

Comunicació conscient i gestió de conflictes

Formació
ECONOMIA
SOCIAL I
COOPERATIVA

Data: 26 de setembre i 3 d'octubre de 2018

Horari: 9.30h-14:30h

Docent: Marta Porta y David Villota, El camino de Elder.

Durada: 10h

Lloc: Centre de Promoció Econòmica

Preu per als alumnes: gratuït

Descripció:

Aprendre a gestionar la diversitat i el conflicte en les relacions i en els grups des d'una mirada integral i sistèmica, a partir d'una comunicació conscient basada en l'escolta empàtica i l'assertivitat.

OBJECTIUS:

1. Potenciar les competències comunicatives intrapersonals i grupals
2. Fomentar el diàleg assertiu i les actituds empàtiques.
3. Aprendre a gestionar els conflictes grupals des d'una mirada integral i sistèmica.
4. Reconèixer el conflicte com a expressió cultural (rols i poder).
5. Conèixer l'escalada del conflicte i les seves causes
6. Conèixer algunes tècniques per gestionar conflictes.

CONTINGUTS:

Continguts sessió 1 (Comunicació)

1. Com em comunico habitualment?
2. Els 4 passos per a comunicar-nos de forma conscient
3. Escoltar de forma activa i empàtica
4. Expressar-nos assertivament.
5. Aprendre a donar i rebre feedback

Continguts sessió 2 (Gestió de conflictes)

1. Teoria sistèmica del conflicte.
2. Teoria bàsica sobre les emocions. Intel·ligència emocional.
3. La part cultural del conflicte: rols i estatus.
4. Algunes estratègies per gestionar els conflictes.

Lloc d'impartició i informació:

Inscripcions on-line: www.elprat.cat

Més informació: delgadoms@elprat.cat

Lloc de realització: Centre de Promoció Econòmica, C/Moreres, 48

Organitza:



Impulsat per:



Promou:



Amb el finançament de:



o Amb el suport de:

