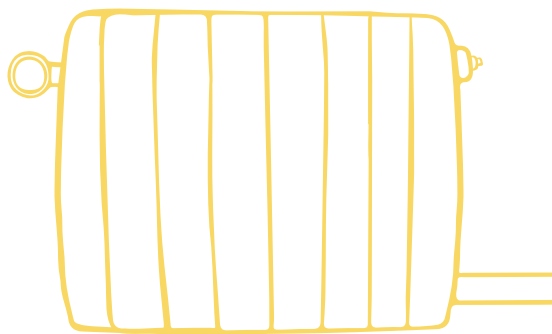


¡Energía, la justa!

Guía para descifrar las facturas y ahorrar electricidad y gas en casa



Esta guía forma parte de la colección **“Estrategias de ahorro en el hogar”**, que tiene por objetivo ayudar a la ciudadanía a analizar sus dinámicas de consumo para ahorrar, reducir el gasto en el hogar y su huella ecológica.

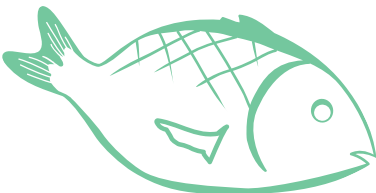
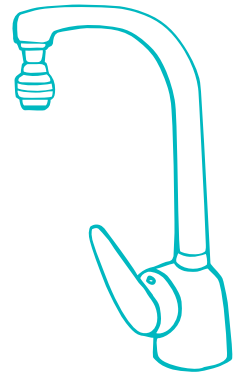
*Ideas, consejos y propuestas que ayudan a **reflexionar sobre nuestro día a día, nuestros hábitos y nuestras decisiones en relación al consumo**. Conocer el funcionamiento de la facturación de las compañías, saber los recursos existentes y dotarse de buenos consejos puede ayudar a reducir hasta un 40% el gasto en el hogar.*

*El Ayuntamiento, con la colaboración de entidades de la ciudad, trabaja decididamente para aumentar la eficiencia y reducir el impacto de la pobreza energética con acciones formativas, asesorías a domicilios y ayudas económicas, entre otros servicios. En este marco, se han editado cuatro guías temáticas: **“¡Energía, la justa!”**, **“Consumir menos, vivir mejor”**, **“Buen provecho, buen ahorro”** y **“Ni una gota de más”**.*



¿Sabías que...

- Es posible reducir el gasto doméstico?
- Puedes reducir la factura de electricidad, de gas y de agua?
- Existen iniciativas de intercambio y segunda mano en el Prat?
- El váter supone un 30 % del gasto doméstico de agua?
- Puedes escoger entre la tarifa regulada y el mercado libre de electricidad?



Ahorrar energía en casa

Consumimos energía cuando cocinamos, cuando nos duchamos, cuando lavamos, al mirar la tele...; incluso durmiendo, ya que la nevera sigue enchufada y la calefacción en marcha.

Reducir de manera importante este consumo y ahorrar dinero es posible. Saber cómo y cuándo usamos la energía, entender las facturas de electricidad y gas, y cambiar algunos hábitos nos ayudará a conseguirlo. Os proponemos algunos consejos y medidas low-cost para empezar a ahorrar.

¿Cuánto podemos ahorrar?

Si aplicáis medidas de ahorro energético en casa y revisáis las condiciones de vuestra factura podréis reducir hasta un 40% del gasto en gas y electricidad.



¿Sabías que...

En El Prat hemos podido comprobar que bajando la potencia contratada y solicitando una tarifa de discriminación horaria se pueden conseguir ahorros de hasta 260 euros al año?

¿Cuándo consumimos la energía?

Saber en qué momentos consumimos más energía nos ayudará a escoger la tarifa y la potencia contratada más adecuadas.

Si disponemos de **contador inteligente** (obligatorio a partir del 1 de enero de 2019) podemos saber cuánta energía estamos consumiendo en cualquier momento, cuál es nuestro **pico de consumo** y solicitar a la empresa distribuidora de electricidad (www.endesadistribucion.es) información detallada de nuestro **consumo horario y diario**.

Cómo ahorrar energía sin gastar ni 1 €

1 En invierno, la temperatura ideal de la calefacción es entre 19°C y 21°C.

Cada grado de más supone un consumo extra del 7%.

2 Bajad el termostato por la noche y cuando salgáis de casa.

Si vuestra vivienda tiene un buen aislamiento, apagad la calefacción.

3 Regulad la calefacción de cada habitación.

En las zonas de uso durante el día la temperatura debe ser más alta que en las habitaciones.

