

PROTOCOL PER A LA DESCÀRREGA DE L'APLICACIÓ VERSIÓ ESCRIPTORI

SEGURETAT CIUTADANA

The screenshot displays the M7 Seguretat Ciutadana website. At the top, there is a header with the M7 logo, 'Seguretat Ciutadana', and links for 'HOTELSHOP', 'Alertas', and 'Información de interés'. Below the header, there is a section titled 'Enviar mensaje de emergencia' with four buttons: 'Necesito ayuda! Emergencia Médica', 'Peligro Incendio / Accidente', 'Estoy en peligro Atraco / amenaza', and 'Violencia doméstica Acoso'. Each button has an 'ENVIAR' link. Below this, there is a section titled 'Enviar incidencias de Seguridad' with a form. The form includes a dropdown for 'Envío de incidencia a:', a text field for 'Indicar el número de teléfono del afectado', a dropdown for 'De qué tipo?', and a text field for 'Email del afectado para responder'. At the bottom, there is a map titled 'Situación en el mapa (arrastrad el icono)' showing a street map with a red pin.

MÉS A PROP TEU!

El requisits tècnics mínims per a poder descarregar i utilitzar l'App de Seguretat Ciutadana versió escriptori són els següents:

- Sistema operatiu Windows 7 com a mínim
- Permís d'administrador per a poder descarregar el programa
- Espai de 25 MB al disc dur
- RAM 2 GB

1. DESCÀRREGA DE L'APLICACIÓ

El protocol per a la descàrrega de l'app escriptori és el següent:

- Accedir a: www.seguretatciutadana.com
- Temporalment la pàgina demana un usuari i una contrasenya per a entrar, que són els següents:

Usuari: **einsmer**

Contrasenya: **eins99mer**

Un cop estigueu allà, a la pàgina principal hi ha 4 espais: "**Siéntete como en casa**" serà per a hotels i "**Emprendedores**" que serà per a comerços, farmàcies, gasolineres, etc.



- Al clicar en aquests apartats demanarà una contrasenya que són les següents:

- Per a l'apartat de turisme: **M7tourism5181**
- Per a l'apartat d'emprendedores: **M7enterprise7781**

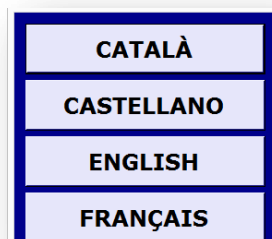
La contrasenya s'haurà d'introduir en l'apartat que es mostra a la següent imatge.

Una vegada estigueu dins l'apartat corresponent (turisme o emprendedor), trobareu un botó que dirigeix a la descàrrega.

Després de fer click al botó “Descargar aplicación de seguridad ciudadana” s’obrirà la següent finestra:



- Una vegada s'ha obert aquesta finestra, fer click a **“DESCARGAR SEURETAT CIUTADANA”**.
- Demanarà una **contrasenya** que us proporcionarà la Policia Local.
- Si s'ha realitzat tot aquest procés l'aplicació es descarregarà a l'ordinador. Una vegada descarregada, obrir-la fent doble click al botó **“setup”**.
- S'obrirà la finestra de l'app escriptori i demanarà que es triï un idioma. L'idioma podrà canviar-se una vegada dins l'aplicació.



- Posteriorment, apareixerà una finestra que demana si es vol registrar o vol validar.
- Primer de tot, es procedirà al **REGISTRE**. Simplement s'haurà d'omplir les diferents dades que demana i enviar.



2. PROCÉS DE REGISTRE

S'haurà d'omplir els diferents apartats, indicant el nom de l'establiment, la població en la que es troba aquest establiment, el telèfon, codi postal i la localització. És important situar l'establiment al mapa per tal de que quan es rebí una incidència/emergència d'aquest, es localitzi ràpidament d'on prové.

També es demana les dades d'una persona de contacte encarregada: nom i cognoms, mail i telèfon.

Registre

Nom de l'establiment:

Telèfon:

Codi Postal:

Població:

- Correcció de la població
- Correcció de la població
- Privat de Llobregat
- Sant Feliu de Llobregat
- Esplugues de Llobregat
- Gavà
- Sant Just Desverm
- L'Hospitalet

Situat en el mapa (arreseguen la icona)

Acercar / alejar el mapa

Arrastrar el icono rojo hasta el lugar deseado

Persona encarregada

Nom:

Primer cognom:

Segon cognom:

E-mail:

Telèfon:

[Veure les Condicions d'ús i política de privacitat](#)

Registrar-se

Hacer click para guardar y registrarse

- Una vegada enviada la informació del registre, rebreu un correu electrònic a la direcció que ha esmentat en el registre, en el que demanarà la confirmació del mateix, fent click al botó que trobareu. D'aquesta manera, rebreu un altre correu indicant que rebreu un **codi de validació**.

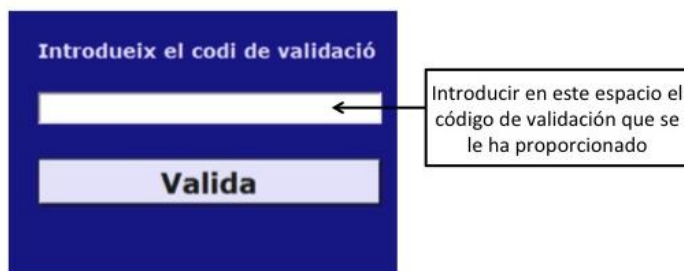
- En aquest moment la policia local validarà el registre i se'ls enviarà un codi de validació.

3. VALIDACIÓ DEL REGISTRE

- S'haurà de tornar a entrar a l'app escriptori i fer click al botó: **Validar el registre**.



A l'espai en blanc s'haurà d'introduir el codi que s'ha rebut al correu electrònic, i validar.



Si s'ha introduït el codi correctament, ja es podrà començar a utilitzar l'aplicació format escriptori. En el cas que hi hagués algun problema, podeu contactar amb la Policia Local del seu municipi o enviar un email a: soporte@einsmer.com o trucar al **933770014**.