

ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DELS  
ESTABLIMENTS DE SERVEIS DE TELECOMUNICACIÓ DE TIPUS  
TELEFÒNIC

**Article 1. Objecte**

1. L'objecte d'aquesta Ordenança és regular les condicions específiques a les quals s'han de sotmetre la instal·lació i el funcionament dels establiments de telecomunicació de tipus telefònic, que inclouen tant els de serveis telefònics per a ús públic, coneguts com a locutoris, com els de serveis d'Internet, amb independència de les condicions generals que sobre temes de seguretat, salut i ambientals els siguin d'aplicació. Aquests establiments també podran efectuar operacions d'enviament i recepció de diners.

2. S'entén per locutori qualsevol establiment o local obert al públic que té a disposició dels/les consumidors/res o clients/tes més d'un telèfon que dona accés al servei telefònic, telefax, etc. disponible per al públic.

3. S'entén per serveis d'Internet aquells que presta un establiment de telecomunicacions mitjançant la utilització d'ordinadors connectats a la xarxa informàtica.

**Article 2. Règim d'intervenció administrativa**

La llicència municipal de les activitats regulades en aquesta Ordenança es tramita com a permís municipal ambiental, d'acord amb el règim administratiu recollit a l'article 6.4 del text refós de l'Ordenança reguladora de la intervenció integral de l'Administració municipal en les activitats i instal·lacions, relatiu a les activitats incloses a l'annex III.

**Article 3. Ordre de prioritat de les sol·licituds**

1. La tramitació de les sol·licituds de llicència per a la instal·lació d'establiments de serveis de telecomunicació de tipus telefònic es portarà a terme sempre d'acord amb la data i el número d'ordre d'entrada al Registre General de l'Ajuntament.

2. Quan la sol·licitud d'una llicència d'instal·lació pugui resultar incompatible amb una altra, pel que fa a la distància mínima que s'ha de respectar entre ambdós establiments, la tramitació d'aquesta última se suspendrà fins que es resolgui la sol·licitud de data anterior.

#### **Article 4. Determinacions específiques**

1. Superfície útil mínima: es requerirà un espai exclusiu per als usuaris dels serveis de telecomunicació de tipus telefònic de 60 m<sup>2</sup>. Comptarà amb una sala d'espera de superfície mínima igual al nombre de cabines multiplicat per 1,5.

2. Tots els elements publicitaris estaran situats a l'interior del local, amb l'excepció del rètol identificador de l'establiment, que s'ajustarà a l'Ordenança municipal de publicitat estàtica.

3. No és permesa la venda de begudes, productes alimentaris, tabac o qualsevol altre producte diferent de l'objecte d'aquesta Ordenança. Se n'exceptuen els productes alimentaris o begudes que es vinguin mitjançant màquines expenedores, les quals es limitaran a una per establiment.

4. Els establiments de telecomunicació de tipus telefònic, per tal d'informar correctament els seus usuaris i usuàries, situaran en lloc visible de l'interior del local un cartell de 30x21x0,2 cm de mides mínimes i lletra de caixa alta de 36 punts, amb els preus del cost dels serveis oferts.

5. Aquests establiments disposaran d'un rètol amb l'horari de funcionament, que serà visible en tot moment, fins i tot quan estiguin tancats.

6. Perquè puguin portar a terme operacions d'enviament i recepció de diners, hauran d'acreditar l'autorització corresponent del Banc d'Espanya.

#### **Article 5. Servei higiènic**

1. Tots els establiments de serveis de telecomunicació de tipus telefònic hauran de disposar, com a mínim, d'un servei higiènic per a l'ús del públic.

2. S'hi accedirà a través d'un vestíbul previ a aquest; entre el vestíbul i el servei higiènic hi haurà una porta, així com entre el vestíbul i la zona on es desenvolupa l'activitat.

3. El servei higiènic haurà d'estar en tot moment en les degudes condicions de salubritat i higiene.

#### **Article 6. Condicions d'emplaçament**

1. Els establiments de serveis de telecomunicació de tipus telefònic s'hauran d'instal·lar a la planta baixa dels edificis, i hauran de disposar d'accés directe i independent des de la via pública.
2. Els establiments de serveis de telecomunicació de tipus telefònic s'ubicaran a una distància mínima de 200 metres respecte d'altres establiments de la mateixa classe.

### **Article 7. Horari de funcionament**

1. L'horari d'obertura al públic dels establiments de serveis de telecomunicació de tipus telefònic s'estableix entre les 8 i les 23 hores.
2. A partir de les 23 hores, el públic no podrà entrar a l'establiment. Les portes hauran d'estar tancades i no s'han de poder obrir des de l'exterior.
3. Els/les consumidors/res i els/les usuaris/àries que siguin al local en el moment de tancar, disposaran d'un període de temps màxim de 15 minuts per desallotjar-lo.

