoor..

- Accés a tallers setmanals: escalada, running, skate, etc.

2- Activitats i tallers trimestrals de hípica, pàdel, iniciació a danses urbanes i activitats nàutiques, amb un preu de 16€ trimestre, exclusius per membres del Club.

3- Activitats puntuals fora del centre (dissabtes, un cop al mes)

Recursos humans

Els propis dels recursos humans de cada departament, i el/la dinamitzador/a del Club Esport Jove

Pressupost

Els propis dels recursos humans

Partida per activitats d'oci alternatiu i nocturn per a joves

Equipaments

Equipaments esportius municipals

Espais públics

Centres d'ensenyament

Indicadors d'avaluació

Nombre de joves participants a cada projecte/activitat

Nombre d'iniciatives proposades pels joves

Valoració de l'oci alternatiu i nocturn model, propostes, nombre de participants

Valoració tècnica

Projectes i serveis				Instàncies a cooperar												Estratègies				Edat prioritària					
				Nivell prioritat			Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys
1	2	3																							
9.1. Esport al carrer																									
9.2. Patis oberts																									
9.3. Esport i lleure																									
9.4. Club Esport jove																									

Eix 3. Transformació social

Programa 10. Participació

Descripció

Els joves són actors fonamentals en la construcció de la societat. A través d'aquest programa es pretén que els joves protagonitzin la transformació de la seva realitat, i tinguin capacitat de decisió i de intervenció de tot allò que els afecta. Una joventut activa és necessària per aconseguir alts nivells de responsabilitat ciutadana indispensables per una bona salut democràtica.

Entenent la participació com a procés social, com a eina i com a procés d'aprenentatge:

Com a procés social: La participació es crea i té lloc sempre en un context social determinat en el qual existeix una cultura política i participativa concreta, així com relacions socials preestablertes i desigualtats socials. D'altra banda, cal pensar que els actors que intervenen en els processos participatius tenen, en aquest context, posicions socials diferents i desiguals, i que mantenen relacions de poder entre ells. La participació sempre està emmarcada en la cultura política de l'entorn i dels diferents actors.

Com a eina: La participació no és una finalitat en si mateixa sinó una eina que ens permet assolir uns determinats objectius. És a dir, l'ús que fa cada actor —cada persona o grup de persones— de la seva capacitat de decisió respon als seus objectius, a la construcció de projectes propis d'acord amb la seva visió del món.

La participació com a procés d'aprenentatge: la participació és un procés d'aprenentatge que es caracteritza pel fet de ser sobretot vivencial, en el qual s'interioritzen actituds, habilitats i coneixements a través de la praxi —a través de les relacions que establim amb els altres, del rol que assumim en els diferents grups i entorns—. En aquest sentit, la participació és un aprenentatge per a tothom.

La participació de la població jove avui està marcada per la manca de participació en un context social i polític que, lluny d'afavorir la participació, tendeix a dificultar-la ja que, la precarietat laboral, les dificultats d'accés a l'habitatge o la resposta política davant de les demandes dels i les joves, així com el creixent procés d'individualització, dificulten la capacitat organitzativa col·lectiva.

Cal tenir en compte el sorgiment de noves formes de participació juvenil, d'una banda les lligades als anomenats nous moviments socials, que es caracteritzen per la voluntat de transformació social, per l'ús de formes d'organització més horitzontals i flexibles i per l'accés a la política no convencional. I d'altra banda, les caracteritzades per l'acció individual. Convivint amb les formes més tradicionals de l'associacionisme.

En l'ús de mecanismes de participació en la construcció de les polítiques de joventut es té un doble objectiu: D'una banda per generar resultats més adequats, fer polítiques més realistes i que comptin amb més consens; i per l'altra, l'enfortiment de la mateixa participació jove.

Objectiu general

Garantir l'exercici de la plena ciutadania de les persones joves, tenint en compte criteris de participació i intervenció en l'esfera pública, d'igualtat de drets i oportunitats i de foment de la convivència. A través d'aquest eix es vol potenciar a la persona jove com a un element actiu i central de la societat actual i un motor de canvi i construcció de la societat del futur.

Objectius

1. Generar processos i espais de participació de qualitat
2. Optimitzar el suport a l'associacionisme juvenil de la ciutat i a les associacions no formals

Projectes i serveis

10.1. Espais participatius

10.1.1 Consell Municipal de Joventut (CMJ)

Òrgan municipal que va néixer al 2011 amb l'objectiu de tenir un sistema d'interlocució juvenil, alhora de ser un òrgan consultiu per part del consistori en el disseny de les seves polítiques de joventut. Aquest òrgan ha passat per una etapa de 4 anys de baixa activitat i el qual durant el 2017 es va tornar a reactivar. Tot i això es segueix veient com un espai on es dificulta la representació real de la diversitat de joves i que per la seva naturalesa és poc flexible, horitzontal i operatiu. El fet de no ser un òrgan liderat pels propis joves fa que el nivell de participació sigui feble.

10.1.2 Comissió entitats de lleure

Dinamització i suport a les diverses entitats de lleure de la ciutat i els seus projectes propis i d'implicació amb la resta de la ciutat. Reunions periòdiques entre els representants de les entitats i la dinamitzadora juvenil d'entitats. Com a grups de monitors/es i caps, el pla jove recull una sèrie d'accions de coordinació, formació i suport d'aquests per la seva condició juvenil, però també desenvolupa conjuntament entre la comissió i joventut, diferents grans programes municipals de lleure educatiu infantil i juvenil, com l'Estiu al Prat, el Pratjoc o el Pratilleure. Veure l'apartat del programa del Lleure educatiu.

10.1.3. Taules de participació i comissions

Taules estables o puntuals de caire temàtic, que es reuneixen a petició ciutadana, entitats o per convocatòria tècnica.

Actualment de forma estable des de joventut es lidera la Comissió de Lleure, el CMJ on es treballa metodològicament mitjançant taules o comissions específiques quan ho requereix, la taula de treball de programació del festival AltraVeu, el grup motor del Futbol Night Five (FN5) i la taula de treball del Pratjoc. També hi han taules dinamitzades des de cultura com, la Taula de creació musical (CAM), la Taula d'arts visuals, la Taula de Cultura Tradicional i s'està generant la d'Arts escèniques, però amb una baixa aflluència de participació juvenil. A algunes d'elles es participa també tècnicament des del Pla Jove donant visió i coneixement de la realitat juvenil

De forma puntual s'ha realitzat l'experiència del disseny de la pista del skatepark des de Joventut i Urbanisme, amb els joves patinadors, amb molt bons resultats. I des de participació s'ha treballat el procés de remodelació dels Jardins de Joan Salvat comptant amb els joves del Institut Baldiri Guilera.

La voluntat és la de incloure els joves com a col·lectiu específic en tots els processos i espais engegats des de l'Ajuntament que tractin temes que els afecten. Generant estratègies concretes dirigides a facilitar la seva participació.

10.2. Cultura participativa

10.2.1 Foment de la cultura participativa

Actuacions destinades a promoure actituds actives entre els joves estimulants la seva implicació en els processos que els facilitin la seva autonomia, la seva organització associativa, el desenvolupament d'iniciatives no formals, etc.. Una de les accions és la formació a delegats i consellers escolars que es fa un cop a l'any.

10.2.2. Voluntariat jove

Cal seguir definint el projecte de voluntariat jove al Prat. Des de joventut cal promoure el voluntariat juvenil pels valors intrínsecs que genera i per donar resposta a la demanda dels menors d'edat per tal que puguin accedir a alternatives per oferir el seu temps lliure a projectes concrets.

10.3. Suport i assessorament a entitats col·lectius i projectes individuals

10.3.1. Assessoria de suport a entitats

Servei de suport a les entitats treballant amb un doble objectiu: dotar d'eines les pròpies entitats per tal que puguin millorar la seva tasca de forma autònoma, així com potenciar l'associacionisme i l'organització de la ciutadania potenciant la seva participació en el municipi. El servei s'ofereix des de ciutadania i joventut de forma complementària. Des de Joventut es fa una primera atenció i en cas de requerir un assessorament molt especialitzat s'acompanya al servei ofert des de Ciutadania.

10.3.2. Suport a col·lectius no formals i iniciatives individuals

Orientació i suport per la concreció i desenvolupament de qualsevol projecte originat en el marc de col·lectius no formals i iniciatives individuals.

Es realitza des de Joventut en coordinació amb els departaments que cada suport requereixi. A partir del treball de proximitat i l'agilització de gestions.

10.3.3. Subvencions i convenis

Dotació anual formal que s'atorga a les entitats o projectes associatius d'iniciativa juvenil, les quals presenten el seu projecte i amb la que es pacten els acords i compromisos que desenvoluparan durant l'any.

10.3.4. Ajuts econòmics

Dotació anual per oferir petits suports econòmics a projectes de col·lectius no formals per al desenvolupament d'iniciatives.

10.3.5. Cessió espais

Sistema de cessió d'espais gratuït a associacions o col·lectius juvenils per a desenvolupar espais de treball o activitats concretes, al Lloro o als equipaments de la ciutat. No es tracta de sessions estables sinó acordada temporalment i a en funció d'un seguit de projectes associatius concrets a desenvolupar.

10.3.6. Formació associativa

Programació periòdica d'accions formatives (cursos, tallers, xerrades...) destinades a donar suport a entitats juvenils o amb gran presència de joves de la ciutat, atenent com ja es fa, les necessitats expressades per les pròpies entitats, garantint nivells de qualitat per assegurar que les entitats disposaran d'eines correctes per a la seva promoció i funcionament habitual.

10.3.7. Foment del treball en xarxa i apropament a la ciutadania

Fomentar el treball en xarxa de les entitats i els col·lectius de joves, per a compartir experiències i recursos. Algun exemple ja existent:

-**Altraveu:** celebració anual impulsada per Joventut amb inici al 2013, d'una trobada d'entitats, grups de diverses disciplines i iniciatives juvenils, de caire lúdic, per a promoure l'intercanvi d'experiències i el coneixement entre els diferents grups de

-**Portal d'entitats:** és l'espai de trobada a internet de les entitats i associacions del municipi. És un espai de comunicació, d'informació i d'intercanvi, tant per les entitats com per la ciutadania. També permet disposar de dominis web.