4 Ventilad la casa 10 minutos cada día.

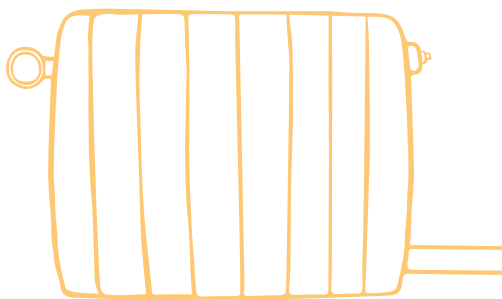
Es suficiente y no la enfriaréis.

5 Los radiadores deben estar en la pared más fría y, si es posible, bajo las ventanas.

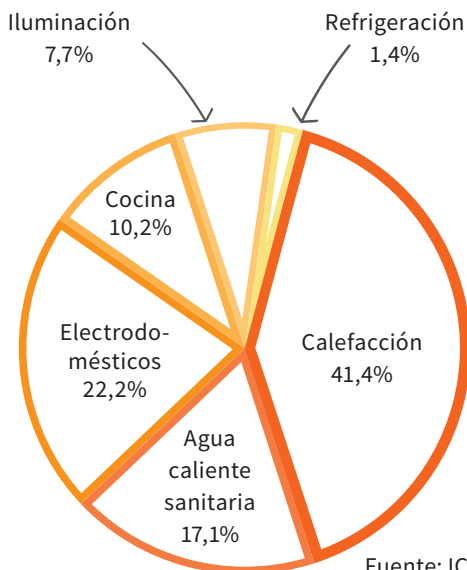
Purgadlos periódicamente, no los tapéis y colocad material reflectante, por ejemplo papel de aluminio, por detrás para que el calor se proyecte al interior de la vivienda.

6 Aprovechad la luz natural.

Durante las horas de sol, subid las persianas hasta arriba. Pintad las paredes de blanco o con colores muy claros y utilizad cortinas translúcidas.



Distribución del consumo de energía en los hogares catalanes



Fuente: ICAEN

7 ¿Aire acondicionado? ¡No, gracias!

Es mejor usar un ventilador o un abanico. Si hace mucho calor y lo encendéis, no lo pongáis por debajo de 26°C.

8 Ajustad la temperatura de la nevera entre 4 y 5°C, y la del congelador a -18°C.

Colocadla un poco separada de la pared y mantenedla llena (podéis poner botellas llenas de agua si hay poca comida).

9 No pongáis alimentos calientes en la nevera.

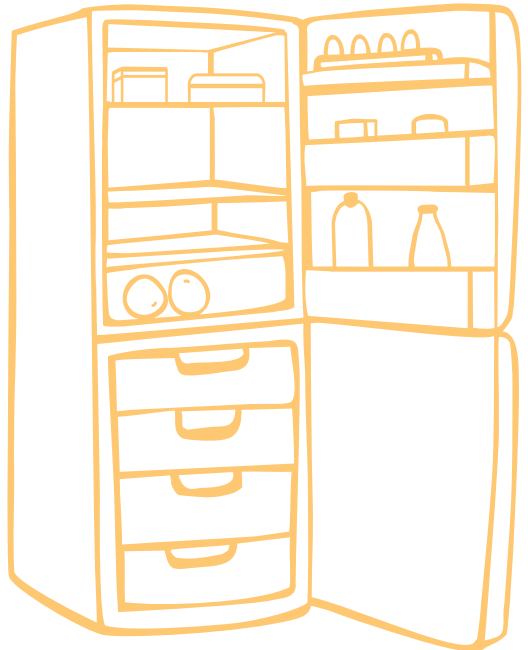
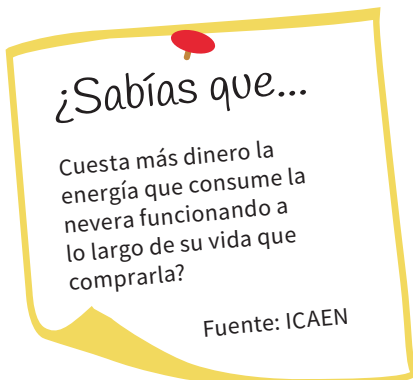
Calientan el aire interior y la nevera produce más frío para compensarlo.

10 Asegurad el buen estado de la nevera y el congelador para ahorrar.

Limpiad y revisad las gomas de las puertas para que cierren bien. Descongelad el congelador cada 6 meses y evitad que se forme hielo en la nevera.



