



Cases d'en Puig

SERVEIS DE CIUTADANIA

Una ciutat la componen molts elements, però les persones són el més important. Per aquest motiu, aquesta ha estat i és la prioritat de l'actuació municipal; en definitiva, treballem per millorar el benestar de les persones i de la comunitat en conjunt.

I aquesta és també la raó dels serveis de l'equipament de Cases d'en Puig, anomenat Cases d'en Puig – Serveis de Ciutadania: treballar per unes polítiques de ciutadania que col·laborin a fer una societat cada cop més justa i construir una ciutat millor. El treball conjunt de diferents serveis de la ciutat ha de significar un impuls de cada un d'ells i una major visibilitat i accessibilitat per a tots els ciutadans i ciutadanes.

En la publicació que teniu a les mans es detalla tot el que trobareu a Cases d'en Puig: el Servei de Mediació, el SIAD, el Racó del Món, el Punt de la Gent Gran i el Punt del Voluntariat, la formació i assessorament a entitats i les accions d'acollida al municipi. També hi ha els diferents programes municipals i és la seu dels diferents consells municipals relacionats amb aquests programes.

Però Cases d'en Puig també ha de ser un espai de relació de persones i entitats, un espai on poder intercanviar idees i projectes, un espai basat en els valors de la ciutadania, la solidaritat, la convivència i la igualtat.

En definitiva, un espai que contribueixi a fer millor el Prat i més felices les persones que hi vivim.

Lluís Tejedor
Alcalde del Prat

DONES · SIAD · C
GRAN · PERSONE
DISCAPACITAT · RA
MÓN · SOLIDAR
COOPERACIÓ · EL
SOLIDARI · CONVIV
MEDIACIÓ · N
CIUTADANIA · ACO
PARTICIPACIÓ · EN

Índex

Cases d'en Puig	5
Dones	6
SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)	8
Gent Gran	10
Persones amb Discapacitat	12
Civisme i Convivència	14
Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària	16
Nova Ciutadania	18
Solidaritat i Cooperació	20
El Racó del Món (Centre Municipal d'informació, Cooperació i Comerç Just)	22
Participació Ciutadana	24
Voluntariat	26
Adreces i contactes de l'equipament	28





Cases d'en Puig

Construïdes el 1784 com a residència per a jornalers, el seu nom es deu a l'antic propietari, Josep Puig i Bou. Eres cases senzilles, amb planta baixa, primer pis i eixida amb hort. A l'entrada, hi havia un pou artesà i al centre del passatge lateral, un forn de pa comunitari, fet de pedra.

L'any 2001 l'Ajuntament del Prat de Llobregat va comprar tres cases d'aquestes i va modificar-ne completament l'estructura, però en va mantenir la façana. Des d'aquest any i fins al 2010 l'edifici va acollir el Centre d'Informació Ambiental del Prat.

En l'actualitat acull els Serveis de Ciutadania de l'Ajuntament.

Què hi trobareu?

Els Serveis de Ciutadania agrupen les actuacions i polítiques de les regidories d'Acció Social, Ciutadania i Participació, Igualtat, i Solidaritat.

Específicament hi trobareu:

Programes municipals:

Dones, Gent Gran, Persones amb Discapacitat, Nova Ciutadania, Solidaritat i Cooperació, Participació, Voluntariat, Civisme i Convivència

Serveis:

SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones), Mediació Ciutadana i Comunitària, Punt d'Informació de la Gent Gran, Punt del Voluntariat, El Racó del Món, accions d'acollida i assessorament a persones immigrades, i formació i assessorament per a entitats

Consells de participació:

Dones, Gent Gran, Persones amb Discapacitat, El Prat Solidari i la Taula de Nova Ciutadania

L'equipament és un espai polivalent per a exposicions, actes, conferències i tallers, entre altres activitats.



Dones

El Programa de les Dones treballa per la igualtat efectiva de dones i homes a la nostra ciutat. S'hi porten a terme activitats de sensibilització, formació i visualització de les dones, per avançar en aquesta igualtat al nostre municipi.



Projectes i actuacions

- Seguiment i avaluació de la implementació del Pla d'Igualtat d'Oportunitats Dones-Homes de la ciutat
- Suport i assessorament a les entitats i col·lectius perquè incorporin la perspectiva de gènere en el seu funcionament
- Creació d'espais de debat que potenciïn el paper i el coneixement de les dones ("Formant espais de dones")
- Promoció de la participació de les dones en tots els àmbits socials
- Organització dels actes de ciutat al voltant de commemoracions internacionals, com el 8 de març, Dia de les Dones; el 28 de maig, Dia d'Acció per la Salut de les Dones; i el 25 de novembre, Dia contra la violència vers les Dones
- Proposta educativa de ciutat "En clau de gènere", adreçada als centres escolars (alumnat i professorat) i famílies

Consell de les Dones

El Consell de les Dones és l'òrgan de participació ciutadana, constituït l'any 2007, per impulsar les polítiques de gènere al municipi. Una de les seves principals funcions és la de contribuir a fer efectiu el principi d'igualtat d'oportunitats d'homes i dones en tots els àmbits de la vida política, econòmica, cultural, esportiva, educativa i social de la ciutat.

Hi participen entitats, centres educatius, grups polítics, mitjans de comunicació, sindicats i dones a títol individual.

SIAD

del Prat

Servei d'Informació i Atenció a les Dones

**CENTRE
DE RECURSOS
DE LES DONES
DEL PRAT**

SIAD

(Servei d'Informació
i Atenció a les Dones)

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones del Prat (SIAD) és un punt de referència i un espai de trobada adreçat a totes les dones del municipi. Té com a finalitat potenciar els processos d'autonomia, contribuir a la superació de totes la situacions de desigualtat de gènere i donar resposta a les diferents demandes d'informació i atenció.



Què ofereix el SIAD?

Atenció personalitzada per a cada dona, a través de les diferents assessories:

- **Acollida, informació i assessorament:** primera atenció, informació i assessorament sobre temes relacionats amb les dones i els seus drets, documentació, recursos disponibles i disseny del primer pla de treball individual
- **Assessorament jurídic:** consulta legal sobre qualsevol aspecte relacionat amb l'àmbit jurídic (dret de família, dret civil, etc.)
- **Suport psicològic:** atenció psicològica per ajudar a superar situacions personals difícils
- **Atenció a les dones víctimes de la violència masclista:** atenció psicològica especialitzada i assessorament jurídic (www.elprat.cat/fesunpas)

Com es pot fer ús dels serveis?

Cal sol·licitar cita prèvia presencialment a les Cases d'en Puig, per correu electrònic a siad@elprat.cat o per telèfon al **93 379 00 50, extensió 5600 i 5613**.

Els serveis del SIAD són gratuïts.

Gent Gran

Aquest programa treballa perquè el col·lectiu de la gent gran gaudeixi d'una qualitat de vida digna en el seu entorn habitual.

A més d'organitzar diferents activitats per a la gent gran, dona resposta als interessos i demandes d'aquest col·lectiu amb la participació activa de totes les entitats i associacions de persones grans.





Projectes i actuacions

- **Programa d'Activitats de Lleure per a la Gent Gran:** conjunt d'actuacions i activitats d'oci, preventives i de salut que tenen com a objectiu fomentar entre el col·lectiu de la gent gran, la qualitat de vida en el seu entorn habitual, seguint plantejaments d'envelliment actiu. Ofereix activitats lúdiques i permanents com sortides, tallers, estada de vacances, activitat física, etc.
- **Horts Lúdics Municipals:** són espais lúdics relacionats amb l'agricultura i la jardineria, de caràcter terapèutic, en regim de ús temporal per un període d'un any prorrogable. Ofereix 110 horts de 60 m², individualitzats.
- **Casal Municipal de la Gent Gran, El Remolar:** és un espai de trobada, de relació i formació, amb activitats físiques i d'oci, tallers, etc. per al desenvolupament personal i social de la gent gran.

Punt de la Gent Gran

Servei d'informació de referència per a la gent gran del Prat. Ofereix informació, sobre temes i demandes relacionades amb la promoció del temps lliure i altres activitats o serveis que són d'interès per al col·lectiu.

L'horari és de dilluns a divendres, de 9.00 a 13.00 h, presencialment, a les **Cases d'en Puig**, o per telèfon al **93 379 00 50, extensió 5616**.

Consell Municipal de la Gent Gran

És l'òrgan de participació de la gent gran. El componen representants de totes les entitats, col·lectius i serveis de gent gran interessats a participar en el desenvolupament d'accions que tendeixin a millorar la qualitat de vida de les persones grans.

Persones amb Discapacitat

El Programa de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament del Prat promou la plena incorporació de les persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial a la vida social i cultural de la comunitat.