10.3.8. Promoció de l'associacionisme i les iniciatives juvenils

Accions de difusió de les accions i activitats que duen a terme les associacions i col·lectius a través dels canals propis (xarxes socials, espai web, mailing), la Mostra d'entitats i el directori d'entitats.

10.3.9. Punt del Voluntariat

És un programa municipal que posa en contacte les entitats i col·lectius del Prat que necessiten persones voluntàries amb les persones que busquen un projecte on dedicar el seu temps lliure des del voluntariat.

Recursos humans

Els propis dels diferents equipaments

Personal tècnic de participació

Personal tècnic de voluntariat

Dinamitzador d'instituts

Referents dels espais amb joves

Joves o grups no formals amb iniciatives

Professionals externs especialitzats en temes associatius

Pressupost

Els propis dels recursos humans

Partida per formacions o d'altres materials per activitats

Partida de subvencions i ajust econòmics

Equipaments

El Lloro, Serveis de Joventut

Cases d'en Puig

Xarxa d'equipaments i espais públics de la ciutat on es trobin joves

Indicadors d'avaluació

Nombre d'accions i valoració tècnica en dinamització participada
 Usuaris de les eines 2.0 del projecte jove (facebook, twitter, etc.)
 Nombre d'atencions als usuaris via 2.0
 Usuaris participants a les enquestes
 Nombre d'espais i comissions de treball amb joves
 Volum de joves amb iniciatives, i suports oferts
 Nombre de joves voluntaris i de demandes de voluntariat
 Avanç del projecte del SVE i joves participants
 Valoració anual amb els participants de cada comissió o taula de treball
 Valoració de la concreció del projecte de voluntariat jove i participants

Projectes i serveis	Nivell Prioritat			Instàncies a cooperar											Estratègies				Edat prioritària					
				Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
	1	2	3																					
10.1.1. CMJ																								
10.1.2 Comissió lleure																								
10.1.3. Taules participació																								
10.2.1. Foment de la cultura participació																								
10.2.2. Voluntariat Jove																								
10.3.1. Ass. suport entitats																								
10.3.2. Suport col·lectius no formals i iniciatives																								
10.3.3. Subvencions i convenis																								
10.3.4. Ajuts econòmics																								
10.3.5. Cessió espais																								
10.3.6. Formació associativa																								
10.3.7. Foment del treball en xarxa																								
10.3.8. Promoció associacionisme																								
10.3.9. Punt del voluntariat																								

Programa 11. Igualtat i convivència

Descripció

Tal com es contempla en el Pla local per una nova ciutadania i immigració del Prat, l'increment de la mobilitat se centra en la necessitat d'adaptar la nostra societat a la diversitat, a la diferència i a noves formes de convivència, diferents de les actualment vigents. La progressiva reconversió d'una societat fins a cert punt homogènia en una societat creixentment heterogènia i diversa, en la qual no sempre serà possible evitar l'aparició de contradiccions, confrontacions i fins i tot conflictes, planteja fortes exigències al conjunt de la ciutadania. Autòctons i estrangers han de ser capaços de construir dia a dia una bona convivència ciutadana.

Contemplem la diversitat des d'una òptica àmplia, en la mesura que es produeix per raó de gènere, de procedència geogràfica, de cultura, etc. Lligat amb la diversitat es planteja especialment la qüestió d'igualtat d'oportunitats entre home-dona, per a joves nouvinguts i per a joves amb diversitat funcional. En tots els casos, es tracta de fer palès aquest mosaic de la diversitat juvenil en el marc de la política de joventut que es desenvolupi.

A partir d'aquesta diversitat es poden generar diferents dinàmiques de relació, que a grans trets, es poden classificar per una banda, en la igualtat, i per l'altra, en la segregació o l'exclusió. En el mig es trobaria la indiferència o la manca de relació.

Al Prat no s'ha identificat una alta conflictivitat entre la població jove segons el seu origen, però sí que s'ha observat una certa l'estigmatització i l'existència de rumors vers els i les joves d'ètnia gitana que majoritàriament resideixen al barri de Sant Cosme. La cohesió entre el barri de Sant Cosme i la resta de la ciutat ha millorat en els darrers anys, tot i que encara existeix l'estigma de barri allunyat i separat del municipi.

Per últim cal esmentar les potencials relacions de conflictivitat entre la gent jove i la resta de població per la utilització de l'espai públic.

El departament de referència principal en aquest àmbit és Ciutadania, amb un equipament que aglutina els diferents programes a les Cases d'en Puig, Serveis de Ciutadania. Aquests programes són: Igualtat, Gent gran, Persones amb diversitat funcional, Nova ciutadania, Solidaritat, Civisme i Mediació, alguns d'ells amb plans locals propis. En aquest apartat es treballen tots ells, així com també les accions relatives a policia local, i territori. Es destacaran doncs les accions en què Joventut hi té una relació de coordinació, de col·laboració o de suport.

Cal destacar el creixent treball transversal, també en la intervenció global o derivació de casos, en referència als joves en situació de risc, o bé en treball actiu o preventiu. Són casos de joves i les seves famílies, que es detecten o treballen des dels diferents serveis d'atenció ciutadana.

Objectiu general

Garantir l'exercici de la plena ciutadania de les persones joves, tenint en compte criteris de participació i intervenció en l'esfera pública, d'igualtat de drets i oportunitats i de foment de la convivència. A través d'aquest eix es vol potenciar a la persona jove com a un element actiu i central de la societat actual i un motor de canvi i construcció de la societat del futur.

Objectius

1. Generar discurs i recursos de sensibilització per promoure la igualtat
2. Prevenció de la violència masclista
3. Consolidar els canals i recursos d'acollida per a les persones joves nouvingudes
4. Contribuir a la millora de la convivència
5. Impulsar i consolidar el projecte de Medi obert

Projectes i serveis

IGUALTAT I LGBTI
El Programa Municipal d'igualtat té com a objectiu que tots els departaments de l'Ajuntament incorporin la perspectiva de gènere a la seva acció quotidiana d'una manera transversal així com la sensibilització en vers a la diversitat sexual afectiva i de gènere. És necessari, especialment, conèixer i planificar en funció de les necessitats i situacions de les persones tot atenent a la seva diversitat. El Pla Transversal d'Igualtat contempla diferents accions per donar-hi resposta.
11.1. Sensibilització en clau de gènere
Oferta d'activitats (tallers, xerrades, cinema fòrums, etc.) que s'ofereix a la guia de serveis educatius pels centres de secundària, per a treballar diversos aspectes relacionats amb la promoció de les dones i la igualtat d'oportunitats home-dona. L'oferta fins ara existent a secundària consisteix en: Commemoracions per promoure la igualtat de gènere; Desmantant el masclisme; L'amor romàntic (com a factor de risc); Masclisme, estereotips i llibertat personal; Violència masclista. Com comença?; Teatre Modern 'No sólo duelen los golpes'; Les violències contra les dones en els mitjans comunicació; Prevenir la violència en la parella jove i El gust és a la diversitat.
11.2. Coeducació
Iniciar una línia de suport per a que instituts puguin reflexionar sobre la importància de la Coeducació en el seus centres educatius, per tal de millorar les relacions i la convivència des de la perspectiva de gènere.
11.3. SIAD /SAI (LGBTI)
El SIAD (Servei d'atenció a la Dona)/ SAI (Servei d'atenció integral LGBTI) està adscrit a la Secció de Ciutadania del Àrea d'Igualtat i Drets Socials, dins del Programa D'Igualtat i situat a Cases d'en Puig, Serveis de Ciutadania. Servei dirigit a totes les dones i persones LGBTI que té com a finalitat potenciar els seus processos d'autonomia i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat de gènere, donant resposta a les diferents demandes d'informació i atenció. Disposa d'especialistes en temes psicològics i jurídics. Entre Joventut (Lloro i l'assessoria d'orientació personal) i el SIAD, s'estableix coordinació en el tractament de casos en els que és necessari un treball conjunt. El SIAD coordina el Circuit contra la violència masclista del Prat. Joventut forma part de la Comissió tècnica del circuit local contra la violència masclista. També s'ofereix un servei especialitzat a menors, fills i filles de dones maltractades. També s'ofereix atenció al col·lectiu LGBTI mitjançant el SAI (Servei d'Atenció integral) que connecta amb una Xarxa de treball local i autonòmic (Generalitat, Consells comarcals i Ajuntaments). En aquests moments s'està realitzant el Pla Integral contra la Violència masclista.
11.4. Formant espais de dones
Oferta formativa liderada pel programa d'Igualtat, de diferents tallers que es realitzen al llarg de l'any a diferents espais i equipaments municipals en funció de la temàtica i les necessitats infraestructurals. La col·laboració entre Igualtat i joventut és fonamental. Cal seguir treballant per abastar i traduir la interlocució, en qüestions com el neomasclisme, les masculinitats, masclisme en relacions de parella, relacions de control, etc.
11.5. Campanyes, i suports a col·lectius
Celebració dels dies internacionals (8 de març: Dia internacional de les Dones, 28 de maig: Dia d'Acció Salut Dones, 28 de juny: Dia de l'Alliberament LGBT+, 25 de novembre: Dia internacional contra la violència de gènere) amb campanyes en les que es realitzen actes de sensibilització, procurant la implicació de joves en la seva realització, cercant formats i metodologies atractives.
11.6. Pràctiques alumnes
Facilitació per a que alumnes universitaris/àries, o d'estudis relacionats amb les qüestions de gènere, facin pràctiques dins del marc del Programa municipal de les Dones.
11.7. Participació (Consell, entitats, etc.)

Seguir fent especial visibilitat i suport dels col·lectius, consells i observatori, que treballen en la lluita pels drets i les llibertats de les dones, amb perspectiva de gènere, autèntics espais d'autoorganització amb oferta d'activitats de temàtiques entorn les dones: jornades, campanyes, passis de vídeos i debats, tallers, obres de teatre, etc. Promoció a la formació amb perspectiva de gènere per a entitats.

11.8. Accions de sensibilització LGBTI

Des del moment que s'aprova la Llei 11/2014 l'Ajuntament se suma amb força a la commemoració del Dia de l'Orgull LGTBI amb accions de visualització positiva o activitats (xerrades, cinefòrum, presentacions de llibres, exposicions bibliogràfiques, entre d'altres).

