

Formació per a treballadors/usuaris de les entitats d'ESC

Habilitats socials: treball en equip, comunicació i gestió de conflictes



Data: 9 i 16 d'abril

Horari: 16h-19h

Docent: Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya

Durada: 6 hores, 2 sessions de 3 hores

Lloc: Centre de Promoció Econòmica

Preu per als alumnes: gratuït

Descripció:

Adreçada a treballadors/usuaris que formin part d'empreses locals d'economia social i cooperativa

OBJECTIUS:

- Identificar, adquirir o millorar les pròpies competències en el treball en equip.
- Conèixer les característiques de la comunicació efectiva.
- Conèixer els diferents tipus de comunicació.
- Millorar la nostra capacitat de comunicar.
- Ser més efectius alhora d'expressar-nos.
- Reconèixer les dimensions i l'impacte dels conflictes en les organitzacions. Diferència entre
- conflicte i problema.
- Comprendre el conflicte, saber diagnosticar i prescriure intervencions coherents.
- Aprendre a afrontar els conflictes amb efectivitat, abordant-los en el moment oportú, reconeixent
- i gestionant les emocions implicades.

CONTINGUTS:

1.- Treball en equip

- Definició d'un equip de treball
- Del grup a l'equip
- Estils de treball en equip

2.- Comunicació eficaç

- Què és comunicar?
- Comunicació no verbal
- Comunicació verbal
- La preparació per la comunicació
- Les claus d'una bona persona comunicadora

3.-La gestió del conflicte

- Concepte i definició de conflicte
- Conflictes intra-personals i conflictes inter-personals
- La confiança com a eix del clima organitzatiu

Lloc d'impartició i informació:

Inscripcions on-line: www.elprat.cat

Més informació: delgadoms@elprat.cat

Lloc de realització: Centre de Promoció Econòmica, C/Moreres, 48

Organitza:



Ajuntament
del Prat de Llobregat



Impulsat per:



economia
social
Ateneu
Cooperatiu
Baix Llobregat

Promou:



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies

Amb el finançament de:



- Amb el suport de:



Diputació
Barcelona



Generalitat
de Catalunya



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Servei d'Ocupació
de Catalunya