També promou l'assoliment dels seus drets de ciutadania, la igualtat d'oportunitats i la integració social d'aquestes persones, i treballa per a la superació dels obstacles que els ho impedeixen.



Projectes i actuacions

- **Informació i assessorament** a persones individuals i famílies sobre el conjunt de recursos i serveis del municipi adreçats a les persones amb discapacitat
- **Promoció de l'accessibilitat universal:** promou l'accessibilitat i l'eliminació de barreres en projectes urbans, edificacions, via pública i transport; insereix la perspectiva d'accessibilitat universal als programes, activitats i serveis culturals, esportius, de participació ciutadana, etc.
- **Tramitació de les targetes d'aparcament** com a conductors/ores i no conductors/ores amb mobilitat reduïda
- **Activitats de sensibilització** per a tot el municipi per promoure la igualtat d'oportunitats en tots els àmbits, així com el respecte a la diversitat

Al web municipal podreu trobar la "Guia de recursos i serveis per a persones amb discapacitat".

Consell de Persones amb Discapacitat

El Consell Municipal de les Persones amb Discapacitat és l'òrgan consultiu i de participació de les persones amb discapacitat del Prat de Llobregat. És un marc de treball comú per millorar les condicions de vida de les persones amb alguna discapacitat que, en definitiva, repercuteix en una ciutat millor per a tothom.

Civisme i Convivència

El Programa de Civisme i Convivència desenvolupa projectes i actuacions per al foment d'una ciutadania activa i reflexiva; i genera, així, una cultura de convivència pacífica i solidària.





Projectes i actuacions

Les diferents accions del programa tenen com a objectiu fomentar la convivència entre veïns i veïnes als barris de la ciutat i a l'espai públic, i donar suport a les seves iniciatives cíviques i comunitàries.

- **Campanyes de sensibilització i accions educatives** relacionades amb l'Ordenança de civisme i convivència ciutadana, amb el suport d'agents cívics
- **Campanyes de bon veïnatge** a les comunitats de veïns i veïnes, per fomentar la coneixença i la relació entre el veïnat
- **Suport a les entitats** i a les iniciatives locals per portar a terme accions que facilitin la convivència als barris
- **Observatori de la convivència:** espai de coordinació de persones, entitats i personal municipal que, mitjançant l'anàlisi d'indicadors i dades, detecta els problemes i proposa accions específiques
- **Horts urbans:** projecte ciutadà, amb un objectiu social, terapèutic i d'oci destinat a persones individuals i a col·lectius. Els horts se cedeixen en regim de ús temporal: 15 parcel·les destinades a joves d'entre 18 i 30 anys, 30 parcel·les per a persones adultes d'entre 31 i 60 anys i 5 parcel·les destinades a grups de treball socioterapèutic.

Servei de mediació ciutadana i comunitària

“La defensa de la convivència és tasca
col·lectiva i responsabilitat individual”

Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària

El Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària és un servei públic i gratuït d'atenció a la ciutadania, un espai de diàleg en el qual es poden resoldre els conflictes que es produeixen en el nostre entorn personal i comunitari més quotidià, de manera pacífica, imparcial i confidencial.



Què és el servei de mediació?

És un servei adreçat a tota la ciutadania que aborda qualsevol mena de conflictes relacionats amb la convivència dins del municipi, de manera pacífica, imparcial i confidencial. Mitjançant un equip professional s'orienta i s'acompanya les parts implicades amb la finalitat de millorar i solucionar el conflicte.

Què ofereix?

- **Intervenció directa**, per facilitar la resolució positiva dels conflictes entre les parts implicades. Hi intervé un professional imparcial preparat per gestionar conflictes relacionats amb la convivència.
- **Orientació i assessorament**, adreçat a persones i col·lectius amb conflictes de convivència
- **Formació en gestió de conflictes**, adreçat a entitats, grups i professionals
- **Mediació reparadora**, per resoldre conflictes i com alternativa a sancions per infraccions de l'Ordenança de civisme
- **Intervencions amb grups**, per promoure espais de reflexió i diàleg per millorar la convivència

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania. S'hi poden abordar conflictes de veïnatge, familiars, generacionals, conflictes pel que fa a l'ús de l'espai públic, originats per sorolls, neteja, animals domèstics, comportaments incívics, desacords, malentesos, etc.

Com es pot fer ús del servei?

Per accedir al servei cal sol·licitar cita prèvia presencialment a les Cases d'en Puig o per correu electrònic a mediacio@elprat.cat o per telèfon al 93 379 00 50 extensió 5600.



Nova Ciutadania

El Programa Nova Ciutadania i Immigració treballa per l'acollida i l'acomodació de les persones d'origen estranger a la ciutat, a partir dels principis d'igualtat de drets i deures, reconeixement de la diversitat cultural i del treball a favor de la convivència i la cohesió social.



Projectes i actuacions

Serveis d'acollida

- Sessions de benvinguda en què es presenten a les persones nouvingudes al municipi, la ciutat, els serveis públics i els drets i deures de la ciutadania
- Acollida individual: orientació per facilitar l'accés als serveis i el coneixement de la ciutat
- Servei de primera acollida a les persones estrangeres que s'han empadronat a la ciutat que inclou acollida individual, cursos de coneixement de la societat catalana, de coneixements laborals i d'estrangeria i la derivació a cursos de llengua
- Projecte de dinamització de les dones immigrades
- Sessions informatives sobre temes laborals i d'estrangeria

Tràmits d'estrangeria

- Propostes d'informes d'arrelament social i d'informes d'integració per a tràmits de residència

Sensibilització intercultural i participació

- Xerrades, cursos i activitats culturals i de comunicació sobre diversitat
- Promoció de l'aprenentatge de les llengües catalana i castellana
- Activitats antirumors
- Suport a entitats
- Programa radiofònic "D'aquí i d'allà" al Prat ràdio

Taula per una Nova Ciutadania

Consell consultiu i de participació que tracta les polítiques d'immigració i interculturalitat. Està format per entitats, partits polítics amb representació a l'Ajuntament, representants del sector educatiu i veïnal i ONG de l'àmbit social.



Solidaritat i Cooperació

El programa de Solidaritat i Cooperació treballa per sensibilitzar la ciutadania vers la situació d'injustícia que es viu en els països del Sud, i ho fa potenciant valors com la pau, la justícia, la igualtat, la solidaritat i els drets humans.

També desenvolupa projectes de cooperació al desenvolupament amb països del Sud per contribuir al seu desenvolupament integral i sostenible.



Projectes i actuacions

Projectes de sensibilització adreçats a la ciutadania en general i a l'alumnat dels centres educatius en particular. S'hi treballen valors com la solidaritat, la cooperació i la justícia social. S'organitzen activitats com les Jornades del Prat Solidari i del Comerç Just, la campanya "Cafè-Prat", les Jornades sobre Ciutats Defensores de Drets Humans i la commemoració dels dies internacionals de la Pau i dels Drets Humans.



També es dóna suport a les entitats que desenvolupen projectes de sensibilització per a la cooperació internacional.

Projectes de cooperació, tenen com a objectiu contribuir al desenvolupament econòmic i social de les comunitats dels països del Sud, amb criteris de sostenibilitat i respecte dels drets humans. Alguns d'aquests projectes es desenvolupen de forma directa des de l'Ajuntament, i altres amb la col·laboració de les entitats del Prat. Cal destacar el projecte de Vacances en Pau, adreçat als infants dels campaments de refugiats sahrauís.



Resposta a actuacions d'emergència, organització d'actuacions i ajut humanitari per respondre a situacions d'emergència, produïdes per catàstrofes naturals, situacions de guerra o de persones refugiades.

El Prat Solidari

És el consell de participació ciutadana que treballa per la solidaritat i cooperació amb els països del Sud, com també per la sensibilització de la ciutadania. El Consell està integrat per entitats del municipi de l'àmbit de la cooperació i per representants dels grups polítics de l'Ajuntament.



El Racó del Món

(Centre Municipal
d'Informació, Cooperació i
Comerç Just)

El Racó del Món és el Centre Municipal d'Informació i Sensibilització en temes de solidaritat i cooperació, així com una botiga de productes de comerç just.

És un punt de referència tant per a les entitats solidàries que treballen al Prat, com per a tota la ciutadania que vol aprofundir en el món de la cooperació, la solidaritat i el comerç just.





Què fa El Racó del Món?

És una botiga de comerç just. A més de vendre productes de comerç just, també difon els principis d'aquesta forma alternativa de comerç: preu just, salaris dignes, igualtat de gènere, respecte al medi ambient, no a l'explotació infantil; d'aquesta manera ajuda els petits productors, camperols i artesans dels països més empobrits. A la botiga hi trobareu productes d'alimentació, decoració i complements.

Campanyes per donar a conèixer les desigualtats existents entre els països del Nord i els del Sud, i per contribuir a fomentar el valor de la justícia a la nostra societat.