La sensibilització davant realitat LGBTI es materialitza en Servei Atenció, Activitats ciutadania, i Activitats educatives. I es preveu elaborar el pla local LGBTI durant el 2019

NOVA CIUTADANIA

El Programa municipal de Nova Ciutadania contempla un conjunt de serveis i actuacions orientades a facilitar l'adaptació a la societat de les persones nouvingudes, a través d'actuacions d'acollida, desenvolupar accions a favor de la igualtat de drets i deures i promoure la convivència en la diversitat. Disposa del Pla Local "Ciutadania i Interculturalitat" aprovat l'any 2014 com a document estratègic.

La Taula per una Nova Ciutadania és l'òrgan consultiu i de participació format per entitats i agents socials del Prat de Llobregat on es tracten les polítiques locals relacionades amb l'acollida i la integració social de les persones immigrades i la cohesió social de la ciutadania.

11.9. Cursos de català per a joves nouvinguts/des

Durant el mes de juliol s'organitzen cursos d'iniciació o reforç de llengua catalana que estan adreçats a estudiants de secundària que s'incorporen al sistema escolar català durant al curs següent o s'han incorporat recentment.

11.10. Servei municipal d'acollida

Un conjunt d'actuacions d'informació sobre els serveis municipals, així com formació sobre els serveis i recursos de la ciutat que faciliten l'acomodació al Prat de les persones immigrades. Des d'aquest servei es fa un seguiment especial de les famílies estrangeres amb fills menors d'edat que arriben a la ciutat i es promou la participació d'aquests infants i joves en activitats extraescolars i de lleure com a mecanisme per afavorir la seva integració.

11.11. Sessions d'acollida a joves nouvinguts al Lloro

Convocatòria de joves nouvinguts per explicar els serveis que es disposen al municipi. Tanmateix a la sessió s'expliquen les informacions a tenir en compte quan una persona estrangera arriba al Prat (adreces, serveis, cursos català...). Si bé es defuig de l'estigmatització d'una convocatòria informativa per a joves per raó d'origen, es podran programar sessions puntuals si es considera necessari.

11.12. Treball de casos i coordinació

Coordinació i derivacions entre Nova ciutadania i el Lloro o l'assessoria d'orientació personal. Cal seguir en la línia de treball conjunt per promoure la diversitat i multiculturalitat entres els joves, als centres educatius, programació coordinada a l'agenda jove, accions i tallers de sensibilització i apropament entre joves de diferent origen o cultura.

PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

El Programa de Persones amb Diversitat Funcional vol aconseguir la plena incorporació de les persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial a la vida social i cultural de la comunitat: en l'assoliment dels seus drets com a ciutadans i ciutadanes, la igualtat d'oportunitats i la integració social, tot superant els handicaps que els ho impedeix. Amb un principi de normalització, el programa actua articulament accions coordinades de forma multidepartamental i transversal, posant l'èmfasi en la prevenció, la rehabilitació, l'ocupació i l'accessibilitat, entre d'altres.

11.13. Suport i coordinació diversitat funcional

Facilitar, preveure i promoure l'autonomia, la convivència i l'accés dels joves amb discapacitat als diferents serveis i activitats; concretant suports, accions de formació adaptades, formació als professionals i la inclusió efectiva a l'oci, la cultura i l'esport.

SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Aquesta regidoria vetlla per enfortir la solidaritat i la cooperació amb els països més pobres, per tal d'aconseguir un món més humà, més equitatiu i més just, intentant reduir les desigualtats entre països. Al mateix temps, treballa per sensibilitzar la ciutadania del Prat en vers una cultura de la pau i la solidaritat, animant-los a adquirir una posició activa, eina fonamental per a la construcció d'un món millor, més just i on imperin la igualtat i el respecte mutu entre les persones.

Durant el període de duració del Pla Director de Cooperació, Justícia Global, Pau i Drets Humans, es posaran les bases per l'establiment d'un programa que permeti al jovent de la ciutat involucrar-se en accions de cooperació a terreny, preferentment en col·laboració amb entitats amb seu al Prat.

L'objectiu és facilitar la incorporació del jovent a les accions de cooperació, des del punt de vista sensibilitzador i com a via d'incorporació a la societat civil organitzada, renovant aquesta, però eventualment també com a futura sortida professional.

11.14. Educació per a la pau i la solidaritat

Oferta d'activitats que ofereix la regidoria, a la guia de serveis educatius pels centres educatius, per a treballar diversos aspectes relacionats amb la temàtica.

11.15. Experiències cooperació a terreny

Durant el període de duració del Pla Director de Cooperació, Justícia Global, Pau i Drets Humans, es posaran les bases per l'establiment d'un programa que permeti al jovent de la ciutat involucrar-se en accions de cooperació a terreny, preferentment en col·laboració amb entitats amb seu al Prat.

L'objectiu és facilitar la incorporació del jovent a les accions de cooperació, des del punt de vista sensibilitzador i com a via d'incorporació a la societat civil organitzada, renovant aquesta, però eventualment també com a futura sortida professional.

CONVIVÈNCIA I MEDIACIÓ

El programa de Civisme i convivència desenvolupa projectes i actuacions per al foment d'una ciutadania activa i reflexiva, i genera, així, una cultura de convivència pacífica i solidària. Les diferents accions que es duen a terme tenen com a objectius aconseguir una millora constant de la convivència entre els veïns i veïnes als barris de la ciutat i a l'espai públic, donar suport a les iniciatives cíviques i comunitàries de la ciutat i col·laborar-hi.

11.16. Servei de Mediació

La finalitat de la mediació és millorar la convivència ciutadana al municipi. Basa la seva intervenció en la prevenció, la formació i la gestió positiva dels conflictes, que es produeixen en l'entorn personal i comunitari més quotidià. El Servei de Mediació disposa d'experts en la gestió dels conflictes en general i específicament en la realitat i l'atenció als joves. Les sessions de mediació es porten a terme en un espai neutral i amable i es basen en la voluntarietat, el respecte mutu i la responsabilitat de les parts. Aquest conjunt d'actuacions es desenvolupen en 3 eixos o línies d'actuació: Prevenció – Formació, Informació – Divulgació, Intervenció. La Mediació amb joves es desenvolupa en: qüestions familiars (conflictes generacionals i altres), conflictes relacionats amb l'entorn escolar i la comunitat educativa, conflictes relacionats amb àmbits educatius, o d'altres, com les mesures alternatives a les multes per pintades de grafiti fóra dels espais permesos. Es realitzen sessions i programes específics per a joves d'atenció individual, tallers, espais de diàleg, etc. També s'intervé en mediació, quan les característiques dels casos així ho requereixen, amb els àmbits de Justícia Juvenil i d'Adults.

11.17. Agents per la convivència

Una de les accions més importants als espais públics se centra en la intervenció dels agents per la convivència, que informen dels bons usos de les places i parcs. Fins el 2018, l'acció dels agents de la convivència se centrava en el període estival. No obstant, a partir de 2019, aquestes figures hi treballaran durant tot l'any amb revisions periòdiques per establir les seves prioritats i zones d'actuació en funció de les dades de l'Observatori per la Convivència de la Ciutat.

JOVES AL MEDI OBERT**11.18. Joves al Medi Obert**

Projecte configurat per un equip de dues parelles educadores mixtes amb la finalitat treballar per i amb els joves, partint de la seva realitat més propera, oferint experiències d'oci positiu, proporcionant eines informatives, comunicatives, d'orientació i acompanyament, així com facilitant els recursos perquè siguin agents i protagonistes del desenvolupament dels seus processos vitals amb el millor criteri possible.

Des de l'acció socioeducativa es destaca per la qualitat socialitzadora i la intencionalitat educativa. Aquesta és capaç de generar un impacte de reflexió transformador i es duu a terme tenint en compte tres punts de vista: la intervenció de l'equip amb els joves; el territori en el qual es treballa i la coordinació amb altres agents, és a dir, com es fa, a on i com es treballa en xarxa:

Intervenció amb joves

- ➔ Trobades interpersonals de manera individual o grupal i a través de xarxes socials o aplicacions de missatgeria instantània.
- ➔ Observació directa de les interaccions que es donen entre els joves i els espais, de les dinàmiques entre els grups d'iguals.
- ➔ Treball a través del vincle i l'acompanyament educatiu.
- ➔ Ofertes d'espais de diàleg on el jove pugui expressar les seves inquietuds i necessitats.
- ➔ Gestió de conflictes en situacions en les que estiguin involucrats joves i l'equip de Medi Obert estigui present.
- ➔ Treball de propostes d'oci positiu, construint activitats amb la implicació dels joves durant tot el procés, des de la iniciativa, la planificació, la realització, fins a la valoració.
- ➔ Derivació i connexió amb els recursos existents de la ciutat perquè puguin gaudir-ne.
- ➔ Coordinació amb els agents i espais que tenen influència en la vida del jove

Hi ha una àmplia comunicació i coordinació amb altres agents que estan presents a la vida quotidiana dels i les joves i amb els que es genera una intervenció més integral: la comunitat educativa als instituts (direccions, psicopedagogs, TIS, etc.), projectes socioeducatius com Bassa i Passarel·la, les assessories joves, els tècnics dels equipaments culturals i esportius, el PASC (amb educadors comunitaris, ICI, etc.), Garantia juvenil, referents de serveis socials (educadors i treballadors socials), així com amb Justícia Juvenil i Mediació.

Des de la Xarxa PromoJove, amb referents de tots els departaments (Cultura, Acció social, Policia local, Educació, Salut i Consum, Ciutadania, Esports, PASC, Promoció Econòmica i Joventut) que treballen amb joves, emmarca aquesta intervenció socioeducativa a tot el territori en tres línies d'actuació:

1. Anticipar propostes per generar o reorientar situacions que, per la presència i proximitat en els diferents col·lectius joves de la ciutat, puguin identificar-se com a tendències.
2. Prevenir situacions que, per les dades i experiències, estiguin presents en col·lectius joves i de les que es pot minimitzar la seva incidència.
3. Generar accions amb les vessants de desenvolupament d'itineraris personals, promoció dels serveis de la ciutat, així com de contenció de situacions i/o moments de crisi.

