

MANUAL BÀSIC D'INSCRIPCIONS ONLINE EN ACTIVITATS D'ESTIU



Versió 1.1
5/Juny/2020

Aquest estiu, més que mai

activitats
per a infants i joves

#alpratenseuitem

INSCRIPCIONS
a partir del 9 de juny



Índex

- ▶ Accés portal web online
 - Accés portal web online
 - No recordo la contrasenya
 - No tinc usuari
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



Accés portal web online 1 / 3

- ▶ L'adreça web és <https://online.elprat.cat>



Accés portal web online 2/3

- ▶ Un cop dins, accedirem al sistema mitjançant el nostre usuari:

Inscripcions on-line El Prat de Llo...
No es seguro | online.elprat.cat/actividadesweb/web/index_oni.html

Prat de Llobregat

Prat Activitats

INSCRIPCIONS ON-LINE

Treball cardiovascular | Treball mixt i tonificació muscular | Cos i ment | Aquàtiques

- ▶ **Activitats d'Estiu 2020** Guia d'Activitats d'Estiu! **Nou!**
- ▶ English workshops 2n trimestre 2019/2020
- ▶ **Activitats Culturals**
 - Biblioteca Antonio Martín **Nou!**
 - Centre Cívic Jardins de la Pau
 - Centre Cívic Palmira Domènech
 - Centre Cívic Sant Jordi-Ribera Baixa
 - Centre Cívic Cultural

Registra't i accedeix

Neccites ajuda?

Prat Activitats

Accés portal web online 3/3

- ▶ Al sistema s'accedeix mitjançant el vostre NIF i la paraula de pas escollida quan us vareu registrar:

Inscripcions on-line El Prat de Llobregat

No es seguro | online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

En aquesta web trobaràs totes les activitats i serveis de la ciutat on pots fer la teva inscripció on-line

NIF:

Contrasenya:

Entrar

- **Activar el meu usuari** (si has desenvolupat alguna activitat en un centre esportiu de la ciutat o algun taller cultural el darrer trimestre)
- **Crear el meu usuari**
- **Restablir contrasenya**

No recordo la contrasenya 1 / 2

- ▶ En cas de no recordar la contrasenya, es pot restablir mitjançant el nostre NIF i la data de naixement:

The image shows two screenshots of the 'Inscripcions' website. The left screenshot shows the login page with fields for 'NIF:' and 'Contrasenya:', and a list of options including 'Restablir contrasenya' which is highlighted with a red box. A blue arrow points to the right screenshot, which shows the 'Restablir contrasenya' page. This page has fields for 'NIF' and 'Data de naixement', both highlighted with red boxes. A red arrow points to the right of these fields with the text 'Emplenar i restablir'. Below the fields are buttons for 'Tornar' and 'Restablir contrasenya', with the latter also highlighted with a red box. A note at the bottom says 'Si vol realitzar algun suggeriment o comentari, ho pot fer a contactar'.

No recordo la contrasenya 2/2

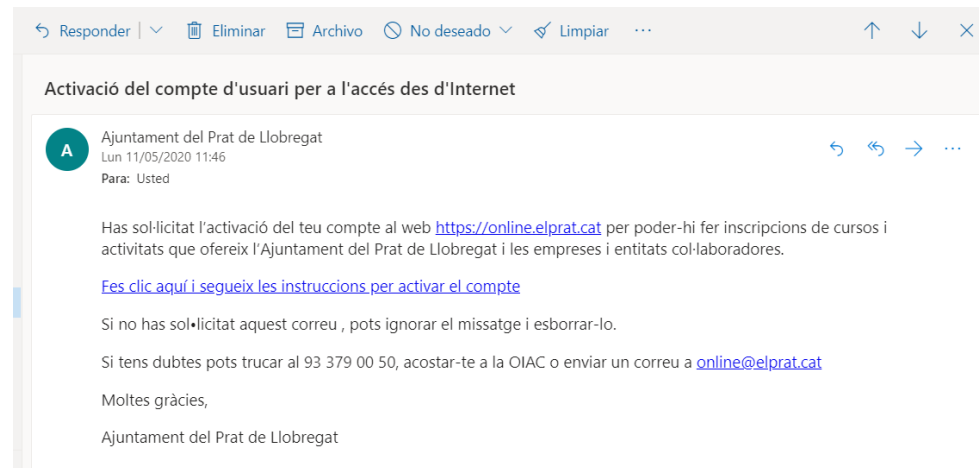
- ▶ Tot seguit, rebrem un correu electrònic a l'adreça registrada:

Restablir contrasenya

En breu rebrà un correu electrònic a la direcció:
*****der@elprat.cat

Per motius de seguretat no es visualitza part de la direcció del seu correu electrònic.
En aquest s'inclouen instruccions sobre com finalitzar el procés de canvi de contrasenya.
Si no li arriba el correu electrònic o té qualsevol incidència posi en contacte amb l'Ajuntament del Prat.

