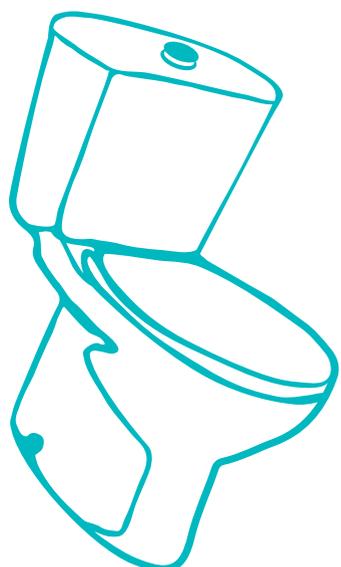




Ni una gota de més

Guía para ahorrar agua en el hogar



Esta guía forma parte de la colección **“Estrategias de ahorro en el hogar”**, que tiene por objetivo ayudar a la ciudadanía a analizar sus dinámicas de consumo para ahorrar, reducir el gasto en el hogar y su huella ecológica.

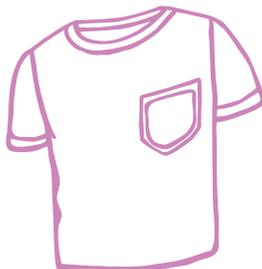
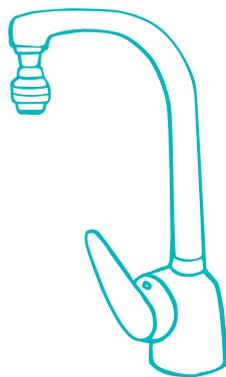
*Ideas, consejos y propuestas que ayudan a **reflexionar sobre nuestro día a día, nuestros hábitos y nuestras decisiones en relación al consumo**. Conocer el funcionamiento de la facturación de las compañías, saber los recursos existentes y dotarse de buenos consejos puede ayudar a reducir hasta un 40% el gasto en el hogar.*

*El Ayuntamiento, con la colaboración de entidades de la ciudad, trabaja decididamente para aumentar la eficiencia y reducir el impacto de la pobreza energética con acciones formativas, asesorías a domicilios y ayudas económicas, entre otros servicios. En este marco, se han editado cuatro guías temáticas: **“¡Energía, la justa!”**, **“Consumir menos, vivir mejor”**, **“Buen provecho, buen ahorro”** y **“Ni una gota de más”**.*



¿Sabías que...

- Es posible reducir el gasto doméstico?
- Puedes reducir la factura de electricidad, de gas y de agua?
- Existen iniciativas de intercambio y segunda mano en el Prat?
- El váter supone un 30 % del gasto doméstico de agua?
- Puedes escoger entre la tarifa regulada y el mercado libre de electricidad?



Ahorrar agua en casa

El agua es un recurso escaso. Utilizarla de forma racional es básico para asegurar su disponibilidad y su calidad. En los últimos años ha habido una moderación continuada del consumo doméstico de agua potable. Sin embargo, en muchos hogares todavía hay margen para el ahorro. Os proponemos una serie de buenas prácticas para ahorrar agua y dinero.

El agua potable en el Prat

¿De dónde proviene?

El agua que consumimos los pratenses proviene del acuífero profundo del delta del Llobregat.

¿Quién la gestiona?

La empresa municipal Aigües del Prat se encarga de extraerla mediante 6 pozos de captación, tratarla en dos plantas de ósmosis, potabilizarla y hacerla llegar a todas las viviendas con todas las garantías de calidad y al menor precio posible.

¿Cuánta agua consumimos en los hogares?

En el Prat de Llobregat, en el 2015 el consumo medio fue de 97 litros por habitante y día.

¿Cuánto nos cuesta el agua?

Durante el 2015, las familias pratenses destinaron, de media, 0,71 € al día a la factura del agua (en este precio se incluyen todas las tasas e impuestos).