Recursos Humans

Els propis dels departaments
Tècnics i Assessors/es de referència
Educadors /es socials al medi Obert
Policia local
Formadors activitats de la guia de serveis educatius del Prat
Professionals externs en funció dels programes

Pressupost

Els propis dels recursos humans
Partides específiques per activitats i tallers

Equipaments

El Lloro, Serveis de Joventut
Cases de'n Puig
Xarxa d'equipaments culturals i esportius
Centres d'ensenyament secundari

Indicadors d'avaluació

Nombre de grups-classe participants en les activitats de la guia d'activitats
Nombre aproximat de joves participants en els actes dels Dies internacionals
Volum de consultes de joves ateses i/o derivacions i treball de casos al SIAD, mediació, immigració
Nivell de participació de joves amb discapacitats en els diferents programes del Pla Jove
Valoració dels participants als tallers i activitats
Accions per a joves engegades amb ONG's locals
Valoració tècnica dels programes

Projectes i serveis	Nivell prioritat			Instàncies a cooperar											Estratègies				Edat priorità					
	1	2	3	Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
11.1. En clau de Gènere																								
11.2. Coeducació																								
11.3. SIAD																								
11.4. Formació																								
11.5. Campanyes i suports																								
11.6. Pràctiques alumnes																								
11.7. Participació																								
11.8. LGBTI																								
11.9. Curs català																								
11.10. Acollida municipal																								
11.11. Acollida joves																								
11.12. Treball de casos																								
11.13. Diversitat funcional																								
11.14. Educació pau (guia)																								
11.15. Solidaritat i Coop.																								
11.16. Servei de Mediació																								
11.17. Agents de convivència																								
11.18. Joves al Medi Obert																								

Programa 12. Acció social

Descripció

Aquest programa inclou principalment els projectes i les accions per a la inclusió social dels joves, que es porten a terme des del Servei d'Acció Social, que ofereix un conjunt de serveis i programes orientats a promoure accions que tenen per objecte contribuir a la millora de la qualitat de vida de tots els ciutadans i ciutadanes del Prat de Llobregat i, especialment, d'aquells que per diferents raons necessiten un especial suport. La Unitat de Primera Atenció és la porta d'entrada de la ciutadania als serveis socials bàsics.

Prevenir o tractar situacions d'exclusió social dels joves a partir de la informació, l'orientació i la gestió dels diferents serveis existents, programes de formació, d'inserció laboral, atenció social, suport i ajuts com les beques...

Les polítiques de joventut han de tenir en compte que la integració social dels i de les joves exigeix primordialment el seu reconeixement i acceptació en tots els àmbits de la seva vida, fomentant les seves potencialitats i apostant per intervencions educatives preventives i actives.

Cal anar aprofundint doncs en la coordinació entre ambdós regidories en la detecció i derivació de casos en situació de risc, en la facilitació de l'accés lliure als recursos juvenils i col·laborar en la resolució de situacions de vulnerabilitat entre els i les joves de la ciutat.

Objectiu general

Garantir l'exercici de la plena ciutadania de les persones joves, tenint en compte criteris de participació i intervenció en l'esfera pública, d'igualtat de drets i oportunitats i de foment de la convivència. A través d'aquest eix es vol potenciar a la persona jove com a un element actiu i central de la societat actual i un motor de canvi i construcció de la societat del futur.

Objectiu específic

1. Facilitar la reincorporació dels i de les joves que han abandonat els estudis al sistema educatiu i/o al mercat laboral

Projectes i serveis

12.1. Servei d'Intervenció Socioeducatiu (abans Centre Obert)

És un recurs diürn no residencial present a la cartera de Serveis Socials que dona cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la infància i adolescència en situació de risc (prioritàriament), garantint un nivell bàsic de benestar per a un desenvolupament integral adequat del menor.

L'atenció del Servei es realitza fora de l'horari escolar, com a educació no formal, donant suport al requeriment de cobertura de necessitats d'infants, adolescents i les seves famílies.

Actualment, l'atenció es realitza durant tot el curs a infants i adolescents de 3 a 16 anys i les seves famílies. Derivats i amb seguiment de Pla de Treball per part dels Serveis Socials.

El Servei compta amb 108 places, de les que 44 són específicament per a alumnat que cursa ESO. Per a aquests grups estan contractades tres educadores que compten amb el suport dels talleristes que realitzen els diversos cursos programats cada trimestre en funció de les necessitats i demandes dels mateixos adolescents.

12.2. Projecte Passarel·la

El projecte Passarel·la és un pont construït d'una manera provisional o definitiva. És un lloc de transicions. No és pot concebre com un projecte finalista o de llarga estada. El projecte PASSAREL·LA pretén atendre als adolescents que ja han fet trencament del recurs formatiu amb la pretensió de refer el procés.

Són adolescents que amb diferents graus de d'intensitat, presenten els indicadors següents: desmotivació, fracàs

escolar prematur, tendència crònica a l'absentisme, provenen de famílies que no contemplan la formació com a valor d'estructuració i consistència de les persones en vulnerabilitat o en risc d'exclusió, sense assistir a recursos formatius, sense seguiment en recursos d'inserció.

El nom emmarca el projecte: es pretén provocar un canvi substancial en els adolescents, de la inactivitat al compromís formatiu; es treballa des de la insistència i la persistència per poder facilitar que tots els adolescents tinguin oportunitats de formació.

El projecte funciona com servei al llarg de tot l'any. Té de base metodologia dialògica que es desenvolupa mitjançant tutories setmanals i/o quizenals i una sèrie de activitats en grup de freqüència setmanal; combinat amb la participació en el projecte de Horts Socials.

L'avaluació es realitza setmanalment en la coordinació que es manté amb Serveis Socials i que da recollida en memòries anuals que es fan per curs acadèmic.

Té destinat un total de dos jornades senceres repartides entre tres professionals.

12.3. Projecte "Inserció saó"

Amb aquest projecte es vol donar sortida a aquells joves que no poden accedir a cap altre servei o recurs formatiu o d'orientació laboral degut a les seves circumstàncies personals o circumstàncies alienes a ells. El projecte va dirigit a joves de 16 a 21 anys amb dificultats d'accedir al món laboral, a altres recursos formatius i/o han quedat fora de la formació reglada, quedant en situació de risc d'exclusió social.

Per tal que el projecte doni una resposta adequada a les necessitats es planteja una intervenció global i progressiva que desenvolupi una sèrie de continguts formatius bàsics, però que a més incideixi en el procés maduratiu i desenvolupament personal de cada jove. Aquesta intervenció integral es desenvolupa a través d'una formació bàsica que consisteix en el desenvolupament de les capacitats bàsiques. Una formació específica en l'ofici de manteniment d'edificis (construcció, fontaneria, electricitat i pintura) i en l'ofici de disseny gràfic i reprografia (llenguatge i disseny gràfic, processos de reproducció gràfica, programes de disseny gràfic i il·lustració, programes de maquetació, tècniques d'art final, organització de l'estudi del disseny).

També es fa un acompanyament i orientació al llarg de tot el procés i durant els primers 6 mesos d'inserció laboral.

No té una temporalització fixa doncs els joves poden entra al projecte el moment que es decideixi i fer l'itinerari al seu ritme.

12.4. Equip d'atenció a les famílies EAF

És un servei destinat a oferir acompanyament de caire terapèutic socioeducatiu a famílies, parelles i persones, ateses al Serveis Socials de El Prat de Llobregat, que presenten dificultats relacionals, emocionals i educatives que afecten el seu creixement integral.

Específicament, amb joves, ofereixen acompanyament en situacions de violència filioparental, dificultats relacionals amb els seus pares, relacions de parella...

La metodologia utilitzada és sistèmica, de caire terapèutic i compta amb dos terapeutes que es distribueixen l'atenció a les famílies.

Les famílies o persones individuals són derivades des dels equips de Serveis Socials del Prat o bé des de l'EAIA.

L'Espai funciona com servei al llarg de l'any de forma diària.

Recursos humans

Tècnics de referència dels Serveis i projectes especificats

Tècnics dels Serveis Socials Bàsics.

Equipaments

Xarxa d'equipaments culturals i esportius

Centres d'ensenyament secundari

Equipament de SAO

Indicadors d'avaluació

Quantitats de derivació i atenció als Serveis.

Volum de joves atesos pels Serveis Socials

Valoració tècnica i de les coordinacions amb els Serveis

Projectes i serveis	Nivell prioritat			Instàncies a cooperar										Estratègies				Edat prioritària					
				Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys
	1	2	3																				
12.1. Servei d'Intervenció																							
12.2. Projecte Passarel·la																							
12.3. Projecte "Inserció Saó"																							
12.4. EAF																							

Programa 13. Pla d'Actuació Sant Cosme

Descripció

El Pla d'Actuació Sant Cosme a totes les seves línies estratègiques contempla de manera transversal l'actuació amb el col·lectiu jove, especialment en qüestions educatives, laborals i de promoció del seu propi oci dins de les activitats comunitàries o de manera independent. Es per aquest motiu que existeixen accions molt consolidades com els projectes que es deriven del PEESC (Pla Educatiu d'Entorn de Sant Cosme) o el servei d'orientació laboral ACCEDER i d'altres de nova creació com les actuacions amb grups de joves contactats al medi obert o que s'adrecen de manera voluntària a l'Oficina Municipal de Sant Cosme, les de tipus més cultural (Concert de Música Urbana) i les d'oci positiu, esportiu i familiar (Escola Oberta d'Estiu).

Objectiu general

Garantir l'exercici de la plena ciutadania de les persones joves, tenint en compte criteris de participació i intervenció en l'esfera pública, d'igualtat de drets i oportunitats i de foment de la convivència. A través d'aquest eix es vol potenciar a la persona jove com a un element actiu i central de la societat actual i un motor de canvi i construcció de la societat del futur.

Objectius específics

1. Promoure l'autonomia i l'èxit socioeducatiu de les persones joves de Sant Cosme
2. Desenvolupar un coneixement detallat de la realitat de la població jove del barri
3. Potenciar la participació activa de les persones joves en la vida comunitària
4. Construir col·lectivament una proposta d'oci positiu i proximitat pels i les joves del barri

Projectes i serveis

EDUCACIÓ
13.1. Promoció escolar i prevenció de l'absentisme dins el marc del PEESC (Pla Educatiu d'Entorn de Sant Cosme)
El PEESC inclou la figura professional d'una Promotora Escolar que treballa amb els centres educatius del barri, les famílies i la resta d'agents comunitaris per millorar els resultats educatius, reduir l'absentisme escolar i promoure un treball col·laboratiu que permeti l'abordatge integral dels casos en risc.
13.2. Orientació Formativa i Professional dins el marc del PEESC (Pla Educatiu d'Entorn de Sant Cosme)
El Pla Educatiu d'Entorn de Sant Cosme, també contempla la figura de l'Orientadora Formativa i Professional, que dóna suport individual i grupal a l'alumnat de secundària, els acompanya cap a la post obligatòria i/o altres opcions formatives i laborals que s'ajustin a les expectatives, interessos, habilitats i capacitats dels nois i noies.
13.3. BASSA
Projecte del PEESC de suport a l'estudi d'alumnat de post obligatòria. Aquest servei contempla les figures de la Promotora Escolar i la Orientadora Formativa i Professional i una educadora de la Fundació SAO, que de dilluns a dijous, atén a l'alumnat afavorint l'estudi grupal i aportant innovadores tècniques d'estudi.
13.4. Promociona
Projecte de foment de l'èxit escolar d'alumnat gitano que està cursant la secundària. El programa, que realitza la Fundació Secretariado Gitano, es desenvolupa durant tot el curs escolar i es treballa amb un grup de 16 alumnes nois i noies, derivats pels centres escolars del municipi.
13.5. Projectes comunitaris als centres educatius
Actuacions dins dels centres educatius per part de la comunitat i professionals del barri per enfortir la relació amb l'entorn a través de línies de treball establertes pels propis centres.
-Participació a les diferents actuacions de la Comunitat d'Aprenentatge Institut Escola del Prat.
-Participació al projecte Educació, Cultura, Comunitat a l'Escola Jaume Balmes.
-Participació conjunta als actes d'agenda comunitària.

PARTICIPACIÓ
13.6. OMISC
Des de l'Oficina Municipal del Barri de Sant Cosme s'informa i orienta a totes les persones que s'adrecen per fer consultes i propostes. En el cas del col·lectiu adolescent i jove el gruix de consultes que realitzen estan relacionades amb el servei de recerca de feina ACCERDER i activitats que s'organitzen de manera habitual pels projectes ubicats al barri o de manera compartida a l'agenda comunitària. També s'han organitzat activitats a partir de demandes concretes que han fet adolescents a través d'aquest dispositiu.
13.7. Taula comunitària
La Taula Comunitària de Sant Cosme és un espai d'intercanvi i participació en què es recullen, s'elaboren i es dinamitzen les actuacions proposades pel conjunt de ciutadans, professionals, comunitat educativa, entitats i serveis que operen al barri. Actualment hi ha dues entitats formades per persones joves que participen a la taula comunitària Joventut Banu Prat i Gegants de Rius.
13.8. Agenda comunitària
L'agenda comunitària són tots els actes que es realitzen al barri, organitzats de forma col·laborativa pels participants de la taula comunitària, activitats vinculades a projectes del PASC i accions de les entitats del barri i de la ciutat. Totes aquestes tenen en compte el col·lectiu jove.
ÀMBIT LABORAL
13.9. Servei d'orientació laboral acceder
El servei ACCEDER és un servei que realitza la Fundació Secretariado Gitano, que té per objectiu la intermediació laboral per donar suport als processos de recerca de feina de les persones del barri de Sant Cosme. Les edats que compren el servei són de 21 a 65 anys. Durant l'any 2017 es van atendre al voltant de 80 persones el 20% de les quals van ser joves de 21 a 30 anys.
COORDINACIONS
13.10. Xarxa Promojovent
La Xarxa Promo Jove és un espai tècnic interdepartamental, liderat per Joventut que treballa de manera coordinada per abordar de manera preventiva i multidisciplinària situacions que es donen amb joves a tot el municipi.
13.11. Grup Motor Zona Jove
La Xarxa d'Espais Joves o Zona Jove és un projecte del Departament de Joventut on tots els departaments construeixen plegats una programació d'oci juvenil segons els interessos manifestats pel mateix col·lectiu beneficiari. Les diverses actuacions prevista es realitzen a equipaments i espai públic de tot el municipi.

Pressupost

El propi dels recursos humans
Partida pressupostària del Pla d'Actuació Sant Cosme

Equipaments

Oficina Municipal de Sant Cosme
Equipament Cívica Delta
Centre Cívica Sant Jordi Ribera Baixa
Institut Escola del Prat
Escola Jaume Balmes
Obrador Comunitari

Indicadors d'avaluació

Nombre usuaris atesos als diferents serveis i projectes
Nombre d'entitats, centres i serveis participants en les activitats
Valoració dels usuaris
Nombre participants en les activitats comunitàries i específiques
Nombre de propostes engegades pel col·lectiu jove dins i fora de l'agenda comunitària

Projectes i serveis	Instàncies a cooperar												Estratègies				Edat prioritària							
	Nivell prioritat			Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
	1	2	3																					
1.1.1 Promoció escolar i prevenció de l'absentisme (PEESC)																								
1.1.2 Orientació Formativa i Professional (PEESC)																								
1.1.3 BASSA																								
1.1.4 Promociona																								
1.1.4 Projectes comunitaris als centres educatius																								
1.2.1 OMISC																								
1.2.2 Taula Comunitària																								
1.2.3 Agenda Comunitària																								
1.3.1 Servei d'orientació laboral "Acceder"																								
1.4.1 Xarxa Promo Jove																								
1.4.2 Grup Motor Zona Jove																								

Eix 4. Informació i comunicació

Programa 14. Informació

Descripció

La informació i les seves derivacions en forma de comunicació de qualsevol tipus, assessorament i orientació especialitzada, esdevé una eina fonamental per al desenvolupament de les potencialitats dels joves en igualtat d'oportunitats i superant els condicionants per raó de la situació social, econòmica o cultural de cadascun d'ells. A més, situem aquest camp de treball en l'origen de totes les estratègies del Pla Jove del Prat (proximitat, acompanyament, comunicació i qualitat), de manera que el seu desenvolupament esdevé central per garantir l'èxit del projecte. El Servei d'Informació Juvenil és la porta d'entrada del Jove a l'Ajuntament. Un servei integral per a joves on els oferim resposta a tots els dubtes que poden tenir. El SIJ és el primer pas del recorregut dels objectius del Pla Jove: donar autonomia als joves i acompanyar-los fins l'assoliment dels seus propòsits. Assolirem la seva autonomia mitjançant la informació: completa, exhaustiva, ben tractada i orientada a les seves necessitats. Així, al SIJ disposa d'una persona referència del Pla Jove encarregada de l'atenció als i les joves, que tindrà els recursos materials i virtuals necessaris per donar resposta a les seves inquietuds.

Objectiu general

Establir una comunicació eficient i atractiva amb les persones joves del municipi, definint una estratègia comunicativa i establint canals diversos d'acord amb les diferents realitats i perfils dels i de les joves del municipi. Cal traslladar als i a les joves les múltiples actuacions i serveis del projecte, que expressi la possibilitat real i directa que hi participin i que faciliti vies de retorn, de feed-back, de manera que ells i elles mateixes els puguin usar per fer arribar les seves impressions, opinions, queixes, contrapropostes o noves iniciatives.

Objectius específics

1. Desenvolupar un Pla de treball que defineixi l'estratègia dels àmbits de la informació i la comunicació
2. Generar un llenguatge i continguts actuals i innovadors
3. Generar i consolidar espais informatius de referència, tant físics com virtuals
4. Consolidar la tasca de joves referents com a agents informatius de les activitats i recursos de Joventut
5. Donar visibilitat a referents joves positius i els seus projectes

Projectes i serveis

14.1. Servei d'informació juvenil El Lloro

Prestació estable i continuada del servei d'informació juvenil (SIJ) amb obertura al públic tardes (de dl a dv de 16:30 a 20:30h) i matí (de dv de 10 a 14h). Atenció al públic, autoconsulta, hemeroteca, equips informàtics, zona expositiva, cartelleres, cessió d'espais, i atenció individualitzada i confidencial als usuaris. El servei assumeix de forma completa tasques de recerca activa, tractament permanent i difusió periòdica de la informació en tots els àmbits possibles d'interès juvenil, ofereix servei de tramitacions de carnets juvenils, acompanyament en els diferents tràmits que poden requerir els joves i atenció inicial en tot allò que contempla el Pla Jove i que té com a porta d'entrada l'equipament de referència juvenil del Prat.

14.2. Informació a les xarxes

Eina de difusió i comunicació online. Plataformes com Facebook, twitter i Instagram han esdevingut un canal de comunicació imprescindible per als joves, per tant la presència del servei a les xarxes és una estratègia bàsica en la metodologia diària. La gestió quotidiana dels diferents suports online, implica l'especialització d'un/a informador/a en aquestes tasques de comunicació.

14.3. Guia de recursos juvenils on-line

Manteniment dels recursos online i dels derivats de les actuacions adreçades a joves del Prat de Llobregat, amb origen en l'administració, en el món privat o en el món associatiu.

14.3.1. Recursos per a l'ocupació

Atesa la situació econòmica i social, des del Lloro, Serveis de Joventut, s'ha posat l'accent en el reforç de la informació referent a la recerca d'ocupació. En aquest sentit, en coordinació amb el Centre de Promoció Econòmica, s'editen guies i carpetes d'autoconsulta per a la recerca de feina, el portal web amb l'hospedatge de Netvibes on es recullen totes les ofertes de feina dels portals d'internet públics i privats, ordenades per criteris territorials, per facilitar la recerca de feina.

14.4. Xarxa d'Antenes Informatives (XAI)

Descentralització del Servei d'Informació Juvenil allà on estan els joves: instituts, equipaments esportius, biblioteques, sales d'estudi, centres culturals i esportius, associacions juvenils, culturals, socials, grups no formals, entitats de lleure, bloggers. La XAI permet difondre i rebre informació, generant així captadors d'informació juvenil, reporters d'actes i generadors d'informacions obrint la vessant 3.0 del projecte Joves.Prat.

