



SIAD/SAI
GENT GRAN · PERSONES
AMB DIVERSITAT FUNCIONAL
BON VEÏNATGE I CONVIVÈNCIA
ENTITATS · **MEDIACIÓ**
FEMINISME · COOPERACIÓ
NOVA CIUTADANIA · **LGBTI**
ACOLLIDA · PARTICIPACIÓ
VOLUNTARIAT

elprat.cat/persones



Ajuntament del
Prat de Llobregat

Cases d'en Puig

SERVEIS DE CIUTADANIA

Volem una ciutat on les persones i les seves vides siguin al centre de tota l'actuació municipal. Aquesta continua sent la nostra prioritat; en definitiva, treballem per millorar el benestar de les persones i de la comunitat en conjunt.

I aquesta és també la raó de ser dels Serveis de Ciutadania. A les Cases d'en Puig, treballem per desenvolupar polítiques que col·laborin a fer una societat cada cop més justa i a construir una ciutat millor. El treball conjunt dels diferents serveis i programes de la ciutat ha de servir per impulsar-los i per fer-los més visibles i accessibles per a tots els pratenques i pratenques.

En la publicació que teniu a les mans s'hi detalla tot el que trobareu a les Cases d'en Puig: el Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària, el SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) / SAI (Servei d'Atenció Integral LGBTI), el Servei de Bon Veïnatge i Convivència, el Punt d'Informació de la Gent Gran i el Punt del Voluntariat, la formació i assessorament a entitats i les accions d'acollida i assessorament a persones immigrades al municipi. També hi ha els diferents programes municipals i és la seu dels diferents consells municipals relacionats amb aquests programes.

Però els equipaments dels Serveis de Ciutadania també són espais de relació de persones i entitats, espais on poder intercanviar idees i projectes, basats en els valors de la ciutadania, la convivència, la igualtat i la cooperació. En definitiva, espais que contribueixin a fer millor el Prat i més felices les persones que hi vivim.

Quim Bartolomé

Tinent d'alcalde d'Acció Ambiental,
Energia, Serveis i Ciutadania

SIAD/SAI·GENT

PERSONES AMB DIVERSITAT

FEMINISME·COOPE

LGBTI·VOLUNTA

BON VEÏNATGE I CONV

MEDIACIÓ·ACOM

NOVA CIUTAD

PARTICIPACIÓ·EN

GRAN FUNCIONAL ERACIÓ ARIAT IVÈNCIA LLIDA ANIA TITATS

Índex

Cases d'en Puig	5
Feminisme i LGBTI	6
SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) / SAI	8
Gent Gran	10
Persones amb Diversitat Funcional	12
Convivència i Civisme	14
Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària	16
Servei de Bon Veïnatge i Convivència	18
Nova Ciutadania	20
Cooperació, Justícia Global i Drets Humans	22
Participació Ciutadana	24
Entitats i Voluntariat	26
Adreces i contactes de l'equipament	28





Cases d'en Puig

Construïdes el 1784 com a residència per a jornalers, el seu nom es deu a l'antic propietari, Josep Puig i Bou. Eren cases senzilles, amb planta baixa, primer pis i eixida amb hort. A l'entrada, hi havia un pou artesià i al centre del passatge lateral, un forn de pa comunitari, fet de pedra.

L'any 2001 l'Ajuntament del Prat de Llobregat va comprar tres cases d'aquestes i va modificar-ne completament l'estructura, però en va mantenir la façana. Des d'aquest any i fins al 2010 l'edifici va acollir el Centre d'Informació Ambiental del Prat.

En l'actualitat, acull els Serveis de Ciutadania de l'Ajuntament i a l'edifici annex els equips de gestió.

Què hi trobareu?

Els Serveis de Ciutadania agrupen les actuacions i polítiques de les regidories de Ciutadania, Feminisme i LGBTI, i Participació Ciutadana.

Específicament hi trobareu:

Programes municipals:

Feminisme i LGBTI, Gent Gran, Persones amb Diversitat Funcional, Nova Ciutadania, Cooperació, Justícia Global i Drets Humans, Participació Ciutadana, Voluntariat i Convivència i Civisme.

Serveis:

SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones), SAI (Servei d'Atenció Integral LGBTI), Servei de Bon Veïnatge i Convivència, Mediació Ciutadana i Comunitària, Punt d'Informació de la Gent Gran, Punt del Voluntariat, accions d'acollida i assessorament a persones immigrades, i formació i assessorament per a entitats.

Consells de participació:

Dones, Gent Gran, Persones amb Discapacitat, El Prat Solidari i la Taula de Nova Ciutadania.

Els equipaments són espais polivalents per a realitzar exposicions, actes, conferències i tallers, entre d'altres activitats.



Feminisme i LGBTI

Aquest programa municipal treballa per la igualtat efectiva entre dones i homes a la nostra ciutat, com també per la diversitat sexual, afectiva i de gènere.

S'hi porten a terme accions de prevenció i sensibilització, a través de la formació i la visualització, amb l'objectiu d'avançar en igualtat al nostre municipi.



Projectes i actuacions

- **Seguiment de la posada en marxa** de les accions previstes al Pla Local per la Igualtat Dones-Homes, el Pla Integral contra les Violències Masclistes i al Pla Local per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere.
- **Promoció de la coeducació** com a eina transformadora des de l'àmbit educatiu.
- **Proposta educativa de ciutat** "En clau de gènere", adreçada als centres escolars i a tota la comunitat educativa.
- **Creació d'espais de reflexió i debat** que potenciïn el coneixement amb perspectiva de gènere.
- **Organització dels actes de ciutat al voltant de commemoracions internacionals**, com el 8 de març, Dia de les Dones; el 28 de maig, Dia d'Acció per la Salut de les Dones; el 25 de novembre, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència contra les Dones; i el 28 de juny, Dia per l'alliberament LGBTI.
- **Promoció de la participació** de les dones en tots els àmbits socials.
- **Suport i assessorament a les entitats i col·lectius** perquè incorporin la perspectiva de gènere en el seu funcionament.
- **Transversalització del gènere** en els diferents àmbits d'actuació municipal.

Consell de Dones

El Consell de Dones és l'òrgan de participació ciutadana, constituït l'any 2007, per impulsar les polítiques de gènere al municipi. Una de les seves principals funcions és la de contribuir a fer efectiu el principi d'igualtat d'oportunitats de dones i homes en tots els àmbits de la vida política, econòmica, cultural, esportiva, educativa i social de la ciutat.

Hi participen entitats, centres educatius, grups polítics, sindicats i dones a títol individual.

SIAD / SAI



Servei d'Informació i Atenció a les **Dones**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones del Prat (SIAD) és un punt de referència i un espai de trobada adreçat a totes les dones del municipi.



Servei d'Atenció Integral **LGBTI+**

El punt SAI és el servei d'atenció integral a les persones LGBTI.

Tenen com a finalitat potenciar els processos d'autonomia, contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat de gènere i donar resposta a les diferents demandes d'informació i atenció.



Què ofereix el SIAD/SAI?

Atenció personalitzada per a dones i resta de persones del col·lectiu LGBTI, a través de les diferents assessories:

- **Acollida, informació i assessorament:** primera atenció, informació i assessorament sobre temes relacionats amb les persones usuàries i els seus drets, documentació, recursos disponibles i disseny del primer pla de treball individual.
- **Assessorament jurídic:** consulta legal sobre qualsevol aspecte relacionat amb l'àmbit jurídic (dret de família, dret civil, etc.)
- **Suport psicològic:** atenció psicològica per ajudar a superar situacions personals difícils.
- **Atenció a les dones víctimes de la violència masclista:** atenció psicològica especialitzada i assessorament jurídic (www.elprat.cat/fesunpas)
- **Atenció psicològica especialitzada per a infants i adolescents** fills i filles de dones que pateixen violència o d'altres situacions de risc emocional.

Com es pot accedir al servei?

Cal sol·licitar cita prèvia presencialment a les Cases d'en Puig, per correu electrònic a siad@elprat.cat o per telèfon al **93 379 00 50**, extensió 5600 i 5613.

Els serveis del SIAD/SAI són gratuïts i confidencials.

Gent Gran

Aquest programa treballa per afavorir una millora de la qualitat de vida del col·lectiu de la gent gran, la promoció de la vida saludable i el foment de l'envelliment actiu.

A més d'organitzar diferents activitats per a la gent gran, dóna resposta als interessos i demandes d'aquest col·lectiu amb la participació activa de totes les entitats i associacions de persones grans.



elprat.cat/gentgran



Projectes i actuacions

- **Programa d'Activitats de Lleure per a la Gent Gran:** conjunt d'actuacions i activitats d'oci, preventives i de salut que tenen com a objectiu fomentar entre el col·lectiu de la gent gran, la qualitat de vida en el seu entorn habitual, seguint plantejaments d'envelliment actiu. Ofereix activitats lúdiques i permanents com sortides, tallers, estada de vacances, activitat física, etc.
- **Horts Lúdics Municipals:** són espais lúdics relacionats amb l'agricultura i la jardineria, de caràcter terapèutic, en règim d'ús temporal per un període d'un any prorrogable. Ofereix 110 horts de 60 m², individualitzats.
- **Casal Municipal de la Gent Gran, El Remolar:** és un espai de trobada, de relació i formació, amb activitats físiques i d'oci, tallers, etc. per al desenvolupament personal i social de la gent gran.

Punt de la Gent Gran

Servei d'informació de referència per a la gent gran del Prat. Ofereix informació, sobre temes i demandes relacionades amb la promoció del temps lliure i altres activitats o serveis que són d'interès per al col·lectiu.

L'horari és de dilluns a divendres, de 9 a 13 h, presencialment, a les **Cases d'en Puig**, o per telèfon al **93 379 00 50, extensió 5616** o per correu electrònic a **puntgentgran@elprat.cat**.

Consell Municipal de la Gent Gran

És l'òrgan de participació de la gent gran. El componen representants de totes les entitats, col·lectius i serveis de gent gran interessats a participar en el desenvolupament d'accions que tendeixin a millorar la qualitat de vida de les persones grans.

Persones amb Diversitat Funcional

El Programa de Persones amb Diversitat Funcional de l'Ajuntament del Prat promou la plena incorporació de les persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial a la vida social i cultural de la comunitat.

També promou l'assoliment dels seus drets de ciutadania, la igualtat d'oportunitats i la inclusió social.



Projectes i actuacions

- **Informació i assessorament** a persones individuals i famílies sobre el conjunt de recursos i serveis del municipi adreçats a les persones amb discapacitat.
- **Promoció de l'accessibilitat universal:** promou l'accessibilitat i l'eliminació de barreres en projectes urbans, edificacions, via pública i transport; insereix la perspectiva d'accessibilitat universal als programes, activitats i serveis culturals, esportius, de participació ciutadana, etc.
- **Tramitació de les targetes d'aparcament** com a conductors/ores i no conductors/ores amb mobilitat reduïda.
- **Activitats de sensibilització** per a tota la ciutadania per promoure la igualtat d'oportunitats en tots els àmbits, així com el respecte a la diversitat.

Consell de Persones amb Discapacitat

El Consell Municipal de les Persones amb Discapacitat és l'òrgan consultiu i de participació de les persones amb discapacitat del Prat de Llobregat. És un marc de treball comú per millorar les condicions de vida de les persones amb alguna discapacitat que, en definitiva, repercuteix en una ciutat millor per a tothom.

Convivència i Civisme

El Programa Municipal de Convivència i Civisme desenvolupa projectes i actuacions per al foment d'una ciutadania activa i reflexiva; i genera, així, una cultura de convivència pacífica i solidària.



Convivència
és
EMPATIA



Projectes i actuacions

Les diferents accions del programa tenen com a objectiu fomentar la convivència entre veïns i veïnes als barris de la ciutat i a l'espai públic, i donar suport a les seves iniciatives cíviques i comunitàries.

- **Observatori de la convivència:** espai de reflexió, diàleg i coordinació de la ciutadania, el teixit associatiu i personal tècnic, que proposa accions específiques, a partir, de l'anàlisi d'indicadors i dades sobre l'estat de la convivència a la ciutat.
- **Accions de sensibilització i dinamització comunitària,** en relació al compliment de l'ordenança de civisme i convivència ciutadana a l'espai públic.
- **Campanyes de sensibilització i accions educatives** relacionades amb l'ordenança de civisme i convivència ciutadana, amb el suport dels agents per la convivència.
- **Horts urbans:** projecte ciutadà, amb un objectiu social, terapèutic i d'oci, destinat a persones individuals i col·lectius on es treballen de forma comunitària valors de convivència.

Servei de mediació ciutadana i comunitària

“La defensa de la convivència és tasca
col·lectiva i responsabilitat individual”

Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària

El Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària és un servei públic i gratuït d'atenció a la ciutadania, un espai de diàleg en el qual es poden resoldre els conflictes que es produeixen en el nostre entorn personal i comunitari més quotidià, de manera pacífica, dialogada, imparcial i confidencial.



Què és el servei de mediació?

És un servei adreçat a tota la ciutadania que tracta qualsevol mena de conflicte relacionat amb la convivència al municipi, de forma pacífica, imparcial, dialogada i confidencial. Mitjançant un equip professional s'orienta i s'acompanya les parts implicades amb la finalitat de millorar i solucionar el conflicte.

Què ofereix?

- **Intervenció directa**, per facilitar la resolució positiva dels conflictes entre les parts implicades. Hi intervé una professional imparcial preparada per gestionar conflictes relacionats amb la convivència.
- **Orientació i assessorament**, adreçat a persones i col·lectius amb conflictes de convivència.
- **Formació en gestió de conflictes**, adreçada a entitats, grups i professionals.
- **Mediació reparadora**, dona la possibilitat a les persones sancionades per l'ordenança de civisme i convivència, de la substitució de la sanció per accions reparadores del dany en benefici de la comunitat.
- **Espais grupals** de reflexió i diàleg per millorar la convivència.

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania. S'hi poden tractar conflictes del veïnat, familiars, generacionals, d'ús de l'espai públic, originats per sorolls, neteja, animals domèstics, comportaments incívics, malentesos, etc.

Com es pot accedir al servei?

Per accedir al servei cal adreçar-se a les Cases d'en Puig, presencialment, o enviar un correu electrònic a mediacio@elprat.cat o telefònicament al tel. 93 379 00 50 ext. 5600.



Servei de Bon Veïnatge i Convivència

És un servei municipal públic i gratuït adreçat a tota la ciutadania que té com a objectius donar suport a l'organització de les comunitats de veïns i veïnes i afavorir la convivència a la ciutat.

SERVEI DE BON VEÏNATGE I CONVIVÈNCIA



Projectes i actuacions

El servei es conforma per un equip de professionals que realitza:

- **Atenció, assessorament i suport a les comunitats de veïns i veïnes** en les seves gestions i en la millora de les relacions entre el veïnat.
- **Proposta d'espais de reflexió** i formació conjunta en temes d'interès col·lectiu.
- **Presència a l'espai públic** a través de dues agents per la convivència amb l'objectiu d'informar, escoltar, recollir propostes i realitzar dinamització comunitària.
- **Campanyes de convivència i civisme** per promoure el compliment de l'ordenança de civisme i convivència ciutadana.

Com es pot accedir al servei?

El Servei de Bon Veïnatge i Convivència està situat a les Cases d'en Puig. El seu horari és dilluns, de 16 a 19 h i dijous, de 10 a 14 h. També s'hi pot contactar a través del correu electrònic **bonveïnatge@elprat.cat** o el telèfon 93 379 00 50 ext. 5991.



Nova Ciutadania

El Programa Municipal Nova Ciutadania i Immigració treballa per l'acollida i l'acomodació de les persones immigrades i refugiades a la ciutat, a partir dels principis d'igualtat de drets i deures, reconeixement de la diversitat cultural i del treball a favor de la convivència i la cohesió social.



Projectes i actuacions

Serveis d'acollida

- Acollida individual: orientació per facilitar l'accés als serveis i el coneixement de la ciutat.
- Servei de primera acollida a les persones immigrades o refugiades que s'han empadronat a la ciutat que inclou acollida individual, cursos de coneixement de la societat catalana, de coneixements laborals i d'estrangeria i la derivació a cursos de llengua (català i castellà).
- Projecte de dinamització de les dones immigrades.
- Projecte de participació social per a persones d'origen xinès.
- Punt d'orientació i informació en protecció internacional.
- Projecte de suport a la inserció de persones refugiades.

Tràmits d'estrangeria

- Propostes d'informes d'arrelament social i d'informes d'integració per a tràmits de residència.

Sensibilització intercultural i participació

- Xerrades, cursos i activitats culturals i de comunicació sobre diversitat.
- Activitats antirumors.
- Suport a associacions de persones immigrades.
- Programa radiofònic "D'aquí i d'allà" al Prat ràdio.
- Estudis i recerques sobre el fet migratori.

Taula per una Nova Ciutadania

Consell consultiu i de participació que tracta les polítiques d'immigració i interculturalitat. Està format per entitats, partits polítics amb representació a l'Ajuntament, representants del sector educatiu i veïnal i ONG de l'àmbit social.



Cooperació, Justícia Global i Drets Humans

El programa municipal de Cooperació, Justícia Global i Drets Humans treballa per contribuir al desenvolupament de polítiques, infraestructures, capacitats i serveis que vetllin per la protecció dels drets humans, la justícia global, alleugerir l'impacte material en situacions d'emergència humanitària i enfortir la implicació del teixit associatiu i ciutadà.



Projectes i actuacions

Projectes d'Educació per la Justícia Global adreçats a la ciutadania en general i a l'alumnat dels centres educatius en particular. S'hi treballen valors com la cooperació i la justícia global, els drets humans i la pau. S'organitzen activitats com les Jornades del Prat Solidari i del Comerç Just, les Jornades sobre Ciutats Defensores de Drets Humans i la commemoració dels dies internacionals de la Pau, dels Drets Humans i les persones refugiades.

També es dona suport a les entitats que desenvolupen projectes de sensibilització per a la cooperació internacional i incentivar la implicació i participació de la ciutadania.

Projectes de cooperació directa al desenvolupament que tenen com a objectiu la millora de la gestió pública de l'aigua o de la gestió dels residus. Alguns es desenvolupen directament des de l'Ajuntament i d'altres amb la col·laboració de les entitats del Prat. En una altra línia, cal destacar el projecte de Vacances en Pau, adreçat als infants dels campaments de refugiats i refugiades sahrauís.

Resposta a actuacions d'emergència, organització d'actuacions i ajut humanitari per respondre a situacions d'emergència, produïdes per catàstrofes naturals, situacions de guerra o de persones refugiades.

El Prat Solidari

És el consell de participació ciutadana, està integrat per entitats del municipi de l'àmbit de la cooperació i per representants dels grups polítics de l'Ajuntament.

Participació Ciutadana

El Programa Municipal de Participació Ciutadana impulsa la implicació de la ciutadania en la vida del municipi com un element que fomenta la capacitat crítica i l'empoderament de la ciutadania per organitzar-se i fer propostes de millora.



elprat.cat/participacio



Projectes i actuacions

Processos de participació ciutadana

Assessorar, acompanyar i implementar processos participatius, territorials o sectorials.

Espais de participació

Des dels programa de Participació Ciutadana es dona suport a la creació i dinamització dels espais de participació ciutadana (consells, taules, comissions...) sectorials o de ciutat, que tenen per objectiu incidir en les polítiques públiques.

Mecanismes de participació

- **Reglament de participació ciutadana:** Recull la normativa que regula els mecanismes mitjançant els quals la ciutadania pratenca pot participar (consulta, iniciativa ciutadana, audiència pública...). Des del programa de Participació Ciutadana es facilita assessorament per fer-ne ús.
- **Decidim:** Plataforma digital que permet la participació en els processos i els òrgans participatius, facilitant la seva informació, transparència i documentació.



Entitas i Voluntariat

L'impuls del teixit associatiu i dels seus projectes de voluntariat és un dels àmbits prioritaris d'actuació.

Una ciutadania organitzada i implicada és clau per la millora de la cohesió social.





Servei de Formació i Assessorament a Entitats

Servei adreçat a entitats i que té la voluntat de treballar per enfortir el teixit associatiu de la ciutat. Ofereix formació d'interès per a les entitats, així com un espai d'assessorament personalitzat per a necessitats que requereixin una atenció més específica. Tant la formació com l'assessorament són gratuïts.

Per sol·licitar el servei d'assessorament, cal trucar al telèfon **93 379 00 50 ext. 5604** o enviar un correu a **entitats@elprat.cat**. La programació d'activitats de formació es pot trobar al web **elprat.cat/entitats** i a les xarxes socials **El Prat Participa**.



Punt de Voluntariat

El Punt del Voluntariat té com a objectiu impulsar entre la ciutadania la pràctica del voluntariat, per enfortir així, el teixit associatiu i la cohesió social de la nostra ciutat.

L'horari és dilluns i dijous, de 16 a 19 h, presencialment a les Cases d'en Puig. Si no teniu disponibilitat en aquest horari, es pot concertar un altre dia a través de **voluntariat@elprat.cat** o telefònicament al **93 379 00 50, ext. 5592**.

A **elprat.cat/voluntariat** trobareu tots els projectes de voluntariat de les entitats on es pot participar.



Adreces i contactes de l'equipament

Cases d'en Puig – Serveis de Ciutadania

Pl. de l'Agricultura, 4
08820 El Prat de Llobregat

Tel. 93 379 00 50 (extensió 5600)

Horari: de dilluns a divendres, de 9.00 a 20.30 h
(Cada servei té un horari específic. Cal sol·licitar cita prèvia.)

A/e: casesdenpuig@elprat.cat
casesdenpuig.cat

 ElPratPersones  ElPratPersones

Servei/Programa	Tel. 93 379 00 50	A/e
Feminisme	Ext. 5603	dones@elprat.cat
SIAD /SAI	Ext. 5613	siad@elprat.cat
LGBTI	Ext. 5603	lgbti@elprat.cat
Gent Gran	Ext. 5607	gentgran@elprat.cat
Punt d'Informació de la Gent Gran	Ext. 5616	puntgentgran@elprat.cat
Persones amb Diversitat Funcional	Ext. 5607	discapacitat@elprat.cat
Convivència i Civisme	Ext. 5605	civisme@elprat.cat
Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària	Ext. 5610	mediacio@elprat.cat
Servei de Bon Veïnatge i Convivència	Ext. 5600	bonveinatge@elprat.cat
Cooperació, Justícia Global i Drets Humans	Ext. 5606	cooperacio@elprat.cat
Nova Ciutadania	Ext. 5608	novaciutadania@elprat.cat
Participació Ciutadana	Ext. 5604	participacio@elprat.cat
Servei de Formació i Assessorament a Entitats	Ext. 5604	entitats@elprat.cat
Punt del Voluntariat	Ext. 5592	voluntariat@elprat.cat

Fotografies:

Manolo García

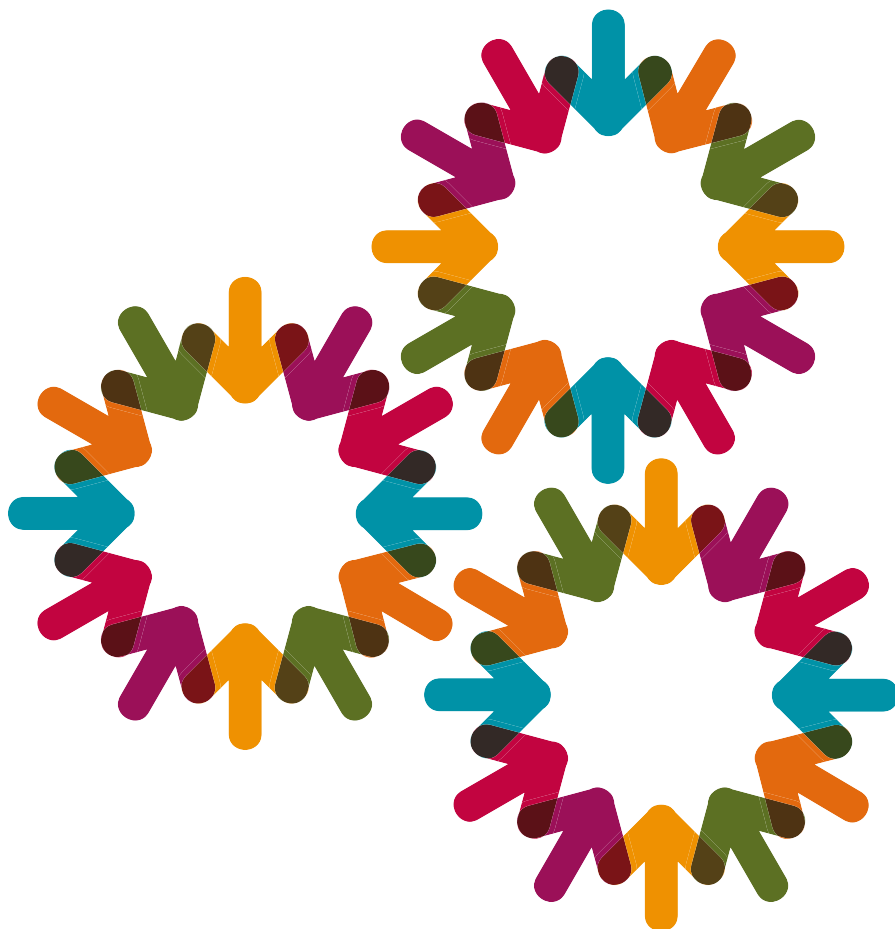
Vanesa Martínez

Imma Quesada

Sergi Ramos

Francisco Serrano

Arxiu Municipal del Prat



Amb la col·laboració de:



**Generalitat
de Catalunya**



**Diputació
Barcelona**