Consumos aproximados de agua

Poner una lavadora	90 l
Poner el lavavajillas	60 l
Lavar los platos a mano con el grifo abierto	100 l
Lavar los platos a mano con el fregadero tapado	20 l
Ducharse	100 l
Bañarse	200 l
Cepillarse los dientes con el grifo abierto	30 l
Cepillarse los dientes cerrando el grifo	1,5 l
Afeitarse con el grifo abierto	40-75 l
Afeitarse con el grifo cerrado	3 l
Lavar el coche con manguera	500 l
Lavar el coche con cubo	50 l
Vaciar la cisterna del retrete (descarga completa)	10 l
Media descarga de la cisterna del retrete	6 l

10 maneras de ahorrar agua



1 Una ducha rápida consume 4 veces menos agua y energía que una bañera.

Esto puede traducirse en un ahorro de más de 100 euros al año.

2 Existen cabezales de ducha que permiten reducir el caudal más del 50%.

También podéis optar por un reductor de caudal que se sitúa en la salida de la goma de la ducha.

3 Revisad que la cisterna del retrete no tenga escapes y reparad los grifos que goteen.

Ahorraréis entre 30 y 60 litros al día.

4 ¡Cuidado con los grifos!

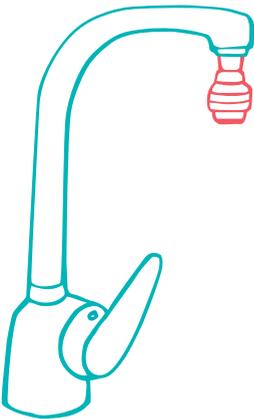
Si cerramos el grifo cuando nos cepillamos los dientes, nos enjabonamos las manos o nos afeitamos, estamos ahorrando entre 20 y 75 litros de agua. Ahorraremos más de 30 euros al año.

5 Utilizad aireadores y reductores de caudal.

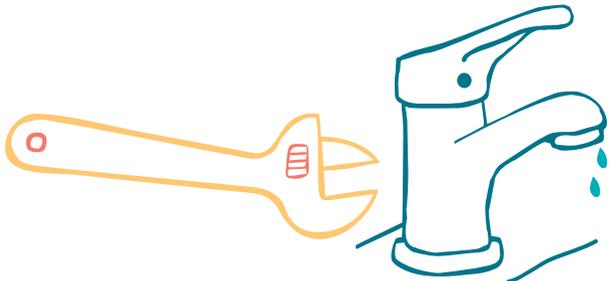
Permiten ahorrar hasta el 70%. Podemos encontrarlos por poco dinero en cualquier ferretería.

6 Los grifos menos eficientes son los de doble mando.

Sustituidlos progresivamente por grifos monomando o por sistemas todavía más eficientes como los termostáticos.



Reduciendo el tiempo de la ducha un minuto, ahorraremos 20 litros de agua.



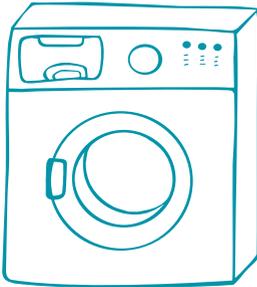


7 Cada vez que usamos el retrete podemos ahorrar.

Si no disponemos de cisterna de doble descarga, podemos poner una o dos botellas de plástico llenas de arena dentro del depósito. Ahorraremos 3 litros de agua en cada descarga.

8 El retrete no es una papelera.

En cada descarga gastamos entre 6 y 10 litros de agua.



9 La lavadora y el lavaplatos deben usarse siempre a carga completa.

Si usamos el programa adecuado en función del tipo de ropa y de suciedad ahorraremos agua y energía. Cada vez que ponemos la lavadora gastamos entre 60 y 90 litros de agua.

10 Regad las plantas por la mañana bien temprano o al atardecer.

Podéis aprovechar el agua de la ducha fría o templada o el agua de hervir verduras para regar las plantas.



¿Sabías que...

El WC supone un 30% del gasto doméstico de agua?

Más información:
aca-web.gencat.cat

La factura del agua

Aigües del Prat
CAPTACIÓ, TRACTAMENT I DISTRIBUCIÓ
SERVETS ANALÍTICS I MEDIAMBIENTALS

Datos del contrato y la tarifa

FACTURA

Data / Fecha: 27/04/2016
Número: 00460000001

Dades client / Datos cliente

Títular: RUIZ RIUS, JORDI
11111111H
Contrato: 000009000069
Tipus/Domèstica especial 4 pers
Tractament/Direcció suministro:
4 BX 02

RUIZ RIUS
PL DE LA
08820 PR
BARCEL

Lectura y consumo del periodo facturado

Importes vinculados al ciclo del agua:
- Cuota del servicio (fijo)
- Consumo (por tramos y sin mínimo)
- Canon del agua (por tramos y con un mínimo de 6 m³/mes)

Consum / Consumo

Període facturació /
Periodo facturación
01/02/2016 - 01/04/2016

Consum facturat /
Consumo facturado
23 m³

Evolució consum (m³) /
Evolución consumo (m³)



El consum mitjà diari de la vostra llar és de 383 litres. La llei d'Aigües de Catalunya tipifica el consum suficient per cobrir les necessitats ordinàries en 100 litres persona i dia.

El consumo medio diario de su hogar es de 383 litros. La ley d'Aigües de Catalunya tipifica el consumo suficiente para cubrir las necesidades ordinarias en 100 litros persona y día.

Facturació bimestral / Facturación bimestral

(1) Subministrament domiciliari / Suministro domiciliario

	Import en Euros / Importe en Euros
Quota/Cuota serv.domèstic/o tipus/o B-C	10,54 €
Bonificació/n tarifa social	-5,27 €
Consum/o tarifa social tram/o 1 8 m3 a 0,277600 €	2,22 €
Consum/o tarifa social tram/o 2 15 m3 a 0,277600 €	4,16 €
Consum/o tarifa social tram/o 3 0 m3 a 1,318800 €	0,00 €

(2) Cànon de l'aigua / Canon del agua

Domèstic/Domèstic (tarifa social) tram/o 1 23 m3 a 0,399900 €	9,20 €
Domèstic/Domèstic (tarifa social) tram/o 2 0 m3 a 0,399900 €	0,00 €
Domèstic/Domèstic (tarifa social) tram/o 3 0 m3 a 0,399900 €	0,00 €

(3) Taxa metropolitana de tractament de residus (TMTR)

1/6 Quota/Cuota anual	9,09 €
Bonificació/n tarifa social	-4,51 €
Bonificació/n TMTR tarifa especial	-0,45 €

(4) IVA

Base impositiva: s(1)+(2)= 20,85 € al 10%	2,09 €
---	--------

Preus i trams prorratejats en funció de les dates de consum /
Precios y tramos prorrateados en función de las fechas de consumo

Total a pagar

27,07 €

Importes ajenos al ciclo del agua: IVA y TMRT

Dades de pagament / Datos de pago

Gasto diario y evolución del consumo

Oficines d'Aigües del Prat, de la Plaça de l'Aigua, 1 o en els terminals del ServiCaixa de La Caixa d'Estalvis i Pensions de Catalunya i de les Illes Balears i de les Illes Canàries o en la seva pàgina web www.lacaixa.es / Hasta el día 21/04/2016 en las oficinas de Aigües del Prat, de la Plaça de l'Aigua, 1 o en els terminals del ServiCaixa de La Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona o en su pàgina web www.lacaixa.es

Referència/Referencia	Import/Importe	Identificació/Identificación	Data límit/Fecha límite
9000094	27,07 €	22033016	21/05/2016

CPR

El pagament d'aquesta factura es justifica amb la possessió de
El pago de esta factura se justifica con la posesión del recibo o



¿Qué pagamos en la factura del agua?

- 1 Cuota del servicio:** importe fijo por la disponibilidad y acceso al servicio
- 2 Consumo (m³):** la cantidad de agua utilizada
- 3 Canon del agua:** destinado a la construcción y gestión de obras de infraestructura hidráulica y de los sistemas de depuración de aguas residuales
- 4 TMTR:** tasa metropolitana de tratamiento y deposición de residuos
- 5 IVA:** 10% del total de la factura



Para beber, agua del grifo!

Está buena, es segura y es mucho más barata que el agua envasada. En ocasiones, podemos notar cierto olor o sabor a cloro, que es necesario para que el agua sea apta para el consumo humano. Se soluciona añadiendo unas gotas de limón o dejando el agua un rato en una jarra abierta antes de consumirla.



¿Sabías que...

Cada día, Aigües del Prat realiza controles de calidad del agua que suministra a sus clientes? De este modo garantiza el cumplimiento estricto de los criterios de calidad y la normativa sanitaria.

