

DOCUMENT OBERT

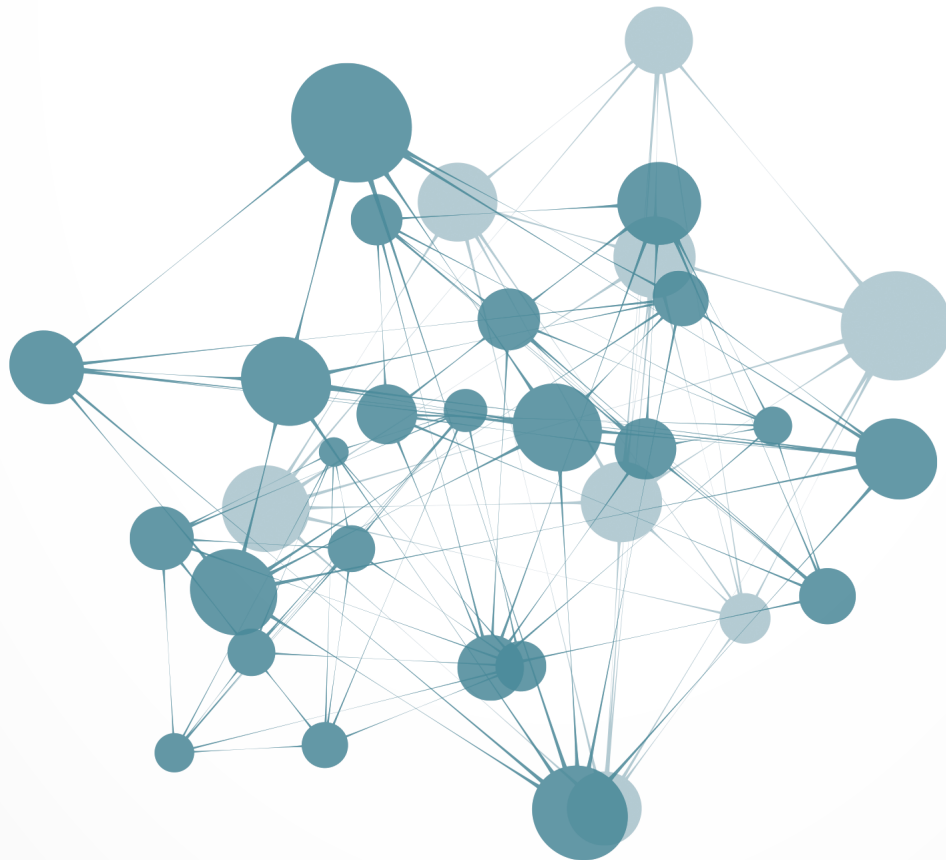
PLA LOCAL

per a la Inclusió

i la Cohesió Social

2018-2022

CAP A UN ACORD DE CIUTAT



Ajuntament del
Prat de Llobregat

Aquest document ha estat elaborat per l'equip de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials de l'Ajuntament conjuntament amb els consultors Estratègies de Qualitat Urbana (EQU) a partir de l'avaluació de l'anterior PLIS, l'anàlisi documental, les propostes sorgides de la Conferència Ciutadana del mes de març de 2017 i les entrevistes amb diferents entitats de la ciutat i serveis municipals.

El Prat de Llobregat, març de 2018

Índex

1. Presentació	06
2. Introducció	07
3. Quina és la situació actual? Context i diagnosi	
3.1. Temes crítics d'entorn de les àrees metropolitanes i ciutats de l'Europa mediterrània	09
3.2. La situació social al Prat de Llobregat	11
4. Quin Prat volem?	
4.1. Visió de la ciutat	13
4.2. Missió	14
5. Com pensem arribar-hi?	
5.1. Com afrontem els reptes?	16
5.2. Plantejament de l'Acord ciutadà	18
5.3. Els components de l'Acord ciutadà	20
5.4. Els valors del Pla	20
6. Objectius i actuacions	
6.1. Àmbit de protecció social i sanitari	22
6.2. Àmbit laboral i d'ocupació	27
6.3. Àmbit formatiu, cultural, educatiu i esportiu	31
6.4. Àmbit residencial i d'habitatge	35
6.5. Àmbit de relacions comunitàries i convivència	39
7. Organització	
7.1. Conferència ciutadana	45
7.2. Grup de seguiment ciutadà	45
7.3. Secretaria tècnica	45
8. Avaluació	
8.1. Nivells d'avaluació de l'estratègia	47
8.2. Temporalitat de l'avaluació	48
9. Annexos	
Diagnosi social del Prat	49

Cap a un acord de ciutat per a la inclusió i la cohesió social

La prioritat principal de l'equip de govern municipal, tal com queda reflectit en el Programa d'Actuació Municipal, 2016-2019, és la lluita contra les desigualtats i els efectes de la crisi, que incideixen en la vida quotidiana de la ciutat i fan perillar l'exercici dels drets fonamentals. I en aquest context, l'Ajuntament treballa, com ho ha fet sempre, per garantir i protegir els drets a l'habitatge, l'educació, la salut, la cultura, l'esport i el respecte a la diversitat.

El "Pla local per a la inclusió social" s'inscriu en aquesta tasca. És un document que emmarca el nostre treball, el de la ciutat, el de les persones. És la visualització de l'esforç conjunt de la nostra comunitat per acostar-nos a la societat que volem, una societat justa i democràtica que només es pot aconseguir fent front a reptes com la inclusió econòmica, social i cultural, en un món cada cop més divers i complex.

Si ens preguntem què és el que volem per al Prat d'avui i de demà? La resposta serà que volem una comunitat que garanteixi els drets bàsics, que sigui solidària i estigui cohesionada, que proporcioni oportunitats d'equitat i qualitat educativa i cultural al llarg de la vida de les persones. Que sigui saludable, que tingui cura de tothom i que sigui feliç.

També ens podem preguntar com ho hem de fer per assolir-ho? I la resposta serà que només ho podem aconseguir des de la comunitat, des de la unió d'esforços de l'Ajuntament, d'altres administracions públiques i del teixit social de la ciutat. Cal que aquest acord ciutadà que estem construint, articuli un compromís i cerqui noves aliances amb les entitats de la ciutat que lluiten per la defensa dels drets socials. Hem de compartir estratègies i recursos que ens han de servir per fer noves preguntes i conèixer noves respostes, i per imaginar altres formes d'organització social que facin una ciutadania més forta, la que ha de fer possible la consolidació del nostre model de ciutat.

La tasca de l'Ajuntament ha estat contundent i continuada al llarg del temps, i ha estat especialment important en l'etapa d'inici d'aquesta darrera crisi econòmica, en què es van produir grans desigualtats i molts riscos d'exclusió social. L'Ajuntament ha posat tots els recursos al seu abast per pal·liar la situació i no abandonar ningú. Hem treballat perquè, malgrat la crisi, la convivència continués essent positiva, i la ciutat continués millorant.

Ara hem de seguir treballant, hem de respondre a les necessitats actuals i mirar cap al futur, cap a la ciutat que volem construir, i ho hem de fer junts, amb tots vosaltres, amb totes les entitats del tercer sector, amb les persones voluntàries. És un compromís compartit, és un treball de comunitat.

Lluís Tejedor
L'alcalde

1. Presentació

Del Pla local per a la inclusió social, cap a un Acord de ciutat

El document que teniu a les mans, el Pla per a la inclusió i la cohesió social per al període 2018-2022, és un projecte de ciutat elaborat a partir d'un treball integral i transversal amb la ciutadania. Aquest document ha d'esdevenir un instrument de les polítiques socials amb la funció de vetllar per la igualtat d'oportunitats de totes les persones de la ciutat en tots els àmbits de la vida social i col·lectiva, i de lluitar contra els factors que generen desigualtats.

Ara fa 10 anys, en un context de plena crisi econòmica i social, es va aprovar el primer Pla d'inclusió social, i el 2012 se'n va fer una nova proposta, revisada i actualitzada, tenint en compte les noves necessitats generades per l'impacte de la greu crisi econòmica. Avui, tot i la millora d'alguns indicadors econòmics, la crisi social persisteix i és del tot necessari seguir articulant estratègies globals i renovar el compromís social i institucional per una ciutat inclusiva.

Aquest nou Pla es diferencia i singularitza respecte dels anteriors perquè posa l'èmfasi en la lluita contra els factors que generen les desigualtats socials. I també perquè fa una aposta clara per incorporar-hi el conjunt de la ciutadania, a través de les entitats i institucions del territori, amb la voluntat de recollir el conjunt d'actuacions que aquestes porten a terme i que tenen l'objectiu comú d'avançar cap a una ciutat més inclusiva i cohesionada.

Al Prat tenim un teixit associatiu cada vegada més fort i compromès en la lluita contra les desigualtats socials. És per això que parlem d'un Acord de ciutat, un acord que busca generar adhesions i fer visibles les aliances entre l'Ajuntament i la ciutadania. I és també per aquesta raó que el present Pla s'ha elaborat amb la participació del conjunt de l'organització municipal, però també mitjançant processos participatius com la Conferència Ciutadana que vàrem portar a terme fa gairebé un any i en la qual varen sorgir un nombre important de propostes que s'han recollit en el present document.

En aquest context, l'Acord de ciutat que impulem ha d'esdevenir una estratègia compartida i concertada entre tots els agents públics, privats i del tercer sector que se senten compromesos i treballen de forma activa per un Prat socialment cohesionat.

Margarita García

Tinenta d'alcalde d'Acció Social

2. Introducció

El sentit primer de desenvolupar des de l'any 2008 un Pla local d'Inclusió Social és el de sumar esforços i coordinar les actuacions de la ciutat que persegueixen l'objectiu de reduir les desigualtats socials.

Les desigualtats socials augmenten a mesura que la classe social o el nivell econòmic de les persones empitjora i es veuen clarament reflectides en un menor accés als recursos i per tant en reduir les oportunitats de desenvolupar-se com a persones en la seva plenitud.

Aquestes desigualtats socials van empitjorar durant l'última crisi financera, fet que va provocar un increment de les situacions de vulnerabilitat i d'exclusió social. Si bé les condicions macroeconòmiques han millorat en els últims anys, la crisi social continua. La pobresa econòmica, l'atur i la precarietat laboral, les traves per accedir a un habitatge digne o la pèrdua de l'habitatge, les dificultats d'accés als serveis sanitaris, les diferents oportunitats en l'accés a l'educació i la formació, entre molts altres factors, han estès l'exclusió social i les ciutats esdevenen més desiguals i injustes.

Quan parlem d'exclusió social hem de considerar que és un procés dinàmic i canviant, amb multitud de factors que poden desencadenar aquest empitjorament manifestat a través de les desigualtats socials –com ara els **relacionats amb els recursos i les oportunitats que han de tenir les persones per poder participar plenament en la societat en els àmbits econòmic, laboral, educatiu i formatiu, polític, cultural, o de salut.**

La resposta del Prat

El Prat, igual que la resta de ciutats del país, s'ha vist afectat per l'impacte de la crisi i per l'increment de la desigualtat social i de la precarització que comporta. Des dels inicis de la crisi, la ciutat ha reaccionat de diverses maneres, i s'ha mobilitzat per fer front als processos d'exclusió social i poder mantenir els nivells de convivència i cohesió. Aquesta reacció s'ha produït en aquestes tres direccions:

Increment del pressupost municipal

L'Ajuntament ha incrementat de manera molt substancial el pressupost de les Àrees d'Acció Social i Promoció Econòmica. Durant el període comprès entre 2011-2017 el pressupost municipal en Acció Social ha augmentat en un 88% i el de Promoció Econòmica en un 90%. Aquest increment del pressupost s'ha reflectit en l'ampliació de serveis i creació de nous, així com en nous projectes i actuacions de caràcter inclusiu.

Creixement i enfortiment de les entitats del tercer sector

Igualment durant aquests darrers anys hi ha hagut un creixement molt important de les entitats del tercer sector que s'han enfortit i han reaccionat molt activament amb nous projectes en favor de les persones i col·lectius més afectats per la crisi econòmica i social.

Nous moviments socials i voluntariat

En els darrers anys han aparegut nous moviments socials orientats a fer efectius els drets socials de la ciutadania. Així mateix moltes persones de la ciutat s'han sensibilitzat i s'han compromès en accions de voluntariat, generant un moviment de **voluntariat actiu** que està en permanent creixement.

Així doncs és rellevant posar en valor que a la nostra ciutat i en plenes conseqüències de la crisi econòmica, l'Ajuntament i els diferents actors socials del Prat s'han activat i coordinat per donar resposta de forma clara i efectiva, actuant conjuntament per la cobertura de les necessitats socials i evitant un deteriorament social i un empitjorament de les desigualtats.

És en aquest context que es realitza el nou Pla Local d'Inclusió social del Prat 2018-2022, donant continuïtat als passos realitzats des del 2008 que es va aprovar el primer Pla. El plantejament per aquest nou període vol anar una mica més lluny i construir una autèntica estratègia de ciutat que s'ha de formalitzar en un **Acord de ciutat per a la inclusió i la cohesió social** que persegueix els següents objectius:

1. Articular un compromís i cercar noves aliances per una mateixa estratègia compartida dels recursos i de l'acció social de les entitats de la ciutat, els moviments de defensa de drets socials i l'Ajuntament.
2. Enfortir la coordinació entre els departaments municipals més implicats en la defensa dels drets socials i amb les entitats socials per desenvolupar els objectius i projectes del Pla.
3. Obtenir un consens polític per donar estabilitat i continuïtat al Pla.

3. Quina és la situació actual?

Context i diagnosi

En aquest apartat se situa, de manera sintètica, l'anàlisi de la situació social en el context de la crisi social, amb els objectius d'entendre-la millor i, sobretot, de clarificar els desafiaments que planteja i les possibilitats i capacitats per donar-hi resposta.

El primer que cal considerar és que ens trobem davant d'una crisi social molt important que ha estat qualificada com a estructural i que, alhora, és expressió d'un canvi d'era o societari cap a una societat denominada "societat xarxa o digital" que afecta el conjunt de les estructures socials i institucionals.

També cal tenir en compte que no podem confondre la crisi social amb la recessió econòmica. Les ciutats no han provocat la crisi social, sinó que aquesta és conseqüència d'unes polítiques nacionals i macronacionals centrades en la reducció de les despeses socials, l'impuls de la globalització financera i d'una política cultural i institucional determinades.

En aquest apartat, primer es tracten els temes comuns a gairebé totes les ciutats de l'Europa mediterrània i, posteriorment, en aquest marc se situen els elements més rellevants per aprofundir en la diagnosi social del Prat de Llobregat i en allò que caldria abordar per fer una ciutat més igualitària i inclusiva.

3.1. Temes crítics d'entorn de les àrees metropolitanes i ciutats de l'Europa mediterrània

El context en què ens movem és el primer element del Pla, que intenta anar més enllà dels factors d'inclusió i cohesió vistos com a disponibilitat o manca de recursos. Cal veure el context, també, com a resultat de les diferents desigualtats que tenen lloc a la nostres societats.

Per això, els temes crítics de les àrees metropolitanes i de les ciutats de l'Europa mediterrània als quals es pretén donar resposta amb objectius i projectes són els següents:

- a) Les desigualtats socials són el principal factor de la crisi social, de la inestabilitat econòmica i un dels elements determinants de la direcció que prendrà el canvi d'era que estem vivint vers la societat en xarxa.
 - El binomi creixement econòmic / recessió inestable té l'arrel en les desigualtats i el creixement de la pobresa.
 - Hi ha una continuïtat de la crisi social que té dos aspectes: un és estructural i l'altre és l'agreuament conjuntural, donades les recessions econòmiques que la crisi estructural provoca.

- b) Les desigualtats de renda es manifesten a les ciutats en quatre dimensions clau que qüestionen el dret a viure la ciutat en les mateixes condicions per a moltes persones i grups socials:
- Dualització social: creixen poc els sectors de renda alta, augmenten molt els de renda baixa, i disminueixen les rendes mitjanes.
 - Polarització social: els sectors més rics es fan més rics i els pobres més pobres.
 - La dinàmica de la desigualtat incideix de manera asimètrica en les següents variables: gènere, edat, diversitats funcionals, origen geogràfic i cultural de la població.
- c) La desigualtat social és multidimensional, no és només de renda. En la perspectiva de la societat del coneixement o societat xarxa hi ha tres desigualtats que emergeixen amb força: les desigualtats educatives, les culturals i les d'accés a les tecnologies (fractura digital).
- d) Les desigualtats agreugen els processos de vulnerabilitat i exclusió social. En especial, la polarització, la dualització social i l'expulsió incideixen en l'ampliació de la vulnerabilitat i els processos d'exclusió, ja que posen en perill, o les sostenen directament, més persones dels àmbits en què es considera adient participar: nivell de renda suficient, habitatge, ocupació, vincles socials, sanitat, ensenyament i benestar social.
- e) Existeix una correlació entre els barris més pobres i la feblesa del teixit associatiu d'aquests barris, que incideix en la capacitat d'una resposta resilient (manca de capital social).
- f) Les dinàmiques de desigualtat estan donant lloc a "nous" fenòmens socials: pobresa de les treballadores i treballadors assalariats, allunyament prolongat de l'ocupació, massiva exclusió de l'habitatge. Tot això té un impacte en les desigualtats de la salut -en especial, relacionades amb l'esperança de vida i les situacions de dependència en què viuen moltes persones- i en les violències de gènere i familiar (infantil, juvenil i persones grans).
- g) Permanència d'alts nivells d'atur malgrat la finalització de la recessió econòmica. Els índexs d'atur es correlacionen amb el baix nivell de formació, amb la prolongació de la situació d'atur i el gènere.
- h) La tendència a patir un trastorn mental com l'ansietat o la depressió en persones adultes augmenta en els anys de recessió, i aquest fet pot aprofundir la crisi social.
- i) Hi ha un increment de les persones en situació d'exclusió residencial a partir de la recessió de l'any 2008, i es manté en l'actualitat.
- j) Hi ha una manca de garanties de la capacitat d'ingressos que pugui assegurar als i a les joves l'autonomia i els seus projectes de vida.
- k) Les incerteses i turbulències que provoca la globalització d'allò social a causa de la inestabilitat de les polítiques públiques: evolució de l'acord de la UE sobre refugiats i refugiades, la dinàmica de les polítiques de restricció/expansió de les inversions públiques i socials, les evolucions polítiques en els governs dels països de la UE i de la CE, així com en els països més influents en l'economia, la societat i la sostenibilitat global.

- l) L'exigència de replantejar les polítiques públiques cap a la nova governança de xarxes o de coproducció, també en l'àmbit de les ciutats: articulació dels recursos públics i de la iniciativa social i privada, així com del compromís ciutadà i de les dinàmiques comunitàries, per donar respostes resilents i sinèrgiques encaminades cap als desafiaments socials i avançar (i no retrocedir), en drets socials.

3.2. La situació social al Prat de Llobregat

En l'annex del document es troba una diagnosi més completa de la situació social al Prat, quin és l'estat actual i quina ha estat l'evolució els darrers anys pel que fa a la demografia, l'educació, el mercat de treball, l'habitatge o els serveis d'acció social del municipi.

Tot seguit es destaquen algunes de les principals conclusions:

- La **població del Prat és de 63.938 persones**, una xifra força similar a la dels darrers 25 anys, si bé des de 2014 la població tendeix a augmentar. Aquest augment del nombre de població es basa en dos factors: hi ha més naixements que defuncions i hi ha més arribades al municipi que sortides. En el primer cas, cada any es computen uns 600-650 naixements i unes 400-450 defuncions, i en el segon, els darrers anys s'ha invertit la tendència anterior on les sortides superaven a les arribades, també amb un diferencial positiu de 200 habitants (2.700 arribades i 2.500 sortides).
- Els darrers 30 anys la població jove (de 0 a 14 anys) ha perdut pes específic, i la població de més de 65 anys ha guanyat rellevància. Així, el 2017 la població de menys de 15 anys representa el 15,9% del total de la població, i en canvi el percentatge de població de més de 65 anys és del 18,1% del total. **L'índex d'envelliment del Prat és del 116%**, molt similar al del conjunt de Catalunya (117,5%) i superior al del conjunt de la comarca del Baix Llobregat (101,3%).
- L'11,5% de la ciutadania actual del Prat és nascuda fora de territori espanyol, i el **7,6% de la població té nacionalitat estrangera**. Tant el conjunt del Baix Llobregat com el global de Catalunya tenen percentatges superiors (9,2% i 13,8%, respectivament).
- El nivell d'instrucció de la població es troba una mica per sota de la mitjana comarcal i del conjunt de Catalunya, amb menys població amb estudis de tercer grau i més població sense estudis o amb estudis primaris, sobre tot en el segment de població de més de 60 anys.
- Pel que fa al desenvolupament actual del sistema educatiu, el Prat presenta una **taxa de cobertura de les escoles bressol del 56,1%**, més alta que la mitjana catalana (46,7%), la taxa d'idoneïtat als 15 anys és també superior al conjunt de l'AMB, i la taxa d'escolarització als 17 anys està en línia amb els municipis més propers. En canvi, la taxa de graduació a 4rt d'ESO presenta uns valors inferiors a la mitjana catalana (el curs 2014-2015, la taxa del Prat va ser del 82,6% i la del conjunt de Catalunya del 87,7%).
- En relació al mercat de treball, la **taxa d'atur del municipi a finals de 2017 és de l'11,6%**, després de baixar de forma ininterrompuda els darrers cinc anys, quan se situava vora el 20% de la població activa. Si bé la dada d'atur del Baix Llobregat és una mica més baixa (10,9%), la del conjunt de Catalunya és dues dècimes més alta que la del Prat (11,8%).

- Les dones amb una taxa del 15,6%, la població més jove (de 16 a 24 anys) amb el 19,1% i la més gran (a partir dels 55 anys) amb el 22,2% són els grups amb taxes d'atur més elevades.
- Entre la població aturada, només el 59,6% reben algun tipus de prestació. Aquest percentatge ha disminuït cinc punts des de 2013. Això vol dir que **més del 40% dels aturats i les aturades no reben cap prestació.**
- Les llars del municipi, en consonància amb l'evolució general, cada vegada estan formades per menys membres, i les llars de 4 membres estan perdent pes relatiu enfront les llars unipersonals. **La mitjana d'ocupació és de 2,68 habitants per llar, quan l'any 2000 era de 2,98.**
- Especial atenció cal fer a les persones de 75 anys i més, ja que el 26,5% viuen soles, i el 27,6% viuen amb altres persones que també tenen 75 anys o més.
- El nombre de contractes de lloguer ha augmentat en l'última dècada, amb un preu a l'alça els darrers quatre anys després de cinc anys de caiguda. D'altra banda, el nombre de compres d'habitatges també ha crescut, majoritàriament d'habitatge de segona mà, si bé les noves construccions a l'Eixample Sud estan impulsant l'habitatge nou. Al conjunt del municipi, **a finals de 2017 el preu mitjà dels contractes de lloguer se situava en 673 euros/mes** i el preu de les operacions de compravenda d'habitatges en 161 mil euros.
- **El 15,5% de la població del Prat ha rebut algun tipus d'atenció de Serveis Socials el darrer any.** Entre la població de 0 a 17 anys, el percentatge d'atencions és del 13,8%.
- **El pressupost de Serveis Socials arriba al 9,5 milions d'euros,** amb una despesa per habitant superior a la mitjana del territori. Representa el 11,6% del total del pressupost municipal, amb un augment del 88% respecte l'any 2011.

4. Quin Prat volem?

4.1. Visió de ciutat

Malgrat la crisi social que es manifesta a les ciutats com a conseqüència de la desigualtat social que les fa més vulnerables, no podem oblidar cap a on volem anar, quina és la ciutat a què aspirem i que tenim com a port d'arribada, com a model de referència per saber a on volem arribar i cap a on volem articular els nostres esforços.

La formulació sintètica de cap a on volem anar és:

Una ciutat socialment justa que incorpora els valors de la igualtat, la equitat i la diversitat com a principis bàsics del seu desenvolupament. Una ciutat:

- a) Que garanteixi els drets bàsics.**
- b) Que sigui solidària i estigui cohesionada socialment.**
- c) Que proporcioni oportunitats a l'equitat i qualitat educativa i cultural al llarg de tota la vida.**
- d) Que sigui saludable i que prengui cura de tothom.**

a) Que garanteixi els drets bàsics. Per garantir els drets bàsics de ciutadania, es planteja com a principals reptes:

- La garantia de rendes i la cobertura de les necessitats socials
- L'ocupació de qualitat
- Un habitatge digne per a tothom
- La realització de la igualtat de gènere en totes les seves dimensions
- La garantia de la plena accessibilitat a tota la ciutat, als seus serveis i equipaments

b) Que sigui solidària i cohesionada socialment. Per fer que avanci com a ciutat solidària, que gaudeixi del compromís i de la col·laboració de tothom, i estigui cohesionada socialment a través de la convivència i el respecte, cal:

- Superar qualsevol discriminació per edat, gènere, procedència o malaltia.
- Afrontar les diverses formes d'aïllament i segregació social.
- Promoure i enfortir les xarxes comunitàries i els espais de relació; i promoure la participació de les persones en situació d'exclusió social en la configuració dels seus propis projectes mitjançant l'apoderament personal i social.
- Enfortir tots els processos desenvolupats en la societat civil per aconseguir una ciutadania activa i compromesa amb la solidaritat i la convivència.
- Promoure una ciutadania activa i socialment compromesa, desplegant formes de col·laboració social per a la coproducció ciutadana de projectes i accions a favor de la justícia social.
- Innovar en formes de participació democràtica, per tal que el conjunt de la política pública de la ciutat compti amb consensos socials significatius més enllà de les organitzacions i entitats que hi participen.
- Desplegar una acció positiva en totes les polítiques públiques, per garantir la convivència i la no discriminació cap a persones i col·lectius, i, en especial, per al col·lectiu de persones LGTBI.
- Garantir una ciutat sense violències per a totes les persones.

c) Que proporcioni oportunitats a l'equitat i qualitat educativa i cultural al llarg de tota la vida. Per a l'equitat i la qualitat educativa i cultural cal:

- Garantir l'educació al llarg de tota la vida.
- Garantir l'accés universal als recursos públics en educació infantil i altres serveis de suport a les famílies en la criança dels infants. Promoure el dret a l'educació informal i al lleure.
- Establir el suport socioeducatiu per garantir l'equitat educativa a la infància i l'adolescència.
- Desenvolupar línies educatives i formatives en l'àmbit professional connectades amb l'evolució del mercat laboral.
- Reduir la bretxa digital per garantir l'accés a la cultura i a l'educació.
- Fomentar el caràcter de bé comú, divers i col·lectiu de la cultura, i garantir que tota la ciutadania hi té accés com a motor autèntic de progrés individual i col·lectiu.

d) Que sigui saludable i que prengui cura de tothom. Per fer una ciutat saludable que prengui cura de tothom cal:

- Lluitar contra el canvi climàtic assegurant el criteri de justícia ambiental en tot el territori.
- Reduir les desigualtats en salut i en salut mental.
- Augmentar les activitats esportives al llarg de tota la vida i, en especial, entre els i les joves, les dones i les persones amb discapacitat funcional.
- Promoure l'envelliment saludable, actiu, basat en l'autonomia personal i social de les persones i el seu protagonisme a fer ciutat.
- Garantir els serveis accessibles i segurs, i el respecte dels drets de les persones amb problemes de salut mental.

