

CURS COMMUNITY MANAGER

Curs per a treballadors/ores en actiu

OBJECTIU	- Conèixer les competències clau que un community manager ha d'assolir i les característiques del seu lloc de treball
DATES PREVISTES	Inici: setembre de 2018
DURADA	50 hores
HORARI PREVIST	Pendent de definir
OBJECTIUS ESPECÍFICS	<ul style="list-style-type: none"> -Dominar els principis de Màrqueting on line i les formes més efectives de difondre un missatge utilitzant els diferents canals on line existents -Aprendre a utilitzar de forma experimentada les principals plataformes de Social Media i aprendre a multiplicar els seus efectes utilitzant-les de forma coordinada -Dominar les tècniques per a la generació de reputació on line positiva sobre una empresa, producte o servei -Aprendre a monitoritzar la nostra marca i la competència a través de les xarxes socials -Fomentar l'autoaprenentatge, ja que les eines que s'utilitzen en aquest àmbit canvien cada molt poc temps i cal mantenir-se actualitzat
PROGRAMA FORMATIU	<p>-Social Media i Community Management Xarxes socials i comunitats Fixar els objectius d'un projecte Online: Acquisition, engagement, conversion, Fidelization La figura del Community Manager : funcions i responsabilitats Com dinamitzar comunitats on line. Com treballar continguts en social media</p> <p>-Estratègia i creació del Pla de Mitjans Social</p> <p>-Facebook Fanpages a Facebook: com gestionar-les? Com fer-les créixer? Engagement. Com aconseguir engagement amb la comunitat? Pestanyes i aplicacions Facebook</p> <p>-Twitter Característiques, llenguatge específic i com augmentar el número de followers</p> <p>-Pinterest, Google+, Linkedin, imatge social i video màrqueting Imatge social: Instagram, Flickr, Pinterest Principis de videomàrqueting. You Tube, Vimeo i Vine</p> <p>-Eines de Community Manager HootSuite i TweetDeck Isuu, Slideshare i Prezi: compartir presentacions i pdfs Mailchimp: disseny de newsletters i e-mailings</p>
LLOC D'IMPARTICIÓ I INFORMACIÓ	<p>CENTRE DE PROMOCIÓ ECONÒMICA Ajuntament del Prat de Llobregat Carrer Moreres 48 Tel. 934786878 adfor@elprat.cat www.elprat.cat/economia</p>
PREINSCRIPCIÓ I PROCÉS DE SELECCIÓ	Si estàs interessat/da formalitza la preinscripció de forma presencial o inscripció online a la nostra web: online.elprat.cat Quan s'obri el procés de selecció contactarem amb tu per informar-te. En aquest moment caldrà aportar fotocòpies de: NIF i capçalera de l'última nòmina.

Curs gratuït

En col.laboració amb la Fundació per a la Formació i l'Estudi Paco Puerto de CCOO i subvencionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social