Tornar



No tinc usuari 1 / 3

- ▶ Pel general, gran part de la ciutadania disposa d'usuari al sistema ja que han desenvolupat alguna activitat en un centre esportiu municipal o han cursat tallers culturals a qualsevol del centres cívics de la ciutat.
- ▶ En cas contrari, sempre tenim l'opció de donar-nos d'alta:

Inscripcions on-line El Prat de Llobregat

No es seguro | online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

En aquesta web trobaràs totes les activitats i serveis de la ciutat on pots fer la teva inscripció on-line

NIF:

Contrasenya:

Entrar

- Activar el meu usuari (si has desenvolupat alguna activitat en un centre esportiu de la ciutat o algun taller cultural el darrer trimestre)
- **Crear el meu usuari**
- Restablir contrasenya

No tinc usuari 2/3

- ▶ S'obrirà un formulari que caldrà emplenar:

Inscripcions

Crear el meu usuari

Rellene el siguiente formulario para poder crear un nuevo usuario.
Si usted ya tiene una ficha en el centro no es necesario que introduzca todos estos datos, únicamente tendrá que activarla para poder acceder desde Internet. Puede hacerlo desde la opción correspondiente de la página anterior.

Dades Personals

Nom

Primer Cognom

Segon Cognom

NIF

Data de naixement
DD/MM/AAAA

Sexe Home Dona

Inscripcions

Adreça

País

Codi Postal

Província

Població

Tipus via

Nom via

Número

Contacte

Telèfon

Telèfon mòbil

Correu electrònic
Aquesta adreça serà utilitzada per validar el compte en el següent pas

Repeteixi el seu correu electrònic

Accepto la Llei de Protecció de Dades LOPD Veure normativa

Accepto rebre correus electrònics i SMS Veure normativa

Camps Obligatoris



Recordeu emplenar tots els camps obligatoris!!!

No tinc usuari 3/3

- ▶ En cas que ja estiguesim donats d'alta, el propi sistema ens avisarà:

Inscripcions on-line El Prat de Llo x +

No es seguro | online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

Accepto la Llei de Protecció de Dades LOPD * [Veure normativa](#)

Accepto rebre correus electrònics i SMS * [Veure normativa](#)

Camps Obligatoris

*
Ja està donat d'alta al sistema. Des del menú inicial, seleccioni l'opció de "Activar el teu usuari" per activar el seu compte.

[Tornar](#) [Alta](#)

Si vol realitzar algun suggeriment o comentari, ho pot fer a

[contactar](#)

- ▶ En aquests casos, és preferible emplenar el **formulari de contacte** i explicar-nos el vostre cas per tal de trobar-hi solució.

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
 - Revisió dades personals
 - Revisió de la unitat familiar
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



Revisió dades personals 1 / 3

- ▶ Un cop connectats al sistema mitjançant el nostre usuari, comprovarem que totes les dades existents són correctes:

The screenshot shows a web browser window with the URL `online.elprat.cat/actividadesWeb/`. The page title is "Inscripcions". On the left, there are three main navigation sections:

- Reserves**:
 - Les meves Reserves
 - Nou! Prat Activitats reserva online
- ACTIVITATS**:
 - Inscriu a la teva família
 - Inscriu-te
 - Les meves activitats
- EL MEU COMPTE**:
 - SKYWALKER , ANAKIN
 - Inici
 - Contactar
 - Sortir

The main content area features four activity cards:

- ACTIVITATS D'ESTIU AL PRAT '19**: Illustration of a kingfisher.
- INTERSECCIONS ENGLISH WORKSHOPS CURS 2019 - 2020**: Illustration of a dog wearing sunglasses. Text: "Tallers TEMÀTICS I INNOVADORS, per a l'alumnat d'ESO, per gaudir aprenent anglès! Dos dies a la setmana, de 16 a 17.30 h i de 17.30 a 19.00 h, als instituts. INSCRIPCIONS a partir del 18 de novembre".
- Prat Activitats**: A blue banner with icons for a heart, a dumbbell, a plant, and water waves.
- CLUB ESPORT JOVE PER JOVES DE 12 A 18 ANYS**: Illustration of a power button symbol.

Revisió dades personals 2/3

- ▶ Aquestes dades estan extretes del padró d'habitats:

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://online.elprat.cat/actividades/Web/>. The page title is 'Inscripcions'. On the left sidebar, there are three main sections: 'Reserves', 'ACTIVITATS', and 'EL MEU COMPTA'. Under 'EL MEU COMPTA', the link 'Les meves dades Personals' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Dades Personals' and contains a form with the following fields: 'Nom' (ANAKIN), 'Primer Cognom' (SKYWALKER), 'Segon Cognom', 'NIF', 'Data de naixement' (with a calendar icon), and 'Sexe' (Home selected, Dona). Below this is the 'Adreça' section with fields for 'País' (ESPAÑA), 'Codi Postal' (08820), and 'Província' (BARCELONA). A small profile picture of a character is visible on the right side of the form.

- ▶ En cas que s'hagin de fer modificacions, s'haurà de fer la tramitació electrònica corresponent:

https://seu.elprat.cat/siac/Procedimientos.aspx?id_grupo=3#p3

Revisió dades personals 3/3

- ▶ Es molt important revisar que les dades de contacte siguin correctes i estiguin actualitzades, ja que el sistema envia notificacions a aquest telèfon i/o correu electrònic:



Inscripcions on-line El Prat de Llobregat

online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

PLAÇA

Nom via: Vila

Número: 1

Contacte

Telèfon: 933790050 *

Telèfon mòbil:

Correu electrònic: darth_vader@elprat.cat *

En aquest email rebrà la seva contrasenya per a validar el seu usuari.

Repeteixi el seu correu electrònic: darth_vader@elprat.cat *

Camps Obligatoris *

Tornar **Modificar**

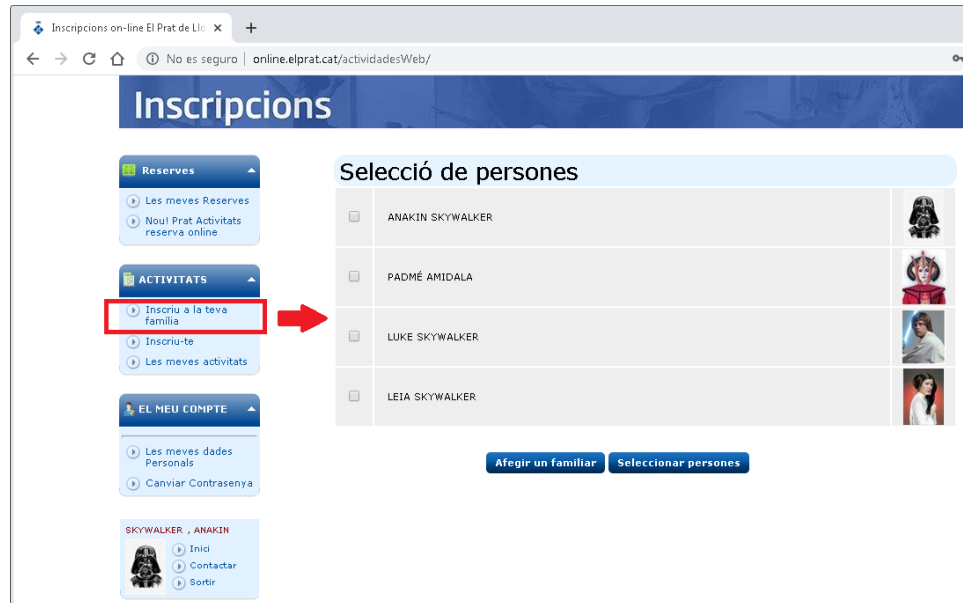
En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, s'informa que tractem les dades de conformitat amb la informació continguda en <https://seu.elprat.cat/RegistreActivitatsTractament>

Podeu trobar informació addicional a: <https://seu.elprat.cat/ProteccioDeDades>.

- ▶ Ens molts casos, el telèfon de contacte i/o l'adreça de correu electrònic acostumen a estar obsolets.

Revisió de la unitat familiar 1 / 2

- ▶ En ocasions, no volem apuntar-nos a una activitat, sino el que volem fer és apuntar a un familiar que viu amb nosaltres, del qual en sòm el tutor legal:



Spoiler (seleccioneu la següent frase, copieu-la, i enganxeu-la en un editor de text):

Revisió de la unitat familiar 2/2

- ▶ Tenim la possibilitat d'afegir un familiar que visqui amb nosaltres:

Afegir un familiar

Seleccionar persones



Inscripcions on-line El Prat de Llobregat

No es seguro | online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

Reserves

- Les meves Reserves
- Nou! Prat Activitats reserva online

ACTIVITATS

- Inscriu a la teva familia
- Inscriu-te
- Les meves activitats

EL MEU COMPTE

- Les meves dades Personals
- Canviar Contrasenya

SKYWALKER , ANAKIN

- Inici
- Contactar
- Sortir

Dades personals del nou familiar

Nom	<input type="text"/>	*
Primer cognom	<input type="text"/>	*
Segon cognom	<input type="text"/>	
NIF	<input type="text"/>	
Data de naixement	<input type="text"/>	*
	<small>DD/MM/AAAA</small>	
Sexe	<input type="radio"/> Home <input type="radio"/> Dona	*
Correu electrònic	<input type="text"/>	*
Parentiu	<input type="text" value="Cònjuge"/>	

En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, s'informa que tractem les dades de conformitat amb la informació continguda en <https://seu.elprat.cat/RegistreActivitatsTractament>

Podeu trobar informació adicional a: <https://seu.elprat.cat/ProteccioDeDades>.

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



Selecció d'activitats 1 / 4

- ▶ Un cop revisades totes les notres dades, des de la finestra d'Inici, procedirem a seleccionar les activitats a les quals volem fer inscripcions:

Inscripcions on-line El Prat de Llobregat

No es seguro | online.elprat.cat/actividadesWeb/

Inscripcions

- Reserves**
 - Les meves Reserves
 - Nou! Prat Activitats reserva online
- ACTIVITATS**
 - Inscriu a la teva familia
 - Inscriu-te
 - Les meves activitats
- EL MEU COMPTE**
 - SKYWALKER, ANAKIN
 - Inici**
 - Contactar
 - Sortir

ACTIVITATS D'ESTIU AL PRAT '19

INTERSECCIONS ENGLISH WORKSHOPS CURS 2019 - 2020

Tallers TEMÀTICS I INNOVADORS, per a l'alumnat d'ESO, per gaudir aprenent anglès! Dos dies a la setmana, de 16 a 17.30 h i de 17.30 a 19.00 h, als Instituts.

