

COM CONTACTAR-HI?

Les famílies poden accedir al SOAF per iniciativa pròpia o bé a partir d'una sol·licitud del servei feta per professionals referents al municipi (Serveis Socials, EAP, centres educatius, sanitaris, de lleure, etc.).

Es pot sol·licitar el servei a través de l'adreça

@ electrònica: **soaf@elprat.cat**

o al telèfon **634 359 784**

El servei s'ubica al **Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa** (carrer de Dolores Ibárruri, 45-47, 08820, el Prat de Llobregat).

L'horari d'atenció és de dilluns a dijous de 9 a 20 h i divendres de 9 a 17 h



SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES EL PRAT



Hi col·laboren:



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies

elprat.cat/acciosocial



Ajuntament del
Prat de Llobregat

QUÈ ÉS?

És un **servei d'orientació i acompanyament integral** a les famílies, per millorar-ne el benestar personal, familiar i social.

- És de **caràcter universal**: va **dirigit a totes les famílies del Prat** de Llobregat.
- Està enfocat des d'una **perspectiva preventiva**: detecta i reforça les capacitats i fortaleces de les famílies, per **afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals**.
- És un servei **complementari** als serveis de la xarxa local dels àmbits social, educatiu, sanitari i de lleure.
- Té una **dimensió comunitària** per tal de **promoure la criança positiva** en la ciutadania i connectar les famílies a serveis de la xarxa local que siguin necessaris per millorar la seva salut relacional i emocional.

QUI POT ACCEDIR?

Com a beneficiàries directes, totes les famílies que viuen al municipi del Prat de Llobregat, hi poden accedir per iniciativa pròpia o derivades per professionals de la xarxa local.

Com a recurs complementari per a professionals, el servei també es dirigeix als serveis de la xarxa local dels àmbits social, educatiu, sanitari i de lleure.



QUÈ OFERIM?

A famílies (amb menors a càrrec):

- **Orientació i assessorament familiar puntual** sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles, segons les diferents etapes del creixement dels infants (potenciar l'autoestima, posar límits, donar autonomia, inculcar hàbits saludables, fomentar valors, gestionar conflictes, noves tecnologies, etc.). Informació i derivació de les famílies, si escau, als programes propis o a altres serveis de la xarxa local.
- **Acompanyament terapèutic familiar**: suport especialitzat quan hi ha una dificultat o problemàtica específica, relacional o emocional, amb intervenció terapèutica (situacions de desorientació o dificultats en l'educació de fills i filles, fracàs o absentisme escolar, sobrecàrrega familiar, problemes de convivència, conflictes amb fills i filles adolescents, conflictes de parella, separació, divorci, situacions de dol, etc.).
- **Taller educatiu reflexiu per a pares i mares**: intervenció preventiva per treballar amb pares i mares que manifesten una determinada dificultat relacional i socioeducativa i/o que tenen curiositat per comprendre millor el que implica la paternitat i la maternitat i l'educació dels fills i filles.

Amb els professionals

- **Taller educatiu reflexiu per a professionals**: tallers de parentalitat positiva i de detecció de dificultats relacionals als centres educatius, de caràcter preventiu i/o d'intervenció, amb l'objectiu d'ajudar els professionals a comprendre les dificultats dels infants i dels adolescents, i donar-los eines i estratègies per acompanyar-los, aportant-los una comprensió sistèmica de les dinàmiques relacionals i emocionals que activen els nois i noies en el seu context d'atenció.