### **Article 8. Activitats incompatibles**

L'activitat de telecomunicacions és incompatible amb qualsevol altra, amb l'excepció d'aquelles activitats vinculades a serveis derivats de les noves tecnologies de la informació i la comunicació, i totes aquelles activitats que es puguin derivar de les noves tecnologies emergents. Per tant, el local on s'instal·li un establiment d'aquestes característiques es destinarà exclusivament a aquests serveis.

### **Article 9. Limitacions a la producció de sorolls**

1. Tots els establiments regulats per aquesta Ordenança hauran de tenir l'aïllament acústic necessari perquè les immissions als habitatges i locals de l'entorn no sobrepassin els nivells assenyalats a la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.
2. Totes les obertures dels locals on es desenvolupi aquesta activitat disposaran de tancaments i les que donin a espais públics tindran tancaments permanents fixos, amb excepció de la porta d'accés.
3. Tots els establiments han d'exercir la seva activitat amb les finestres i portes tancades i disposar de sistema de renovació d'aire forçat.

## **Article 10. Règim sancionador**

### 1. Infraccions administratives

Es consideren infraccions administratives les accions o omissions que contravenen el que disposa la present Ordenança.

### 2. Persones responsables

Són responsables a l'efecte del que disposa aquesta Ordenança, els/les titulars i/o explotadors/res dels establiments en què s'exerceixen les activitats regulades per aquesta Ordenança, sigui quina sigui la seva forma jurídica.

### 3. Tramitació dels expedients sancionadors

Els expedients sancionadors s'han de tramitar d'acord amb el que preveu el Decret 278/1993, de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

4. D'acord amb l'article 21.1.k) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i normativa concordant, és competent per sancionar l'alcalde/essa, que pot delegar en els/les tinentes/tes d'alcalde i en els/les regidors/res.

## **Article 11. Infraccions i sancions**

1. Respecte de les infraccions i les sancions en matèria de sorolls i molèsties en la via pública, és d'aplicació el que s'estableix en l'Ordenança de civisme i convivència ciutadana o normativa específica que s'aprovi.

2. Respecte de les infraccions i les sancions en matèria d'intervenció integral és d'aplicació el que estableix la legislació en matèria d'intervenció integral de l'administració ambiental i en particular, el text refós de l'Ordenança reguladora de la intervenció integral de l'Administració municipal en les activitats i instal·lacions.

## **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

PRIMERA.- Les activitats de serveis de telecomunicació de tipus telefònic existents que no estiguin legalitzades en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, se sotmetran al procediment i al règim jurídic que s'hi preveuen i hauran de tancar l'establiment fins que disposin de la llicència municipal corresponent.

SEGONA.- Els establiments de serveis de telecomunicació de tipus telefònic existents que disposin de les autoritzacions preceptives a la data d'entrada en vigor d'aquesta Ordenança s'hauran d'adaptar a les seves exigències de la forma següent:

- En el moment de l'entrada en vigor de la present Ordenança: pel que fa al compliment dels articles 4.6, 5.3 i 7.
- En un termini de 4 mesos, des de l'entrada en vigor de l'Ordenança: pel que fa al compliment dels articles 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 i 5.1.
- En un termini d'1 any, des de l'entrada en vigor de l'Ordenança: pel que fa al compliment dels articles 5.2 i 8.

Resten exempts del compliment dels articles 6.2 i 6.3 de l'Ordenança (relatius a l'emplaçament).

TERCERA.- Els expedients de sol·licitud de llicències d'instal·lació d'activitats regulades per aquesta Ordenança que en el moment de la seva entrada en vigor estiguin en tràmit, se sotmetran al procediment vigent en el moment de la presentació de l'expedient complet al Registre General de l'Ajuntament.

## **DISPOSICIÓ FINAL**

Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la publicació del seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província, que tindrà lloc un cop finalitzat el termini de 15 dies hàbils previst a l'art. 65.2 de la Llei reguladora de les bases de règim local.

---

**DILIGÈNCIA:** Per fer constar que aquesta Ordenança ha estat:

- Aprovada inicialment pel Ple municipal en sessió ordinària de 8 de novembre de 2006 i publicat anunci al BOP núm. 284, de 28.11.06, al DOGC núm. 4772, de 30.11.06, al tauler d'anuncis de l'Ajuntament i al diari El Punt, de 30.11.06.
- Aprovada definitivament el 22 de gener de 2007.
- Publicat el text íntegre al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. 29, de 2 de febrer de 2007.
- Tramesa a la Subdelegació del Govern a Barcelona i al Servei Territorial de l'Administració Local de la Generalitat de Catalunya el 29 de gener i 30 de gener de 2007, respectivament.
- Publicada la ressenya al DOGC núm. 4819, de 12 de febrer de 2007.

M. Teresa Redondo del Pozo  
Secretària general