INSCRIPCIONS a partir del 18 de novembre

Prat Activitats

CLUB ESPORT JOVE PER JOVES DE 12 A 18 ANYS

Selecció d'activitats 2/4

- ▶ Anirem navegant per les entitats i modalitats, fins arribar a l'activitat desitjada:

Inscripcions on-line El Prat de Llobregat

Se encuentra en: Inici > Entitats

Escola d'Arts del Prat
C. de Ramon Llull, 12-16, 3r pis
Tel. 93 370 85 01
info@amicsartprat.org
www.escolaartprat.org
Atenció al públic: de dilluns a dijous, de 17 a 20 h, fins al 31 de juliol
[Veure >](#)

Els Bítbox
Centre Cívic Jardins de la Pau
Tel. 93 478 21 41 (centre cívic)
Tel. 722 394 452
annagarciaelsbitbox@gmail.com
Atenció al públic: Dilluns, de 17 a 20 h
[Veure >](#)

Teatre Kaddish
Centre d'Art Torre Muntadas
c. Jaume Casanovas, 80
Tel. 93 379 00 50 ext. 5948
info@teatrekaddish.org
Atenció al públic: dilluns de 15 a 19 h i
dimarts i dijous de 10 a 14 h
[Veure >](#)

Centre Esplai el Globus
Passatge Arús, 12
Tel. 93 370 90 04
esplai@elglobus.org
www.elglobus.org
Atenció al públic: de dilluns a
divendres, de 16 a 19 h
[Veure >](#)

Summer School
Assessorament i Serveis Escolars, s.l.
(Kith)
Tel. 93 481 74 75
d.estiu@kith.es
[Veure >](#)



Se encuentra en: Inici > Entitats > Centre Esplai el Globus

Casal d'estiu El Globus

[Veure >](#)

Colònies El Globus

[Veure >](#)



Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (P3)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (P4)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (P5)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (1r-2n)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (5è-6è)

[Inscriu-te](#)

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (1r-2n ESO)

[Inscriu-te](#)

Selecció d'activitats 3/4

- ▶ Seleccionarem la persona a la qual volguem inscriure:

The screenshot shows a web browser window with the URL `online.elprat.cat/actividadesWeb/`. The page title is 'Inscripcions'. On the left, there are three main menu sections: 'Reserves' (with sub-links for 'Les meves Reserves' and 'Nou! Prat Activitats reserva online'), 'ACTIVITATS' (with sub-links for 'Inscriu a la teva família', 'Inscriu-te', and 'Les meves activitats'), and 'EL MEU COMPTE'. Below these is a user profile for 'SKYWALKER, ANAKIN' with options to 'Inici', 'Contactar', and 'Sortir'. The main content area is titled 'Selecció de persones' and contains a list of Star Wars characters with checkboxes: ANAKIN SKYWALKER, PADMÉ AMIDALA, LUKE SKYWALKER (checked), and LEIA SKYWALKER. A red box highlights the checkboxes, and a red arrow points from the 'LUKE SKYWALKER' row to the 'Seleccionar persones' button at the bottom. Another button, 'Afegir un familiar', is also visible.

Checkbox	Person Name	Image
<input type="checkbox"/>	ANAKIN SKYWALKER	
<input type="checkbox"/>	PADMÉ AMIDALA	
<input checked="" type="checkbox"/>	LUKE SKYWALKER	
<input type="checkbox"/>	LEIA SKYWALKER	

Selecció d'activitats 4/4

- ▶ I anirem escollint les activitats i els extres per cada setmana:

Inscripcions

Reserves

- Les meves Reserves
- Nou! Prat Activitats reserva online

ACTIVITATS

- Inscriu a la teva família
- Inscriu-te
- Les meves activitats

EL MEU COMPTE

SKYWALKER , ANAKIN

- Inici
- Contactar
- Sortir

Contractació d'activitats

Com contractar

- Selecciona el període que vols contractar. Has de fer clic sobre la barra de color verd per cada període que vols contractar.
- Tria els serveis opcionals que desitges (han de coincidir amb el període contractat)
- Calcula la disponibilitat i el preu

Llegenda

Lliure Sense places a la llista d'espera Sense places.

Activitat Veure més informació del producte

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)

SKYWALKER , LUKE

Navegador	29/6-5/7	6/7-12/7	13/7-19/7	20/7-26/7
Casal		X		
Menjador				
Acollida 8-9h		X		
Acollida 8:30-9h				

Calcular disponibilitats i preus

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte




Contractació d'activitats 1 / 5

- ▶ Un cop feta la selecció, es calcularà el preu total i es procedirà a la contractació:

Activitat Veure més informació del producte

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)

 SKYWALKER , LUKE

Navegador	29/6-5/7	6/7-12/7	13/7-19/7	20/7-26/7	
Casal	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	65,00 €
Menjador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Acollida 8-9h	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10,00 €
Acollida 8:30-9h	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Subtotal Activitat : 75,00 €

Total 75,00 €


- ▶ En cas que l'entitat ofereixi descomptes, s'aplicaran automàticament (aquest descomptes NO són acumulatius)
- ▶ Tan mateix, si a l'infant se li ha atorgat un ajut per a aquestes activitats, el valor d'aquest ajut s'anirà descomptant directament del preu total fins esgotar l'ajut.

Contractació d'activitats 2 / 5

- ▶ Un cop feta la selecció, es calcularà el preu total:

Activitat Veure més informació del producte

Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t)

 SKYWALKER , LUKE

Navegador: 29/6-5/7 6/7-12/7 13/7-19/7 20/7-26/7

Casal	65,00 €	65,00 €
Acol·lida 8-9h	10,00 €	10,00 €

Subtotal Activitat : 75,00 €

Observacions

Observacions:

Total 75,00 €

Preu Total

● Preu: 75,00 €

Acceptació de condicions generals

He estat informat de la política de protecció de dades RGPD

Forma de pagament

Forma de pagament: WEB GLOBUS

Titular: Vostè mateix (SKYWALKER , ANAKIN)

ATENCIÓ: A partir d'ara no podrà modificar la seva inscripció.

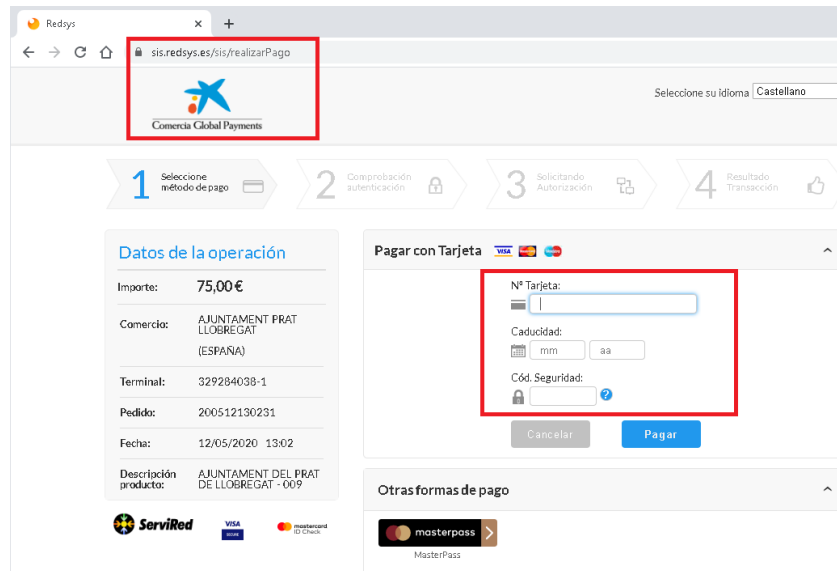
- ▶ Si tot és correcte, podem confirmar la contractació de les activitats seleccionades



Per poder continuar, és necessari marcar el fet d'haver estat informat sobre la política de protecció de dades RGPD (Règim General de Protecció de Dades)

Contractació d'activitats 3 / 5

- ▶ Al confirmar la contractació, automàticament, l'explorador es redirecciona a la pàgina de pagament de CaixaBank (al·liena a l'Ajuntament)



The screenshot shows a web browser window with the URL `sis.redsys.es/sis/realizarPago`. The page is titled "Comercia Global Payments" and features a progress bar with four steps: 1. Selección método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autenticación, and 4. Resultado Transacción. The "Datos de la operación" section displays the following information:

Importe:	75,00 €
Comercio:	AJUNTAMENT PRAT LLOBREGAT (ESPAÑA)
Terminal:	329284038-1
Pedido:	200512130231
Fecha:	12/05/2020 13:02
Descripción producto:	AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT - 009

The "Pagar con Tarjeta" section is highlighted with a red box and contains the following fields:

- Nº Tarjeta:
- Caducidad: mm aa
- Cód. Seguridad:

Buttons for "Cancelar" and "Pagar" are visible below the card fields. The "Otras formas de pago" section shows the "masterpass" option.



Recordeu tindre la vostra targeta de crèdit a mà, per tal de minimitzar els temps d'espera

Contractació d'activitats 4/5

- ▶ Si tot el procés de pagament s'ha fet de forma correcta, ens retornarà a la pàgina de contractació de serveis:

EL MEU COMPTE ▼

SKYWALKER , ANAKIN

 [Inici](#)
[Contactar](#)
[Sortir](#)

Forma de pagament

Forma de pagament

Titular

 [La inscripció s'ha realitzat correctament](#)

Imprimir

Contractació d'activitats 5/5


- ▶ Podem comprovar que estem realment inscrits revisant “Les meves activitats”:



The screenshot shows a web browser window with the URL `online.elprat.cat/ActividadesWeb/Principal.aspx?Idioma=CAT`. The page title is "Inscripcions". On the left, there are navigation menus for "Reserves" and "ACTIVITATS". The "ACTIVITATS" menu has "Les meves activitats" highlighted with a red box. Below it is the "EL MEU COMPTE" section with a profile picture of a dog and the name "SKYWALKER, ANAKIN". The main content area is titled "Cercador" and "Activitats o serveis contractats". It shows a search filter for "Actius" and a "Cercar" button. Below is a table of contracted activities for the user "LUKE SKYWALKER".

Estado	Fecha Alta	Fecha Baja	Descripción	Fecha Inicio Periodo Actual	Fecha Fin Periodo Actual	Nº Per.	
Activo	06/07/2020		Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t) Casal	06/07/2020	12/07/2020	1	👍 🗑️
Activo	06/07/2020		Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4t) Acol·lida 8-9h	06/07/2020	12/07/2020	1	👍 🗑️ 🔄

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació 
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte

Recepció de documentació 1 / 2

- ▶ Si revisem el nostre compte de correu (el que tenim informat a la nostra fitxa personal), rebrem un correu com aquest:



Recepció de documentació 2/2

- ▶ El pdf adjunt inclou dues còpies del contracte:

 Ajuntament del Prat de Llobregat
Àrea de Benestar i Salut
i Àrea d'Igualtat i Drets Socials

INSCRIPCIÓ

IdPersona: 4


DADES PERSONALS

NOM: SKYWALKER, LUKE
ADREÇA: ,
POBLACIÓ: PROVÍNCIA: CP:
DATA DE NADJEMENT: NIF:
TEL.: MÒBIL: CORREU E.:

DADES DEL CURS

NOM DE L'ACTIVITAT: Casal d'estiu Herois i Heroïnes 2020 (3r-4r)
LLOC DE REALITZACIÓ: Escola del Parc
NOTES:

PREU	INSCRIPCIÓ
Acollida 8-9h Des del 06/07/2020 fins al 12/07/2020	10,00 €
Casal Des del 06/07/2020 fins al 12/07/2020	65,00 €
TOTAL:	75,00 €

 Ajuntament del Prat de Llobregat

Nom i cognoms: SKYWALKER, ANAKIN
Amb NIF/NIE/passeport:
AUTORTITZO a: SKYWALKER, LUKE

A què assisteixi a l'activitat inscrita, especificada en el dors, i a les sortides programades dins la mateixa activitat i a les decisions medicoquirúrgiques que s'hagin d'adoptar en cas d'extrema urgència, sota la direcció facultativa pertinent.

Observacions del tutor/a:

D'acord amb allò que disposa la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, així com el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei orgànica 3/2018, de 2 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals:

SI NO

Autoritzo expressament la captació, la reproducció i la publicació de la imatge i veu de la meua persona o de la persona autoritzada de forma clarament identificable amb l'únic finalitat d'il·lustrar la participació en l'activitat inscrita i especificada en la pàgina anterior.

Les imatges podran ser difoses en els diversos mitjans i canals de l'Ajuntament i de l'entitat o associació organitzadora (web municipal i de l'entitat o associació, xarxes socials, material promocional, publicacions externes, revistes, tríptics i altres mitjans propis) sense limitació temporal, tret que es renúnci aquest consentiment. Aquestes fotografies, dades i/o gravacions podran ser utilitzades de manera individual o de manera conjunta amb altres fotografies i/o gravacions.

He estat informat/ada i accepto la política de protecció de dades.

En compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals, s'informa que tractem les dades de conformitat amb la informació continguda a la seu electrònica:
<https://seu.ajprut.cat/registre/activitats/tractament>
Es pot trobar informació addicional a la seu electrònica: <https://seu.ajprut.cat/ProteccioDeDades>

NORMATIVA ACTIVITATS D'ESTIU

- Si la inscripció s'ha fet per internet, s'ha de portar el primer dia de l'activitat la inscripció signada pel tutor/a.
- Tota la documentació sol·licitada per part de l'entitat és imprescindible i s'ha de lliurar a l'entitat organitzadora com a màxim el primer dia de l'activitat.
- Les inscripcions no seran efectives si en un temps màxim de 5 dies naturals no s'ha fet el pagament de les activitats. Quan falten menys de 3 dies per començar l'activitat, la forma de pagament a l'OTAC haurà de ser targeta de crèdit.
- Tots els infants i joves inscrits a les activitats d'estiu 2020 rebran com a obsequi una samarreta.
- Totes les activitats s'iniciaran sempre que es cobreixi el nombre mínim d'inscripcions.
- Si l'infant o jove pateix alguna malaltia o al·lèrgia, caldrà aportar un informe mèdic i entregar-lo a l'entitat el primer dia de l'activitat.
- Els serveis d'acollida puntuals i menjadors s'hauran de sol·licitar directament a cada entitat.
- Els infants nascuts l'any 2017 han de tenir 3 anys complets a l'inici de l'activitat en què s'inscriuen.
- Els descomptes per ser soci de l'entitat es realitzen a la pròpia entitat.
- En cas de renúncia a una activitat una vegada començada, ni l'entitat ni l'Ajuntament en retornaran l'import.
- La gestió de qualsevol devolució es farà a l'entitat corresponent.

El Prat de Llobregat, 12/05/2020
Signatura
El/la sol·licitant o representant legal

Signat

Pl. de la Vila, 1. 08820 El Prat de Llobregat. Tel. 93 379 00 50. www.ajprut.cat. NIF P06168006



El primer dia de l'activitat, heu de portar una còpia d'aquest contracte amb els consentiments marcats amb una 'X' i degudament signat pel tutor que apareix a l'inici del document

Índex



- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



No veig els meus familiars

- ▶ Falten membres de la meva família:

Selecció de persones

<input type="checkbox"/>	ANAKIN SKYWALKER	
<input type="checkbox"/>	LUKE SKYWALKER	

[Afegir un familiar](#) [Seleccionar persones](#)

Es pot tractar de dues coses:

- Realment no existeixen fitxes pels familiars que falten
- Pot existir la fitxa, però no està vinculada al cap de família

En tots dos casos, contacteu amb nosaltres i mirarem que està passant realment

Problemes de requisit amb l'edat

- ▶ Apareix un missatge referent al requisit d'edat:

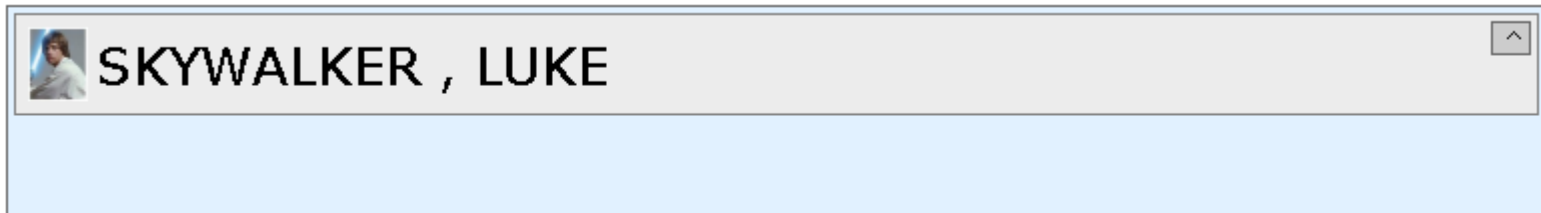


Heu de revisar a la guia d'activitats, que realment aquest infant compleix els requisits d'edat