Elegid electrodomésticos de consumo eficiente (A+, A++ o A+++). Cuando compramos tenemos que pensar en el bolsillo, pero también en el coste a largo plazo. Quizás costará más, pero ahorraremos energía.



11 Lavad la ropa con agua fría siempre que sea posible.

El 80% del consumo eléctrico de la lavadora se produce al calentar el agua.

12 Usad temporizadores o modos diferidos si tenéis una tarifa de discriminación horaria.

Así podréis aprovechar que en las horas valle la electricidad es más barata.

13 Debemos mantener la nevera y el lavavajillas en buen estado.

Limpiad los filtros y evitad el uso excesivo de detergentes y suavizantes.

14 Usad el lavavajillas y la lavadora solo cuando estén llenos.

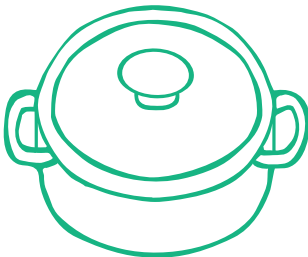
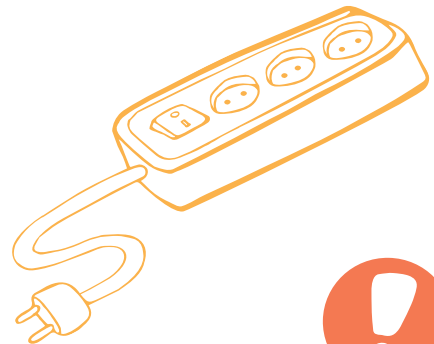
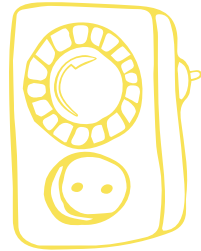
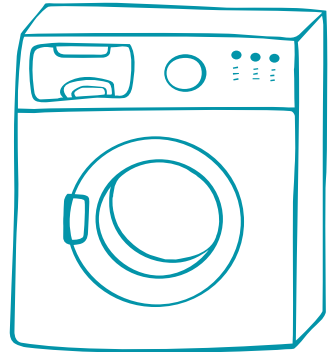
Los programas cortos o “eco” nos ayudan a ahorrar energía y agua.

15 A la hora de cocinar...

Evitad corrientes de aire y tapad las cazuelas, sartenes y ollas.

16 Mantened los quemadores de gas o la placa vitrocerámica o de inducción limpios.

La vitrocerámica y el horno se pueden apagar 10 minutos antes, ya que conservan el calor.



Si tapamos ollas y sartenes, podemos llegar a ahorrar un 20% de la energía que usamos para cocinar.

Medidas de ahorro energético por menos de 10 €

Una simple visita a la ferretería nos servirá para descubrir que con pequeñas intervenciones y un gasto mínimo podemos mejorar mucho el aislamiento de nuestra vivienda y evitar consumos excesivos.

1 Instalar burletes para evitar corrientes de aire y pérdidas de calor por las ventanas.

Usad una vela para detectar corrientes de aire. Si la llama se mueve, es que las hay.

Menos de 3 euros / ventana



2 Poner protectores térmicos en las ventanas.

Son láminas de plástico que actúan como un falso doble vidrio para evitar pérdidas de calor.

Menos de 5 euros / ventana

3 Colocar burletes debajo la puerta.

Instaladlos en los bajos de la puerta de entrada para impedir corrientes de aire.

Menos de 5 euros / puerta

4 Aislar las cajas de las persianas.

Recubridlas con material aislante térmico.

Menos de 10 euros / persiana



Hasta el 40% del calor que se pierde en los hogares en invierno se puede atribuir a ventanas mal aisladas. Cambiarlas supone una gran inversión pero hay otras medidas que podemos tomar y que nuestro bolsillo apenas notará.

5 Usar regletas con interruptor.

Usadlas para apagar a la vez el televisor, los aparatos de música, los ordenadores, las impresoras..., y así evitar el consumo fantasma.

Entre 5 y 10 euros.

6 Utilizar temporizadores.

Colocadlos entre el enchufe y los aparatos que usáis cada día a las mismas horas: radiadores, calderas, redes wifi...

Entre 5 y 10 euros.

7 Sustituir progresivamente las bombillas.

Cambiad las bombillas incandescentes y halógenas por bombillas LED o de bajo consumo. Gastan un 80% menos y duran mucho más.

A partir de 5 euros / bombilla.

¿Sabías que...