4.2. Missió

El Pla local per a la inclusió i la cohesió social per al període 2018-2022 és un projecte de ciutat que, a partir d'un procés de treball integral i transversal amb la ciutadania, ha d'esdevenir un instrument de les polítiques socials. Les seves funcions han de ser vetllar per la igualtat d'oportunitats de les persones de la ciutat en tots els àmbits de la vida social i col·lectiva, i lluitar contra el factors que generen desigualtats.

Aquest Pla local té una doble finalitat: d'una banda, propiciar un acord en xarxa que impliqui tant les diverses àrees de l'Ajuntament com el conjunt de les entitats socials, les organitzacions i la ciutadania del Prat que s'hi pugui sentir identificada i treballi per una ciutat millor; i de l'altra, reduir les desigualtats socials per aconseguir una ciutat més inclusiva.

Ens proposem:

- 1) Aconseguir que tots els plans de l'Ajuntament i de les entitats que participen en el Pla local per a la inclusió i la cohesió social tinguin com a marc de referència les finalitats descrites i identificades en la visió del model social del Prat 2022.
- 2) Articular els projectes, accions i recursos tant del conjunt de l'Ajuntament (àrees municipals) com de les entitats socials de la ciutat.
- 3) Gestionar la coproducció a través del treball en xarxa per desplegar noves xarxes i nous projectes estructurants o tractors.

Grans finalitats. Coincideixen amb les quatre dimensions de les desigualtats que constitueixen els itineraris a seguir per incidir en el model social del Prat de Llobregat:

- 1. Reduir la desigualtat en la distribució de la renda i garantir els drets socials.**
- 2. Fer front a l'estigmatització i la segregació social.**
- 3. Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida.**
- 4. Enfortir i articular el capital social de la ciutat, els serveis i les xarxes de relació i les xarxes comunitàries de suport, per facilitar l'apoderament personal i col·lectiu.**

En síntesi, el desenvolupament del Pla està estructurat de la manera següent:



5. Com pensem arribar-hi?

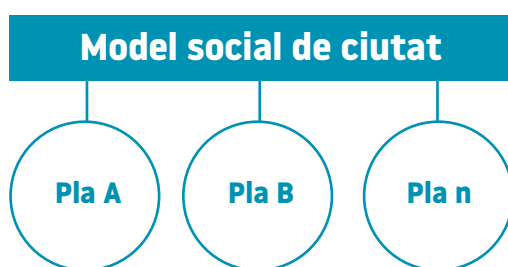
5.1. Com afrontem els reptes?

Per fer front als reptes de ciutat i avançar cap al model social de ciutat inclusiva, en la perspectiva del 2022, es desenvoluparan dos grans tipus d'actuacions: una actuació extensa i sectorial, i una actuació intensa i transversal.

L'actuació extensa i sectorial la constitueixen els plans i programes de tipus sectorial dirigits a un àmbit d'actuació concret (habitatge, ocupació, acció social, salut mental, convivència, esports, ensenyament, etc.) i/o a un grup social específic (gent gran, infants, joves, persones immigrades, persones sense llar, etc.) que ja s'estan desenvolupant o es pensem desenvolupar mitjançant actors públics o per iniciativa social i de les xarxes.

L'actuació extensa i sectorial respon a l'esquema següent:

Figura: Model social de ciutat (I)



Els principals plans i programes sectorials que ja estan en marxa, o que està previst realitzar-los properament, i que formen part de l'actuació àmplia i sectorial per aconseguir el model social de ciutat a què s'aspira, són els següents:

Plans	Departament referent
Pla local de prevenció de l'absentisme	Educació
Pla Jove 2018-2022	Joventut
Pla de salut mental comunitària	Serveis Socials
Pla d'Accessibilitat	Ciutadania
Pla director de participació ciutadana	Ciutadania
II Pla per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes	Ciutadania
Pla local de ciutadania i interculturalitat	Ciutadania
Pla de millora de la convivència	Ciutadania
Pla integral de la gent gran	Ciutadania
Pla director de cooperació	Ciutadania
Pla integral contra les violències masclista i familiar	Ciutadania
Pla d'igualtat sexual i de gènere (LGTBI)	Ciutadania

Pla d'actuació de Sant Cosme	PASC
Pla de mesures per a l'ocupació i la reactivació econòmica	Àrea de Promoció Econòmica, Comerç i Ocupació
Pla local de salut	Regidoria de Salut Pública i Consum
Pla local d'esports	Regidoria d'Esports
Pla Local d'Habitatge	Prat Espais

Als plans i programes sectorials esmentats, cal afegir-hi els diferents espais de trobada i participació de l'Administració i la ciutadania en diferents àmbits. Són els següents:

- Consell de la Gent Gran
- Consell de les Dones del Prat
- Consell dels Infants
- Consell de Comerç
- Consell de Medi Ambient
- Consell Escolar Municipal
- Consell Municipal de la Joventut
- Consell Municipal de Serveis Socials
- Consell Municipal de Salut
- Consell Municipal de Persones amb Discapacitat
- Pacte local per a l'ocupació i l'activitat econòmica
- Taula de Nova Ciutadania
- Taula Comunitària de Sant Cosme
- Taula de Salut Mental Comunitària
- Taula de l'FP (en procés de transformació a Consell de l'FP)
- Taula Local per a l'Habitatge
- Comissió el Prat Solidari
- Xarxa de protecció contra maltractaments a la gent gran
- Xarxa d'atenció i prevenció de la violència masclista

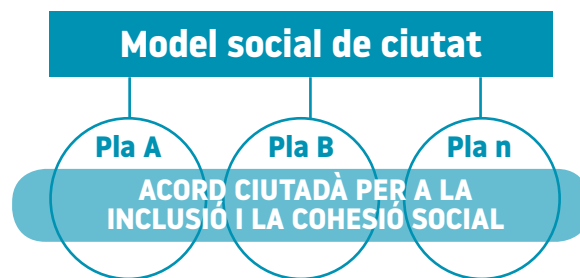
Aquesta actuació àmplia es considera absolutament necessària per aconseguir el model social de ciutat, però cal avançar més per incidir de manera coordinada, complementària i sinèrgica en els processos de desigualtat social¹, que siguin abastables en l'àmbit de la ciutat, i que estan en l'origen dels processos d'inclusió.

Per aquest motiu cal un segon model d'actuació, una actuació estratègica intensa i transversal, centrada en els temes clau que estan en l'origen de les desigualtats socials que afecten totes les persones que viuen al Prat de Llobregat.

(1) Els processos de desigualtat social no es poden afrontar només des d'una perspectiva local ni tan sols comarcal o metropolitana, perquè hi intervenen molts factors: salari, pensions, política educativa, aspectes macroeconòmics, etc. que no depenen de la ciutat, sinó de l'àmbit estatal, europeu i global. Per tant, entenem la lluita contra les desigualtats des de les competències i incumbències que entre tothom podem desenvolupar a la ciutat.

Ens cal coordinar i dotar d'un caràcter sinèrgic tots els projectes i accions dels actors socials que més incideixin en els objectius transversals de reducció de les desigualtats. És a dir, ens cal una estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats que tingui la funcionalitat que s'assenyala en aquest esquema:

Figura: Model social de ciutat (II)



Explicat d'una altra manera, el conjunt de plans i programes que hi ha en marxa a la nostra ciutat, van cadascun en direccions paral·leles i l'Acord ciutadà per la inclusió i la cohesió social col·loca els diversos plans i programes en una sola direcció i articula les forces de cadascun d'ells de tal manera que sigui sinèrgica. Per tant, la força resultant de l'Acord ciutadà per la inclusió i la cohesió social acaba sent superior a la suma de cadascun dels plans, per avançar a més velocitat i no perdre el rumb de la visió o del model social inclusiu al qual cal arribar.

5.2. Plantejament de l'Acord ciutadà per la inclusió i la cohesió social

El conjunt de plans i programes que ja hi ha en marxa són necessaris; però per avançar de manera decidida cap al model social de ciutat es tracta de disposar d'una estratègia transversal i centrada en objectius clau, de gran impacte.

No es pretén recollir tots els projectes i accions en l'àmbit de la inclusió que ja desenvolupen els plans sectorials esmentats, de l'Ajuntament i de les entitats socials, sinó centrar-se en aquells que compleixin les tres característiques següents:

1. Que siguin els que tenen més impacte en els determinants clau de la inclusió social i la salut.
2. Que impliquin una coproducció entre àrees, entitats del tercer sector, organitzacions, institucions, moviments socials, etc.
3. Que produeixin un clar compromís d'articular recursos en els projectes.

Donat l'important i decisiu impacte de les desigualtats en els processos d'exclusió social, es considera que els objectius estratègics han d'estar molt relacionats amb la reducció de les desigualtats socials. Posicionar-nos en la **reducció de les desigualtats socials** es justifica per les raons següents:

- a) És un fet àmpliament reconegut, i figura en la introducció d'aquest document, que la desigualtat iniciada a Europa i als Estats Units a la segona meitat dels anys 80, és la principal causant de la crisi social encara vigent i de la recessió econòmica per motius conjunturals ja finalitzada, però que pot reproduir-se de nou amb una pujada dels preus del petroli o un canvi en la política monetària actual del Banc Central Europeu. Per tant,

centrar-nos en les desigualtats té uns fonaments analítics àmpliament contrastats.

- b) Centrar-nos en els determinants de l'exclusió social i en els objectius que impacten en els factors generadors d'exclusió, per superar-ne o reduir-ne els efectes, ens permetrà passar d'una estratègia omnicomprensiva, que ho engloba tot, a una estratègia que se centra en allò més important.

Les desigualtats determinen la participació (o no) de la ciutadania en els àmbits d'inclusió/exclusió social definits per la política europea d'inclusió social: econòmic, laboral, formatiu, sociosanitari, residencial, relacional, ciutadania, participació i territoris.

- c) Aquest Acord ciutadà per la inclusió i la cohesió social es diferencia i singularitza clarament d'altres d'estratègies o plans anteriors, per l'amplitud dels actors implicats i per la focalització dels seus objectius en els orígens dels processos d'exclusió.

Amb la perspectiva d'articular les sinergies dels diferents plans i programes, així com els nous objectius sorgits del procés d'elaboració de l'Acord, s'han identificat les següents tipologies de desigualtat social amb caràcter general que més influencien els processos d'inclusió / exclusió social:

- **La desigualtat de renda**, tant en la seva vessant d'ingressos com de despeses, pels seus impactes negatius en obstaculitzar l'accés als drets fonamentals (garantia d'ingressos, habitatge, subministraments bàsics, ocupació digna).
- **La desigualtat en l'educació i en l'accés a la cultura al llarg de tota la vida**, originada en l'entorn econòmic, social, territorial i familiar en què viuen les persones i que condiciona les seves capacitats d'aprenentatge al llarg de tota la vida. És una dimensió clau en una societat que es configura com a societat de xarxes o del coneixement.
- **L'estigmatització i la segregació social** de persones i col·lectius de manera diferenciada en relació amb la renda, l'educació, la cultura o el territori en què viuen. Hi ha persones i/o col·lectius que són objecte de rebuig i segregació per part d'amplis grups socials. Aquesta segregació social per si mateixa obstaculitza o impedeix la participació d'aquestes persones i/o col·lectius en els drets i responsabilitats de la vida col·lectiva. La lluita contra aquesta desigualtat es relaciona amb el fet de tenir una ciutat més plural, respectuosa amb la diferència i solidària, i millora la convivència.
- **Les desigualtats en el capital social o en l'accés als béns associatius i comunitaris** o xarxes entre persones que són bàsiques per al progrés de les persones i de les comunitats en el territori. Els territoris amb més capacitat de progrés i resiliència són aquells que disposen d'un teixit associatiu més ampli i d'una ciutadania amb més capacitat de col·laborar per construir el bé comú.

La inclusió social ve determinada per les dimensions de les desigualtats esmentades, que es configuren de manera asimètrica en funció d'altres variables com són el **gènere, l'edat, la diversitat funcional, la procedència geogràfica, cultural o ètnica, la diversitat sexual**, i també seran objecte de tractament a través dels criteris transversals.

5.3. Els components de l'Acord ciutadà per la inclusió i la cohesió social

L'Acord ciutadà per la inclusió i la cohesió social comparteix, per tant, amb tots els plans assenyalats, la visió abans descrita, una missió específica en l'actuació per reduir les desigualtats i els cinc àmbits relacionats amb la reducció de les cinc dimensions de la desigualtat social.

S'ha plantejat una perspectiva innovadora, tenint en compte que són les desigualtats socials les que dificulten la participació de les persones i els grups socials en els àmbits que es consideren d'inclusió social:

- **Social/Sanitari:** Moltes persones no tenen garantides les necessitats bàsiques i de salut. Tots els estudis de la salut mostren que aquesta depèn d'uns determinants socials que estan plenament relacionats amb les desigualtats i la segregació social.
- **Laboral/Ocupació:** la desigualtat incideix en la precarització laboral, l'increment de l'atur i en la seva permanència, atès que les oportunitats de trobar una nova feina són més difícils perquè hi ha una gran iniquitat per trobar feina, en funció de la formació, del gènere i de la procedència geogràfica.
- **Residencial/Habitatge:** la desigualtat de renda té un impacte directe en les diferències de les persones per poder accedir a l'habitatge; en concret, en col·lectius específics com els i les joves i la població vulnerable.
- **Formació/Cultura/Educació:** la igualtat educativa és clau per garantir una mínima igualtat d'oportunitats per a una ciutat que avança en la societat de la informació.
- **Polític/Relacional:** els drets de ciutadania no són uns drets universals. Hi ha col·lectius de població que n'estan exclosos, i els grups socials més pobres acostumen a ser més febles davant la capacitat d'agrupar-se i relacionar-se per fer front de manera comunitària als desafiaments socials.

5.4. Valors i criteris d'actuació transversal

Entenem com a valors aquells criteris que inclouen tots els objectius de les línies estratègiques, de manera que per descriure i el desplegar els objectius de línia en projectes i accions, cal que incorporin els següents criteris d'actuació transversals:

1. **Enfortiment del caràcter equitatiu i inclusiu de l'Ajuntament del Prat i dels actors socials** de l'Acord ciutadà per la inclusió i la cohesió social: qualitat de l'ocupació, qualitat en la contractació, clàusules socials i igualtat d'oportunitats.
2. Els criteris per a l'**assoliment de la igualtat de gènere** que s'estableixen en el Pla per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
3. **La diversitat funcional**, que reclama el reconeixement de la diferència i el respecte per la dignitat de la persona amb capacitats diferents; i que garanteix l'adaptació de l'entorn per afavorir un accés fàcil a tota la ciutadania, amb criteris d'accessibilitat universal.

4. Tenir en compte **el cicle de vida**. La reducció de les desigualtats s'ha d'acompanyar de la trajectòria del cicle de vida, perquè les necessitats i demandes socials tenen expressions diferents en funció de l'episodi d'edat que es visqui, és a dir, requereixen una perspectiva diacrònica.
5. Priorització de l'**economia social i solidària** en el desplegament de les accions i projectes de l'Acord.
6. L'impuls de la **governança democràtica i de xarxes**: coproducció de serveis, projectes de treball en xarxa, transversalitat en l'acció, participació i compromís social de la ciutadania, cultura cooperativa i organització comunitària de la ciutadania.

6. Objectius i actuacions

6.1 Àmbit de protecció social i sanitari

Garantir el cobriment de les necessitats bàsiques, en condicions d'igualtat i amb especial sensibilitat cap als col·lectius més vulnerables.

OBJECTIU

Garantir el cobriment de les necessitats bàsiques

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Beques menjador	Prestar ajudes de beques menjador per a infants i adolescents amb necessitats socioeducatives i complementar i ampliar les beques als infants en situació de risc.	Consell Comarcal del Baix Llobregat i Ajuntament (Acció Social)
Punt Solidari / Botiga solidària	Servei de distribució gratuïta d'aliments. Prestar ajudes en espècie d'aliments bàsics i productes d'higiene personal i de la llar través de les entitats locals del tercer sector de la ciutat. Impulsar un model de botiga solidària per afavorir una major autonomia de les persones.	Ajuntament (Acció Social), Càritas, Creu Roja el Prat i Taula d'Entitats Socials
Recapte d'aliments	Recollir aliments i productes d'higiene mitjançant el suport a les activitats solidàries organitzades per les entitats locals i l'organització d'una jornada anual de recollida d'aliments per nodrir el Punt Solidari.	Ajuntament (Acció Social i Ciutadania), Fundació Banc dels Aliments, Càritas, Creu Roja el Prat, Taula d'Entitats Socials, Fundació Rubricatus, voluntariat i empreses del sector alimentari
Servei de recollida d'excedents	Recollir diàriament els excedents i productes (primaris i elaborats) aptes fora del circuit del mercat per distribuir-los mitjançant el Punt Solidari.	Ajuntament (Acció Social), Càritas, Creu Roja el Prat i empreses del sector alimentari
Impuls de berenars solidaris per a infants	Garantir el berenar diari als infants a través del centre obert i els centres d'esplai diari.	Fundació Banc dels Aliments, Creu Roja el Prat i Ajuntament (Acció Social)
Espigolar	Acció de recollida de fruites i verdures dels camps del Parc Agrari mitjançant voluntariat del Prat per després ser distribuïdes des del Punt Solidari o elaborades a l'obrador.	Espigoladors
Targeta moneder	Prestar ajudes econòmiques puntuals i complementàries per cobrir les necessitats bàsiques.	Ajuntament (Acció Social) i Taula d'Entitats Socials
Ajuts primera infància	Prestar ajudes econòmiques en format de vals per a la compra de productes infantils.	Fundació la Caixa-Proinfància, Associació Saó-Prat i Ajuntament (Acció Social)

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Ajuts socials per cobrir les necessitats bàsiques en casos d'urgència social	Ajudar a pagar els subministraments energètics (aigua, electricitat i gas) i d'altres despeses bàsiques (menjadors escolars, transports, odontologia, productes de farmàcia necessaris per al seguiment del tractament, ulleres, etc.) en casos d'urgència social per manca d'ingressos i altres necessitats especials urgents.	Ajuntament (Acció Social)
Ajuts econòmics per pagar l'IBI	Ajuts de fins al 50% de la quota de l'IBI per a persones en situació d'atur de llarga durada, famílies monoparentals o pensionistes amb pocs ingressos (d'acord amb uns límits fixats anualment)	Ajuntament (Serveis Centrals)

OBJECTIU

Garantir l'atenció a persones amb manca d'autonomia o en situació de fragilitat social

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Servei d'Atenció al Domicili (SAD)	Servei d'Atenció al Domicili per a persones amb manca d'autonomia o necessitats socials, per ajudar-les a mantenir les activitats bàsiques de la vida diària a la llar i, si s'escau, prevenir la sobrecàrrega de les famílies.	Ajuntament (Acció Social)
Servei de teleassistència	Servei de teleassistència per a persones grans i persones amb discapacitat que permet un seguiment i una atenció 24 hores al dia.	Ajuntament (Acció Social) i Diputació de Barcelona
Servei de transport adaptat	Servei de transport adaptat fix per a persones grans amb manca d'autonomia i que requereixen suport en el trasllat als centres de dia, i també servei de transport adaptat esporàdic per a persones grans amb manca d'autonomia i amb el barem de mobilitat reduïda reconegut a través del Certificat de Disminució.	Ajuntament (Acció Social) i Consell Comarcal del Baix Llobregat
Àpats a domicili	Repartiment d'àpats calents a domicili per a persones grans amb situació d'aïllament social	Fundació Rubricatus i Ajuntament (Acció Social)
Arranjaments per a gent gran i persones amb discapacitat	Programa d'arranjaments per adaptar el domicili a les persones grans o discapacitades amb manca d'autonomia.	Diputació de Barcelona i Ajuntament (Acció Social)
Instal·lació d'ascensors per garantir la mobilitat i l'autonomia personal	Instal·lació d'ascensors que permetin la mobilitat i l'autonomia de les persones, sobretot per a aquelles amb majors dificultats: discapacitats, malalties, etc.	Agència de l'Habitatge de Catalunya i Associació de Veïns de Sant Cosme i Sant Damià

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Ajuts econòmics per a persones dependents o famílies amb persones amb dependència	Prestar l'ajuda econòmica de cuidador/a no professional i la prestació vinculada a la contractació de serveis de cuidador/a.	Gencat (ICAS) i Ajuntament (Acció Social)
Servei de suport emocional i Grup d'Ajuda Mútua per a cuidadors/es	Dinamitzar i impulsar el Servei de suport emocional i el Grup d'Ajuda Mútua per tal de prevenir situacions de claudicació i millorar l'atenció que aquestes persones ofereixen a les persones grans.	Ajuntament (Acció Social) i Diputació de Barcelona
Servei de Respir per a persones cuidadores	Facilitar estades temporals de persones amb dependència per afavorir el descans de les persones cuidadores de gent gran i PAD.	Diputació de Barcelona i Ajuntament (Acció Social i Ciutadania)
Punt d'informació a la gent gran i a persones amb discapacitat	Potenciar el punt d'informació per a la gent gran des d'on s'informa, es rep i es deriven els casos als serveis del municipi adreçats a la gent gran i a les persones amb discapacitat.	Ajuntament (Ciutadania)
Ajuts per a la mobilitat urbana	Tramitar la targeta rosa, el passi d'acompanyament, la reserva d'estacionament i la targeta d'aparcament.	Ajuntament (Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana)
Suport a persones refugiades	Servei d'acollida i acompanyament de persones refugiades en l'àmbit habitacional, social, relacional i laboral.	Ajuntament (Ciutadania), Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) i Cooperativa Obrera de Viviendas (COV)
Espais grupals	Projectes d'acompanyament grupal per promoure les competències personals, per a persones en situació de vulnerabilitat social.	Ajuntament (Acció Social), GATS i Fundació ECOM
Servei d'atenció psicològica per a persones en risc d'exclusió social	Servei de suport psicoterapèutic per enfortir les capacitats i l'autonomia de persones amb patiment emocional i no vinculades a cap dispositiu de salut mental.	Ajuntament (Acció Social)
Servei de proximitat per atendre casos complexos i amb grans vulnerabilitats	Treball interdisciplinari per atendre casos complexos.	Ajuntament (Acció Social i Salut Pública)
Centres oberts	Servei diürn, preventiu, de prestació bàsica garantida fora de l'horari escolar. Cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la infància i l'adolescència més vulnerable, amb mancances i problemàtiques socials i en situació de risc o risc greu.	Ajuntament (Acció Social) i Assoc. Saó-Prat
Espai familiar El Niu	Servei d'atenció orientat a les famílies amb infants de 0 a 6 anys que ofereix suport a la criança i educació dels fills i filles des d'una perspectiva socialitzadora i participativa	Fundesplai

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Centre Maternoinfantil	Servei en què es potencia la relació entre la mare i l'infant de 0 a 3 anys; es dona suport i es potencia el rol maternal i s'acompanya l'infant i la mare en el procés de creixement a través del joc, el seguiment mèdic, xerrades informatives a les famílies i espais de relació grupal.	Ajuntament (Acció Social) i Càritas

OBJECTIU

Afavorir la coordinació i la transversalitat entre administracions i amb els agents del territori per donar respostes integrals i eficients a les situacions de vulnerabilitat social

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Taula d'Infància	Crear i dinamitzar la Taula de protecció a la infància i l'adolescència des de la qual es treballa per detectar les situacions de risc, i proposar mesures de prevenció i atenció de forma coordinada entre els diferents serveis de la ciutat.	Ajuntament (Acció Social)
Taula de Salut Mental	Dinamitzar la Taula de Salut Mental des de la qual es treballa per millorar l'abordatge dels casos i coordinar l'actuació entre els diferents serveis. Portar a terme campanyes de sensibilització de la població entorn a les malalties mentals per evitar l'estigma de les persones afectades.	Ajuntament (Acció Social i Salut Pública) i entitats
Xarxa de proximitat per atendre situacions d'insalubritat i persones sense sostre	Dinamitzar i impulsar el Circuit d'atenció a les situacions d'insalubritat que permet actuacions coordinades per abordar situacions de persones que viuen en habitatges insalubres, acumuladores (o Diògenes) o altres situacions similars que comporten un risc d'insalubritat de l'habitatge i conflictes veïnals.	Ajuntament (Salut Pública i Acció Social), Creu Roja el Prat i Càritas
Servei Integral per a les Conductes Addictives (SPAI)	Programes d'atenció i tractament a persones amb conductes addictives i a les seves famílies: el programa "Lliure de drogues" per a persones drogodependents o amb patologia dual que estan abstinents en el moment d'incorporar-s'hi, i el programa "Reducció de danys" per a persones consumidores en actiu.	Ajuntament (Salut Pública)
Xarxa d'abordatge del maltractament a les persones grans	Dinamitzar un equip de treball multidisciplinari per a prevenir el maltractament i atendre les persones grans que es puguin trobar en risc de maltractament.	Ajuntament (Acció Social) i entitats

OBJECTIU

Garantir l'atenció integral a totes les persones amb discapacitat i persones amb dependència i suport als entorns familiars

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Residència Municipal Penedès	Residència per a persones grans amb baix nivell de renda i d'autonomia.	Ajuntament (Acció Social)
Promoció d'un nou recurs residencial per a la gent gran	Impuls davant de la Generalitat i altres institucions per a la creació d'un nou recurs residencial per a la gent gran.	Ajuntament (Acció Social)
Projecte Antenes	Prevenir les situacions d'aïllament de les persones grans a través de la mateixa comunitat i atendre les persones grans que ho requereixin a través dels serveis específics.	Ajuntament (Acció Social), Fundació Rubricatus i GATS
Programa de lleure de persones amb discapacitat	Dinamitzar les activitats adreçades a les persones amb discapacitat per millorar la seva autonomia i afavorir la seva inclusió social en la vida quotidiana de la ciutat.	Ajuntament (Ciutadania)
Programa de lleure actiu de la gent gran. Millora de l'envelliment	Dinamitzar les activitats dirigides a persones grans per millorar la seva autonomia personal. Mantenir les activitats dirigides a persones grans amb dificultats memorístiques, motrius, i tecnològiques (taller de memòria, manteniment físic i informàtica, per exemple).	Ajuntament (Ciutadania)
Acompanyament a persones amb trastorns mentals	Acollir i atendre les persones afectades per la Malaltia d'Alzheimer i altres demències i les seves famílies. Oferir suport emocional i tècnic en les cures diàries de les persones afectades per la demència. Informar les famílies sobre el desenvolupament de la malaltia i ajudar a cercar els millors recursos possibles per a cada fase de la demència.	Assoc. de familiars d'Alzheimer del Baix Llobregat
Casals de gent gran	Espais a disposició de la gent gran del Prat per desenvolupar activitats diverses (tallers, gimnàstica, billar, balls, sortides...) amb l'objectiu de mantenir una bona relació humana i una qualitat de vida equilibrada.	Cooperativa Obrera de Vivendes i Ajuntament (Ciutadania)
Dinamització de la gent gran	Dinamitzar la gent gran del Prat i més concretament les persones que viuen al barri de Sant Cosme per tal que participin de manera activa en les diferents activitats que es realitzen al barri.	Assoc. Gent Gran Delta del Llobregat
Millorar la qualitat de vida de la gent gran	Promocionar el joc i les activitats de lleure i la cultura com a forma de interrelació entre la gent gran. Promoure la millora de la qualitat de la seva vida.	Assoc. de Jubilats i Pensionistes Jardins de la Pau
Places al centre de dia "Primer de Maig"	Oferta de places al centre de dia "Primer de Maig" per a gent gran.	Cooperativa Obrera de Vivendes

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Residència i centre de dia El Tamaru	Servei adreçat a persones amb discapacitat amb un grau de disminució greu.	Fundació Rubricatus i Assoc. de mares i pares El Tamaru
“Guia de recursos i serveis” per a persones amb discapacitat	Elaborar la “Guia de recursos i serveis” per a les persones amb discapacitat.	Ajuntament (Ciutadania)
Accions d’inclusió per persones amb discapacitat	Actuacions de sensibilització envers les persones amb discapacitat, promoció d’activitats inclusives i eliminació de barreres arquitectòniques.	Roda Blava
Hàbits saludables	Promoure les pràctiques saludables (alimentació i exercici físic) i tenir cura del cos a través de l’esport.	Ajuntament (Esports i Salut) i entitats
Promoció d’hàbits saludables	Programa de promoció de conductes alimentàries saludables per a menors en edat d’escolarització.	Ajuntament (Salut Pública)

6.2 Àmbit laboral i d’ocupació

Impulsar la formació i la capacitat per a la inserció al món laboral, plans d’orientació, acompanyament i ocupació.