Si tot i així es compleix el requisit demanat, contacteu amb nosaltres i mirarem que és el que està fallant

No puc seleccionar cap període

- ▶ La graella dels períodes a contractar està buida:



A screenshot of a search interface. At the top, there is a search bar with a small profile picture of Luke Skywalker on the left and the text 'SKYWALKER, LUKE' in the center. To the right of the search bar is a small upward-pointing arrow icon. Below the search bar is a large, empty light blue rectangular area. Below this area is a blue button with the text 'Calcular disponibilitats i preus' in white.

Hi ha hagut un problema amb la càrrega de les setmanes disponibles a contractar d'aquest casal

Feu-nos arribar el **nom del casal** i la **entitat que ho organitza**, i ho arreglarem al moment

Em surt aquest avís

- ▶ Avís referent als períodes de contractació:

Avís x

- El període de contractació dels serveis opcionals ha de coincidir amb el període de contractació del servei principal


Veure les modalitats de contractació

Esteu intentant fer inscripcions abans d'hora...

S'ha d'esperar a la data i hora d'inici d'inscripcions

Em surt aquest avís

- ▶ Falten períodes de contractació per seleccionar:

 **SKYWALKER , LUKE**

Navegador

29/6-5/7	6/7-12/7	13/7-19/7	20/7-26/7	27/7-2/8	3/8-9/8	24/8-30/8	31/8-6/9
----------	----------	-----------	-----------	----------	---------	-----------	----------

Casal Big Bang

x	x						
---	---	--	--	--	--	--	--

138,00 €

Subtotal Activitat: 138,00 €

Total 138,00 €

Avís

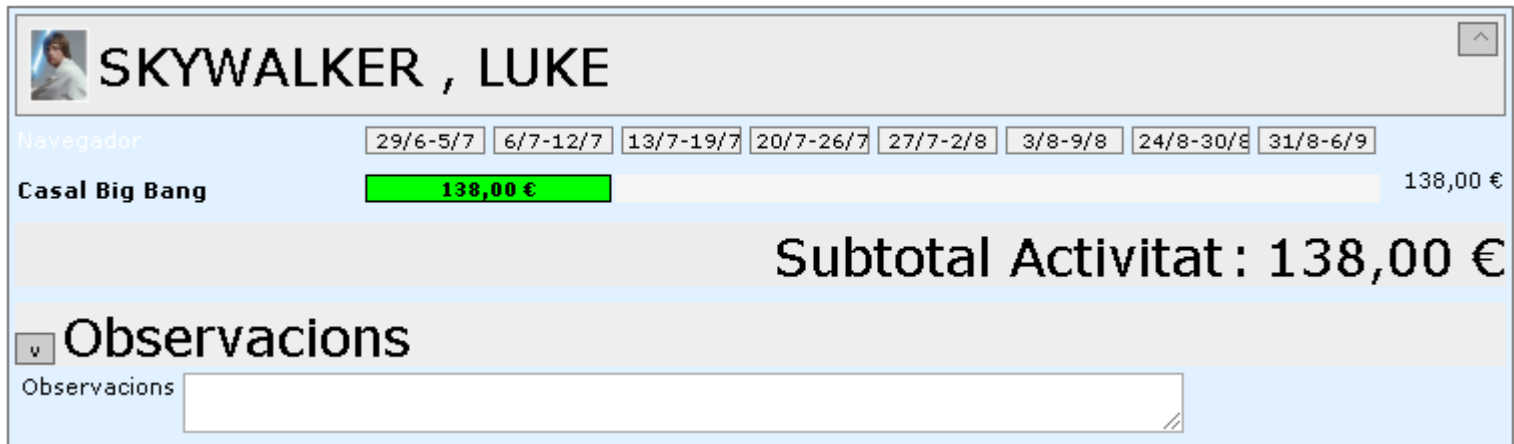
- El període seleccionat ha d'incloure les setmanes marcades en color taronja

[Veure les modalitats de contractació](#)

Hi han casals que fan les contractacions per quinzenes, inclús tot el mes: s'han de marcar també les setmanes de color taronja

Hi ha un error amb el preu

- ▶ El preu no és el que toca:



The screenshot shows a user profile for 'SKYWALKER, LUKE' with a navigation menu containing dates: 29/6-5/7, 6/7-12/7, 13/7-19/7, 20/7-26/7, 27/7-2/8, 3/8-9/8, 24/8-30/8, and 31/8-6/9. Below the menu, the item 'Casal Big Bang' is listed with a price of 138,00 €, which is highlighted in a green box. To the right, the price '138,00 €' is also displayed. Below this, the text 'Subtotal Activitat: 138,00 €' is shown. At the bottom, there is a section for 'Observacions' with a text input field.