Centre d'informació i documentació sobre cooperació al desenvolupament, pacifisme, banca ètica, sobirania alimentària, solidaritat, ajuda humanitària i polítiques de cooperació.

Horaris:

De dilluns a divendres en horari de matí i de tarda.

Matí

De 10.30 a 13.30 h

Tarda

D'octubre a maig: de 17.00 a 20.00 h

De juny a setembre*: de 17.30 a 20.30 h

*Agost: tancat per vacances

Participació Ciutadana

El Programa de Participació Ciutadana impulsa la implicació de la ciutadania en la vida del municipi, com un element que afavoreix la cohesió social i que fa que la ciutat sigui millor.

El treball amb les entitats, com a vehicles de participació de les persones en temes col·lectius, és un àmbit prioritari d'actuació.



Servei de Formació i Assessorament

Servei adreçat a entitats i que té la voluntat de treballar per enfortir el teixit associatiu de la ciutat. Ofereix formació d'interès per a les entitats, així com un espai d'assessorament personalitzat per a necessitats que requereixin una atenció més específica. Tant la formació com l'assessorament són gratuïts.

La programació d'activitats de formació es pot trobar al web de Cases d'en Puig i a les xarxes socials o sol·licitar-la a **formacio@entitatsdelprat.cat**.

Per sol·licitar el servei d'assessorament cal trucar al telèfon **93 379 00 50**, ext. 5600 o enviar un correu electrònic a **assessorament@entitatsdelprat.cat**.

Projectes i actuacions

- **Portal d'Entitats** (www.entitatsdelprat.cat). Porta virtual de les entitats del municipi que ofereix la informació relativa al teixit associatiu de la ciutat: informació de les entitats, les seves activitats, serveis, etc. Alhora, els ofereix la possibilitat de crear i administrar el seu web propi de forma gratuïta.
- **Consensus** (www.consensus.cat/elprat). Plataforma on es recull la informació relativa als processos participatius que es desenvolupen al municipi. Hi pot participar qualsevol persona de la ciutat a través d'Internet.
- **Processos participatius**: Elaboració, assessorament i acompanyament a processos participatius de ciutat o sectorials. Suport a col·lectius o entitats que volen millorar la participació dels seus membres.
- **Mostra d'Entitats** (www.mostraentitats.elprat.cat): Juntament amb altres departaments municipals, s'organitza la Mostra d'Entitats, que es fa cada any en el marc de la Fira Avícola i Comercial. Hi participen un centenar d'entitats i la visiten més de 40.000 persones.



Voluntariat

El Punt de Voluntariat és un servei municipal que té com a objectiu impulsar entre la ciutadania la pràctica de voluntariat, per enfortir així el teixit associatiu i la cohesió social del Prat.





Projectes i actuacions

- **Promoció del voluntariat entre la ciutadania i les entitats de la ciutat:** servei de promoció i valoració del voluntariat, tant entre la ciutadania com entre el teixit associatiu
- **Impuls i difusió de projectes de voluntariat:** servei de suport a les entitats en la cerca de persones voluntàries per assolir l'objectiu dels seus projectes i per oferir la màxima informació a aquella ciutadania activa disposada a fer voluntariat
- **Atenció, acompanyament i seguiment de les persones implicades en voluntariat:** servei d'assessorament i acompanyament personalitzat per a les persones voluntàries sobre les diferents possibilitats per realitzar voluntariat al Prat
- **Formació:** cursos i formació per a entitats i voluntariat en diverses temàtiques relacionades amb la gestió i l'acció voluntària

Punt de Voluntariat

El Punt de Voluntariat ofereix la possibilitat de concertar una cita perquè les persones o les entitats interessades en voluntariat tinguin un espai d'informació proper i personal.

L'horari és dilluns i dijous, de 16.00 a 17.00 h, presencialment a les Cases d'en Puig. Si no teniu disponibilitat en aquest horari, podeu concertar un altre dia per correu electrònic voluntariat@elprat.cat o per telèfon al 93 379 00 50, extensió 5600.

Adreces i contactes de l'equipament

Cases d'en Puig – Serveis de Ciutadania

Pl. de l'Agricultura, 4
08820 El Prat de Llobregat

Tel. 93 379 00 50 (extensió 5600)

Horari: de dilluns a divendres, de 9.00 a 20.30 h
(Cada servei té un horari específic. Cal sol·licitar cita prèvia.)

A/e: casesdenpuig@elprat.cat
www.casesdenpuig.cat

 www.facebook.com/EIPratPersones  www.twitter.com/EIPratPersones

Servei/Programa	Tel. 93 379 00 50	A/e
Dones	Ext. 5603	dones@elprat.cat
SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)	Ext. 5613	siad@elprat.cat
Gent Gran	Ext. 5607	gentgran@elprat.cat
Punt d'Informació de la Gent Gran	Ext. 5616	puntgentgran@elprat.cat
Persones amb Discapacitat	Ext. 5607	discapacitat@elprat.cat
Civisme i Convivència	Ext. 5605	civisme@elprat.cat
Serveis de Mediació Ciutadana i Comunitària	Ext. 5610	mediacio@elprat.cat
Nova Ciutadania	Ext. 5608	novaciutadania@elprat.cat
Solidaritat i Cooperació	Ext. 5606	cooperacio@elprat.cat
El Racó del Món (Centre Municipal d'Informació, Cooperació i Comerç Just)	Ext. 5617	racodelmon@elprat.cat
Participació	Ext. 5604	participacio@elprat.cat
Servei de Formació i Assessorament a Entitats	Ext. 5604	formacio@entitatsdelprat.cat assessorament@entitatsdelprat.cat
Punt del Voluntariat	Ext. 5605	voluntariat@elprat.cat

Fotografies:

Manolo García

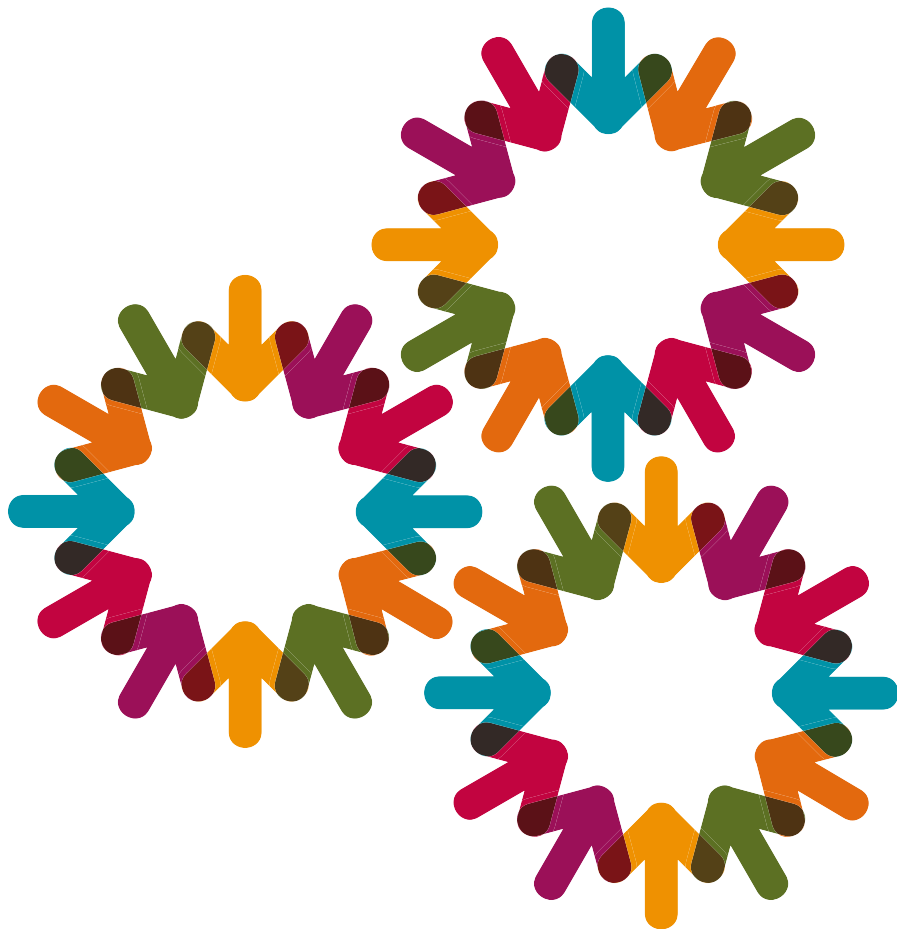
Vanesa Martínez

Imma Quesada

Sergi Ramos

Francisco Serrano

Arxiu Municipal del Prat



Amb la col·laboració de:



**Generalitat
de Catalunya**



**Diputació
Barcelona**