El consumo fantasma (consumo de los aparatos en *stand by* o apagados) puede suponer entre el 7% y el 11% del consumo eléctrico de una vivienda? Apagando o desenchufando los aparatos podremos ahorrar entre 32 y 58 euros/año.

Fuente: IDAE

LED



Vida útil:

Entre 10 y 30 años

Ahorro*:

6 €/año

Bajo consumo (o fluocompactas)



Vida útil:

Entre 6 y 8 años

Ahorro*:

5 €/año



Es importante escoger las bombillas por los lúmenes (la cantidad de luz que producen) y no por la potencia (la energía que consumen). Escoged bombillas que aporten más lúmenes usando menos vatios.

*Ahorro respecto a una bombilla incandescente de 40 W funcionando 1.000 horas.

5 pasos para reducir la factura eléctrica

A parte del consumo, hay otros factores que influyen en el coste final de la factura: la potencia contratada, la tarifa... Coged la factura y planteaos las siguientes preguntas. Os ayudamos a responderlas en las páginas siguientes.



1 ¿Puedo descifrar mi factura?

No es fácil, pero es el primer paso para poder ajustar el gasto.

2 ¿Tengo la compañía comercializadora y la tarifa más adecuadas para mí?

Existen las compañías de referencia, que ofrecen una tarifa regulada por el Estado, y las compañías del mercado libre, que ofrecen sus propios precios.

3 ¿Puedo ajustar la potencia contratada?

Si nuestros hábitos de uso de electrodomésticos nos lo permiten, podemos reducirla. Ahorraremos mucho.

4 ¿Me conviene una tarifa con discriminación horaria?

Seguramente sí. Permite beneficiarse de precios más baratos en las horas valle.

5 ¿Puedo solicitar el bono social?

Si cumplimos los requisitos, podemos acceder a un 25% de descuento en los términos de potencia y consumo.



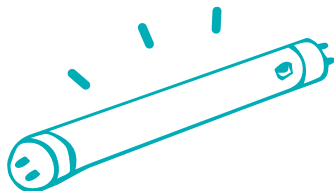
Si te visita o te llama un comercial, no te precipites. Es mejor comparar tarifas con tranquilidad.



Primer paso: Descifrar la factura de la electricidad

¿Qué pagamos con la factura?

El consumo eléctrico (kWh), la potencia eléctrica (kW), el impuesto de electricidad, el IVA y el alquiler del contador.



Localizad los puntos clave de la factura de la luz:

Nombre de la compañía comercializadora.

Para saber si se trata de mercado libre o regulado. ¡Fijaos en el texto, no en el logotipo! No es lo mismo Endesa Energía SA que Endesa Energía XXI, SLU.

Gráfico de consumo y consumo anual

Importante para poder usar comparadores de tarifas.

Detalle del consumo

El consumo del periodo facturado diferenciado según las horas de consumo si tenemos una tarifa con discriminación horaria.

Datos del contrato

Encontraréis la potencia contratada y la tarifa contratada (discriminación horaria, bono social, tarifa regulada o mercado libre...).

Endesa Energía XXI S.L.U.
CIF: B82846825
C/ Ribera del Loira 60. 28042 Madrid

IMPORT FACTURA: 63,94 €
Núm. factura: MM000000000000
Referència: 000000G00000D000
Període de consum: 01/12/2015 a 29/02/2016
Data de càrrec: 016 de març de 2016

RUIZ RUIS, JORDI
PL DE LA VILA 894 BX 02
08820 PRAT DE LLOBREGAT, EL BARCELONA

FACTURA RESUM

Per potència contractada	13,45 €
Per energia consumida	51,33 €
Descompte per bo social	-16,19 €
Impost electricitat	2,48 €
Lloguer equips de mesura i control	1,77 €
IVA NORMAL (21%)	11,10 €
TOTAL IMPORT FACTURA	63,94 €

INFORMACIÓ DEL CONSUM ELECTRIC

Consum en el període pla De 0h a 24h:

Lectura anterior (estimada) (01-Desembre-2015)	12.636 kWh
Lectura actual (real) (29-Febrer-2016)	13.125 kWh
Consum en el període (*)	489 kWh

EVOLUCIÓ DEL CONSUM

Bar chart showing monthly consumption in kWh from Dec 2015 to Feb 2016. Consumption is generally between 50-100 kWh per month, with a peak in February 2016.

DADES DEL CONTRACTE

Data emissió factura: 01 de març de 2016
Titular del contracte: RUIZ RUIS, JORDI
NIF: 000000G00000D000
Adreça de subministrament: PL DE LA VILA 894 BX 02 BARCELONA, BARCELONA
TIPIUS DE CONTRACTE: TUR sense discriminació horària amb aplicació del bo social.
TIPIUS DE COMPTADOR: Sense comptador intel·ligent integrat efectivament en el sistema de telegestió.
Facturació amb perfil mitjà del període de facturació.