14.5. Carnets Juvenils

Tramitació, de diversos carnets juvenils que comporten avantatges (econòmics) als seus posseïdors. En concret, es tramiten els carnets d'estudiant internacional (ISIC), el de professor/a internacional (ITIC), i els carnets d'Alberguista (Jove, Adult, Familiar i el de Grup).

Estudi de la viabilitat d'un carnet jove de ciutat que faciliti i acosti els Recursos culturals i comercials a les persones joves de la ciutat.

Recursos humans

Informador/a juvenil responsable del SIJ i especialitzat en Comunicació, documentació i intervenció educativa
Informador-dinamitzador/a juvenil responsable de la XAI i la dinamització als instituts

Pressupost

El propi dels recursos humans
Partida d'activitats del SIJ

Indicadors d'avaluació

Els propis del servei d'informació: nombre, perfil, tipologia i evolució de consultes.

Aplicació sistema de recollida dades bàsiques als diferents serveis ubicats al Lloro.

Nombre de visites del Portal Jove i xarxes

Grau de satisfacció dels usuaris respecte als diferents serveis.

Nombre d'antenes actives i accions realitzades

Nombre de participacions de joves als mitjans

Valoració tècnica i de les coordinacions amb els departaments

Projectes i serveis	Nivell prioritat			Instàncies a cooperar											Estratègies				Edat prioritària					
	1	2	3	Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
14.1. El SIJ																								
14.2. Informació a les xarxes																								
14.3. Guia de RR on-line																								
14.4. XAI																								
14.5. Carnets																								

Programa 15. Comunicació

Descripció

El pla de comunicació de Joves.Prat ha de permetre disposar d'una eina capaç de generar una connexió entre els joves i les polítiques municipals del municipi.

La comunicació ofereix oportunitats de diàleg i d'interacció, tant entre els joves pratencs i l'administració, com entre els propis joves. Joves.Prat ha de vetllar per que la informació que s'ofereixi als joves sigui fiable, rellevant, comprensible i accessible.

L'entorn digital actual entre les persones joves, fa que s'hagin d'adreçar recursos per tenir un projecte de "Joventut digital" que permeti una activitat i presència a les seves xarxes, tenint una vivència i participació en una part tant important de les seva realitat relacional.

Per altra banda, el programa de comunicació ha de tenir el valor afegit d'anar més enllà de la informació i els recursos institucionals i oferir continguts i informació externa que siguin d'utilitat per orientar-los i facilitar-ne l'accés a altres serveis, recursos o activitats destinades a joves.

Objectiu general

Establir una comunicació eficient i atractiva amb les persones joves del municipi, definint una estratègia comunicativa i establint canals diversos d'acord amb les diferents realitats i perfils dels i de les joves del municipi. Cal traslladar als i a les joves les múltiples actuacions i serveis del projecte, que expressi la possibilitat real i directa que hi participin i que faciliti vies de retorn, de feed-back, de manera que ells i elles mateixes els puguin usar per fer arribar les seves impressions, opinions, queixes, contrapropostes o noves iniciatives.

Objectius

1. Desenvolupar un Pla de treball que defineixi l'estratègia dels àmbits de la informació i la comunicació
2. Generar un llenguatge i continguts actuals i innovadors
6. Dotar al projecte d'un tècnic de comunicació i joventut digital
7. Implicar els agents de joventut en la comunicació de tots els projectes

Projectes i serveis

15.1. Joves.Prat.cat

Portal web específic que serveix com a eina de comunicació central per a la difusió, la promoció i l'aplicació del Pla Jove. L'espai promou i difon informació d'utilitat per als joves, les xarxes socials i altres projectes de ciutat.

15.2. Joves del Prat que fan coses

Construcció d'un espai a la web per donar visibilitat i difondre accions protagonitzades pels i les joves de la ciutat. L'objectiu de la secció és donar visibilitat a referents joves i fomentar la proactivitat i les accions positives entre ells i elles.

15.3. Comunicació online

Eina de difusió i comunicació online. Plataformes com Facebook, twitter i Instagram han esdevingut un canal de comunicació imprescindible per als joves, per tant la presència del servei a les xarxes és una estratègia bàsica en la metodologia diària. La gestió quotidiana dels diferents suports online, implica l'especialització d'un/a informador/a en aquestes tasques de comunicació.

15.4. Comunicació offline

Eines de difusió i comunicació offline. Plataformes i mitjans de ciutat com la revista municipal, Elprat.tv o El Prat Ràdio són altaveus per difondre i visibilitzar els projectes que es realitzen des de o amb col·laboració de Joves.Prat. També es treballa amb els massmedia de forma del municipi.

Recursos humans

Tècnic Comunicació "Joventut digital"
Informador juvenil

Pressupost

El propi del recursos humans
Partida de comunicació

Indicadors d'avaluació

Nombre de visites del Portal Jove.Prat i xarxes
Nombre de participacions de joves als mitjans
Valoració tècnica i de les coordinacions amb els departaments

				Instàncies a cooperar										Estratègies				Edat prioritària						
Projectes i serveis	Nivell prioritat			Cultura	Educació	Promoció Econòmica	Salut Pública	Serveis Socials	Esports	Habitatge	Ciutadania	Altres departaments	Altres administracions	Entitats i grups no formals	Proximitat i dinamització	Acompanyament	Comunicació	Qualitat i innovació	12 a 14 anys	15 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 25 anys	26 a 30 anys	31 a 35 anys
	1	2	3																					
15.1. Joves.prat.cat																								
15.2. Joves del Prat que fan																								
15.3. Informació a les xarxes																								
15.4. Comunicació offline																								

3.6. LA SISTEMATITZACIÓ

La sistematització configura l'apartat final del Pla Jove. Al llarg de les següents pàgines, es descriuran alguns criteris que s'ha de tenir en compte a l'hora de desenvolupar les polítiques de joventut de la ciutat, com pot ser la participació continuada de joves i agents, o el desenvolupament d'actuacions que tinguin en compte les necessitats de les diverses franges d'edat.

De la mateixa manera, la sistematització del pla també ha permès fer una previsió del desenvolupament de l'actuació de l'Oficina del Pla Jove, tenint en compte elements com la temporització dels projectes al llarg dels cinc anys de vigència del pla, els recursos amb els quals es comptarà en aquest període o els mecanismes d'avaluació.

Aquesta proposta ha d'esdevenir un instrument útil pel desenvolupament de la planificació estratègica prevista tenint en compte els següents aspectes:

- ✓ Destinataris
- ✓ Temporització
- ✓ Els recursos
- ✓ Transversalitat
- ✓ Avaluació

Destinataris

La població juvenil d'un municipi està formada per persones amb necessitats, motivacions i problemàtiques diferents. L'edat és un dels elements que ens pot ajudar a identificar i a comprendre aquestes característiques específiques dels i de les joves. En la següent taula, s'ha dut a terme una anàlisi de les persones destinatàries de les diverses actuacions, segons la seva edat. D'aquesta manera, és possible obtenir una visió general de com es distribueixen les actuacions del Servei de Joventut segons les diferents franges de la població juvenil.

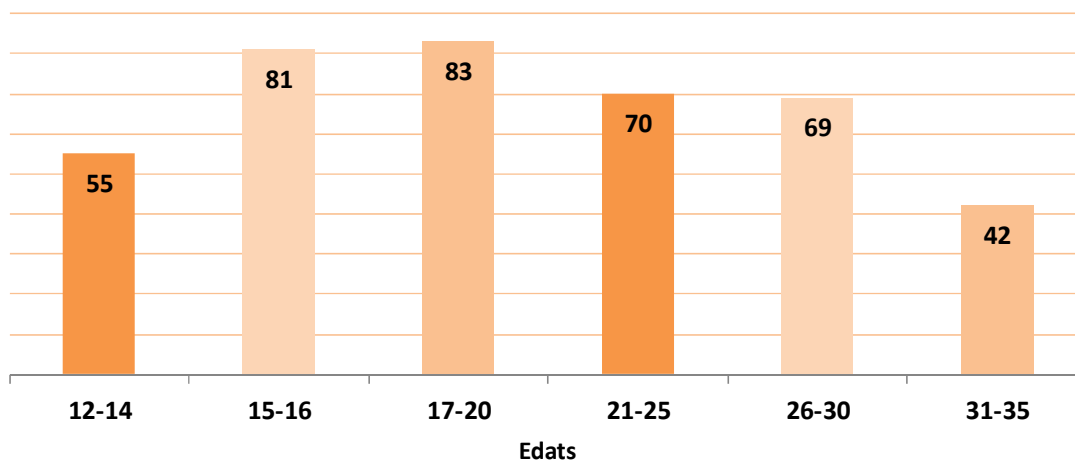
La principal qüestió és si hi ha una oferta de recursos adaptada i efectiva per a satisfer les demandes específiques dels diferents grups d'edat de les persones joves de la ciutat.

La distribució per edats dels 96 projectes i serveis previstos a realitzar és la següent:

Eix	Programa	Edat destinataris					
		12-14	15-16	17-20	21-25	26-30	31-35
Autonomia	1. Educació	12	13	8	3	3	2
	2. Ocupació		3	6	6	6	6
	3. Habitatge			5	5	5	5
	4. Salut	7	8	8	7	7	3
	5. Mobilitat	3	4	4	4	4	4
Totals Autonomia		22	28	31	25	25	20
Oci, Lleure i Cultura	6. Cultura	1	6	6	5	5	
	7. Lleure Educatiu	4	4	3			
	8. Zona Jove	2	4	4	4	4	
	9. Esports	4	4	4	3	3	2
Totals Oci, Lleure i Cultura		11	18	17	12	12	2
Transformació Social	10. Participació	3	3	3	3	3	3
	11. Igualtat i Convivència	11	15	17	16	16	11
	12. Acció Social	2	4	3	2	1	
	13. Pla d'Actuació Sant Cosme	2	4	3	3	3	2
Totals Transformació Social		18	26	26	24	23	16
Informació i Comunicació	14. Informació	2	5	5	5	5	2
	15. Comunicació	2	4	4	4	4	2
Totals Transformació Social		4	9	9	9	9	4

Volum d'accions per franges d'edat	Edat destinataris					
	12-14	15-16	17-20	21-25	26-30	31-35
	55	81	83	70	69	42

accions per franges d'edat



Temporització

En les fitxes, s'ha recollit una temporització detallada dels projectes que s'executaran al llarg dels pròxims anys.