OBJECTIU

Fomentar l’ocupació i promoure la reactivació econòmica del municipi

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Accions per articular els recursos dels diferents sectors	Cercar aliances amb els sectors econòmics locals més arrelats al territori: economia social i cooperativa local, petita i mitjana empresa. Aprofundir en la col·laboració pública i d’iniciativa social per desenvolupar serveis compartits.	Ajuntament (Àrea de Promoció Econòmica i Àrea d’Igualtat i Drets Socials)
Ajuts a empreses per a la contractació	Donar suport econòmic a les empreses per a la contractació de persones aturades del municipi.	Ajuntament (Promoció Econòmica)
Ajuts a les persones autònomes i a l’economia social i cooperativa	Donar suport econòmic a les persones desocupades del municipi perquè s’estableixin com a autònomes o en règim de cooperativa de treball associat.	Ajuntament (Promoció Econòmica)

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Formació per a l'ocupació	Portar a terme programes de formació per a l'ocupació; per a l'adquisició, la millora i l'actualització de les competències i qualificacions professionals de la població activa (principalment la que està en situació d'atur o precarietat laboral), i per obtenir el certificat de professionalitat o d'especialitat formativa, segons les diferents convocatòries anuals del SOC.	Ajuntament (Promoció Econòmica) i Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
Orientació laboral i suport a la recerca de feina	Oferir serveis (club de feina, borsa de treball, servei local d'orientació), tallers i programes d'orientació laboral que tenen com a objectiu la millora de l'ocupabilitat i la inserció laboral de les persones.	Ajuntament (Promoció Econòmica), Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i Diputació de Barcelona
Promoció i acompanyament a l'emprenedoria social i/o cooperativa	Acompanyar i atendre les persones i col·lectius amb més dificultats per emprendre i generar negocis i ocupació en el marc de l'economia social i cooperativa.	Ajuntament (Promoció Econòmica), Generalitat (Direcció General d'Economia Social), Consell Comarcal del Baix Llobregat
Barri cooperatiu	Projecte de dinamització comunitària i de promoció de l'economia social i cooperativa del barri cooperatiu del Prat. Inclou la cessió d'espais per a entitats i persones emprenedores, i l'acompanyament per impulsar nous projectes i activitats.	COV i Uikú

OBJECTIU

Impulsar accions de formació i orientació laboral específiques per a joves

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Xarxa d'orientació i suport a la inserció laboral	Atenció coordinada per als i les joves amb més dificultats d'inserció. Oferta d'espais, serveis i programes de suport en el procés de recerca de feina. Dinamització i impuls de l'espai de trobada de tots els agents i professionals de l'àmbit local que treballen per facilitar l'èxit escolar i el procés de transició escola-treball.	Ajuntament (Educació i Acció Social) i Generalitat (Ensenyament i Equip d'Atenció Psicopedagògica)
Programes de formació i treball per a joves. Garantia juvenil	Implementar programes duals de formació i treball, específics per a joves, per millorar les capacitats professionals i l'ocupació juvenil.	Ajuntament (Promoció Econòmica, Acció Social i Joventut), Assoc. SAÓ-Prat i Fundesplai
Programes de qualificació professional inicial (PFI-PTT)	Impartir els Programes de Formació Inicial (PFI-PTT) de pintura, jardineria, auxiliar de vendes, auxiliar de reparació de vehicles i auxiliar d'hoteleria per a persones joves sense graduat d'educació secundària.	Ajuntament (Educació i Promoció Econòmica) i Generalitat (Ensenyament)

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Cursos de formació prelaboral	Formació per a persones joves en risc d'exclusió social.	Assoc. SAÓ-Prat
Projecte Punt 16	Establir mesures en l'acompanyament i l'orientació dels i les joves del municipi que es troben al final de l'etapa d'educació obligatòria sense haver-la superat amb èxit, per tal que tinguin al seu abast els recursos d'orientació i les oportunitats de formació i inserció.	Ajuntament (Educació)
Servei d'acompanyament a joves	Integrat pels projectes TET, Bassa i Passarel·la, té la finalitat d'acompanyar i orientar l'alumnat que en finalitzar l'etapa d'escolarització obligatòria no tenen un itinerari formatiu o professional clar, amb l'objectiu de reorientar la inserció educativa i/o laboral, i donar suport a adolescents escolaritzats en etapes postobligatòries que es troben en risc d'abandonar el procés formatiu.	Ajuntament (Educació i Acció Social) i Assoc. Saó-Prat
Projecte AMA	Acompanyament en un procés formatiu d'inserció amb mares adolescents i joves, d'infants de 0 a 3 anys, per tal de generar canvis i experiències significatives en la vida de les dones joves des de la formació, l'acompanyament i el vincle.	Fundesplai
Jove Valor	Projecte d'inserció laboral que ofereix a joves en risc de vulnerabilitat social una oportunitat formativa i laboral.	Fundesplai
Incorpora't	Programa per a l'acompanyament de joves per a la seva capacitació i inserció laboral.	Assoc. SAÓ-Prat i Fundació La Caixa
Capacitació professional de joves en risc d'exclusió	Apropar els i les joves amb més dificultats d'inserció a la formació laboral del Prat a través de programes de formació ocupacional amb certificat de professionalitat.	Fundació Cívica Esperanzah
Empresa d'inserció laboral	Empresa de reformes integrals i disseny gràfic per donar oportunitats d'inserció professional a joves.	Assoc. SAÓ-Prat

OBJECTIU

Afavorir la inserció socio-laboral als col·lectius amb més dificultats

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Plans d'ocupació d'urgència social	Contractar persones aturades del municipi amb necessitats socioeconòmiques i amb derivació del Servei d'Acció Social, per dur a terme activitats d'interès social i comunitari.	Ajuntament (Promoció Econòmica i Acció Social)

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Contractació municipal de persones aturades del municipi (Plans d'Ocupació)	Contractació de persones aturades del municipi (segons els diferents col·lectius amb més dificultats: joves que cerquen la primera ocupació, persones aturades de llarga durada, majors de 45 anys, dones, etc.) per dur a terme activitats d'interès social i comunitari.	Ajuntament (Promoció Econòmica), Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), Diputació de Barcelona i Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)
Cultiu de productes d'horta a Can Tudela	Contractar persones en risc d'exclusió, prioritàriament, amb problemàtica de salut mental	Fundació Cassià Just i Ajuntament
Tesiprat, Centre Especial de Treball	Fomentar la integració social efectiva de les persones amb discapacitat mitjançant la creació de llocs de treball, la inserció laboral i la prestació de serveis de teràpia ocupacional.	Fundació Rubricatus
Centres Ocupacionals "El Corriol" i "Sant Isidre"	Proporcionar ocupació a les persones que per les seves característiques personals no poden accedir a un entorn laboral normalitzat.	Fundació Rubricatus
Creació de llocs de treball per a persones amb discapacitat intel·lectual	Proporcionar ocupació a les persones amb discapacitat intel·lectual que per les seves característiques personals tenen més dificultats per poder accedir a un entorn laboral.	Ajuntament (Acció Social)
Contractació amb clàusules socials	Incorporar criteris i clàusules de caràcter social en la contractació municipal. Aquesta mesura pot afavorir la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral.	Ajuntament (Serveis Centrals)
Programa Acceder	Acompanyar, donar suport i orientar la població gitana amb més dificultats d'inserció.	Ajuntament (Pla d'Actuació Sant Cosme i Joventut-Garantia juvenil) i Fundació Secretariado General Gitano
Jo Puc	Servei laboral especialitzat en formacions laborals i acompanyament a mida per a les persones amb més dificultats d'inserció.	Ajuntament (Acció Social), Fundació Intermedia, Fundació ECOM, CPS Francesc Palau i GISC
Servei prelaboral	Servei de promoció de competències professionals i d'inserció en empreses ordinàries per a persones que s'han recuperat de processos de patiment emocional.	Ajuntament (Acció Social) i Parc Sanitari Sant Joan de Déu
Labesoc	Acompanyament a projectes d'emprenedoria, amb persones i col·lectius que difícilment podran emprendre (manca de recursos, experiència o senzillament, haver-ho perdut tot i viure en un seriós risc o situació de vulnerabilitat social) i que apostin per l'economia social i solidària.	GATS
Obrador	Empresa d'inserció que elabora els productes espigolats i els comercialitza cercant un retorn social d'aquests aliments pel municipi.	Espigoladors

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Acompanyament a les famílies	Acompanyar les famílies tant pel que fa a la recerca de feina com al seguiment de la inserció laboral.	Ajuntament (Acció Social)
RETS	Programa d'autoocupació per a la inserció laboral de persones amb dificultats.	Ajuntament (Acció Social) i Fundació Francesc Palau

6.3 Àmbit formatiu, cultural, educatiu i esportiu

Garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'educació i la cultura al llarg de totes les etapes de la vida.

OBJECTIU

Desenvolupar suport socioeducatiu per aconseguir un major èxit escolar

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Comissions socials dels centres educatius	Espai de treball conjunt entre els i les referents educatius i socials dels centres escolars i de l'Ajuntament, per abordar les situacions de risc i vulnerabilitat de l'alumnat i les seves famílies.	Ajuntament (Educació i Acció Social) i centres educatius
Pla local d'absentisme	Detectar i prevenir l'absentisme escolar en l'educació obligatòria. Intervenir-hi educativament i fer promoció de l'escolarització.	Ajuntament (Educació i Acció Social) i centres educatius
Tallers de suport a l'èxit	Garantir l'oferta dels tallers d'estudi assistit com a mesura de compensació per afavorir els processos d'aprenentatge entre l'alumnat que presenta majors factors de risc social, educatiu i psicològic.	Ajuntament (Educació) i centres educatius
Pla educatiu d'entorn del Prat	Avançar en la consecució de l'èxit escolar de l'alumnat del Prat, la seva cohesió social i la del conjunt de les famílies, i impulsar la satisfacció professional dels equips docents. Desenvolupar projectes socioeducatius al territori de manera col·lectiva i coordinada entre entitats i agents de la comunitat educativa.	Ajuntament (Educació i Pla d'Actuació de Sant Cosme), Generalitat (Ensenyament) i centres educatius i entitats
Projecte Cruïlla	Orientar i donar suport terapèutic i socioeducatiu per promoure processos d'abordatge i superació de les dificultats relacionals i l'exercici d'una parentalitat positiva a les famílies dels nens i nenes en seguiment d'Acció Social.	Ajuntament (Acció Social)

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Promociona	Programa centrat en aconseguir l'èxit educatiu dels infants gitanos per tal de garantir la seva igualtat d'oportunitats.	Ajuntament (Educació i Ciutadania), centres educatius, famílies i persones voluntàries
Projecte <i>Lecxit</i>	Incrementar l'èxit educatiu dels infants a través d'un treball de millora de la comprensió lectora que involucra escoles, famílies i persones voluntàries.	Ajuntament (Educació i Ciutadania), centres educatius, famílies i persones voluntàries
Projectes d'aprenentatge servei (ApS) a les escoles i entitats, i de servei comunitari als instituts	Promoure i acompanyar la posada en marxa de projectes d'Aprenentatge Servei i de Servei Comunitari entre els centres educatius, les entitats del Prat i els serveis municipals.	Ajuntament, centres educatius i entitats

OBJECTIU

Enfortir l'educació en valors i les activitats de lleure, cultura i esport per millorar el compromís i la col·laboració de les persones a la ciutat

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Projecte Educació, Cultura i Comunitat (ECC)	Projecte de ciutat que es desenvolupa amb la comunitat educativa i cultural del municipi per generar noves oportunitats educatives, i que facilita i promou l'accés a projectes culturals i artístics.	Ajuntament (Educació i Cultura), centres educatius i entitats
Projecte Medi Obert	Contactar amb els i les joves a l'espai públic i treballar per establir vincles entre aquests i les ofertes dels equipaments, o motivar-los i donar suport a la realització de projectes propis. Afavorir la confiança, el respecte, la convivència i la col·laboració entre joves. Augmentar els i les educadores de carrer (al medi obert) amb la col·laboració d'associacions i entitats.	Ajuntament (Joventut i Ciutadania)
Publicació periòdica d'educació cívica	Dur a terme una publicació periòdica d'educació cívica per tal de fer visibles els èxits en aquest camp.	Assoc. de Veïns Sant Jordi - Ribera Baixa
Club Esport Jove	Treballar la inclusió social dels i les joves i adolescents a través de l'esport i facilitar-los l'accés als centres esportius municipals Estruch i Sagnier a un preu reduït.	Ajuntament (Esports, Educació i Joventut)
L'Esplai diari	Mantenir els esplais diaris per a infants i adolescents amb necessitats socioeducatives per poder treballar els hàbits bàsics, les necessitats dels infants i a la vegada reforçar l'abordatge global (integral) escola-infant-família.	Esplai El Globus - Cooperativa Obrera de Vivendes i Esplai GISC - Fundesplai

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Programa “Connecta Jove”	Impulsar el projecte “Connecta Jove” i el Projecte de Geolocalització que vetlla per la diversificació curricular a través de metodologies d’aprenentatge i servei.	Fundesplai, centres educatius i Ajuntament (Educació)
Programa “Esport és Prat”	Garantir i impulsar una oferta esportiva extraescolar i federada global que fomenti el paper inclusiu de l’esport. Oferir una oferta específica dirigida als i les joves, promoure l’activitat esportiva femenina i incorporar l’educació en valors des de l’esport.	Ajuntament (Esports)
Activitats educatives, de lleure i extraescolars	Fomentar activitats formatives, de lleure i extraescolars en coordinació amb altres agents socials de la comunitat educativa, i dotar-los de recursos materials i físics. Ampliar l’oferta d’activitats extraescolars que fomentin valors com la solidaritat, la convivència, l’acció conjunta, etc.	Ajuntament (Educació i Esports), entitats i AMPA
Activitats de lleure per infants amb discapacitat	Activitats de lleure per a infants i adolescents amb discapacitat intel·lectual.	Disprat Lleure
Formant espais de dones	Tallers, seminaris i xerrades adreçades a les dones per tal de dotar-les d’eines i coneixements que millorin la seva autonomia personal.	Ajuntament (Ciutadania)
Educació per a la salut als centres educatius	Educació per a la salut com un procés de formació i de responsabilització de l’individu a fi que adquireixi els coneixements, les actituds i els hàbits saludables bàsics per a la defensa i la promoció de la salut individual i col·lectiva.	Ajuntament (Salut Pública i Consum)
Programa d’educació viària	Mantenir el programa d’educació viària per fomentar la mobilitat segura entre els infants i joves del municipi i treballar la seva autonomia responsable.	Ajuntament (Policia Local)

OBJECTIU

Garantir l’accés del conjunt de la població als recursos educatius i socioculturals

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Ajuts per a les activitats extraescolars i d’estiu	Prestar ajudes universals per a activitats socioeducatives, extraescolars, esportives, curriculars i d’estiu per a infants i adolescents.	Ajuntament (Àrea d’Igualtat i Drets Socials i Àrea d’Esports i Salut)
Ajuts econòmics a l’escola bressol	Prestar ajudes per l’accés a l’escola bressol en concepte d’escolarització i de menjador per a famílies en seguiment d’Acció Social.	Ajuntament (Acció Social)

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Tarifació social a l'escola bressol	Establir trams en les quotes de pagament de l'escola bressol que tinguin en compte els ingressos familiars i el nombre de membres de les famílies.	Ajuntament (Educació)
Ajudes per a l'ensenyament postobligatori	Afavorir i garantir l'accés d'els i les joves a l'ensenyament postobligatori quan no hi poden accedir per raons econòmiques.	Ajuntament (Educació, Joventut i Acció Social)
Projecte Sorell (sostenibilitat i reutilització de llibres)	Projecte de reutilització de llibres i material escolar que es porta a terme en tots els centres educatius de la ciutat, amb la participació de tota la comunitat escolar (alumnat, professorat i famílies) i que té com a objectiu afavorir la inclusió, la igualtat d'oportunitats i la promoció de valors com la solidaritat i la cooperació.	Centres educatius, AMPA, CFA Terra Baixa i Ajuntament (Educació)

OBJECTIU

Oferir noves oportunitats educatives i promocionar nous aprenentatges al llarg de la vida

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Xarxa d'alfabetització	Dinamitzar i impulsar la xarxa de promoció de l'alfabetització per detectar les persones amb necessitats de formació bàsica a través de diferents serveis, i orientar aquestes persones perquè reiniciïn la seva formació.	Ajuntament (Educació i Acció Social), centres educatius, Generalitat (Ensenyament), CFA Terra Baixa, CPS Francesc Palau i Assoc. SAÓ-Prat
Cursos formatius per promoure la transformació i l'aprofitament d'aliments	Oferir càpsules formatives per promoure l'aprofitament dels aliments i l'alimentació saludable.	Ajuntament (Acció Social)
Formació per persones amb mesures penals alternatives	Formació per a persones amb mesures penals alternatives derivades pel Departament de Justícia.	CFA Terra Baixa
Formacions per a persones acollides a la renda garantida	Formació per a persones acollides a la renda garantida a partir de derivacions del SOC.	CFA Terra Baixa
Accions formatives per evitar la bretxa digital	Accions formatives per evitar la bretxa digital	GISC, CPS Francesc Palau i Ajuntament (Cultura)
Oferta formativa dels Centres Cívics	Oferta de tallers, cursos, seminaris... sobre diferents temes adreçats al conjunt de la població.	Ajuntament (Cultura)
Reducció de quotes d'activitats culturals	Abonaments i descomptes en els actes culturals: música, teatre, dansa...	Ajuntament (Cultura)

6.4 Àmbit residencial i d'habitatge

Facilitar l'accés a l'habitatge, lluitar contra la pobresa energètica i donar eines a les persones amb risc d'exclusió residencial.

OBJECTIU

Augmentar el parc d'habitatge de lloguer assequible

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Promoure l'habitatge dotacional	Generar habitatge públic en règim de lloguer social per a diferents col·lectius amb necessitats socials específiques.	Ajuntament (Prat Espais i Acció Social), Fundació COV, Hàbitat 3 i PAH
Habitatge de lloguer en règim de protecció oficial	Construir i promoure habitatge de lloguer en règim de protecció oficial en quantitat suficient per reduir el dèficit d'habitatges de lloguer a preu assequible i afavorir l'accés a l'habitatge a persones i famílies amb pocs recursos econòmics.	Ajuntament (Prat Espais i Acció Social), COV, Hàbitat 3 i PAH
Ajuts al lloguer	Impulsar una nova línia d'ajuts municipals al lloguer per garantir el manteniment de l'habitatge.	Ajuntament (Prat Espais)
Ajudes per cobrir les fiances dels habitatges de lloguer	Prestar ajudes d'urgència social per pal·liar la manca d'ingressos de les famílies i poder pagar les fiances del contracte de lloguer davant la pèrdua de l'habitatge habitual.	Ajuntament (Acció Social)
Mobilització dels pisos buits de les entitats bancàries per al lloguer social	Promoure les negociacions amb les entitats financeres que disposin d'habitatges buits al Prat per tal de potenciar el lloguer social.	PAH, Prat Espais i Taula d'Habitatge

OBJECTIU

Disposar d'eines per prevenir la pèrdua d'habitatge

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Accions per agilitzar la compra i el lloguer d'habitatge buit	Contactar amb els i les propietàries d'habitatges buits per vendre'ls o llogar-los.	Assoc. de veïns de Sant Cosme i Sant Damià i Prat Espais
Programa de cessió de pisos	Articular un programa de cessió de pisos del parc privat per a ús d'habitatges socials d'inclusió, per afavorir la mobilització de pisos buits i facilitar que hi puguin accedir famílies en situació d'exclusió residencial.	Ajuntament (Acció Social), Hàbitat 3 i Prat Espais

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Pla d'habitatge 2018-2023	Elaborar el nou Pla d'habitatge 2018-2023, fer una diagnosi de la situació de les necessitats d'habitatge de la població i determinar quins són els recursos i tipologies per donar resposta a les necessitats socials d'habitatge.	Ajuntament (Prat Espais)
Campanya de comunicació sobre els pisos buits	Fer una campanya de comunicació constant sobre la situació dels pisos buits, promoure els avantatges i facilitar l'accés a la borsa de lloguer i/o al programa d'habitatge d'inclusió amb Hàbitat 3.	Ajuntament (Prat Espais) i entitats de la Taula d'Habitatge
Exempció de l'Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	Declarar no sotmeses a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua municipal), les persones que s'han vist afectades per un procés d'execució hipotecària o dació en pagament respecte al seu habitatge habitual.	Ajuntament (Gestió Tributària)
Servei d'intermediació, assessorament i informació sobre habitatge	Assessorament i informació a les persones que no poden fer front al pagament de la hipoteca o el lloguer, i fer mediacions amb les entitats financeres o persones propietàries per tal d'arribar a acords i evitar la pèrdua de l'habitatge.	Prat Espais SLU, SIDH (Diputació de Barcelona i Generalitat) i Ajuntament (Acció Social)
Estudi del preu dels lloguers	Realitzar un estudi de revisió dels lloguers i de les diverses línies d'ajuts.	Ajuntament (Prat Espais)
Protocol d'actuació davant les ocupacions il·legals	Establir canals d'informació i decisió en relació amb la situació de les persones i habitatges en situació d'ocupació il·legal.	Ajuntament (Prat Espais, Acció Social, Ciutadania, Padró d'habitants i Pla d'Actuació de Sant Cosme), Mossos d'Esquadra i entitats de la Taula d'Habitatge
Taula d'habitatge	Espai de treball compartit per intercanviar i definir estratègies conjuntes entre els diferents agents implicats en les polítiques d'habitatge del municipi.	Ajuntament (Prat Espais) i entitats de la Taula d'Habitatge
Servei d'acollida	Acolliment, orientació, avaluació emocional i apoderament per a famílies afectades.	PAH
Grups d'Ajuda Mútua	Grups d'Ajuda Mútua per a famílies afectades.	PAH
Servei jurídic de suport	Servei jurídic, assessorament, seguiment i coordinació dels casos de vulnerabilitat residencial.	PAH

OBJECTIU

Facilitar l'accés i el manteniment de l'habitatge a col·lectius amb dificultats socials i/o econòmiques

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Conveni de col·laboració amb els jutjats del Prat	Col·laboració amb els jutjats per informar la persona afectada i els Serveis Socials Bàsics, en iniciar-se el procés d'execució hipotecària, de la possibilitat de rebre assessorament i informació del Servei d'Intermediació Hipotecària.	Jutjats del Prat i Ajuntament (Acció Social i Prat Espais)
Ajuts econòmics d'urgència social per evitar la pèrdua de l'habitatge	Ajuts econòmics per evitar la pèrdua de l'habitatge, a banda dels ja existents com els ajuts de l'Agència Catalana de l'Habitatge i els suports econòmics puntuals d'entitats socials.	Ajuntament (Acció Social i Prat Espais) i Agència de l'Habitatge de Catalunya
Reglament d'accés als recursos i serveis per afavorir el dret a l'habitatge	Actualitzar el reglament que estableix els criteris i accions que ha de dur a terme l'Administració local per tal que la ciutadania pugui accedir als recursos i serveis per garantir el seu dret a l'habitatge.	Ajuntament (Prat Espais i Acció Social)
Suports econòmics per a l'allotjament d'urgència	Ajudar a pagar les despeses ocasionades per un allotjament urgent i transitori per desprotecció en pensions o albergs del territori.	Ajuntament (Acció Social)
Accés a l'habitatge per a joves	Promoure mesures que facilitin el lloguer per a joves.	Ajuntament (Acció Social, Oficina del Pla Jove i Prat Espais)
Habitatge compartit	Estudiar la possibilitat de facilitar la creació d'un espai virtual de contacte entre les famílies amb interès per compartir un habitatge i les famílies amb necessitats d'habitatge.	Ajuntament (Prat Espais) i entitats de la Taula d'Habitatge
Habitatge per a persones amb discapacitat física	Tenir en compte en les promocions públiques la necessitat d'habitatges per a persones amb discapacitat física.	Ajuntament (Acció Social, Prat Espais i Ciutadania) i entitats
Habitatge assistit per a gent gran	Promoure recursos residencials per a persones grans i persones amb dependència.	Ajuntament (Acció Social, Prat Espais i Ciutadania) i entitats
Habitatge per a persones amb discapacitat intel·lectual	Tenir en compte en les promocions públiques la necessitat d'habitatges per a persones amb discapacitat intel·lectual.	Ajuntament (Acció Social, Prat Espais i Ciutadania), Fundació Rubricatus i entitats
Mesa d'Emergència	Valorar i tramitar sol·licituds de la Mesa d'Emergència Social de l'Agència Catalana de l'Habitatge.	Ajuntament (Acció Social i Prat Espais) i Generalitat
Habitatges cooperatius	Projecte de 90 habitatges de lloguer estable i assequible.	Cooperativa Obrera de Vivendes
Habitatges per a persones refugiades	Tres habitatges a disposició per l'acollida de persones refugiades.	Cooperativa Obrera de Vivendes

ACTUACIÓ

Rehabilitar habitatges per posar-los en lloguer social

DESCRIPCIÓ

Dur a terme les rehabilitacions i adequacions en col·laboració amb empreses d'inserció.