S'ha de revisar que el preu es correspon amb el que indica la guia

Existeixen entitats que apliquen descomptes en funció del volum de setmanes contractades i/o germans a les activitats

Tinc dos fills i no paguen el mateix

- ▶ Cada fill paga un preu diferent per la mateixa activitat:

SKYWALKER , LUKE

Navegador: 29/6-5/7 6/7-12/7 13/7-19/ 20/7-26/ 27/7-2/8 3/8-9/8 10/8-16/ 17/8-23/ 24/8-30/

Casal matí (9 a 13h) 46,00 €

Subtotal Activitat : 46,00 €

Observacions

Observacions

SKYWALKER , LEIA

Navegador: 29/6-5/7 6/7-12/7 13/7-19/ 20/7-26/ 27/7-2/8 3/8-9/8 10/8-16/ 17/8-23/ 24/8-30/

Casal matí (9 a 13h) 41,40 €

Subtotal Activitat : 41,40 €

Observacions

Observacions

El descompte per germans s'aplica a partir del segon germà

Quan s'apunta un infant, l'aplicació no sap si posteriorment s'apuntarà un germà a la mateixa activitat i al mateix temps

Dóna error al pagar amb la targeta de crèdit

- ▶ Els típics problemes amb la targeta acostumen a ser aquests:
 - Targeta no operativa per realitzar aquests tipus d'operacions
 - Targeta no vàlida per error d'autenticació del titular
 - Targeta caducada
 - Error al introduir el número de targeta i/o codi de seguretat
 - Denegació del servei per part de l'entitat bancaria
 - Saldo insuficient

I així fins una llarga llista...

Per tant, l'inscripció queda **automàticament cancelada**

Us haureu de posar en contacte amb la vostra entitat bancaria per tal de solventar la situació

Disposo d'un ajut: com ho veig?

- ▶ Si al seu dia vàreu solicitar un ajut, haureu rebut un email i/o SMS per part de l'Ajuntament, amb la quantia atorgada
- ▶ Durant la contractació d'activitats, automàticament s'anirà descomptant el preu de l'import final a pagar.

The screenshot shows a user account interface for 'SKYWALKER, LUKE'. On the left, there are navigation links: 'Inscriu-te', 'Les meves activitats', 'EL MEU COMPTE', and a profile section for 'SKYWALKER, ANAKIN' with 'Inici', 'Contactar', and 'Sortir' buttons. The main area displays a calendar for 'Casal fitnes jove de 12 a 16 anys' with dates 29/6-5/7, 6/7-12/7, 13/7-19/7, 20/7-26/7, and 27/7-2/8. A green bar indicates a cost of 5,00 € for the selected period. Below the calendar, it says 'Subtotal Activitat: 5,00 €' and 'Observacions' with an input field. At the bottom, a yellow bar shows 'Total 5,00 €'.

En aquest cas, si disposavem d'un ajut de 100€ i el cost d'aquest casal és de 21€ per setmana, haurem de pagar únicament 5€, on:

$$21€ \times 5 = 105€ \text{ (preu del casal sense beca)}$$
$$\text{i } 105€ - 100€ = 5€ \text{ (preu final a pagar)}$$

Em sobren diners del la beca

- ▶ La beca atorgada està associada a l'infant que l'ha demanat
- ▶ En cas que sobrin diners: no la poden aprofitar els germans

L'ajut és de caràcter UNIPERSONAL

Això sí, no hi haurà cap problema en fer-la servir en diverses activitats, encara que pertanyin a diferents entitats

No he rebut la documentació

- ▶ Si acabem de fer una contractació, hauriem de rebre al nostre email el contracte de l'activitat de part de online@elprat.cat
- ▶ Si no heu rebut res, potser, la vostra direcció de correu electrònic estava mal informada.
- ▶ També podria ser que us hagués arribat un correu amb un pdf en blanc: hi ha hagut un problema en la generació d'aquest document

En tots dos casos, poseu-vos en contacte amb nosaltres i us els tornarem a enviar per email.

Vull fer canvis a la meva inscripció

- ▶ Malauradament, la nostra aplicació web no està preparada per fer canvis un cop s'ha realitzat una contractació

En els casos que voleu fer un canvi d'un període de contractació, canvi d'un servei o baixa d'una activitat, ens aviseu, i us guiarem amb les passes a seguir per fer aquests tipus de modificacions

Hi ha molts usuaris connectats

- ▶ El primer dia d'inscripcions, és molt habitual veure aquest missatge:



Els nostres recursos són limitats, i no tothom pot entrar alhora. Per això demanem comprensió i que quan una persona faci inscripcions, pensi que darrera té més persones en una cua virtual.

Índex

- ▶ Accés portal web online
- ▶ Revisió fitxa personal
- ▶ Selecció d'activitats
- ▶ Contractació
- ▶ Recepció de documentació
- ▶ Preguntes freqüents
- ▶ Recomanacions i dades de contacte



Recomanacions

- ▶ Així que, quan us connecteu per fer inscripcions, recomanem:
 - Haver comprovat prèviament les nostres dades personals
 - Saber prèviament a que volem apuntar als nostres infants
 - Tindre la targeta de crèdit a mà per fer el pagament

Des de que fem la connexió, disposem de 20 minuts per realitzar el tràmit. Quan més triguem, més s'hauran d'esperar els nostres veïns

Dades de contacte

- ▶ Per més informació, ens podeu trobar a :

<https://www.elprat.cat/activitats-destiu-al-prat>

Per qualsevol problema, us donarem suport telefònic durant tot l'estiu al 93.479.45.01, de 9 a 13.30 h, i al juny, de dilluns a dijous de 16.30 a 19 h