Peatge d'accés: 2,0A
Número de comptador: 000000G00
Potència contractada: 1,30 kW
Referència del contracte de subministrament (EEXXI): 040002727895
Referència del contracte d'accés (ENDESA DISTRIBUCIÓ ELÈCTRICA): 000000G00
Data fi de contracte: 5 maig 2016 (renovació anual automàtica)
Codi unificat de punt de subministrament CUPS: 000000G000000000fghf

Atenció al client (EEXXI): 800763333 (gratuït) www.energia-clientes.com
Avaries i urgències (ENDESA DISTRIBUCIÓ ELÈCTRICA): 800763333 (gratuït)
Reclamacions (EEXXI): 800763333 (atencionalcliente@endesaonline.com)
Adreça postal reclamacions (EEXXI): C/Ribera del Loira 60 28042 Madrid
Si no està d'acord amb la nostra resolució o la seva reclamació, pot reclamar a l'organisme administratiu competent: INFORME-SE'N AL 012 (telèfon d'Atenció al Client).

Forma de pagament: Domiciliat.
Entitat: DDDD Sucursal: 000000G00 Compte Corrent: 000000G00 IBAN: 000000G00
El seu pagament es justifica amb el corresponent apunt bancari

Segundo paso:

Escoger la compañía comercializadora y la tarifa más adecuada

Los consumidores y consumidoras tenemos derecho a escoger libremente con qué comercializadora contratamos la electricidad. Cambiar de compañía o de tarifa es gratuito y no supone ninguna interrupción del servicio ni cambios en la instalación.

¿Mercado libre o mercado voluntario?

Hay 2 opciones de contratación. Valorad cual os conviene:

Tarifa regulada

Las comercializadoras de referencia ofrecen el precio regulado por el Estado, el PVPC (Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor, la antigua TUR).



Permite solicitar el descuento del bono social y es la mejor opción para los consumidores vulnerables.



No podemos escoger energía verde, de fuentes renovables.

Las empresas de referencia en 2016 son:

- Endesa Energía XXI, SLU
- Iberdrola Comercialización de Último Recurso, SAU
- Gas Natural SUR, SDG, SA
- EDP Comercializadora de Último Recurso, SA
- Viesgo Comercializadora de referencia, SL

Acabemos con las confusiones entre compañías!

Distribuidora: pone la infraestructura para que la electricidad llegue a las viviendas. En Catalunya, la mayoría de los hogares tenemos Endesa Distribución. No la podemos escoger.

Comercializadora: es la que nos factura y podemos elegir entre más de 100 empresas.





Cuando llaméis para cambiar de compañía o de tarifa, os ofrecerán descuentos, otras tarifas, ofertas... Os recomendamos que no las aceptéis y aseguraos que os hacen el cambio a una comercializadora de referencia.

Mercado libre

El resto de comercializadoras, más de un centenar, ofrecen diferentes tarifas y ofertas.



No permite solicitar el bono social.



Hay que comparar las ofertas con mucha atención para saber si realmente suponen un ahorro. Esta web nos ayudará:

comparadorofertasenergia.cnmec.es



Atención con las cláusulas adicionales y otros productos y servicios innecesarios (mantenimientos, cláusulas de permanencia...). También hay que tener cuidado con las ofertas combinadas de electricidad y gas.



Algunas compañías del mercado libre ofrecen electricidad de origen renovable (Som Energia, HolaLuz...).



Si negociamos con la compañía y estamos bien informados, podemos acceder a ofertas interesantes.

Algunas empresas del mercado libre:

Som Energia, HolaLuz, Endesa Energía SA, Gas Natural Comercializadora, SA...

Tercer paso:

Ajustar la potencia contratada

¿Qué es?

La potencia contratada (kW) es la potencia máxima que se puede consumir de forma simultánea, es decir, la capacidad que tenemos para conectar varios aparatos a la vez.

¿Cómo saber si podemos bajar la potencia contratada?

Para saber la potencia que necesitáis en casa:

- 1 Sumad la potencia de todos los electrodomésticos de mayor potencia (lavavajillas, horno, lavadora...) que uséis de forma simultánea.
- 2 Añadid 1 kW para iluminación y otros aparatos de menor consumo (TV, ordenador, campana...).
- 3 Hecha la suma, elegid la potencia normalizada que quede justo por encima de esta cifra (2.3 kW, 3.45 kW, 4.6 kW, 5.75 kW...).