RESPONSABLE I COL-LABORACIONS

Ajuntament (Acció Social i Prat Espais) i Habitat 3

OBJECTIU

Promoure mesures per impulsar l'eficiència energètica i reduir les situacions de pobresa energètica

ACTUACIÓ

Pla d'acció per a la prevenció i la lluita contra la pobresa energètica

DESCRIPCIÓ

Conèixer les famílies que estan en situació de pobresa energètica i establir les mesures que els permetin gaudir de l'energia necessària per cobrir les necessitats elementals i bàsiques. Establir criteris objectius per determinar què és pobresa energètica al municipi. Organitzar xerrades i cursos.

RESPONSABLE I COL-LABORACIONS

Ajuntament (Acció Social) i Aliança contra la pobresa energètica del Prat

Punt d'informació gratuïta, obert a tota la ciutadania, sobre facturació i contractació d'electricitat

Potenciar el punt d'informació on es reben els casos i es deriven cap als serveis existents per lluitar contra la vulnerabilitat energètica. Informar sobre facturació i contractació d'electricitat. Organitzar xerrades informatives.

Oficina local de transició energètica Prat (OLTE) i Aliança contra la pobresa energètica (APE)

Cursos formatius per organitzar el manteniment de la llar i l'economia domèstica

Oferir càpsules formatives per donar suport en l'autogestió i el manteniment de la llar, així com per treballar l'estalvi energètic en el consum de la llar.

Ajuntament (Acció Social i Medi Ambient) i GATS

Oficina d'assessorament i autonomia energètica

Oferir un nou servei integral que informi dels ajuts, i doni assessorament i formació relativa als subministraments bàsics.

Ajuntament (Acció Social i Medi Ambient)

Servei per a l'autonomia energètica

Promoure un servei que pugui atendre totes les necessitats derivades de la pobresa energètica (suports socials, assessorament energètic, suport a la tramitació del bo social, tarifació social de l'aigua, assessorament i formació personal, arranjament d'instal·lacions per resoldre situacions de risc).

Ajuntament (Acció Social)

6.5 Àmbit de relacions comunitàries i convivència

Potenciar l'associacionisme i el desenvolupament comunitari amb les entitats de la ciutat, enfortint la cohesió social amb la lluita davant la segregació.

OBJECTIU

Impulsar actuacions per enfortir la capacitat d'acció de les entitats i de la ciutadania

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Formació i gestió de les entitats	Actuacions de formació, assessorament i suport a les entitats del municipi a través del Servei d'Entitats	Ajuntament (Ciutadania)
Mostra d'Entitats	La Mostra d'Entitats del Prat és l'oportunitat per conèixer el gran i divers teixit associatiu de la ciutat i les propostes que fan a la ciutadania. És un espai de coneixement, intercanvi i cohesió.	Ajuntament (Ciutadania) i entitats
Jornades d'entitats	Jornades per facilitar i acompanyar la creació d'un grup transversal com a espai de treball compartit.	Ajuntament (Ciutadania) i entitats
Convocatòries de subvencions per a entitats	Ajuts econòmics a les entitats per desenvolupar les seves actuacions.	Ajuntament (Àrees d'Igualtat i Drets Socials i Àrea d'Esports i Salut)
Banc de recursos	A través d'una plataforma digital, centralitzar la informació per a la recerca dels recursos adreçats a entitats que hi ha a la ciutat.	Ajuntament (Ciutadania) i entitats
Suport a les entitats del tercer sector	Convenis amb les entitats socials que donen suport a les famílies en risc o en situació d'exclusió social. Prioritzar el treball amb entitats del tercer sector per als nous projectes, serveis o actuacions en l'àmbit social al municipi.	Ajuntament (Acció Social i Ciutadania)
Cessió d'espais per entitats	Cessió d'espais per les activitats de l'Esplai el Globus i de l'Assoc. Manos Abiertas-Terapeutas Solidarios.	Cooperativa Obrera de Vivendes
Contrucció de xarxes d'entitats alineades a les propostes socials	Espai per la construcció de xarxes que permetrà ajuntar i coordinar les diferents campanyes de convivència i civisme que es porten a terme de manera transversal i coordinada.	Fundació Cívica Esperanzah

OBJECTIU

Dissenyar i desenvolupar accions per afavorir la convivència i la cohesió social

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària	Servei públic i gratuït d'atenció a la ciutadania on es facilita un espai de diàleg en el qual es poden resoldre els conflictes que es produeixen en l'entorn personal i comunitari.	Ajuntament (Ciutadania)
Suport a les escales de veïns de Sant Cosme (ESVE)	Servei gratuït i públic de suport i acompanyament a les comunitats de veïns del barri de Sant Cosme, per tal d'afavorir la convivència a les escales de veïns, tot fomentant l'organització i l'autogestió de les mateixes.	Ajuntament (Ciutadania)
Serveis de bon veïnatge i convivència	Servei gratuït i públic per atendre de manera pro activa les necessitats de les comunitats de veïns, promovent i fomentant una millor convivència entre veïns i veïnes atenent de manera directa les seves necessitats i col·lectivament quan es presentin situacions que requereixin un treball mes comunitari.	Ajuntament (Ciutadania)
Campanyes de civisme i agents cívics	Campanyes de civisme per impulsar l'educació cívica a la ciutat, la sensibilització sobre bon veïnatge, l'ús adequat de l'espai públic, i per promoure les habilitats per a l'educació cívica de la població del Prat. Suport d'agents cívics al medi obert.	Ajuntament (Ciutadania)
Observatori de la convivència	Espai de coordinació i anàlisi dels diferents agents que treballen la convivència al Prat. Això permetrà coordinar les diferents campanyes de convivència i civisme que es porten a terme a l'Ajuntament de forma atomitzada, identificar noves necessitats i establir de forma conjunta, i des de diferents àmbits, estratègies que proporcionin un major impacte o resultat.	Ajuntament (Ciutadania)
Pla d'intervenció sociocomunitària al barri de Sant Cosme	Detectar les necessitats del veïnat del barri i gestionar la seva cobertura, abordar especialment els casos de més complexitat i vulnerabilitat, millorar el funcionament de les comunitats i les relacions veïnals, així com fomentar la participació i el treball en xarxa entre entitats i agents del barri.	Ajuntament (Pla d'Actuació de Sant Cosme) i Fundació Secretariado General Gitano
Banc del temps	Creació d'una xarxa d'intercanvi d'experiències entre els ciutadans i les ciutadanes.	Ajuntament (Ciutadania)
Programa municipal de lleure de la gent gran	El programa treballa per estimular i motivar la persona, mantenir-la en plena forma física i psíquica, i ajudar-la a integrar-se en les activitats de la ciutat, mitjançant l'organització de diferents activitats de tipus divers.	Ajuntament (Ciutadania)

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Programa municipal de les persones amb discapacitat	El Programa municipal de les persones amb discapacitat comprèn un conjunt d'actuacions coordinades que, des del principi de normalització, promouen la plena incorporació de les persones amb discapacitat a la vida social de la comunitat a través d'actuacions d'informació, assessorament, promoció de l'accessibilitat universal i activitats de sensibilització per tot el municipi.	Ajuntament (Ciutadania) i entitats
Pla Jove	Actualitzar el Pla Jove actual per tal de dissenyar una estratègia global amb els i les joves de la ciutat que els ajudi a definir itineraris personals en tots els àmbits: educatiu, laboral, relacional, etc. Així com ampliar i consolidar el projecte d'intervenció socioeducativa al medi obert.	Ajuntament (Joventut) i entitats
Fomentar un plantejament inclusiu a les activitats	Assessorament per fer inclusives les activitats comunitàries de gran format (festa Holi, Sant Pollin...)	Fundació Rubricatus
Inclusió a través de la cultura popular	Construcció d'un relat casteller als barris. Incorporar a la base social de la colla col·lectius diversos que poder integrar-se fàcilment en el món casteller (diferents cultures, orígens i edats) potenciant la interculturalitat i cohesió social al municipi.	Castellers del Prat
Activitats de sensibilització per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes	Accions adreçades a treballar de manera preventiva actituds i comportaments amb l'objectiu de reduir les desigualtats entre dones i homes.	Ajuntament (Ciutadania)
Pràctiques intergeneracionals i interculturals	Promoció de pràctiques entre grups de diferents cultures, edats, etc. per fer activitats conjuntes. Es tracta de treballar per al reconeixement de la diversitat el més aviat possible, des de la primera infància.	Ajuntament (Educació, Cultura i Ciutadania)

OBJECTIU

Prevenir totes les formes de violència i treballar per la igualtat efectiva entre homes i dones

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Xarxa de serveis per a la prevenció i l'actuació contra la violència masclista	Treballar per garantir l'atenció interdisciplinària i proposar millores en l'abordatge de la violència masclista. Sensibilitzar i conscienciar els agents implicats i dotar-los d'instruments per lluitar contra aquesta violència.	Ajuntament (Educació, Cultura i Ciutadania), entitats i altres institucions
Teleassistència mòbil per a víctimes de violència de gènere (TAM-VG)	Servei d'atenció immediata i a distància a les dones víctimes de violència que tinguin una ordre de protecció a través d'un servei mòbil.	Ajuntament (Acció Social)
Impuls de recursos d'urgència social	Facilitar tràmits per a cases d'acollida, serveis de telealarma, accés a prestacions d'urgència i derivacions a altres serveis de suport.	Ajuntament (Acció Social) i entitats (Càritas i Creu Roja el Prat)
Accions de sensibilització: manteniment d'un treball per la igualtat efectiva de dones i homes	Mantenir el treball per la igualtat efectiva de dones i homes. Per fer-ho es duen a terme activitats de sensibilització, formació i visualització de les dones, per avançar en la igualtat de gènere.	Ajuntament (Ciutadania)
Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD)	El SIAD facilita assessorament i informació (jurídica, psicològica, etc.) sobre els diferents recursos i facilita serveis d'acompanyament a dones.	Ajuntament (Ciutadania)
Assessorament i suport a les persones en situació d'exclusió social	Dinamitzar i impulsar l'espai de trobada de tots els agents i professionals de l'àmbit local que treballen per assessorar les persones en situació d'exclusió social i donar-los suport. Potenciar els diferents punts d'informació ja existents (Punt de la Gent Gran, Punt de Persones amb Discapacitat, etc.) des d'on s'informa, es rep i es deriva les persones en risc d'exclusió als serveis del municipi. Crear un punt d'atenció adreçat a persones LGTBI.	Ajuntament (Ciutadania i Acció Social) i entitats
Identificació de vulnerabilitat i de risc al municipi	Diagnòstic de la situació inicial de les persones vulnerables i en risc.	Ajuntament (Acció Social)
Impuls del projecte "Cultura i Acció Social"	Facilitar l'accés a espectacles culturals al municipi a les persones amb risc d'exclusió social.	Ajuntament (Cultura i Acció Social)
Lleure inclusiu	Generar noves propostes per tal que els equipaments i espais públics de la ciutat esdevinguin espais de promoció del benestar personal i/o escenaris per a la transformació social. Acompanyar les persones amb discapacitat i els seus familiars, i donar-los suport. Organitzar esdeveniments d'impacte comunitari. I posar en marxa i dinamitzar processos participatius.	Ajuntament (Ciutadania)

OBJECTIU

Fer un acolliment a les persones nouvingudes per a la seva incorporació plena com a ciutadania del municipi

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Pla d'acolliment lingüístic per facilitar, a través de la llengua, la integració social de les persones immigrades	Facilitar, a través de la llengua, la integració social de les persones immigrades. Portar a terme diverses activitats formatives d'aprenentatge de la llengua, de coneixement de l'entorn, de formació de formadors/es, d'agents d'acolliment, etc. Projecte de parelles lingüístiques interculturals.	Ajuntament (Ciutadania) i Centre de Normalització Lingüística
Projecte de dinamització de les dones immigrades	Acompanyar les dones immigrades amb dificultats d'integració. Adreçat a promocionar la seva participació a través de l'orientació individual i de la participació en activitats de ciutat.	Ajuntament (Ciutadania)
Acollida de joves nouvinguts	Acompanyar els i les joves nouvinguts en el coneixement dels recursos per a joves a la ciutat.	Ajuntament (Joventut)
Xarxa d'acollida	Mantenir i impulsar sessions d'acollida al municipi per a persones acabades d'arribar, amb la finalitat d'introduir-les i acompanyar-les a la ciutat. Mantenir la primera atenció personal i individualitzada per assessorar les famílies. Dinamitzar i coordinar la Xarxa d'acollida formada pels agents i professionals del territori que realitzen processos d'acollida al municipi.	Ajuntament (Ciutadania) i entitats (ASCA, Assoc. d'Afganesos, Copihues, Banu Prat) i CITE

43

OBJECTIU

Promoure el desenvolupament comunitari

ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Taula Comunitària de Sant Cosme	Mantenir i potenciar la Taula Comunitària de Sant Cosme com a espai d'intercanvi i participació en què es recullen, s'elaboren i es dinamitzen les actuacions, propostes, idees i suggeriments del conjunt de la ciutadania, professionals, comunitat educativa, entitats i serveis que operen al barri.	Ajuntament (Pla d'Actuació de Sant Cosme)
Xerrades educadores per a pares i mares	Treballar la resiliència i les respostes emocionals entre pares, mares, fills i filles, i la seva autonomia. Promoure les habilitats parentals i vetllar pel bon funcionament del sistema familiar. Oferir un suport específic als pares i mares que comparteixen dificultats comunes en la criança dels seus fills i filles. Continuar potenciant les actuacions del Prat Famílies.	Ajuntament (Educació), AV Sant Jordi - Ribera Baixa i AMPA/AFA

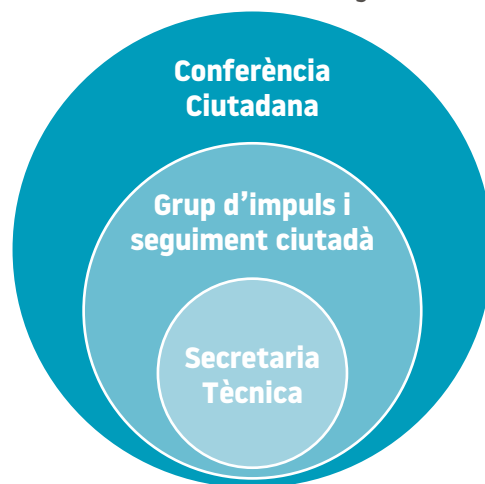
ACTUACIÓ	DESCRIPCIÓ	RESPONSABLE I COL-LABORACIONS
Horts socials i comunitaris	Facilitar espais de cultiu per a persones grans, persones a l'atur i altres col·lectius en risc d'exclusió per promoure el seu benestar i prevenir el seu deteriorament personal i emocional.	Ajuntament (Ciutadania i Acció Social)
Punt del Voluntariat	Impulsar el Punt del Voluntariat des d'on s'atén les persones que volen ser voluntàries i se les deriva a les entitats del Prat que necessiten voluntaris i voluntàries. Promoure i acompanyar la posada en marxa de nous projectes de voluntariat per donar resposta a les necessitats de la ciutat i a les demandes de la ciutadania (Voluntariat al Consorci del Delta de Llobregat, projecte Antenes, Punt Solidari, Projecte Lecxit, etc.)	Ajuntament (Ciutadania)

7. Organització

Per tal d'assegurar el que és la finalitat del PLIS, necessitem dotar-nos d'una organització interna que en faci el seguiment, i cal que aquest seguiment es faci des d'una visió integral i comunitària, amb la participació de les entitats implicades i de la ciutadania, de la mateixa forma que ha participat en la formulació de les actuacions.

D'altra banda, el PLIS ha de ser un instrument viu i dinàmic, que respongui a les necessitats que es detectin en el context canviant que vivim. I també és en aquest sentit que és del tot necessària la participació de la ciutadania per detectar aquestes necessitats i formular respostes adients per fer-los front.

Així doncs, per tal d'assegurar tant el seguiment de les actuacions com la identificació de noves necessitats, el PLIS es dotarà de tres nivells organitzatius:



45

La Conferència Ciutadana

La Conferència Ciutadana és oberta al conjunt de la població i es reunirà de forma ordinària un cop a l'any com a espai de participació i seguiment, i també de reflexió i debat per aprofundir en les estratègies i assegurar la finalitat del PLIS.

El Grup d'impuls i seguiment ciutadà

Es constitueix un grup d'impuls i de seguiment ciutadà que, en el període entre les Conferències, faci un seguiment del Pla i prepari el treball de les Conferències. Aquest grup podrà generar comissions de treball per analitzar temes específics i articular noves propostes d'actuació. El grup de seguiment es reunirà de forma ordinària tres cops a l'any.

La Secretaria Tècnica

La Secretaria Tècnica la integren tècnics i tècniques municipals, coordinats des de la direcció de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials. La seva funció és gestionar el desplegament del PLIS amb els referents de cada una de les actuacions programades. També assegurarà la logística i les gestions necessàries pe als treballs tant de la Comissió de Seguiment com de la Conferència Ciutadana.

Conferència Ciutadana

- Revisió actuacions anuals
- Espai de reflexió i debat ciutadà
- Propostes i validacions noves actuacions

Grup d'impuls i seguiment ciutadà

- Seguiment compliment de les actuacions
- Elaboració de noves propostes
- Creació de grups de treball sobre temes específics
- Preparació Conferència Ciutadana

Secretaria Tècnica

- Gestió del desplegament del PLIS
- Suport al treball de la Conferència Ciutadana i del Grup d'impuls i seguiment ciutadà

8. Avaluació

8.1. Nivells d'avaluació de l'estratègia

L'avaluació del Pla local per a la inclusió i la cohesió social es realitzarà en tres dimensions:

- a) **Avaluació de projectes i accions:** avaluació del nivell de realització dels projectes i accions compromesos per les entitats socials i l'Ajuntament del Prat amb l'objectiu de desplegar l'Estratègia.
- b) **Avaluació dels objectius:** avaluació de les línies estratègiques i els seus objectius.
- c) **Avaluació de la capacitat d'organització i acció:** avaluació de la millora en la interacció i cooperació entre els diferents actors de la ciutat.

A continuació es detalla en què consistiran les diverses dimensions d'avaluació:

i. Avaluació de projectes i accions

S'avaluarà el nivell de realització de totes i cadascuna de les accions compromeses per les entitats socials i les diferents àrees municipals de l'Ajuntament del Prat per desplegar el Pla, amb l'objectiu de conèixer l'etapa de realització en què es troba i el nivell d'avenç respecte a l'etapa inicial. A partir de cada projecte, servei i/o acció es farà un índex per conèixer el nivell general d'avenç dels projectes i accions del Pla.

ii. Avaluació dels objectius

L'avaluació dels objectius es farà a través de dues vies complementàries. D'una banda, amb els objectius que poden ser mesurats comparativament en el temps a través d'indicadors i, de l'altra, amb la construcció d'un índex d'acompliment dels objectius a partir de l'avaluació realitzada.

iii. Avaluació de la capacitat d'organització i acció

Una part important d'aquest Pla és avançar en la transversalitat en l'organització municipal, i augmentar la implicació de les entitats i la ciutadania en el desenvolupament de les actuacions, per convertir l'Acord de ciutat en un projecte viu. Es fa necessari, doncs, obrir un procés d'avaluació a través d'una metodologia qualitativa, les entrevistes, amb l'objectiu de valorar si hi ha hagut (o no) un avenç en la millora de la interacció i la cooperació entre les entitats socials i l'Ajuntament per fer front a les desigualtats socials i millorar la inclusió social a la ciutat.

8.2. Temporalitat de l'avaluació

Es preveu que cada tipus d'avaluació d'impacte tingui una periodicitat diferent, ja que els ritmes d'implementació i els tipus d'anàlisi tampoc són els mateixos. Així, l'avaluació de projectes i accions esdevindrà anual, es portarà al Grup d'impuls i seguiment ciutadà previ a la Conferència Ciutadana Anual, on revisaran i validaran els resultats d'aquesta avaluació. De la mateixa manera, l'avaluació dels objectius va molt lligada a l'avaluació dels projectes que hi estan vinculats. A més, caldrà una revisió contínua per determinar si els objectius definits segueixen essent els més adequats als canvis socials i de necessitats que pugui tenir la ciutadania del municipi.

Per acabar, l'avaluació de la capacitat d'organització i acció ha de ser a més llarg termini, perquè són canvis d'impacte més diluït en el temps i on l'avaluació té més sentit si es fa al final del període. Tot i això, es planteja la possibilitat de fer una avaluació cap a la meitat del període (any 2020) per veure l'evolució i si cal aplicar modificacions a les interaccions entre entitats, ciutadania i Ajuntament amb temps suficient abans de realitzar l'avaluació final.

Taula: Temporalitat de les avaluacions del Pla local per a la inclusió i la cohesió social

Avaluació	Objecte	Temporalitat
Projectes i accions	Cadascuna de les accions previstes	Anual
Objectius	Objectius generals de cada àmbit	Vinculada a l'avaluació dels projectes, continuada (evolució de les necessitats) i anual (resum de les accions)
Capacitat d'organització i acció	Relacions entre les entitats i amb l'Administració	Al final del Pla (amb possibilitat d'una avaluació intermèdia)

9. Annexos

Diagnosi social del Prat de Llobregat¹

Aquest document posa en context la situació actual al Prat de Llobregat, a partir de l'avaluació d'un seguit d'indicadors, agrupats en cinc àmbits principals: Demografia, Educació i Formació, Mercat de treball, Habitatge i Acció Social.

L'anàlisi completa ens permet tenir una visió global de les característiques de la ciutadania del municipi i de les seves especificitats respecte d'altres territoris, fet que ajudarà a detectar quins tipus d'accions cal desenvolupar per afavorir la inclusió i la cohesió social dels habitants del Prat de Llobregat.

El document es compon dels següents apartats:

1. DEMOGRAFIA

- 1.1. Xifres de població
- 1.2. Estructura per edats
- 1.3. Factors de creixement
- 1.4. Origen i nacionalitat de la població

2. EDUCACIÓ I FORMACIÓ

- 2.1. Nivell d'instrucció
- 2.2. Èxit educatiu
- 2.3. Mobilitat per estudis
- 2.4. Formació per a adults

3. MERCAT DE TREBALL

- 3.1. Ocupació i atur
- 3.2. Nivell de renda
- 3.3. Cobertura de les prestacions

4. HABITATGE

- 4.1. Nombre de llars
- 4.2. Habitatges de lloguer
- 4.3. Habitatges de compravenda
- 4.4. Dimensions dels habitatges
- 4.5. Desnonaments

5. ACCIÓ SOCIAL

- 5.1. Persones ateses per Serveis Socials
- 5.2. Infància i adolescència
- 5.3. Gent gran i resolucions de dependència
- 5.4. Salut mental
- 5.5. Violència masclista
- 5.6. Pressupost dels Serveis Socials municipals

6. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES

¹ Diagnosi realitzada per l'Observatori social de l'Àrea d'Igualtat i Drets Socials de l'Ajuntament del Prat.

1. DEMOGRAFIA

1.1. Xifres de població

El Prat, l'any 2017, tenia una població total de 63.938 persones, una xifra que s'ha mantingut força estable els darrers 25 anys. Tot i això, des de 2014 ha augmentat en més de mil habitants, amb tendència a un creixement sostingut.

