

PROPOSTES ÈTIQUES: COMPLIR AMB L'EXEMPLE

COMISSIÓ D'ÈTICA - AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT

RECOMANACIONS DE MILLORA DE CARÀCTER ÈTIC

1. EXPOSICIÓ DEL CAS

A la bústia de la Comissió Ètica de l'Ajuntament s'ha rebut un correu electrònic que denuncia una sèrie de pràctiques inadequades en l'àmbit de la imatge institucional i la conducta del personal i col·laboradors. El missatge posa de manifest que el comportament de l'organització i dels seus treballadors no sempre és coherent amb els valors establerts al Codi Ètic.

Algunes de les situacions documentades inclouen:

- Estacionament de vehicles de l'Ajuntament o empreses contractades en places reservades a persones amb mobilitat reduïda (PMR).
- Ocupació indeguda d'accessos o portes d'equipaments municipals.
- Tolerància de conductes poc ètiques per part de proveïdors i contractistes.

L'autor del correu subratlla que la coherència amb els valors ètics ha de ser visible i liderada des de totes les instàncies de l'Ajuntament, des de les directives fins a les de menor grau, i ha d'incloure accions concretes com la incorporació d'aquestes normes als contractes amb proveïdors.

2. PRINCIPIS ÈTICS EN CONFLICTE

El cas impacta directament en els següents valors i principis ètics:

1. **Exemplaritat institucional:** Com a organisme públic, l'Ajuntament ha de ser un model de comportament ètic i responsable.
2. **Responsabilitat:** Els treballadors i col·laboradors han de respectar les normes i els drets de les persones, especialment de col·lectius vulnerables com les persones amb mobilitat reduïda.
3. **Respecte i dignitat:** La conducta de l'organització i dels seus empleats ha de protegir els drets de la ciutadania i garantir un entorn accessible i segur.
4. **Coherència i integritat:** La imatge externa de l'Ajuntament ha de correspondre amb la seva pràctica interna; la contradicció entre el discurs i les accions genera desconfiança ciutadana.

La manca de compliment d'aquests principis pot generar un impacte negatiu en la percepció pública, minant la credibilitat de la institució.

Les pràctiques observades reflecteixen un desajust entre els valors declarats i el comportament real:

- El fet de fer ús indegut d'aparcaments per a persones amb mobilitat reduïda o d'accessos a equipaments municipals és una infracció directa dels principis de respecte i responsabilitat.

- La tolerància d'aquest tipus de conducta per part de proveïdors i contractistes pot transmetre la idea que les normes ètiques no són vinculants, debilitant l'autoritat moral de l'Ajuntament.
- La manca de lideratge i de comunicació clara des dels òrgans de direcció dificulta la consolidació d'una cultura ètica coherent i visible.

3. PROPOSTES I RECOMANACIONS PEL FUTUR

Per garantir el compliment efectiu del Codi Ètic i promoure una cultura de comportament responsable, es proposen les següents mesures:

1. Participació ciutadana i inclusió de grups afectats:

- a. Incloure a les possibles persones afectades per aquestes accions en la reflexió ètica i elaboració de propostes.
- b. Desenvolupar sessions de formació, focus groups i comissions ètiques ciutadanes.

2. Contractació responsable:

- a. Incorporar el compliment del Codi Ètic i normes de conducta ètica en els contractes amb proveïdors i contractistes, el no compliment podria esdevenir com a base per a una sanció.

3. Formació i sensibilització interna:

- a. Implementar sessions de formació per al personal de l'Ajuntament, incloent experiències en primera persona sobre la realitat de persones amb mobilitat reduïda o altres necessitats.

4. Sensibilització ciutadana:

- a. Desenvolupar mesures reparadores o processos de mediació per fomentar el diàleg entre les persones afectades i les infractores.

5. Gestió de faltes administratives:

- a. Introduir sancions o mesures reparadores, com passar un dia experimentant la situació d'una persona afectada.
- b. Classificar com a infracció greu l'incompliment del Codi Ètic i implicar el Servei de persones en el seguiment.

6. Millora de l'accessibilitat i la senyalització:

- a. Revisar i adequar la senyalització de zones reservades.
- b. Assegurar que els equipaments municipals disposin d'aparcaments accessibles i facilitar material per al transport de paquets o altres necessitats.
- c. Identificar clarament els vehicles de lloguer per evitar malentesos en l'ús públic.

7. Revisió i seguiment intern:

- a. Establir mecanismes de control per revisar l'incompliment de les normes per part del personal.
- b. Garantir que la direcció lideri amb l'exemple i reforci la coherència entre valors i comportament institucional.

4. CONCLUSIONS FINALS

En el cas presentat s'evidencia la necessitat d'una actuació ètica proactiva i coherent per part de l'Ajuntament. La credibilitat institucional depèn no només de les declaracions i els codis, sinó de l'exemple clar i continuat dels òrgans directius i del personal. La implantació de les mesures proposades pot contribuir a consolidar una cultura de responsabilitat, respecte i exemplaritat, millorant la confiança ciutadana i la coherència interna de l'organització.