

Marca: Escola Esportiva Esport Es Prat

Document de preparació d'auditoria



**Ajuntament del
Prat de Llobregat**

atlas
sport consulting



Descripció de l'estratègia del club



Marca: Escola Esportiva

Taller de treball : Sessió 3 : Estratègia del Club



Implantació de la marca de gestió de la qualitat a les entitats esportives del Prat del Llobregat





Marca: Escola Esportiva

Taller de treball : Sessió 3 : Estratègia del Club



**Ajuntament del
Prat de Llobregat**



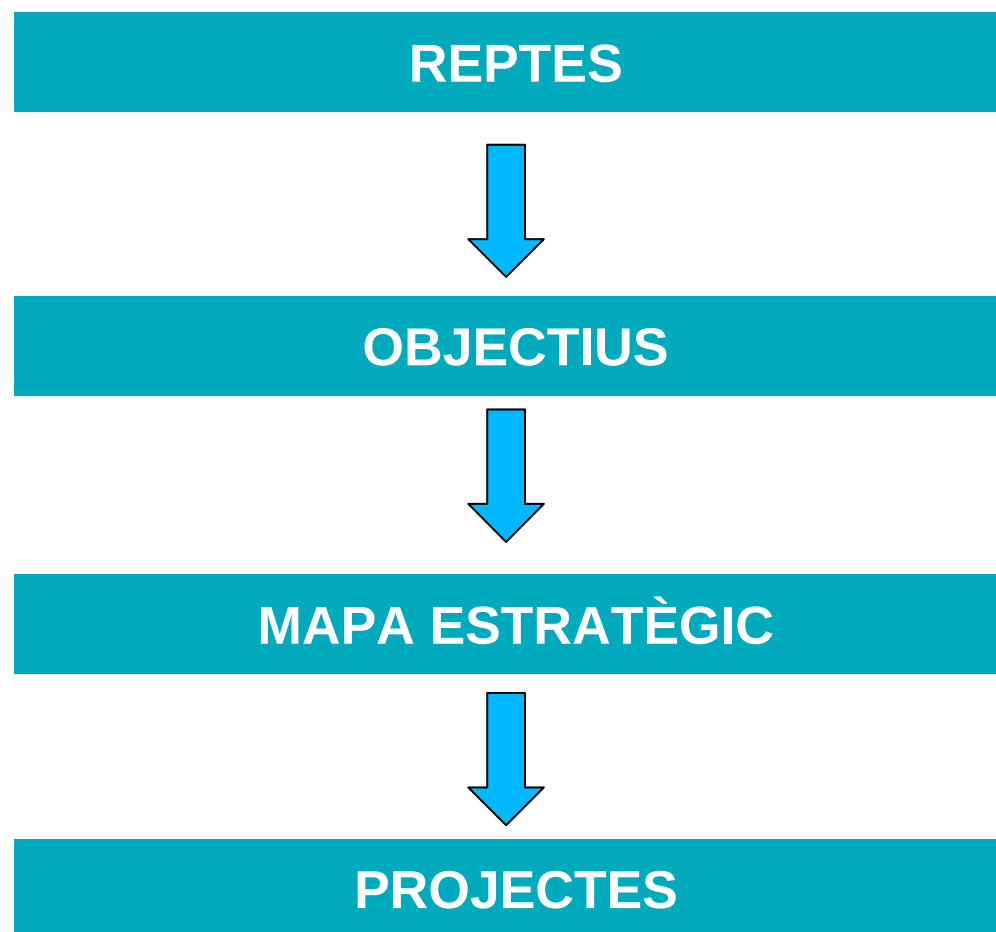
Implantació de la marca de gestió de la qualitat a les entitats esportives del Prat del Llobregat

Atlas Sport Co



- **Durada**
 - 1h 30 min.
- **Participants**
 - Directius del club.
- **Resultats**
 - Mapa Estratègic
 - Concreció dels projectes estratègics

Atlas quality methodology



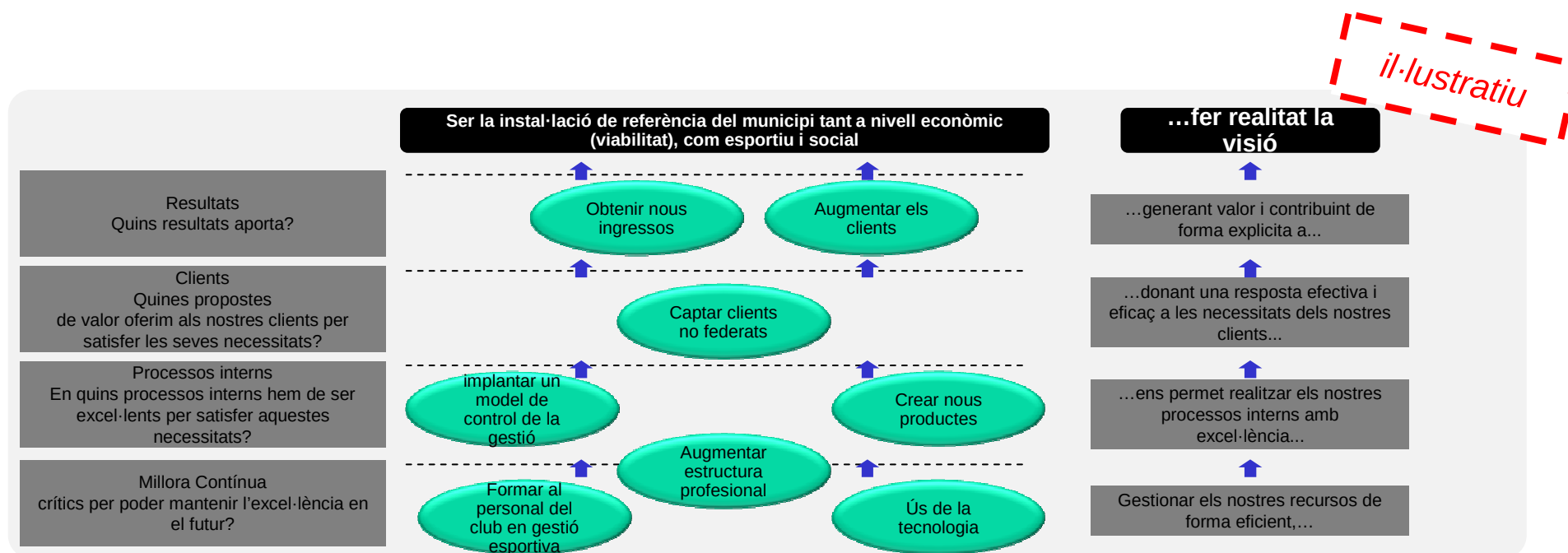


Reptes / Objectius / Projectes

Àmbits d'anàlisi	Reptes	Objectius	Projectes
Econòmic			
Esportius			

El mapa estratègic és la representació visual de la estratègia de l'organització.

És una eina que serveix per a comunicar l'estratègia i també per a fer el seguiment de la seva implantació.





Resultats econòmics i esportius a assolir

Resultat

Clients

Processos interns

Millora
continua

Clients a captar

Clients a fidelitzar

Comunicació interacció

Gestió de la
competició

Accions de mkt i
promoció

Nous productes

Patrocini

Organització

Tecnologia

Aliances

Formació

Elements de millora	Acció
Diversificació dels productes no orientats a la competició	Creació de dos nous productes: Campus d'estiu poliesportiu, Prova Open de Natació de llarga distància
Creació d'un producte de patrocini	Nou producte SOCIAL ROI: esport, justificació social, mercat, coneixement, interacció.
Potenciació de la interacció amb els diferents clients	Creació del canal you tube CN Prat vídeos Blog vinculat a continguts de formació de la natació activitat física y salut orientat als tècnics i orientats als pares
Potenciació dels productes del club	Ocupació del 100% de les places del Club Venda de productes de la botiga on-line
Automatització dels procés de reserva i pagament dels serveis i productes	Reserva i pagament de tots els serveis mitjançant la pàgina web
Formalitzar la relació amb l'Ajuntament	Proposar un contracte formalitzat amb l'Ajuntament que defineixi tota una sèrie d'elements: ús de les instal·lacions, subvencions, compromís de l'entitat en la formació dels esportistes, creació d'esdeveniments de ciutat



Principi 1: Estil de vida saludable

Principi 1: Estil de vida saludable	0	0
Promoció de la salut	0	0
1. Estat Físic Esportistes: vetllar pel bon estat físic d'esportistes i tècnics, implantant accions que permetin el control.		En el Pla de formació es descriu com un nivell d'actuació el nivell mèdic a on es vol realitzar proves d'esforç i una exploració bàsica anual i control de fisioterapeüta. Es recomana en la definició dels valors de Club l'adquisició de l'hàbit de vida saludable.
2. Hàbit de Vida Saludable: formació sobre els beneficis dels hàbits de vida saludable.		



Marca: Escola Esportiva

Sessió 4: La planificació esportiva de l'entitat



Marca: Escola Esportiva

Sessió 4: La planificació esportiva de l'entitat



**Ajuntament del
Prat de Llobregat**

Principi 1: Estil de vida saludable

1. Estat Físic Esportistes: vetllar pel bon estat físic d'esportistes i tècnics, implantant accions que permetin el control.

2. Hàbits de Vida Saludable: formació sobre els beneficis dels hàbits de vida saludable.

6. Formació Esportista: per al foment de l'adquisició de l'esport com a hàbit de vida.

Què es pot explicar i demostrar que fa el club per vetllar per la millora de l'estat de salut de l'esportista:

1. Planificació de l'intensitat de l'exercici adaptada a cada edat, sense prioritzar el resultat per sobre de la salut.
2. Revisions mèdiques dels esportistes??
3. Es dona informació als esportistes sobre els bons hàbits de vida model actiu, alimentació pràctica,...
4. Es fan xerrades-tallers, sobre aquest tema?
5. Es difon continguts dins de la web del club?
- 6.

PLA DE FORMACIÓ Explicar com formeu a l'esportista, cal introduir continguts d'aquest de promoció d'estil de vida saludable dins del Pla de Formació.

Principi 2: Itinerari esportiu

Principi 2: Itinerari esportiu	0	0
Oferta esportiva		
8. Formació Itinerari Esportiu: garantir la formació variada dels esportistes		Tota la definició dels continguts dels diferents esportistes està totalment detallat en e Pla de formació, es recomana sobre tot en categories escola fins a infantils un major grau de diversificació de la pràctica introduint noves modalitats viculades a l'aigua o no per ampliar la formació integral de l'esportista
9. Avaluació Satisfacció: avaluació de la satisfacció dels clients.		Si que es realitzen reunions amb pares i s'entrega de fomra trimestral un infomre de valoració
10. Satisfacció-oferta: implantació de millores en base a la satisfacció avaluada.		No s'ha detectat un procés formalitzat

Principi 2: Itinerari esportiu

8. Formació Itinerari Esportiu: garantir la formació variada dels esportistes.

9. Avaluació Satisfacció: avaluació de la satisfacció dels clients.

10. Satisfacció-oferta: implantació de millores en base a la satisfacció avaluada.

Explicar el vostre pla de formació

Element a introduir millores

Principi 3: Model d'aprenentatge de qualitat

Principi 3: Model d'aprenentatge de qualitat	0	0
Aprenentatge esportiu	0	0
17. Planificació Aprenentatge: tenir una planificació de l'aprenentatge del seu esport.		OK Pla de Formació
18. Pla de Formació: amb criteris pedagògicament correctes.		Ok Pla de Formació

planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....

Fases de l'aprenentatge	Esportistes / Comportaments	Coneixement		Metodologia, sessions d'entrenament, tipologia de sessions, planificació de l'aprenentatge	Avaluació Com es fa l'avaluació	Competició. Model de competició
		Objectius	Continguts Tècnics/ tàctics físics			
Fase iniciació						
Fase desenvolupament						
Fase tecnificació						
Fase...						
Categoria sèniors						

planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....

Fases de l'aprenentatge	Equipaments que es disposa	Recursos		Model organitzatiu, estructura de l'equip tècnic, quins llocs de treball són necessaris	Model de gestió Com es contracten els tècnics Com es dirigeixen els tècnics Com es forma i s'estableix el model d'aprenentatge de club Com s'avalua els tècnics	Agents que és necessari tenir en compte en l'aprenentatge esportiu
		Tecnològics	Coneixement			
Fase iniciació						
Fase desenvolupament						
Fase tecnificació						
Fase...						
Categoria sèniors						

planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....

Fases de l'aprenentatge	Esportistes / Comportaments Es segmenta els esportistes per categories? Quins son els comportament es que s'espera dels nostres esportistes en cada fase? Comportament respecte companys, oponents, tècnics, àrbitres,... Quins aprenentatges s'espera en cada fase?
Fase iniciació	
Fase desenvolupament	
Fase tecnificació	
Fase...	
Categoria sèniors	

planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....		
Fases de l'aprenentatge	Coneixement.	
	Objectius d'aprenentatge a assolir en cada fase. Quin son els aprenentatges esportius que volem que els nostres esportistes assoleixin en cada fase. Què han de ser capaços de fer? Com es pot planificar Quins continguts és necessari treballar per assolir els objectius identificats	
	Objectius	Continguts
Fase iniciació		
Fase desenvolupament		
Fase tecnificació		
Fase...		
Categoria sèniors		



planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....

Fases de l'aprenentatge	Metodologia d'aprenentatge Com s'ensenyaran els diferents continguts planificats. Com s'organitzen les sessions d'entrenament. Nombre de sessions d'entrenament setmanals. Quins instruments, material,... S'utilitzen per ensenyar
Fase iniciació	
Fase desenvolupament	
Fase tecnificació	
Fase...	
Categoria sèniors	



planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....

Fases de l'aprenentatge	Avaluació.
	Com s'avalua els aprenentatges esportius adquirits? Com es pot saber que cada esportista ha assolit els diferents aprenentatges planificats a cada fase?
Fase iniciació	
Fase desenvolupament	
Fase tecnificació	
Fase...	
Categoria sèniors	



planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....	
Fases de l'aprenentatge	Equipaments que es disposa
Fase iniciació	
Fase desenvolupament	
Fase tecnificació	
Fase...	
Categoria sèniors	



planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....	
Fases de l'aprenentatge	Recursos, tecnològics, econòmics, de material, de coneixement,...
Fase iniciació	
Fase desenvolupament	
Fase tecnificació	
Fase...	
Categoria sèniors	



planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....	
Fases de l'aprenentatge	Model organitzatiu: Model organitzatiu, estructura de l'equip tècnic, quins llocs de treball son necessaris
Fase iniciació	
Fase desenvolupament	
Fase tecnificació	
Fase...	
Categoria sèniors	

planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....	
Fases de l'aprenentatge	Model de gestió Com es contracten els tècnics Com es dirigeixen els tècnics Com es forma i s'estableix el model d'aprenentatge de club Com s'avalua els tècnics, com és la comunicació interna
Fase iniciació	
Fase desenvolupament	
Fase tecnificació	
Fase...	
Categoria sèniors	



planificació esportiva de l'entitat

Pla esportiu del Club.....	
Fases de l'aprenentatge	Agents que afecten a l'aprenentatge
Fase iniciació	
Fase desenvolupament	
Fase tecnificació	
Fase...	
Categoria sèniors	

Principi 3: Model d'aprenetatge de qualitat

Processos de gestió	0	0
25. Pressupost: aprovat per assemblea.		OK falta informació sobre la part 'ingressos
26. Segmentació pressupost: amb diferenciació de l'activitat de l'escola i la resta d'equips o activitats.		OK falta informació sobre la part 'ingressos
27. Dependència subvencions: reducció de la dependència de subvencions.		només 8-10% dependència mínima
28. Factures: transaccions comercials amb factures legals.		
29. Estructura organitzativa: definició.		OK
30. Llocs de treball: definició de cada un d'ells.		OK
31. Tasques i funcions: definició de cada lloc de treball.		OK



Marca: Escola Esportiva

**Taller de treball per l'anàlisi del : Sessió 1
: Anàlisis del Club**



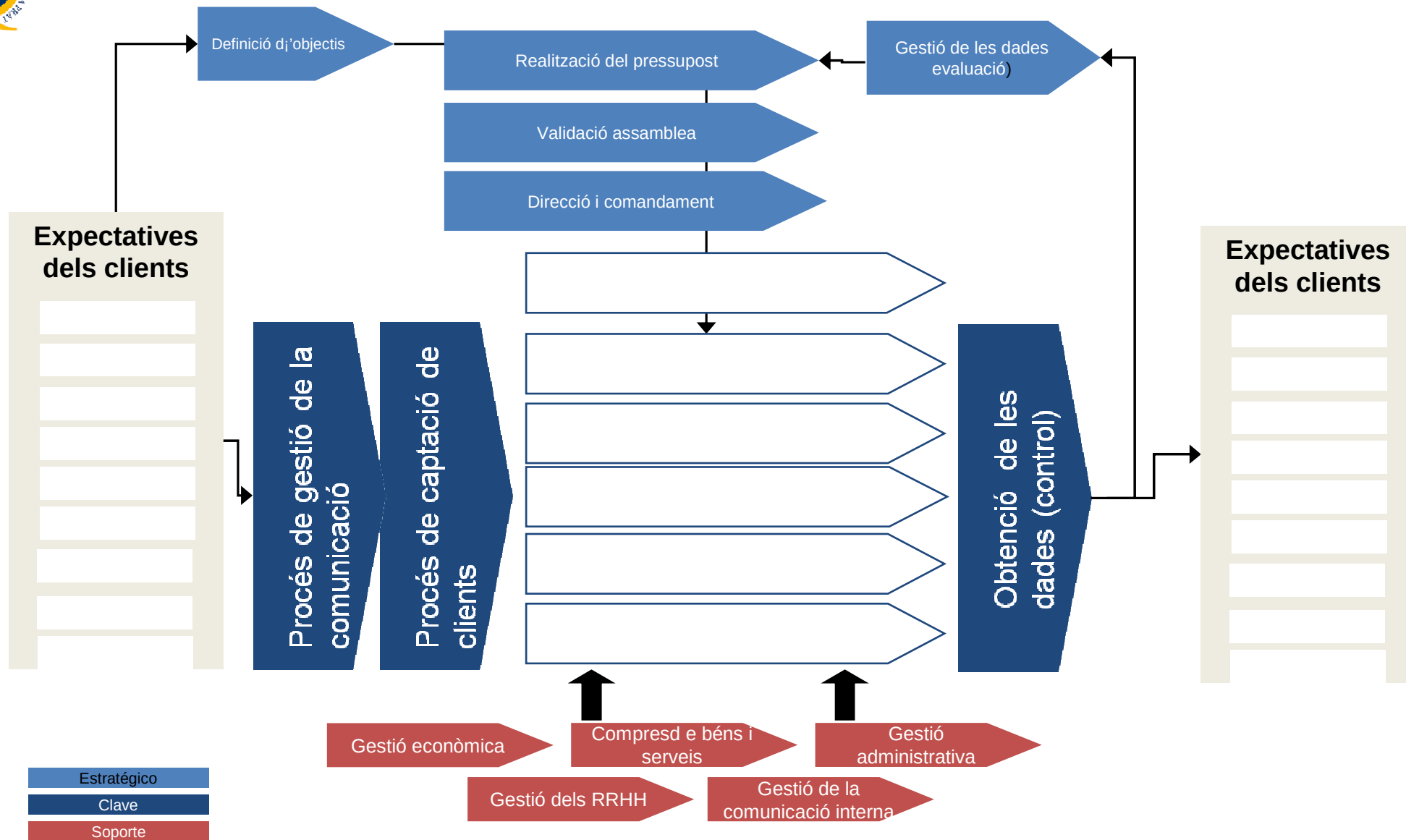
**Ajuntament del
Prat de Llobregat**

atlas
sport consulting

Principi 4: Capacitació-formació

Principi 4: Capacitació - formació	0	0
39. Formació dels seus tècnics: vetllar per la formació dels seus tècnics.		S'ha iniciat un procés basat en reunions de tècnics presencials, es proposa utilitzar vies online
40. Mecanismes de comunicació-formació: disposar de mecanismes de comunicació per l'intercanvi de continguts formatius.		Es disposa de web es pot potenciar molt més
41. Avaluació tècnica: dels seus responsables tècnics.		Es desconeix

Descripció del mapa de processos exemple





Clients

Clients	Nombre	Ingressos

Descripció dels processos clau

Procés	Descripció
Gestió de la comunicació	Què fa el club per comunicar la seva oferta als seus clients: Utilitza web?, mecanismes de l'ajuntament

Descripció dels processos clau

Procés	Descripció
Procés de captació de clients	Com es capten els diferents clients que té el club existeix algun procés, com es fa la inscripció?, com es fa el pagament?, com es fa el registre d'inscripció? Com es capten els patrocinadors o altres clients?

Descripció dels processos clau

Procés	Descripció

Descripció dels processos clau

Procés	Descripció

Descripció dels processos clau

Procés	Descripció
Gestió del control	Sistema de control basat en les dades bàsiques del Club, pressupost, equips esportistes.
Dades econòmiques	Ingressos Despeses Tresoreria Cobraments pendents
Dades de clients	Nombre d'esportistes Nombre d'equips Nombre de socis Nombre de patrocinadors Preu per client
Dades de l'activitat esportiva	Hores d'entrenament per equip Nombre de competicions Nombre d'entrenadors Titulació dels entrenadors

Quines dades s'utilitzen per obtenir informació útil del club



Descripció dels processos de suport

Procés	Descripció
Gestió econòmica	Com es controla el pressupost
Compres de bens i serveis	Com es compra
Gestió administrativa	Com s'administra el club
Gestió dels RRHH	Qui contracte i com? Com es contracten tècnics, entrenadors, personal del club,....
Comunicació interna	Existeixen reunions de treball i de coordinació entre entrenadors, entre directius,???



Descripció dels processos estratègics

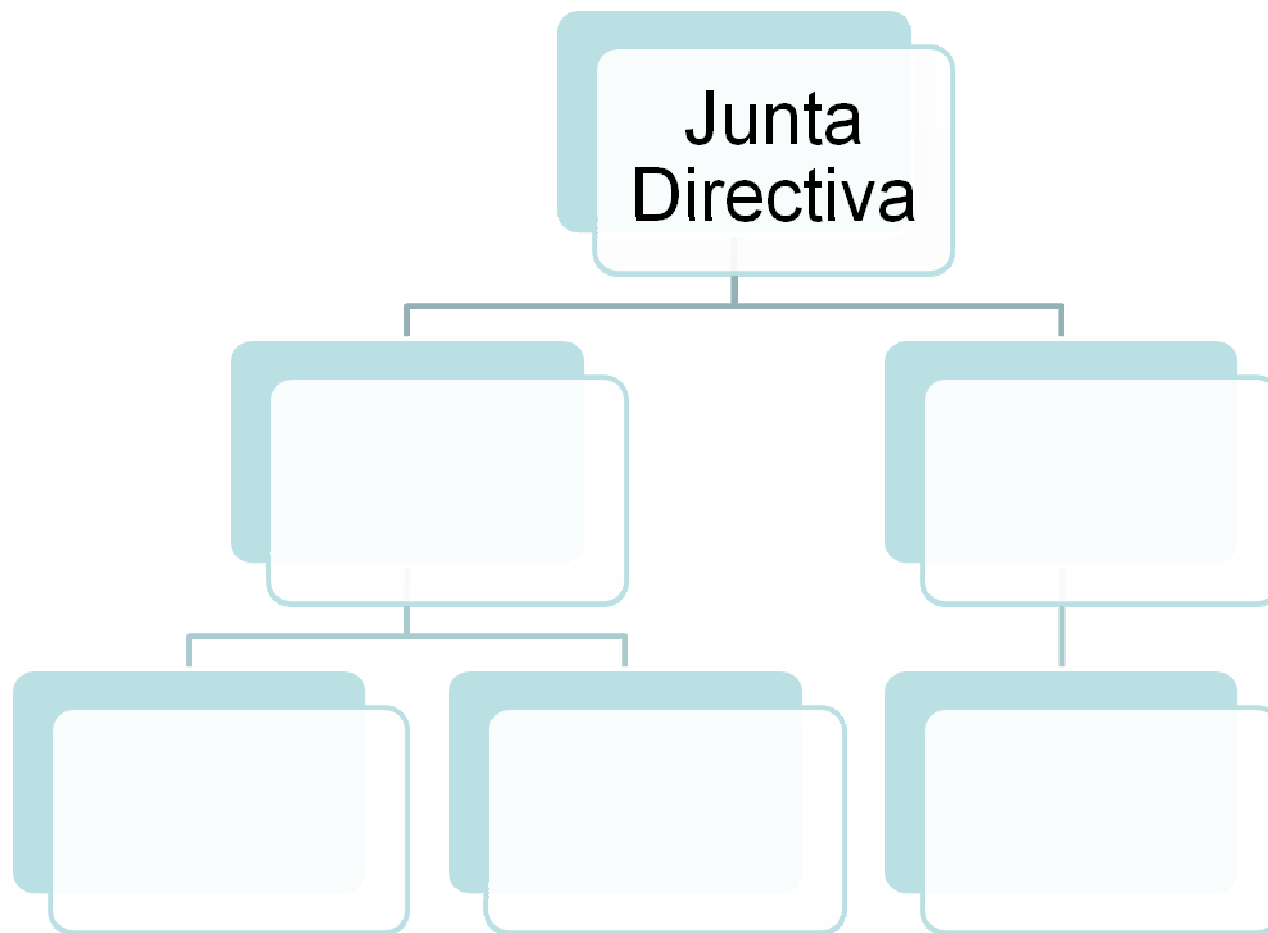
Procés	Descripció
Avaluació	Com es realitza l'avaluació del club, existeixen documents formals, qui realitza l'avaluació, en quina informació ens basem per avaluar?
Definició d'objectius	Com es defineixen els objectius del club, qui ho fa?
Assemblea	Es realitza assemblea?
Direcció i comandament	Qui fa les tasques de direcció del club
Estudi de mercat	Com es coneixen les opinions dels clients, s'han realitzat enquestes de valoració, o reunions amb pares, o altres sistemes similars per conèixer opinió dels clients



Taller 1: Millores organitzatives

Estructura organitzativa

Estructura organitzativa del club

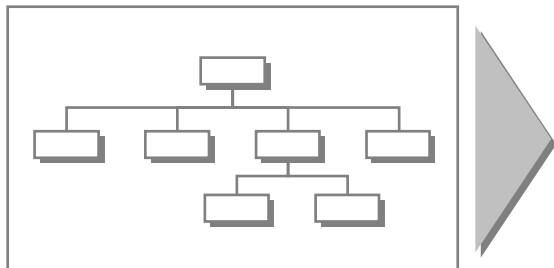


Resultats tangibles -> Eines de gestió



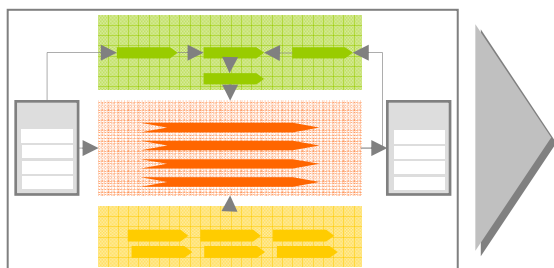
Mapa Estratègic

És la representació gràfica dels projectes que vol realitzar en un futur el club per assolir els seus objectius



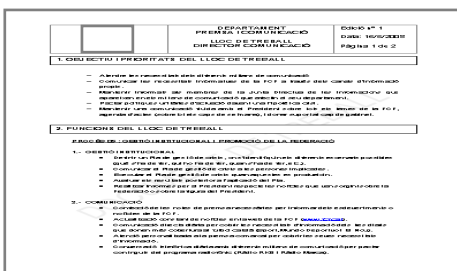
Organigrama

És la representació gràfica de l'estructura organitzativa d'una organització. Permet visualitzar de manera clara les dependències entre departaments, llocs de treball i processos



Mapa de Processos

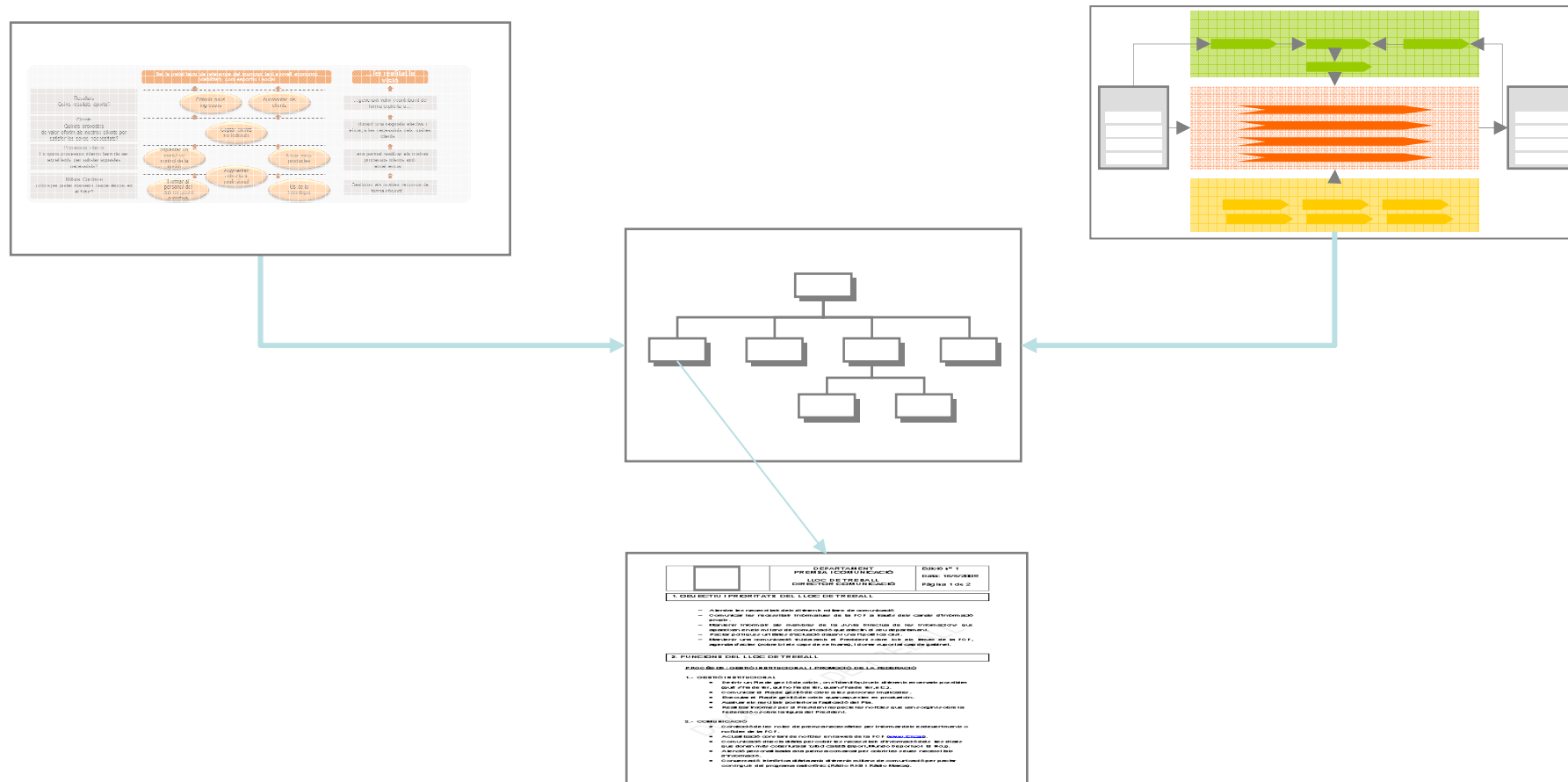
És la representació gràfica de la relació que hi ha entre els processos Clau de l'organització, els Estratègics i els de Suport. Ajuda a construir l'organigrama d'una manera lògica, donant resposta a les necessitats de l'organització.



Manual de Funcions

Defineix els objectius, responsabilitats i tasques de cada lloc de treball de la organització. Permet identificar també les relacions entre llocs de treball, siguin del mateix departament o d'altres.

Procés metodològic per la construcció dels manual de funcions



Sessió pressupost

Pressupost

7	Quotes per soci	2.000,00 €					
8	Quotes per equips	32.500,00 €					
9	Ingressos per casal	53.400,00 €					
10	Ingressos per activitats esportives (curses tonejos)	98.930,00 €					
11	Ingressos per venda de roba	11.250,00 €					
12	Ingressos per activitats socials (excursions, sopars...)	4.950,00 €					
13	Ingressos per venda d'extres (loteria, ...)	4.000,00 €					
14	Ingressos per lloguer d'espais	3.600,00 €					
15	Ingressos per patrocini	9.600,00 €					
16	Subvencions	4.500,00 €					
17							
18	Total	224.730,00 €					
19							
20	DESPESES	Total anual	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig
21							
22	Despesa personal de gestió	20.000,00 €					
23	Despesa de personal tècnic						
24							
25	Coordinadors	15.000,00 €					
26	Entrenadors	30.000,00 €					
27	Monitors casal estiu	15.000,00 €					
28	Compra de material esportiu	5.000,00 €					
29	Compra de roba esportiva	9.000,00 €					
30	Despesa en dietes transport de no personal tècnic (directius,...)	2.000,00 €					
31	Despesa per activitats socials	6.000,00 €					

Principi 4: Capacitació-formació

39. Formació dels seus tècnics: vetllar per la formació dels seus tècnics.

40. Mecanismes de comunicació-formació: disposar de mecanismes de comunicació per l'intercanvi de continguts formatius.

41. Avaluació tècnica: dels seus responsables tècnics.

Element a treballar en el futur

Principi 5: Educació en valors

Principi 5: Educació en valors	0	0
48. Valors: identificació dels valors de l'entitat.		ok
49. Promoció valors: implantar accions per la promoció dels seus valors.		ok valors molt orientats a la competitivitat i augment de la valoració de la natació falta incorporar valors de fairplay no violència, reglament intern??
50. Valors útils: valors presents en l'activitat esportiva de l'entitat.		valors presents en l'estructura i desenvolupament del Club i en el seu Pla de Formació
51. Fairplay: respectar el fairplay i l'esperit del joc.		
52. No violència en l'esport: absència de sancions per comportaments violents.		
53. Respecte reglament: de l'esport en el que participa.		

Principi 5: Valors

48. Valors: identificació dels valors de l'entitat.

49. Promoció valors: implantar accions per la promoció dels seus valors.

50. Valors útils: valors presents en l'activitat esportiva de l'entitat.

51. Fairplay: respectar el fairplay i l'esperit del joc.

52. No violència en l'esport: absència de sancions per comportaments violents.

53. Respecte reglament: de l'esport en el que participa.

Explicar els valors de l'entitat i quines accions es fan per fomentar-ho.

- Sessió 8 http://prezi.com/8roog8zirkik/?utm_campaign=share&utm_medium=copy
- Sessió 7: http://prezi.com/47potu9h4pp7/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share
- Sessió 6: http://prezi.com/msb06k0sstpy/?utm_campaign=share&utm_medium=copy
- Taller 4: La Planificació Esportiva http://prezi.com/pg-qcivpo_or/?utm_campaign=share&utm_medium=copy
- Taller 3: http://prezi.com/5lmtfb_8djiv/?utm_campaign=share&utm_medium=copy
- Taller 2: http://prezi.com/2lq65sxfa8br/?utm_campaign=share&utm_medium=copy
- Taller 1: http://prezi.com/86jot9snhqz/?utm_campaign=share&utm_medium=copy