

# Habilitats socials: treball en equip, comunicació i gestió de conflictes



**Data: 11 i 18 de març de 2020**

**Horari: 10h-13h**

Docent: Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya

Durada: 6 hores, 2 sessions de 3 hores

Lloc: Centre de Promoció Econòmica

Preu per als alumnes: gratuït

## DESCRIPCIÓ:

Adreçada a treballadors/usuaris que formin part d'empreses d'economia social i cooperativa.

## OBJECTIUS:

- Identificar, adquirir o millorar les pròpies competències en el treball en equip.
- Conèixer les característiques de la comunicació efectiva.
- Conèixer els diferents tipus de comunicació.
- Millorar la nostra capacitat de comunicar.
- Ser més efectius alhora d'expressar-nos.
- Reconèixer les dimensions i l'impacte dels conflictes en les organitzacions. Diferència entre
- conflicte i problema.
- Comprendre el conflicte, saber diagnosticar i prescriure intervencions coherents.
- Aprendre a afrontar els conflictes amb efectivitat, abordant-los en el moment oportú, reconeixent
- i gestionant les emocions implicades.

## CONTINGUTS:

### 1.- Treball en equip

- Definició d'un equip de treball
- Del grup a l'equip
- Estils de treball en equip

### 2.- Comunicació eficaç

- Què és comunicar?
- Comunicació no verbal
- Comunicació verbal
- La preparació per la comunicació
- Les claus d'una bona persona comunicadora

### 3.-La gestió del conflicte

- Concepte i definició de conflicte
- Conflictes intrapersonals i conflictes interpersonals
- La confiança com a eix del clima organitzatiu

#### Lloc d'impartició i informació:

Inscripcions on-line: [www.elprat.cat](http://www.elprat.cat); <https://online.elprat.cat/>

Més informació: [economiasocial@elprat.cat](mailto:economiasocial@elprat.cat)

Lloc de realització: Centre de Promoció Econòmica, C/Moreres, 48

Organitza:

