

Característiques del Servei d'Acolliment Residencial d'Urgència - SARU

- ✓ **És una prestació de serveis socials bàsics i supleix temporalment la llar familiar** en casos puntuals d'urgència o emergència i en situacions amb necessitat d'atenció especial.
- ✓ Té la **funció** d'oferir un allotjament temporal mentre la persona atesa cerca una alternativa adequada, i facilitar els serveis complementaris d'alimentació, bugaderia i, excepcionalment traster.
- ✓ El servei ha d'oferir **una intervenció social rehabilitadora** i que permeti evitar el deteriorament personal i relacional. El suport social de les persones ateses al Servei **es complementarà amb l'atenció dels Equips Bàsics d'Atenció Social** i amb la resta de serveis especialitzats que s'ofereixen des del Servei d'Acció Social
- ✓ Les persones destinatàries del servei seran **persones i famílies residents al Prat de Llobregat, que han perdut de manera sobtada l'habitatge** on residien per desnonament o es troben en altres situacions d'emergència i urgència habitacional, no disposen d'ingressos econòmics suficients per garantir-se un allotjament i no disposen de xarxa familiar que els pugui acollir.
- ✓ **Requisits d'accés:**
 - a) Ser major de 18 anys o emancipada legalment
 - b) Estar empadronades al Prat de Llobregat o ser residents que passen per situació excepcional, valorada amb informe tècnic
 - c) Unitat familiar amb una renda neta mensual disponible igual o inferior a 1,6 IRSC de l'exercici en curs
 - d) No disposar de béns, rendes del capital que proporcionin recursos suficients
 - f) Cap membre de la unitat de convivència no pot ser propietari/a, usufructuari/a o titular de dret real de cap habitatge adequat
 - g) Tenir un expedient social obert als Serveis Socials Bàsics i assignat un professional de referència.
- ✓ Es prestarà pels mitjans que determini la normativa, mitjançant equipaments propis o a través de tercers. El servei es presta en tres modalitats: **allotjament en equipament públic, allotjament en habitatge compartit o allotjament en instal·lacions hoteleres**. A aquest efecte es preveu la combinació de l'ús del nou edifici municipal situat a Av Onze de Setembre amb Carretera de la Bunyola amb el lloguer d'habitacions en altres edificis o indrets per determinades situacions.
- ✓ La **sol·licitud** del servei serà mitjançant el model estandaritzat i amb la documentació establerta al Reglament. Excepcionalment, quan el caràcter prioritari i extraordinàriament urgent de la situació de necessitat ho requereixi, el procediment administratiu es tramitarà de forma urgent.

- ✓ La **durada de l'estada** al servei d'acolliment residencial d'urgència, segons les situacions i les valoracions tècniques que en determinin l'accés, serà:
 - a. d'1 a 3 dies per curta estada.
 - b. de 4 dies a 2 mesos per la mitja estada.
 - c. **de 2 mesos fins a 12 mesos per la llarga estada.**
 - d. *Per a valorar situacions excepcionals d'accés i durada de l'estada al servei es convocarà amb caràcter urgent una Comissió extraordinària formada per la persona Responsable del Servei, Cap del Servei d'Acció Social i/o Cap de Secció, i Coordinador/a i/o Regidor/a del Servei d'Acció Social.*
- ✓ És un servei no gratuït i les ordenances municipals que s'aprovin en cada exercici establiran la prestació a percebre amb un sistema de reduccions del cost en funció dels ingressos del nucli familiar, i que en cap cas superarà el 30% dels ingressos.
- ✓ Es calcularà la renda disponible per establir la situació econòmica de la unitat familiar considerant els ingressos informats i percebuts durant els 3 mesos anteriors a la data de sol·licitud pel conjunt de membres de la unitat, tal i com estableixen els Criteris d'accés a prestacions socials.
- ✓ Les persones perceptores del servei tindran **drets i deures** segons el reglament del servei aprovat, i s'estableix un règim sancionador.
- ✓ S'establirà en tots els casos un **Contracte assistencial** segons el model annexat al Reglament.
- ✓ **Es proposa una forma de gestió mitjançant una gestió delegada**, o mitjançant un contracte de serveis en cas de no disposar d'entitats acreditades, mantenint la direcció per part del Servei d'Acció Social.

MILLORES respecte la prestació anterior:

- ✓ **Es redueix l'impacte fiscal sobre les persones ateses.** Prestar el servei en el model actual té o pot tenir un impacte fiscal injust i desproporcionat per les persones que s'allotgen. (No només els fiscalitzen el cost de "l'allotjament rebut" si no també el cost de la gestió del servei, amb un impacte en la seva declaració d'IRPF).
- ✓ El nou edifici municipal **permetrà dignificar l'atenció** i les instal·lacions, ja que compta amb espais compartits i pensats per infants i adults però també amb espais de privacitat per a cada família. Amb serveis de traster.
- ✓ **Suposa un pas per millorar l'eficiència i l'impacte dels Servei Socials.** Prestar el servei d'acolliment via lloguers de pisos i amb pensions i hotels s'ha demostrat car, poc eficient i de difícil gestió social.