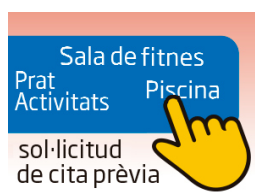


CITA PRÈVIA ON-LINE D'ESPAIS I SERVEIS ESPORTIUS:

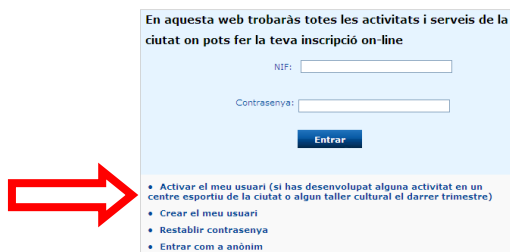
En aplicació de les últimes mesures de contenció del brot epidèmic de la pandèmia de Covid-19 adoptades per la Generalitat **cal que els abonats facin reserva prèvia per a realitzar qualsevol ús dels centres esportius municipals.**

Els passos a seguir són els següents:

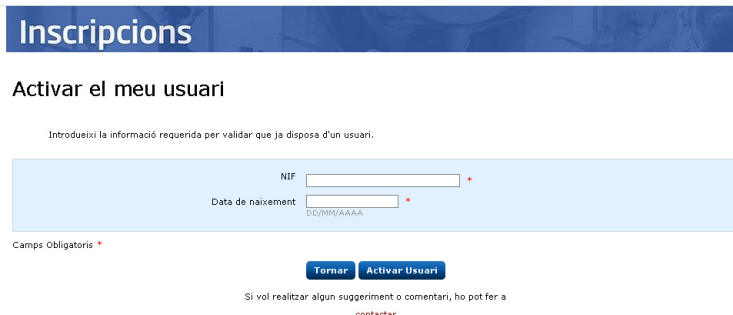
- S'ha d'entrar al portal de reserves a l'adreça: <https://online.elprat.cat/>, després fer un clic a sobre de **sol·licitud de cita prèvia**.



- Sortirà una pàgina on escollirem la opció **Activar el meu usuari**.

 Una captura de pantalla d'una pàgina web de login i registre. A la part superior, hi ha el text: 'En aquesta web trobaràs totes les activitats i serveis de la ciutat on pots fer la teva inscripció on-line'. Hi ha camps per 'NIF:' i 'Contrasenya:', i un botó 'Entrar'. A la part inferior, hi ha una llista de opcions: 'Activar el meu usuari (si has desenvolupat alguna activitat en un centre esportiu de la ciutat o algun taller cultural el darrer trimestre)', 'Crear el meu usuari', 'Restablir contrasenya' i 'Entrar com a anònim'. Una fletxa vermella gran apunta cap a la primera opció.

- Aquí haurà de posar el seu **NIF** i **data de naixement** i activar usuari.

 Una captura de pantalla d'una pàgina web amb el títol 'Inscripcions'. Sota, hi ha el subtítol 'Activar el meu usuari'. Hi ha el text: 'Introdueixi la informació requerida per validar que ja disposa d'un usuari.' Hi ha camps per 'NIF' i 'Data de naixement' (format DD/MM/AAAA). A la part inferior, hi ha botons 'Tornar' i 'Activar Usuari'. A la part inferior, hi ha el text: 'Si vol realitzar algun suggeriment o comentari, ho pot fer a contactar'.

- A continuació li arribarà un correu electrònic amb un enllaç que haurà de clicar, entrarà a una pàgina on se li demanarà que escrigui la contrasenya que farà servir i validar.

- Una vegada fet, cada vegada que vulgui reservar haurà d'accedir a la pàgina de <https://online.elprat.cat/> i entrar a **Sol·licitud de cita prèvia** on haurà de posarà el seu NIF i la contrasenya que ha creat.

- Seguidament li sortirà la graella on cada columna representa cada servei de cada instal·lació. Haurà de fer clic a la franja horària de l'activitat que vol per confirmar la seva reserva.

Recordi que l'antelació màxima per reservar és de 23 hores i que, en cas que no pugui assistir a una activitat reservada, us demanem que anul·leu la cita, seguint el mateix procediment, per tal que un altre abonat la pugui aprofitar.