Figura 1. Evolució de la població del Prat de Llobregat (1920-2017)

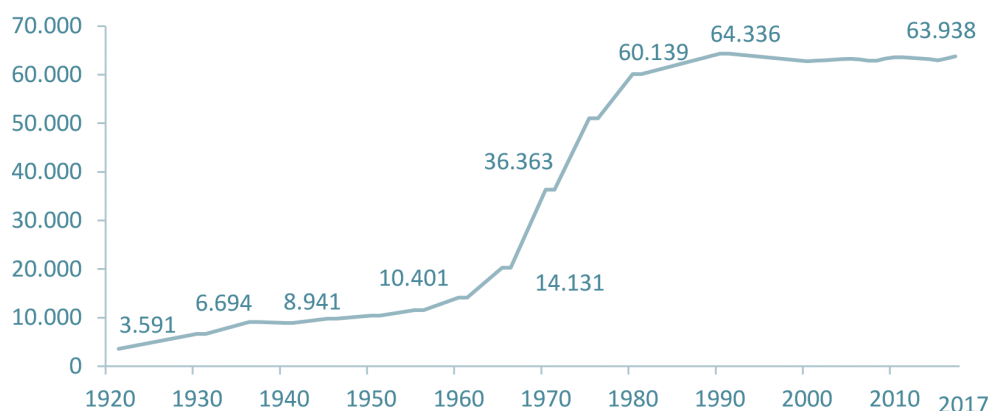
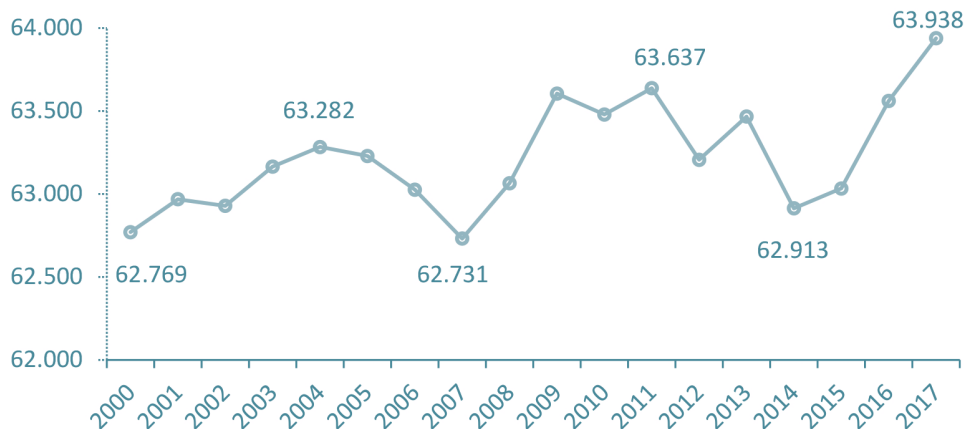
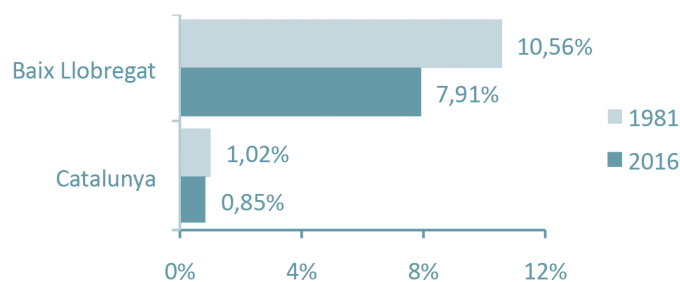


Figura 2. Evolució de la població del Prat de Llobregat (2000-2017)



En canvi, en termes relatius, el Prat ha perdut pes específic respecte a la població del Baix Llobregat i del conjunt de Catalunya. Si l'any 1981 la població del Prat representava el 10,56% de la població del Baix Llobregat i l'1,02% de la de Catalunya, l'any 2016 aquestes proporcions es van quedar en el 7,91% i 0,85% respectivament.

Figura 3. Percentatge que representen els habitants del Prat respecte a la població del Baix Llobregat i de Catalunya (1981 i 2016)



1.2. Estructura per edats

La distribució de la població del Prat és l'habitual a Europa i els països occidentals: una base estreta, amb poca població jove, amb volums màxims entre els 40 i els 55 anys, i reducció progressiva fins més enllà dels 80 anys, amb tendència a l'envelliment. Així, **des de 1986 la població jove (de 0 a 14 anys) ha perdut pes relatiu i ha passat del 27,6% al 15,9%, mentre que la població de més de 65 anys ha augmentat 2,5 vegades** (del 7,2% l'any 1986 al 18,1% l'any 2016), fins al punt que hi ha més població en edat de jubilació que no pas població infantil.

Figura 4. Piràmide d'edats de la població del Prat de Llobregat (2017)

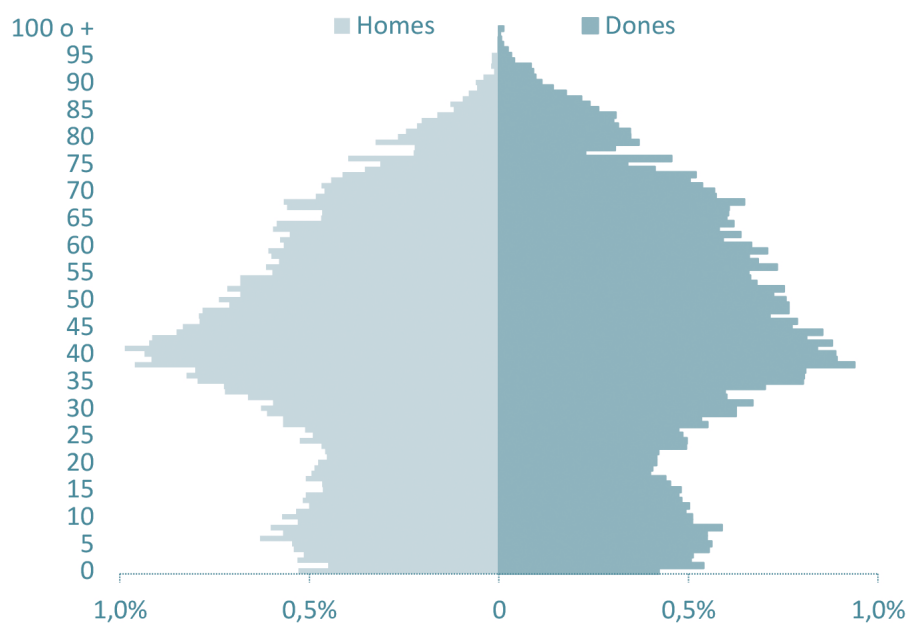


Figura 5. Piràmide d'edats de la població de Catalunya (2016)

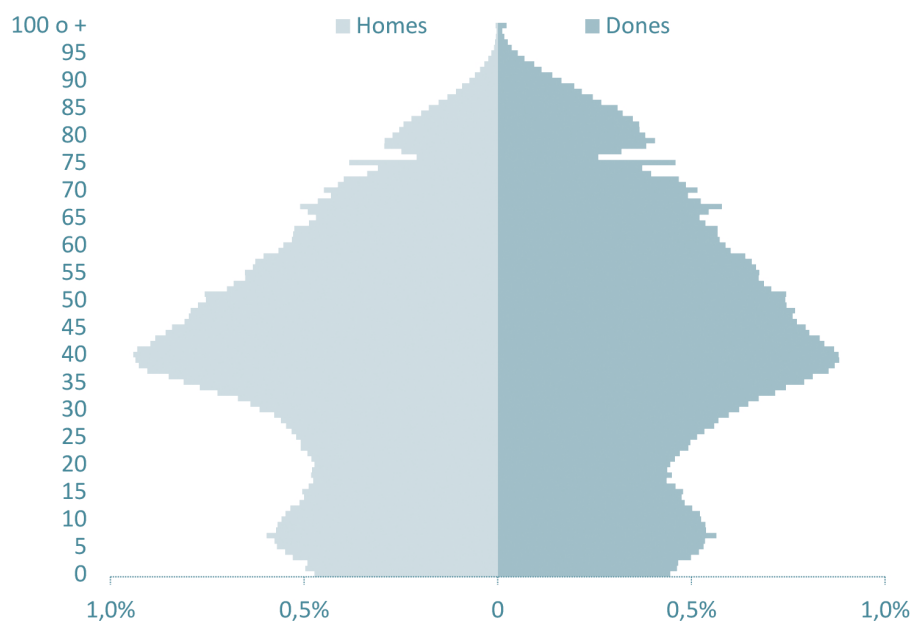
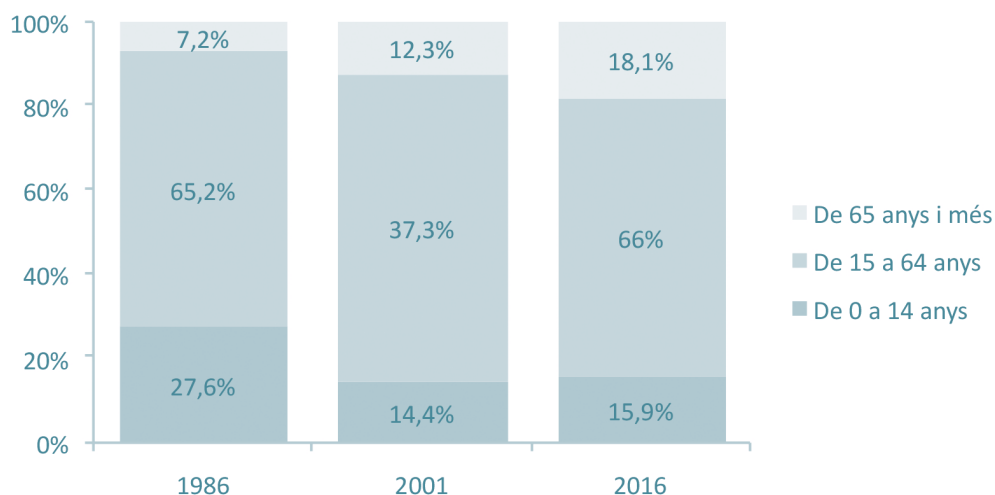


Figura 6. Evolució de la població per grans grups d'edat (1986, 2001 i 2016)



Les dades comparatives mostren que l'estructura de la població del Prat no difereix de la del conjunt de la comarca i del global de Catalunya, en molts casos té uns valors intermedis entre l'una i l'altra. Cal destacar el percentatge més baix de població entre 0 i 15 anys del Prat respecte al Baix Llobregat i Catalunya, que sumat a una població de més de 65 anys creixent, dispara l'índex d'envelliment. En canvi, l'índex de sobreenvelliment és inferior als altres dos territoris, perquè comparativament, la població de més de 85 anys encara és escassa.

Quadre 1. Indicadors demogràfics comparats (2017)

	El Prat	Baix Llob.	Catalunya
Índex d'envelliment ⁽¹⁾	116,0%	101,3%	117,5%
Índex de sobreenvelliment ⁽²⁾	12,1%	13,2%	16,4%
Índex de dependència global ⁽³⁾	52,0%	51,4%	51,8%
Índex de dependència juvenil ⁽⁴⁾	24,1%	25,5%	23,7%
Índex de dependència senil ⁽⁵⁾	27,9%	25,8%	28,1%
Edat mitjana població (anys)	42,2	41,5	42,5

(1) Població de 65 anys i més / Població de menys de 15 anys

(2) Població de 85 anys i més / Població de 65 anys i més

(3) (Població de 0 a 14 anys + Població de 65 anys i més) / Població de 15 a 64 anys

(4) Població de 0 a 14 anys / Població de 15 a 64 anys

(5) Població de 65 anys i més / Població de 15 a 64 anys

Figura 7. Evolució de l'índex d'envelliment (2010-2017)

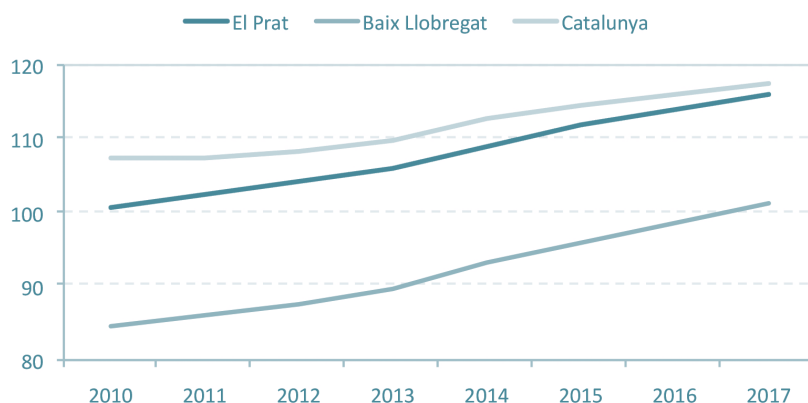
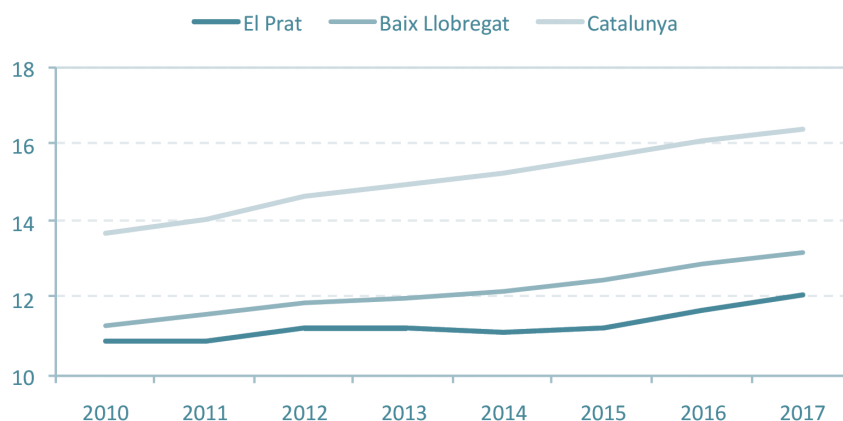


Figura 8. Evolució de l'índex de sobreenvelliment (2010-2017)

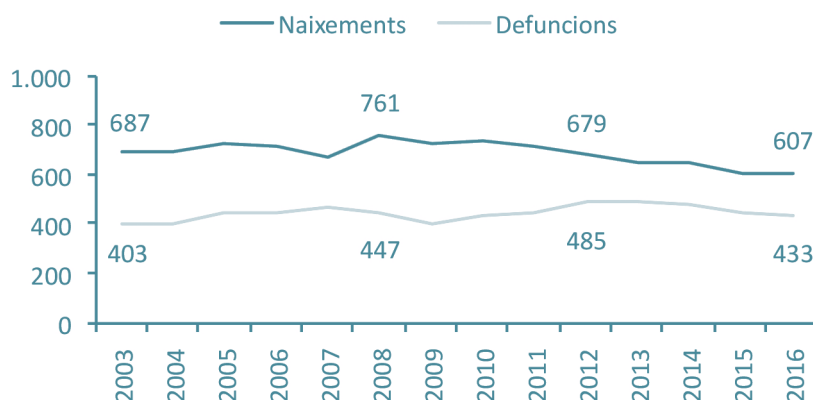


1.3. Factors de creixement

L'evolució de la població del Prat es pot dividir en dos blocs: el creixement natural i el creixement migratori.

El creixement natural es manté estable, amb un saldo positiu mitjà de 200 habitants entre naixements i defuncions. Tot i això, des de l'any 2008 hi ha una tendència a la baixa en el nombre de naixements. El nombre de defuncions es manté una mica per sobre de les 400 anuals.

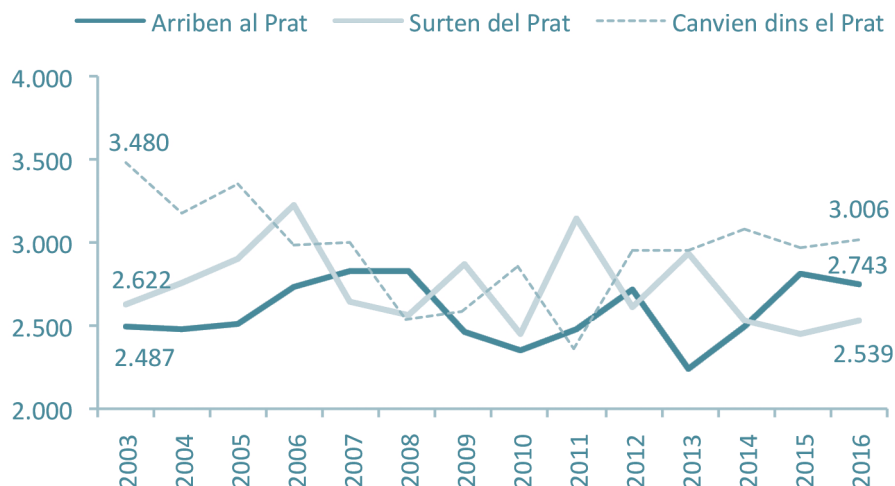
Figura 9. Creixement natural de la població del Prat (2000-2016)



Pel que fa a la **mobilitat**, les dinàmiques són més variades, si bé al llarg dels anys sempre hi ha hagut més sortides que arribades, fet que equilibrava l'augment vegetatiu del municipi⁽²⁾. En canvi, l'any 2014 el saldo migratori gairebé es va equilibrar i els darrers dos anys ha estat positiu, amb més arribades que sortides. Pel que fa als canvis de domicili dins la ciutat, des de l'any 2003 fins al 2011 van tenir una tendència a reduir-se, però des de llavors s'ha produït un increment i actualment hi ha al voltant de 3.000 canvis de domicili anuals. Aquests canvis es relacionen directament amb la creació de nous habitatges a la ciutat: l'inici de la comercialització de les promocions de l'Eixample Sud. Possiblement, el fet de disposar d'un estoc d'habitatges nous ha provocat més canvis de domicili al Prat, l'augment de les arribades i el descens de les sortides.

(2) S'han considerat les altes per omissió i les baixes d'ofici computades anualment com a entrades i sortides del municipi, respectivament. Si bé poden no coincidir amb l'any, entenem que poden compensar-se al llarg del temps.

Figura 10. Creixement migratori de la població del Prat (2003-2016)

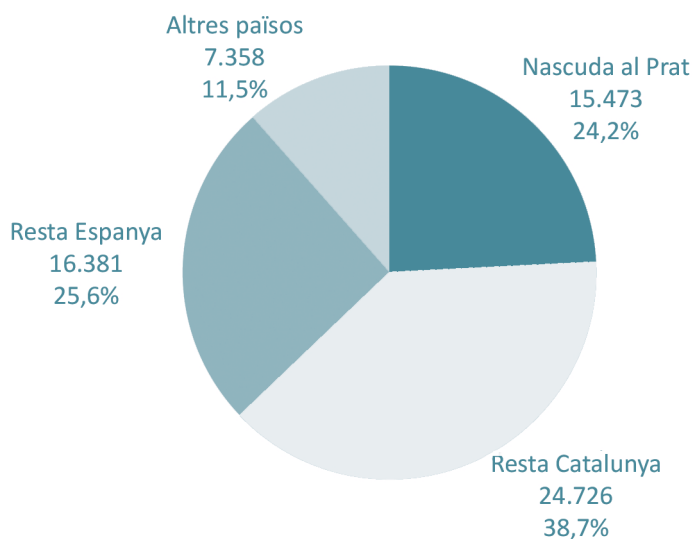


1.4. Origen i nacionalitat de la població

En aquest apartat es comparen aquests dos conceptes: origen de la població -entès com a lloc de naixement- i nacionalitat, ja que no sempre coincideixen. Si bé en l'àmbit administratiu es prioritza la nacionalitat, per fer una anàlisi acurada de la procedència, les característiques socials i les xarxes de relació, pot ser més útil tenir en compte l'origen.

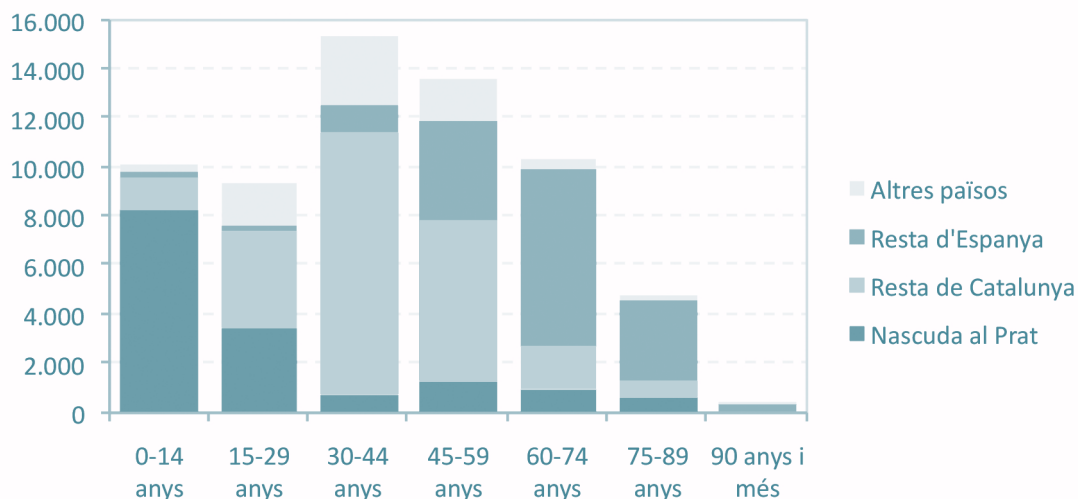
Pel que fa al **lloc de naixement**, una quarta part dels habitants del Prat són nascuts al municipi, el 38,7% a la resta de Catalunya, una altra quarta part a la resta d'Espanya i l'11,5% restant són nascuts a l'estranger.

Figura 11. Distribució de la població segons lloc de naixement (2016)



La població nascuda al municipi és majoritàriament jove (menor de 30 anys), mentre que la nascuda a d'altres comunitats espanyoles és majoritàriament gran (a partir dels 45 anys i sobretot, dels 60 anys). Pel que fa a la població nascuda a l'estranger i a la resta de Catalunya, principalment se situa entre els 30 i els 60 anys.

Figura 12. Distribució de la població per grups d'edat, segons lloc de naixement (2016)



Però si s'analitzen les dades segons la nacionalitat, s'observen alguns canvis. Així, **l'11,5% de la ciutadania del Prat és nascuda fora d'Espanya, però el 7,6% dels habitants tenen una nacionalitat estrangera**. Per grans àrees d'origen, veiem que la diferència es deu, sobretot, a les persones nascudes a l'Amèrica del Sud i, amb menor mesura, a països africans. Més de 2.000 habitants del Prat que van néixer en aquests territoris tenen la nacionalitat espanyola.

Figura 13. Percentatge de població estrangera segons nacionalitat o lloc de naixement (2016)

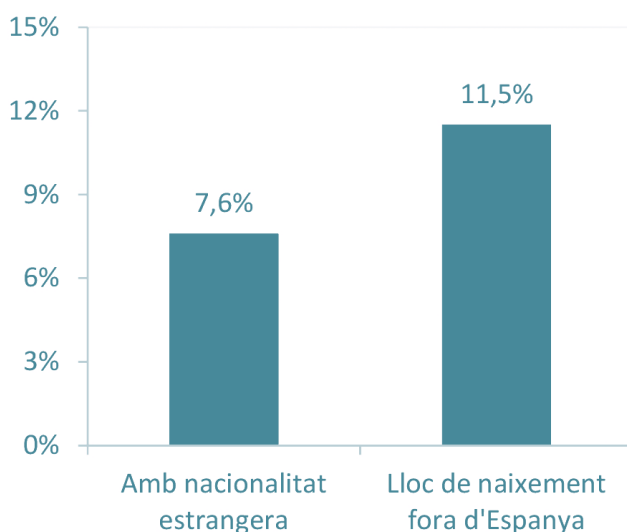
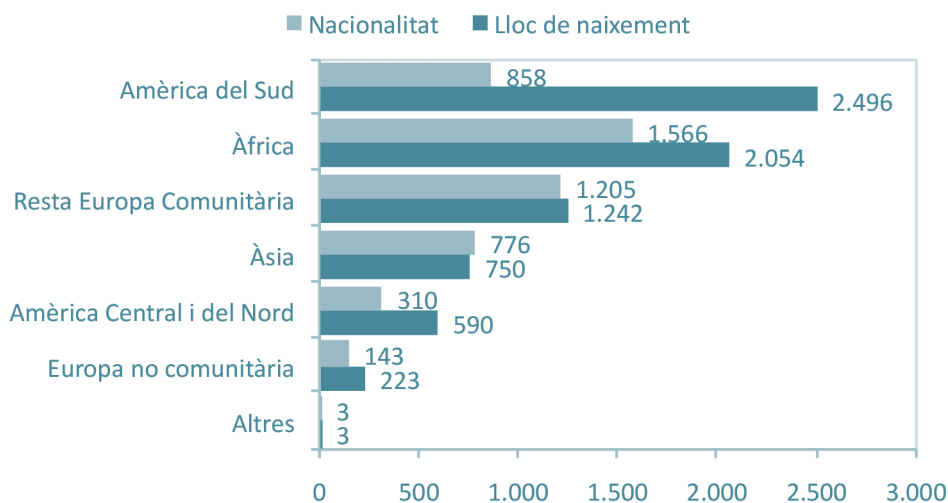


Figura 14. Comparativa de la població estrangera segons nacionalitat o lloc de naixement (2016)

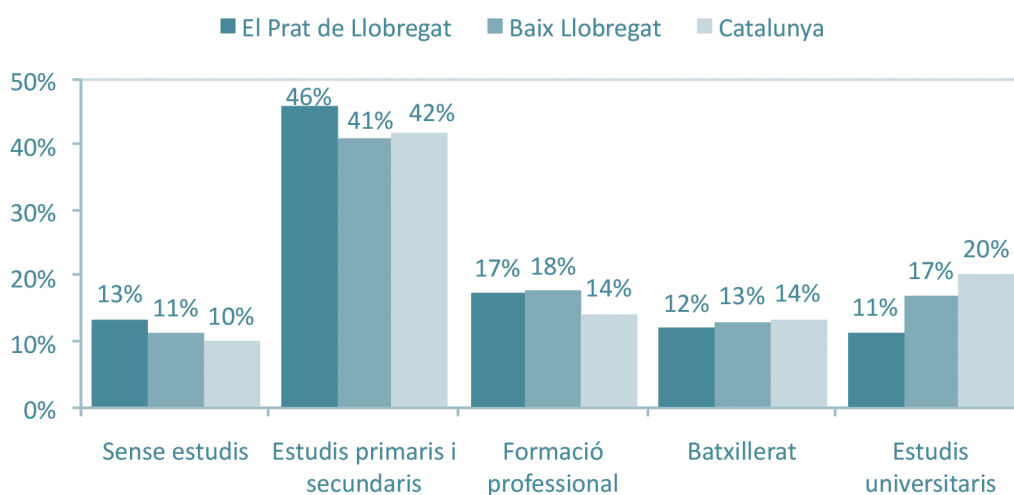


2. EDUCACIÓ I FORMACIÓ

2.1. Nivell d'instrucció

El nivell d'instrucció de la població es troba una mica per sota del de la comarca i del conjunt català, ja que hi ha menys població amb estudis de tercer grau i més població sense estudis o amb estudis bàsics. Això es deu, sobretot, a la manca d'instrucció de la població de més de 60 anys, i al fet que la població d'entre 30 i 60 anys té més estudis de segon grau i menys de tercer grau.

Figura 15. Nivell d'instrucció de la població de 16 anys i més al Prat, el Baix Llobregat i Catalunya (2011)



Si s'analitza l'escolarització actual en les primeres edats, **la taxa de cobertura de les escoles bressol** (places d'escoles bressol entre la població de 0 a 2 anys) del Prat és del 56,1%, gairebé 10 punts per sobre de la mitjana de Catalunya. Les places públiques cobreixen el 37,8% i les places privades el 18,3%. Per a Catalunya, el curs 2016-2017 la taxa de cobertura era del 46,7%, on el 29,3% corresponia oferta pública i el 17,4% a escoles bressol privades.

Quadre 2. Taxa de cobertura de les escoles bressol del Prat de Llobregat (2017-2018)

	0 anys	1 any	2 anys	Total 0-2
EB Públiques	39	199	348	586
EB Privades	40	104	140	284
Total	79	303	488	870
Població	253	633	664	1.550
Taxa de cobertura	31,2%	47,9%	73,5%	56,1%

2.2. Èxit educatiu

La taxa d'idoneïtat als 15 anys (% d'estudiants que fan el curs que els toca segons l'edat) el curs 2016-2017 era del 81%, més alta que la del conjunt de l'AMB i de tots els municipis del voltant del Prat (excepte Viladecans).

