

ENTREVISTA DE FEINA



Organització prèvia

- Fes un registre de les ofertes a les que t'apuntes, per tenir clar les que et truquen i fer seguiment.
- Activat les notificacions dels portals que utilitzes, així quan una empresa vegi el teu CV et podrà preparar per la trucada.
- Revisa el teu missatge de la bústia de beu del telèfon o la imatge que tens als Whatsapp pot ser la primera imatge que tinguin de tu.
- Posa les xarxes socials que no t'interessa que vegin el contingut en privat.
- Revisa la fotografia de Whatsapp.

Trucada per entrevista

Encara que no t'ho sembli l'entrevista ja ha començat, depenent de la informació que treguin d'aquesta trucada et citaran o no per anar a fer l'entrevista, així que tingues en compte aquests consells:

- Intenta **agafar la trucada en un ambient tranquil** i amb total atenció. Si t'agafa en un mal moment li pots demanar si és possible que et trui en 10 minuts.
- És important **mantenir la calma**, respirar profundament agafar llapis i paper i respondre de forma professional.
- Fes una **escolta activa** i mostra que estàs prestant atenció, pots anar parafrasejar y utilitzar paraules de reforç com: clar, si, entenc, entesos...
- Pren atenció a la veu, to, velocitat que estàs utilitzant i intenta **transmetre calma i seguretat** energia i interès.
- Deixa que la persona que et truca agafi la iniciativa i **no l'interrompis** i al final li preguntes el que necessites i no t'hagi dit.

No t'oblides d'agafar aquesta informació:

- Nom de l'empresa i departament que et convoca
- Nom de la persona de contacte, per qui hauràs de preguntar, i el seu telèfon
- Dia hora i direcció de l'entrevista
- Tipus d'entrevista que et faran
- Si, a l'oferta no hi ha tota la informació intenta obtenir dades sobre el lloc
- Quina documentació has d'enviar per correu electrònic o portar el mateix dia en paper

Si ha anat bé la trucada el més habitual és que a la mateixa trucada ja et citen per fer l'entrevista.

Si et diuen ja parlarem o estem en contacte és possible que t'hagin descartat.

Recerca d'informació prèvia a l'entrevista

- **Busca l'empresa** a Google i mira tot el que apareix sobre ella a les primeres pàgines de resultats.
 - Visita la seva Web, fixat en la historia de la marca, la seva missió, visió y valors, els serveis o productes que ofereix, quina és la seva especialitat, quin tipus de clientes té, quin estil de comunicació utilitza i com és l'equip.
- **Buscar informació de la persona que fa l'entrevista**

Generalment hi han tres possibilitats

- Algú de Recursos Humans
- Una empresa de treball temporal
- El/la responsable o director/a del departament o empresa

Busca el nom de la persona a xarxes socials, fixat com s'expressa, quin contingut comparteix

- Segueix les xarxes de l'empresa, fes comentaris, comparteix publicacions
- Retoca el CV si és necessari amb algunes experiències o habilitats claus.
- Prepara el CV en paper i una còpia en un pen drive

L'entrevista

L'Objectiu principal és contrastar i ampliar dades del teu cv i comprovar si compleixes els requisits

Tipus d'entrevistes

- **Individual**
 - Dirigida. Et fan preguntes d'un qüestionari igual que a la resta de candidats. Has de ser clar i breu.
 - Lliure. La persona que t'entrevista et deixa llibertat per que li expliques la teva experiència, és una conversa fluida sense guió. El més aconsellable explicar la teva trajectòria en ordre cronològic, destacant les teves fortaleces i deixant clar que pots aportar a l'empresa.
 - Mixta. Es el model més habitual. Es un mix entre la primera i la segona. Hi ha un qüestionari base amb preguntes tancades i a la vegada hi ha un espai per que puguis explicar la teva experiència agafant a iniciativa.
- **En grup**

Et reuneixen amb diferents persones candidates (més o menys 10 como màxim) i us plantegen una situació per resoldre junts. La persona de Recursos Humans es fixa amb aspectes com:

 - La capacitat de treballar en equipo, lideratge, la comunicació, la relació interpersonal i las habilidades de cadascú
 - Consells mantenir la calma, no monopolitzar el discurs, no entrar en polèmiques, no competeixis, escoltar als altres, respectar las opinions i aportar tot el possible donant lloc a la resta. Utilitza referències del que han dit la resta i refereix-te als altres participants pel seu nom.

Primera impressió

- Arribar puntual. Has d'anar a l'entrevista amb un marge de temps suficient com per si hi ha un imprevist no arribar tard.
- Anar net i arreglat amb roba adequada per al lloc de feina.
- Comunicació no verbal, transmetre seguretat, calma, disposició i motivació. Asseure's bé amb l'esquena recta, sense creuar els braços i tenir-los relaxats i mans visibles, no fer moviments repetitius amb mans i peus donant cops, contacte visual i assentir amb el cap.
- Adaptat a la situació. T'has de dirigir a la persona que t'entrevista igual que ho fa ella, si és formal, propera...
- Dirigeix-te a la persona que t'entrevista pel seu nom

Preguntes més freqüents

Recomanacions generals

- Prepara una presentació (Elevator Pitch) i la resposta a les preguntes més freqüents
- Quan et pregunten escolta atentament i no et precipites a respondre. Intenta que les teves preguntes estiguin sempre orientades al lloc de treball que optes

Presentació - Elevator Pitch

Preparat una presentació de 2 minuts

- Amb experiència:
 - Presentació professional (formació i experiència)
 - Valor afegit: fortaleces respecte el lloc de feina (competències, èxits, projectes personals)
 - Encaix al lloc: explica per que t'interessa el lloc de feina
- Sense experiència
 - Què has estudiat i perquè
 - Ressalta alguna de les teves competències donant evidències
 - Com t'encaixa aquest lloc de feina a llarg termini

Sobre el CV

- Si tens estudis sense completar et preguntaran per què
- Motiu finalització experiències laborals
- Si hi ha algun buit temporal preguntaran que va passar

Fortaleses

- Què em pots explicar de tu?
- Has de ressaltar aquells aspectes que son importants per al lloc de feina
- Per que t'hauríem de contractar?
- Què ens aportaràs?
- Quines son les teves fortaleces?
- Per que t'interessa aquest lloc de feina? Busca quina és la motivació que tens per fer aquesta feina

Quan es volen remarcar fortaleces s'han d'evidenciar amb experiència

Exemple: creus que treballes bé en equip per què estudiant has realitzat molts treballs en grup i això t'ha permès adquirir la flexibilitat, assertivitat i habilitats comunicatives necessàries.

Debilitats

Has de conèixer els teus punts dèbils.

Volen saber si tens un bon nivell d'autoconeixement i fas avaluacions realistes sobre tu.

No agafis mai una àrea essencial del lloc de feina.

Explica com l'estàs millorant (a partir d'una eina, algú que t'està acompanyant, una formació ...).

Si no compleixes algun requisit prepara un argument que faci que no sigui preocupant per la persona que t'està entrevistant.

Ex: No he utilitzat mai aquest programa però tinc facilitat per aprendre i asseguro que em dedicaré a dominar-lo molt ràpidament

També pots destacar alguna cosa que si saps fer

Ex: No conec aquesta funció de l'excel però si aquesta altra

Sobre l'empresa

Treu el tema de quina és la Missió, funcions i objectius del projecte que has vist a la web i si no estan a la web pregunta quins son.

Mostra interès per l'empresa, quants treballadors, com s'estructura.... o fes algun comentari sobre la informació que has buscat prèviament sobre la empresa.

Preguntes il·legals o no pertinents

- Origen de naixement
- Raça
- Religió
- Ideologia política
- Afiliació a un sindicat
- Sexe o orientació sexual
- Si es tenen fills o es volen tenir
- Salut

Et pots negar a respondre, respondre sense contestar, desviar el tema a altres aspectes vinculats a la feina...

Preguntes sobre competències

- Quin ha estat el teu major èxit?
- Un exemple sobre una situació que t'hagis equivocat

- Una situació on hakis treballat en equip per assolir un objectiu
- Una situació especialment complicada nivell personal

Respondre amb el Mètode STAR: Situació, Tasca, Acció i Resultat

Preguntes estranyes

- Quantes pilotes caben a un autobús?
- Com li explicaries el color groc a una persona sega?
- Què t'emportaries a una illa deserta? (Més en entrevistes grupals)

No hi ha una resposta correcta el que es busca es veure com raones

Sobretot has de mantenir la tranquil·litat, demana temps per pensar, pregunta si pots buscar informació, fes preguntes i dona una resposta explicant el teu raonament.