En la taula següent, es pot observar de manera gràfica l'evolució d'implementació d'aquest document al llarg de les seves quatre fases: 1) Diagnosi 2) Disseny 3) Implementació 4) Avaluació. Com veurem, aquestes fases no són en tots els casos successives, sinó que es donen de manera simultània, fet que possibilita una major adaptació i versatilitat en el seu desenvolupament.

	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023			
	1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diagnosi																												
Disseny																												
Implementació																												
Avaluació (anual)																												

Taula 6. Temporització de les fases del Pla Jove



Trimestre en el que es preveu desenvolupar la fase de l'actuació corresponent

Recursos

La voluntat que aquesta proposta de treball sigui adequada i ajustada a la realitat i necessitats del Prat de Llobregat i que, amb la necessària voluntat política, pugui ser duta a la pràctica, porta a formular una descripció de recursos. S'estableix, així doncs, que el desenvolupament dels programes i accions previstos en el Pla Jove del Prat fan necessària la disposició d'un seguit de recursos mínims que es descriuen a continuació, agrupats en tres categories diferents: humans, econòmics i infraestructurals.

Humans

El Pla es desenvolupa amb recursos humans municipals i d'empreses concessionàries que presten diferents serveis del projecte. Amb els professionals de les assessories es conta amb personal autònom especialitzat o be amb entitats com Educaweb o TACCBcn. Per a la resta de

projectes es treballa amb Trànsit Projectes, SL, Associació CEPS i Iniciatives i Programes (IP), amb qui es tenen contractes iniciats al juny de 2017 amb vigència per dos anys, prorrogables a dos més, en la fórmula 1+1, permetent canvis oportuns segons el desenvolupament del Pla de Jove .

A continuació es descriu els perfils i funcions dels professionals de l'Oficina del Pla Jove:

Responsable del Pla Jove

Desenvolupant tasques de responsabilitat tècnica de l'aplicació del Pla Jove del Prat. Capacitat directiva, d'organització i coordinació d'equips de treball i habilitats de comandament. Dirigeixen el disseny, l'aplicació i l'avaluació general del pla és el referent bàsic del responsable polític del Joventut.

Auxiliar administrativa

Tasques administratives genèriques i de suport puntual al desenvolupament de qualsevol programa o servei del Pla Jove del Prat.

Personal tècnic generalista de joventut

El personal tècnic generalista de joventut desenvolupa tasques de responsabilitat tècnica de l'aplicació del Pla. Són els interlocutors tècnics amb la resta de departaments municipals i altres administracions, així com la interlocució estable amb representants d'entitats i col·lectius juvenils de la ciutat. Dirigeix i executa programes específics i la coordinació del personal necessari pel seu desenvolupament. L'objectiu és poder disposar de les figures necessàries en un futur segons necessitats del projecte al municipi, especialment pel que fa al treball amb la franja adolescent entre 12 i 14 anys.

NOU Tècnic/a de joves i ocupació

Personal tècnic amb visió de ciutat pel que fa a l'ocupabilitat dels joves, els servei local d'ocupació (SLO) i el SOC, els programes del Centre de Promoció Econòmica i la xarxa d'agents per a l'ocupació a la ciutat. Aquesta figura ha de donar continuïtat el projecte ja iniciat amb la Insertora de Garantia Juvenil mantenint els vincles tant amb joves com amb professionals. Es generarà un programa específic, on es preveu incorporar a finals del 2018 una persona professional de l'àmbit.

Direcció de projectes

Desenvolupa tasques de responsabilitat tècnica gestionant l'aplicació de la part del projecte del Pla Jove assignat a l'empresa Concessionària a la qual pertany . Forma part de les seves

funcions l'elaboració de memòries, la gestió de pressupostos i la gestió de recursos humans a més de l'execució de projectes o programes amb un grau d'autonomia molt elevat.

Coordinador/a de la Zona Jove

Responsable de la execució del projecte Zona Jove, impulsora del grup motor de treball, disseny i implementació de programes concrets d'activitats, treball de proximitat i contacte directe amb els usuaris i detecció de necessitats i seguiment i assessorament a totes les programacions de la ciutat relacionades amb joves .

Informador/a del Servei d'Informació Juvenil, El Lloro (SIJ)

Tècnic especialitzat en informació juvenil i en totes les tasques que es deriven d'aquesta feina (documentació, recerca, classificació, actualització, arxiu, tractament i difusió de la informació), tant pel que fa al treball amb suports concrets (paper, informàtic) com pel que fa a l'atenció als usuaris informant i orientant de forma presencial, telefònica, per escrit i a les xarxes socials. Assumeix funcions de responsable del centre de informació i executa accions de intervenció socioeducativa. És també el referent del servei d'assessories joves vinculades al Servei.

Dinamitzador/a d'estudiants – Informador/a SIJ

Tècnic amb uns perfil mixt, especialitzat en informació i animació sociocultural, responsable del treball amb la comunitat educativa, els instituts i la dinamització d'estudiants, així com de les tasques que es deriven d'aquests projectes: coordinació xarxa d'antenes informatives als instituts, suport a Jornades d'orientació acadèmica i professional, treball amb delegats, associacions d'estudiants, sales d'estudi, accions amb estudiants, etc. Desenvolupa les seves funcions sobre territori, als centres d'ensenyament, i també com informador al SIJ.

Tècnic/a de comunicació i igualtat

Tècnic amb formació o habilitats específiques en comunicació i igualtat. Té en el seu càrrec el desenvolupament del pla de comunicació i el seguiment i disseny de les accions de treball de la igualtat amb i per a joves.

NOU Educadors/es d'intervenció socioeducativa al Medi obert

Equip d'educadors d'intervenció socioeducativa al medi obert amb joves. L'equip té una persona que realitza tasques de coordinació de l'equip i relacions amb l'empresa. S'ampliarà de 4 a 6 persones a partir del febrer de 2019 per treballar al barri de Sant Cosme.

NOU Dinamitzadors/es sales d'estudi

Personal de dinamització de les sales d'estudi i els tallers de suport a l'estudi als diferents espais adaptats al projecte. Es generarà amb el curs 18-19 una figura coordinadora de l'equip com a referent a la ciutat de l'estudi amb joves per generar suport i accions en el foment de l'èxit educatiu.

NOU Equip assessories

Equip de professionals de diferents àmbits amb un alt grau d'especialització, capacitat d'assessorar i orientar. Fan una atenció personalitzada i també imparteixen tallers i xerrades. A partir del 2019 es preveu que l'assessoria d'orientació personal s'integrarà a la xarxa de salut mental en una nova dimensió que permeti una atenció d'un mínim de 20h setmanals per donar resposta a les necessitats actuals d'ampliar el servei.

Altres professionals

En el desenvolupament del pla hi intervindran altres professionals que no formaran part, necessàriament, de l'equip estable del Pla Jove, tot i que en podran ser membres ocasionals. Ens referim a professionals que desenvoluparan tasques molt especialitzades o puntuals en el marc d'aplicació d'algun programa o acció concret, (AltraVeu, Zona Jove, Pratijoc, etc.) que seran contractats de forma puntual.

Econòmics

La capacitat real d'intervenir en política de joventut comença a assolir graus de suficiència quan es supera l'1% de la despesa municipal, es troba en una bona situació quan arriba a l'1,5% i arriba a nivells òptims quan pot situar-se entre el 2 i el 3%. En el cas de El Prat de Llobregat, actualment aquesta xifra es troba al 0.84%, quasi el doble que al pla anterior on se situava en el 0,44%, pel que indica que del total del pressupost consolidat, la destinació al projecte de joventut ha augmentat notablement en els darrers quatre anys.

A continuació es mostra una taula que resum les dades del pressupost municipal anual i el detall de la regidoria de joventut, situada a l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials junt amb Educació, Ciutadania, Cultura i Acció social.

Cal aclarir que el pressupost inicial adjudicat a Joventut va ser de 745.228€ pel 2018, què ha augmentat amb una modificació de crèdit de 33.400€ pel desenvolupament del projecte Zona Jove a un total de 778.628€.

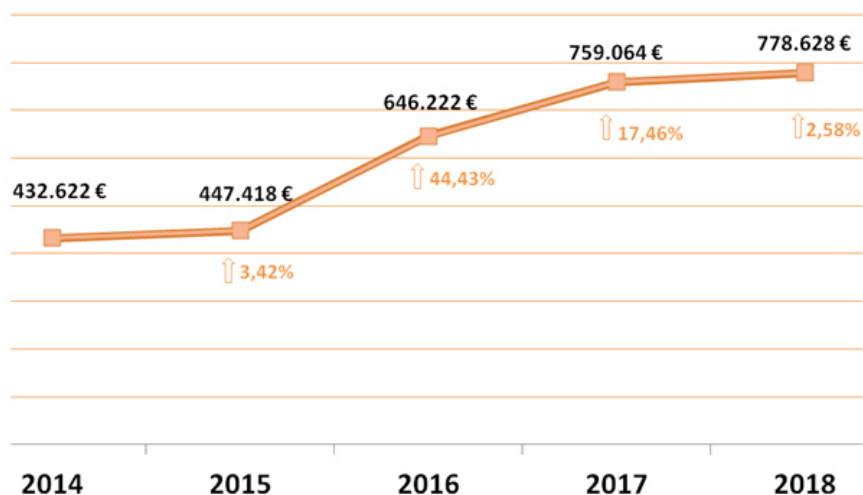
Total pressupost consolidat municipi 2018	91.650.644
--	-------------------

Àrea Igualdat i Dres Socials	2018	% del total municipi
Total Àrea	25.455.712	27,77%
Joventut	778.628	0,84%

Pressupost regidoria joventut	2018
Personal	152.528
Resta despesa corrent:	
Sales d'estudi	36.500
Subvencions entitats i convenis	71.100
Activitats estiu	3.600
Pla Jove	340.705
Medi Obert	145.000
Activitats Juvenils	6.500
Assessoria Mobilitat Internacional	2.695
Beques estudis superiors	20.000
Subtotal	626.100
TOTAL	778.628

El pressupost de joventut ha tingut un increment considerable, especialment amb el naixement de nous projectes, l'ampliació d'altres i la desvinculació amb la Secció de Cultura. L'any 2006 suposa un fort desplegament pressupostari al municipi i s'ha continuat en la mateixa línia de consolidació i ampliació segons desenvolupament dels projectes.

Evolució Pressupost Joventut



Infraestructurals

Actualment la seu de les polítiques de joventut al municipi és l'equipament El Lloro, Serveis de Joventut, on resideix el cos tècnic i es disposa del Servei d'Informació Juvenil (SIJ), els anomenat "Jardínet" a la planta baixa, una sala de reunions amb capacitat per a 12-15 persones i una terrassa.

Des de l'Equipament es planteja augmentar l'operativa de la terrassa de l'equipament, com espai real de treball on poder desenvolupar altres accions ara impossibles per la capacitat de l'equipament que, a poc a poc, ha anat augmentat el volum de professionals que hi treballen. Es tracta de repensar formes de donar una nova vida a l'espai, amb algun tipus de tancament específic i l'adequació amb aire condicionat o amb la possibilitat de tenir una pèrgola que donés ombra de forma permanent, ... S'ha de posar en valor l'excés de calor i llum solar que fins i tot genera problemes amb el quadre de màquines de l'ascensor amb avaries contínues. En definitiva, un recurs fantàstic Infrautilitzat al no disposar de les condicions necessàries pel correcte desenvolupament d'activitats a l'aire lliure a les hores que treballem amb els Joves.

Durant el període d'aplicació del Pla Jove del Prat es continuarà disposant de l'actual xarxa d'equipaments públics. Facilitant i adaptant espais de servei i dinamització per a joves en diversos punts del territori.

Cal destacar, la inauguració al 2019 a la zona centre d'un nou institut, del Centre cívic Palmira Domènech i del Teatre Artesà.

Transversalitat

Les necessitats i les problemàtiques de les persones joves es desenvolupen en diversos àmbits. Per tal d'incidir en aquestes múltiples dimensions de la realitat juvenil, és necessari impulsar les polítiques de joventut des d'una òptica integral, fet que implica la necessitat de generar, en menor o major mesura, treball coordinat amb altres departaments de l'Ajuntament.

Per tant, aquesta naturalesa integral de les necessitats juvenils fa que sigui imprescindible el desenvolupament del treball transversal entre l'Oficina del Pla Jove i altres serveis i departaments municipals. Aquesta transversalitat es pot estructurar des de diversos nivells, que poden variar des d'una coordinació puntual fins al treball en xarxa, que implica l'establiment d'objectius comuns, mecanismes estables de coordinació i coresponsabilitat, entre els diferents agents socials i institucionals implicats i la pròpia comunitat.

Cal mencionar que l'Ajuntament del Prat no parteix de zero quan parlem de treball transversal en matèria de joventut. Actualment existeix la Xarxa PromoJove que es reuneix de manera bimensualment per tal de treballar entre els diversos departaments que la configuren, aspectes vinculats amb el funcionament de les polítiques de joventut al municipi. A banda, i com s'ha pogut observar en les fitxes dels programes, existeixen també coordinacions bilaterals per tal de desenvolupar iniciatives conjuntes. Tot i això, és necessari seguir potenciant i consolidant aquesta transversalitat al llarg dels anys de vigència del Pla.

Una tasca que ha d'estar encarada a:

- a) Consolidar la Xarxa PromoJove com a espai de treball transversal i de coordinació d'actuacions conjuntes en matèria de joventut. Cal avançar per a superar les funcions estrictament comunicatives i d'intercanvi d'informació que actualment té la Xarxa.
- b) Fomentar i incentivar la participació activa d'aquells departaments i serveis que actualment no estan representats a la Xarxa PromoJove o no hi participen de manera regular. Per tal de potenciar un treball transversal que abordi les necessitats de les persones joves de manera integral cal que hi siguin representats tots aquells àmbits municipals que realitzen actuacions per a joves.
- c) Seguir treballant de manera conjunta amb altres agents externs a l'administració local, com poden ser les entitats juvenils o que treballen amb persones joves, els grups informals o altres administracions.
- d) Tenir present la necessitat d'establir una dotació adequada de recursos per a impulsar el treball transversal, una tasca que requereix temps, espais i recursos econòmics.

Avaluació

Com ja s'ha mencionat, l'avaluació d'aquest Pla –tant a nivell d'actuacions concretes com a l'hora d'analitzar el funcionament general del document- tindrà en compte els principis rectors de les polítiques de joventut, i molt especialment, es centrarà en el principi de la qualitat, entesa com la necessitat que les polítiques de joventut es desenvolupin de manera òptima i eficient, tenint en compte l'activitat que es realitza en relació amb els recursos disponibles, i que s'impulsin d'acord amb els objectius establerts i els perfils de les persones i/o col·lectius que es veuen beneficiats per la iniciativa.

Per obtenir una visió general del funcionament del Pla, és necessari dur a terme l'avaluació d'aquest tenint en compte diverses dimensions: **1) Avaluació continuada**, és a dir, del funcionament específic de cada un dels programes que es realitzen, així com dels projectes i actuacions que els configuren. **2) Avaluació anual** del funcionament del Pla Jove, que ha d'estar formada per una anàlisi conjunta del funcionament de tots els programes que configuren el Pla, i que cal encarar sempre a l'adequació d'aquest a la realitat i a les necessitats canviants de les persones joves del municipi. **3) Avaluació final**: que es realitzarà al finalitzar el període de vigència del document, i en la qual es durà a terme una anàlisi global del funcionament d'aquest, es determinaran els punts forts i els punts febles en la implementació d'aquest, i es definiran les primeres orientacions del següent document estratègic.

Criteris d'avaluació

Cada un dels tres nivells d'avaluació comptarà amb uns criteris i indicadors propis. En el cas de l'**avaluació continuada**, existeixen un seguit d'indicadors, qualitatius i quantitatius, recollits en cada una de les fitxes dels programes que configuren aquest Pla. En el cas de l'**avaluació anual**

i de la **final**, al tractar-se de dimensions d'avaluació on cal comptar amb una visió més global del funcionament dels programes, es considera important tenir en compte els següents aspectes a l'hora de realitzar-les:

a) Desenvolupament general dels programes

Aquest àmbit d'avaluació ens ha d'indicar en quina mesura han estat desenvolupats els projectes previstos en el Pla. Per a fer-ho, cal tenir en compte els indicadors recollits en l'avaluació continuada, a l'hora que es realitza una anàlisi general del funcionament dels programes i dels eixos de treball durant l'any avaluat, i del grau d'avenç en l'assoliment dels objectius generals i específics d'aquests.

b) Evolució dels recursos del Servei

L'evolució dels recursos al llarg dels anys de vigència del document ha de ser un aspecte que s'ha de tenir en compte a l'hora de realitzar les avaluacions anuals i l'avaluació final, doncs aquest és un element determinant per explicar els punts forts i els punts febles de l'activitat impulsada.

Així doncs, és necessari observar l'evolució de l'equip de professionals, dels recursos econòmics i dels recursos funcionals, tenint sempre en compte les necessitats de les persones joves i de l'Oficina del Pla Jove a l'hora de desenvolupar les seves polítiques. De manera anual, es valorarà si els recursos amb els quals ha comptat l'Oficina són adequats i s'ajusten als objectius plantejats i als programes que han de ser impulsats.

c) Dinàmiques de treball transversal

Definir quina és la realitat i l'evolució del treball transversal en matèria de joventut pot ajudar a detectar algunes mancances i a millorar el seu desenvolupament futur.

Com ja s'ha mencionat, l'existència de la Xarxa PromoJove és un pas molt positiu en la consolidació del treball transversal, així com els marcs de col·laboració bilateral establerts per l'Oficina del Pla Jove amb altres departaments municipals. No obstant això, determinar quins són els elements que funcionen o no funcionen, i quines són les potencialitats i mancances d'aquests espais, són aspectes que necessàriament cal tenir en compte per a millorar el seu funcionament.

d) Proposta d'enfocament del pròxim document estratègic

L'avaluació final del document ha d'establir els primers criteris de desenvolupament del següent Pla Jove. Cal aprofitar tots els coneixements i experiència adquirits al llarg dels cinc anys d'aplicació d'aquest document per plantejar el punt de partida de la següent planificació estratègica. Resulta important doncs que al llarg de les avaluacions anuals es comenci a plantejar aquests aspectes i que siguin concretats en l'avaluació final del Pla, que hauria de recollir unes orientacions sobre els eixos de treball i els projectes que cal continuar prioritzant, així com els criteris metodològics que és positiu que es segueixin aplicant en un futur.

Agents que intervenen en l'avaluació

Com s'ha vist, la participació és un dels eixos transversals que estructuren aquest Pla. En aquest sentit, aquesta ha estat present en el procés d'elaboració del document, i ho haurà de seguir sent en l'aplicació i en l'avaluació del mateix.

En aquest darrer aspecte, és necessari comptar amb espais diferenciats on es puguin recollir la perspectiva tècnica de l'avaluació del Pla, la política, i també l'expressada per les pròpies persones joves. El recull d'aquestes tres perspectives –a les quals es pot incorporar la de les entitats juvenils en els casos que es consideri oportú– és imprescindible per a realitzar una avaluació més acurada i realista.

És necessari doncs establir, com a mínim, dos espais diferenciats d'avaluació:

a) Comissió tècnica: formada per la regidora responsable de joventut, els i les professionals de l'Oficina i els tècnics que treballen en altres departaments que realitzen actuacions per a persones joves. La Xarxa PromoJove –o una convocatòria ampliada d'aquesta– pot ser un espai adequat per a dur a terme aquesta tasca d'avaluació.

b) Espai de participació jove: amb una periodicitat anual es convocarà un espai de participació en el qual els i les joves, entitats juvenils, i altres agents del territori, si es considera oportú, puguin realitzar aportacions sobre el funcionament del Pla Jove i avaluar el seu desenvolupament.