Una vivienda con calefacción y agua caliente a gas, y sin aire acondicionado, debería tener suficiente con una potencia de 3.45 kW.



Muchos hogares tienen potencias contratadas superiores a la que necesitan, cosa que genera un gasto importante innecesario.

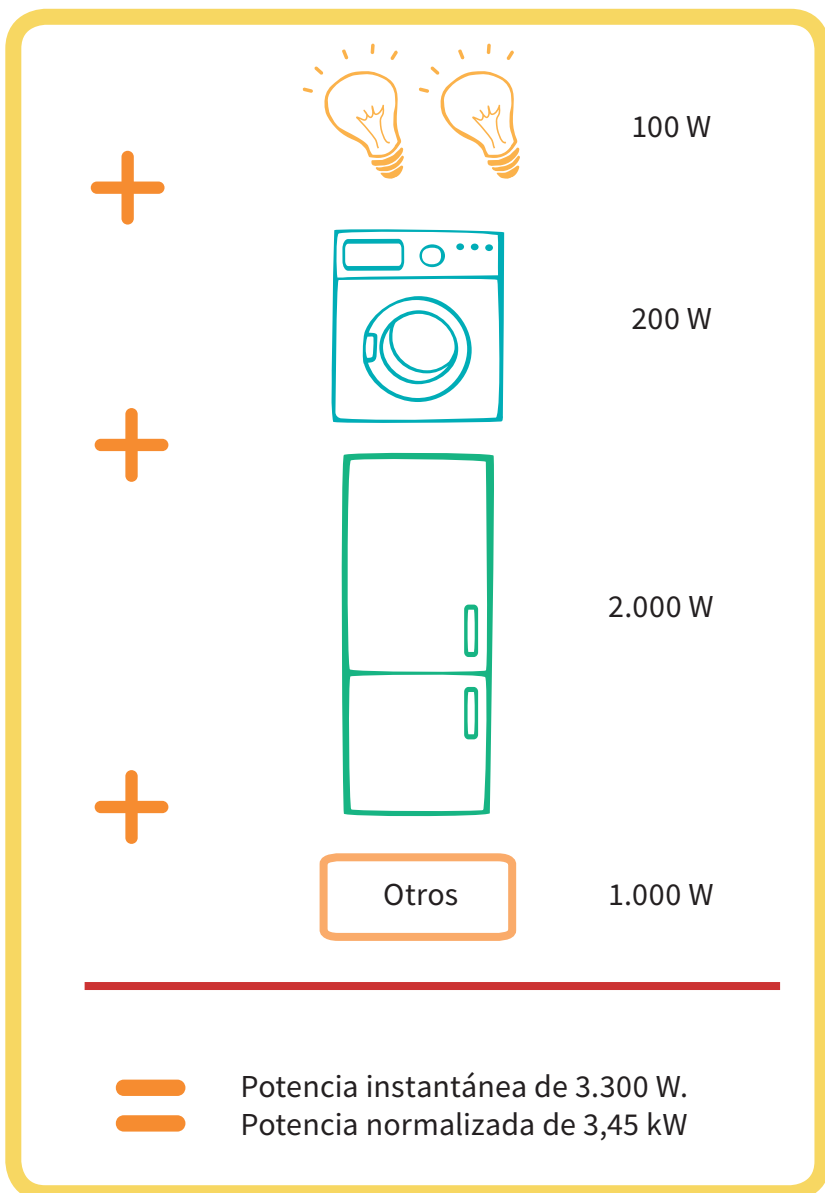
En la web bajatelapotencia.org te ayudan a ajustarla a tus necesidades reales.



¿Sabías que...

Una lavadora funcionando en un programa frío solo usa un 10% de su potencia?

Fuente: bajatelapotencia.org



¿Cómo hacer el trámite para bajar la potencia?

Contacta con tu comercializadora e indícales la potencia que quieres. Este trámite tiene un coste aproximado de 10€ y se puede hacer solo una vez al año. Si la instalación tiene más de 20 años algunas compañías piden el Boletín de instalación eléctrica.

Cuarto paso:

Las tarifas con discriminación horaria

Las tarifas con discriminación horaria (TDH) incluyen dos **precios diferenciados en función de la hora del día**. En el caso de la tarifa PVPC (compañías de referencia), en las horas valle el kWh es un 56% más barato, mientras que en las horas punta el kWh es un 21% más caro. Las empresas del mercado libre ofrecen tarifas similares, pero hay que analizarlas.

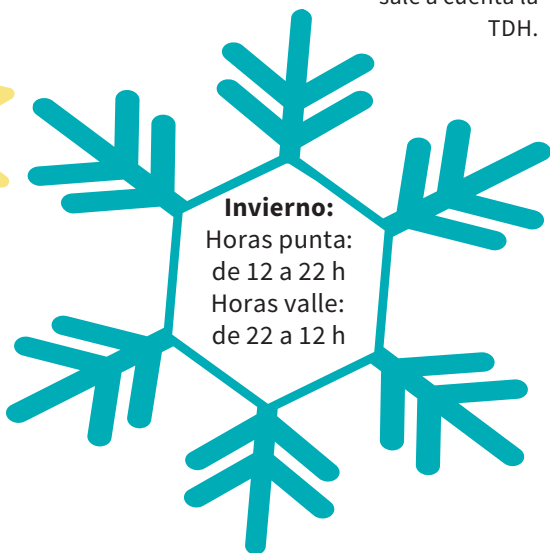


Si el 30% o más de nuestro consumo eléctrico es en horas valle, nos sale a cuenta la TDH.



Verano:

Horas punta:
de 13 a 23 h
Horas valle:
de 23 a 13 h



Invierno:

Horas punta:
de 12 a 22 h
Horas valle:
de 22 a 12 h

No debe confundirse la “tarifa con discriminación horaria” y la “tarificación horaria”, que es el nuevo sistema que usa el Estado para determinar el precio de la electricidad.

¡Adaptarse a estos horarios es fácil!

Las TDH nos pueden ayudar a ahorrar mucho. En la mayoría de casos, acostumbrarse a poner la lavadora o el lavavajillas de noche o a primera hora de la mañana, ya es suficiente para que la TDH valga la pena.

Quinto paso:

Solicitar el bono social

¿Qué es?

Un descuento del 25% en los términos de potencia y de consumo.

¿Quién puede pedirlo?

Los hogares con una potencia igual o inferior a 3 kW tienen el bono social de forma automática. Por encima de 3kW de potencia lo pueden solicitar:

- Los hogares que tengan todos sus miembros en paro.
- Hogares monoparentales y familias numerosas.
- Mayores de 60 años que cobren pensiones mínimas.

¿Qué hay que tener en cuenta antes de solicitarlo?

- El solicitante debe ser el titular del contrato
- Hay que ser clientes de una compañía de referencia del mercado regulado. Si no sois de ninguna de estas compañías, cambiaos.
- Hay que tener contratada la tarifa PVPC (Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor). Si ésta no es vuestra tarifa, la podéis pedir.
- La vivienda debe ser la residencia habitual.

¿Cómo se solicita?

Consultad la guía sobre el bono social de Energía Justa para saber qué documentos hay que presentar y dónde: energiajusta.org

Una vez pedido...

Comenzaréis a notar el descuento pasados unos 2 meses. Si vuestra situación cambia debéis comunicarlo a la empresa suministradora, si no lo hacéis os pueden penalizar.

¿Sabías que...

El 48% de los consumidores y consumidoras desconocen en qué consiste el bono social, quién lo puede pedir y cuáles son sus ventajas?

FACUA, 2014



Si puedes, haz la solicitud de forma presencial en la oficina de la compañía más cercana para tener control de todo lo que pasa.

La factura del gas

Tres pasos para ajustar el gasto:

1 Leer atentamente las facturas.
Entenderlas es importante para realizar un consumo más racional.

2 Comparar tarifas y servicios.
Comprobad que vuestra tarifa es igual o inferior a los precios que fijan las comercializadoras de último recurso (TUR). Usad este comparador de tarifas: comparadorofertasenergia.cnmc.es.
Aseguraos de que el contrato no incluya servicios innecesarios, compromisos de permanencia o penalizaciones de cancelación.

3 Revisar y mantener en buen estado la instalación.
Observad que la llama de los aparatos sea estable, silenciosa y de color azul intenso en el centro y más claro en el exterior. Cerrad la llave del gas y de los aparatos cuando salgáis de casa durante varios días. Un técnico autorizado debe revisar la instalación de gas cada 5 años..



Los servicios de mantenimiento de la instalación que ofrecen algunas comercializadoras no suelen salir a cuenta.



No manipuléis las instalaciones de gas natural para usar bombonas de butano. Es muy peligroso.

¿Y el gas butano?

El uso de bombonas de butano supone ahorros muy importantes en comparación con radiadores y cocinas eléctricas, y ahorros moderados respecto al gas natural, sobre todo para consumos bajos.

1 Utilizad estufas de gas butano para calentar las habitaciones que usáis habitualmente.
Las estufas modernas son muy seguras, y las antiguas también si respetáis las medidas de seguridad: nergiza.com/pierde-el-miedo-a-la-estufa-de-butano

2 Antes de cambiar de gas butano a otras opciones... Calculad si os saldrá a cuenta.

3 Las bombonas de butano ligeras son más caras.
Escoged las tradicionales.



¿Qué nos cobran en la factura del gas?

Fecha de emisión: 15.02.2016
 N° factura: HH00000000000000

gasNatural
jenosa

Nombre: RUIZ RIUS, JORDI
 Dirección suministro: PL DE LA VILA 894 BX 02 08820
 EL PRAT DE LLOBREGAT BARCELONA
 N° Referencia: 88888888
 N° cliente: 99999999
 NIF: RR-00000000Q
 Dirección: PL DE LA VILA 894 BX 02 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT

RUIZ RIUS, JORDI
 PL DE LA VILA 894 BX 02
 08820 PRAT DE LLOBREGAT, EL
 BARCELONA
 1000470004

Fecha de cargo: 03-03-2016
 Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 000047387464 de fecha 15.02.2016
 ¿Son correctos sus datos personales?

Total a pagar **35,90 €**

gas natural		Básica Gas	Contrato 000000001
Del 00.00.2016 al 00.00.2016 (62 días = 2,038356 meses)			
CONSUMO GAS	Período de 00.00.2016 AL 00.00.2016	210 kWh	0,049393 €/kWh
	Período de 00.00.2016 AL 00.00.2016	152 kWh	0,047824 €/kWh
	Impuesto Especial sobre hidrocarburos	362 kWh	0,00234 €/kWh
		81 días	0,142895 €/día
TERMINO FLEJO			
Otros conceptos gas			
ALQUILER DE CONTADOR		61 días	0,041096 €/día
Total gas natural			29,67 €
Base imponible			29,67 €
IVA 21%			8,23 €
Total factura			35,90 €

¡Las cuentas claras
 A continuación le presentamos información detallada sobre su/s contrato/s y factura.

Gas natural

Datos instalación gas natural
 Código CUPS: TD00000000000000000000
 Tarifa de acceso:
 Cuantía Pajeta: 19,70 €
 La tarifa incluye un importe destinado a la I+D+i (0,140%) y otro destinado al Gestor Técnico del Sistema (0,2%) (BOE N. 302 de 18.11.2015)
 Disposición oficial y fecha publicación tarifas en BOE: 178 de 31.03.2016

Información lecturas / consumos

Lectura actual:	facilitada	25.04.16	2.284 m³
Lectura anterior:	facilitada	23.02.16	2.253 m³
Consumo m³:			31 m³
Consumo kWh:	31 m³ x 11,677 kWh		362 kWh

Gas natural

Consumo periodo 1 real / Consumo periodo 1 estimado

Término fijo

Corresponde al coste a pagar por la disponibilidad de la energía y por el mantenimiento de las instalaciones de gas. Es un valor fijado por el Estado.

Coste del gas consumido

Se obtiene multiplicando el consumo (metros cúbicos de gas) por un factor de conversión de metros cúbicos de gas en kWh y por el precio del kWh.

Alquiler del contador

Impuestos

IVA e impuesto especial sobre los hidrocarburos.

¿Sabías que...

Bajar un grado la temperatura de la calefacción de casa equivale a ahorrar más de la mitad de lo que consume tu frigorífico durante un año?



En el caso del gas natural no hay bono social ni ningún tipo de descuento para las familias más vulnerables.

Más información:

Servicio Público de Consumo

Horario: de lunes a viernes, de 9 a 13.30 h

C. Major, 23

Tel. 933 790 050

C.e. omic@elprat.cat

En la red:

Guía interactiva de ahorro energético: llareficient.amb.cat

Recomendaciones para el consumidor y comparador de tarifas
de gas y electricidad: www.cnmc.es

Sobre el bono social: energiajusta.org

Consejos para ajustar la potencia: www.bajatelapotencia.org

Medidas contra la pobreza energética en El Prat

Asesoramiento y formación para reducir
el consumo energético, y actuaciones
de urgencia para evitar el corte de los
suministros.

Más información:

Unidad de Primera Atención de Servicios
Sociales (UPASS)

C. d'Ignasi Iglésias, 9

Tel. 933 790 050 (ext. 5494-5495)

C.e. ssocials@elprat.cat