Ahorrar agua sale a cuenta: los tramos de consumo

El precio del m^3 de agua se fija por tramos, de forma que los primeros litros que consumimos son más baratos. Así se fomenta el ahorro.

Si en casa sois más de 3 personas, podéis solicitar una ampliación de los tramos (www.aiguesdelprat.cat/ampliacio-de-trams) que bonificará una parte del consumo y del canon del agua. También pueden solicitar esta bonificación las familias con personas con un grado de disminución superior al 75% o con un nivel III de dependencia.



¿Sabías que...

Si ajustamos el consumo por debajo de los 100 litros/persona/día hacemos un consumo sostenible y pagamos menos por cada litro de agua?



Ayudas sociales a la factura del agua

¿Qué son?

Son un sistema de descuentos en la factura para ayudar aquellas familias más desfavorecidas que debido a sus capacidades económicas no pueden hacer frente al coste del servicio.

¿En qué consisten?

Reducciones en la factura del agua de hasta un 50% para las familias o unidades de convivencia que hagan un consumo sostenible (fijado en un máximo de 100 litros por persona y día).

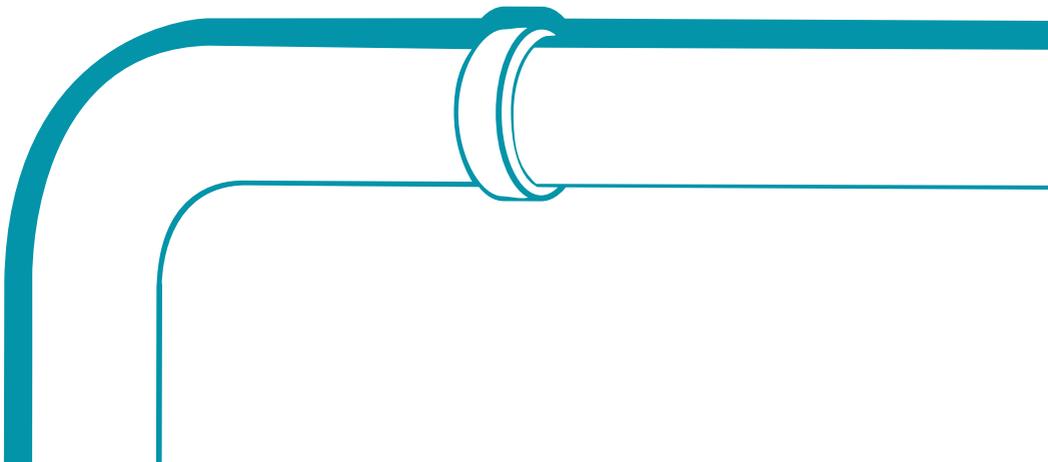
¿A quién van dirigidos?

A las personas titulares del contrato de suministro que perciban una pensión mínima por jubilación, incapacidad permanente, viudedad o SOVI, perceptores del fondo FAS, LISMI o RMI.

A las unidades de convivencia o familias con todos los miembros en situación de paro, así como las que tienen unos ingresos inferiores a dos veces la IRSC (Indicador de Renta de Suficiencia de Cataluña).

Ayudas de urgencia social

Además, las familias que por el hecho de encontrarse en una situación de necesidad extrema no hayan podido hacer frente al pago de las facturas del agua y corran el riesgo que les corten el suministro, pueden dirigirse a los Servicios Sociales municipales.





Ajuts socials a la factura de l'**aigua**



Aigües del Prat



Más información
sobre bonificaciones
sociales:

[www.aiguesdelprat.
cat/web/guest/
bonificacions-socials](http://www.aiguesdelprat.cat/web/guest/bonificacions-socials)



Más información:

Aigües del Prat

Pl. de l'Aigua, 1

Tel. 934 793 535 / 900 701 194

C.e. info@aiguesdelprat.cat

Web: www.aiguesdelprat.cat

Unidad de Primera Atención de Servicios Sociales (UPASS)

C. d'Ignasi Iglésias, 9

Tel. 933 790 050 (ext. 5494-5495)

C.e. ssocials@elprat.cat

Otras webs de interés

Agència Catalana de l'Aigua: aca-web.gencat.cat/aca

Agència Catalana de Consum: consum.gencat.cat/temes_de_consum/aigua