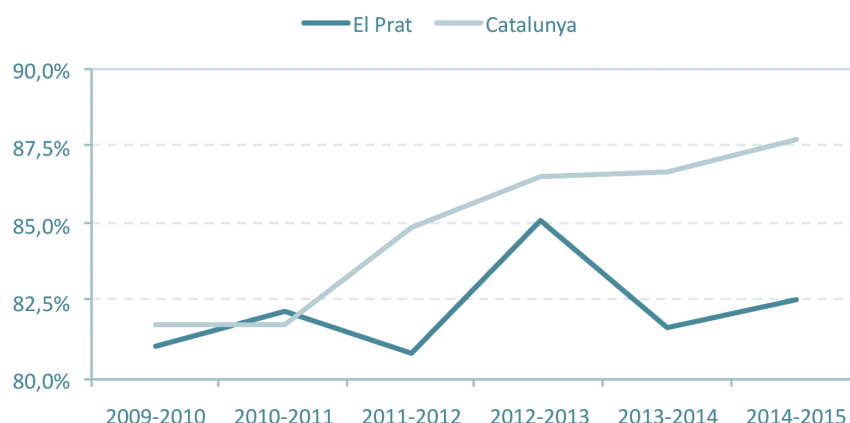
Quadre 3. Taula del nivell d'idoneïtat als 15 anys. 2012-2017. Diversos municipis.

	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14	2012-13
El Prat de Llobregat	81	77	81,3	80,9	78,2
Viladecans	81,4	84,2	83,1	80,1	76,1
Gavà	79	77,8	83,6	79,5	79,2
Barcelona	78,4	79	78,1	75,5	76
Sant Boi de Llob.	75	76,3	74,3	71,6	69,8
Cornellà de Llob.	69,6	68,9	73,1	69,9	65,5
L'Hospitalet de Llob.	69,4	67,9	65,8	64,6	65,7
Conjunt AMB	-	78,5	78,5	75,2	74

Nivell d'idoneïtat, percentatge d'alumnat que als 15 anys estan estudiant el curs que els pertoca per edat

El nombre de **graduats de 4rt d'ESO**, majoritàriament en el moment de complir 16 anys, es manté estable els darrers anys entre el 80 i el 82 per cent, si bé el curs 2012-2013 va haver un repunt del 85,1%. A Catalunya s'ha produït una millora progressiva, partint del 81,8% el curs 2009-2010 fins al 87,7% el curs 2014-2015.

Figura 16. Evolució de la taxa de graduació a 4rt d'ESO (2010-2015)



Una vegada acabada l'etapa obligatòria, la **taxa d'escolarització als 17 anys** el 2015 era del 81,3%, un percentatge més alt que el de poblacions properes com l'Hospitalet, Gavà o Cornellà, però menor que el de Viladecans, Sant Boi o Barcelona. Tot i això, des del 2012 el Prat és el municipi que ha millorat més, amb un increment de més de 5 punts percentuals.

Quadre 4. Taula de la taxa d'escolarització als 17 anys (en %). 2012-2015. Diversos municipis.

	2015	2014	2013	2012
El Prat de Llobregat	81,3	78,2	79,4	76,1
Viladecans	88,5	89	85,8	84
Barcelona	85,5	85,8	88,8	88,5
Sant Boi de Llobregat	82,8	83,1	82	88
Gavà	80,6	77,2	78,6	80,8
Cornellà de Llobregat	79,5	79,2	83	82,8
L'Hospitalet de Llobregat	75,5	77,6	79,1	78

Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys que estudia respecte al total de població de 17 anys

Pel que fa als **estudis universitaris**, el curs 2015-2016 hi havia 1.041 pratencs i pratencues que estaven cursant estudis universitaris (presencials). Aquest nombre, relacionat amb el total de població del Prat, presenta una taxa inferior a molts municipis de la comarca, al conjunt de la comarca i al global de Catalunya.

Quadre 5. Estudiants universitaris del curs 2015-2015.

	Estudiants	% sobre la població total
El Prat de Llobregat	1.041	1,64%
Viladecans	1.142	1,74%
Sant Boi	1.458	1,77%
Cornellà	1.549	1,80%
Gavà	859	1,86%
Baix Llobregat	15.556	1,92%
Catalunya	154.907	2,06%

2.3. Mobilitat per estudis

Com a municipi, el Prat rep més estudiants de fora del municipi per estudiar cicles formatius que no pas el nombre d'estudiants que es veuen obligats a cursar aquests estudis en altres municipis. Per a la resta d'oferta (educació primària, secundària i batxillerat) són més els pratencs que marxen a estudiar a fora que no pas els de fora que venen a estudiar al Prat.

Quadre 6. Relació entre alumnat i centres escolars del Prat (curs 2016-2017)

	Residents que estudien al Prat	No residents que estudien al Prat		Residents que estudien fora del Prat	
Educació infantil de 2n cicle	1.880	14	0,7% ¹	102	5,1% ²
Educació primària	3.863	40	1,0%	266	6,4%
Educació secundària obligatòria	2.316	18	0,8%	187	7,5%
Batxillerat	516	46	8,2%	188	26,7%
Cicles formatius de grau mitjà	315	255	44,7%	174	35,6%
Cicles formatius de grau superior	186	331	64,0%	365	66,2%

(1) Percentatge de no residents que estudien al Prat sobre total de matriculats a centres del Prat.

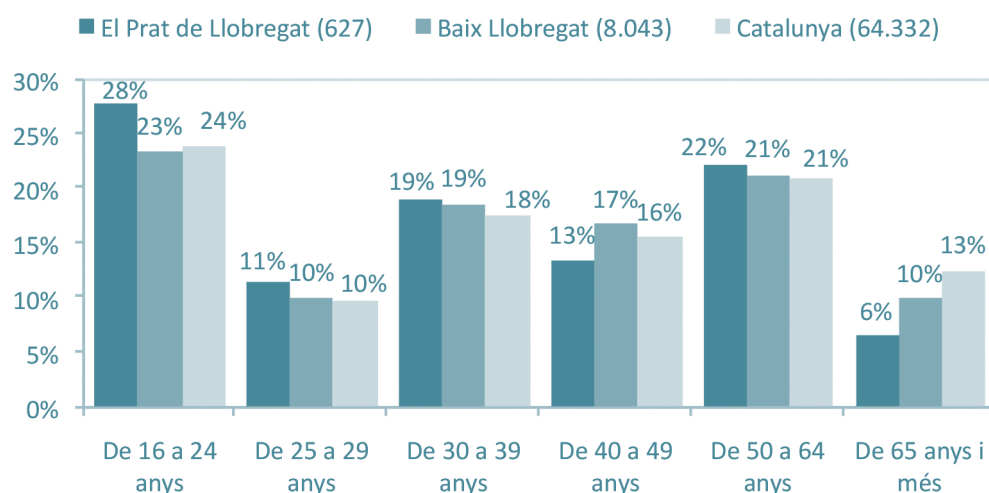
(2) Percentatge de residents que estudien fora del Prat sobre total d'estudiants nascuts al Prat.

En les poblacions veïnes, només Gavà presenta unes característiques similars, si bé en el seu cas també atreu estudiants en els primers cicles educatius. La resta de municipis (Sant Boi de Llobregat, Viladecans, Cornellà i l'Hospitalet) reben menys estudiants de cicles formatius d'altres poblacions que el nombre d'estudiants seus que marxen a estudiar a fora³.

2.4. Formació per a adults

El curs 2016-2017, el centre de formació d'adults del municipi comptava amb 627 persones matriculades, el 28% de les quals tenien menys de 25 anys, un percentatge superior al total dels centres del Baix Llobregat i del conjunt de Catalunya.

Figura 17. Alumnat dels centres de formació d'adults (2016-2017)



(3) Font: Estadística de la mobilitat obligada per raó d'estudis no universitaris. IDESCAT.

3. MERCAT DE TREBALL

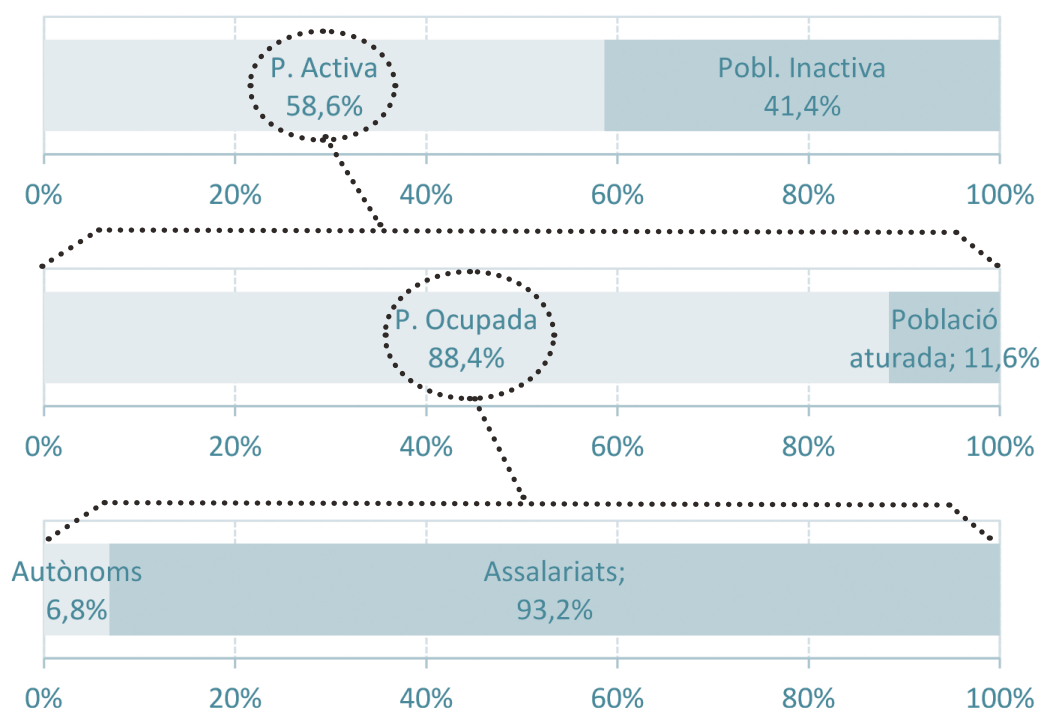
3.1. Ocupació i atur

El primer que cal tenir en compte és la proporció de població ocupada, aturada i inactiva. La població inactiva és aquella que no treballa, no busca feina o no està en condicions de fer-ho; la població aturada és aquella que no té feina però n'està buscant i està disponible per treballar, i la població ocupada és la que treballa.

Amb dades del quart trimestre de 2017, el 58,6% de la població de 16 i més anys es declara activa, i el 41,4% inactiva. **La taxa d'atur és de l'11,6% de la població activa.** Per últim, entre els llocs de treball registrats al Prat, la gran majoria correspon a assalariats (el 93,2%) i només el 6,8% són llocs de treball autònoms.

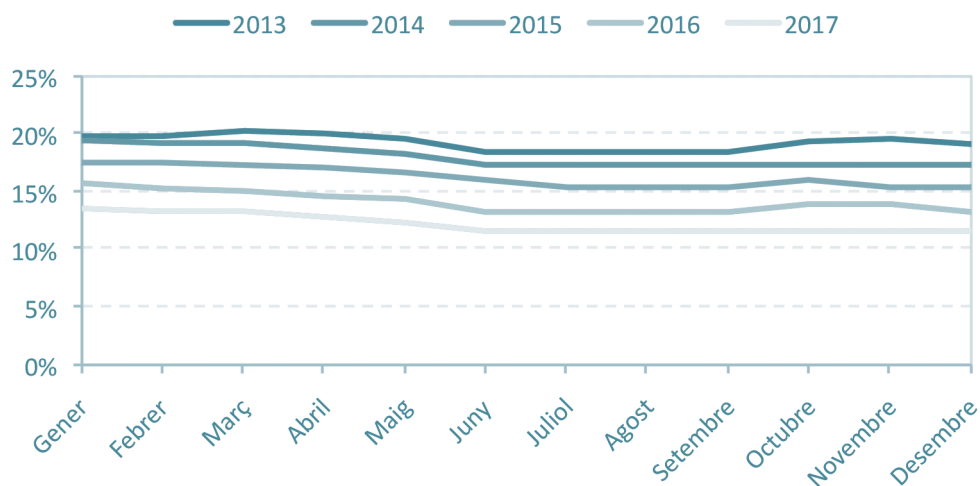
Comparativament, Catalunya té més població activa (el 62% dels de 16 anys i més) mentre que el conjunt del Baix Llobregat en té una mica menys (el 57,7%). Entre els ocupats catalans, el 83,8% són assalariats, respecte el 89,2% del total de treballadors del Prat. En conseqüència, la xifra d'autònoms del Prat és inferior a la del conjunt de Catalunya. Això últim s'explica perquè les empreses del Prat tenen una dimensió més gran que la mitjana catalana, amb més nombre de treballadors assalariats.

Figura 18. Distribució de la població de 16 i més anys del Prat en relació amb el mercat de treball (4T 2017)



L'evolució de la taxa d'atur registral (nombre d'aturats entre la població mitjana estimada de cada període) presenta durant els darrers cinc anys una tendència a la baixa, passat de taxes al voltant del 20% a principis de 2013 fins a l'11,6% de finals de 2017.

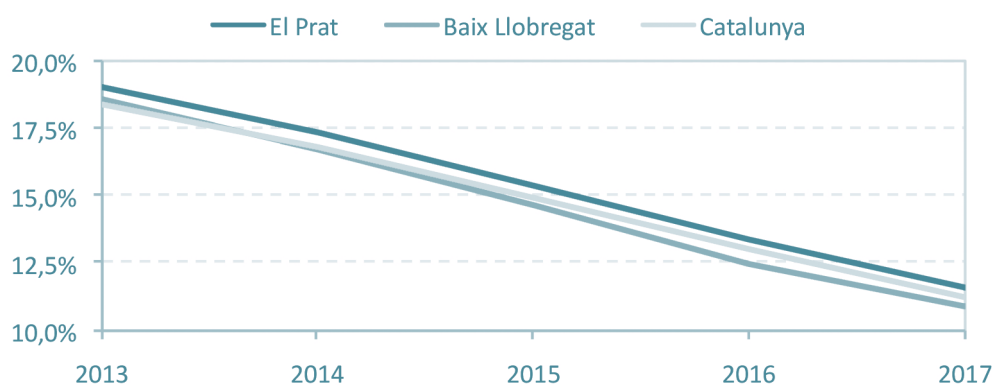
Figura 19. Evolució de la taxa d'atur registral del Prat (2013-2017)



Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestralment

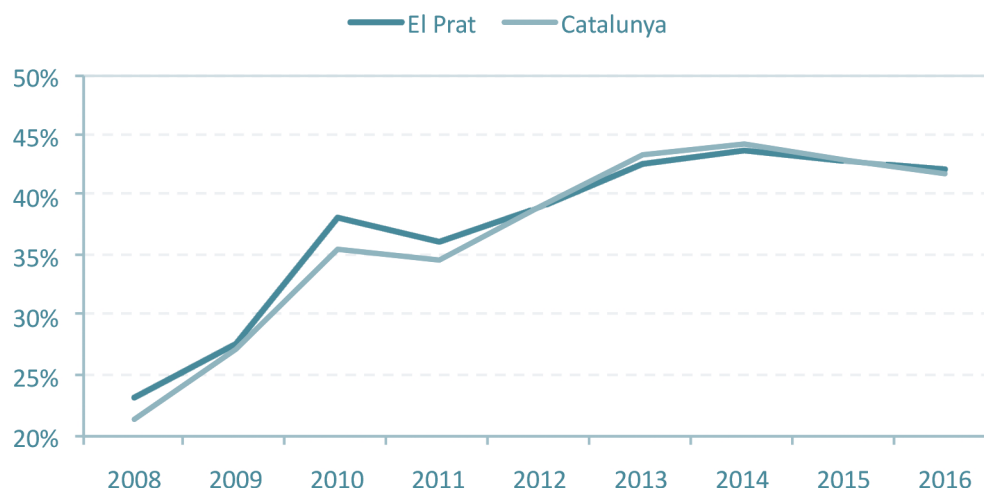
Comparada amb el conjunt de la comarca i de Catalunya, la taxa d'atur presenta unes xifres un pèl més altes, però segueix la tendència general decreixent dels darrers anys.

Figura 20. Evolució de la taxa d'atur registral. El Prat, el Baix Llobregat i Catalunya (2013-2017)



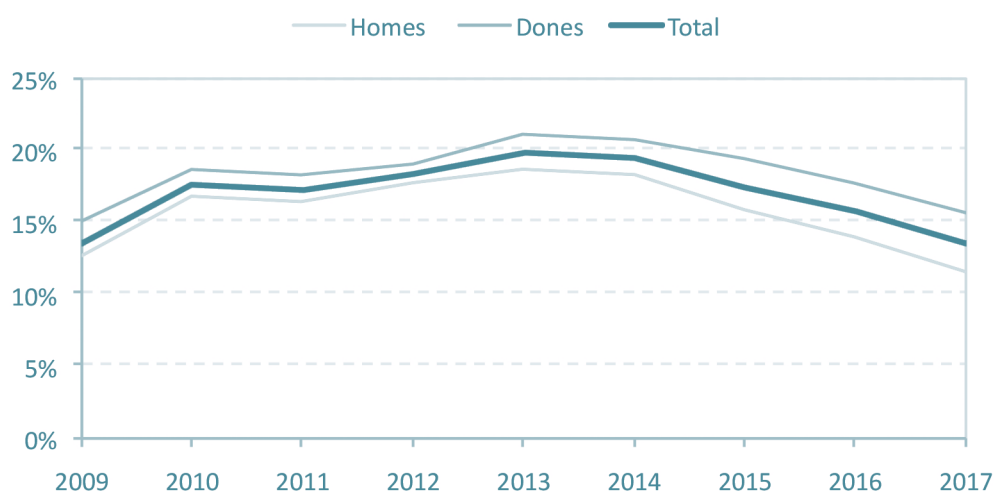
Tot i aquest descens, l'atur de llarga durada (més de 12 mesos) ha seguit una dinàmica inversa, amb una tendència creixent els darrers 10 anys. En concret, ha passat del 23,2% l'any 2008 al 42,2% l'any 2016. Aquestes xifres són molt similars a les del conjunt de Catalunya, del 21,4% el 2008 al 42,0% l'any 2016.

Figura 21. Evolució de l'atur de llarga durada al Prat de Llobregat i Catalunya (2008-2016)



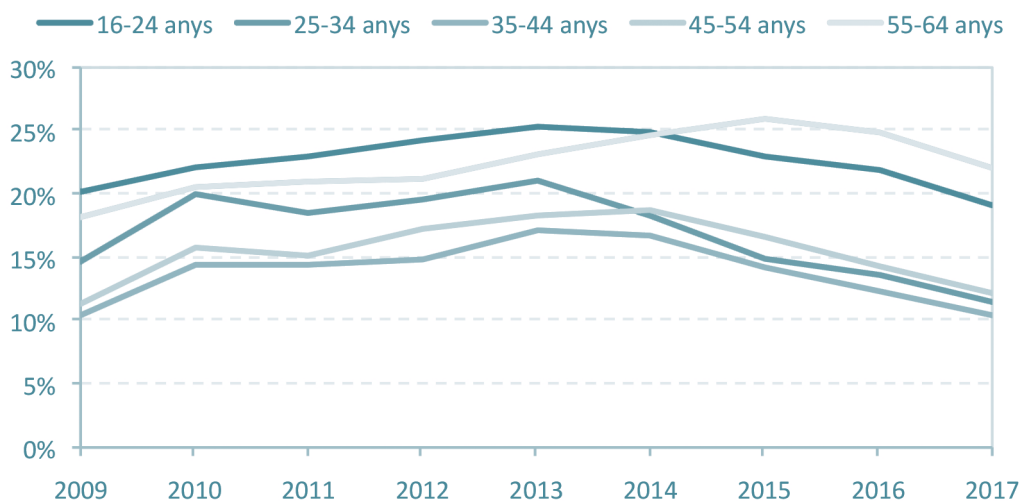
L'evolució per sexes és molt similar, si bé les dones tenen sempre taxes d'atur més altes que els homes. És més, els darrers anys, mentre la taxa d'atur ha seguit una tendència a la baixa, la diferència entre sexes ha augmentat i ha passat de l'1,44% el 2012 al 4,11% el 2017.

Figura 22. Evolució de la taxa d'atur registral per sexes (2009-2017)



Per grups d'edat, la població més jove (16-24 anys) i la més gran (55-64 anys) és la que té taxes d'atur més altes. Així, la població a punt de jubilar-se té una taxa d'atur de 22,2%, mentre que els més joves arriben al 19,1%. La taxa d'atur dels trams d'edat centrals se situa entre el 10,4% i el 12,2%.

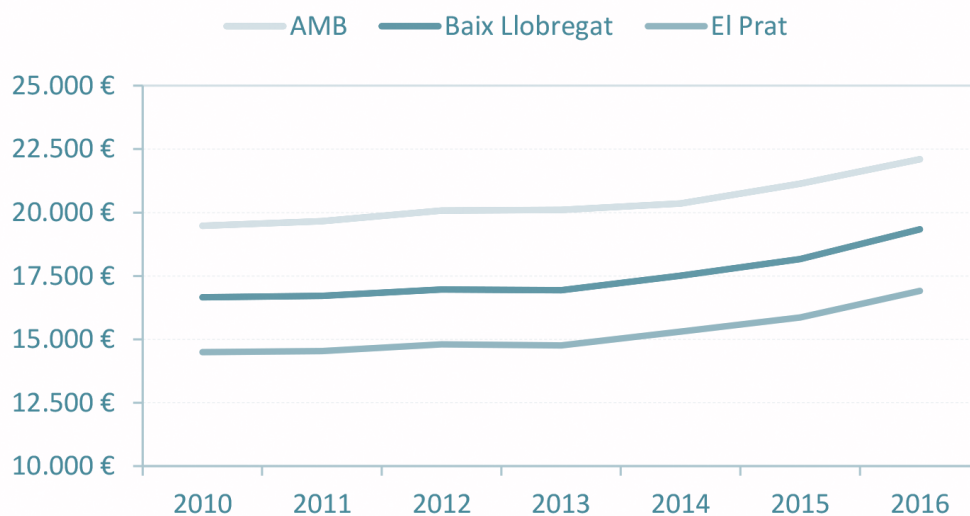
Figura 23. Evolució de la taxa d'atur registral per grups d'edat (2009-2017)



3.2. Nivell de renda

Pel que fa a la renda familiar disponible bruta per habitant, s'observa un augment continuat a partir de l'any 2013. Així, si l'any 2010 la renda era de 14.491 €, l'any 2016 ascendia a 16.911 €, xifra que representa un augment del 16,7% en set anys. Aquest augment és similar al de la comarca del Baix Llobregat i al del conjunt de l'AMB, però en aquests dos casos els valors absoluts són més elevats.

Figura 24. Renda familiar disponible bruta per habitant de 16 anys i més (2010-2016)



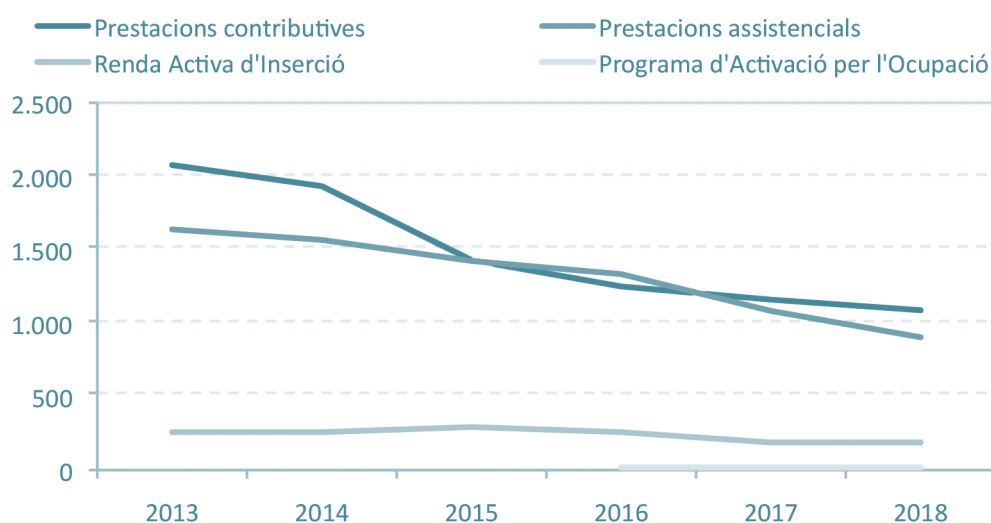
Relació entre el total de la renda del municipi i/o àmbit seleccionat vers la població total del municipi.
 Fórmula: (renda realment disponible - impostos - costos + transferències + dividendes) / nombre d'habitants

3.3. Cobertura de les prestacions

Els darrers anys, la millora en l'ocupació ha fet que les prestacions contributives i les assistencials hagin disminuït a gairebé a la meitat. En el període de 2013 a 2018 han passat de 2.076 a 1.088 en el cas de les contributives, i de 1.638 a 904 en el cas de les assistencials⁴.

La demanda de rendes actives d'inserció també ha baixat, però si tenim en compte la incorporació dels programes d'activació per a l'ocupació (introduïts l'any 2016), el descens ha estat d'un 15%, de 253 a 215 casos.

Figura 25. Prestacions i subsidis a població aturada (2013-2018)



La taxa de cobertura entre els anys 2013 i 2018 ha baixat cinc punts, ja que si al gener de 2013 el 63,8% dels aturats rebien algun tipus de prestació, al gener de 2018 només ho feien el 59,6%. Dit d'una altra manera, **el 40% dels aturats al Prat no reben cap tipus de prestació.**

Quadre 7. Taxa de cobertura de persones aturades al Prat (gener 2013 - gener 2018)

	Aturats	Receptors de prestacions	Taxa de cobertura
2013	6.222	3.967	63,8%
2014	6.008	3.760	62,6%
2015	5.412	3.139	58,0%
2016	4.871	2.848	58,5%
2017	4.185	2.453	58,6%
2018	3.700	2.207	59,6%

S'hi inclouen les prestacions contributives, assistencials, Rai i PAO

(4) Les prestacions contributives són les prestacions d'atur i estan subjectes a cotització prèvia, mentre que les assistencials cobreixen l'esgotament d'aquesta i altres motius (emigrant retornat, expresidentari, etc.)

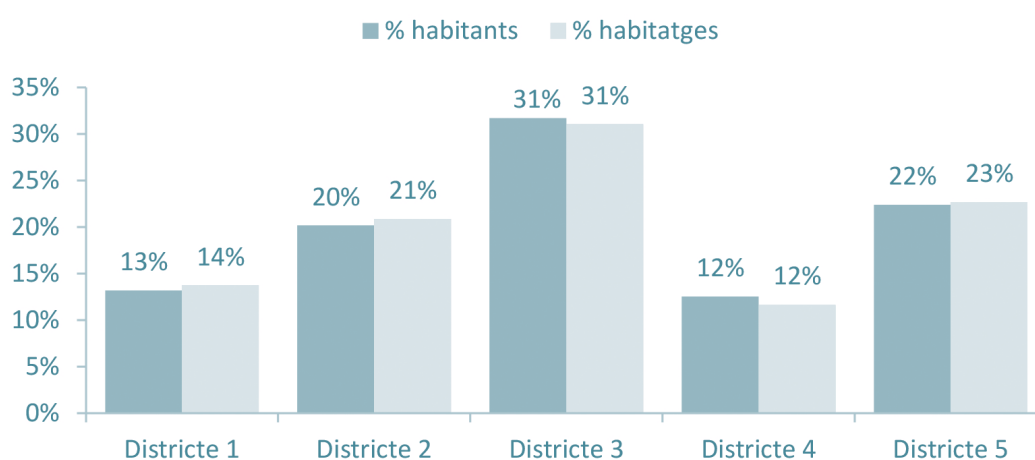
4. HABITATGE

4.1. Nombre de llars

Al Prat l'any 2016 hi havia 23.861 llars registrades al Padró d'Habitants. El districte amb menys habitatges era el districte 4, amb 2.780 habitatges, i el més nombrós el districte 3, amb 7.407 llars.

Els districtes 3 i 4 tenien un percentatge més gran de població segons el que els correspondria pel nombre d'habitatges (fet que indica una ocupació més alta) i en canvi en els districtes 1, 2 i 5 s'observava la situació inversa, amb una ocupació per sota de la mitjana del municipi.

Figura 26. Percentatge d'habitatges i de població del Prat per districtes (2016)



Si bé el nombre de llars ha augmentat els darrers anys, ha passat de poc més de 21 mil a gairebé 24 mil, l'estabilitat de la població ha fet caure la mitjana d'ocupació per habitatge, que si l'any 2001 era de 2,98 persones/llar, l'any 2016 baixava fins a 2,68 persones/llar. Aquesta reducció es deu sobretot al descens de les llars de 4 membres, en contraposició amb l'augment de les llars d'1 i 2 membres.

Figura 27. Nombre de llars i el nombre mitjà d'ocupació per llar (2000-2016)

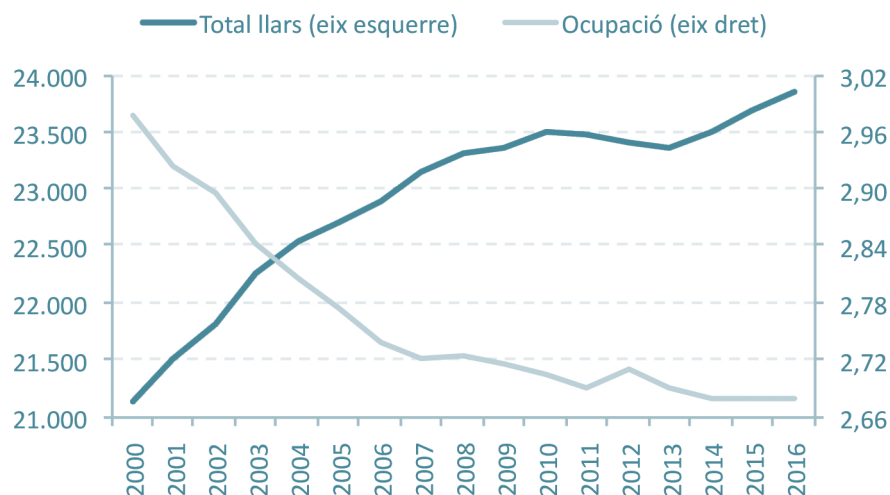
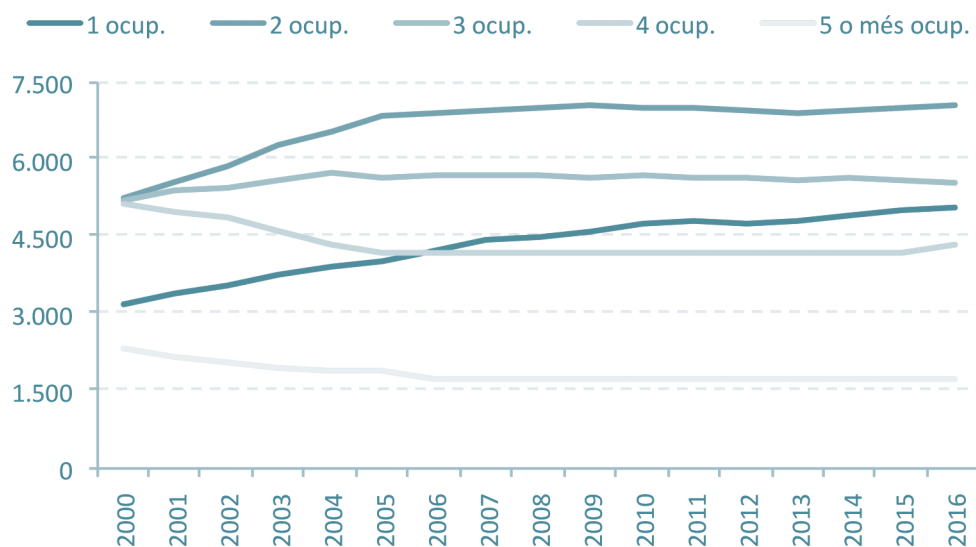


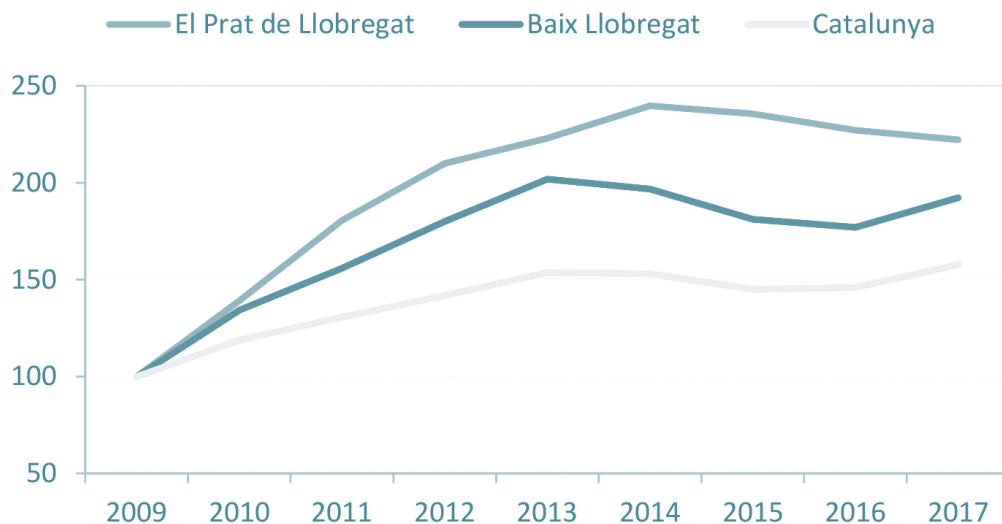
Figura 28. Nombre de llars segons nombre d'ocupants (2000-2016)



4.2. Habitatges de lloguer

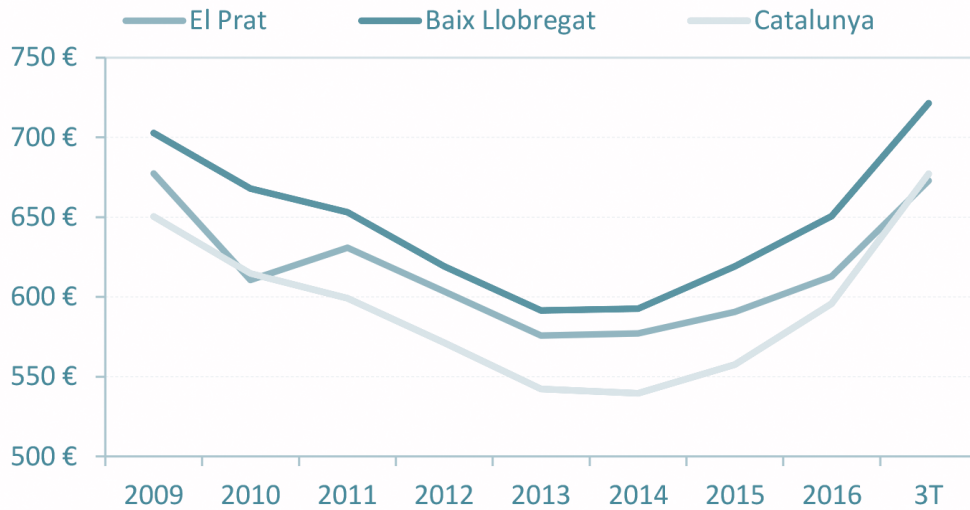
Els habitatges de lloguer han crescut de manera important els darrers 8 anys al Prat. Per cada contracte del 2009, l'any 2017 se'n van fer més de 2. Així, l'any 2009 es van registrar 315 contractes de lloguer i l'any 2016 se'n van registrar 715, tot i que el 2014 es va produir un lleuger descens. Aquest increment és més alt que no pas el de la comarca del Baix Llobregat o del conjunt de Catalunya.

Figura 29. Nombre de contractes de lloguer (2009-2017). 2009=índex 100.



El preu de l'habitatge de lloguer ha augmentat des de 2013, si bé s'ha mantingut entre els preus del Baix Llobregat (més alt) i el del conjunt de Catalunya (més baix). Aquest encariment s'ha disparat el darrer any, així si l'any 2016 el preu mitjà del contracte de lloguer era de 613 €, el setembre de 2017 ja arribava als 673 € (un augment del 9,8% en menys d'un any).

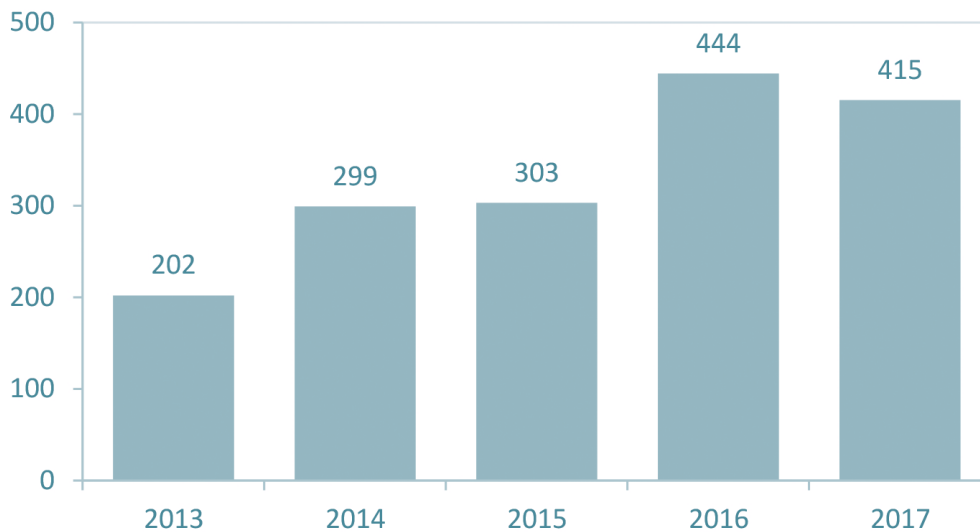
Figura 30. Preu de lloguer d'habitatges (2009-2017)



4.3. Habitatges de compravenda

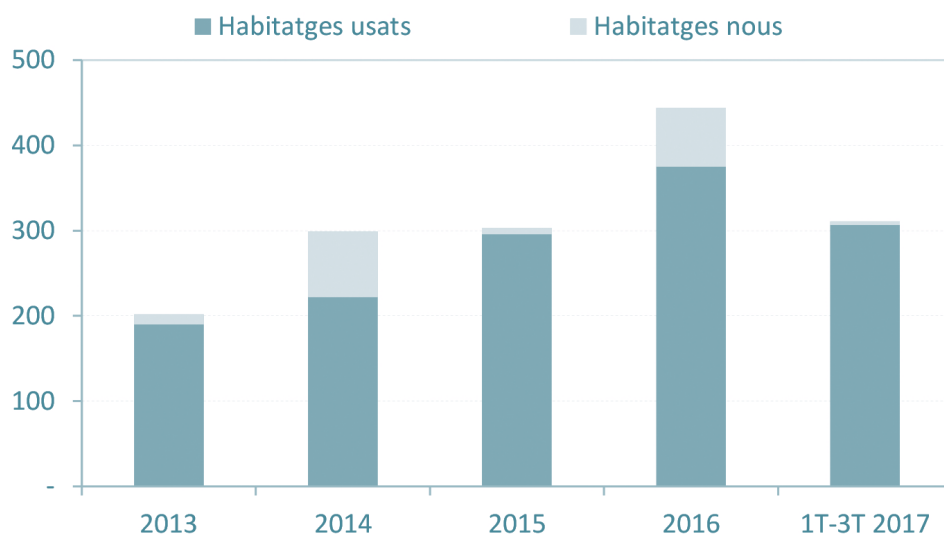
El nombre de compravendes d'habitatges també ha augmentat els darrers 5 anys, sobretot per la comercialització de les noves promocions a l'Eixample Sud, que han reactivat el mercat en un moment de recuperació. En comparació amb el 2013, el nombre de compravendes anuals s'ha doblat i ha passat de 202 el 2013 a 444 el 2016 (la xifra de 2017 és provisional).

Figura 31. Nombre de contractes de compravenda (2013-2017)



El percentatge més gran d'aquests contractes correspon als habitatges usats, i la proporció d'habitatges nous varia molt d'any en any, en consonància amb el ritme de comercialització de les noves promocions a l'ARE de l'Eixample Sud.

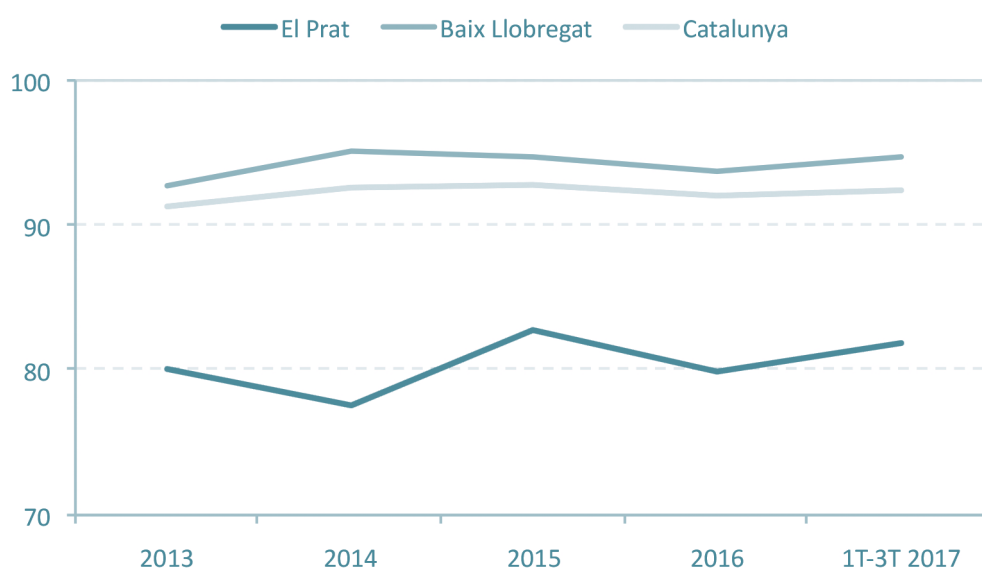
Figura 32. Nombre d'habitatges de compravenda, per tipologies (2013-2017)



4.4. Dimensions dels habitatges

Una diferència important respecte als habitatges de la comarca i del conjunt de Catalunya és la superfície, ja que els habitatges del Prat de mitjana tenen 80 m², mentre que en els altres dos territoris superen els 92 m².

Figura 33. Superfície mitjana dels habitatges (2013-2017)



Això amaga que, tot i que el preu mitjà de compra d'un habitatge és menor al Prat que al conjunt de la comarca i de Catalunya, el preu per metre quadrat al municipi no segueix la mateixa tendència: els darrers anys ha augmentat per sobre del preu del conjunt de Catalunya i s'apropa a la mitjana de la comarca.

Figura 34. Preu mitjà de les operacions de compravenda d'habitatge (2013-2017)

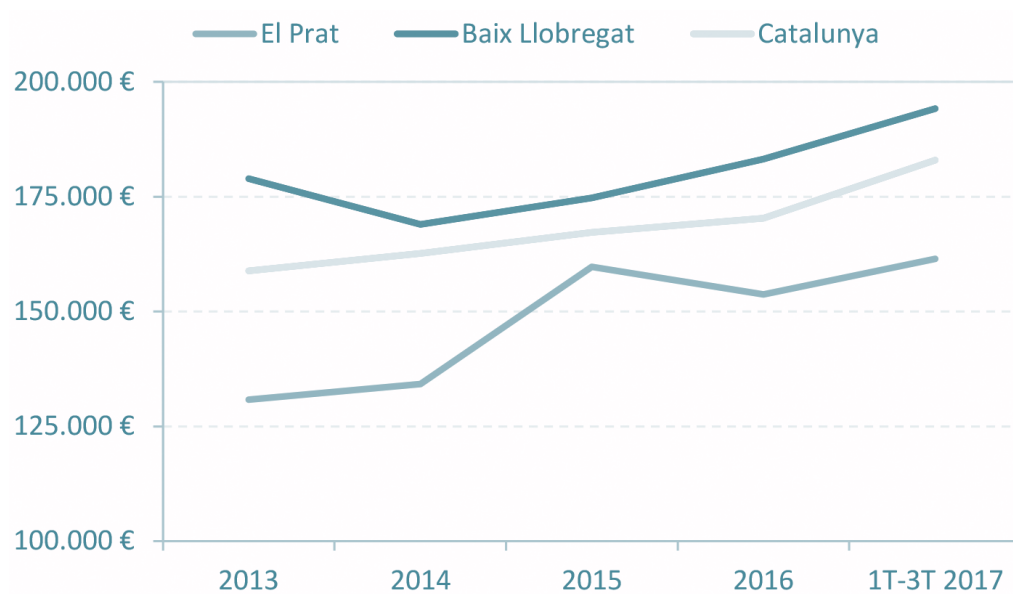
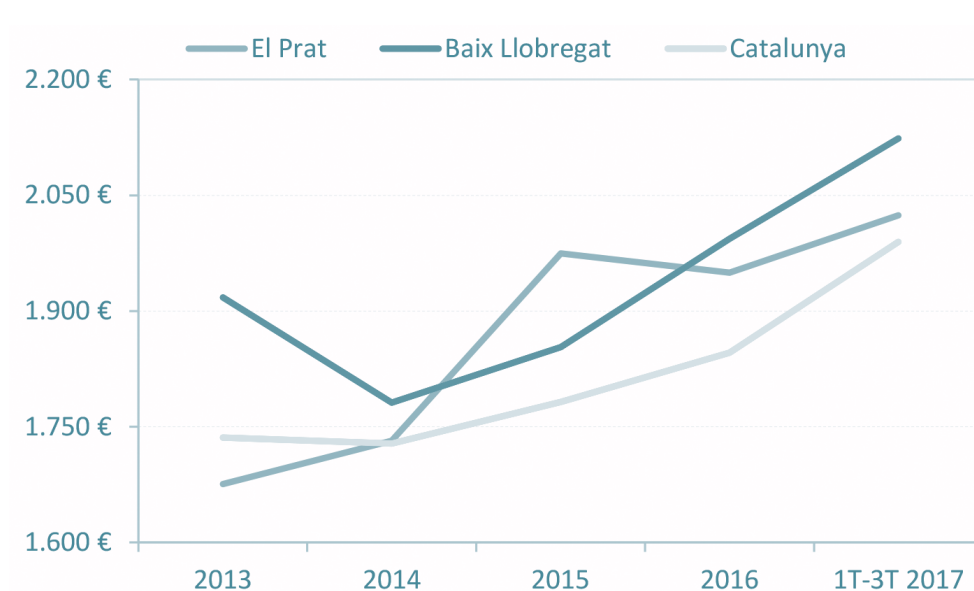


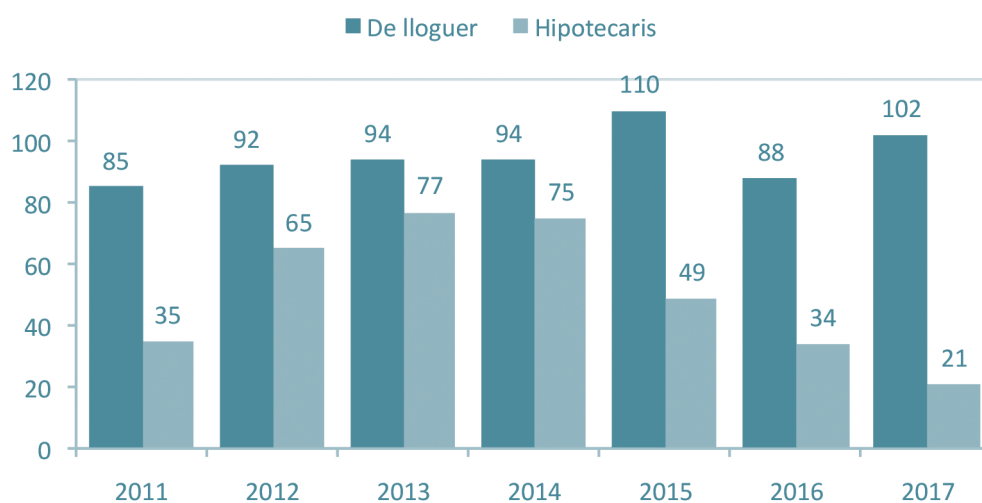
Figura 35. Preu mitjà del metre quadrat construït (2013-2017)



4.5. Desnonaments

El nombre d'expedients de desnonaments iniciats presenta un doble comportament, segons si es tracta d'habitatges de lloguer o hipotecaris. Mentre que els primers els últims anys presenten una tendència estable amb un lleuger increment, fins arribar als 102 desnonaments iniciats l'any 2017, els desnonaments hipotecaris van tenir un període de creixement fins l'any 2013, i des de llavors s'han anat reduint fins als 21 desnonaments de l'any 2017. Cal tenir en compte que la proporció de població que viu en habitatge de lloguer és menor⁵ que la que viu en habitatges de propietat, i que el lloguer és una opció que té més pes en les famílies més vulnerables.

Figura 36. Evolució del nombre d'expedients de desnonaments iniciats per impagament (2011-2017)



(5) En dades del cens de 2011 el 13,1% dels habitatges del Prat està en règim de lloguer. Tot i que la xifra pot haver augmentat des de llavors, continua sent minoritària.

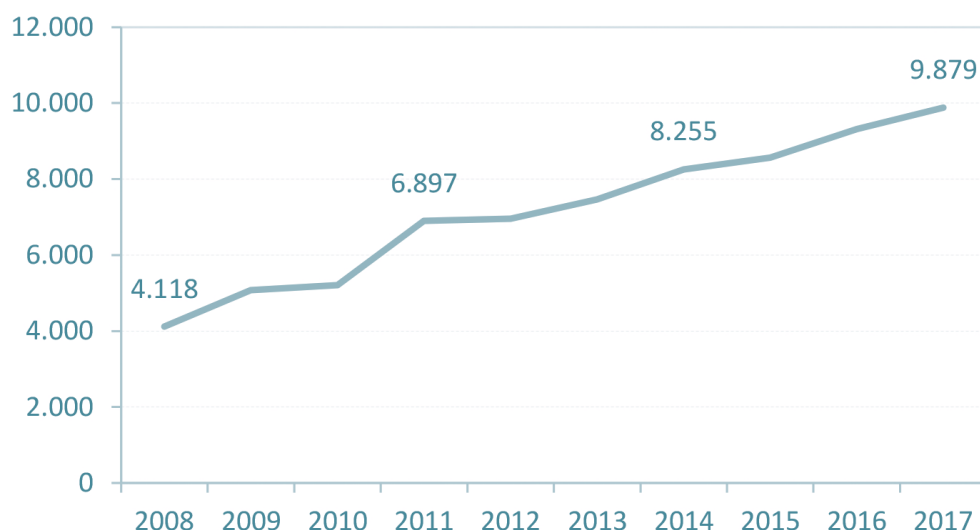
5. ACCIÓ SOCIAL

En aquest últim apartat s'analitzen diferents indicadors relacionats amb l'atenció a les persones i l'acció social, des de les persones ateses per serveis socials fins al pressupost dels diferents tipus d'ajudes, els problemes de salut mental o de violència masclista.

5.1. Persones ateses per Serveis Socials

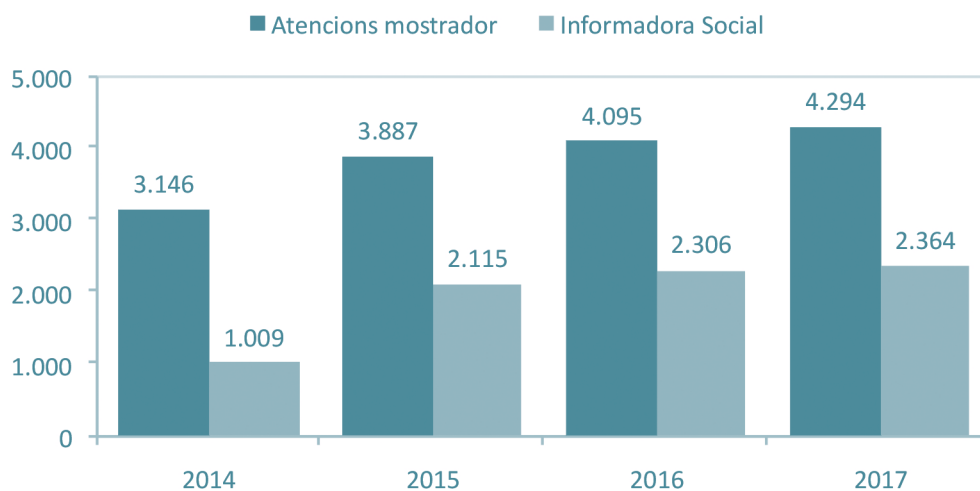
El nombre de persones ateses per serveis socials presenta un augment continuat els darrers 10 anys, ha passat de 4.118 persones l'any 2008 a 9.879 l'any 2017, amb un increment mitjà del 10% anual. Així, si a l'inici del període s'atenia el 6,5% del total de la població, l'any 2017 es va arribar al 15,5% de la població.

Figura 37. Evolució del nombre de persones ateses per serveis socials (2008-2017)



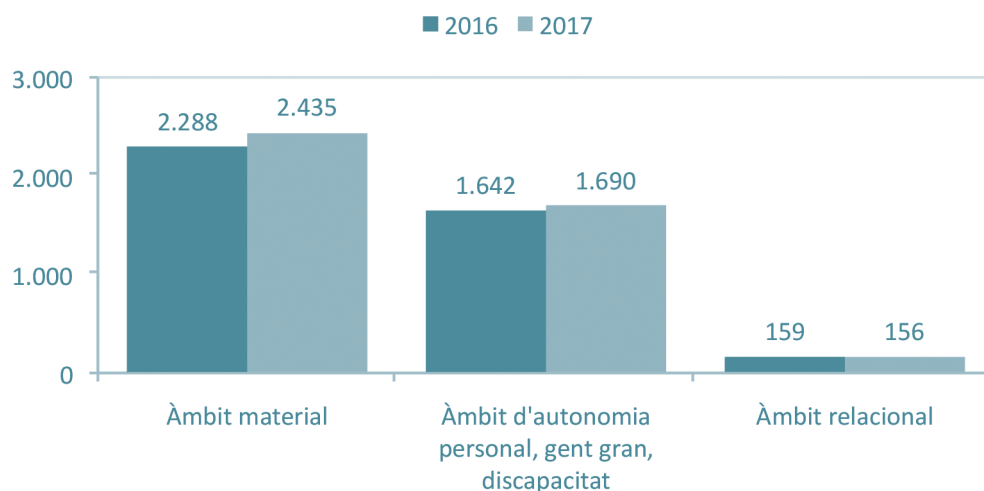
A la unitat de primera acollida de serveis socials (UPASS), també s'ha produït un increment en el nombre d'atencions des del 2014, tant pel que fa a les atencions generalistes com pel que fa a les més especialitzades, per part la informadora social.

Figura 38. Evolució del nombre d'atencions de la Unitat de Primera Atenció de Serveis Socials (2014-2017)



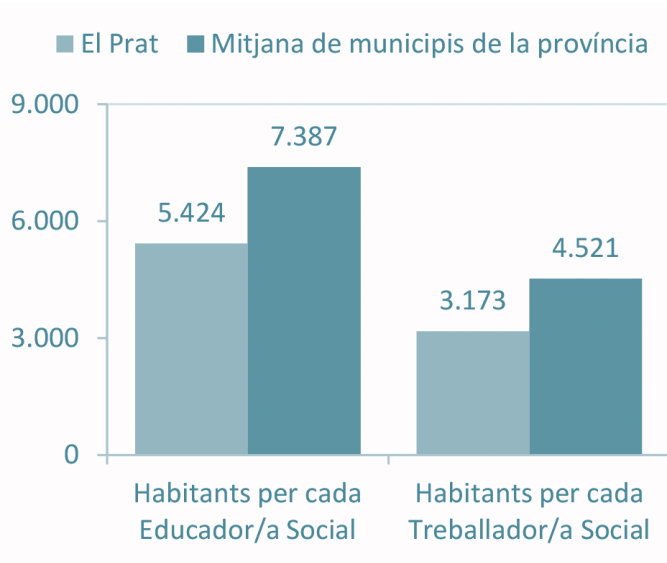
Per tipologies d'atenció, s'observa que les atencions de taulell són majoritàriament per a consultes d'àmbit material, seguides d'atencions relacionades amb l'autonomia personal, de gent gran o sobre discapacitat, mentre que les centrades en problemes d'àmbit relacional són molt menors.

Figura 39. Tipologia del nombre d'atencions de taulell de la Unitat de Primera Atenció de Serveis Socials (2016-2017)



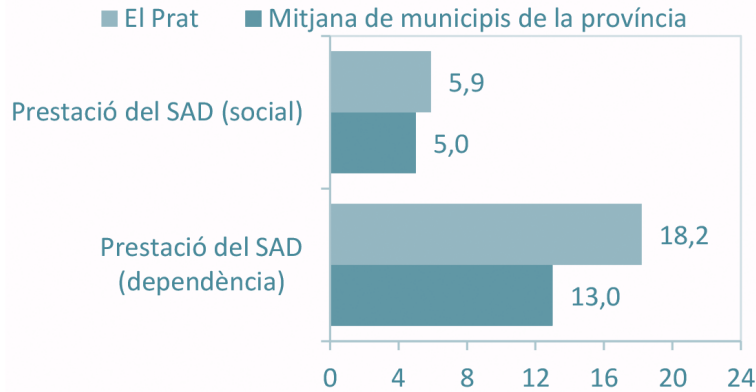
Ràtio de professionals de Serveis Socials. Comparat amb la resta de municipis de la Província de Barcelona, l'any 2016 la relació d'educadors/es i treballadors/es socials sobre el total d'habitants del Prat està per sota de la mitjana. Així, hi ha un Educador/a Social per cada 5.424 habitants, mentre que de mitjana a la província cada Educador/a Social dona servei a 7.387 habitants. En el cas dels Treballadors/es Socials, la relació al Prat és d'1/3.173 habitants, i la mitjana de la província és de 1/4.521 habitants.

Figura 40. Relació d'habitants per cada Educador/a i Treballador/a Social (2016)



Servei d'Atenció Domiciliària. Per últim pel que fa a les hores mensuals de prestació del Servei d'Atenció Domiciliària per persona usuària, les dades de 2016 mostren que les dedicades per Serveis Socials del Prat són superiors a la mitjana de municipis de la província.

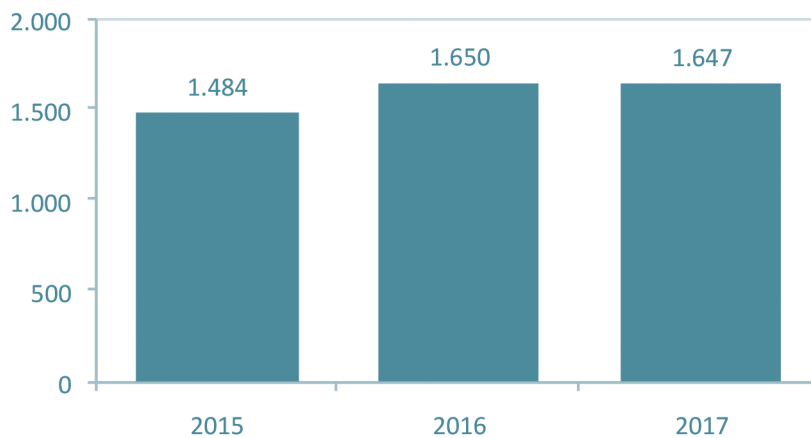
Figura 41. Relació d'hores mensuals de prestació del SAD per persona usuària (2016)



5.2. Infància i adolescència

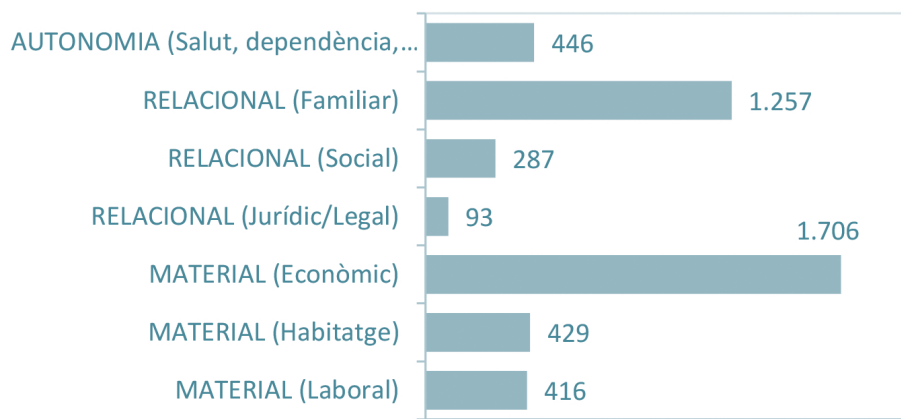
L'any 2017 es va donar servei a 1.647 infants entre 0 i 17 anys. És un nombre molt semblant al de l'any 2016 (1.650 persones usuàries menors d'edat) i un 11% superior a la de l'any 2015. Aquests 1.647 infants representen el 13,8% del total de població del Prat menor d'edat (entre 0 i 17 anys).

Figura 42. Infants amb evidències imputades (2015-2017)



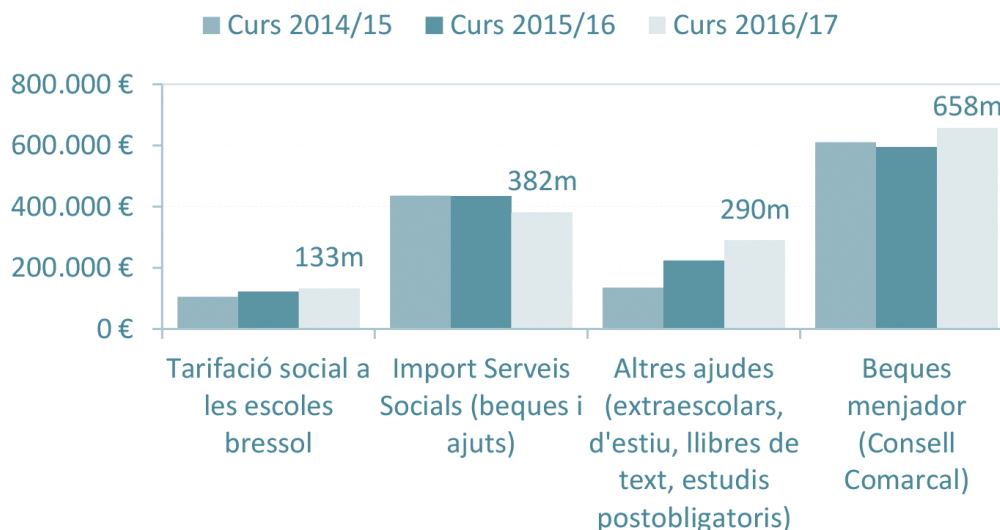
Observant els diagnòstics realitzats per Serveis Socials a aquests joves, les evidències per tipologia reflecteixen que les de tipus econòmic són majoritàries, seguides de les problemàtiques relacionals de tipus familiar. Cal precisar que si un problema afecta als pares, mares o al conjunt de la família també s'inclou en l'evidència als infants, i cada persona usuària pot tenir assignada més d'una tipologia d'evidència (en concret, l'any 2017 es van assignar una mitjana de 2,8 tipologies per persona usuària).

Figura 43. Evidències diagnosticades en l'atenció a persones usuàries de 0 a 17 anys (2017)



Entre els ajuts econòmics específics a la infància i l'adolescència, cal destacar-ne quatre: la tarifació de les escoles bressol, els imports de beques i ajuts de Serveis Socials, l'import d'altres ajuts (activitats extraescolars, d'estiu, llibres de text o estudis postobligatoris) i les beques menjador del Consell Comarcal. L'import total dels ajuts ha crescut més d'un 6% anual els darrers anys i ha arribat a gairebé un milió i mig d'euros el curs 2016-2017. L'única disminució fa referència al menor import en beques i ajudes, sobretot per l'ampliació de la tarifació social de les escoles bressol, que ha fet disminuir el nombre d'ajudes posteriors.

Figura 44. Ajuts a infància i adolescència (2014-2017)



5.3. Gent gran i resolucions de dependència

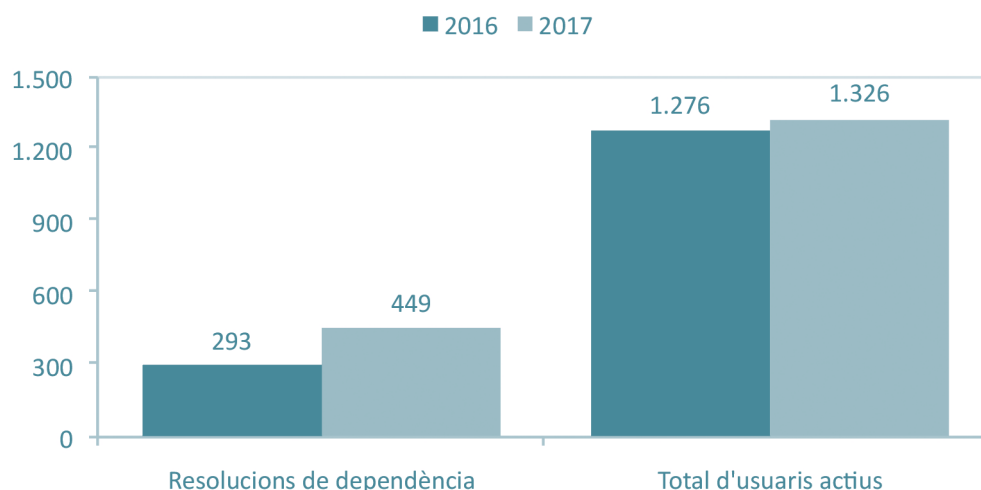
La població de 75 anys i més representa el 8,1% del total de població del Prat. Més de la meitat viu sola o sense cap persona menor de 75 anys a la llar; en concret, **el 26,5% de les persones de 75 anys i més viuen soles**, i el 27,6% viuen acompanyades només amb altres persones del mateix grup d'edat. Per territori, els districtes amb més percentatge de població gran i, a més, on més població gran viu sola, són els districtes 1 i 2.

Quadre 8. Població de 75 anys i més que viu sola (2017)

	Total	Distr.1	Distr.2	Distr.3	Distr.4	Distr.5
Població de 75 anys i més	5.187	880	1.228	1.364	638	1.077
% sobre el total de població	8,1%	10,4%	9,5%	6,7%	8,0%	7,5%
Població que viu sola	1.376	241	329	329	190	287
% sobre la població de 75 anys i més	26,5%	27,4%	26,8%	24,1%	29,8%	26,6%
Població que viu amb altres majors de 75 anys	1.341	261	368	352	129	322
% sobre la població de 75 anys i més	27,6%	29,7%	30,0%	25,8%	20,2%	29,9%

Els darrers dos anys, el nombre de resolucions de dependència de gent gran ha baixat de 579 a 506, mentre que el total de persones usuàries actives ha augmentat i ha passat de 1.276 a 1.326.

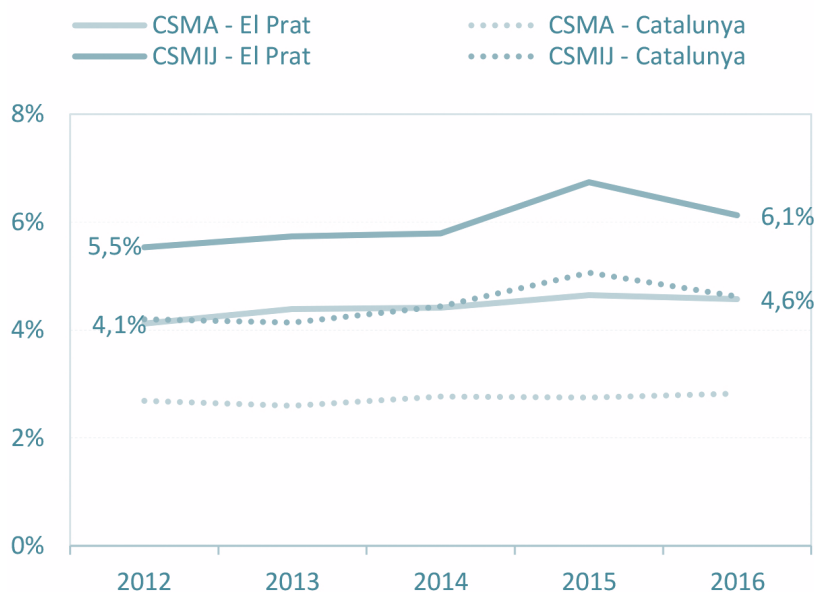
Figura 45. Evolució de les resolucions de dependència (2016-2017)



5.4. Salut Mental

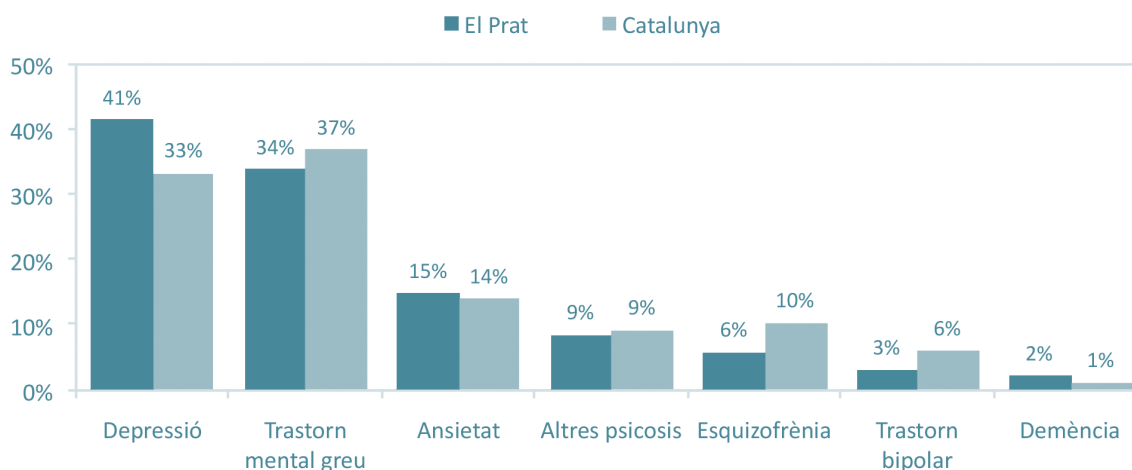
El Prat disposa d'un centre d'atenció a la salut mental de les persones adultes i d'un centre infantil i juvenil. Pel que fa al percentatge de persones ateses, en el període 2012-2016 s'ha produït un lleuger augment, s'ha passat del 4,1% al 4,6% en el cas de les persones adultes i del 5,5% al 6,1% en el cas dels infants i joves. En tots dos casos, els percentatges de persones ateses sobre el total de població de referència és força superior a la mitjana de Catalunya, que l'any 2016 va ser del 2,8% (persones adultes) i del 4,6% (infants i joves).

Figura 46. Percentatge de persones ateses pels centres de salut mental (2012-2016)



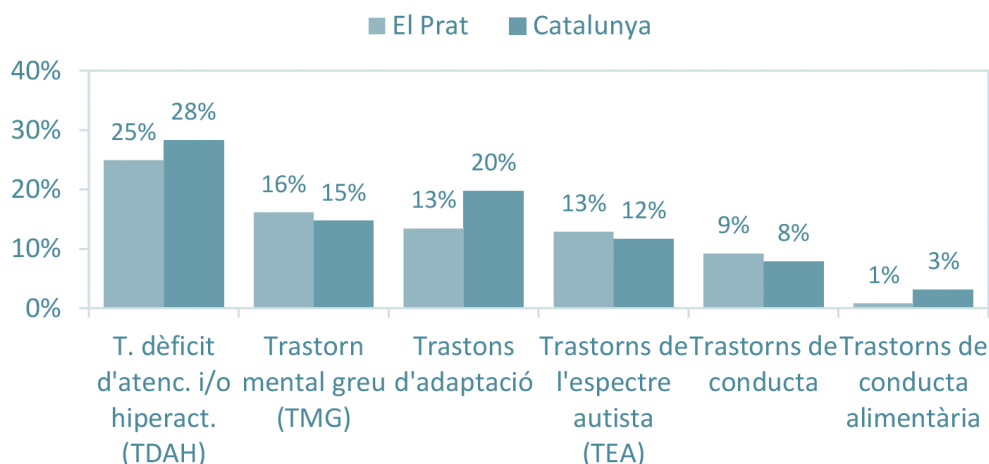
Segons la tipologia dels casos atesos, al Centre del Prat destaca la depressió amb el 41%, seguida de trastorns mentals greus (34%) i de quadres d'ansietat (15%). En canvi, al conjunt de Catalunya els trastorns mentals greus són la primera causa d'atencions (37%) seguits de la depressió (33%) i de l'ansietat (10%).

Figura 47. Tipologies de casos atesos als CSMA (2016)



Al Centre de Salut Mental Infantil-Juvenil del Prat, els casos amb més percentatge d'atencions són els trastorns per dèficit d'atenció i/o hiperactivitat, amb el 25% dels casos, seguits dels trastorns mentals greus (16%) i dels trastorns d'adaptació i trastorns d'espectre autista, amb el 13% dels casos cada un. En canvi, al conjunt de Catalunya, els TDAH ocupen el 28% del total de casos, seguits dels trastorns d'adaptació (20%) i els trastorns mentals greus (15%).

Figura 48. Tipologies dels casos atesos al CSMIJ (2016)



5.5. Violència masclista

El servei d'atenció a persones víctimes de la violència masclista està integrat dins el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD). Ambdós serveis han ampliat el nombre d'atencions realitzades des del 2011, de manera continuada. En concret, l'any 2017 es van atendre 515 dones, 252 de les quals eren de primera acollida, per un total de 1.617 atencions realitzades. En relació amb les atencions de violència, el servei d'assessorament psicològic l'any 2017 va fer 569 atencions, amb un total de 214 dones usuàries en situació de violència masclista.

Quadre 9. Dades del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (2011-2017).

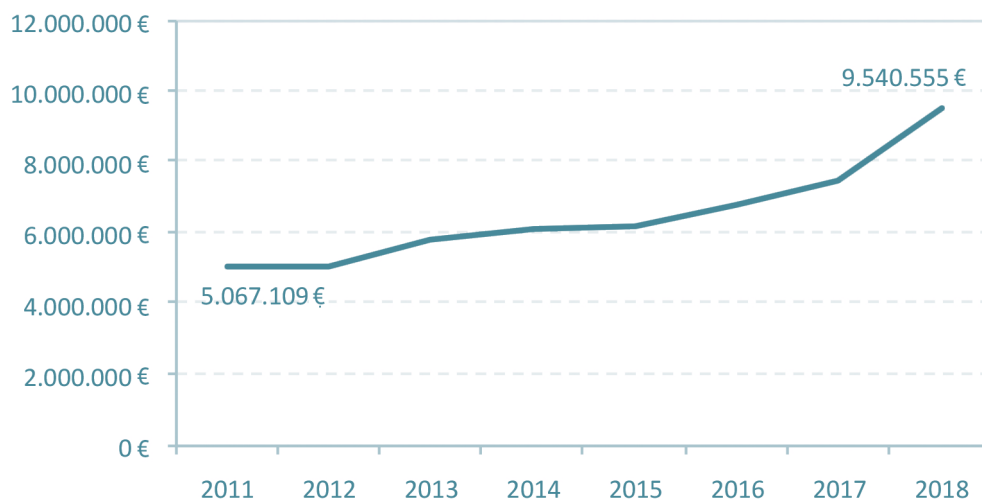
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de dones ateses	467	513	509	521	518 ⁽⁴⁾	480 ⁽⁴⁾	515 ⁽²⁾
Atencions de 1a acollida	378	312	297	313	347	240	252
Atencions d'assessorament psicològic especialitzat en violència	-	408	433	367	470	379	569
Atencions d'assessorament jurídic	313	338	352	342	348	363	377
Nombre de dones usuàries en situació de violència masclista	143	221	120	159	155	157	214

Nota: entre parèntesi, nombre d'homes atesos

5.6. Pressupost dels Serveis Socials municipals

El pressupost dels Serveis Socials municipals ha anat augmentant any rere any, a mesura que ha anat assumint més competències i s'hi han inclòs serveis que fins ara no eren de la seva competència o que no existien dins els serveis municipals. Així, si bé l'any 2011 el pressupost destinat a Serveis Socials superava per poc els 5 milions d'euros, l'any 2018 arriba als 9,5 milions, un 88% més.

Figura 49. Evolució del pressupost municipal de Serveis Socials (2011-2018)



En relació al volum de població, el Prat destaca per tenir una despesa per habitant superior a la de la mitjana de la província, tant la referida als serveis socials en el pressupost municipal com per la despesa corrent dels Serveis Socials de Base (SSB), les prestacions d'urgència social o les despeses socioeducatives.

Quadre 10. Indicadors relacionats amb el pressupost de serveis Socials (2016).

	El Prat	Mitjana de la província	% respecte a la mitjana
Pes dels serveis socials en el pressupost municipal	6,1%	6,0%	1,7%
Despesa corrent de SSB per habitant	81,1€	56,9€	42,5%
Despesa corrent destinada a prestacions d'urgència social	11,2€	8,9€	25,8%
Despesa socioeducativa sobre el total de despesa corrent	33,0€	18,4€	79,3%

SSB: Serveis Socials de Base

6. FONTS D'INFORMACIÓ UTILITZADES

Per a la realització d'aquesta diagnosi s'han utilitzat un seguit de fonts estadístiques, que enumerem a continuació:

- Institut d'Estadística de Catalunya (www.idescat.cat)
- Informació Estadística Local de la Diputació de Barcelona (Hermes) (www.diba.cat/hg2/default.asp)
- Observatori del Consell Comarcal del Baix Llobregat (<http://www.elbaixllobregat.cat/observatori>)
- Sistema d'Indicadors Metropolitans de Barcelona (SIMBA) (<https://iermbdb.uab.cat>)
- Departament d'Habitatge i Millora Urbana (http://habitatge.gencat.cat/ca/dades/estadistiques_publicacions)
- Perfil de Ciutat, indicadors de qualitat de vida a les ciutats (<http://perfilciutat.net>)
- Dossiers de població del Padró Municipal d'Habitants del Prat de Llobregat
- Memòries del Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament del Prat de Llobregat
- Memòries del Servei d'Acció Social
- Diagnosi per al Pla de Salut Mental del Prat de Llobregat
- Informe de l'atur al municipi, del Centre de Promoció Econòmica del Prat de Llobregat

PLA LOCAL
**per a la Inclusió
i la Cohesió Social
2018-2022**

CAP A UN ACORD DE CIUTAT



Ajuntament del
Prat de Llobregat